



číslo Rámcové dohody: 1264214

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Přítkovská 1689

415 50 Teplice

IČO: 49099451

DIČ: CZ49099451

spisová značka, pod kterou je společnost

zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

B 465 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č.ú.: 3507501/0100

zastoupená: Ing. Davidem Votavou, generálním ředitelem a členem představenstva, na základě pověření

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost

zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená: [REDACTED], Key Account Manager

(dále jen „O2“)

(dále jen „Účastník“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „**Rámcová dohoda**“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi:
- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „**Služby**“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
- a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby v objemu sjednaném v čl. 3.5 této Rámcové dohody a řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 (dále též jen „**Všeobecné podmínky**“), aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na webových stránkách společnosti O2 – www.o2.cz.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě (písm. a) její Přílohy č. 1), a dále (zejména u služeb neuvedených v této Rámcové dohodě) dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky a/nebo Ceníku služby O2 SMS Connector Business (dále souhrnně jen jako „**Ceník**“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. V případě rozporu mezi cenovými ujednáními uvedenými v této Rámcové dohodě a ustanoveními Ceníku, mají vždy přednost ustanovení této Rámcové dohody.
- Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty týkající se Služeb jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2, tj. www.o2.cz.

3. Práva a závazky stran Rámcové dohody

- 3.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka ve všech záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami (dále jen „**Primární správce**“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“.

V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.

- 3.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit Přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi předem oznámit.
- 3.3 Účastník bere na vědomí, že cenová ujednání uvedená v písm. a) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody jsou obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazuje se, že je nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se s nimi třetí osoba seznámila. Poruší-li Účastník závazek dle předchozí věty, je společnosti O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu písemně vypovědět. V takovém případě tato Rámcová dohoda zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 30 (třicet) kalendářních dní od doručení výpovědi Účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o registru smluv**“), zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu v registru smluv v souladu s tímto zákonem o registru smluv, s čímž O2 výslovně souhlasí.

Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění Rámcové dohody nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje, obchodní tajemství, za niž je považováno cenové ujednání. Tyto údaje budou při zveřejnění Rámcové dohody podléhat anonymizaci.

- 3.4 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb, a že za porušení těchto závazků je v čl. 3.6 Rámcové dohody níže sjednána smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 3.5 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH neklesla pod minimální částku: [REDAKCE] Kč (dále jen „**Minimální částka**“).
- 3.6 Neodebere-li Účastník za období 3 (tři) po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem bez DPH za předemtné 3 (tři) měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 3.7 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle čl. 3.6 Rámcové dohody, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle čl. 3.5 Rámcové dohody a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána, a to ve výši jejího skutečného čerpání Účastníkem ke dni ukončení této Rámcové dohody.
- 3.8 Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o elektronických komunikacích**“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1. bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu

nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem. O2 je dále oprávněna požadovat po Účastníkovi smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč ([REDACTED]) za každé jednotlivé porušení povinností dle tohoto článku, čímž není dotčen nárok společnosti O2 na náhradu škody. Smluvní strany prohlašují, že výši smluvní pokuty považují za přiměřenou.

3.9

[REDACTED]

3.10 Účastník je oprávněn dle svých provozních potřeb měnit počet účastnických čísel (SIM) a objem odebíraných Služeb, aniž by to mělo vliv na ceny Služeb sjednané v této Rámcové dohodě. Tím však nejsou dotčeny povinnosti Účastníka, které jsou v této Rámcové dohodě stanoveny, včetně omezení uvedených v čl. 3.5. až 3.10. této Rámcové dohody.

3.11 O2 se zavazuje po celou dobu poskytování Služeb poskytnout Účastníkovi nerušený přístup ke všem funkcionalitám aplikace Moje O2, které jsou spojeny s jím užívanými Službami.

3.12 Tato **inflační doložka** stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této Rámcové dohody a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší všechny ceny (včetně cen za spotřebovanou jednotku služeb elektronických komunikací) a poplatky, které jsou uvedené v písm. a) Přílohy č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „**Ceny**“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této Rámcové dohody v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 (dvanáct) posledních měsíců oproti průměru 12 (dvanácti) předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „**Inflace**“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 % (jedno procento), ke změně Cen na základě této inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období Účastníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH společnost O2 Účastníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost O2 neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k Rámcové dohodě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost O2 oprávněna z tohoto důvodu tuto Rámcovou dohodu vypovědět s výpovědní dobou 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení výpovědi.

Bez ohledu výše uvedené se smluvní strany dále dohodly, že v **kalendářním roce 2026 k navýšení Cen dle této inflační doložky nedojde.**

4. Ochrana osobních údajů

- 4.1 Zástupci smluvních stran této Rámcové dohody nebo jiné osoby oprávněné jednat za smluvní strany této Rámcové dohody berou na vědomí, že jejich identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace protistrana zpracovává na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění Rámcové dohody s O2 a obchodními partnery, provozní potřeby a ochranu svých právních nároků.
- 4.2 Pokud jsou v Rámcové dohodě uvedeny také kontaktní osoby, které mají oprávnění komunikovat za smluvní stranu (dále jen „**kontaktní osoby**“), zavazuje se každá smluvní strana informovat své kontaktní osoby o zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů a záznamů vzájemné komunikace protistranou na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění Rámcové dohody s O2 a obchodními partnery, provozní potřeby a ochranu právních nároků protistrany, a o právech s tím souvisejících.
- 4.3 Zástupce smluvní strany této Rámcové dohody, jiná osoba oprávněná jednat za smluvní stranu této Rámcové dohody nebo jakákoliv kontaktní osoba má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo podat námitku proti zpracování a další práva, která těmto osobám v této souvislosti náleží.
- 4.4 V případě, že v rámci užívání Služby svěřuje (např. prostřednictvím O2 Platformy) Účastník společnosti O2 osobní údaje, jejichž je správcem ve smyslu nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („**GDPR**“), je povinen uzavřít se společností O2 smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá prostřednictvím předepsaného vzoru, který je k dispozici na O2 Platformě.

5. Kybernetická bezpečnost

- 5.1 Společnost O2 prohlašuje a potvrzuje, že Služby představují tzv. strategicky významné služby ve smyslu § 25 a násl. zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen jako „**nový zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a že plnit povinnosti, které jí z tohoto zákona, jeho prováděcích předpisů, rozhodnutí¹ Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen jako „**NÚKIB**“), jakož i dalších přímo aplikovatelných předpisů² Evropské unie vydaných na základě směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS2), v této souvislosti plynou.
- 5.2 Společnost O2 dále prohlašuje, že si je vědoma toho, že Účastník bude poskytovatelem regulované služby ve smyslu nového zákona o kybernetické bezpečnosti, a z tohoto důvodu se zavazuje neprodleně informovat Účastníka (jeho Primárního správce) o skutečnostech, které mohou významným způsobem negativně ovlivnit poskytování Služeb, ledaže mu v tom brání ustanovení právního předpisu, jimiž se společnost O2 řídí, zákaz vydaný NÚKIB na základě § 15 nového zákona

¹ Včetně těch souvisejících s prověřováním rizik spojených s dodavateli O2 ze strany NÚKIB dle § 27 a násl. nového zákona o kybernetické bezpečnosti.

² Zejm. jde o Prováděcí nařízení Komise (EU) 2024/2690 ze dne 17. října 2024, kterým se stanoví pravidla pro uplatňování směrnice (EU) 2022/2555, pokud jde o technické a metodické požadavky na opatření k řízení kybernetických bezpečnostních rizik a bližší upřesnění případů, v nichž se incident považuje za významný, pokud jde o provozovatele DNS, registry domén nejvyšší úrovně, poskytovatele služeb cloud computingu, poskytovatele služeb datových center, poskytovatele sítí pro doručování obsahu, poskytovatele řízených služeb, poskytovatele řízených bezpečnostních služeb, poskytovatele on-line tržišť, internetových vyhledávačů a služeb platform sociálních sítí a poskytovatele služeb vytvářejících důvěru, v jeho aktuálně platném znění.

o kybernetické bezpečnosti či obdobného ustanovení a/nebo pokud by informování Účastníka společnosti O2 znemožnilo plnění povinnosti, která jí z právních předpisů plyne.

