



MHMPXPQYDCU3

Číslo smlouvy Správce: INO/54/11/025624/2025

Rámcová smlouva o zpracování osobních údajů

Hlavní město Praha

jako správce

a

AVE Pražské komunální služby a.s.

jako zpracovatel

Tato RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ („**Smlouva**“) byla uzavřena podle čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“) mezi následujícími smluvními stranami:

- (1) **Hlavní město Praha**, IČO: 00064581, se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, PSČ 110 01, zastoupené RNDr. Štěpánem Kyjovským, ředitelem odboru ochrany prostředí MHMP

(dále jen „**Správce**“)

a

- (2) **AVE Pražské komunální služby a.s.**, IČO: 07725680, se sídlem Praha 10, Pražská 1321/38a, zapsaná v obchodním rejstříku u městského soudu v Praze, pod sp. zn. B 24039, zastoupená Ing. Martinem Myslivečkem, členem představenstva a Dagmar Bočkovou, vedoucí obchodního odd., na základě plné moci

(dále jen „**Zpracovatel**“; Správce a Zpracovatel jednotlivě dále též jen „**Smluvní strana**“ a společně jen „**Smluvní strany**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Na základě smluv uzavřených se Správcem (dále jen „**Smlouvy se Správcem**“) Zpracovatel vykonává pro Správce činnosti zejména v oblastech (i) odpadového hospodářství (např. služby sběru, svozu a dalšího nakládání s odpadem či provozování sběrných dvorů).
- 1.2. Pokud Zpracovatel za účelem plnění Smlouvy se Správcem zpracovává informace týkající se identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osob (dále jen „**Subjekty údajů**“), představují takové informace osobní údaje ve smyslu GDPR (dále jen „**Osobní údaje**“) a Zpracovatel je povinen při jejich zpracování postupovat v souladu s touto Smlouvou.
- 1.3. Smluvní strany touto Smlouvou plní svou povinnost podle čl. 28 odst. 3 GDPR.

2. Prohlášení Smluvních stran

- 2.1. Správce prohlašuje, že je oprávněn uzavřít a plnit tuto Smlouvu a pověřit Zpracovatele zpracováním Osobních údajů za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 2.2. Zpracovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a plnit povinnosti Zpracovatele v ní uvedené.

3. Předmět a účel Smlouvy

- 3.1. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů, ke kterému dochází ze strany Zpracovatele při plnění Smluv se Správcem, tak, aby (i) zpracování Osobních údajů probíhalo v souladu s GDPR a souvisejícími právními předpisy; a zároveň (ii) byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných Osobních údajů.

- 3.2. Správce touto Smlouvou pověřuje Zpracovatele zpracováním Osobních údajů a Zpracovatel se zavazuje na základě pověření Správce provádět zpracování Osobních údajů v rozsahu, za účelem, po dobu a při dodržení záruk stanovených touto Smlouvou.

4. Účel zpracování

- 4.1. Ke zpracování Osobních údajů ze strany Zpracovatele bude docházet výlučně za účelem plnění příslušné Smlouvy se Správcem ze strany Zpracovatele.
- 4.2. Nebude-li mezi Smluvními stranami písemně sjednáno jinak, Zpracovatel není oprávněn (i) Osobní údaje zpracovávat pro jiné účely než ty uvedené v čl. 4.1 této Smlouvy nebo (ii) Osobní údaje zpracovávané za účelem plnění určité Smlouvy se Správcem slučovat s Osobními údaji zpracovávanými na základě jiné Smlouvy se Správcem nebo s Osobními údaji zpracovávanými pro jiné účely.
- 4.3. Zpracovatel je povinen při zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy postupovat v souladu s písemnými pokyny Správce. Správce odpovídá za pokyny udělené Zpracovateli ve vztahu ke zpracování Osobních údajů.
- 4.4. Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy může probíhat jen v zemích Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Jakékoliv předání Osobních údajů do třetí země (tj. mimo EU nebo EHP) vyžaduje předchozí písemný souhlas Správce.

