



Smlouva Scania Services 360

Core Classic

Smluvní strany:

Scania Czech Republic s.r.o. se sídlem Sobínská 186 252 19 Chrástany IČO: 61251186 DIČ: CZ61251186 Tel. č.: +420724137324 Email: karel.weisheitel@scania.com Kontaktní osoba: Karel Weisheitel na straně jedné, dále jen „Scania“	Technické služby Litvínov s.r.o. se sídlem Janděčkova 264 435 42 Litvínov IČO: 25423835 DIČ: CZ25423835 Tel. č.: Email: rehacek@tslitvinov.cz Kontaktní osoba: Ing. Petr Řeháček MBA na straně druhé, dále jen „Zákazník“
--	--

FMS kontaktní osoba:

Jméno a příjmení	E-mailová adresa	Telefonní číslo
Ing. Petr Řeháček MBA	rehacek@tslitvinov.cz	

Uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu Scania Services 360 (dále jen „Smlouva“).

Článek I. Předmět a účel smlouvy

- Předmětem této Smlouvy je:
 - Závazek společnosti Scania na svůj náklad a na své nebezpečí poskytovat Zákazníkovi servisní služby („Servisní služby“) a doplňkové služby („Doplňkové služby“) (společně „Služby“), jejichž předmět a rozsah je specifikován v článcích II., III. a IV. této Smlouvy, a
 - Závazek Zákazníka Služby převzít a zaplatit za ně sjednané Poplatky dle článku VI. této Smlouvy.
- Účelem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran souvisejících s poskytováním Služeb společností Scania Zákazníkovi.
- Všechny pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam definovaný v této Smlouvě a/nebo v dokumentu Všeobecné smluvní podmínky pro Scania Services 360 – smluvní služby („VSP“). Pojmy definované v jednotném čísle zahrnují i totožné pojmy v množném čísle a naopak.

Článek II. Předmět a rozsah Servisních služeb

☒	Services 360 Core Classic	Popis produktu Servisní služby tak, jak je popsán ve VSP.
-------------------------------------	---------------------------	---

Článek III. Doplňkové služby / extras

Filtr pevných částic

Výměna Filtru pevných částic. Četnost výměn, kterou vždy určuje Scania, se může v průběhu platnosti Smlouvy měnit v závislosti na skutečném používání Vozidla a doporučení výrobce.

Další doplňkové služby

☒	Doplňování motorového oleje	Poskytnutí pětilitrového (5l) kanystru při každé výrobcem doporučené výměně oleje, jež slouží k doplňování oleje během provozu v rámci denní údržby řidičem.
-------------------------------------	-----------------------------	--

Článek IV. Zvláštní slevy

- Scania je oprávněna poskytnout Zákazníkovi s platnou a účinnou Scania Services 360 Core Classic speciální slevy z Poplatků, které nejsou součástí Scania Services 360 Core Classic smlouvy.
- V případě, že na Vozidle bude provedena oprava a/nebo zásah při poruše, které nejsou kryty touto Smlouvou, a náklady na tyto služby budou fakturovány přímo Zákazníkovi, náleží Zákazníkovi sleva z ceny práce a originálních náhradních dílů Scania použitých při takové opravě a/nebo zásahu, a to ve výši stanovené v níže uvedené tabulce.

Věk vozidla	Sleva na díly	Sleva na práci
4 – 5 let	21%	21%
6 – 7 let	24%	23%
8 – 9 let	27%	25%
nad 10 let	30%	35%

3. Následující kategorie náhradních dílů Scania jsou z nároku na slevy vyloučeny: Doplnky a vybavení pro nákladní vozidla, chemikálie, příslušenství Scania, propagační materiály a příručky, nářadí a dílenské produkty, a zálohy výměnných dílů. Dále se na slevu nevztahují žádné díly prodané přes pult, které se vztahují k vozidlu, nástavbě, karoserii, přívěsu nebo návěsu.

Článek V. Specifikace vozidla a provozu

a)	Značka	Scania	j)	Registrační číslo	1UM 9562
b)	Model	L360	k)	Druh přepravy	Regionální
c)	Konfigurace náprav	6x2*4	l)	Typ údržby	PERIODIC
d)	Číslo podvozku	5674319	m)	Interval / limit (km)	30.000
e)	Datum uvedení do provozu	02.01.2023	n)	Obsah údržby	1S 1M 1L
f)	Počáteční stav (km)	54.000	o)	Konečný stav (km)	144.000
g)	Roční projezd (km)	30.000	p)	Celk. hmotnost soupravy	48000 kg
h)	Měsíční projezd (km)	2.500	q)	Roční projezd PTO	
i)	Celkový projezd (km)	90.000	r)	Destinace přepravy	EU+UK+NO+CH

Článek VI. Poplatky

	Core Classic /CZK/	
Cena Služeb	5.053,00	/ měsíční
Cena / km	2,0212	/ km
Úhrada předem	0,00	
Platnost	02.01.2026 - 01.01.2029	

Uvedená Cena Služeb je stanovena za jedno konkrétní vozidlo. V případě více vozidel dle této Smlouvy je účtována samostatně za každé jednotlivé vozidlo specifikované v Článku V. Specifikace vozidla a provozu. Celková výše poplatku je tedy dána součtem poplatků za každé vozidlo, a to v závislosti na sjednané frekvenci platby.

Článek VII. Místo plnění

1. Služby budou poskytovány primárně v Domácím Servisu: **Servis Usti nad Labem**

Článek VIII. Ustanovení VSP

1. Zákazník výslovně bere na vědomí, že:
- Ve smyslu článku IV. odst. 2 VSP není společnost Scania, v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy, povinna nahradit Zákazníkovi ušlý zisk, náklady na přerušení používání, veřejné poplatky, pokuty a podobné poplatky nebo jiné náklady na prostoje během poskytování Služeb, ani není povinna poskytnout Zákazníkovi po tuto dobu náhradní Vozidla.
 - Služby nepokrývají a Scania neodpovídá za vady, poškození či znehodnocení Vozidel ani za následné náklady, pokud vznikly v přímém či nepřímém důsledku okolností nebo jednání uvedených v článku IV. odst. 5 VSP nebo jimi byly jinak způsobeny.
 - Scania je oprávněna jednostranně revidovat a změnit výši Poplatků za podmínek uvedených v článku V. odst. 7, 9, 10 a 11 VSP.
 - Ve smyslu článku V. odst. 8 písm. b. VSP je v případě prodlení se zaplacením Poplatků Zákazník povinen zaplatit Scanii úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Scanie na náhradu újmy v plném rozsahu. Scania má dále právo na úhradu souvisejících nákladů spojených s vymáháním pohledávky za Zákazníka.
 - Ve smyslu článku VIII. odst. 4 VSP je souhrnná odpovědnost a povinnost společnosti Scania k náhradě újmy

omezena částkou odpovídající 100 % Poplatků uhrazených Zákazníkem za dobu trvání Smlouvy.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou VSP, s jejichž obsahem se Zákazník před podpisem Smlouvy prokazatelně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a VSP mají přednost ustanovení této Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti ve smyslu ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku.
3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

PODPISOVÁ STRANA

Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Scania Czech Republic s.r.o.	Technické služby Litvínov s.r.o.
Ústí nad Labem, 03.12.2025	Litvínov, 03.12.2025
Karel Weisheitel	Ing. Petr Řeháček MBA

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO Scania Services 360 – smluvní služby

Článek I. Definice a výklad

1. Pokud není ve Smlouvě nebo těchto VSP uvedeno jinak, mají následující slova a výrazy ve Smlouvě a v těchto VSP psané s velkým počátečním písmenem následující význam:

Aktualizace softwaru znamená aktualizace softwaru systémů řízení Vozidla, pokud jsou tyto aktualizace vyžadovány výrobcem v rámci bezpečnostních nebo svolávacích kampaní nebo k zajištění původních výkonnostních charakteristik Vozidla a/nebo kybernetické bezpečnosti nebo stability systémů řízení Vozidla,

Běžné opotřebení znamená očekávané a přiměřené zhoršení stavu Vozidla a jeho součástí v průběhu času v důsledku standardního používání v běžném provozu Vozidla, jak je uvedeno v Provozních podmínkách, ale vždy s vyloučením škod způsobených nehodami, zanedbáním nebo zneužitím,

Celkový projezd znamená celkovou vzdálenost, které lze dosáhnout používáním Vozidla během trvání Smlouvy, jak je uvedeno v článku V. písm. i) Smlouvy,

Číslo podvozku znamená sériové výrobní číslo Vozidla,

ČSÚ znamená Český statistický úřad,

Datum spuštění záruky znamená datum potvrzené v dokladu o předání Nového vozidla nebo v obdobném dokladu, od kterého začíná běžet záruka z výroby,