- 5.3 Nebude-li společnost O2 schopna poskytovat Účastníkovi Služby za podmínek stanovených v této Rámcové dohodě a/nebo účastnické smlouvě, z důvodu zániku oprávnění využívat kmitočtová pásma, která jsou k poskytování Služeb (dle této Rámcové dohody a účastnické smlouvy) nezbytná, je kterýkoliv ze smluvní stran oprávněna tuto Rámcovou dohodu i účastnickou smlouvu písemně vypovědět, a to bez jakékoliv sankce. V takovém případě zanikne tato Rámcová dohoda a/nebo účastnická smlouva dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 (čtyřiceti osmi) měsíců ode dne nabytí účinnosti.
- 6.2 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dne 1. 1. 2026. Účastník se zavazuje zveřejnit tuto Rámcovou dohodu prostřednictvím registru smluv dle příslušných ustanovení zákona o registru smluv, tak aby tato Rámcová dohoda mohla nabýt účinnosti k uvedenému v předcházejí větě tohoto článku. O splnění této povinnosti je Účastník povinen O2 neprodleně písemně informovat.
- 6.3 Účastnická smlouva o poskytování Služeb, je sjednána na dobu neurčitou. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, nemá ukončení této Rámcové dohody na účinnost účastnické smlouvy vliv. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku, bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.
- 6.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 6.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jak „**občanský zákoník**“), zákonem o elektronických komunikacích a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný ČTÚ, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru ČTÚ pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 6.6 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvní stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 6.8 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 6.9 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 6.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.

- 6.11 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nich každá smluvní strana obdrží po 1 (jednom).
- 6.12 Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 6.13 Účastník bere na vědomí, že zařazení nového tarifu či Služby do písm. a) Přílohy č. 1 a/nebo změnu údajů v Příloze č. 2 této Rámcové dohody je oprávněna za O2 podepsat též pověřená osoba s nižším funkčním zařazením než osoba podepisující tuto Rámcovou dohodu.
- 6.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Teplicích, dne: 10 -11- 2025

V Praze, dne: 11.11.2025

Severočeské vodovody a kanalizace a.s.:



Ing. David Votava
generální ředitel a člen představenstva,
na základě pověření

O2 Czech Republic a.s.:

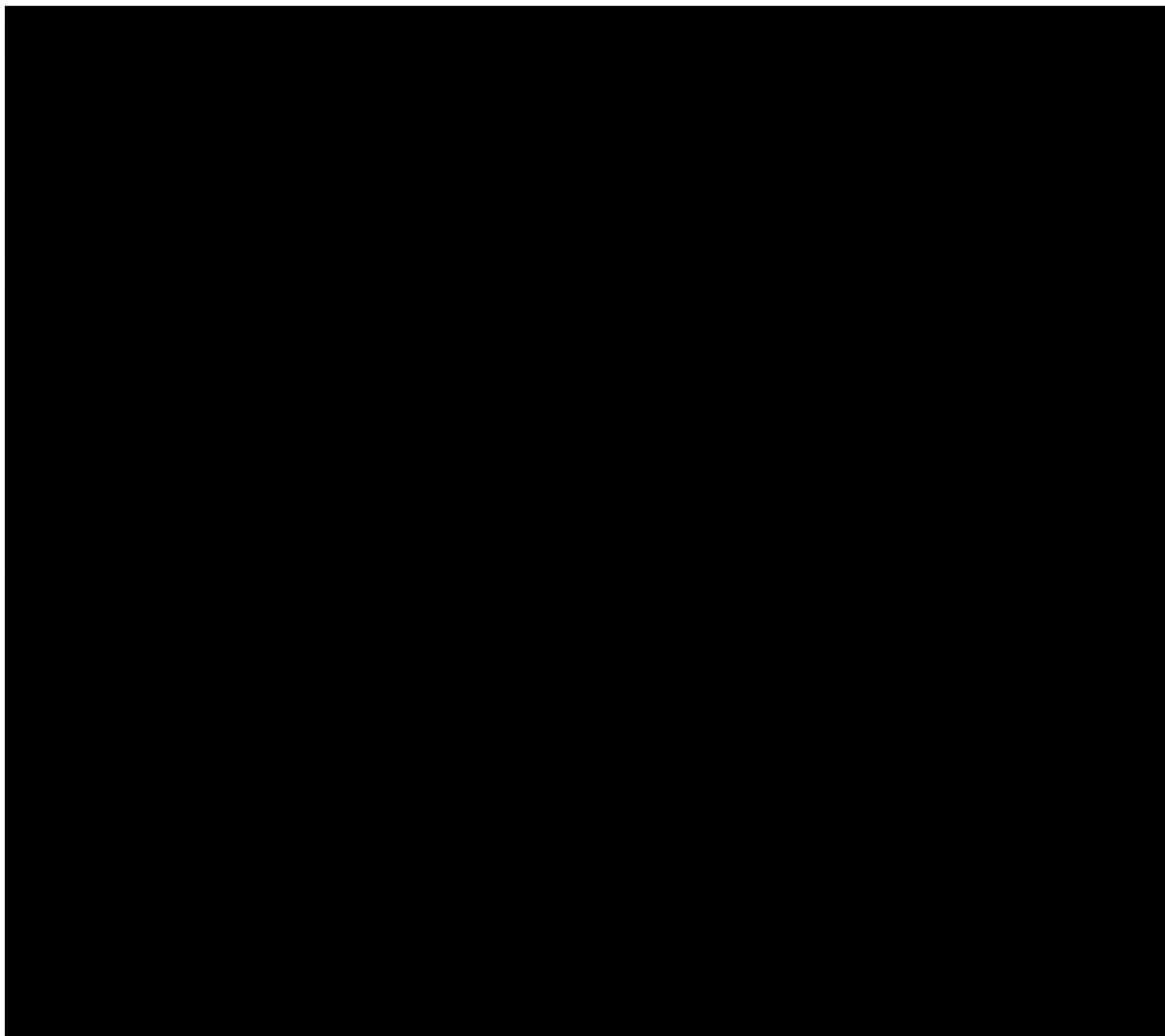


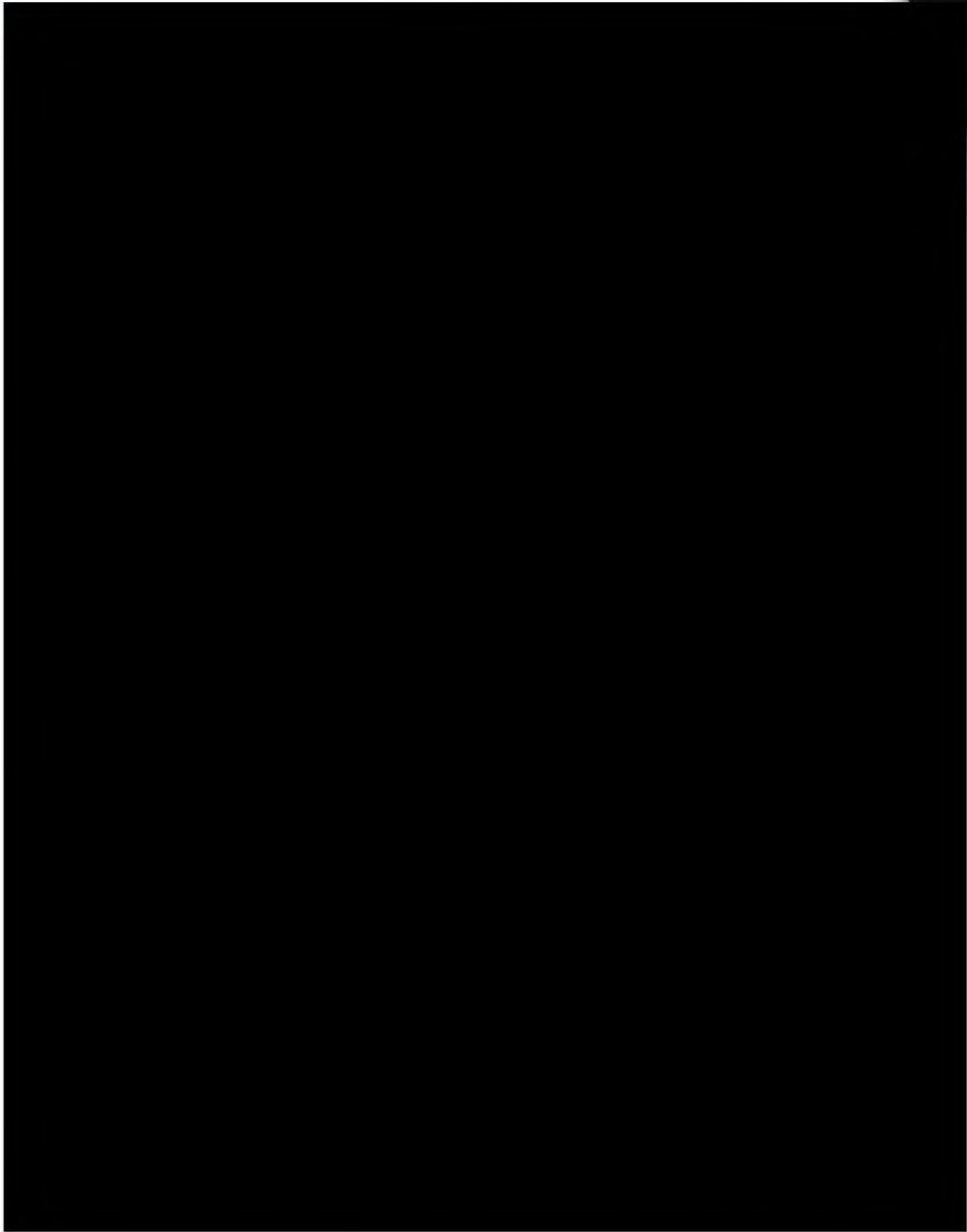
Key Account Manager/ na základě pověření

