



číslo Rámcové dohody: O2OP / ZZS 2334/2025

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A SLUŽEB ELEKTORNICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSŘEDNICTVÍM PEVNÝCH SÍTÍ

uzavřená mezi

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

Aksamitova 557/8

779 00 Olomouc

IČO: 00849103

DIČ: CZ00849103

spisová značka, pod kterou je společnost

zapsána u příslušného rejstříkového soudu: Pr 946

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost

zapsána u příslušného rejstříkového soudu:

B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená:

ředitelkou

(dále jen „Účastník“)

zastoupená:

na základě Pověření ze dne 24.9.2024

(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „mobilní služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek,
 - ii) služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „fixní služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a dále též
 - iii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek (mobilní služby a fixní služby dále společně jako „Služby“)a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „ZZS OK – mobilní telefony a pevné linky“. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávacích podmínkách veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávacích podmínek, resp. nabídkou, má přednost text zadávacích podmínek a nabídky.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.4 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.5 E-mail na oprávněnou osobu pro zaslání oznámení a další případné komunikace: josef.kukacka@o2.cz

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a v případě Služeb, jejichž ceny nejsou touto Rámcovou dohodou sjednány, dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Ceny budou hrazeny na základě měsíčně vystavených faktur včetně příslušné dokumentace.
- 2.4 Splatnost faktur se sjednává do 30 dnů ode dne doručení faktury Účastníkovi.
- 2.5 Faktury budou zasílány na e-mail Účastníka info@zzsol.cz.

3. Práva a závazky stran dohody

- 3.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 3.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 3.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem. Společnost O2 se zveřejněním této Rámcové dohody souhlasí.
- 3.4 O2 se zavazuje při plnění této Rámcové dohody zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti (se zvláštním zřetelem na zákaz výkonu nelegální práce), a to vůči všem osobám, které se na plnění této Rámcové dohody podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na plnění této Rámcové dohody prováděny bezprostředně společnostmi O2 nebo jejími poddodavateli.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2027. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, ne však dříve než 1. 1. 2026.
- 4.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 4.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických dokumentací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 4.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě

pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

- 4.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 4.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 4.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 4.9 Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 4.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 4.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou dohodu č. O2OP/ZZS/2475/2024 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 13.11.2024.
- 4.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Nabídka

V Olomouci, dne 04 -12- 2025
Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje,
příspěvková organizace

V Brně, dne 04 -12- 2025
O2 Czech Republic a.s.

Příloha č. 1

Zvláštní ujednání

Uvedená nabídková cena za předmět plnění specifikovaný modelovou variantou na pevné linky a modelovou variantou na mobilní služby (hlas a data) v souladu se zadávací dokumentací, a to jednou částkou v českých korunách jako součet všech cen dle členění poptávaných služeb, a to včetně zálohy tísňové linky 155 a implementace SIM do sanitních vozidel zadavatele dle technické specifikace.

Uvedená nabídková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná

NABÍDKOVÁ CENA	CENA CELKEM ZA 12 MĚSÍCŮ
CENA CELKEM Kč BEZ DPH	810 527,16
SAZBA V %	21
VÝŠE DPH v Kč	170 210,70
CENA CELKEM Kč VČETNĚ DPH	980 737,86

MODELOVÁ VARIANTA

Tabulka č. 1 - Pevné linky	Jednotky	Koeficient	Jednotková cena (bez DPH)	Náklady za 1 měsíc (bez DPH)	Náklady za 12 měsíců (bez DPH)
ISDN30	Kč/linka	2	3 500,00 Kč	7 000,00 Kč	84 000,00 Kč
ISDN2	Kč/linka	1	450,00 Kč	450,00 Kč	5 400,00 Kč
HTS	Kč/linka	1	400,00 Kč	400,00 Kč	4 800,00 Kč
Provolbový blok 100 čísel	Kč/ks	4	1,00 Kč	4,00 Kč	48,00 Kč
Provolbový blok 1000 čísel	Kč/ks	1	1,00 Kč	1,00 Kč	12,00 Kč
Volání pevné linky ČR	Kč/min	1 500	0,70 Kč	1 050,00 Kč	12 600,00 Kč
Volání mobilní sítě ČR	Kč/min	2 500	0,70 Kč	1 750,00 Kč	21 000,00 Kč
Volání pevné a mobilní linky Slovensko	Kč/min	1 000	1,00 Kč	1 000,00 Kč	12 000,00 Kč
Volání pevné a mobilní linky Německo	Kč/min	20	1,50 Kč	30,00 Kč	360,00 Kč
Volání pevné a mobilní linky Polsko	Kč/min	20	1,50 Kč	30,00 Kč	360,00 Kč
Automatizovaná záloha linky 155 8 hlasových kanálů	Kč/ks	1	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
ADSL/VDSL/WTTx down/upload až do 20/2 Mbit/s	Kč/ks	3	490,00 Kč	1 470,00 Kč	17 640,00 Kč
ADSL/VDSL/WTTx down/upload až do 50/5 Mbit/s	Kč/ks	2	590,00 Kč	1 180,00 Kč	14 160,00 Kč
ADSL/VDSL/WTTx down/upload až do 100/20 Mbit/s	Kč/ks	1	690,00 Kč	690,00 Kč	8 280,00 Kč
CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 1)				15 055,00 Kč	180 660,00 Kč

