

Servisní smlouva

Číslo: SS-2025-046

(dále jako „smlouva“)

uzavřená dle ust. §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

KZ system s.r.o.

Se sídlem: Ke Koupališti 1257/4, 434 01 Most

IČ: 250 47 752

DIČ: CZ25047752

Vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 14871

Zastoupena: Martinem Vengrynským, jednatelem společnosti,

jako obstaravatel (dále jen "KZ SYSTEM")

a

Základní škola Dukelských hrdinů Karlovy Vary, Moskevská 25, příspěvková organizace

Se sídlem: Moskevská 1117/25, 360 01 Karlovy Vary

IČ: 709 33 766

Zastoupena: Mgr. Bc. Evou Doušovou, ředitelkou školy

jako zákazník (dále jen "objednatel")

(Objednatel a KZ SYSTEM dále také společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění servisní činnosti (údržby a oprav) na evakuačním rozhlasu, (dále jen jako „ERO“), elektronické zabezpečovací signalizaci (dále jen jako „EZS“), kamerovém systému (dále jen jako „CCTV“) a dveřním systémem (dále jen jako „DDV“) instalovaném v objektu **Základní školy Dukelských hrdinů Karlovy Vary, příspěvkové organizaci**, na adrese Moskevská 1117/25, Karlovy Vary, v rozsahu určeném níže a závazek objednatele převzít dílo a uhradit smluvní cenu.
2. **KZ SYSTEM bude v rámci této smlouvy provádět:**
 - A. Pravidelnou revizi, záruční a mimozáruční servis, na základě písemné i telefonické výzvy objednatele na uvedených kontaktech:

Telefon: +420 800 114 116 nebo mail: servis@kzsystem.cz

B. Tyto úkony:

- i. Funkční zkouška – stanovená perioda je **1x za rok na systému ERO, EZS, CCTV, DDV.**
- ii. Doporučené minimální časové období mezi prohlídkami je **6 měsíců (ERO, EZS) a 12 měsíců (CCTV A DDV).**
Termíny bude sledovat a navrhovat KZ SYSTEM.
- iii. Vizuální kontrola všech komponentů **ERO, EZS, CCTV, DDV.**
- iv. Opravy zařízení a výměny náhradních dílů.

II. Cena

1. Za provádění služeb dle podmínek této smlouvy hradí objednatel dohodnutou cenu, která činí:

Funkční zkouška ERO	10 500,00 Kč / 1 x kontrola
Funkční zkouška EZS	3 500,00 Kč / 1 x kontrola
Funkční zkouška CCTV	4 500,00 Kč / 1 x kontrola
Funkční zkouška DDV	1 500,00 Kč / 1 x kontrola
 Elektro revize ERO	 1 900,00 Kč / 1 x za rok

Pravidelná prohlídka obsahuje poplatek za spotřební materiál a práci technika.

Za provádění mimozáručních servisních úkonů dle podmínek této smlouvy hradí objednatel dohodnutou cenu, která činí:

• Práce technika práce jednoho pracovníka	750,00 Kč / hodina
• Práce technika mimo pracovní dobu práce jednoho pracovníka	1 300,00 Kč / hodina
• Dopravní náklady paušál	1 400,00 Kč / výjezd
• Služba Hot-Line	služba neaktivní

Opravy zařízení jsou účtovány zvlášť. Stanovení výše ceny za práce vychází z hodinové ceny práce servisního technika a z ceny dodaného materiálu dle předem dodaného rozpočtu a z dopravních nákladů.

2. Všechny ceny jsou bez DPH, výše DPH se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisu ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.

