

Smlouva o přepravě č. 2025/14/0513 (senior expres)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba

se sídlem: Klimkovická 55/28, 708 00 Ostrava – Poruba

zastoupen: Ing. Lucií Baránkovou Vilamovou, Ph.D., starostkou

k podpisu zmocněn: Bc. Richard Hanáček, místostarosta

kontaktní osoba: Bc. Vilém Naleraj, vedoucí odboru dopravy

IČO: 008 454 51

DIČ: CZ00845451

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 19-1649335379/0800

Tel. č.: 599 480 111

e-mail: posta@moporuba.cz

(dále jen „objednatel“)

a

Jan Luzar

se sídlem: Krůčkova 359/7, 721 00, Ostrava – Svinov

zastoupena: Janem Luzarem

IČO: 69242674

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: 891740028/5500

Tel. č.: (+420) 608 362 644

e-mail: janluzar.taxisilvie@seznam.cz

(dále jen „poskytovatel“)

Obsah smlouvy

Čl. I.

Úvodní ustanovení, účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění přepravy seniorů, kteří dovršili věku 74 let, a kteří mají trvalý pobyt na území městských obvodů Poruba, Martinov, Plesná, Pustkovec a Třebovice, dle požadavků objednatele za zvýhodněných podmínek prostřednictvím poskytovatele jako osoby odlišné od objednatele. Přeprava bude realizována na tato místa na území města Ostravy a obce Vřesina (okres Ostrava-město):
 - zdravotnická zařízení
 - zařízení sociálních služeb
 - hřbitovy
 - úřady a další instituce.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat přepravu osob určených objednatelem dle této smlouvy, a to v místě, čase, způsobem, vozidlem a za jízdné dle příslušných ujednání této smlouvy (dále v textu jen „přeprava“), závazek poskytovatele vést v rozsahu dle této smlouvy dokumentaci související s provedením přepravy a dále závazek objednatele platit poskytovateli za poskytování přepravy úplatu ve výši a čase dle této smlouvy.
3. Termínem „jízda“ se pro účely této smlouvy rozumí provedení přepravy v jednotlivém konkrétním případě, tedy přeprava z nástupního místa do výstupního místa, případná přeprava z výstupního místa do nástupního nebo jiného místa je považována za další jízdu.
4. Přeprava dle této smlouvy vzhledem k účelu této smlouvy podléhá obecnému právnímu režimu taxislužby podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se výslovně shodly, že poskytovatel bude přepravu dle této smlouvy poskytovat výlučně vlastním jménem, na vlastní účet a nebezpečí. Poskytovatel je vždy dopravcem ve smyslu právních předpisů týkajících se přepravy osob. Za škodu na majetku a zdraví osob způsobenou při přepravě odpovídá poskytovatel.
6. Poskytovatel není na základě této smlouvy oprávněn jednat jménem objednatele.
7. Výkon podnikání poskytovatele nad rámec a mimo tuto smlouvu není z vůle smluvních stran touto smlouvou dotčen; poskytovatel se však výslovně zavazuje plnit své závazky z této smlouvy bez ohledu na jiné své podnikatelské aktivity.
8. Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že je osobou koncesovanou k poskytování silniční motorové dopravy osobní provozované vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském oprávnění (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
9. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje dostatečným zázemím a zařízením, které mu umožní plnění předmětu této smlouvy, zejména pak zařízením k přijímání objednávek. Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele umožnit objednateli kontrolu zázemí a zařízení, které umožňují poskytovateli plnění předmětu této smlouvy.

Čl. II.

Osoby určené objednatelem k přepravě

1. Poskytovatel se pro objednatele zavazuje dle této smlouvy přepravovat výhradně osoby určené objednatelem. Poskytovatel výslovně svým podpisem stvrzuje, že za jízdu, při níž se bude ve vozidle nacházet kromě řidiče, byť i jediná přepravovaná osoba neurčená objednatelem, poskytovatel nemá právo na úplatu sjednanou touto smlouvou.