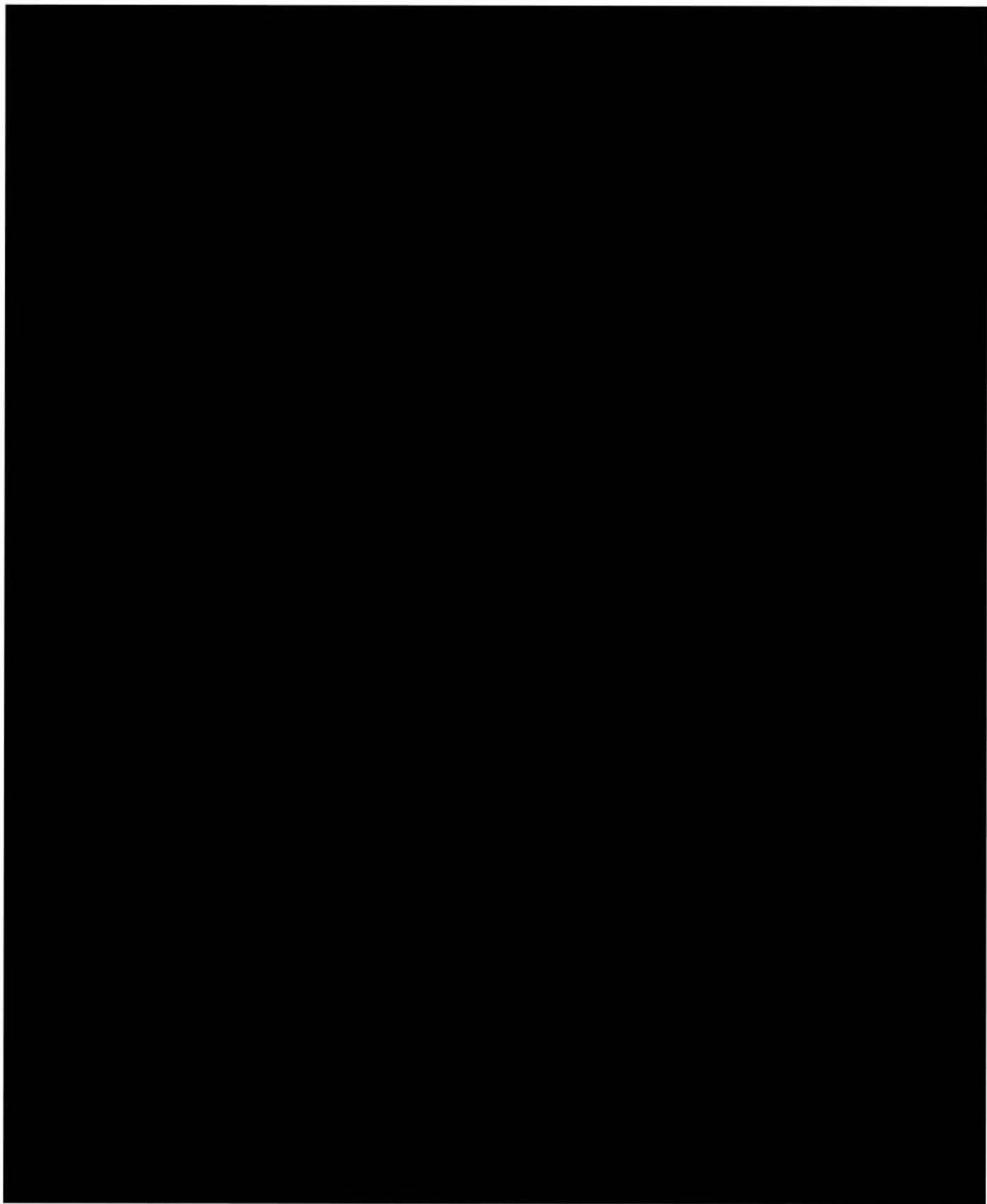
Přílohy:

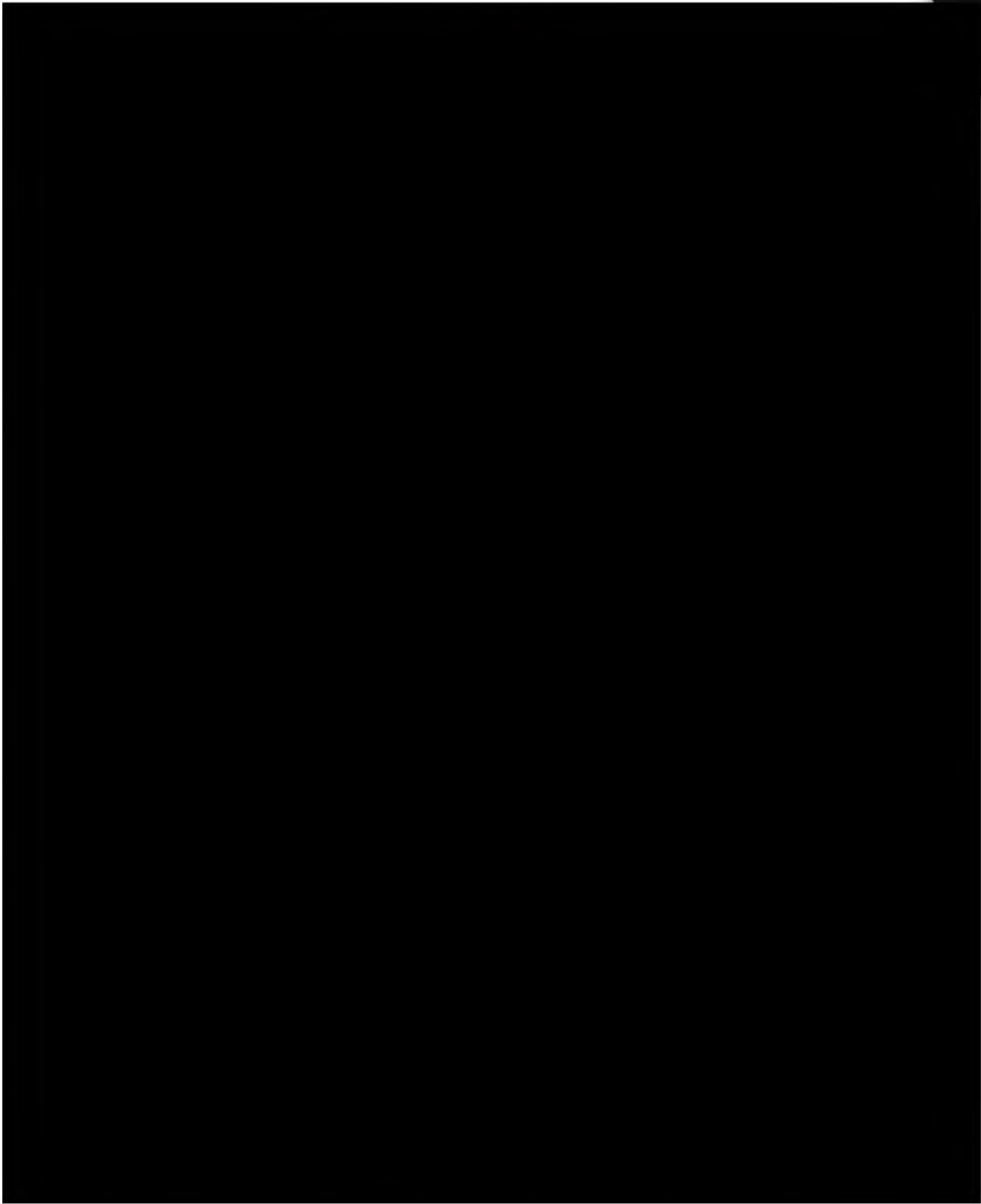
- č. 1 – Zvláštní ujednání
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Protikorupční doložka Účastníka