III. Podmínky servisu

- Objednatel musí neprodleně uvědomit KZ SYSTEM o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu a které by mohly ovlivnit funkci zařízení.
- Objednatel umožní pro pracovníky KZ SYSTEM vstup do příslušných prostor.
- KZ SYSTEM poskytuje na montážní práce, dodávaný a instalovaný materiál v rámci této uzavřené servisní smlouvy záruční dobu v délce 36 měsíců, v souladu s platnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem společnosti, uvedeno na www.kzsystem.cz.
- Objednatel je povinen při podpisu této smlouvy předložit dokumentaci, která přímo souvisí s předmětným systémem, pokud byla KZ SYSTEM předána. Jedná se především o projektovou dokumentaci, výchozí revizi systému, event. další průběžné revize, provozní knihu a platný servisní kód, homologace jednotlivých komponentů systému. Při změnách v systémech KZ SYSTEM předá objednateli změny dokumentace (skutečné provedení) a doklady od nových komponent.
- KZ SYSTEM nastoupí k odstranění závad bezodkladně od nahlášení informace o závadě. Nahlášením závady se rozumí čas, kdy odpovědný pracovník objednatele kontaktoval stálou službu zhotovitele na e-mailu servis@kzsystem.cz. Dále je nutné závadu zapsat do provozní knihy s uvedením času, kdo závadu nahlásil a přibližný popis závady. Tato lhůta je

závazná v případě, že objednavatel poskytne nutnou součinnost při odstranění závady. Jedná se především o vstup do objektu v dohodnutou dobu.

6. Za mimozáruční opravy se považují opravy vad způsobených okolnostmi, na něž se nevztahuje záruka (kromě výluk stanovených dodavatelem zařízení se zejména jedná o případy vad vzniklých zásahem vyšší moci (okolností vylučujících odpovědnost), neodborné manipulace třetích osob se zařízením, neodborné obsluhy zařízení, zásahu do SW či HW zařízení neprovedeného dodavatelem zařízení či KZ SYSTEM, vad způsobených zanedbáním pravidelných prohlídek či revizí v důsledku nesoučinnosti objednatele, apod.). Na mimozáruční opravy se záruka ani záruční servis nevztahují, tyto opravy budou objednateli účtovány v plné výši dle čl. II.1. této smlouvy.

IV. Platební podmínky

1. Cena za servisní služby uvedená v této smlouvě je splatná vždy po poskytnutí této služby, a to do 14 dnů po obdržení daňového dokladu – faktury.
2. Daňový doklad – faktura bude vyhotovena vždy po poskytnutí služeb a jejich odsouhlasení objednavatelem.
3. V případě prodlení objednavatele s hrazením jednotlivých fakturovaných částek se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V. Zvláštní ujednání

1. KZ SYSTEM se zavazuje při provádění oprav postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
2. KZ SYSTEM je oprávněn převést bez předchozího písemného souhlasu objednatele svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
3. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, jsou považovány za důvěrné – obchodním tajemstvím dle §504 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, a nesmí být poskytnuty nebo zpřístupněny třetím osobám anebo použity pro jakékoliv jiné účely bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Osobou určenou k jednání za KZ SYSTEM ve věcech smluvních je:
Martin Vengrynský, tel: +420 602 196 102
e-mail: obchod@kzsystem.cz
5. Osobou určenou k jednání za KZ SYSTEM ve věcech technických je:
David Ulrych, tel: +420 608 449 989
e-mail: ulrych@kzsystem.cz
6. Osobou určenou k jednání za objednatele a ve věcech smluvních a technických je:
Mgr. Bc. Eva Doušová, tel.: +420 775 855 595
e-mail: eva.dousova@zsdukla.cz

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se týkají předmětu této smlouvy, a to i po případném ukončení této smlouvy.

VI. Ukončení smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ode dne 1.1.2026 a zároveň po podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Pokud by některé z ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo neúčinným nebo neproveditelným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neúčinné nebo neproveditelné ustanovení takovým, které se podle smyslu a účelu nejvíce blíží hospodářskému účelu neúčinného nebo neproveditelného ustanovení.
5. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy vyžadují písemnou formu, musí být označeny jako dodatky a podepsány oběma smluvními stranami. Ústní ujednání jsou neplatná. Také ujednání, v nichž se smluvní strany vzdávají požadavku na písemnou formu, se musí uskutečnit písemně.
6. Smluvní strany společně prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli a že se seznámily s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karlových Varech dne 16.11.2025
OBJEDNATEL
Základní škola Dukelských hrdinů Karlovy
Vary, Moskevská 25, příspěvková organizace

V Mostě dne
KZ SYSTEM
KZ system s.r.o.

ZÁKLADNÍ ŠKOLA

Dukelských hrdinů

Moske-

IC



Mgr. Bc. Eva Doušová
Ředitelka školy



Martin Vengrynský
Jednatel společnosti