

## SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH  
KOMUNIKACÍ  
uzavřená dle § 63 zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických  
komunikacích, v platném znění

---

**ha-vel internet s.r.o.**

se sídlem: Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava - Muglinov

IČ: 25354973

DIČ: CZ25354973

Jednající: I [REDACTED], jednatel

Zapsaná v OR vedeném u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 9719

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

(dále jen „dodavatel“ nebo „poskytovatel“)

a

**Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková  
organizace**

se sídlem Aksamitova 557/8, 779 00 Olomouc

zastoupená ředitelkou [REDACTED]

zapsaná v OR vedeném u KS v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946

IČ: 00849103 DIČ: CZ00849103

[REDACTED]

[REDACTED]

tel.: 585 544 200

email: info@zzsol.cz

(dále jen „účastník“ nebo „ZZS OK“)

**spolu uzavřeli smlouvu s tímto obsahem:**

### Čl. 1

#### Předmět smlouvy a závazku

1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) a to v souladu s nabídkou společnosti **ha-vel internet s.r.o.** podanou na veřejnou zakázku malého rozsahu „**Datová síť pro ZZS OK**“, v rozsahu vyhlášeném účastníkem jako veřejným zadavatelem (dále jen „veřejná zakázka“). Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytovat účastníkovi dohodnuté dostupné služby elektronických komunikací a závazek účastníka za uvedené

služby zaplatit sjednanou cenu. Nabídka podaná dodavatelem na veřejnou zakázku je jako příloha nedílnou součástí této smlouvy a je označována jako Příloha č. 3 - Specifikace služeb dodaných dodavatelem. Specifikace služeb dodaných dodavatelem, jenž podrobně vymezuje rozsah předmětu této smlouvy, musí být vymezena v minimálním rozsahu služeb, jež požaduje účastník a je podrobně vymezen v této smlouvě jako Příloha č. 2 - Specifikace služeb požadovaná účastníkem.

2. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že předmětem této smlouvy není poskytování přístupu k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání mohou být omezeny jen za podmínek technické poruchy na datové trase nebo technické poruchy koncového zařízení poskytovatele služby a koncového řešení. Za daného stavu se dodavatel zavazuje postupovat dle příslušných ustanovení této smlouvy obsahující odstraňování závad.
4. Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytovaných služeb vychází z Přílohy č. 2 označené jako „Specifikace služeb požadovaných účastníkem“.
5. Dodavatel se zavazuje poskytovat účastníkovi po dobu platnosti a účinnosti smlouvy informace:
  - o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, a o tom, jaký vliv mohou mít tyto postupy na kvalitu poskytované služby, a to v pravidelných měsíčních písemných reportech, které se zavazuje dodavatel zaslat účastníkovi nejpozději do 3 pracovních dnů od posledního dne měsíce, ke kterému se tyto informace váží.
6. Dodavatel se zavazuje zajistit neomezený (on-line) přístup ke čtení konfigurace koncového zařízení a informovat o omezeních týkajících se užívání koncových zařízení z pohledu jeho konfigurace, a to nejpozději ke dni účinnosti této smlouvy. Ke změně konfigurace koncového zařízení nastavené ke dni účinnosti této smlouvy dodavatelem může dojít s písemným souhlasem účastníka, a to pouze tehdy pokud účastníkovi tímto nevzniknout zvýšené náklady.
7. Dodavatel se zavazuje informovat účastníka o jeho právech vyplývajících z ust. §95 zák. č. 127/2005 Sb., v platném

znění a dále se zavazuje respektovat všechny povinnosti, které mu z tohoto ustanovení ve vztahu k účastníkovi vyplývají.