2. Osobou určenou objednatel k přepravě je osoba, která se prokáže poskytovateli při nástupu do vozidla průkazem vydaným objednatel s fotografií odpovídající její podobě, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy, a to za předpokladu, že její počet uskutečněných jízd v předmětném kalendářním měsíci nedosahuje limitního počtu jízd dle odst. 3. tohoto článku smlouvy a dále maximálně jedna osoba, která je výslovně seniorem označená jako doprovod.
3. Limitní počet jízd pro jednu osobu s případným doprovodem za kalendářní měsíc je ujednáno na čtyři jízdy. Jízdou se rozumí přeprava osoby určené objednatel k přepravě z nástupního místa do výstupního místa, případná přeprava z výstupního místa zpět do nástupního místa nebo jiného místa, je považována za další jízdu.
4. Poskytovatel se zavazuje ověřit podobu osoby podle odst. 2. tohoto článku smlouvy podle fotografie na předloženém průkazu vystaveném objednatel. Poskytovatel výslovně svým podpisem této smlouvy stvrzuje, že za jízdu, při níž bude přeprava poskytnuta osobě, jejíž podoba se evidentně odlišuje od fotografie na osobou předloženém průkazu, poskytovatel nemá právo na úplatu sjednanou touto smlouvou.
5. Poskytovatel výslovně svým podpisem této smlouvy stvrzuje, že za jízdu, při níž bude přeprava poskytnuta osobě dle odst. 2. tohoto článku smlouvy, ačkoliv tato osoba již před započítáním předmětné jízdy využila v daném kalendářním měsíci limitní počet jízd dle odst. 3. tohoto článku smlouvy, poskytovatel nemá právo na úplatu sjednanou touto smlouvou.
6. Poskytovatel dále výslovně svým podpisem této smlouvy stvrzuje, že pokud provede jízdu dle této smlouvy po vyčerpání limitu maximální výše měsíční úplaty sjednané v čl. VI. odst. 1. této smlouvy, nemá právo za daný kalendářní měsíc na žádnou další úplatu nad rámec tohoto limitu.

Čl. III.

Způsob, místo a čas přepravy, přijímání objednávek

1. Poskytovatel se pro objednatele zavazuje dle této smlouvy poskytovat přepravu výhradně v místě, čase a způsobem sjednaným touto smlouvou. Poskytovatel výslovně svým podpisem stvrzuje, že za jízdu, při níž dojde k porušení libovolné povinnosti poskytovatele ujednané tímto článkem smlouvy, poskytovatel nemá právo na úplatu sjednanou touto smlouvou.
2. V případě zjištění neuskutečněné, ale poskytovatelem vykázané jízdy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli za každou neuskutečněnou, ale vykázanou jízdu, smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.
3. Pokud dojde k druhému porušení vykazovaných jízd dle odst. 2. tohoto článku smlouvy, považuje se to za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele a objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od této smlouvy je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně v souladu s podmínkami sjednanými v čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.
4. Přepravu dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat zásadně způsobem zcela shodným se způsobem výkonu taxislužby, není-li v této smlouvě mezi smluvními stranami ujednáno jinak.
5. Přeprava dle této smlouvy bude poskytována výhradně formou přímé přepravy osob určených objednatel. Nástupní a výstupní místo určuje přepravovaná osoba v telefonické objednávce, přičemž přeprava probíhá bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob nebo naložení či vyložení věcí z vozidla. Přeprava mezi totožným nástupním a výstupním místem nebude dle této smlouvy poskytována.
6. Přepravu dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat po dobu dle článku VII. odst. 1. této smlouvy každý pracovní den v době od 06:00 hodin do 16:00 hodin.

7. Nad rámec doby sjednané v odst. 6. tohoto článku je poskytovatel oprávněn, nikoliv povinen, poskytnout přepravu dle podmínek této smlouvy každý pracovní den také v době od 16:00 hodin do 18:00 hodin po dobu dle článku VII. odst. 1. této smlouvy, a to libovolně dle svých kapacitních možností, za podmínky, že nebude ke dni uskutečnění přepravy již vyčerpán měsíční finanční limit uvedený v čl. VI. odst. 1. této smlouvy.
8. Přepravou dle této smlouvy z výslovné vůle stran není jízda, jejíž sjednaný čas nástupu do vozidla nebo předpokládané ukončení ve výstupním místě připadají na dobu mimo časový rámec sjednaný v odstavcích 6. a 7. tohoto článku smlouvy. V takovém případě nemá poskytovatel právo na úplatu za přepravu sjednanou touto smlouvou.
9. Poskytovatel je povinen přepravu organizovat a provozovat tak, aby uspokojil co možná nejvyšší počet osob určených objednatelem k přepravě dle této smlouvy, poptávajících tuto službu. Poskytovatel není oprávněn odmítnout v době sjednané v odst. 6. tohoto článku smlouvy přepravu osoby určené objednatelem s výjimkou případu:
 - a) v němž objednávaná jízda časově koliduje s jízď dříve sjednanou jízdou,
 - b) v němž je jízda objednávaná téhož dne, kdy má být uskutečněna,
 - c) bude – li přepravovaná osoba nebo její doprovod zjevně pod vlivem návykových látek nebo znečištěném stavu,
 - d) bude-li ke dni uskutečnění přepravy vyčerpán měsíční finanční limit uvedený v čl. VI. odst. 1 této smlouvy.
10. Z přepravy jsou vyloučena zvířata vyjma asistenčních zvířat.
11. Objednávky přepravy dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje přijímat prostřednictvím jediného účastnického čísla mobilní telefonní sítě, poskytnutého objednatelem.
12. Přijímání objednávek na přepravu dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat po dobu dle článku VII. odst. 1. této smlouvy za úhradu každý pracovní den v době od 06:00 hodin do 18:00 hodin při dodržení technických parametrů telefonního dispečinku specifikovaných v příloze č. 7 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
13. V případě potřeby je poskytovatel povinen osobě určené objednatelem k přepravě poskytnout pomoc při skládání mechanického invalidního vozíku či jiné kompenzační pomůcky, nasednutí do vozidla, dojití k vozidlu od vchodu domu atp.

