

# SERVISNÍ SMLOUVA

Uzavřena podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů mezi smluvními stranami:

---

## 1. Objednatel :

název : Obchodní akademie, Vyšší odborná škola a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Uh. Hradiště, příspěvková organizace  
sídlo : Nádražní 22, 686 01 Uherské Hradiště  
IČO : 603 71 731  
DIČ : CZ 603 71 731  
bankovní spojení : KB pobočka Uh. Hradiště  
č. účtu : 5558970287/0100  
zastoupený : Ing. Jiří Durďákem, ředitelem školy

(dále jen „objednatel“)

**a**

## 2. Zhotovitelem :

název : Ing. Břetislav Mičulka - Počítače a sítě  
sídlo : Modrá 187  
686 07 Velehrad  
IČO : 15251233  
DIČ : CZ5907261338  
bankovní spojení : FIO banka  
č. účtu : 2600784047/2010  
zastoupený : Ing. Břetislavem Mičulkou

(dále jen „zhotovitel“)

Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech technických: Ing. Břetislav Mičulka, Filip Mičulka

Za objednatele je oprávněn jednat ve věcech technických: Ing. Jiří Durďák, Mgr. Marek Machalík

## I. Předmět plnění

Předmětem smlouvy je provádění pravidelných a nepravidelných servisních prací, údržby, oprav a kontrol počítačové sítě.

- údržba a servis počítačové sítě odběratele a úkony s tím spojené tak, aby byla zajištěna maximální dostupnost systému
- kontrola systému, která bude zajištěna jak technickými prostředky, tak i pravidelnou vzdálenou kontrolou
- konzultace dle potřeb objednatele

V rámci pravidelné údržby jsou prováděny buď vzdáleně anebo lokálně následující činnosti:

- kontrola zálohování serverů na zálohovací jednotky objednatele
- kontrola hardware, software, instalace a update základního software serverů a síťových prvků
- antivirová kontrola a údržba antivirového SW s centrální správou
- kontrola update serverů a PC s centrální správou (WSUS)
- kontrola Firewall a monitorovací SW, prevence případných průniků
- údržba základní dokumentace
- konzultace nebo výpomoc při údržbě a opravách PC, základní údržbu PC zajišťuje objednatel svými zaměstnanci

V rámci nepravidelných prací jsou prováděny činnosti dle požadavku objednatele a možností zhotovitele

## II. Povinnosti zhotovitele

- Zhotovitel je povinen zajistit plnění bodu I. dle této smlouvy.
- Zhotovitel je povinen vést evidenci servisních zásahů a na požádání je předložit objednateli.
- Servisní práce budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, po vzájemné dohodě se zhotovitelem. Reakční doba je 24 hodin od prokazatelného ohlášení poruchy (např. telefon, fax, e-mail). Svátky a dny pracovního klidu se do této doby nepočítají.
- V případě havarijní poruchy je servis zajišťován přednostně s reakční dobou do 6 hod. v pracovní době a do 12 hod. v době mimopracovní.
- V případě poruchy, nebránící provozu je servis zajišťován v termínu vzájemně dohodnutém.
- Zhotovitel poskytuje záruku na práce dle této smlouvy po dobu 6 měsíců a na nově instalovaný díl záruku, kterou dává dodavatel konkrétního dílu.

## III. Spolupráce objednatele

- K opravě havarijního charakteru vyzve objednatel současně telefonem a emailem, pro ostatní opravy telefonem nebo emailem.

- Závady mohou hlásit zaměstnanci objednatelem určení.
- Objednatel je povinen umožnit technikovi zhotovitele provedení servisního zásahu.
- Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli účinnou pomoc při získávání všech údajů a přístupu k nim (technické dokumentace, instalační média atd.) a nezatajit před ním informace nutné pro úspěšné plnění předmětu smlouvy.
- Objednatel se zavazuje včas a bez průtahů uhradit fakturu vystavenou zhotovitelem, pokud je tato v souladu s předmětem plnění.

## **IV. Cenové ujednání**

Smluvní strany se dohodly v souladu se zákonem o cenách, že servisní a údržbové služby budou poskytovány za níže uvedené smluvní ceny:

- Pravidelné měsíční servisní práce v rozsahu 12 hod 430,- Kč/hod
- Servisní práce nad rámec pravidelné údržby 430,- Kč/hod
- Minimální účtovaná doba práce je 0,5 hodiny.

### **Cestovní náhrady**

- Kilometrovné 7 Kč/km
- Čas strávený na cestě - Kč/hod

### **Materiál**

Náhradní díly, pomocný materiál a příp. kompletní výrobky, které bude nutno vyměnit, budou fakturovány dle skutečné spotřeby po odsouhlasení objednatelem.

### **Přirážky k hodinovým sazbám**

- Výjezd soboty, neděle, svátky, noc: +30%

## **V. Platební podmínky**

- Platba bude provedena na základě daňového dokladu - faktury, která bude mít splatnost 10 dnů.
- V případě prodlení se splněním peněžitého závazku je objednatel povinen uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- V případě nedodržení termínu plnění dle bodu II. je zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny plnění za každý den prodlení.

- Ceny budou upravovány ročně dle inflace za předchozí období zveřejněné Českým statistickým úřadem.

## VI. Závěrečná ujednání

- Případné odstoupení od smlouvy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí Občanským zákoníkem.
- Tato smlouva nabývá účinnosti dne 15. 9. 2017.
- Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět bez udání důvodů s tříměsíční výpovědní lhůtou, přičemž běh výpovědní lhůty začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
- Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.
- Smlouva byla uzavřena oběma stranami svobodně, vážně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva a případně i její budoucí dodatky mohou být objednatelem uveřejněny ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v platném znění, neboť objednatel je povinným subjektem dle citovaného zákona. Pro tyto případy je zhotovitel povinen objednatele písemně upozornit na případné obchodní tajemství a jiné chráněné údaje, vyplývající z této smlouvy, případně i jejich budoucích dodatků, které budou následně objednatelem v uveřejňovaném textu anonymizovány.

Datum: 13. 9. 2017

Datum: 13. 9. 2017

V Uh. Hradišti

V Uh. Hradišti

Za zhotovitele:

Za objednatele: