

Servisní smlouva

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5 - Smíchov
Ústřední ředitel:	Mgr. František Boháček
Jednající:	Mgr. Pavel Krejčí, ředitel Územní správy sociálního zabezpečení pro Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj a Zlínský kraj
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-77921641/0710
ID datové schránky:	pbgd4ti
Kontaktní adresa:	Veveří 5, 660 20 Brno

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Kadlec – elektronika, s.r.o.

Sídlo:	Brno – Slatina, Hvězdoslavova 1335/55e
Zastoupená:	██████████ prokuristou
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 29863
IČO:	25518402
DIČ:	CZ25518402
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu:	377373253/0300
ID datové schránky:	4v8etz3

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou dále v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)

Preamble

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - je správcem osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“);
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění servisu a údržby vyvolávacího systému umístěného v budově Objednatele na adrese Veveří 5, 660 20 Brno (dále jen „**Vyvolávací systém**“), s cílem zajištění jeho bezpečného a bezporuchového provozu.
4. Vyvolávací systém byl v budově instalován Poskytovatelem na základě Smlouvy o dodávce a montáži vyvolávacího systému (dále jen „**Smlouva o dodávce a montáži vyvolávacího systému**“) uzavřené mezi Smluvními stranami na základě výběrového řízení, v němž byla uzavřena také tato Smlouva, s tím, že bližší specifikace Vyvolávacího systému je uvedena ve Smlouvě o dodávce a montáži vyvolávacího systému.

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele svým jménem, na své náklady a nebezpečí:
 - a) provádět na základě požadavku Objednatele profylaktickou kontrolu Vyvolávacího systému (dále jen „**Profylaxe**“).
 - b) odstraňovat Objednatelem nahlášené poruchy a technické závady Vyvolávacího systému, které nejsou záručními vadami (dále jen „**Mimozáruční opravy**“),
 - c) odstraňovat Objednatelem nahlášené záruční vady Vyvolávacího systému po dobu záruky za jakost vyplývající ze Smlouvy o dodávce a montáži vyvolávacího systému (dále jen „**Záruční opravy**“),
 - d) poskytovat služby rezervačního systému WebCall včetně zasílání notifikačních SMS klientům Objednatele v limitu 10 000 SMS ročně (dále jen „**Služba WebCall**“),
 - e) poskytovat na základě požadavku Objednatele službu Hotline (dále jen „**Hot Line**“),
 - f) provádět aktualizaci software, který je součástí Vyvolávacího systému (dále jen „**Maintenance**“),
 - g) poskytovat službu Helpdesk (dále jen „**Help Desk**“).

(vše společně dále jen jako „**Plnění**“).

2. Poskytovatel bude v rámci Plnění zajišťovat také nákup a přesun/přepravu náhradních dílů potřebných k řádnému poskytování Plnění, přičemž se musí vždy jednat o nové a originální náhradní díly.
3. Rozsah nákupu náhradních dílů, a v případě náhradních dílů neuvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy rovněž jejich cenu, bude Objednatel předem písemně schvalovat, a to podpisem písemného návrhu Poskytovatele předaného Objednateli osobně na kontaktní adrese Objednatele nebo zaslaného na e-mailovou adresu některé z oprávněných osob Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. IX. odst. 1. této Smlouvy.
4. Součástí Plnění je také provedení úklidu po poskytnutí Plnění, tj. např. zametení, případně vytření, včetně ekologické likvidace vyřazených součástí Vyvolávacího systému po opravě.
5. Alespoň jedna z osob, prostřednictvím kterých Poskytovatel bude provádět Plnění (dále jen „**Pracovníci**“), musí disponovat certifikátem opravňujícím k provádění servisu a oprav elektronických informačních a zobrazovacích systémů a zařízení společnosti Kadlec – elektronika, s.r.o., IČO 25518402 (výrobce Vyvolávacího systému). Objednatel je oprávněn dodržování této povinnosti kontrolovat.
6. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené Plnění platit Poskytovateli cenu dle čl. V. této Smlouvy.

II.

Způsob poskytování Plnění

1. Profylaxe bude provedena do jednoho měsíce ode dne, kdy Dodavatel obdrží požadavek Objednatele k jejímu provedení. Požadavek Objednatele bude učiněn prostřednictvím Help Desku Poskytovatele osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. IX. odst. 1. této Smlouvy. Konkrétní termín provedení Profylaxe je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli nejméně 3 pracovní dny před jejím provedením. Provedení Profylaxe bude potvrzeno podpisem výkazu provedených prací předloženého Poskytovatelem ze strany oprávněné osoby jednat za Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. IX. odst. 1. této Smlouvy.

Profylaxe bude probíhat v místě plnění a bude zahrnovat vždy minimálně:

- a) vyčištění tiskárny,
 - b) posouzení stavu všech HW prvků a konzultaci provozních problémů.
2. Poskytovatel bude dále provádět Mimozáruční opravy spočívající zejména v opravách software nespádajících pod záruku za jakost, opravách tiskárny (ořezávací a tiskové mechanismy), opravách obrazovek, čištění mechanismů mimo termín Profylaxe apod.
 3. Poskytovatel bude provádět Záruční opravy po dobu trvání záruky za jakost Vyvolávacího systému vyplývající z ujednání obsažených v čl. VI. Smlouvy o dodávce a montáži vyvolávacího systému.
 4. Službu WebCall si Objednatel bude u Poskytovatele objednávat po jednotlivých letech s tím, že pokud bude objednávka učiněna nejpozději 5 pracovních dnů před skončením aktuálního roku poskytování Služby WebCall, musí Poskytovatel zajistit plynulou návaznost jednotlivých ročních období (tedy nepřetržitost) poskytování Služby WebCall. Požadavek na poskytnutí Služby WebCall na další rok (objedávka) bude učiněn prostřednictvím Help Desku Poskytovatele osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. IX. odst. 1. této Smlouvy. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že první rok bude Služba WebCall Objednateli poskytována na základě Smlouvy o dodávce a montáži vyvolávacího systému, a to počínaje dnem převzetí zprovozněného Vyvolávacího systému Objednatelem (dnem podpisu konečného předávacího protokolu).

5. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz Služby WebCall. Jakýkoliv její výpadek zjištěný Poskytovatelem musí být bezprostředně oznámen zástupci Objednatele ve věcech věcného plnění telefonicky a současně i na jeho e-mail uvedený v čl. IX. odst. 1. této Smlouvy. Výpadek Služby WebCall musí být odstraněn nejpozději do 48 hodin od okamžiku doručení e-mailu Poskytovatele o výpadku Služby WebCall dle předchozí věty nebo od okamžiku jeho nahlášení Objednatelem dle následujícího odstavce.
6. Výzvu k odstranění výpadku Služby WebCall, provedení Záruční opravy nebo provedení Mimozáruční opravy (Záruční opravy a Mimozáruční opravy společně dále jen jak „**Opravy**“) bude osoba Objednatele oprávněná ve věcech věcného plnění dle čl. IX. odst. 1. této Smlouvy (ohlašovatel) provádět zasláním požadavku na Help Desk Poskytovatele e-mailem na e-mailovou adresu [REDACTED]. Požadavek bude obsahovat datum a hodinu ohlášení, jméno ohlašovatele, telefonní číslo ohlašovatele a stručnou informaci o vadě, kterou je nutné opravit. V případě, že požadavek nelze ze závažných důvodů realizovat postupem dle předchozí věty, provede se požadavek telefonicky na telefonní číslo [REDACTED] a přijetí požadavku bude neprodleně Poskytovatelem potvrzeno písemnou formou (e-mailem).
7. Poskytovatel je povinen u Oprav postupovat takto:
 - a) u akutních vad, kdy je Vyvolávací systém celkově mimo provoz, je povinen Poskytovatel vadu opravit nejpozději do 2 pracovních dnů:
 - ode dne nahlášení vady Objednatelem dle odst. 6. tohoto článku této Smlouvy,
 - ode dne potvrzení výkazu provedených prací Objednatelem v případě zjištění závady při Profylaxi;
 - b) u méně závažných vad (např. nedostatečná sytost barvy při tisku), které jen částečně omezí provoz Vyvolávacího systému, je povinen Poskytovatel vadu opravit nejpozději do 4 pracovních dnů:
 - ode dne nahlášení vady Objednatelem dle odst. 6. tohoto článku této Smlouvy,
 - ode dne potvrzení výkazu provedených prací Objednatelem v případě zjištění závady při Profylaxi.
8. Pokud Poskytovatel vyhodnotí vadu jako opravitelnou vzdáleným připojením k software Vyvolávacího systému, Objednatel se zavazuje tento přístup zřídit minimálně na dobu nezbytně nutnou pro provedení Opravy. Doba zřizování vzdáleného přístupu na straně Objednatele se nezapočítává do doby řešení vady.
9. Vada se považuje za nahlášenou Poskytovateli v okamžiku, kdy Objednateli dojde potvrzení o obdržení požadavku Objednatele na Help Desk Poskytovatele nebo v okamžiku uskutečnění telefonického hovoru dle odst. 6. tohoto článku této Smlouvy v případě, že požadavek nelze ze závažných důvodů zadat prostřednictvím Help Desku Poskytovatele.
10. Vada se považuje za opravenou a výpadek Služby WebCall za odstraněný okamžikem podpisu výkazu provedených prací předloženého Poskytovatelem osobě oprávněné jednat za Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. IX. odst. 1. této Smlouvy.
11. Opravy i Profylaxe budou Poskytovatelem prováděny v pracovní době Objednatele tj. v pracovní dny v pondělí až pátek 7:00 – 15:30 hodin, nebude-li v konkrétním případě mezi Smluvními stranami domluveno jinak.
12. Poskytovatel bude Objednateli v rámci Plnění poskytovat službu Hot Line, což je telefonická služba Poskytovatele s dostupností od 7:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech, jejímž hlavním účelem je podpora při odstranění provozního problému nebo odborná konzultační podpora. Služba Hot Line tedy slouží k řešení provozních problémů nebo odborné konzultační podpoře, jejichž doba řešení pro jeden případ nepřesáhne dobu 10 minut. V případě, že se problém nepodaří odstranit v rámci Služby Hot Line, budou Smluvní strany postupovat dle odst. 6. tohoto článku této Smlouvy. Služba Hot Line bude dostupná na telefonním čísle [REDACTED].

13. Službu Hot Line si Objednatel bude u Poskytovatele objednávat po jednotlivých letech s tím, že pokud bude objednávka učiněna nejpozději 5 pracovních dnů před skončením aktuálního roku poskytování Služby Hot Line, musí Poskytovatel zajistit plynulou návaznost jednotlivých ročních období (tedy nepřetržitost) poskytování Služby Hot Line. Požadavek na poskytnutí služby Hot Line na další rok (objedávka) bude učiněn prostřednictvím Help Desku Poskytovatele osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. IX. odst. 1. této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly na tom, že první rok bude služba Hot Line Objednateli poskytována automaticky na základě této Smlouvy, a to počínaje dnem převzetí zprovozněného Vyvolávacího systému Objednatelem (dnem podpisu konečného předávacího protokolu) dle Smlouvy o dodávce a montáži vyvolávacího systému.
14. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel bude na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli bezplatně Maintenance spočívající v aktualizaci (update, patche apod., nikoliv však upgrade) software, jež je součástí Vyvolávacího systému a Služby WebCall, budou-li k dispozici, a to bez zbytečného odkladu.
15. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel bude na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli bezplatně službu Help Desk, tedy službu pracoviště Poskytovatele s dostupností od 7:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech, jejímž hlavním účelem je přijímání požadavků na Opravy či odstranění výpadku Systému WebCall a zajištění řešení dalších přijatých požadavků (zejména objednávek dle odst. 1., 4. a 13. tohoto článku této Smlouvy). Služba Help Desk zahrnuje i zajišťování řešení provozních problémů, informování Objednatele o způsobu řešení, případně o způsobu vyřešení provozních problémů.
16. Bude-li Plnění spočívat v činnostech prováděných přímo v místě plnění, budou Pracovníci Plnění provádět pouze v doprovodu osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech věcného plnění dle čl. IX. odst. 1. této Smlouvy. Pracovníci jsou povinni dbát pokynů Objednatele, především z hlediska bezpečnostních opatření.

III.

Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do uplynutí doby 48 měsíců od podpisu konečného předávacího protokolu dle Smlouvy o dodávce a montáži vyvolávacího systému.
2. Místem plnění je klientské centrum Objednatele v budově na adrese Veveří 5, 660 20 Brno.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen postupovat při provádění Plnění s potřebnou péčí a v souladu s touto Smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje na požádání Objednatele bezplatně vydat písemné vyjádření k technickému stavu Vyvolávacího systému v případě, kdy se nevyplatí jeho další provoz.
3. Poskytovatel je povinen provádět Plnění v ujednaném čase a místě v souladu s touto Smlouvou.
4. Poskytovatel je povinen provádět Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy, příslušnými českými technickými normami a harmonizovanými evropskými normami platnými a účinnými v době provádění Plnění a pokyny Objednatele.
5. Alespoň jeden z Pracovníků musí splňovat požadavky na osobu znalou pro samostatnou činnost dané zákonem č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů, a jeho prováděcími předpisy, zejména nařízením vlády č. 194/2022 Sb., o požadavcích na odbornou způsobilost k výkonu činnosti na elektrických zařízeních a na odbornou způsobilost v elektrotechnice.

