



# Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams. Služba Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet se řídí Popisem služby Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet.

|                                                    |                      |                             |
|----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Součástí smlouvy č. [redacted] dále jen „smlouva“) | Revize: 65, verze: 1 | Zákazník č.: 30666253       |
| Specifikace služby č. [redacted]                   | Revize: 8, verze: 1  | Exist. služba č. [redacted] |
| Požadavek na: zřízení služby                       |                      |                             |

## Poskytovatel / TMCZ

|                                                                                                                                              |                               |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze |                               |                     |
| Prodejce: [redacted]                                                                                                                         | Osobou požadovanou [redacted] | Partnerská smlouva: |

## Smluvní partner / Oprávněná osoba / Účastník 2

|                                     |              |                                                                                                          |
|-------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodní firma/jméno: Město Svitavy | IČ: 00277444 | Povinný subjekt pro registr smluv 3: Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> |
| [redacted]                          |              |                                                                                                          |
| Telefon:                            | E-mail:      |                                                                                                          |

dále ve Smluvní dokumentaci také jen jako „Smluvní partner“

## Termíny

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný. |
| Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru, pokud je definován ve Smlouvě o Firemním řešení.                                                                                                                                                                                                                               |

## Kontakt Smluvního partnera pro správu aktivní služby – ADSR 4

|            |        |
|------------|--------|
| [redacted] | Heslo: |
| Telefon 2: |        |
| E-mail 2:  |        |

## Lokalita / Služby

|                                       |                |            |
|---------------------------------------|----------------|------------|
| Lokalita: ulice: T. G. Masaryka 40/25 | Město: Svitavy | PSČ: 56802 |
|---------------------------------------|----------------|------------|

## Další kontaktní osoby

|                                    |            |         |
|------------------------------------|------------|---------|
| Kontakt pro plánovaný výpadek 5:   | Telefon:   | E-mail: |
| Kontaktní osoba v lokalitě 6:      | [redacted] |         |
| Administrátor pro SIP trunk/PBX 7: | Telefon:   | E-mail: |
| Administrátor tenantu O365 8:      | Telefon:   | E-mail: |
| Administrátor LAN 9:               | Telefon:   | E-mail: |
| Správce vnitřních rozvodů 10:      | Telefon:   | E-mail: |

## Parametry služby

|                                             |                                             |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Rychlost přístupové linky 11): 4 [redacted] | Garantovaná úroveň služby – SLA: [redacted] |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|

## Přílohy ke specifikaci služby

|                                                  |                                                                                |                                           |                                                                 |                                       |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN | <input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN | <input type="checkbox"/> Telefonní seznam | <input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb 12 | <input type="checkbox"/> Ceník služby |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|

1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře poskytovatele.  
2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob.  
3) Povinný subjekt dle Zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.  
4) ADSR (administrátor systémových řešení) je povinný údaj. U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení této služby.  
5) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.  
6) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.  
7) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM PÓLE PRAZDNÉ.  
8) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.  
9) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonů zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routeru poskytovatele.  
10) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje přístupy, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.  
11) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.  
12) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

| Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)                                                          | Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Jednorázová cena za základní aktivaci: (v ceně*)                                                      | Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: (v ceně*)   |
| Jednorázová cena za přípojku internet: Kč                                                             | Pravidelná měsíční cena za přípojku internet a sjednanou úroveň kvality: Kč |
| Jednorázová cena za internet back-up: Kč                                                              | Pravidelná měsíční cena za internet back-up: Kč                             |
| Jednorázová cena za internet: Kč                                                                      | Pravidelná měsíční cena za internet: Kč                                     |
| Cena z překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: [REDACTED] |                                                                             |
| Jednorázová cena za přípojku IP VPN: Kč                                                               | Pravidelná měsíční cena za přípojku IP VPN a sjednanou úroveň kvality: Kč   |
| Jednorázová cena za IP VPN back-up: Kč                                                                | Pravidelná měsíční cena za IP VPN back-up: Kč                               |
| Jednorázová cena za IP VPN: Kč                                                                        | Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč                                       |
| Jednorázová cena za QoS: Kč                                                                           | Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč                                          |
| Jednorázová cena za základní aktivaci hlasové služby: (v ceně*)                                       | Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: <b>2590 Kč</b> ;                |
|                                                                                                       | Minimální cena za provoz <sup>1</sup> : (v ceně*)                           |
| Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI): Kč                                       |                                                                             |
| Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI): Kč                                              |                                                                             |
| Jednorázová cena za provolbu - 100 čísel: (v ceně*)                                                   | Pravidelná měsíční cena za provolbu - 100 čísel: (v ceně*)                  |
| Jednorázová cena za Trunk business uživatele: Kč                                                      | Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele: Kč                     |
| Jednorázová cena za Trunk premium uživatele: Kč                                                       | Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele: Kč                      |
| Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč                                             | Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru: Kč            |
| Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč                                               | Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic: Kč              |
| Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč                                            | Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard: Kč           |
| Jednorázová cena za Aplikaci pro recepcce: Kč                                                         | Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepcce: Kč                        |
| Jednorázová cena za Call centrum agent Basic: Kč                                                      | Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic: Kč                     |
| Jednorázová cena za Call centrum agent Standard: Kč                                                   | Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard: Kč                  |
| Jednorázová cena za Call centrum agent Premium: Kč                                                    | Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium: Kč                   |
| Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard: Kč                                              | Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard: Kč             |
| Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium: Kč                                               | Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium: Kč              |
| Jednorázová cena za Virtuální Fax: Kč                                                                 | Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax: Kč                                |
| Jednorázová cena za přeměrování na Lince bez připojení: Kč                                            | Pravidelná měsíční cena za přeměrování na Lince bez připojení: Kč           |
| Jednorázová cena za Omezení odchozích volání řízené sítí: Kč                                          | Pravidelná měsíční cena za Omezení odchozích volání řízené sítí: Kč         |
| Jednorázová cena, hlasové rozhraní pro Volání s MS Teams: Kč                                          | Pravidelná měsíční cena, hlasové rozhraní pro Volání s MS Teams: Kč         |
| Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč                                                 | Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams: Kč                |
| Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč                                             | Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams: Kč            |
| Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč                                              | Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams: Kč             |
| Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams: Kč                                            | Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams: Kč             |
| Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams: Kč                                           | Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams: Kč            |
| Jednorázová cena, hlasové rozhraní Šifrovaný SIP-T: Kč                                                | Pravidelná měsíční cena, hlasové rozhraní pro Šifrovaný SIP-T: Kč           |
| Jednorázová cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T: Kč                                                   | Pravidelná měsíční cena, hlasový kanál Šifrovaný SIP-T: Kč                  |

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| Cenový program (pro IP komplet): | (GTS) Atlas Piko |
|----------------------------------|------------------|

Poznámka: Nejedná se o fyzické zřízení služby, ale zavedení služby pod novou Smlouvu o Firemní řešení.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

1 V případě, že cena za uskutečněné hovory (cena za provoz) v příslušném účtovacím období, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz. V případě, že Služba nebyla poskytována po celé účtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování Služby v daném účtovacím období / skutečný počet dní v daném účtovacím období).



## Internet a data

### Profesionální internet – parametry služby

|                                                                                                                     |                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Kapacita <sup>2</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>Není použito</b> nebo (asymetrické): <b>Není použito</b> | Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>                                    |
| Kapacita <sup>2</sup> sdílené přípojky: <b>Není použito</b>                                                         |                                                                              |
| Alternativní přípojka: <b>Není použita</b>                                                                          | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>3</sup> : <b>Ne</b> |
| Koncové zařízení je součástí služby <sup>4</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>                                         | Varianta <sup>5</sup> :                                                      |

### Profesionální internet – doplňkové služby (přípojky)

|                                                                                                                                             |                                  |                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Back-up dedikovaná přípojka (symetrická) <sup>6</sup> : <b>Není použito</b> nebo (asymetrická) <sup>6</sup> : <b>Není použito</b>           |                                  | Back-up alternativní přípojka <sup>6</sup> : <b>Není použito</b> |
| Back-up sdílená přípojka <sup>6</sup> : <b>Není použito</b>                                                                                 |                                  |                                                                  |
| Provozní statistiky: <b>Ne</b>                                                                                                              | Typ vizualizace: <b>Standard</b> | Proaktivní dohled: <b>Ne</b>                                     |
| Black holing:                                                                                                                               | AS SET:                          | Varianta služby:                                                 |
| Požadovaný počet veřejných IPv4 adres <sup>7</sup> : balíček <b>Standard</b> Požadovaný počet IPv6 adres <sup>8</sup> : <b>Není použito</b> |                                  |                                                                  |
| Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: <b>Není použito</b>                                                                          |                                  |                                                                  |
| Poznámka:                                                                                                                                   |                                  |                                                                  |