5. Rozsah zpracování

- 5.1. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje:
- (a) v rozsahu stanoveném příslušnou Smlouvou se Správcem;
 - (b) poskytnuté Zpracovateli Správcem za účelem plnění Smlouvy se Správcem;
 - (c) získané Zpracovatelem při plnění Smlouvy se Správcem, včetně Osobních údajů získaných (přímo či nepřímo) od Subjektů údajů.
- 5.2. Subjekty údajů jsou fyzické osoby, jejichž Osobní údaje Zpracovatel zpracovává za účelem plnění Smlouvy se Správcem. Zejména se jedná o fyzické osoby účastníci se systému nakládání s odpady na území hl. m. Prahy, dopravující odpad do sběrného dvora provozovaného Zpracovatelem nebo jiné fyzické osoby určené Smlouvou se Správcem.

6. Doba zpracování

- 6.1. Zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat po dobu trvání příslušné Smlouvy se Správcem. Tím nejsou dotčeny případné kratší lhůty pro výmaz Osobních údajů sjednané v konkrétní Smlouvě se Správcem.
- 6.2. Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, nejpozději do 30 pracovních dnů po uplynutí doby zpracování Osobních údajů podle čl. 6.1 Smlouvy Zpracovatel vrátí příslušné Osobní údaje a jejich kopie Správci, včetně nosičů poskytnutých Správcem. Osobní údaje a jejich kopie vyskytující se na nosičích Zpracovatele budou vymazány či anonymizovány.

- 6.3. Pro odstranění pochybností platí, že zánik určité Smlouvy se Správcem nemá vliv na zpracování Osobních údajů prováděné Zpracovatelem podle jiné Smlouvy se Správcem. Takové zpracování Osobních údajů bude probíhat a pokračovat v souladu s podmínkami této Smlouvy a (trvajících) Smlouvy se Správcem.

7. Zabezpečení Osobních údajů

- 7.1. Zpracovatel prohlašuje a zaručuje se, že jím přijatá opatření k zabezpečení Osobních údajů splňují požadavky GDPR na zabezpečení Osobních údajů a že bude zpracovávat Osobní údaje v souladu s GDPR, jakož i souvisejícími právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 7.2. Zpracovatel přijme a bude dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje manuálně v listinné podobě a/nebo v elektronické podobě pomocí prostředků informačních technologií.
- 7.3. Při manuálním zpracování Osobních údajů Zpracovatel přijme a bude dodržovat zejména níže uvedené zásady zabezpečení Osobních údajů:
- (a) v době mimo aktivní práci s Osobními údaji musí být Osobní údaje uloženy v uzamčených prostorách s tím, že klíče od těchto prostor mají pouze Zpracovatelem určené osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje (pověřeni zaměstnanci a pracovníci Zpracovatele, dále jen „**Oprávněné osoby**“);
 - (b) v době aktivní práce s Osobními údaji odpovídá za ochranu Osobních údajů Oprávněná osoba, která s nimi pracuje, zejména odpovídá za to, že se s Osobními údaji neseznámí neoprávněná osoba;
 - (c) o předání Osobních údajů musí být učiněn záznam, který umožní určit, kdy, komu a proč byly Osobní údaje předány;
 - (d) Osobní údaje nelze posílat faxem;
 - (e) pokud je k výkonu činností podle Smlouvy o poskytování služeb potřebné vytvořit kopii Osobních údajů, bude s takovou kopií nakládáno jako s originálem a aplikují se na ni ustanovení této Smlouvy.
- 7.4. Při zpracování Osobních údajů v elektronické podobě Zpracovatel přijme a bude dodržovat zejména níže uvedené zásady zabezpečení Osobních údajů:
- (a) elektronická data obsahující Osobní údaje budou ukládána a dále zpracovávána výhradně na nosičích (např. přenosných či nepřenosných datových nosičích, síťových datových úložištích), které jsou v majetku či v oprávněném užívání Správce nebo Zpracovatele;
 - (b) přístup k Osobním údajům v systémech Zpracovatele mají pouze příslušné Oprávněné osoby s využitím individuálních přístupových údajů, a to v rozsahu odpovídajícím jejímu oprávnění;