6. Obdrží-li Poskytovatel od Objednatele pokyn zřejmě nesprávný, upozorní ho na to, a splní takový pokyn jen tehdy, když na něm Objednatel trvá.
7. Poskytovatel je povinen zachovávat naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním Plnění či v jiných souvislostech dozví, a to i po skončení této Smlouvy. Tento závazek je Poskytovatel povinen zajistit i u svých zaměstnanců, případně jiných osob jsoucích v obdobném postavení vůči Poskytovateli. Případné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné provádění Plnění.
9. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zavazuje se tyto zásady při provádění Plnění dodržovat. Tento závazek je Poskytovatel povinen zajistit i u Pracovníků. Poskytovatel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob, které se s jeho vědomím zdržují v místě plnění a je povinen zabezpečit i veškerá bezpečnostní opatření na ochranu osob a majetku mimo místo plnění, resp. místo vykonávání činností dle této Smlouvy, jsou-li dotčeny prováděním Plnění (zejména chodby, schodiště a další podobná místa v budovách Objednatele).
10. Poskytovatel bere na vědomí, že práce budou prováděny i za plného provozu budovy Objednatele (tj. zejména za přítomnosti zaměstnanců Objednatele).
11. Poskytovatel je povinen při provádění Plnění zachovat průchodnost prostorů v místě plnění.
12. Poskytovatel je povinen dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů v místě plnění a zákaz kouření mimo vymezené zóny.
13. Poskytovatel je povinen při provádění Plnění volit postupy směřující nejprve k předcházení vzniku odpadů obecně. Poskytovatel je povinen nakládat s odpady, separovat a ekologicky likvidovat veškerý odpad vzniklý v souvislosti s prováděním Plnění na své náklady a v souladu s obecně závaznými předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech. Veškeré obaly vzniklé při provádění Plnění je Poskytovatel povinen v co největší možné míře roztřídit podle druhu a dle možnosti opětovně použít, vrátit výrobcí materiálů či odvézt provozovateli sběren obalových materiálů.
14. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě s limitem pojistného plnění nejméně 3 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 100.000,- Kč. Poskytovatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání této Smlouvy na základě písemné výzvy Objednatele tím, že doručí a předá Objednateli potvrzení o trvání pojištění vydané pojišťovnou nebo jiný obdobný doklad do 5 pracovních dnů od doručení výzvy. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.
15. Poskytovatel je povinen zajistit ve vztahu k Pracovníkům dodržování obecně závazných pracovněprávních předpisů, a to zejména (nikoliv však výlučně) předpisů upravujících mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod. Povinnost dle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit v celém svém dodavatelském řetězci.
16. Poskytovatel se zavazuje, že při provádění Plnění neumožní výkon nelegální práce ve smyslu ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti. Závazek dle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit v celém svém dodavatelském řetězci.
17. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu kontrolovat dodržování ujednání odst. 15. a/nebo odst. 16. tohoto článku této Smlouvy, a to prostřednictvím čestného prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel je na základě výzvy Objednatele povinen předat mu do 5

pracovních dní od doručení výzvy čestné prohlášení týkající se dodržování odst. 15. a/nebo odst. 16. tohoto článku této Smlouvy.

18. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí Plnění v rozporu se svými povinnostmi, vyplývajícími z této Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil na své náklady vady vzniklé vadným prováděním Plnění a Plnění prováděl řádným způsobem. Nesplní-li Poskytovatel tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatel, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
19. Poskytovatel je povinen neprodleně upozornit Objednatele na skutečnost, že přestal splňovat podmínky uvedené v čl. Požadavky na prokázání kvalifikace výzvy k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu nebo jejích příloh č. 2 a č. 3, na kterou byla uzavřena tato Smlouva. V případě, že Poskytovatel Objednatele na tuto skutečnost upozorní, případně ji Objednatel zjistí sám i bez upozornění ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
20. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Tento závazek trvá i po ukončení této Smlouvy.
21. Poskytovatel je povinen dodržovat právní předpisy vztahující se k ochraně osobních údajů, zejména ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a GDPR.
22. S ohledem na předmět Smlouvy bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje obsažené v datech předávaných Objednatel. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR mezi Objednatel jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy – Ochrana osobních údajů.

V.

Cena a platební podmínky

1. Jednotkové ceny za poskytování Profylaxe, Hot Line, Mimozáručních oprav a Služby WebCall jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Záruční opravy, včetně nákupu náhradních dílů pro Záruční opravy, Maintenance a službu Help Desk poskytuje Poskytovatel Objednateli po dobu trvání záruky za jakost Vyvolávacího systému bezplatně.
2. Cena za provedení Mimozáruční opravy se skládá z:
 - a) hodinové sazby za práci servisního technika Poskytovatele či IT technika Poskytovatele (dle povahy Mimozáruční opravy, resp. vady) a
 - b) ceny náhradních dílů použitých Poskytovatelem při Mimozáruční opravě.
3. Roční cena za Službu WebCall sestává z:
 - a) ročních paušálních poplatků (položka č. 5 Přílohy č. 1) a
 - b) ročních paušálních poplatků za SMS IN modul do 10k SMS (položka č. 6 Přílohy č. 1).
4. Maximální cena, kterou Objednatel uhradí Poskytovateli na základě této Smlouvy dohromady za Profylaxe, Mimozáruční opravy, službu Hot Line a Službu WebCall činí 650 000,- Kč bez DPH, tj. 786 500,- Kč včetně DPH. V případě dosažení této částky nebude Objednatel tyto části Plnění dále poptávat na základě této Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly na tom, že cena náhradních dílů nezbytných pro provedení Mimozáruční opravy Vyvolávacího systému, které nejsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, nepřekročí za dobu trvání této Smlouvy částku ve výši 65 000,- Kč bez DPH, tj. 78 650,- Kč včetně DPH. Tato částka je již

zahrnuta v částce uvedené v předchozím odstavci tohoto článku této Smlouvy. V případě dosažení této částky nebude Objednatel Mimozáruční opravy dále poptávat na základě této Smlouvy.

6. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 jsou cenami maximálními, konečnými a nejvýše přípustnými. Tyto ceny mohou být překročeny pouze:
 - a) v souvislosti se změnou sazby DPH mající na tyto ceny vliv nebo,
 - b) na základě Objednatelům odsouhlasené žádosti Poskytovatele v souvislosti se změnou cenové hladiny měřené změnou indexu cen průmyslových výrobců cen dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Bližší podmínky a způsob změny jednotkových cen jsou podrobně popsány v Příloze č. 3 této Smlouvy.

Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být ceny překročeny. Případné navýšení jednotkových cen dle Přílohy č. 1 této Smlouvy v souladu s Přílohou č. 3 této Smlouvy nemá vliv na finanční limity uvedené v odst. 4. a odst. 5. tohoto článku této Smlouvy, které jsou nepřekročitelné.

7. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Plnění a jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a nejvýše tyto částky je Poskytovatel oprávněn Objednateli účtovat.
8. Objednatel si vyhrazuje právo nevyčerpat celý finanční limit uvedený v odst. 4. a v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy.
9. Splatnost daňových dokladů (faktur) činí 30 kalendářních dnů od data doručení originálu daňového dokladu (faktury) Objednateli.
10. Platba za část Plnění spočívající v Mimozáručních opravách bude Objednatel provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem na základě Objednatel odsouhlaseného výkazu provedených prací, který bude obsahovat popis provedených prací, soupis náhradních dílů, budou-li použity, a počet hodin jednotlivých techniků strávených poskytováním Mimozáručních oprav. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) do 15 kalendářních dnů od provedení Mimozáruční opravy (tj. podpisu výkazu provedených prací). Výkaz provedených prací nebo jeho kopie bude tvořit přílohu daňového dokladu (faktury).
11. Platba za část Plnění spočívající v Profylaxi bude Objednatel provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem na základě Objednatel odsouhlaseného výkazu provedených prací, který bude obsahovat popis provedených prací. Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) do 15 kalendářních dnů od provedení Profylaxe. Výkaz provedených prací nebo jeho kopie bude tvořit přílohu daňového dokladu (faktury).
12. Platba roční ceny Služby WebCall bude Objednatel provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy zpětně za uplynulý rok poskytování Služby WebCall. Poskytovatel daňový doklad (fakturu) vystaví nejpozději do 15 dnů od skončení roku poskytování Služby WebCall¹. V případě skončení této Smlouvy v průběhu ročního cyklu poskytování Služby WebCall bude Objednatel Poskytovateli uhrazena pouze poměrná část roční ceny Služby WebCall.
13. Platba roční ceny za službu Hot Line bude Objednatel provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy zpětně za uplynulý rok poskytování služby Hot Line. Poskytovatel daňový doklad (fakturu) vystaví nejpozději do 15 dnů od skončení roku poskytování služby Hot Line². V případě skončení této Smlouvy v průběhu ročního cyklu poskytování služby Hot Line bude Objednatel Poskytovateli uhrazena pouze poměrná část roční ceny za služby Hot Line.
14. Veškeré daňové doklady (faktury) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle této

¹ Tzn., že např. v případě, že Služba WebCall bude poskytována v období od 1. prosince 2026 do 30. listopadu 2027, je Poskytovatel oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) nejdříve dne 1. prosince 2027 a nejpozději dne 15. prosince 2027.

² Dtto.

Smlouvy. V případě, že daňové doklady (faktury) nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravení, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněných či opravených daňových dokladů (faktur) Objednateli.

15. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
16. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
17. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.

VI.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, a to zejména ustanovením § 2615 a násl. Občanského zákoníku.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli na každou Opravu a při ní použité náhradní díly záruku za jakost, a to po dobu trvání záruky za jakost Vyvolávacího systému dle Smlouvy o dodávce a montáži vyvolávacího systému (tzn., že záruka za jakost na každou Opravu a při ní použité náhradní díly dle této Smlouvy skončí společně se zárukou za jakost Vyvolávacího systému dle Smlouvy o dodávce a montáži vyvolávacího systému). Záruční doba počíná běžet ode dne podpisu výkazu provedených prací Smluvními stranami.
3. V případě výskytu záruční vady Objednatel zašle Poskytovateli vytčení (oznámení) vady způsobem popsaným v čl. II. odst. 6. této Smlouvy. Vytčení (oznámení) vady bude obsahovat označení vady nebo oznámení, jak se vada projevuje. Lhůta k odstranění vady se bude odvíjet od charakteru vady a pro její stanovení se použije ujednání čl. II. odst. 7. písm. a) nebo b) této Smlouvy. S ohledem na povahu vady lze v odůvodněných případech stanovit i lhůtu delší, tato však musí být písemně odsouhlasena Smluvními stranami.
4. Poskytovatel je povinen odstranit záruční vadu ve lhůtě stanovené dle odst. 3. tohoto článku této Smlouvy, či ve lhůtě písemně odsouhlasené Smluvními stranami v souladu s odst. 3. tohoto článku této Smlouvy.
5. Pokud Poskytovatel neodstraní vadu ve stanovené nebo dohodnuté lhůtě, má Objednatel právo nechat vadu odstranit třetí osobou nebo svépomocí a Poskytovatel je povinen náklady na odstranění vady Objednateli uhradit.

VII.

Sankční ujednání a náhrada škody

1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za porušení povinnosti stanovené v čl. I. odst. 5. této Smlouvy, tedy za každý jednotlivý případ, kdy se na provádění Plnění nebude podílet alespoň jedna osoba disponující certifikátem výrobce Vyvolávacího systému.
2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení (počínaje 1. září kalendářního roku, ve kterém k prodlení došlo) v případě, že se dostane do prodlení s provedením Profylaxe oproti období stanovenému dle čl. II. odst. 1. této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním výpadku služby WebCall oproti termínu uvedenému v čl. II. odst. 5. této Smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000, - Kč za každý i započatý den prodlení v případě, že se dostane do prodlení s provedením Opravy (odstraněním vady) uvedené v čl. II. odst. 7. písm. a) této Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500, - Kč za každý i započatý den prodlení v případě, že se dostane do prodlení s provedením Opravy (odstraněním vady) uvedené v čl. II. odst. 7. písm. b) této Smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. IV. odst. 7. této Smlouvy, a to ve výši až 50.000, - Kč za každé takové porušení.
7. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč za nesplnění povinnosti doručit a předat potvrzení o trvání pojištění stanovené dle čl. IV. odst. 14. této Smlouvy Objednateli, a to za každý i započatý den prodlení.
8. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč v případě prodlení Poskytovatele s předáním čestného prohlášení dle čl. IV. odst. 17. této Smlouvy Objednateli, a to za každý i započatý den prodlení.
9. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč v případě, že se čestné prohlášení dle čl. IV. odst. 17. této Smlouvy, ukáže jako nepravdivé.
10. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 4. této Smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou záruční vadu.
11. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele při zpracování osobních údajů uvedené v čl. IV. této Smlouvy nebo v Příloze č. 2 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši až 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
12. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
13. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti Poskytovatelem, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
14. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli.
15. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).
16. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úroky z prodlení určené Nařízením.
17. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli škodu, kterou mu způsobil porušením povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případu, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, je-li to možné, podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