Datum zahájení smlouvy znamená v případě Nového vozidla Datum spuštění záruky a v případě jiných Vozidel než Nová vozidla znamená začátek platnosti, jak je uvedeno v článku VI. Smlouvy,

Díly Scania znamenají originální díly namontované do Vozidla (Vozidel) z výroby nebo následně dodané skupinou Scania a jejími autorizovanými sítěmi,

Domácí servis znamená označení autorizovaného Scania servisu, nejbližšího dle vzdálenosti od sídla Zákazníka a specifikovaného v článku VII. Smlouvy,

Doplňkové služby znamenají služby, které jsou jako takové uvedeny ve Smlouvě a které společnost Scania čas od času dále samostatně specifikuje, pokud jde o jejich obsah, výjimky a další podmínky, které se na ně vztahují (které mají pro vyloučení jakýchkoli pochybností a v případě protichůdného znění přednost před těmito VSP pro účely těchto příslušných Doplnkových služeb),

Driveline UT je definováno v článku II. odst. 10 písm. j) těchto VSP,

Důvěrné informace mají význam uvedený v článku VII. odst. 2 těchto VSP,

Faktura znamená daňový doklad, který obsahuje evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje požadované příslušnými právními předpisy platnými a účinnými ke dni jeho vystavení, zejména údaje podle § 29 zákona o DPH a § 435 Občanského zákoníku,

Finanční společnost znamená subjekt, který je jako takový označen ve Smlouvě a který ji podepsal, neboť poskytuje Zákazníkovi Operativní leasing,

Flexibilní údržba znamená Údržbu Vozidla, která není pravidelná, jak je stanoveno v plánu nebo rozvrhu pro konkrétní Vozidlo v době dodání Vozidla, ale jejíž obsah (pokud jde o požadovaná opatření Údržby spolu s jejich intervaly a načasováním) se dynamicky vyvíjí v čase v závislosti na převládajících a potenciálně proměnlivých provozních podmínkách Vozidla,

GDPR znamená nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679,

Geografické pokrytí znamená označení zemí v článku II. těchto VSP, ve kterých může Vozidlo provádět přepravu,

Guardian je definován v článku II. odst. 10 písm. k) těchto VSP,

Hnací řetězec znamená všechny součásti přímo související s pohonem Vozidla, tedy: blok motoru, hlavy válců, klikový mechanismus, válce, písty, setrvačnický, vačkový hřídele, ventily, rozvody, mazací systém motoru, olejová vana, sací a výfukové potrubí, turbodmychadlo, EGR ventil, chladič, chladič pnicího vzduchu, čerpadlo chladicí kapaliny, vysokotlaké a podávací palivové čerpadlo, vstřikovače (motory PDE, HPI, XPI), výfukový systém, dočišťování výfukových plynů, ovládání spojky, skříň spojky, skříň převodovky, skříň voliče převodovky, hřídele, planetové a převodové ústrojí, ovládání převodovky, olejová čerpadla, chlazení převodovky, kloubový hřídel, retardér, vestavěný měnič točivého momentu, hřídel vrtule, přední a zadní náprava, skříň náprav, převody náprav, uzávěrky diferenciálů, náboje předních a zadních kol s ložisky, zapalovací systém (pro motory Ottův cyklus) a kabelové svazky motoru, plynová nádrž na CNG a LNG,

Insolvenční zákon znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,

Konečný stav znamená maximální Projezd, který může být Vozidlem dosažen, jak je uveden v článku V. písm. o) Smlouvy,

Max24 znamená doplňkový program ke službě Scania Services 360 definovaný samostatně v článku XII. těchto VSP, které jsou čas od času aktualizovány. Program zajišťuje nejlepší možnou dobu provozu a provozní dostupnost vozidla v případě Poruchy Vozidla,

Maximální hmotnost soupravy znamená maximální hmotnost Vozidla, včetně nástaveb, nákladu a tažených vozidel (např. přívěsů a návěsů) uvedených ve Smlouvě,

Míra inflace znamená míru inflace měřenou indexem spotřebitelských cen, který představuje průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) ve srovnání s předchozím rokem a který zveřejňuje ČSÚ na adrese: http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/mira_inflace,

Nové vozidlo znamená vozidlo, jehož stav tachometru nepřesahuje deset tisíc (10 000) kilometrů a které není starší než šest (6) měsíců, počítáno od Data spuštění záruky,

Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

Operativní leasing znamená leasingovou smlouvu uzavřenou mezi Zákazníkem a Finanční společností, na jejímž základě je Zákazníkovi financováno Vozidlo, přičemž náklady na Opravy a Údržbu Vozidla hradí Finanční společnost,

Oprava znamená odstraňování závad a poruch na Vozidle (Vozidlech) tak, aby bylo opět funkční a způsobilé k provozu na pozemních komunikacích, pokud se na tyto závady již nevztahuje záruka,

Oprava poruchy znamená opravu naléhavých technických závad, které vedly k Poruše,

Opravující Servis znamená Servis Scania, včetně vlastního nebo jiného schváleného poskytovatele služeb Oprav a Údržby Scania jmenovaného společností Scania nebo Scania Assistance (je-li to relevantní), která provádí nebo bude provádět Služby podle Smlouvy,

Otevírací doba znamená běžnou otevírací dobu (uvedenou na www.scania.com nebo na národních webových stránkách skupiny Scania) společnosti Scania a případně dalších Opravujících Servisů,

Počáteční stav (km) znamená stav tachometru uvedený ve Smlouvě pro příslušné Vozidlo,

Poplatky znamenají dohodnuté ceny, které budou účtovány Zákazníkovi, jak je uvedeno v článku I. odst. 1 písm. b) a v článku VI. Smlouvy, ve znění pozdějších předpisů v souladu se Smlouvou,

Porucha znamená odstávku Vozidla způsobenou závažnou nepředvídatelnou a naléhavou technickou závadou, která znemožňuje Zákazníkovi (zcela nebo zčásti) vykonávat s Vozidlem zamýšlené činnosti,

Projezd znamená souhrn celkového množství ujetých km Vozidla a počtu motohodin PTO, převedených na km, za specifické časové období,

Provozní podmínky znamenají provozní podmínky a vlastnosti Vozidla stanovené ve Smlouvě,

Přívěs / Návěs znamená bezmotorové vozidlo tažené motorovým vozidlem, obvykle používané pro přepravu zboží a materiálu,

PTO znamená převzetí výkonu (přímo nebo prostřednictvím převodovky) generovaného motorem pro účely nástavby nebo jiného zařízení. Pro účely této Smlouvy a těchto VSP se za součást PTO nepovažuje jednotka odebírající výkon (např. hydraulické čerpadlo). Doba provozu PTO se eviduje v hodinách a připočítává se k Projezdu Vozidla v poměru 150 h odpovídajícím 10 000 km,

Roční projezd znamená roční počet ujetých kilometrů na Vozidlo, jak je definováno ve Smlouvě,

Roční projezd PTO znamená počet ročních hodin PTO definovaný ve Smlouvě,

Scania znamená Smluvní stranu, která je ve Smlouvě označena jako Scania a která Smlouvu podepsala, tj. společnost Scania Czech Republic s.r.o., se sídlem Sobínská 186, 252 19 Chrástky, IČ: 612 51 186, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, část C, vložka 29097,

Scania Assistance znamená organizaci skupiny Scania, která poskytuje online, silniční a jinou pomoc a produktovou podporu Zákazníkům Scania 24 hodin denně 7 dní v týdnu, známá jako Scania Assistance,

Scania Services 360 Core je definována v článku II. odst. 10 písm. i) těchto VSP,

Scania Services 360 Core Classic je definována v článku II. odst. 10 písm. i) těchto VSP,

Scania Services 360 Core Classic Tacho je definována v článku II. odst. 10 písm. j) těchto VSP,

Scania Services 360 Core Trailer je definována v článku II. odst. 10 písm. k) těchto VSP,

Scania Services 360 Full je definována v článku II. odst. 10 písm. l) těchto VSP,

Scania Services 360 Plus je definována v článku II. odst. 10 písm. m) těchto VSP,

Scania Services 360 Pro je definována v článku II. odst. 10 písm. n) těchto VSP,

Services 360 je obchodní název nabízených služeb skupiny Scania v oblasti Oprav a Údržby,

Services 360 Classic je obchodní název nabízených služeb skupiny Scania v oblasti Údržby, která je určena pro vozidla starší čtyř (4) let, počítaná od data zahájení záruky na Vozidlo,

Servis Scania znamená Servis, který je oprávněn zastupovat značku Scania pro dodávky poprodejního zboží a služeb ve vybraném regionu,

Servisní produkt znamená jakoukoliv verzi Scania Services 360 Core, Scania Services 360 Full, Scania Services 360 Plus a Scania Services 360 Pro, včetně jejich verzí Classic

Skupina Scania znamená skupinu společností Scania CV AB ve Švédsku, včetně jejích dceřiných společností po celém světě,

Služba znamená práce definované ve Smlouvě,

Smlouva znamená smlouvu „Scania Services 360“, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VSP včetně veškerých jejích dalších (případných) příloh,

Smluvní strany znamenají smluvní strany Smlouvy, tj. Scania a Zákazník,

Technická kampaň znamená akci organizovanou společností Scania, která žádá klienta, aby přivezl vozidlo do dílny společnosti Scania za účelem provedení konkrétních operací, které společnost Scania pro vozidlo individuálně specifikuje z různých důvodů.

Typ dopravy znamená popis Provozních podmínek Vozidla, jak je uvedeno ve Smlouvě, přičemž níže jsou definovány kategorie podle stavu povrchu vozovky, minimální průměrné rychlosti, maximálního průměrného počtu zastávek na 100 km a maximálního volnoběhu jako % provozní doby:

Podmínky*				
Typ dopravy	Stav povrchu vozovky	Minimální průměrná rychlost (km/h)**	Max. průměrný počet zastávek/100 km**	Maximální volnoběžné otáčky (% celkové provozní doby)**
Dálková přeprava	Asfalt	60	20	20
Regionální	Asfalt	40	150	25
Městská	Asfalt	Pod 40	Nad 150	Nad 25
Terénní/stavební	Bez asfaltu	Neuplatňuje se	Neuplatňuje se	Neuplatňuje se

* Aby vozidlo spadalo do provozní klasifikace, musí být splněny všechny příslušné podmínky.

** Měřeno na průběžném kumulativním základě po dobu trvání smlouvy, nejkratší doba měření je 1 měsíc.

Společnost Scania použije údaje o Datových službách vozidla k posouzení provozního využití vozidla, jak je uvedeno výše.

Údržba znamená údržbu Vozidla podle jeho individuálního programu plánované Údržby,

VIN znamená identifikační číslo vozidla – 17místný identifikátor vozidla,

Vozidlo (vozidla) znamená jedno nebo více vozidel, na která se vztahují Služby, jak jsou definovány ve Smlouvě,

VSP znamenají tyto Všeobecné smluvní podmínky pro Scania Services 360 – smluvní služby,

Vyloučené položky znamená vyloučené položky uvedené v článku IV. těchto VSP, jakož i jakékoli další výjimky, které se vztahují na Doplnkové služby v souladu s podmínkami, které Scania sdělí Zákazníkovi samostatně,

Zákon o DPH znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,

Zákazník znamená společnost nebo osobu, která je příjemcem Služeb poskytovaných společností Scania dle Smlouvy.

Značka znamená obchodní název nebo jeho zkratku (pokud je to relevantní) výrobce Vozidla.

2. V těchto Všeobecných smluvních podmínkách:

- Jakýkoliv výraz uvedený slovy "včetně", "zahrnuje", "zejména", "například" nebo jakkoliv podobně, je vykládám jako ilustrativní a má se za to, že za ním následuje výraz "bez omezení",
- v případě jakéhokoliv rozporu, nesouladu či nesrovnalosti mezi ustanoveními Smlouvy a Všeobecnými smluvními podmínkami mají přednost a převažují podmínky Smlouvy,
- pokud není výslovně uvedeno, že určitá práva nebo prostředky nápravy jedné ze Smluvních stran jsou výlučná, jejich uplatnění nemá vliv na ostatní práva a prostředky nápravy, které této Smluvní straně náleží.

Článek II. Servisní závazky společnosti Scania

1. Scania je povinna:

- a. v souladu s předmětem svého podnikání provádět opravy silničních Vozidel,
 - b. provádět pro Zákazníka servis Vozidla a další Služby ve sjednaném rozsahu. Scania je však oprávněna odmítnout přijetí anebo pozastavit veškeré již probíhající práce na Vozidle, pokud je Zákazník v prodlení s plněním jakýchkoliv svých závazků a dluhů, a to po dobu, než bude ze strany Zákazníka zjednána odpovídající náprava,
 - c. dodržovat aktuální výrobcem Vozidla stanovené technologické postupy, včetně použití doporučeného nářadí, vybavení a pomůcek, rozhodnout o způsobu a místě servisu Vozidla, jakož i o použití náhradních dílů podle svého uvážení, ale zvolit způsob a náhradní díly odpovídající stáří a stavu opotřebení Vozidla,
 - d. vést vlastní evidenci o provedeném servisu Vozidla a ostatních Službách.
2. Za to, že Zákazník zaplatí všechny dlužné Poplatky v okamžiku jejich splatnosti, a za předpokladu, že se na něj nevztahují žádné Vyloučené položky a že je uzavřena Smlouva o datově řízených službách, která se vztahuje na Vozidlo (Vozidla), se společnost Scania zavazuje, že Služby budou prováděny na Vozidle (Vozidlech) v souladu s touto Smlouvou tak, aby bylo Vozidlo (Vozidla) udržováno v dobrém a provozuschopném stavu.
3. Bez ohledu na koordinační úsilí společnosti Scania, aby služby byly prováděny v Domácím servisu přednostně před jakoukoli jinou dílnou Scania, je Zákazník oprávněn objednat a naplánovat provedení prací v rámci Služeb u kterékoli autorizovaného Servisu Scania v regionu definovaném v rámci Geografického pokrytí příslušných kategorií Služeb, jak je uvedeno v těchto VOP.
4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě Flexibilní údržby se plán(y) Údržby specifické pro Vozidlo(a) bude (budou) měnit v závislosti na vyhodnocení změn provozních podmínek, výkonu a využití Vozidla (Vozidel) společností Scania nebo Servisy Scania. Tyto změny se průběžně odrážejí v systému plánování Údržby společnosti Scania a/nebo v samostatných sděleních společnosti Scania nebo Servisů Scania o plánování Údržby Zákazníkovi. Nejnovější údaje a plánovací sdělení společnosti Scania nebo Servisu Scania, které potvrzují nejnovější změny obsahu Flexibilní údržby, budou vždy přednostní a každá z nich bude platit bez písemného dodatku ke smlouvě nebo jakéhokoli jiného potvrzení ze strany Zákazníka.
5. Veškeré služby budou prováděny v Otevírací době Opravujícího Servisu, s výjimkou opatření na silnici prováděných přímo společností Scania Assistance (např. v souvislosti se službou Scania Max24). Pokud jsou práce na pokyn Zákazníka nebo po dohodě s ním prováděny v jiných hodinách, budou Zákazníkovi účtovány dodatečné personální a jiné náklady Opravujícího Servisu podle skutečných sazeb.
6. Opravující Servis dle vlastního uvážení určí, jaká opatření na Vozidle (vozidlech) provede, aby splnil závazky společnosti Scania ze Smlouvy co nejehospodárnějším způsobem. Veškeré Služby však musí být prováděny profesionálním a odborným způsobem, včetně (nikoli však pouze) dodržování platných předpisů a doporučení výrobce Vozidla. Společnost Scania má právo jmenovat subdodavatele – třetí strany, kteří budou plnit Servisní závazky jménem společnosti Scania (např. pro odtah), v takovém případě společnost Scania odpovídá za takovou třetí stranu stejně jako za sebe.
7. Pokud Zákazník v souvislosti se Službami pověří Opravující Servis provedením opatření pro Údržbu Vozidla nebo Opravu jeho Závady, na kterou se nevztahují závazky společnosti Scania podle této Smlouvy (např. z důvodu Vyloučených položek), bude taková práce účtována Opravujícím Servisem Zákazníkovi samostatně podle běžných cen, které jsou v daném okamžiku platné.
8. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Scania bude mít přístup k příslušným údajům potřebným pro účely přípravy, plánování a provádění Služeb přímo z Vozidla (Vozidel). Takový přístup k údajům a jejich zpracování se dále řídí Smlouvou o datově řízených službách.
9. Zahájení poskytování Služeb
- a. Služby budou aktivovány pro jednotlivá Vozidla, a to k příslušnému Datu zahájení smlouvy.
 - b. Pokud to nevyplývá již z předchozích potvrzení, Zákazník přijímá a potvrzuje zařazení Vozidla (Vozidel) do Smlouvy a Služeb a odpovědnost za Poplatky s tím spojené zaplacením prvních fakturovaných Poplatků za toto Vozidlo (Vozidla).
10. Obsah a pokrytí specifických služeb
- Popis jednotlivých Služeb níže platí pro všechny Služby nabízené společností Scania Zákazníkovi dle Smlouvy. Smluvní strany si mohou ve Smlouvě sjednat jednotlivé Služby dle vzájemné dohody a individuálních potřeb Zákazníka.
- a. **Akumulátory** – výměna akumulátorů v případě jejich Běžného opotřebení a ukončení životnosti. Nevztahuje se na závady způsobené nesprávným používáním a zanedbanou Údržbou,
 - b. **Doplňování motorového oleje** – poskytnutí pětilitrového (5 l) kanystru při každé pravidelné prohlídce v rámci Údržby, při které se motorový olej mění. Kanystr je určen k případnému doplňování oleje mezi prohlídkami v rámci Údržby, během předepsaných kontrol prováděných řidičem,
 - c. **Driveline UT** zahrnuje Opravy Hnacího řetězce a Opravy poruch Hnacího řetězce. Na Poruchy se tyto služby vztahují pouze v případě, že byly způsobeny vadou materiálu nebo vadou výroby. Opravy běžného opotřebení jsou vyloučeny (tedy díly jako jsou hnací řemeny, brzdová obložení, brzdové destičky, lamely spojky, pneumatiky, lišty stěračů, pojistky, filtry, pryžová pouzdra, pryžová ložiska atd.), stejně jako opravy při nehodách a díly a součásti Vozidla, které nejsou zahrnuty v definici Hnacího řetězce ve Smlouvě,
 - d. **Emisní kontrola** – příprava nebo zajištění kontroly emisí Vozidla, obsahující technickou přípravu Vozidla nebo pokrytí vlastních nákladů na provedení kontroly, poskytované 1x ročně. Přistavení Vozidla do stanice emisní

kontroly není součástí poskytované Služby,

- e. **Guardian** je služba prediktivní Údržby využívající data o vozidlech v reálném čase s cílem předvídat a předcházet budoucím Poruchám. Scania používá pokročilé nástroje pro dálkovou diagnostiku vozidel, aby získala provozní údaje z různých snímačů a řídicích jednotek Vozidla. Společnost Scania tato data analyzuje pomocí pokročilých algoritmů, aby mohla předem předvídat potenciální problémy ještě předtím, než dojde k poruše Vozidla. V takovém případě Domácí Servis nebo Scania kontaktuje Zákazníka, aby naplánoval a provedl potřebné Servisní práce,
- f. **Kalibrace tachografu** – příprava a provedení kalibrace tachografu, poskytované jedenkrát (1x) za dva (2) roky,
- g. **Obnova certifikátu L** – příprava a provedení obnovy certifikátu L, poskytované jedenkrát (1x) za dva (2) roky,
- h. **Periodicita údržby** pro všechny Služby je založena na Flexibilní údržbě, pokud není se společností Scania samostatně dohodnuto jinak.
- i. **Scania Services 360 Core a/nebo Services 360 Core Classic** zahrnuje veškeré servisní činnosti, maziva, filtry, Díly Scania a spotřební materiál potřebný pouze pro Údržbu. Součástí plánované Údržby Vozidla jsou také Aktualizace softwaru,
- j. **Scania Services 360 Core Classic Tacho** pokrývá jednorázovou výměnu smart tachografu včetně příslušenství a veškeré servisní činnosti, maziva, filtry, Díly Scania a spotřební materiál potřebné pro Údržbu Vozidla (Vozidel). Zahrnuty jsou i Aktualizace softwaru v rámci plánované Údržby Vozidla,
- k. **Scania Services 360 Core Trailer** zahrnuje pravidelné prohlídky a kontrolu Vozidla (Vozidel) v rámci Údržby. Obsah a intervaly se mohou měnit, protože jsou přizpůsobeny skutečnému používání Vozidla (Vozidel),
- l. **Scania Services 360 Full** je balíček služeb, který pokrývá veškeré činnosti Opravujícího Servisu, maziva, Aktualizace softwaru, Díly Scania a spotřební materiál potřebný pro Údržbu a opravy, jakož i Opravy poruch Vozidel. Služba pokrývá Poruchy, které jsou způsobeny vadami materiálu, vadnou výrobou nebo běžným opotřebením. Nástavby, jakož i Opravy po nehodách jsou z této Služby vyloučeny,
- m. **Scania Services 360 Plus** pokrývá veškeré činnosti Opravujícího Servisu, maziva, Díly Scania a spotřební materiál potřebný pro Údržbu, Aktualizace softwaru v rámci plánované Údržby Vozidla, jakož i Opravy Hnacího řetězce a Opravy poruch Hnacího řetězce. Na poruchy se tyto Služby vztahují pouze v případě, že jsou způsobeny vadami materiálu nebo vadnou výrobou. Vyloučeny jsou opravy běžného opotřebením, opravy po nehodách a díly a součásti Vozidla, na které se nevztahuje definice Hnacího řetězce ve Smlouvě,
- n. **Scania Services 360 Pro** pokrývá u Vozidel Scania, kromě závazků Scania Services 360 Full, Aktualizace softwaru, dálkové a nepřetržité monitorování a analýzu provozních dat Vozidla s cílem předvídat selhání komponent Vozidla (Vozidel) v předstihu před Poruchami (ke kterým může dojít ještě předtím, než jsou varování sdělena prostřednictvím systémů ve Vozidle nebo jsou poruchy jinak identifikovatelné již samotným Zákazníkem). V případě identifikovaného rizika Poruchy se Domácí Servis nebo společnost Scania spojí se Zákazníkem, aby zajistili a naplánovali nezbytné Opravy. Nástavby, jakož i opravy po nehodách jsou z této Služby vyloučeny.
- o. **Technická kontrola** – příprava nebo zajištění technické kontroly Vozidla, obsahující technickou přípravu Vozidla nebo pokrytí vlastních nákladů na provedení kontroly, poskytované jedenkrát (1x) ročně. Přistavení Vozidla do stanice technické kontroly není součástí poskytované Služby,
- p. **Telematické služby (FMS)** – nutným předpokladem poskytování výše uvedených Služeb je sledování a zpracování informací o provozu Vozidla (Vozidel), včetně např. plánování prohlídek v rámci Údržby podle skutečného používání Vozidla (Vozidel), a to v minimální úrovni FMS MONITORING uzavřené na základě Smlouvy o datově řízených službách,
- q. **Výměna palivového filtru navíc** – doplňková výměna palivového filtru mezi pravidelnými prohlídkami v rámci Údržby,
- r. **Výměna žárovek** – výměna nefunkčních žárovek při každé výrobce předepsané prohlídce v rámci Údržby a doplnění povinné sady dvakrát (2x) ročně v množství obvyklém. Nevztahuje se na závady vzniklé nesprávným používáním a zásahy do elektrické instalace. Dále se nevztahuje na světlomety LED,

11. Plánování Oprav a Údržby

- a. Společnost Scania se postará o předběžné plánování veškeré Údržby a (pokud je to vhodné a možné) Oprav, plánování návštěv Servisu a informování Zákazníka o tomto plánování za účelem včasného odeslání Vozidla (Vozidel) do určených Opravujících Servisů.
- b. Pokud Zákazník nepředá Vozidlo společnosti Scania nebo Opravujícímu Servisu do dvou (2) týdnů od plánované a řádně oznámené schůzky, má společnost Scania právo požadovat úhradu veškerých dodatečných nákladů společnosti Scania nebo Opravujícího servisu spojených s takovým zpožděním, včetně nákladů na prohlídku ve výši 15 000 CZK na Vozidlo a zpožděnou Opravu nebo Údržbu.

12. Poruchy

- a. Za účelem provedení Opravy poruchy v souladu s touto Smlouvou, musí být Poruchy, pro koordinaci a provedení běžných postupů platných v danou dobu, oznámeny společnosti Scania Assistance. Scania Assistance se může rozhodnout, že Opravu provede sama nebo že Vozidlo (Vozidla) nasměruje do jiného vhodného Servisu, přičemž vždy zohlední zájem Zákazníka na omezení doby odstávky.
- b. Opravy při Poruše zahrnují následující nápravná opatření a náklady:
 - i. odstranění všech závad, které způsobily Poruchu nebo se na ni jinak podílely (pokud se na ni nevztahují Vyloučené položky), na vlastní náklady a riziko společnosti Scania (buď na silnici, nebo v Opravujícím

Servisu, podle uvážení Scania Assistance),

ii. odtah, pokud a jak je dohodnuto v souladu s podmínkami článku III. Smlouvy.