### IP VPN – parametry služby

|                                                                                                                     |                                           |                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Kapacita <sup>2</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>Není použito</b> nebo (asymetrické): <b>Není použito</b> |                                           | Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>                                    |
| Kapacita <sup>2</sup> sdílené přípojky: <b>Není použito</b>                                                         |                                           |                                                                              |
| Alternativní přípojka: <b>Není použito</b>                                                                          |                                           | Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>9</sup> : <b>Ne</b> |
| Účastnické číslo sdílené přípojky:                                                                                  | Referenční číslo O2:                      | Typ:                                                                         |
| Koncové zařízení je součástí služby <sup>4</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>                                         | Varianta <sup>5</sup> :                   |                                                                              |
| Routing protokol <sup>10</sup> :                                                                                    | Typ koncového zařízení <sup>11</sup> :    |                                                                              |
| Typ rozhraní:                                                                                                       | Konektor:                                 |                                                                              |
| Název zákaznické IP VPN: Síť 1:           ;           Síť 2:                                                        | Multiple IP VPN: <b>Ne</b> síť [REDACTED] |                                                                              |

### IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

|                                                               |                                               |                                              |                                            |                                                                  |                                            |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): <b>Není použito</b> |                                               | nebo (asymetrická): <b>Není použito</b>      |                                            | Back-up alternativní přípojka <sup>6</sup> : <b>Není použito</b> |                                            |
| Back-up sdílená přípojka: <b>Není použito</b>                 |                                               |                                              | Účastnické číslo back-up sdílené přípojky: |                                                                  |                                            |
| Ref. číslo O2:                                                |                                               |                                              | Typ telefonní linky:                       |                                                                  |                                            |
| QoS <sup>12</sup> : <b>Ne</b>                                 | Provozní statistiky <sup>12</sup> : <b>Ne</b> |                                              | Typ vizualizace: <b>Standard</b>           |                                                                  | Proaktivní dohled: <b>Ne</b>               |
| Remote access <sup>13</sup> : <b>Ne</b>                       |                                               | Centrální internet <sup>13</sup> : <b>Ne</b> | Multi IP VPN <sup>13</sup> : <b>Ne</b>     |                                                                  | Multicast IP VPN <sup>13</sup> : <b>Ne</b> |
| IPV6 VPN: <b>Ne</b>                                           |                                               |                                              |                                            |                                                                  |                                            |
| Poznámka:                                                     |                                               |                                              |                                            |                                                                  |                                            |

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

2 Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

3 Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

4 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

5 Vyplní se pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

6 **Nepoměr kapacit:** Pokud má back-up připojení proti primárnímu připojení výrazně nižší kapacitu, může v případě výpadku primárního připojení dojít k zahlcení back-up připojení, které se v takovém případě může uživateli jevit jako nefunkční. Tento případ nelze považovat za nefunkčnost celkového řešení.

7 Počet veřejných IPv4 adres

Ke Službě je možno přiřadit jeden z balíčků veřejných IPv4 adres (Standard, Extra, Premium). Balíček Standard tvoří nedílnou součást služby (je poskytován bez příplatku). Měsíční poplatky za využití balíčků Extra a Premium jsou uvedeny v aktuálním ceníku služby. Ke každé službě je možno přiřadit pouze jeden z uvedených balíčků. Počty veřejných IPv4 adres poskytovaných v rámci IPv6 bloků, je mu možné přidělit rozšířený rozsah 65 536 bloků adres tj. celkem 280 adres (prefix /48).