VIII. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva, resp. závazek touto Smlouvou založený, může být ukončena vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. IV. odst. 7. této Smlouvy, porušení povinnosti doručit a předat Objednateli potvrzení o trvání pojištění vydané pojišťovnou nebo jiný obdobný doklad dle čl. IV. odst. 14. této Smlouvy, nesplnění povinnosti odstranit na své náklady vady vzniklé vadným prováděním Plnění a provádět Plnění řádným způsobem dle čl. IV. odst. 18. této Smlouvy ani v dodatečně přiměřené lhůtě a případ uvedený v čl. IV. odst. 19. této Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také v případě, kdy nastane kterákoliv z následujících situací:
 - a) Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon); nebo
 - c) Poskytovatel podá insolvenční návrh na svou osobu ve smyslu ustanovení § 98 Insolvenčního zákona; nebo
 - d) bylo-li zahájeno insolvenční řízení vůči Poskytovateli a insolvenční soud nerozhodne o takovém insolvenčním návrhu do 3 měsíců ode dne zahájení insolvenčního řízení; nebo
 - e) Poskytovatel přijal rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení (vyjma případů sloučení nebo splynutí); nebo
 - f) insolvenční soud prohlásí konkurs na majetek Poskytovatele; nebo
 - g) příslušný správní orgán (inspektorát práce, Úřad práce České republiky, Policie České republiky aj.) shledá, že Poskytovatel nedodrжуje ve vztahu k Pracovníkům obecně závazné pracovněprávní předpisy (viz čl. IV. odst. 15. této Smlouvy) a/nebo shledá, že Poskytovatel umožnil výkon nelegální práce ve smyslu ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti (viz čl. IV. odst. 16. této Smlouvy).
4. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení.
5. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

IX. Oprávněné osoby

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a věcných záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Poskytovatele: [redacted] e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

za Objednatele: [redacted] tel.: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Poskytovatele: [redacted] e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

za Objednatele: [redacted] tel.: [redacted]

- Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní stranu.

X. Závěrečná ujednání

- Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele – Objednatele, v registru smluv, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
- Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona.
- Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, nebo prostřednictvím datové schránky, není-li v této Smlouvě dohodnuto jinak.
- Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejblíže původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.

7. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran mají přednost ujednání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že obchodní podmínky Poskytovatele (nebo jiné obdobné právní dokumenty Poskytovatele) se nepoužijí.
8. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
9. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
10. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
11. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotovených a vzestupně číslovaných dodatků podepsaných Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
12. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
13. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
14. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Jednotkové ceny;
Příloha č. 2 - Ochrana osobních údajů;
Příloha č. 3 – Inflační doložka.
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

V Brně dne dle elektronického podpisu

V Brně dne dle elektronického podpisu

Za Českou republiku – Českou správu
sociálního zabezpečení

Za Kadlec – elektronika s.r.o.

Mgr.
Pavel
Krejčí

Digitálně
podepsal Mgr.
Pavel Krejčí
Datum:
2025.11.27
14:37:35 +01'00'

.....
Mgr. Pavel Krejčí
ředitel ÚSSZ Brno

Digitálně podepsal
Datum: 2025.11.25
09:20:36 +01'00'

.....
prokurista

PŘÍLOHA č. 1 Jednotkové ceny

Název položky č. 1		mj komplet	Cena za mj bez DPH	DPH	Cena za mj vč. DPH
Roční paušální poplatek za služby Hot Line		1	12 000,00 Kč	2 520,00 Kč	14 520,00 Kč

Název položky č. 2		mj komplet	Cena za mj bez DPH	DPH	Cena za mj vč. DPH
Profylaktická kontrola (Profylaxe)		1	8 000,00 Kč	1 680,00 Kč	9 680,00 Kč

Název položky č. 3		mj 1 hodina	Cena za mj bez DPH	DPH	Cena za mj vč. DPH
Sazba za servisního technika pro provedení mechanických Mimožáručních oprav Vyvolávacího systému		1	1 300,00 Kč	273,00 Kč	1 573,00 Kč

Název položky č. 4		mj 1 hodina	Cena za mj bez DPH	DPH	Cena za mj vč. DPH
Sazba IT technika k provedení Mimožáručních oprav SW, konfigurace SW, apod.		1	1 700,00 Kč	357,00 Kč	2 057,00 Kč

Název položky č. 5		mj komplet	Cena za mj bez DPH	DPH	Cena za mj vč. DPH
Roční paušální poplatky – WebCall		1	6300,00 Kč	1323,00 Kč	7623,00 Kč

Název položky č. 6		mj komplet	Cena za mj bez DPH	DPH	Cena za mj vč. DPH
Roční paušální poplatky - WebCall - SMS IN modul do 10k SMS (potvrzení objednávek, připomínky)		1	8400,00 Kč	1764,00 Kč	10164,00 Kč

Ceník náhradních dílů Vyvolávacího systému					
ND číslo		mj 1 kus	Cena za 1 ks (Kč) bez DPH	DPH	Cena za mj vč. DPH
Hlavní a přepážkové displeje					
TP CALLS3-80_ .R3	Osazená dps CALLS3-80_4_ETHERNET, červená, SMD TOPLED	1	4 600,00 Kč	966,00 Kč	5 566,00 Kč
TP CALLS3-80_ .R0	Osazená dps CALLS3-80_4_SLAVE, červená, SMD TOPLED	1	2 710,00 Kč	569,10 Kč	3 279,10 Kč
TP CALLS2-80_ .GO	Osazená dps CALLS2-80_4_SLAVE, zelená, SMD TOPLED	1	3 240,00 Kč	680,40 Kč	3 920,40 Kč
TP CALLSF-80_ .GO	Os.dps CALLSF-80_4, ARROW, šipka, zelená, osaz.	1	960,00 Kč	201,60 Kč	1 161,60 Kč
TP CallS3-57_ -MER	Osazená dps CALLS3-57_13, osazení – Master, Ethernet (PoE ready)	1	3 990,00 Kč	837,90 Kč	4 827,90 Kč
TP CallS3-57_ -SR	Osazená dps CALLS3-57_9, osazení – slave, červený, PB	1	2 590,00 Kč	543,90 Kč	3 133,90 Kč
TP CALLS2-57_ -SW	Osazená dps CALLS2-57_31, osazení Slave – bílý, PB	1	2 000,00 Kč	420,00 Kč	2 420,00 Kč
TP CALLS3-10E2.R3	Osazená dps CallS3-100-ERS_2ETH, ethernet, červená, 100 mm, LED d5mm	1	3 940,00 Kč	827,40 Kč	4 767,40 Kč
POE AG9424-2BR	PoE modul	1	350,00 Kč	73,50 Kč	423,50 Kč
POE AG5324	PoE modul	1	490,00 Kč	102,90 Kč	592,90 Kč
TP KE_CL-ADA_72-STD	Osazená dps procesorová pro PDG	1	4 990,00 Kč	1 047,90 Kč	6 037,90 Kč
TP KE_CL-ADA_61-STD	Osazená dps procesorová pro HDG	1	6 990,00 Kč	1 467,90 Kč	8 457,90 Kč
TP KE-ADA_2-ADA	Osazená dps zdrojová	1	1 990,00 Kč	417,90 Kč	2 407,90 Kč
DISP RGB_64x32/5	RGB displej maticový 64x32 bodů	1	800,00 Kč	168,00 Kč	968,00 Kč
REPRO FR7/4	Reproduktor pro PDG, HDG	1	290,00 Kč	60,90 Kč	350,90 Kč
Zvuková signalizace – Gong					
RK GONG IP.01	Externí gong VS, WAWE player, RS, ETH	1	3 700,00 Kč	777,00 Kč	4 477,00 Kč
RK GONG IP.01 POE	Externí gong VS, WAWE player, RS, ETH, POE	1	4 200,00 Kč	882,00 Kč	5 082,00 Kč
RK GONG.03	Rozbočovací krabička gongu VS, TDA	1	2 000,00 Kč	420,00 Kč	2 420,00 Kč