8. Dodavatel poskytuje servisní služby a služby zákaznické podpory ve smyslu této smlouvy v podobě:
- a) dohledování tras,
  - b) okamžitého reportu závad na trase a koncových zařízeních (do 5 min od vzniku závady na trase),
  - c) zahájení odstranění zjištěné nebo účastníkem ohlášené závady ve lhůtě **do 1 min** po jejím zjištění či ohlášení,
  - d) měsíčních reportů dostupnosti jednotlivých tras.
- Informace o poruše na dané trase nebo koncovém zařízení a o odstranění poruchy na koncovém zařízení během shora uvedených 5 minut budou zasílány na email: [REDACTED] a dále formou SMS na telefonní čísla: [REDACTED]
9. Účastník bude využívat výhody z propagačních nabídek dodavatele v rozsahu specifikovaném touto smlouvou a jejími přílohami.
10. Dodavatel bere na vědomí charakter služeb poskytovaných dle zákona účastníkem v rámci přednemocniční neodkladné péče, a to že výpadek poskytovaných služeb ze strany dodavatele může znamenat pro účastníka a subjekty (klienty) na jeho službách závislých nedorozumění následky a značné škody. Z toho důvodu ukončení služeb je možné jen za podmínek této smlouvy či uplynutím sjednané doby plnění dle této smlouvy.
11. Smluvní strany se mezi sebou dohodly dále na tom, že případné reklamace vad poskytovaných služeb se podávají buď písemně, nebo emailem, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby s tím, že při vyřizování reklamací je povinen dodavatel postupovat tak, že jakékoliv reklamované vady je dodavatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 minut po doručení reklamace účastníka dodavateli. Smluvní strany si dále sjednaly, že dodavatel je povinen ve shora uvedené lhůtě odstranit vady poskytované služby, i když tvrdí, že za uvedené vady neodpovídá, přičemž náklady na jejich odstranění v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí sporu soudem dodavatel a účastník je povinen v případě pro něho negativního rozhodnutí sporu uhradit dodavateli účelně vynaložené náklady vzniklé z tohoto titulu.
12. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo

zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáno, je oprávněn účastník reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace ve smyslu sut. § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Práva a povinnosti stran týkající se reklamace vyúčtování ceny touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními shora uvedeného zákona.

## **Čl. 2**

### **Doba trvání smlouvy a způsob ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou v délce 36 měsíců, a to od **1. 1. 2026** do **31. 12. 2028**. Den 1. 1. 2026 je den, kdy dodavatel zahájí poskytování služby dle této smlouvy.
2. Účastník je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodů. V takovém případě výpovědní doba činí 3 měsíce, musí být učiněna písemně a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi dodavateli na adresu uvedenou v záhlaví.

## **Čl. 3**

### **Cena, platební podmínky a smluvní sankce**

1. Cenové podmínky jednotlivě poskytovaných služeb a celková nabídková cena je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, a je její nedílnou součástí. Dodavatel se zavazuje nepřekročit výši nabídkové ceny jako nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smluvního vztahu s výjimkou případů upravených v této smlouvě. Dohodnuté ceny poskytovaných služeb lze měnit v případě, že dojde ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH, o tomto jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě. V případě, že by mělo dojít ke změně sjednané ceny na základě cenové regulace Českého telekomunikačního úřadu, je dodavatel povinen o tom ihned podat zprávu účastníkovi.
2. Úplata za poskytované služby bude fakturována jedním (společným) daňovým dokladem jednou měsíčně. Jeden kalendářní měsíc je označen stranami za zúčtovací období. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, ke kterému bude vždy vystaven dodavatelem daňový doklad, který bude obsahovat všechny náležitosti dle platných daňových předpisů. Splatnost každého z daňových

dokladů je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejich doručení účastníkovi. V případě, že by byl daňový doklad vystaven v rozporu se zákonem či touto smlouvou, zavazuje se dodavatel vystavit opravený daňový doklad s novou lhůtou splatnosti.

3. Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy tak, aby nedošlo k žádnému úniku osobních nebo citlivých údajů. V případě, že dojde při poskytování služby dodavatele k úniku jakýchkoliv osobních nebo citlivých údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., v platném znění, má účastník vůči dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč za každý takový únik údajů. Tímto není dotčeno právo účastníka na náhradu škody.
4. Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1 %, zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu 10 % z měsíčního poplatku za měsíc, kdy ke snížení došlo.
5. Účastník nevylučuje, že během doby trvání smlouvy může dojít ke změně adresy lokality. Změna adresy lokality, při zachování počtu lokalit a stejné konektivity, nenavýší úplatu za poskytované služby. Změna adresy lokality bude upravena písemným dodatkem smlouvy.
6. Účastník nevylučuje, že během doby trvání smlouvy může dojít ke zrušení lokality, nebo vzniku nové lokality. Tato změna může snížit či navýšit úplatu za poskytované služby a musí být upravena písemným dodatkem smlouvy.