Čl. IV. Použité vozidlo

1. Přepravu dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat minimálně třemi vozidly dle bližší specifikace obsažené v příloze č. 5, která je nedílnou součástí této smlouvy. Pro případ poruchy vozidla se poskytovatel zavazuje zajistit náhradní vozidlo obdobného typu tak, aby přeprava osob nebyla narušena.
2. Přepravu dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat výhradně vozidly, které svými technickými parametry odpovídají požadavkům na vozidla pro přepravu osob se zdravotním omezením, včetně mechanického invalidního vozíku a chodítka pro seniory.
3. Přepravu dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat výhradně vozidlem opatřeným logem objednatele. Grafické znázornění loga, jeho velikost, umístění a technické řešení upevnění loga na vozidle jsou obsaženy v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. V případě porušení povinnosti stanovené tímto ustanovením je objednatel oprávněn poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ porušení této povinnosti.
4. Poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy dle vlastního uvážení změnit vozidlo, jímž poskytuje přepravu dle této smlouvy, při splnění podmínky, a to že po celou dobu trvání účinnosti smlouvy zůstanou dodrženy podmínky přepravy sjednané v odst. 2. a 3. tohoto článku

smlouvy. Současně je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu objednateli písemně doručit aktuální znění přílohy č. 5 této smlouvy.

5. Poskytovatel se zavazuje udržovat u každého vozidla, pomocí něhož bude poskytovat přepravu dle této smlouvy, po celou dobu, po níž bude vozidlo sloužit k plnění závazků poskytovatele z této smlouvy, v platnosti a účinnosti na své náklady a kdykoli k výzvě objednatele prokázat:

a) zákonné pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel, a současně

b) havarijní pojištění s připojištěním všech sedadel.

Pojistné smlouvy dle odst. 5. písm. a) a b) tohoto článku jsou přílohou č. 3 a č. 4 této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást.

Poskytovatel se zavazuje do 5 pracovních dnů od podpisu dodatku ke kterékoli pojistné smlouvě nebo v případě uzavření nové pojistné smlouvy doručit objednateli prostou kopii takového dodatku či nové pojistné smlouvy. V případě porušení kterékoli povinnosti sjednané v tomto odstavci je objednavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit; odstoupení od této smlouvy je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně v souladu s podmínkami sjednanými v čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.

6. Poskytovatel se zavazuje, že bude udržovat vozidlo, jímž bude poskytována přepravní služba, v řádném technickém stavu umožňujícím provoz na pozemních komunikacích a v čistotě vně i uvnitř. Ve vozidle se nebude kouřit. Provozovatel se rovněž zavazuje poskytovat službu s profesionálním přístupem.
7. Vozidlo nebude v okamžiku zahájení provozu služby dle této smlouvy starší 8 let a po celou dobu účinnosti smlouvy nebude vozidlo starší 10 let. Výška sedadel vozidel, která budou určena k přepravě cestujících, musí být v rozmezí od 52 cm do 75 cm.
8. Poskytovatel se dále zavazuje na své náklady zajistit barevnou unifikaci karoserie všech motorových vozidel, kterými bude zajišťovat provozování této služby, a to ve lhůtě do 2 měsíců ode dne podpisu této smlouvy. Veškerá motorová vozidla, kterými bude poskytovatel zajišťovat službu, musí mít výlučně jednu shodnou barvu karoserie. Poskytovatel je oprávněn zvolit pro veškerá motorová vozidla pouze jednu z těchto barev karoserie: barva bílá nebo modrá nebo žlutá nebo fialová, a to vždy v totožném světlém odstínu zvolené barvy.