REPRO-R.RN	Reproduktor k RK GONG nástěnný	1	1 900,00 Kč	399,00 Kč	2 299,00 Kč
Tiskárna pořadových lístků					
DISPLEJ LCD 15" CH	LCD displej 15" vč. touch panelu pro TS154	1	11 200,00 Kč	2352,00 Kč	13 552,00 Kč
CTECKA CH	Čtečka optická	1	5 000,00 Kč	1050,00 Kč	6 050,00 Kč
TP BUCK-TPS-2_1	DC/DC convertor, výstup 5,15 V/5A	1	900,00 Kč	189,00 Kč	1089,00 Kč
PC MINI-R	Řídící PC jednotka TS154	1	5 000,00 Kč	1050,00 Kč	6 050,00 Kč
PIEZO	Piezo pro zvuk. indikaci	1	100,00 Kč	21,00 Kč	121,00 Kč
Kabel adaptér micro HDMI	Flexi adaptér HDMI Typ A samice - micro HDMI Typ D	1	89,00 Kč	18,69 Kč	107,69 Kč
KABEL HDMI micro 2m	Kabel HDMI A - HDMI micro D, 2m	1	150,00 Kč	31,50 Kč	181,50 Kč
KABEL HDMI SLIM 0,5m	Propojovací kabel HDMI SLIM 0,5m	1	150,00 Kč	31,50 Kč	181,50 Kč
RJ Spojka RJ45 8/8 1:1 UTP	Spojka RJ45 8/8 1:1 UTP	1	50,00 Kč	10,50 Kč	60,50 Kč
TP TOUCHSAM9261	Řadič pro tiskárny TS150	1	9 998,00 Kč	2 099,58 Kč	12 097,58 Kč
TP TouchSTM7	Řadič pro tiskárny TS151	1	9 998,00 Kč	2 099,58 Kč	12 097,58 Kč
TISKOVY KOMPLET 2460-H	Tiskový komplet pro tiskárny TS150	1	7 900,00 Kč	1 659,00 Kč	9 559,00 Kč
CIDLO PAPIRU 2460-H	Čidlo docházejícího papíru pro tiskové komplety 2460-H, bez kabelu	1	530,00 Kč	111,30 Kč	641,30 Kč
KABEL K CIDLU PRODLOUZENY	Kabel k čidlu papíru prodloužený (75 cm) pro tiskárny TS150	1	240,00 Kč	50,40 Kč	290,40 Kč
KABEL NAPAJECI 2460	Kabel napájecí 24 V k tiskovému kompletu 2460 (558) s konektorem	1	190,00 Kč	39,90 Kč	229,90 Kč
KABEL DATOVY 2460	Kabel datový 232 k tiskovému kompletu 2460 (558) s konektory	1	160,00 Kč	33,60 Kč	193,60 Kč
USTI PAPIRU PLAST	Plastové ústí papíru TS150	1	260,00 Kč	54,60 Kč	314,60 Kč
DETEKOVE SKLO 15"	Dotekové sklo 15" pro TS150, Terminal	1	3 700,00 Kč	777,00 Kč	4 477,00 Kč
KABEL K DETEKOVEMU SKLU 15"	Kabel k dotekovému sklu 15", redukce	1	190,00 Kč	39,90 Kč	229,90 Kč
DISPLEJ LCD 15"	LCD displej 15" LED, bez touch panelu, LVDS pro TS150	1	6 900,00 Kč	1 449,00 Kč	8 349,00 Kč
KABEL DATOVY LCD 15" LVDS	Kabel datový pro 15" LVDS	1	440,00 Kč	92,40 Kč	532,40 Kč
ZDROJ 24V6A5	Spínaný zdroj 24V 6,5A pro vmontování do zařízení, kovový, pro TS150	1	1 300,00 Kč	273,00 Kč	1 573,00 Kč
ZDROJ 12V6A	Spínaný zdroj 12V 6A pro vmontování do zařízení, kovový	1	800,00 Kč	168,00 Kč	968,00 Kč
FOLIE PRITLACNA 2460 SADA	Přítlačné fólie do tiskáren TS150	1	150,00 Kč	31,50 Kč	181,50 Kč
PANTY TS150 SADA	Panty pro tiskárny TS150	1	290,00 Kč	60,90 Kč	350,90 Kč
ZAMEK TS150	Zámek pro tiskárny TS150	1	270,00 Kč	56,70 Kč	326,70 Kč
ZAMEK STOJAN	ND zámek pro stojany S3	1	206,00 Kč	43,26 Kč	249,26 Kč
PRUZINA 2460	Pružinka pro tiskové komplety 2460	1	70,00 Kč	14,70 Kč	84,70 Kč
POJISTKA T2A	Pojistka T2A	1	10,00 Kč	2,10 Kč	12,10 Kč
POJISTKOVE POUZDRO PANELOVE	Pojistkové pouzdro pro tiskárny TS150	1	70,00 Kč	14,70 Kč	84,70 Kč
VYPINAC KOLEBKOVY	Vypínač pro tiskárny TS150	1	80,00 Kč	16,80 Kč	96,80 Kč