#### **Čl. 4**

##### **Povinnosti smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost při realizaci předmětu této smlouvy, a to prostřednictvím telefonu, e-mailu, či jiným operativním způsobem. Těmito způsoby je povinen dodavatel informovat účastníka o nutnosti změn smluvních podmínek v závislosti na změně zákona či v důsledku autoritativního rozhodnutí správního orgánu dle zákona o elektronických komunikacích. Pro úplnost věci smluvní strany uvádí, že tuto dohodu lze měnit jen se souhlasem obou smluvních stran.
2. Dodavatel je povinen ihned (nejpozději do 5 minut) informovat písemně účastníka o úniku osobních či citlivých údajů a též o jiných zásazích narušujících bezpečnost a integritu jeho sítě, bezpečnost služeb a též poskytovat informace o možnosti ohrožení či zranitelnosti jeho sítě. Vedle toho je dodavatel povinen informovat účastníka o přijatých opatřeních vedoucích k dalšímu zabránění úniku osobních nebo citlivých údajů, o opatřeních vedoucích k zajištění bezpečnosti a integrity jeho sítě a bezpečnosti

služeb. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce zakládá nárok účastníka na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každé porušení takové povinnosti. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.

3. Dodavatel se zavazuje nepřetržitě monitorovat datové linky s upozorněním účastníka na chybné hlášení.
4. Tato smlouva nezahrnuje službu v podobě přenesení telefonního čísla a dalších identifikátorů účastníka.
5. V případě předčasného ukončení této smlouvy ve smyslu čl. 2 odst. 2 této smlouvy nenáleží dodavateli žádná úplata.
6. Účastník tímto nedává souhlas ve smyslu ust. § 41 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích s uveřejněním osobních údajů účastníka v účastnickém seznamu.
7. Dodavatel tímto prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky účastníka, a rovněž akceptuje příslušná ustanovení zákona o veřejných zakázkách, obchodního zákoníku a dalších právních předpisů vztahujících se k plnění této veřejné zakázky.
8. Dodavatel tímto prohlašuje, že ke dni účinnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ vzniku škody způsobené při poskytování telekomunikačních služeb, a to na pojistné plnění v hodnotě minimálně 5 000 000 Kč.

## čl. 5

### Speciální ustanovení o ochraně osobních údajů

Smluvní strany berou na vědomí, že společnost **ha-vel internet s.r.o.** je poskytovatelem služby v poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, (dále jen „poskytovatel“), kde mohou být dotčeny osobní údaje získané a spravované druhou smluvní stranou a Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace je Správcem ve smyslu právní úpravy (GDPR) oblasti ochrany osobních údajů (dále jen „správce“). Pro oblast ochrany osobních údajů proto platí:

1. Správce prohlašuje poskytovateli, že k veškerému získání, ukládání, archivování a zpracování osobních údajů zpřístupněných poskytovateli za účelem plnění smlouvy disponuje dostatečným a přiměřeným právním důvodem, odpovídajícím účelu zpracování.
2. Poskytovatel se zavazuje:

- zajistit bezpečnost osobních údajů, ke kterým získal z jakéhokoliv důvodu přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy, získaných od Správce jakýmkoliv způsobem a z jakéhokoliv důvodu, ať záměrně, nebo náhodně;
  - dodržovat příslušné právní předpisy a regulatorní požadavky v oblasti nakládání s osobními údaji;
  - dodržovat bezpečnostní pravidla stanovená správcem.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu správce osobní údaje, které jsou v dispozici správce sám, jakkoliv zpracovávat, využít pro sebe, nebo je zpřístupnit jakékoliv další třetí osobě. V případě, že plnění této smlouvy bude vyžadovat, aby poskytovatel zpracovával osobní údaje získané od správce, nebo správcem poskytnuté a poskytovatel tak plní úlohu zpracovatele ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, zavazuje se poskytovatel o této skutečnosti předem uvědomit Správce a uzavřít s ním příslušnou smlouvu, která upraví jejich vzájemná práva a povinnosti ve shodě s GDPR a případnými jinými závaznými právními předpisy.
4. Poskytovatel je oprávněn disponovat osobními údaji, nebo k nim mít přístup pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení dohodnutého plnění dle této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat správce o jakémkoliv porušení zabezpečení osobních údajů. Porušením zabezpečení se myslí takové porušení zabezpečení, které vede nebo může vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů. Poskytovatel v rámci tohoto informování poskytne Správci popis povahy daného případu, včetně, pokud je to možné, přibližný počet dotčených subjektů údajů a přibližné množství dotčených záznamů. Poskytovatel se taktéž zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti, kterou bude Správce vyžadovat při vyšetřování daného porušení zabezpečení.
6. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k ochraně osobních údajů ve shodě s GDPR a případnými souvisejícími závaznými právními předpisy, nebo ve shodě s kodexy a jinými obdobnými směrnici, které správce v oblasti ochrany osobních údajů přijal a zavázal se je dodržovat, pokud o přijetí takových kodexů a směrnic poskytovatele uvědomí a poskytne mu jejich přesné a aktuální znění.
7. Poskytovatel se zavazuje uchovávat veškeré osobní údaje, podklady, dokumenty nebo jakékoliv jiné materiály a nosiče obsahující osobní údaje (dále společně jen "data a média"), ke kterým získá přístup v souvislosti s plněním této smlouvy na chráněných místech a z hlediska techniky a bezpečnosti