- c. Závazek společnosti Scania provést výše uvedenou Opravu poruchy Vozidla platí za podmínky, že Zákazník neprodleně poskytne Vozidlo společnosti Scania Assistance nebo (na základě pokynů Scania Assistance) určenému Opravujícímu Servisu.
- d. Zákazník je povinen přijmout příslušná opatření k zajištění osobní bezpečnosti vlastních zaměstnanců, kterých se Porucha a Oprava poruchy týká, s tím, že Opravující Servis je odpovědný za bezpečnost a zabezpečení na vlastním pracovišti v souladu s běžnou obchodní praxí.
- e. Náklady na lékařskou péči, ubytování, a/nebo jakékoli další výdaje apod. pro zaměstnance Zákazníka v souvislosti s Poruchami a Opravami poruch hradí Zákazník sám.

13. Geografické pokrytí

- a. Smluvní strany se dohodly, že v případě plánovaných Servisních prací na Vozidle, kdy je Vozidlo pojezdové, budou tyto servisní práce prováděny převážně v Domácím Servisu.
- b. Opravy v případě Poruchy jsou poskytovány v kterémkoli Servisu Scania v některé z následujících zemí: Belgie / Dánsko / Francie / Finsko / Německo / Lichtenštejnsko / Lucembursko / Maroko / Nizozemsko / Norsko / Itálie / Portugalsko / Rakousko / Španělsko / Albánie / Bosna a Hercegovina / Bulharsko / Chorvatsko / Česká republika / Estonsko / Maďarsko / Lotyšsko / Litva / Černá Hora / Severní Makedonie / Polsko / Rumunsko / Srbsko / Slovensko / Slovinsko / Švédsko / Švýcarsko / Ukrajina / Velká Británie / Řecko.

Článek III. Závazky Zákazníka

- 1. Zákazník je povinen používat každé Vozidlo (Vozidla) pouze k účelům definovaným ve Smlouvě, pro které bylo Vozidlo navrženo a určeno. Jakékoli změny provozních podmínek musí Zákazník neprodleně písemně oznámit společnosti Scania. Zákazník je rovněž povinen vždy zajistit, aby při používání Vozidla (Vozidel) byly dodržovány veškeré zákonné a regulační požadavky.
- 2. Zákazník je dále povinen používat a udržovat Vozidlo (Vozidla) s náležitou a pečlivou péčí podle platných provozních příruček a dalších pokynů výrobce nebo společnosti Scania. Zákazník zejména zajistí, že budou dodržovány všechny pokyny a doporučení výrobce Vozidla, pokud jde o pravidelné kontroly funkčnosti, doplňování maziv a jiných provozních kapalin, jako je olej a AdBlue, a další opatření běžné Údržby, že Vozidlo (Vozidla) bude (budou) vždy řídit, manipulovat s ním (nimi) a jinak jej (je) obsluhovat oprávněný, kvalifikovaný a kompetentní personál a že Vozidlo (Vozidla) bude (budou) bez zbytečného odkladu předáno (předána) autorizovanému Servisu Scania k provedení bezpečnostních nebo jiných technických kampaní (bez nároku na náhradu za odstavení Vozidla).
- 3. Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost Scania, pokud Vozidlo již není ve vlastnictví nebo v provozu Zákazníka nebo určeného Provozovatele, bylo dáno do podnájmu, byl na něj uplatněn nárok věřitelem na základě leasingové nebo podobné smlouvy nebo bylo dáno k dispozici neoprávněným třetím osobám, bylo odcizeno, stalo se účastníkem nehody, bylo zničeno v důsledku nehody nebo požáru.
- 4. Zákazník ani žádný z jeho zaměstnanců, zástupců nebo jiných zástupců nesmí zasahovat do Vozidla (Vozidel) (např. do tachometrů, tachografů, řídicích jednotek, komunikačních jednotek nebo jiných vnitřních řídicích systémů nebo softwaru Vozidla), upravovat je nebo měnit (např. specifikace, vybavení nebo technické vlastnosti Vozidla), měnit identifikační čísla, měnit tovární nastavení nebo porušovat plomby, pokud to není výslovně povoleno Smlouvou nebo v souladu s pokyny výrobce Vozidla nebo společnosti Scania.
- 5. Zákazník zajistí, aby bylo (byla) Vozidlo (Vozidla) vždy předávána do určených Opravujících Servisů v dohodnutých termínech, aby společnost Scania mohla řádně a včas plnit své závazky v oblasti Služeb podle této Smlouvy.
- 6. V případě Flexibilní údržby pracovníci Servisu Scania vždy nahlásí (telefonicky nebo e-mailem) Vozidlo do Servisu Scania pro každou plánovanou Údržbu. Tato výzva bude Zákazníkovi oznámena nejméně deset (10) dní předem. Aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, v případě nesrovnalostí v plánech Údržby podle jakéhokoli plánu Údržby, komunikačních nástrojů pro vozidla nebo jakékoli jiné komunikační platformy mezi společnostmi Scania a Zákazníkem mají vždy pro účely plánování přednost poslední telefonické hovory nebo osobní e-maily ze strany Pracovníka Servisu Scania. Zákazník se zavazuje včas přistavit své (svá) Vozidlo (Vozidla) do příslušných Servisů Scania v souladu s takovou komunikací v rámci Flexibilní údržby. To znamená v toleranci +-21 dní a/nebo +-3000 kilometrů od plánovaného data údržby. V případě jiného schématu plánování Údržby (např. periodické) mohou pracovníci Servisu Scania nahlásit Vozidlo do Servisu Scania také.
- 7. Zákazník na požádání poskytne společnosti Scania informace o skutečném Projezdu Vozidla. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost Scania bude ke zjištění skutečného Projezdu Vozidla primárně využívat jiné zdroje, například, nikoli však výlučně, palubní rozhraní OBD Vozidla nebo na dálku prostřednictvím komunikátorem Vozidla.
- 8. Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost Scania o tom, že Vozidlo již nemůže poskytovat přesné údaje počítadla ujeté vzdálenosti (ať už z důvodu technické závady nebo z jiných důvodů), a rovněž uvést svůj nejlepší odhad data, kdy došlo k Poruše systému, která způsobila výpadek údajů, a ujetou vzdálenost od té doby.
- 9. Na žádost společnosti Scania je Zákazník povinen umožnit přístup k Vozidlu (Vozidlům), ať se nachází kdekoli, za účelem ověření používání a technického stavu Vozidla (Vozidel) společností Scania, jakož i dodržování závazků Zákazníka podle této Smlouvy.

10. Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost Scania o jakémkoli poškození Vozidla při dopravní nehodě, společnost Scania má právo zkontrolovat a posoudit kvalitu Opravy takového poškození, pokud není provedena společností Scania.
11. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Scanii veškeré změny v registraci společnosti Zákazníka (obchodní jméno, IČO, DIČ, statutární orgán, adresa sídla atd.).
12. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Scanii zahájení insolvenčního řízení se Zákazníkem jako dlužníkem ve smyslu insolvenčního zákona, jakož i plánovanou likvidaci společnosti Zákazníka.