KONEKTOR PFL 20F KABEL	Konektor PFL 20, samořezná zástrčka na kabel	1	25,00 Kč	5,25 Kč	30,25 Kč
RAMECEK CELNI TS150	Čelní dekorativní rámeček pro tiskárny TS150	1	2 600,00 Kč	546,00 Kč	3 146,00 Kč
USTI TS150 NEREZ	Ústí pro tiskárny TS150, kovové nerez	1	900,00 Kč	189,00 Kč	1 089,00 Kč
TERMOPA 80/80/12	Teplocitlivý papír 80/80m/12 THERMO-VNĚJŠÍ	1	200,00 Kč	42,00 Kč	242,00 Kč
Převodníky					
PREV ETH/485-PK	Převodník ETH/485 s možností připojení PK	1	4 100,00 Kč	861,00 Kč	4 961,00 Kč
PREV USB/COM	Převodník USB/COM	1	400,00 Kč	84,00 Kč	484,00 Kč
PREV 232/485 ATM	Převodník RS232/RS485 ATMEL	1	1 800,00 Kč	378,00 Kč	2 178,00 Kč
Napájecí zdroje, adaptéry					
ADAPTER 15V1A6	Adaptér do zásuvky plastový 15 V 1,6A	1	400,00 Kč	84,00 Kč	484,00 Kč
ADAPTER 15V4A3	Adaptér desktop plastový 15 V 4,33A, bez síť. kabelu	1	800,00 Kč	168,00 Kč	968,00 Kč
ADAPTER 19V3A4	Adaptér desktop plastový 19 V 3,42A, bez síť. kabelu	1	800,00 Kč	168,00 Kč	968,00 Kč
ADAPTER 24V2A	Adaptér desktop plastový 24V 2A, bez síť. kabelu	1	600,00 Kč	126,00 Kč	726,00 Kč
ADAPTER 24V2A7	Adaptér desktop plastový 24 V 2,7A, bez síť. kabelu	1	600,00 Kč	126,00 Kč	726,00 Kč
Ostatní					
VSTUPT-NEVSTUPOVAT_02-RG	Vyvolávací zařízení VSTUPT / NEVSTUPOVAT v rámu Nielsen, čer./zel.	1	6 400,00 Kč	1 344,00 Kč	7 744,00 Kč
PC ETHERNET SWITCH 8p	PC ETHERNET switch 8 portů	1	900,00 Kč	189,00 Kč	1 089,00 Kč
PC ETHERNET SWITCH 8pPoE	PC ETHERNET switch 8 portů PoE	1	2 000,00 Kč	420,00 Kč	2 420,00 Kč
KABEL UTP	Kabel UTP, lanko, 1 m	1	9,00 Kč	1,89 Kč	10,89 Kč
KABEL PFL 10	Kabel PFL 10, 1 m	1	50,00 Kč	10,50 Kč	60,50 Kč
KABEL NAPAJECI 230V	Kabel napájecí k adaptérům, PC	1	45,00 Kč	9,45 Kč	54,45 Kč
LISTA KABELOVA	Lišta kabelová, 1 m	1	26,00 Kč	5,46 Kč	31,46 Kč
RJ WS 8-8	Konektor RJ45 na kabel	1	10,00 Kč	2,10 Kč	12,10 Kč
KONEKTOR PFL 10F KABEL	Konektor PFL 10, samořezná zástrčka na kabel	1	25,00 Kč	5,25 Kč	30,25 Kč
SPOJKA RJ45	Spojka RJ45	1	45,00 Kč	9,45 Kč	54,45 Kč
RK PROPC	Propojovací krabice RJ45 PC	1	500,00 Kč	105,00 Kč	605,00 Kč

Ochrana osobních údajů

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

1. S ohledem na předmět Smlouvy bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Subjekty**“) obsažené v datech předávaných Objednatelem. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této Příloze č. 2 Smlouvy.
2. Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.
3. Předmětem zpracování jsou osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů Subjektů, které jsou zpracovávány v rámci provádění Předmětu plnění, jak jsou definovány zejména dále v této Příloze č. 2 Smlouvy, a případně další údaje poskytnuté Objednatelem či třetími stranami z pokynu Objednatele (dále jen „**osobní údaje**“).
4. Podrobněji jsou předmět zpracování a rozsah zpracování osobních údajů popsány níže v této Příloze č. 2 Smlouvy.
5. Poskytovatel bude zpracovávat zejména následující typy osobních údajů:
Osobní údaje:
 - kontaktní údaje
 - IT identifikátory (PIN pro přihlášení do Vyvolávacího systému)
 - ostatní (nestandardizované údaje - termín jednání)
6. **Kategorie subjektů údajů:**
 - klient
 - kuratela

Povaha a účel zpracování

7. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění plnění Smlouvy. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Subjektů automatizovaně v elektronické podobě.

Doba zpracování

8. Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ujednání Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

9. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
10. Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
 - a) zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

- b) v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - c) poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
 - d) nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění Smlouvy pro své vlastní účely;
 - e) nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - f) zohledňuje povahu zpracování;
 - g) je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů;
 - h) je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též Subjektům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - i) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - j) poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Příloze č. 2 Smlouvy, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
 - k) není oprávněn osobní údaje Subjektů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy;
 - l) umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této Přílohy č. 2 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky Pověřené osoby, jak je tato definována níže;
 - m) umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;
příčemž činnosti Poskytovatele dle písm. c), g), h) a j) tohoto odstavce této Přílohy č. 2 Smlouvy jsou poskytovány bezplatně.
11. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- a) jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - b) kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
 - c) informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci a
 - d) popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

12. Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
13. V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
14. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit. Poskytovatel také informuje neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany osobních údajů.
15. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto odstavce této Přílohy č. 2 Smlouvy rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) Subjektům ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
16. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré technické nosiče informací obsahující osobní údaje Objednatele a zajistit bezpečné smazání veškerých osobních údajů Objednatele v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

17. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
18. Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Přílohou č. 2 Smlouvy.
19. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Příloze č. 2 Smlouvy a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob. Poskytovatel nezapojuje do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Objednatele. Pokud Poskytovatel zapojuje dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Příloze č. 2 Smlouvy. Nebude-li další zpracovatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, bude odpovídat Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele Poskytovatel.
20. Poskytovatel přijal a udržuje všechna vhodná technická a organizační opatření, požadovaná podle čl. 32 GDPR, a to zejména následující opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení:

- a) zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby;
 - b) pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - c) provádění šifrování a pseudonymizace osobních údajů;
 - d) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - e) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - f) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - g) šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií.
- 21. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - 22. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
 - 23. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
 - 24. V případě zjištění porušení záruk dle odst. 20. této Přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
 - 25. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli, a to na formuláři poskytnutém za tím účelem Objednatelem.

Inflační doložka

Podmínky a způsob změny jednotkových cen z důvodu změny úrovně cenové hladiny

I.

Rozhodné datum

1. Pro účely vyčíslení maximální změny jednotkových cen za určité období se stanovuje tzv. rozhodné datum, kterým se rozumí poslední den měsíce, ve kterém byla uzavřena Smlouva.
2. Jednotkové ceny, za které Poskytovatel jako vybraný dodavatel nabídl zajištění Plnění jako předmětu plnění veřejné zakázky malého rozsahu, jsou stanoveny k rozhodnému datu a jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy.

II.