informací a osobních údajů zabezpečené tak, že je zaručeno, že nedojde k jakémukoliv přístupu neoprávněné třetí osoby nebo k jinému neoprávněnému zásahu (a to zejména využitím bezpečnostní opatření jako např. trezory, hesla, omezení přístupu k internetu na přesně definované internetové adresy, omezení přístupů k CD-ROM, USB, ...).

8. Poskytovatel se zavazuje nepoužívat pro testování žádné kopie dat obsahující osobní údaje (toto platí zejména pro support).
9. Smluvní strany se zavazují přenášet data a média nebo jakékoliv jiné informace obsahující Data a média (včetně záloh) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto Datům a médiím nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Smluvní strany se zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení proti neoprávněnému zpracování Dat a médií a jejich náhodné ztrátě, zničení nebo poškození.
10. Správce, případně auditor, kterého správce výslovně pověřil, je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění a dodržování kterékoliv z povinností poskytovatele týkající se zabezpečení osobních údajů, a to po písemné výzvě v přiměřené době.
11. Smluvní strany se zavazují k dostatečnému vyškolení všech zaměstnanců pracujících s osobními údaji v oblasti ochrany a nakládání s osobními údaji a pravidelně udržovat jejich znalosti a vést o tomto evidenci. Zároveň smluvní strany zajistí, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jejich pověření a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze a výhradně na pokyn Správce.
12. Poskytovatel zajistí, že veškeré osoby, které mohou získat přístup k osobním údajům získaným od správce, budou zavázány smluvní povinností mlčenlivosti ve vztahu k této činnosti.
13. Poskytovatel se zavazuje poskytnout správci veškerou součinnost při plnění jeho dalších povinností vyplývajících z právní úpravy zpracování osobních údajů, zejména v případě výkonu práv subjektů údajů.
14. Poskytovatel se zavazuje na písemnou výzvu správce postupovat v souladu s jeho pokyny a zlikvidovat nebo vrátit veškerá data a média, které od správce obdržel, a to bez zbytečného odkladu.
15. Správce jmenuje Pověřence pro ochranu osobních údajů a bude o takové skutečnosti poskytovatele prokazatelně informovat, včetně sdělení osoby pověřence. Poskytovatel má v souvislosti se svým plněním povinnost poskytnout takovému



pověřenci veškerou jím vyžádanou součinnost při plnění jeho úkolů.

16. Jestliže poskytovatel zjistí, že správce porušuje zákonné povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

## **Čl. 6**

### **Závěrečná ujednání**

1. Vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění, a dalšími relevantními právními předpisy. O případných sporech mezi smluvními stranami, nevyřešenými dohodou, které spadají do působnosti, a pravomoci Českého telekomunikačního úřadu bude rozhodováno v řízení před tímto správním orgánem. V jiných případech budou strany řešit spory u věcně a místně příslušného soudu.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemného dodatku. Pro tyto účely se písemnou formou rozumí také verze s elektronickým zaručeným podpisem.
3. V případě, že tato smlouva není podepisována zaručeným elektronickým podpisem, je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. S ohledem na povinnost uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí ZZS OK.
5. Prodávající souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv. Smlouva bude uveřejněna v rozsahu a způsobem stanoveným zákonem o registru smluv. Prodávající nepožaduje anonymizovat obsah smlouvy.
6. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů
7. Přílohy této smlouvy:
  - a) Příloha č.1: Ceník a cenová specifikace,
  - b) Příloha č.2: Specifikace služeb požadovaná účastníkem,
  - c) Příloha č.3: Specifikace služeb dodaných dodavatelem.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva odpovídá jejich svobodné, vážné vůli, že byla uzavřena bez nátlaku, což stvrzují svými podpisy.