Článek IV. Vyloučené položky

1. Záruční opravy Vozidla (Vozidel) jsou vyloučeny z rozsahu Služeb a Smlouvy a místo toho se provádějí podle běžných záručních postupů platných v rámci skupiny Scania.
2. V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy není společnost Scania povinná nahradit Zákazníkovi ušlý zisk, náklady na přerušení používání, veřejné poplatky, pokuty a podobné poplatky nebo jiné náklady na prostoje, které vzniknou v souvislosti s poskytováním Služeb (bez ohledu na to, zda je tento ušlý zisk považován za přímý, nepřímý či následný), ani není povinná poskytnout Zákazníkovi po tuto dobu náhradní Vozidla (jinak než v souladu s programem Scania Max24, pokud lze aplikovat).
3. Závazky společnosti Scania se nevztahují na díly, které nejsou Díly Scania a které byly na Vozidlo(a) namontovány jinou osobou než Servisem Scania.
4. Pokud se Zákazník a společnost Scania nedohodnou písemně jinak, Služby se nevztahují na následující Vyloučené položky:
 - a. denní Údržba (včetně úklidu),
 - b. tankování nebo dolití paliva nebo AdBlue,
 - c. doplnění nebo doplnění nemrznoucí směsi, oleje a dalších provozních kapalin nebo maziv mezi intervaly Údržby,
 - d. opravy nebo nátěry kabiny, laku, podvozku, palivových nádrží a dalších vnějších dílů proti korozi,
 - e. Oprava nebo výměna a Aktualizace softwaru komunikační elektroniky (např. satelitních navigačních systémů, telefonů a palubních počítačů, informačních a zábavních systémů, kamer ve vozidle a na přístrojové desce a jakýchkoli jiných kamer atd.), pokud nebyly namontovány výrobcem nebo instalovány společností Scania před Datem spuštění záruky,
 - f. pultový prodej originálních dílů, které nebyly vyměněny během Údržby nebo v souvislosti s Opravami v Servisu,
 - g. Oprava nebo výměna dílů, zařízení, příslušenství nebo součástí, které nebyly namontovány výrobcem nebo společností Scania (například jakékoliv karoserie a/nebo jakékoli namontované nebo připevněné zařízení k vozidlu, pokud to není explicitně uvedeno ve Smlouvě), nebo příslušenství nebo součástí namontovaných výrobcem nebo společností Scania, které byly poškozeny nebo se v důsledku toho staly vadnými,
 - h. výměna chybějících součástí a příslušenství, které jsou vyžadovány zákonem (např. hasicí přístroje, lékárničky atd.),
 - i. poplatky, kontroly nebo jiné požadavky, které jsou uloženy zákonem po podpisu této Smlouvy,
 - j. výměna skříněk s náradím, zvedáků a dalšího volného vybavení,
 - k. opravy nebo výměna skel (včetně zrcátek, krytů předních světlometů, zadních světel, reflektorů, všech signalizačních světel spolu s jejich držáky a/nebo podpěrami),
 - l. čištění nebo Údržba čalounění (včetně opravy nebo výměny čalounění, rámečků v kabině, potahů, rohožek, čalounění stropu atd.),
 - m. Oprava, výměna nebo vyvážení pneumatik, kol, (jakož i všech dalších po sobě následujících poruch součástí Scania). Toto vyloučení se nevztahuje na poruchy nebo závady snímačů tlaku v pneumatikách,
 - n. Opravy nebo Údržba nástaveb nebo Přívěsů,
 - o. Díly Scania, příslušenství, maziva a další kapaliny nebo jakékoli jiné zboží objednané přes pult,
 - p. žárovky jiné než pro xenonová nebo LED vnější světla namontovaná výrobcem Vozidla.
5. Pokud se Zákazník a společnost Scania nedohodnou písemně jinak, Služby se nevztahují na závady, poškození nebo znehodnocení Vozidla (Vozidel), přičemž společnost Scania za ně nenese odpovědnost, ani na následné náklady, pokud vznikly jako přímý nebo nepřímý důsledek níže uvedeného nebo byly jinak způsobeny:
 - a. nesprávným používáním Vozidla (Vozidel) v rozporu s příslušnými příručkami pro řidiče, jako je mimo jiné překročení hmotnostních omezení a nedostatečná reakce na výstražné údaje na přístrojové desce týkající se hladiny nebo teploty oleje, tlaku, teploty nebo hladiny vody, procesu regenerace výfuku nebo fungování motoru atd,
 - b. nesprávným naplněním nádrží nesprávným nebo nečistým palivem, AdBlue, olejem nebo jinými mazivy či kapalinami nebo jejich nevhodným mícháním či použitím,
 - c. chemickou a/nebo biologickou kontaminací,
 - d. ignorováním požadovaných intervalů Údržby nebo pozvánek ze Servisů Scania (ať už k provádění kampaní nebo k jiným opatřením), jak byly Zákazníkovi sděleny společností Scania,
 - e. jiným bezohledným používáním Vozidla (Vozidel), včetně úmyslného pochybění,

- f. nedodržení požadavků na každodenní Údržbu, jak je vysvětleno v příslušných příručkách pro řidiče, jako je kontrola matic kol, dobíjení baterií, odklizení sněhu, odmrazování, tankování nebo doplňování oleje, nemrznoucích kapalin nebo jiných maziv či kapalin,
 - g. nesprávnou opravou provedenou nezávislým opravářem a/nebo jakoukoli jinou operací provedenou osobou, která není autorizována společností Scania (tj. servisem, který není Servisem Scania), a to i v případě, že byl použit Díl Scania,
 - h. příslušenstvím, nástavbou a/nebo návěsem, včetně trubek, kabelů nebo spojů mezi vozidlem a přívěsem,
 - i. dopravní nebo jinou nehodu, požárem nebo nadměrným teplem, elektromagnetický pulsem, zářením, UV zářením, extrémním počasím, úderem blesku, vandalismem (nebo jiným úmyslným jednáním Zákazníka nebo třetí strany), krádeží, stávkou, záplavou, zemětřesením nebo jinou přírodní katastrofou,
 - j. nepředáním vadného nebo poškozeného Vozidla (nebo Vozidla, které vyžaduje opravu a/nebo preventivní údržbu) k opravě do Servisu Scania bez zbytečného odkladu po Poruše nebo po oznámení, resp. zjištění takové vady, potřeby údržby nebo vzniku poškození – zejména v důsledku nehody, která by mohla způsobit škody na dílech či součástech krytých touto Smlouvou,
 - k. aktualizací softwaru Vozidla, s výjimkou aktualizací souvisejících s Opravami nebo opravami Poruch nebo aktualizací softwaru systémů řízení Vozidla, pokud jsou tyto aktualizace vyžadovány výrobcem v rámci bezpečnostních nebo svolávacích akcí nebo k zajištění původních výkonostních charakteristik Vozidla a/nebo kybernetické bezpečnosti nebo stability systémů řízení Vozidla,
 - l. startováním kabelem z důvodu vybití baterie, které bylo způsobeno nedbalostí při provozu,
6. Na Doplňkové služby se mohou vztahovat další nebo jiné Vyloučené položky v souladu se samostatnými podmínkami společnosti Scania, kterými se řídí.

Článek V. Poplatky a platební podmínky

- 1. Poplatky se platí za všechny Služby týkající se Vozidla (Vozidel), jak je podrobně uvedeno ve Smlouvě, v termínech splatnosti uvedených v příslušných fakturách podle údajů uvedených ve Smlouvě. Pokud Smlouva zahrnuje několik Vozidel, vztahují se Poplatky rovnoměrně na všechna tato Vozidla.
- 2. Poplatky za Služby budou Scanii uhrazeny na základě Faktury. Faktury mohou být Zákazníkovi zasílány v listinné podobě poštou nebo elektronicky (ve formátu PDF). Faktury budou Zákazníkovi zasílány v listinné podobě pouze na základě výslovné písemné žádosti Zákazníka, v takovém případě si společnost Scania vyhrazuje právo Zákazníkovi za zaslání Faktury v listinné podobě účtovat měsíční poplatek na pokrytí souvisejících nákladů. Tento dodatečný poplatek za Fakturu v papírové podobě je splatný spolu s Fakturou. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost na následující pracovní den. Dluh Zákazníka se považuje za uhrazený až po připsání příslušné částky v plné výši na účet Scanie.
- 3. Poplatky budou obvykle fakturovány Scanií Zákazníkovi.
- 4. V případě, že je Vozidlo (Vozidla) pokryto operativním leasingem, budou Poplatky fakturovány a hrazeny Finanční společností. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že taková platební povinnost Finanční společnosti je nezávislá na Operativním leasingu a žádné pohledávky Finanční společnosti vůči Zákazníkovi nelze započíst proti pohledávce společnosti Scania na úhradu Poplatků.
- 5. Všechny Poplatky jsou uvedeny bez DPH a daně (daní) nebo podobných poplatků, které budou namísto toho připočteny k účtované ceně na Faktuře.
- 6. Zákazník uznává a akceptuje, že kromě práv Scanie na ukončení Smlouvy uvedených samostatně v těchto VSP, je Scania oprávněna provést revizi Poplatků na základě změny Provozních podmínek Vozidla (Vozidel), a to bez ohledu na to, zda taková změna způsobila odchylku od plánu Údržby Vozidla (Vozidel) či nikoliv.
- 7. Platební podmínky:
 - a. Zákazník se zavazuje zaplatit společnosti Scania na její účet Poplatky ve výši a četnosti dle článku VI. Smlouvy.
 - b. Scania má právo na úhradu za každé, byť i jen započaté platební období platné Smlouvy, bez ohledu na to, zda byly Služby poskytnuty či nikoliv.
 - c. Lhůta splatnosti faktur je 14 (čtrnáct) dnů ode dne vystavení Faktury Zákazníkovi, pokud se Smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak.
 - d. Scania má právo postoupit veškeré nároky na platbu jakékoli třetí straně podle svého výběru (factoringu) bez předchozího souhlasu klienta.
 - e. Společnost Scania je oprávněna vyloučit ze smlouvy o Operativním leasingu jiné než pravidelné měsíční platby a vyúčtovat je přímo Zákazníkovi.
- 8. Zpoždění platby:
 - a. Zákazník je povinen uhradit Poplatky nejpozději v den splatnosti uvedený na faktuře.
 - b. V případě prodlení se zaplacením Poplatků je Zákazník povinen zaplatit Scanii úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Scanie na náhradu újmý v plném rozsahu. Scania má dále právo na úhradu souvisejících nákladů spojených s vymáháním pohledávky za Zákazníka.
 - c. Pokud Zákazník (případně Finanční společnost) nezaplatí včas jakoukoli dlužnou částku podle této Smlouvy (jako jsou mimo jiné Poplatky nebo garantované platby), je společnost Scania kromě jakýchkoli jiných práv a

nápravných opatření uvedených v této Smlouvě oprávněna podle vlastního uvážení dočasně přerušit poskytování veškerých Služeb pro všechna a jakákoli Vozidla, dokud neobdrží úplnou platbu.

9. Další pravidla Poplatků:

a. Pokud na konci kalendářního roku dojde k alespoň jedné z následujících událostí:

i. skutečný Projezd za daný rok podle příslušných údajů z počítadla ujetých kilometrů překročí příslušný Roční projezd a/nebo Roční projezd PTO o více než deset (10) procent, a/nebo

ii. Smlouva trvá déle než šest (6) měsíců, a/nebo

iii. skutečný provoz Vozidla (Vozidel) se odchyluje nebo se odchýlil od Typu / Typů dopravy,

pak je společnost Scania, aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva nebo opravné prostředky, které má podle Smlouvy k dispozici, oprávněna přezkoumat příslušné Poplatky za zbývající dobu trvání Smlouvy tak, aby přiměřeně odrážely tyto změněné předpoklady.

10. V zájmu zachování stejné úrovně Služeb je Scania oprávněna jednostranně upravit sjednané Poplatky dle této Smlouvy vždy k 1. lednu každého roku v rozsahu míry inflace za předchozí rok. Zákazník je pak povinen hradit Poplatky oznámené Scanií Zákazníkovi způsobem uvedeným v článku VI. Smlouvy. Pokud ČSÚ v daném období míru inflace nezveřejňuje, použije Scania poslední dostupnou míru inflace zveřejněnou ČSÚ.

11. Společnost Scania je povinna informovat Zákazníka o všech změnách Poplatků provedených na základě tohoto článku V. VSP přede dnem účinnosti těchto změn. V případě, že Zákazník s navrženými změnami nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností ke dni účinnosti příslušných změn Poplatků.

Článek VI. Zpracování osobních údajů

Zákazník svým podpisem této Smlouvy a těchto VSP potvrzuje, že se seznámil a souhlasí (i) s Podmínkami zpracování osobních údajů dostupnými na tomto odkazu: <https://www.scania.com/cz/cs/home/admin/misc/privacy-statement.html> nebo na následujícím QR kódu:



Článek VII. Mlčenlivost

1. Zákazník i Scania se zavazují, že neprozradí důvěrné informace druhé Smluvní strany neoprávněnému příjemci, ledaže by tyto informace již byly veřejně dostupné, byly vytvořeny nezávisle na důvěrných informacích nebo získány od třetí strany, která k nim podle nejlepšího vědomí přijímající Smluvní strany měla přístup bez porušení závazků mlčenlivosti.
2. Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí takové informace, které byly získány nebo zjištěny v souvislosti s touto Smlouvou nebo Službami a které jsou buď označeny nebo označeny jako důvěrné, nebo mají jinak zjevně důvěrnou povahu.
3. Důvěrné informace nezahrnují žádné informace:
 - a. veřejně dostupné v době zveřejnění nebo sdělení,
 - b. které byly zveřejněny nebo se staly veřejně dostupnými jiným způsobem než porušením tohoto článku VII. ze strany Smluvní strany, jejích zaměstnanců, poradců nebo konzultantů,
 - c. které byly prokazatelně v držení Smluvní strany předtím, než jí byly sdělující Smluvní stranou sděleny, nebo jí byly následně sděleny osobou, která tyto informace od sdělující Smluvní strany nezískala,
 - d. sdělena na základě povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů nebo pravomocného rozhodnutí soudů či orgánů veřejné moci,
 - e. které Smluvní strana získala vlastní nezávislou činností a je schopna je prokázat.
4. Společnost Scania je oprávněna sdílet Důvěrné informace Zákazníka s Opravujícím Servisem, Servisem Scania, společnostmi ze Skupiny Scania a subdodavateli společnosti Scania, kteří se podílejí na poskytování Služeb.

Článek VIII. Odpovědnost

1. Společnost Scania nemůže být odpovědná za plnění závazků po dobu, po kterou jí brání vyšší moc, definovaná jako okolnosti, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Scania (jako jsou mimo jiné válka, přírodní katastrofy, stávky zaměstnanců a nedostatek dodávek zboží a materiálu). V takovém případě společnost Scania neporušuje Smlouvu a není vůči Zákazníkovi jinak odpovědná z důvodu jakéhokoliv prodlení s plněním nebo neplněním jakýchkoliv svých závazků z této Smlouvy v rozsahu, v jakém je toto prodlení nebo neplnění způsobeno vyšší mocí, o kterém Zákazníka informovala.
2. Společnost Scania rovněž nenese odpovědnost za zhoršení kvality služeb z důvodů, které lze přičíst změnám aktuálních technických a jiných systémových standardů, které jsou k dispozici buď v rámci společnosti Scania, nebo v souvislosti se jmenováním externích poskytovatelů Služeb.

3. V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese společnost Scania žádnou odpovědnost za škody na životním prostředí vzniklé v důsledku Poruch nebo jiných událostí týkajících se Vozidla (Vozidel) provozovaného (provozovaných) Zákazníkem nebo v jeho vlastnictví.
4. Souhrnná odpovědnost a povinnost společnosti Scania k náhradě újmy je omezena částkou odpovídající 100 % Poplatků uhrazených Zákazníkem za dobu trvání Smlouvy.
5. Pokud není v těchto VSP výslovně stanoveno jinak a s výjimkou případů hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání, žádná Smluvní strana neodpovídá druhé straně, v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy, za nepřímé, následné nebo podmíněné ztráty nebo škody. Pro účely této Smlouvy se za nepřímé škody považují pokuty, penále nebo jiné obdobné platební povinnosti vůči třetím stranám vyplývající z Poruchy Vozidla nebo jeho stavu či poškození.
6. Pro účely této Smlouvy se smluvní pokuty, sankce, pokuty či jiné obdobné platební povinnosti vůči třetím stranám, vzniklé v důsledku poruchy Vozidla nebo technického stavu či vadného stavu Vozidla, považují za nepřímé škody.
7. Pokud se Zákazník dozví o jakémkoli porušení této Smlouvy ze strany společnosti Scania, je povinen tuto skutečnost oznámit společnosti Scania a poskytnout jí přiměřenou lhůtu k nápravě daného porušení. Pokud společnost Scania porušení napraví, Zákazník vůči ní nemá žádný nárok z důsledků takového porušení.
8. Pokud Zákazník neoznámí společnosti Scania svůj úmysl uplatnit nárok v souvislosti s událostí zakládající nárok ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní ve stanovené lhůtě, nenese Scania za tuto událost žádnou odpovědnost. Lhůta pro oznámení běží ode dne, kdy se Zákazník o události dozvěděl, nebo kdy se o ní mohl rozumně dozvědět, a končí uplynutím 12 měsíců ode dne, kdy k události došlo. Oznámení musí být učiněno písemně a musí dostatečně konkrétně identifikovat danou událost a důvody nároku.
9. S výhradou ostatních ustanovení tohoto článku 8 je celková souhrnná odpovědnost společnosti Scania vzniklá na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou v jakémkoli roce jejího trvání – ať již vyplývá ze smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti), bezdůvodného obohacení, porušení zákonné povinnosti, nepravdivého prohlášení nebo jiného právního důvodu – ve všech případech omezena do výše Poplatků splatných podle této Smlouvy.