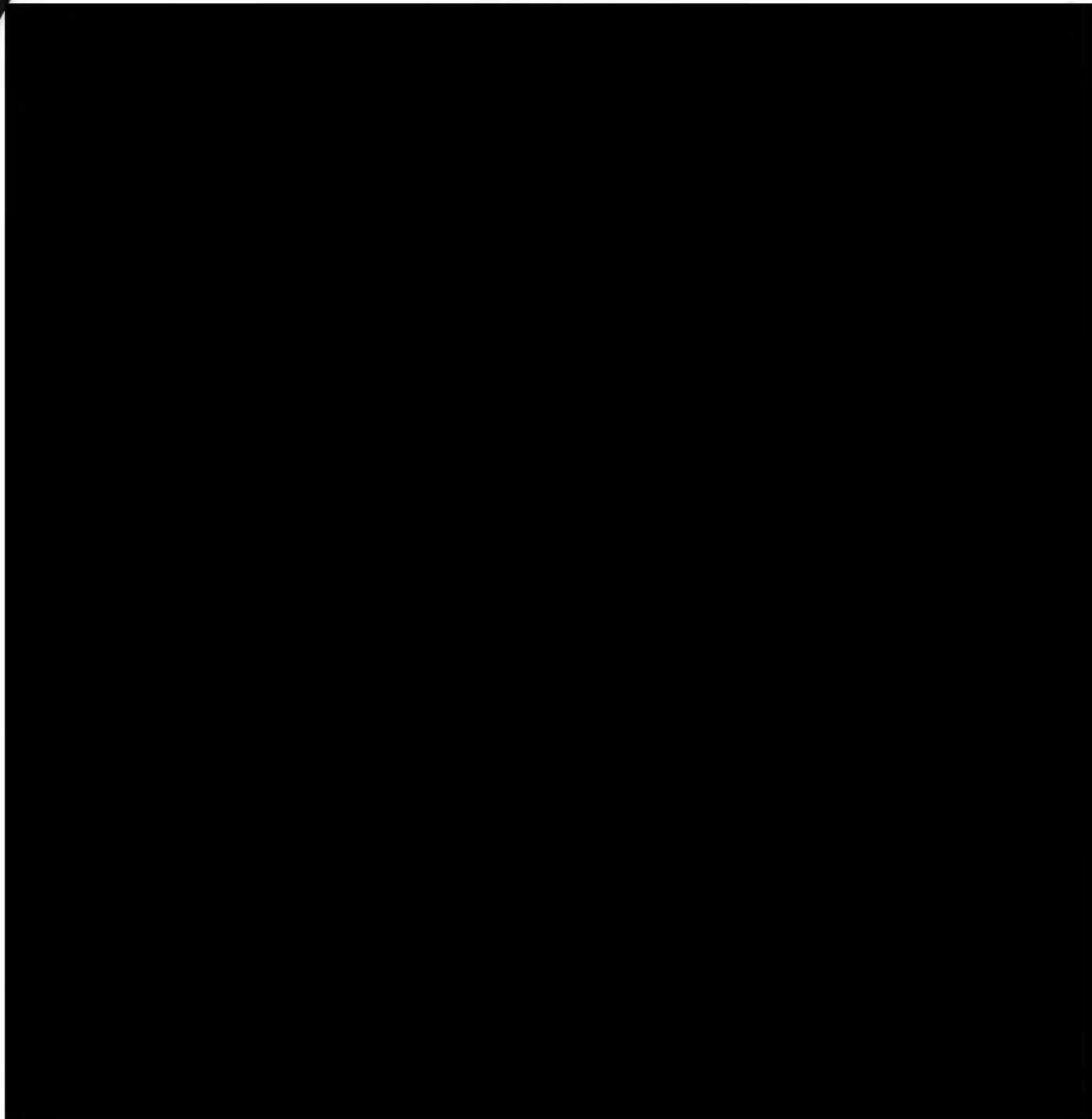
Zvláštní ujednání











Kontaktní informace**Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2**

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:



použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR

použijte pro volání z pevné sítě na území ČR

použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)

- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: 
- e-mail: 
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince 