9 Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

10 Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

11 Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

12 Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

13 Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN

# Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

## Hlasové rozhraní

| Typ rozhraní / Počet rozhraní a souběžných hovorů        | Počet rozhraní | Počet souběžných hovorů celkem | Počet odchozích hovorů celkem | Počet příchozích hovorů celkem |
|----------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| FXS <sup>14</sup> (analogové)                            |                |                                |                               |                                |
| BRI <sup>14</sup> (ISDN 2)                               |                |                                |                               |                                |
| PRI <sup>14</sup> (ISDN 30)                              |                |                                |                               |                                |
| SIP trunk (pro IP PBX)                                   |                |                                |                               |                                |
| Volání s MS Teams (Direct Routing MS Teams)              |                |                                |                               |                                |
| Šifrovaný SIP-T přes veřejný internet (Ext. hlas propoj) |                |                                |                               |                                |
| Virtuální ústředna                                       |                |                                |                               |                                |
| Linka bez připojení (přesměrování hovorů)                |                |                                |                               |                                |

## Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

|                                                                         |                          |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| Typ signalizace                                                         | Typ kodeku               | SIP server port: |
| IP adresa a doména na straně T-Mobile Outbound proxy FQDN <sup>14</sup> | Outbound Proxy TLS port: |                  |
| IP adresa a doména FQDN <sup>14</sup> na straně Smluvního partnera      |                          |                  |

## Konfigurace hlasové služby

| Číslo přípojky | Typ přípojky | Přidělené číslo nebo řada <sup>15</sup> | Původ čísla <sup>16</sup> | Přesměrování na cílové číslo <sup>17</sup> | Počet souběžných hovorů <sup>18</sup> | Poznámka |
|----------------|--------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|----------|
| 1              | ISDN PRI30   |                                         | Stávající                 |                                            |                                       |          |
|                |              |                                         | Stávající                 |                                            |                                       |          |
|                |              |                                         | Stávající                 |                                            |                                       |          |
|                |              |                                         |                           |                                            |                                       |          |
|                |              |                                         |                           |                                            |                                       |          |

## Konfigurace pro Virtuální fax

| Přidělené číslo <sup>15</sup> | Původ čísla <sup>16</sup> | Faxová schránka / + připojení fax. přístř. <sup>19</sup> | E-mail + uživatelské jméno <sup>20</sup> + poznámka |
|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                               |                           |                                                          |                                                     |
|                               |                           |                                                          |                                                     |

## Doplňkové služby <sup>21</sup>

|                                                                                                        |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>22</sup> :                                                | Počet komplexních objednávek přenesení <sup>22</sup> :                                                              |
| Back-up hlasové služby <sup>23</sup> : <b>Ne</b>                                                       | Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>24</sup> : <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne |
| VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi <sup>26</sup> : | Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>25</sup> : <b>bez omezení</b>                                    |
| Základní instalace Volání s MS Teams <sup>27</sup> :                                                   | Základní podpora Volání s MS Teams <sup>27</sup> :                                                                  |

Smluvní partner se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:

14 FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30  
Pro šifrovaný SIP-T přes veřejný internet vyplňte IP adresu a FQDN (fully qualified domain name – plně kvalifikovaný název domény). Pro správnou funkci Služby se nesmí IP adresa ani FQDN měnit. Pro šifrovaný SIP-T bude použit protokol TLS v1.2, SIP/SIPS URI Schéma.

15 Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

16 Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

17 Nepovinný údaj. Vyberte čísla přidělená k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného **Cenového programu** a platného **Ceníku služby IP komplet**, pokud není dohodnuto jinak.

18 Vyplňujte pouze pokud požadujete přesměrování – Linku bez připojení. Pokud je cílové číslo zakončeno jedním koncovým zařízením, je správné nastavit dvě současná volání (jedno pro spojený hovor a druhé pro čekající hovor). Pokud je cílové číslo zakončeno skupinou pro příjem hovorů, hlasovým rozhodovacím stromem nebo kontaktním centrem, lze nastavit více současných hovorů až do kapacity hlasové trunky této služby nebo kapacity cíle.

19 FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj ani telefonní číslo určené pro faxový provoz nelze používat pro hlasovou komunikaci.

20 Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

21 Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

22 Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

CAF = Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu.

23 Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdu všechny kanály hlasové služby.

24 Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby).

25 Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb.

26 V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

27 Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.