Navýšení jednotkových cen

1. Jednotkové ceny jsou stanoveny k rozhodnému datu (cena za období kalendářního měsíce, do kterého spadá rozhodné datum = 100, báze pro celkové součty přírůstků/úbytků indexu definovaného níže).
2. Podmínky pro navýšení jednotkových cen:
 - a) Poskytovatel musí o navýšení jednotkových cen Objednatele požádat písemně, a to maximálně 1x za kalendářní rok, a to vždy nejdříve po uplynutí kalendářního roku.
 - b) Maximální výše změny jednotkových cen musí být odvozena od změny cenové hladiny vyjádřené změnou indexu cen průmyslových výrobců postupem stanoveným níže v této Příloze č. 3 Smlouvy.
 - c) Bylo-li pro stanovení maximální možné změny jednotkových cen využito určité referenční období (viz čl. IV. odst. 1. této Přílohy č. 3 Smlouvy), platí, že konkrétní kalendářní měsíc může být započítán pouze do 1 referenčního období. Referenční období se nemohou časově překrývat.

III.

Způsob stanovení maximálního možného zvýšení jednotkových cen

1. Jednotkové ceny práce jednoho Pracovníka, roční paušální poplatek za služby Hot Line a jednotková cena Profylaxe budou zvýšeny maximálně o celkový součet měsíčních přírůstků, který bude stanoven dle „Indexu cen průmyslových výrobců – předchozí období“ „kód C33, odvětví „Opravy, údržba a instalace strojů a zařízení“ (dále jen „**Index cen služeb**“) a jednotkové ceny materiálu (za dodání náhradních dílů) budou zvýšeny maximálně o celkový součet měsíčních přírůstků, který bude stanoven dle „Indexu cen průmyslových výrobců – předchozí období“, kód 26, odvětví „Počítače, elektronické a optické přístroje a zařízení“ (dále jen „**Index cen ND**“), za období následující bezprostředně po rozhodném datu do posledního dne kalendářního měsíce, za který byla Českým statistickým úřadem (dále jen „**ČSÚ**“) oznámena poslední změna Indexu cen služeb a Indexu cen ND (resp. hodnota těchto indexů), v den podání žádosti o zvýšení jednotkových cen Poskytovatelem, tzv. výpočtové datum, a se zohledněním stanoveného podílu změny jednotkových cen vyjádřené příslušným indexem. Index cen služeb a Index cen ND jsou dále společně také nazývány jako Index.
3. Jednotková cena (maximální) upravená postupem dle této Přílohy č. 3 Smlouvy se musí rovnat součinu původní jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy a násobitele úpravy, stanoveného dle Indexu vyhlášeného ČSÚ, tj.:

$$X = Y * Z$$

X – nově stanovená jednotková cena uvedená v Příloze č. 1 Smlouvy.

Y – zasmulvněná jednotková cena stanovená v Příloze č. 1 Smlouvy.

Z – násobitel úpravy stanovený dle Indexu.

IV.

Stanovení hodnoty násobitele úpravy

1. Období od rozhodného data do výpočtového data je dále nazýváno jako referenční období. Nejdříve bude proveden součet všech měsíčních přírůstků/úbytků Indexu v referenčním období. Následně budou provedeny matematické operace dle čl. V. této Přílohy č. 3 Smlouvy.
2. Příklady uvedení hodnot Indexu ve veřejné databázi ČSÚ:
 - a) Pokud je v příslušném poli Indexu uvedeno číslo 102,1, znamená to, že přírůstek Indexu činil 2,1 % oproti předchozímu měsíci. Hodnota přírůstku je matematicky vyjádřena se znaménkem plus (i pro účely výpočtů) a je vypočtena jako rozdíl čísla 102,1 a čísla 100 (hodnota Indexu za předchozí měsíční období).
 - b) Pokud je v příslušném poli Indexu uvedeno číslo 98,6, znamená to, že úbytek Indexu činil 1,4 % ve srovnání s předchozím měsícem. Hodnota úbytku je matematicky vyjádřena se znaménkem mínus (i pro účely výpočtů) a je vypočtena jako rozdíl čísla 98,6 a čísla 100 (hodnota Indexu za předchozí měsíční období).
 - c) Pokud je v příslušném poli Indexu uvedeno číslo 100,0, znamená to, že se Index nezměnil, přírůstek/úbytek činil 0,0 % ve srovnání s předchozím měsícem. Hodnota úbytku je vypočtena jako rozdíl čísla 100,0 a čísla 100,0 (hodnota Indexu za předchozí měsíční období).

V.

Modelový příklad změny jednotkových cen – stanovení násobitele změny

Příklad míří do minulého období, aby byla demonstrována práce s konkrétními reálnými hodnotami Indexu:

Den uzavření Smlouvy: 16. 7. 2021.

Rozhodné datum: 31. 7. 2021. Hodnota Indexu cen služeb za měsíc červenec roku 2021 je tedy báží a činí 100.

Výpočtové datum: 31. 12. 2021

Referenční období: 8. až 12. měsíc 2021

Hodnoty Indexu cen služeb

Červenec 2021: 100

Srpen 2021: 99,8, tj. úbytek – 0,1

Září 2021: 100,2, tj. přírůstek + 0,4

Říjen 2021: 102,3, tj. přírůstek + 0,4

Listopad 2021: 102,9, tj. přírůstek + 0,5

Prosinec 2021: 101,6, tj. přírůstek + 0,2

Součet všech změn činí: + 1,4, tj. nárůst hodnoty Indexu cen služeb o 1,4 % za referenční období

Maximální změna jednotkových cen práce jednoho Pracovníka, roční paušální poplatek za služby Hot Line a jednotková cena Profylaxe za referenční období: + 1,4 %

$X = Y * 1,014$

VI.

Ostatní ujednání

1. Objednatel je povinen změnu jednotkových cen na základě žádosti o zvýšení jednotkových cen odsouhlasit do 10 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.
2. Objednatel není oprávněn, jakkoliv návrh Poskytovatele na zvýšení jednotkových cen krátit, pokud je tato změna maximální možnou změnou výše jednotkových cen správně vypočtenou dle této Přílohy č. 3 Smlouvy.
3. V případě, že žádost Poskytovatele o zvýšení jednotkových cen bude obsahovat jednotkové ceny změněné o více než o maximální možnou výši změny vypočtenou dle této Přílohy č. 3 Smlouvy, Objednatel takovou změnu jednotkových cen neodsouhlasí a zamítne ji, o čemž je povinen Poskytovatele vyrozumět.
4. V případě záporné změny Indexu za období minimálně 6 po sobě jdoucích měsíců za dobu trvání Smlouvy (hodnota Z je nižší než 1) je Objednatel oprávněn vyvolat se Poskytovatelem jednání o snížení jednotkových cen, a to maximálně o snížení ve výši odpovídající změně násobitele změny (Z) vypočtené analogicky dle postupu pro zvýšení jednotkových cen uvedeného výše v této Příloze č. 3 Smlouvy.
5. O změně jednotkových cen (tj. zvýšení i snížení) bude mezi Smluvními stranami uzavřen dodatek ke Smlouvě.