Čl. V.

Dokumentace vedená poskytovatelem

1. Poskytovatel se zavazuje vést o jízdách provedených i objednaných v souladu s touto smlouvou:
 - a) průběžnou dokumentaci ve formě písemné evidence provedených jízd, a současně
 - b) elektronickou evidenci provedených i objednaných jízd v souladu s touto smlouvou.
2. Písemnou evidenci provedených jízd se poskytovatel zavazuje vést na formuláři, jehož vzor je obsažen v příloze č. 6 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy, a v celém rozsahu tímto formulářem stanoveném.
3. Poskytovatel je podle ujednání smluvních stran povinen nechat si všechny vyplněné údaje za jednotlivou jízdu ve formuláři potvrdit podpisem přepravované osoby dle článku II. odst. 2. této smlouvy s výjimkou údaje uvedeného ve sloupci „Cena k doplatku“. Tento údaj je poskytovatel oprávněn doplnit i po skončení jízdy, avšak před předložením objednateli.
4. Kopii písemné evidence provedených jízd se poskytovatel zavazuje předkládat objednateli
 - a) nejpozději **sedmý pracovní den** v měsíci následujícím po měsíci, v němž došlo k evidované přepravě, a současně
 - b) spolu s fakturou dle článku VI. této smlouvy.
5. Elektronickou evidenci objednaných i provedených jízd se poskytovatel zavazuje vést vyplňováním údajů, shodných s písemnou dokumentací, do elektronického souboru sdíleného

společně s objednatelem prostřednictvím poskytnuté aplikace. Poskytovatel se zavazuje vyplňovat všechny příslušné údaje v elektronické evidenci takto:

- a) u objednaných jízd bezprostředně po objednání tak, aby měl objednatel možnost aktuální, úplné kontroly systému a stavu objednávek v reálném čase prostřednictvím dálkového přístupu (náhledu),
 - b) u provedených jízd nejpozději dva pracovní dny po uskutečnění předmětných jízd.
- Poskytovatel se výslovně zavazuje neměnit údaje v elektronické evidenci provedených jízd.
6. V případě porušení kterékoli povinnosti sjednané v odstavcích 1. až 5. tohoto článku poskytovatelem je objednatel oprávněn poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý zjištěný případ porušení jednotlivé povinnosti a den prodlení. V případě, že poskytovatel nepovede řádně a ve sjednaných lhůtách písemnou a/nebo elektronickou evidenci dle tohoto článku smlouvy, je objednavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit; odstoupení od této smlouvy je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně v souladu s podmínkami sjednanými v čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.
 7. Konkrétní elektronickou aplikaci sloužící k vedení elektronické evidence objednaných i provedených jízd a způsob přístupu k ní, se objednatel zavazuje sdělit poskytovateli před nabytím účinnosti této smlouvy. Objednatel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy aplikaci sloužící k vedení elektronické evidence objednaných i provedených jízd, nebo způsob přístupu k ní, změnit; tuto změnu se však zavazuje písemně oznámit poskytovateli nejméně týden předem a v případě potřeby poskytovatele v jejím používání proškolit.

Čl. VI.