Protikorupční doložka Účastníka

1. Obě smluvní strany potvrzují, že měly možnost se seznámit s Deklarací protikorupčního jednání skupiny Severočeská voda, jejímž členem je společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále jen „SČVK“) ve znění uvedeném dále v této příloze.
2. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
 - a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) nebude tolerovat žádné formy korupce, uplácení ani jiného neetického jednání či střetu zájmů a že podezření na takové jednání oznámí druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana poskytne pro tento účel komunikační kanály a zaváže se, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání,
 - c) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - d) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - e) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
 - f) zdrží se jiného jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.
3. Podezření na korupční a neetické jednání či střet zájmů je možné oznamovat SVS prostřednictvím komunikačních kanálů, kterými jsou:
 - a) Elektronická adresa: compliance@svs.cz,
 - b) Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice,
 - c) další způsoby, které SvčK aktuálně využívá.
4. SČVK se zavazuje, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání.
5. SČVK má právo v případě, že druhá smluvní strana poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této protikorupční doložce, dočasně přerušit plnění uzavřené smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči druhé smluvní straně.
6. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že SČVK si vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení této protikorupční doložky (či kteroukoli jejich část) orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.



Deklarace protikorupčního jednání

Společnosti skupiny Severočeská voda, tj. Severočeská vodárenská společnost a.s., Severočeské vodovody a kanalizace a.s., Mateotech a.s., Mateo Solutions a.s. a Severočeská servisní a.s. (dále jen "Společnosti") odmítají a netolerují korupční jednání v jakékoliv jeho podobě.

My, Společnosti, odmítáme a netolerujeme korupční jednání v jakékoliv jeho podobě. Za účelem prosazování boje proti korupci, vyjádření nulové tolerance ke korupci a řízení korupčních rizik činíme veškeré kroky k přijetí, nastavení a udržování účinného protikorupčního programu Společností zavedeného podle mezinárodně uznávané protikorupční normy ISO 37001 (dále jen "ABMS"). Zavazujeme se tento program dodržovat.

Naším úsilím je nastavit takové podmínky, které povedou k eliminaci nebo zabrání vzniku korupčního jednání v našich společnostech. ABMS Společností je závazný pro všechny řídicí úrovně Společností od vrcholového vedení napříč zaměstnaneckou strukturou, jakož i pro každého, kdo jedná jménem Společností nebo je s nimi v obchodním vztahu.

Prohlašujeme, že je naší prioritou v co nejvyšší míře odstranit a omezit příležitosti pro vznik korupce.

Korupční jednání v jakékoliv své podobě je v rámci Společností řízeno jako jedno z prioritních rizik a na základě a v rámci ABMS je k řízení tohoto rizika přistupováno systematicky s cílem ho minimalizovat nebo eliminovat. Prostřednictvím ABMS podporujeme boj proti korupci zejména prevencí, ale klademe důraz i na odhalení a důkladné prošetření případného korupčního jednání. Tento přístup vytváří transparentní prostředí jak vůči zaměstnancům a akcionářům, tak vůči veřejnosti.

Deklarujeme a pro stvrzení této deklarace připojujeme níže své podpisy, že:

- jdeme příkladem;
- se vždy chováme čestně a eticky;
- chceme proti korupčnímu jednání působit preventivně, případně korupční jednání včas odhalit a reagovat na něj;
- prosazujeme nulovou toleranci korupčního jednání shora a začleňujeme ji jako přirozenou součást kultury Společností;
- usilujeme o udržení a posílení důvěryhodnosti Společností;
- každý zaměstnanec napříč strukturami Společností má a zná v boji s korupcí svoji roli a odpovědnost.

Dosažení deklarovaného zajišťujeme prostřednictvím ABMS včetně nastavení soustavy vnitřních kontrol, procesů a postupů, které jako systém vytváří účinný obranný val před korupčním jednáním zaměstnanců i třetích stran.

Vyzýváme každého, aby upozornil na podezření na korupční jednání vrcholových představitelů, vedoucích zaměstnanců, jiných zaměstnanců nebo třetích stran jednajících jménem Společností. Zavazujeme se poskytnout podporu každému, kdo předá oznámení nebo se odmítne korupčního jednání účastnit a oznámí to. Garantujeme, že žádný z oznamovatelů nebude vystaven postihu nebo znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční jednání.

Za účelem podání takových oznámení jsou zřízeny následující komunikační kanály, kde je oznámení možné provést i anonymně:

E-mail: .

Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, Teplice, 415 50.

Telefon: +420 417 808 510.

Oznamovací schránky pro zaměstnance skupiny na vybraných pracovištích (seznam na intranetu společností Skupiny).