- (c) o zpracování Osobních údajů v systémech Zpracovatele budou pořizovány elektronické záznamy (logy), které umožní určit, kdy, kým a jak byly Osobní údaje zpracovány;
 - (d) nosiče Osobních údajů budou zabezpečeny a chráněny před neoprávněným přístupem.
- 7.5. Zpracovatel je povinen vést seznam Oprávněných osob (jejich pozic). Zpracovatel je povinen dokumentovat technická a organizační opatření přijatá k ochraně Osobních údajů, pravidelně tuto dokumentaci aktualizovat a na vyžádání ji předložit Správci ke kontrole. Zpracovatel předloží Správci na jeho žádost veškeré zprávy dokumentující bezpečnostní audity provedené Zpracovatelem nebo Zpracovatelem určeným auditorem. Zpracovatel umožní audity a inspekce prováděné Správcem nebo jiným auditorem k prověření zabezpečení Osobních údajů, a to po předchozí dohodě se Správcem.
- 7.6. Správce i Zpracovatel jsou povinni předcházet porušení zabezpečení Osobních údajů. Pokud na straně Správce či Zpracovatele přesto dojde k porušení zabezpečení Osobních údajů, je tato Smluvní strana povinna o takovém porušení okamžitě informovat druhou Smluvní stranu.
- 7.7. Smluvní strany se budou vzájemně neprodleně informovat v případě, že na straně jedné ze Smluvních stran hrozí či dojde k porušení této Smlouvy.

8. Odpovědnost Zpracovatele

- 8.1. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, Zpracovatel nese plnou odpovědnost za újmu vzniklou Správci nebo Subjektu údajů v případě, že (i) nesplnil povinnosti stanovené mu GDPR nebo touto Smlouvou; (ii) nesplnil povinnosti stanovené konkrétně pro zpracovatele GDPR nebo jiným obecně závazným právním předpisem; a/nebo (iii) jednal nad rámec či v rozporu s doloženými pokyny Správce podle této Smlouvy.
- 8.2. Zpracovatel neodpovídá za nesplnění povinnosti, ke kterému došlo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Zpracovatele. V případě vzniku takové překážky je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Správce. Zpracovatel je v takovém případě současně povinen vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby minimalizoval dopady způsobené působením takové překážky na plnění jeho povinností podle této Smlouvy.

9. Důvěrnost a mlčenlivost

- 9.1. Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy má důvěrnou povahu.
- 9.2. Každá Smluvní strana je povinna (i) zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které jsou obsahem této Smlouvy nebo které získala v souvislosti s jednáním o této Smlouvě, jejím uzavřením nebo plněním; (ii) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany tyto informace nezveřejnit ani jinak nezpřístupnit žádné třetí osobě; a (iii) nepoužít tyto informace k jinému účelu, než je jednání o této Smlouvě a její plnění.
- 9.3. Zpracovatel není bez předchozího písemného souhlasu Správce oprávněn zpřístupňovat či předávat Osobní údaje třetím osobám. Správce výslovně souhlasí s tím, aby Zpracovatelem zpracovávané Osobní údaje byly v potřebném rozsahu zpřístupněny Oprávněným osobám a

dalším zpracovatelům v souladu s čl. 10.5 této Smlouvy. Zpracovatel zajistí, aby se Oprávněné osoby zavázaly k mlčenlivosti; to neplatí, pokud se na příslušné Oprávněné osoby vztahuje povinnost mlčenlivosti podle obecně závazných právních předpisů.

10. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 10.1. Smluvní strany jsou při zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy povinny postupovat tak, aby neporušily žádnou povinnost uloženou jim GDPR či jiným obecně závazným právním předpisem. Smluvní strany si při plnění této Smlouvy budou poskytovat nezbytnou součinnost a informace potřebné k řádnému plnění svých povinností.
- 10.2. Zpracovatel nesmí sdružovat Osobní údaje zpracovávané podle této Smlouvy s osobními údaji, které zpracovává pro jiné správce nebo k rozdílným účelům.
- 10.3. Smluvní strany si vzájemně neprodleně oznámí zahájení či provedení kontroly či šetření ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jiného dozorového orgánu a poskytnou si při takové kontrole potřebnou součinnost.
- 10.4. Zpracovatel bude Správci v rozsahu, v jakém to lze po něm spravedlivě a rozumně požadovat, nápomocen v případě, kdy Subjekt údajů uplatňuje svá práva na přístup k Osobním údajům, na opravu, na výmaz, na omezení zpracování a na přenositelnost Osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém se právo uplatněné ze strany Subjektu údajů týká zpracování prováděného Zpracovatelem.
- 10.5. Zpracovatel je oprávněn použít ke zpracování Osobních údajů jako dalšího zpracovatele osoby uvedené v **Příloze 1** této Smlouvy. Jiné osoby je Zpracovatel oprávněn použít jako další zpracovatele pouze na základě předchozího souhlasu Správce s tím, že takový souhlas bude udělen i nevýjádří-li se Správce k osobě dalšího zpracovatele do 20 pracovních dnů od jeho oznámení Zpracovatelem. Zpracovatel odpovídá za to, že případnému dalšímu zpracovateli budou při zpracování Osobních údajů uloženy alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a to zejména povinnosti uvedené v čl. 7 této Smlouvy.

11. Doba trvání Smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva trvá, dokud mezi Smluvními stranami bude uzavřena jakákoli Smlouva se Správce, při jejímž plnění bude docházet ke zpracování Osobních údajů ze strany Zpracovatele.

12. Oznámení

- 12.1. Veškeré žádosti, oznámení, výzvy nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou doručovány způsobem sjednaným v příslušné Smlouvě se Správce.

13. Ostatní ujednání

- 13.1. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.

- 13.2. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557, § 558 odst. 2 věta druhá (obchodní zvyklosti nemají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona), § 1740 odst. 3 věta první, § 1765, § 1766 a § 1798 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, na vztahy založené touto Smlouvou.
- 13.3. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit jakékoli své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu. Žádná Smluvní strana není oprávněna započíst jakékoli své pohledávky vůči pohledávkám druhé Smluvní strany z této Smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoliv předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy.
- 14.2. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou. Změna či zrušení Smlouvy jakoukoli jinou formou se vylučuje.
- 14.3. V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se v budoucnu stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Smlouvě jako celku.
- 14.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
- 14.5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou. Tato evidence je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmět Smlouvy, text Smlouvy, číselné označení Smlouvy a datum jejího podpisu.
- 14.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Správce, a to bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy. Smluvní strany zároveň berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá podmínkám a omezením dle zákona o registru smluv a nedojde-li z nějakého důvodu k uveřejnění Smlouvy v souladu s tímto zákonem do 3 měsíců ode dne uzavření, bude Smlouva zrušena od počátku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost k nápravě tohoto stavu a uzavření nové Smlouvy o stejném obsahu.
- 14.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění prostřednictvím registru smluv.

- 14.8. Nedílnou součástí této Smlouvy je její Příloha 1 (Seznam dalších zpracovatelů).
- 14.9. Smlouva je vyhotovena v elektronickém stejnopise.
- 14.10. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si Smlouvu přečetly a že touto Smlouvou projevily svoji vážnou vůli. Smlouva se nepříčí dobrým mravům a neodporuje zákonu.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Hlavní město Praha

AVE Pražské komunální služby a.s.

Podpis: _____

Jméno:

Funkce:

Podpis: _____

Jméno:

Funkce:

V _____ dne _____

AVE Pražské komunální služby a.s.

Podpis: _____

Jméno:

Funkce:

Příloha 1

Seznam dalších zpracovatelů

Seznam dalších zpracovatelů		
Název	IČO	Sídlo
AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o.	493 56 089	Pražská 1321/38a, Hostivař, 102 00 Praha 10
INISOFT s.r.o.	254 17 657	Rumjancevova 696/3, Liberec I- Staré Město, 460 01 Liberec

[Pokud Zpracovatel ke dni podpisu Smlouvy nepoužívá žádného dalšího zpracovatele, Příloha 1 bude ponechána prázdná]