Úplata objednatele a jízdné přepravovaných osob

1. Smluvní strany výslovně sjednávají, že bez ohledu na jiná ujednání této smlouvy výše úplaty objednatele poskytovateli dle této smlouvy nepřekročí částku **140 000 Kč bez DPH + zákonná sazba DPH v případě, že poskytovatel je plátcem DPH, za každý započatý kalendářní měsíc přepravy**. Maximální výše měsíční úplaty dle první věty tohoto odstavce je nepřekročitelná; pokud je poskytovatel neplátcem DPH, maximální výše měsíční úplaty nesmí překročit částku 140 000 Kč za každý započatý kalendářní měsíc přepravy.
2. Poskytovatel se podpisem této smlouvy výslovně zavazuje nepožadovat v souvislosti s touto smlouvou po objednateli zálohu na úplatu ani jakékoli jiné platby.
3. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování přepravy úplatu ve formě doplatku na jízdné za každou jednotlivou jízdu. Výše doplatku za každou jednotlivou jízdu se stanoví jako součin počtu i započatých kilometrů za každou jednotlivou jízdu a sazby za kilometr ve výši **20,56,- Kč bez DPH/km**, kdy k této sazbě za kilometr bude v případě, že poskytovatel je plátcem DPH, připočtena zákonná sazba DPH ve výši dle obecně závazných právních předpisů (dále jen „sazba za kilometr“), přičemž od výsledné částky je poskytovatel povinen odečíst jízdné stanovené v odst. 9. tohoto článku
(počet ujetých včetně započatých kilometrů x sazba za kilometr) – **40,- Kč**= doplatek na jízdné za každou jednotlivou jízdu).
4. Smluvní strany se dohodly, že doplatek poskytovateli přísluší za jízdu z nástupního místa do (odlišného) výstupního místa, jak je ujednáno v článku III. odst. 5. a 6. této smlouvy za současného splnění podmínek stanovených v čl. II. této smlouvy; případnou přepravu osoby zpět chápou jako další jízdu, za níž rovněž poskytovateli přísluší paušální doplatek a nárok na jízdné.
5. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli úplatu měsíčně, a to jako celkovou částku rovnající se součtu všech doplatků na jízdné za jednotlivé jízdy uskutečněné v kalendářním měsíci do maximálního měsíčního limitu sjednaného v odst. 1. tohoto článku v souladu s touto smlouvou.
6. Úplatu dle této smlouvy je objednatel poskytovateli povinen hradit na základě faktury / daňového dokladu poskytovatele se splatností 30 dnů ode dne doručení objednateli, a to nejpozději v takto stanovené lhůtě. V případě, že je poskytovatel plátcem DPH musí obsahovat daňový doklad

všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb. dle platného znění. Objednatel však není povinen hradit úplatu v případě, že:

- a) faktura poskytovatele neobsahuje všechny zákonem předepsané náležitosti,
- b) faktura poskytovatele má stanovenou splatnost jinak, než jak je sjednáno v tomto bodu smlouvy,
- c) faktura byla objednateli doručena před skončením měsíce, za nějž je úplata objednatelem hrazena,
- d) k faktuře není připojena kopie písemné evidence provedených jízd dle článku V. této smlouvy,
- e) faktura neobsahuje předmět a období plnění, číslo smlouvy objednatele,
- f) faktura neobsahuje označení objednatele:

Objednatel:

statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 1803/8
729 30 Ostrava-Moravská Ostrava
IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Příjemce:

statutární město Ostrava – městský obvod Poruba
Klimkovická 55/28
708 00 Ostrava-Poruba
IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

7. V případě, že faktura poskytovatele obsahuje nárokové doplatky za jízdy,
- a) které nebyly uskutečněny;
 - b) které nebyly uskutečněny poskytovatelem v souladu s touto smlouvou;
 - c) o nichž není vedena písemná evidence v celém rozsahu dle formuláře, jehož vzor je obsažen v příloze č. 6 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy; je objednatel oprávněn a povinen uhradit poskytovateli úplatu pouze v rozsahu nesporné části faktury.
8. Úplatu je objednatel povinen poskytovateli platit formou bezhotovostního převodu. Za okamžik zaplacení smluvní strany považují okamžik připsání peněžních prostředků z účtu objednatele na účet poskytovatele.

Pro případ, že poskytovatel je plátce DPH, smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen zákon o DPH). Zároveň se bude jednat o účet vedený v tuzemsku.

Pokud se poskytovatel jako plátce DPH stane nespolehlivým plátcem daně, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení úplaty bez DPH poskytovateli bude považované za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou úplatu.

9. Poskytovatel se zavazuje při poskytování přepravy dle této smlouvy po přepravovaných osobách, uvedených v článku II. odst. 2. této smlouvy, žádat zaplacení jízdného. Smluvní strany se dohodly, že výše jízdného za jednotlivou jízdu se stanovuje částkou 40 Kč, která představuje konečnou výši jízdného za jednotlivou jízdu, hrazenou přepravovanou osobou, a dále rovněž konečnou částku, která se při výpočtu doplatku na jízdné za každou jednotlivou jízdu odečítá od výsledné částky doplatku postupem dle odst. 3. tohoto článku. Žádné další sazby ani poplatky

nad rámec doplatku objednatele a jízdného není poskytovatel oprávněn účtovat ani vybírat (například tzv. nástupní sazbu, sazbu za přistavení vozidla, sazbu za čekání, sazbu DPH připočtenou ke sjednané konečné výši jízdného apod.). Přeprava se neposkytuje mimo území statutárního města Ostravy a obce Vřesina (okres Ostrava-město). Poskytovatel není oprávněn požadovat zaplacení jízdného po osobě, kterou senior označí jako svůj doprovod.