Článek IX. Doba platnosti a ukončení

1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu všemi Smluvními stranami a poté platí po celou dobu poskytování Služby, jak je uvedeno v článku VI. Smlouvy, pro všechna Vozidla.
2. Smlouvu může kterákoli ze Smluvních stran vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíce. Kromě toho Smlouva automaticky zaniká, pokud z jakéhokoli důvodu skončí Operativní leasing
3. Společnost Scania je rovněž oprávněna písemným oznámením Zákazníkovi kdykoli s okamžitou platností ukončit výpovědí buď celou Smlouvu, nebo případně (podle vlastního uvážení) její část ve vztahu ke Službám týkajícím se jednotlivých Vozidel:
 - a. Pokud Zákazník, případně Finanční společnost, nezaplatí včas příslušné Poplatky nebo jiné platby splatné podle Smlouvy,
 - b. pokud jde o jedno nebo více Vozidel:
 - i. skutečný Projezd podle příslušných údajů na počítadle ujetých kilometrů překročí příslušný Roční projezd o více než patnáct (15) procent,
 - ii. Roční projezd PTO je překročen o více než patnáct (15) procent.
 - iii. je dosažen Konečný stav podle Smlouvy,
 - iv. Vozidlo (Vozidla) je (jsou) provozováno (provozována) mimo dohodnutý Typ dopravy podle Smlouvy nebo v rozporu se zákonnými požadavky,
 - v. s Vozidlem (Vozidly) bylo manipulováno, bylo upraveno nebo pozměněno v rozporu s ustanoveními těchto VSP, bez ohledu na to, zda bylo takové protiprávní jednání úspěšné nebo zda se o něj Zákazník pouze pokusil,
 - vi. Vozidlo bylo účastníkem nehody, při níž došlo k poškození důležitých součástí (např. sloupku řízení, brzdových systémů nebo hnacího hřídele atd.) a jejich oprava provedená jinou osobou, než Opravujícím Servisem nebyla podle přiměřeného názoru společnosti Scania provedena odborně a v souladu se všemi platnými pokyny a doporučeními výrobce,
 - vii. Vozidlo (Vozidla) je (jsou) zničeno (zničena) v důsledku nehody nebo požáru, prodáno (prodána), nárokováno (nárokována) věřitelem na základě leasingové nebo podobné smlouvy, dáno (dána) do podnájmu nebo k dispozici neoprávněným třetím stranám,
 - viii. Zákazník nebo (je-li relevantní) Provozovatel použil pro Vozidlo (Vozidla) nesprávná paliva, oleje, AdBlue a další maziva nebo jinak nedodržel příslušné pokyny a doporučení společnosti Scania nebo výrobce pro každodenní Údržbu vozidla, nebo
 - ix. v souvislosti s Údržbou Zákazník včas nepřistaví své Vozidlo (Vozidla) do příslušného Servisu Scania do dvou (2) týdnů od výzvy k jeho přistavení nebo pokud Zákazník nereaguje na sdělení Servisu Scania o plánování bez zbytečného odkladu,
- c. pokud se Zákazník dopustil jakéhokoli jiného podstatného porušení svých závazků vyplývajících ze Smlouvy a nenapravit toto porušení, pokud je možné jej napravit, do třiceti (30) dnů od obdržení oznámení v tomto smyslu,

- d. Zákazník přestane být podnikatelem ve smyslu § 420 Občanského zákoníku,
 - e. pokud je společnost Scania oprávněna přezkoumat Poplatky, jak je stanoveno v těchto VSP, a přezkoumání není podle vlastního uvážení společnosti Scania dostatečnou nápravou změněných okolností pro Služby a její závazky z této Smlouvy a Zákazník odmítne přijmout návrh společnosti Scania na nápravu, nebo
 - f. pokud je na Zákazníka podán návrh nebo je rozhodnuto o úpadku, likvidaci, restrukturalizaci jeho dluhů nebo kolektivní vyrovnání dluhů nebo je jinak zjevně v platební neschopnosti nebo na pokraji platební neschopnosti.
4. V případě ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu a jakýmkoli způsobem (např. dohodou, odstoupením nebo jinak), včetně, avšak nikoli výlučně, předčasného ukončení Smlouvy ze strany společnosti Scania podle kteréhokoli ustanovení tohoto článku IX., má společnost Scania – kromě jakýchkoli dalších opravných prostředků, které jí náleží – nárok na úplnou kompenzaci ze strany Zákazníka (nebo, je-li to relevantní a použitelné, ze strany Finanční společnosti):
- a. ve výši rozdílu mezi hodnotou Služeb poskytnutých podle této Smlouvy včetně nákladů spojených se závazky společnosti Scania a součtem příslušných Poplatků, které již byly Zákazníkem uhrazeny, nebo
 - b. ve výši příslušných Poplatků za zbývající dobu trvání Smlouvy, dle volby Zákazníka, která musí být učiněna nejpozději do 10 dnů ode dne obdržení oficiálního vyúčtování Poplatků ze strany Scania podle výše uvedeného odstavce 3 písm. a) a b), pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Scania oprávněna vymáhat platbu dle vlastního uvážení,
 - c. nadto má společnost Scania nárok na kompenzaci ze strany Klienta (nebo, je-li to relevantní a použitelné, ze strany Finanční společnosti) za veškeré vzniklé nebo potenciální škody a ztráty.
5. V případě ukončení Smlouvy dosažením Konečného stavu dle článku V. písm. o) Smlouvy je Zákazník povinen za zvolené platební období uhradit zbývající poplatek, který je dle článku VI. Smlouvy stanoven na dobu určitou. Tento poplatek bude uhrazen jednorázově na základě Faktury vystavené společností Scania. Platební podmínky se řídí ustanoveními článku V. těchto VSP.
6. Jakékoli ukončení Smlouvy je účinné do budoucna (ex nunc účinky ukončení) a společnost Scania není povinna vrátit Zákazníkovi nebo Provozovateli žádné platby, které obdržela před ukončením Smlouvy.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VSP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti mezi Scanií a Zákazníkem vznikající v souvislosti s uzavřením Smlouvy, na základě, které je Scania povinna na svůj náklad a na své nebezpečí poskytovat Zákazníkovi sjednané Služby a Zákazník je povinen Služby převzít a zaplatit za ně Poplatky za Služby dle Smlouvy.
2. Zákazník přistoupením k těmto VSP prohlašuje, že je v postavení podnikatele ve smyslu § 420 Občanského zákoníku. Scania nemá zájem na uzavírání Smlouvy se spotřebiteli.
3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení těchto VSP mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek Zákazníka či jakýchkoli jiných obchodních podmínek. Smluvní strany zároveň vylučují aplikaci ustanovení obchodních podmínek Zákazníka na vzájemné smluvní vztahy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že pokud mezi Smluvními stranami nedojde ke shodě na přednosti těchto VSP, Smlouva nevznikne.
4. Smlouvu a tyto VSP lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
5. Společnost Scania může kdykoli převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy (ať už zcela nebo zčásti) na jiný Servis Scania nebo společnost skupiny Scania, a to bez jakýchkoli dalších procesních požadavků. Žádný jiný převod práv a/nebo povinností vyplývajících z této Smlouvy není pro žádnou ze stran bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany přípustný.
6. Společnost Scania je oprávněna kdykoli změnit obsah Smlouvy (včetně těchto VOP) a zavazuje se o těchto změnách informovat Zákazníka písemně a bez zbytečného odkladu. Takové změny nabývají účinnosti třicátým (30.) dnem po odeslání příslušného oznámení, ledaže před tímto dnem obdrží společnost Scania od Klienta písemnou výpověď, v takovém případě zůstává obsah Smlouvy beze změny po dobu běhu příslušné výpovědní lhůty. V případě ukončení Smlouvy z důvodu změny jejího obsahu (včetně těchto VOP) se Klient výslovně vzdává jakéhokoli nároku na náhradu škody z tohoto důvodu.
7. Smluvní strany tímto vylučují aplikaci § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že odpověď na nabídku s dodatkem nebo změnou, která podstatně nemění podmínky nabídky, představuje přijetí nabídky a uzavření Smlouvy.
8. Pokud některé ustanovení Smlouvy nebo těchto VSP je nebo se stane domnělým, neplatným nebo nevymahatelným, nebude mít tato okolnost žádný vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto VSP. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit putativní, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat záměru vyjádřenému původním ustanovením, touto Smlouvou a těmito VSP jako celku.
9. Není-li dohodnuto jinak, veškerá komunikace mezi Smluvními stranami probíhá písemně, a to zasláním doporučeného dopisu na korespondenční adresu druhé Smluvní strany nebo e-mailu na e-mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy.
10. Tyto VSP jsou vyhotoveny ve dvou (2) stejnopisech, přičemž každý z nich má status originálu. Scania a Zákazník

obdrží jedno (1) vyhotovení.

Článek XI. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Smlouva a VSP, jejich změny a výklad se řídí právními předpisy platnými a účinnými v České republice, zejména ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným zákonným ustanovením, včetně ustanovení, která nejsou kogentní.
2. Veškeré případné spory vzniklé ze Smlouvy budou řešeny smírnou cestou a vzájemnou dohodou Smluvních stran. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoliv spor smírnou cestou, bude takový spor s konečnou platností rozhodnut věcně a místně příslušným českým soudem dle sídla Scanie.

PODPISOVÁ STRANA

Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Scania Czech Republic s.r.o.	Technické služby Litvínov s.r.o.
Ústí nad Labem, 03.12.2025	Litvínov, 03.12.2025
Karel Weisheitel	Ing. Petr Řeháček MBA