Tabulka č. 2 - Mobilní hlas a data	Jednotky	Koeficient		Náklady za 1 měsíc (bez DPH)	Náklady za 12 měsíců (bez DPH)
Měsíční platba za hlasový tarif vez volných jednotek	Kč/SIM	230	1,00 Kč	230,00 Kč	2 760,00 Kč
Volání do své sítě	Kč/min	4000	0,70 Kč	2 800,00 Kč	33 600,00 Kč
Volání pevná	Kč/min	1000	0,70 Kč	700,00 Kč	8 400,00 Kč
Volání VPN	Kč/min	5 000	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání ostatní	Kč/min	4 000	0,70 Kč	2 800,00 Kč	33 600,00 Kč
SMS	Kč/SMS	3 000	0,80 Kč	2 400,00 Kč	28 800,00 Kč

MMS	Kč/MMS	100	5,00 Kč	500,00 Kč	6 000,00 Kč
Neomezený tarif ČR (volání, SMS)	Kč/SIM	20	210,00 Kč	4 200,00 Kč	50 400,00 Kč
Neomezený tarif ČR (volání, SMS) + 12 GB DATA	Kč/SIM	20	400,00 Kč	8 000,00 Kč	96 000,00 Kč
Volání pevné a mobilní linky Slovensko	Kč/min	600	1,00 Kč	600,00 Kč	7 200,00 Kč
Volání pevné a mobilní linky Německo	Kč/min	20	1,50 Kč	30,00 Kč	360,00 Kč
Volání pevné a mobilní linky Polsko	Kč/min	100	1,50 Kč	150,00 Kč	1 800,00 Kč
Internet v mobilu min. 5 GB	Kč/SIM	40	200,00 Kč	8 000,00 Kč	96 000,00 Kč
Dokup dat při přečerpání 2 GB	Kč	1	205,79 Kč	205,79 Kč	2 469,48 Kč
Internet v mobilu min. 1,5 GB	Kč/SIM	90	120,00 Kč	10 800,00 Kč	129 600,00 Kč
Dokup dat při přečerpání 1,5 GB	Kč	1	123,14 Kč	123,14 Kč	1 477,68 Kč
Internet v mobilu min. 200 MB	Kč/SIM	40	70,00 Kč	2 800,00 Kč	33 600,00 Kč
Tarif bez VM + M2M (5 MB dat v ceně)	Kč/SIM	70	50,00 Kč	3 500,00 Kč	42 000,00 Kč
SMS konektor počet volných min. 1400	Kč/ks	1	1 500,00 Kč	1 500,00 Kč	18 000,00 Kč
SMS nad rámec volných minut	Kč/SMS	500	1,30 Kč	650,00 Kč	7 800,00 Kč
Privátní APN - měsíční paušál	Kč/ks	1	500,00 Kč	500,00 Kč	6 000,00 Kč
Privátní APN - SIM karta	Kč/SIM	200	10,00 Kč	2 000,00 Kč	24 000,00 Kč
CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 2)				52 488,93 Kč	629 867,16 Kč

TABULKA č. 3 - CENA CELKEM ZA 12 MĚSÍCŮ	CENA CELKEM ZA 1 MĚSÍC	CENA CELKEM ZA 12 MĚSÍCŮ
CENA CELKEM Kč BEZ DPH (TAB 1+2)	67 543,93 Kč	810 527,16 Kč
CENA CELKEM Kč VČETNĚ DPH (TAB 1+2)	81 728,16 Kč	980 737,86 Kč

TABULKA č. 4 - CENA vybraných služeb				CENA bez DPH
Datový balíček 10 GB - Svět	Kč/ks	1	659,50 Kč	659,50 Kč
Datový balíček 5 GB - Svět	Kč/ks	1	329,75 Kč	329,75 Kč
Datový balíček 1 GB - Svět	Kč/ks	1	247,11 Kč	247,11 Kč
Mobilní internet min. 60 GB	Kč/SIM	1	650,00 Kč	650,00 Kč
Mobilní internet min. 20 GB	Kč/SIM	1	410,00 Kč	410,00 Kč
Mobilní internet min. 10 GB	Kč/SIM	1	230,00 Kč	230,00 Kč
Mobilní internet min. 5 GB	Kč/SIM	1	200,00 Kč	200,00 Kč
Internet v mobilu min. 60 GB	Kč/min	1	650,00 Kč	650,00 Kč
Internet v mobilu min. 20 GB	Kč/SIM	1	410,00 Kč	410,00 Kč
Internet v mobilu min. 10 GB	Kč/SIM	1	230,00 Kč	230,00 Kč
Pevná IP adresa k mobilnímu internetu	Kč/SIM	1	210,00 Kč	210,00 Kč
Neomezený tarif ČR (volání, SMS, DATA max rychlost)	Kč/SIM	1	999,00 Kč	999,00 Kč
Neomezený tarif ČR (volání, SMS, DATA max 10 Mb/s)	Kč/SIM	1	499,00 Kč	499,00 Kč
Neomezený tarif ČR (volání, SMS, DATA max 20 Mb/s)	Kč/SIM	1	599,00 Kč	599,00 Kč



Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Portál Moje O2	██████████	Zákaznická podpora a péče na jednom místě. Nastavení služeb, přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se služeb. <u>Chat v Moje O2: požadavek / dotaz napsat do chatového okna (na obrazovce vpravo dole).</u>	24x7
Portál Firemní telefony	██████████████████	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Obchodní zástupce	██████████ ██████████████████ ██████████████████	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	██████████ ██████████████████ ██████████████████	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Zákaznická linka	██████████ ██████████████████	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.



Příloha č. 3

Nabídka O2
[SOUČÁST ARCHIVNÍ DOKUMENTACE K VZMR]