10. Doručení faktury / daňového dokladu se rozumí její podání na podatelnu ÚMOB Poruba nebo její dodání doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence, případně elektronicky v souladu s platnými předpisy

Čl. VII.

Doba trvání smlouvy a její výpověď

1. Smluvní strany tuto smlouvu výslovně uzavírají na dobu určitou, a to od **01.01.2026** do **31. 12. 2026**.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze vypovědět kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv bez udání důvodu.
3. Výpověď musí být písemná a doručená druhé smluvní straně v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, jinak je neplatná.
4. Výpovědní doba je dohodou stran stanovena na dva měsíce, počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně, a končí posledním dnem druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

Čl. VIII.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření smlouvy. Změny údajů se zavazují bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany si písemnosti dle této smlouvy doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
Písemnost se podle ujednání smluvních stran považuje za doručenou:
 - a) dnem, kdy se adresát přihlásil do datové schránky,
 - b) dnem, kdy byla dodána do datové schránky, v případě nepřihlášení se adresáta do datové schránky do 10 dnů ode dne dodání do datové schránky,
 - c) dnem kdy byla adresátem převzata či odmítnuta, došlo-li k převzetí či odmítnutí přijetí písemnosti,
 - d) třetím pracovním dnem, po dni odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
3. Bylo-li by libovolné ujednání této smlouvy shledáno v budoucnu neplatným, pak se neplatnost dle výslovné dohody stran vztahuje výhradně na takové ujednání a zbytek smlouvy zůstává v platnosti.
4. Tato smlouva obsahuje veškerá finální ujednání mezi smluvními stranami, přičemž nahrazuje všechna předcházející ústní či písemná ujednání smluvních stran o otázkách, upravených touto smlouvou, a činí je tak irelevantními.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 až 7.
6. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

7. Výjimkou z ujednání odst. 6. tohoto článku smlouvy
 - a) jsou přílohy k této smlouvě,
 - b) je ujednání o limitním počtu jízd, obsažené v článku II. odst. 3. této smlouvy, jejichž počet může měnit objednatel vlastním oznámením. Účinnost změny smlouvy nastává prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemného oznámení, obsahujícího provedenou změnu, poskytovateli.
8. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem 1.1.2026, po jejím předchozím zveřejněním v centrálním registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
9. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
10. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat přepravu prostřednictvím osob splňujících po dobu účinnosti této smlouvy následující podmínky:
 - a) věk minimálně 21 let,
 - b) držitel řidičského oprávnění skupiny B,
 - c) podmínky stanovené v ustanovení § 9 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů,
 - d) praxe spočívající v provozování taxislužby na základě koncese k poskytování silniční motorové dopravy osobní provozované vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob v délce 3 let za období posledních 5 let.

V případě porušení této povinnosti poskytovatele bude objednatelem účtována smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ, přičemž dojde-li k porušení této povinnosti ve dvou případech, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od této smlouvy je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně v souladu s podmínkami sjednanými v čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.
11. Poskytovatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
12. Objednatel je oprávněn kdykoliv bez udání důvodu přerušit provozování služby přepravy dle této smlouvy, přičemž písemné vyrozumění je povinen doručit poskytovateli min. 10 kalendářních dnů před plánovaným termínem přerušení služby. Poskytovatel je povinen přerušit provozování touto smlouvou sjednaných služeb na základě písemného vyrozumění objednatele, a to od doby ve vyrozumění uvedené. Tímto přerušením nevzniká nárok poskytovateli na případnou vzniklou škodu a poskytovatel se jí tímto vzdává. Bude-li přerušeni trvat déle než 2 měsíce je objednatel nebo poskytovatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení od této smlouvy je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně v souladu s podmínkami sjednanými v čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.
13. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že poskytovatel bez vyrozumění objednatele o požadavku objednatele na přerušeni provozování služby přepravy dle odst. 12. tohoto článku zcela přerušil provozování služby přepravy dle této smlouvy z důvodů na své straně po dobu minimálně po sobě jdoucích dvou pracovních dnů, je objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby na náklady poskytovatele; toto ujednání nevylučuje uplatnění smluvních pokut objednatelem dle odst. 14. tohoto článku, když smluvní pokuty lze uplatnit vedle využití oprávnění objednatele k zajištění náhradního plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby na poskytovatelovy náklady. Současně je v případě sjednaném v první větě tohoto odstavce objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení od této smlouvy je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně v souladu s podmínkami sjednanými v čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.
14. Vedle smluvních pokut sjednaných výše v této smlouvě se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu:

- a) za porušení kterékoli povinnosti sjednané v čl. III. odst. 4., odst. 5., odst. 9. věta druhá této smlouvy a dále v čl. IV. odst. 1., odst. 2., odst. 6., odst. 7., odst. 8. této smlouvy ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti,
 - b) v případě, že poskytovatel poruší povinnost k přepravě dle čl. III. odst. 6. této smlouvy, když přepravu neposkytne vůbec byť jen jediný pracovní den ve sjednané době, a/nebo poruší povinnost přijímání objednávek na přepravu dle čl. III. odst. 12. této smlouvy, když poskytovatel nebude přijímat objednávky přepravy vůbec byť jen jediný pracovní den ve sjednané době na sjednaném účastnickém čísle mobilní telefonní sítě, ve výši 10.000 Kč za každý den porušení dané povinnosti,
 - c) v případě, že poskytovatel neposkytne řádně a včas přepravu dle objednávky osoby určené objednatelem k přepravě, pokud se neuplatní ujednání o smluvní pokutě pod písm. b) tohoto odstavce, tj. kdy se nebude jednat o případ, že by poskytovatel neposkytl za celý pracovní den přepravu vůbec, anebo poskytne sjednanou službu v rozporu s právním předpisem nebo poruší jakoukoli jinou povinnost sjednanou touto smlouvou, není-li touto smlouvou stanoveno ve vztahu k porušení jednotlivé povinnosti jinak, ve výši 3.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti,
 - d) v případě, že zjištění, že poskytovatel nemá nebo neměl platnou a účinnou pojistnou smlouvu, resp. pojištění dle čl. IV. odst. 5. této smlouvy po byť jen část doby plnění této smlouvy, ve výši 5.000 Kč za každý den trvání porušení dané povinnosti,
 - e) neumožní-li na výzvu objednatele poskytovatel objednateli kontrolu zázemí a zařízení, které umožňují poskytovateli plnění předmětu této smlouvy dle čl. I. odst. 9. této smlouvy, ve výši 10.000 Kč.
15. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně v plném rozsahu. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
16. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění přepravy dle této smlouvy a v případě zjištění, že poskytovatel porušuje jakoukoli svoji povinnost z této smlouvy, požadovat, aby poskytovatel zajistil nápravu, a nesjedná-li poskytovatel nápravu ani po výzvě objednatele do stanovené lhůty, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva jinak pro jiné důvody k odstoupení. Odstoupení od této smlouvy je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně v souladu s podmínkami sjednanými v čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.

Čl. IX.

Závěrečné ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že byla splněna podmínka platnosti právního jednání dle §41 zákona č. 128/2000Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Poruba na své 76. schůzi konané dne 28.11.2025 usnesením č. 2561/RMOB2226/76.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v centrálním registru smluv zřízeném dle platných a účinných právních předpisů, a to včetně všech případných příloh a dodatků, zřízeném dle zákona číslo 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

3. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu jako projev jejich svobodné, vážné a opravdové vůle a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Přílohy

1. Vzor průkazu přepravované osoby
2. Logo
3. Pojistná smlouva – zákonné pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel
4. Pojistná smlouva – havarijní pojištění s připojištěním všech sedadel
5. Seznam vozidel
6. Vzor formuláře písemné evidence provedených jízd
7. Technické parametry telefonního dispečinku

V Ostravě - Porubě dne:

**Bc.
Richard
Hanáček**

Digitálně podepsal
Bc. Richard
Hanáček
Datum: 2025.12.05
08:29:51 +01'00'

za objednatele
Bc. Richard Hanáček
místostarosta

**Jan
Luzar**

Digitálně podepsal
Jan Luzar
Datum: 2025.12.04
19:52:05 +01'00'

za poskytovatele
Jan Luzar
fyzická osoba podnikající

Přílohy:

1. Vzor průkazu přepravované osoby:

 Foto 3,5 x 4,5 cm	SMO, městský obvod Poruba PRŮKAZ Senior EXPRES PORUBA!!! Objednávky na tel. číslo: Číslo:	Jméno, příjmení: Bydliště: OPRÁVNĚNÍ Držitel tohoto průkazu je oprávněn využívat službu Senior EXPRES PORUBA!!! za podmínek stanovených městským obvodem Poruba. Průkaz vydán dne: Podpis:
--	--	--

2. Logo

GRAFICKÉ ŘEŠENÍ



Požadovaná velikost:

Šíře loga 60 cm, výška loga 40 cm, výška písmen ve slově „senior“ 6 cm. Výška písmen ve slovech “EXPRES a PORUBA!!!” 8 cm.

3. Pojistná smlouva – zákonné pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel.
Pojistné smlouvy pro uvedená vozidla byly doloženy před podpisem smlouvy, nejsou pevnou přílohou smlouvy.
4. Pojistná smlouva – havarijní pojištění s připojištěním všech sedadel.
Pojistné smlouvy pro uvedená vozidla byly doloženy před podpisem smlouvy, nejsou pevnou přílohou smlouvy.
5. Seznam vozidel:

Poskytovatel služby vyplní a předá před podpisem smlouvy.

Tovární značka, typ vozidla	Registrační značka vozidla	Poznámka
Škoda, Superb	2TK5993	2019
Škoda, Superb	2TM9048	2018
Škoda, Octavia	2TJ3220	2019
Volkswagen, Golf	1TN7733	2019
Škoda, Octavia	2TT0052	2020
Škoda, Octavia	2TR8309	2020

V případě změny vozidla, které je odlišné od předaného seznamu vozidel, je poskytovatel služby povinen objednatele předem písemně informovat.

Na změnu vozidla se vztahuje ustanovení č. IV. této smlouvy.

6. Vzor formuláře písemné evidence provedených jízd:

Číslo průkazu	Datum jízdy	Nástup (adresa)	Čas nástupu	Výstup (adresa)	Čas výstupu	Počet ujetých km vč. započatých	Podpis přepravené osoby	Výše doplatku

7. Technické parametry telefonního dispečinku:

Obecný popis

Příchozí hovory na vybrané telefonní číslo, jejich vyzvednutí, zápis údajů z hovoru přímo do systému nebo dané databáze. Předání těchto údajů online poskytovali služby, nebo dle dohody. Odeslání sms po hovoru s potvrzení.

Provozní doba

Pondělí až pátek v čase 6:00 - 18:00. Mimo tento čas přehrání automatické hlášky, případně zvážené možnosti záznamníku a následně v pracovní době jeho přepis a zadání do systému.

Kvalita služby

Počet vyzvednutých hovorů versus nevyzvednutých hovorů během pracovní doby musí být alespoň 80 %. Na nevyzvednuté hovory musí být realizováno odchozí volání zpět v průměru maximálně do 30 minut o času nevyzvednutého příchozího hovorů. Tento kvalitativní parametr se počítá za celý kalendářní měsíc, a to dle následovného příkladu:

Počet vyzvednutých hovorů: 800

Počet nevyzvednutých hovorů: 200

Celkový počet hovorů: 1000

Kvalita služby: $800/1000 = 80\%$

1. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 10 minut

2. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 15 minut

3. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 35 minut

A tak dále

Průměrný čas kontaktování nevyzvednutých hovorů: 20 minut

(10 minut + 15 minut + 35 minut = 60 minut, 60 minut / 3 = 20 minut)

Předpokládaný počet hovorů

V rámci jednoho pracovního dne se jedná v průměru o 50 hovorů. Výjimkou může být pondělí a pátek. Nejvíce hovorů je v čase od 8:00 do 14:00.

Cíl hovoru

Zapsat jméno a příjmení od volajícího, identifikovat čas jízdy/objednávky a zapsat dle návodu do systému. Po hovoru odeslat SMS s potvrzením. Stejný postup u odchozího hovoru na nevyzvednuté hovory.

Jazyková vybavenost

Operátoři vybavení jazykovou znalostí CZ/SK. Anglický jazyk výhodou.

Nahrávky hovorů

Nahrávky hovorů musí být k dispozici k online poslechu přes webové rozhraní, tak aby bylo splněno GDPR. Přístup k nahrávkám na základě určení poskytovatele. Nahrávky k dispozici nejpozději následující pracovní den.

Reporting

Online přístup k aktuálnímu provozu linky. Minimálně počet příchozích hovorů za interval (hodina/den), počet čekajících hovorů ve frontě, počet vyzvednutých hovorů, počet nevyzvednutých hovorů a výpočet kvality služby.