V Olomouci dne

---

ředitelka ZZS OK

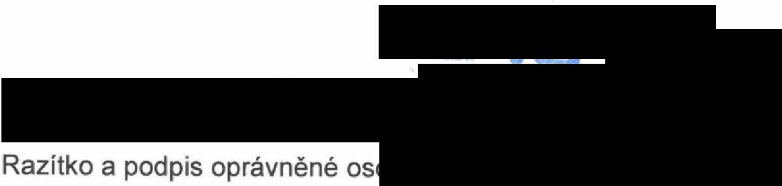
V Ostravě dne

---

jednatel

Příloha č. 1: Ceník a cenová specifikace

Příloha č. 1 Formulář pro zpracování nabídkové ceny

| ČÁST CENY                                                                                                                            | CENA v Kč    |            |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                      | bez DPH      | DPH        | včetně DPH   |
| Cena za měsíční provoz a údržbu datové sítě                                                                                          | 53.000,00    | 11.130,00  | 64.130,00    |
| Cena za roční provoz a údržbu datové sítě                                                                                            | 636.000,00   | 133.560,00 | 769.560,00   |
| Cena za tříletý provoz a údržbu datové sítě                                                                                          | 1.908.000,00 | 400.680,00 | 2.308.680,00 |
| <div><br/>Razítko a podpis oprávněné osoby</div> |              |            |              |

## Specifikace služeb požadovaná účastníkem

### • Technické podmínky zakázky

---

Poskytováním datových služeb se pro účely veřejné zakázky malého rozsahu rozumí poskytování privátních okruhů připojení uvedených lokalit podle níže zadaných podmínek s vnitřní sítí ZZS OK.

### Základní podmínky:

- **Minimální** přenosové rychlosti dle tabulky níže.
- Koncové zařízení v ceně řešení bude umístěno v datovém rozvaděči na jednotlivých výjezdových základnách, trasu do datového rozvaděče zhotoví poskytovatel.
- Koncové zařízení zůstává v majetku poskytovatele.
- Poskytování správy, řízení datové sítě včetně servisu koncového zařízení.
- Garantovaná rychlost v **symetrickém pásmu**.
- Pevná **IP adresa**.
- Šifrovaný přenos mezi koncovými zařízeními. Poskytovatel se zavazuje zajistit na přání zadavatele šifrování přenášených dat minimálně na úrovni 256-ti bitové šifry, a to s ohledem na charakter informací, které je povinen účastník uchovávat v tajnosti z titulu státem uložené povinnosti mlčenlivosti.
- Garance splnění nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- Poskytovatel zveřejní zadavateli konfiguraci koncových zařízení.
- Na datových trasách musí být vyhrazeno pásmo pro VOIP provoz.
- Garance QoS.
- Nepřetržité monitorování datových linek poskytovatelem s upozorněním odběratele služby na chybové stavy takto:
  - dohledování tras,
  - okamžitý report závad na trase a koncových zařízeních (do 5 min od vzniku závady na trase),
  - zahájení odstranění zjištěné nebo účastníkem ohlášené závady ve lhůtě do 10 min po jejím zjištění či ohlášení,
  - měsíční reporty dostupnosti jednotlivých tras,
  - Informace o poruše na dané trase nebo koncovém zařízení a o odstranění poruchy a koncovém zařízení během shora uvedených 5 minut budou zasílány na email: [redacted] a dále formou SMS na telefonní čísla: [redacted]
- Dostupnost služby dle tabulky níže.
- Garance nepřerušování služby při přechodu na nového poskytovatele.
- Součástí řešení bude automatické předání IP adres a služeb z přípojného uzlu Aksamitova 8 (300Mbps) na uzel Hněvotínská 60 (30Mbps) za pomoci BGP.

### **Rozšířené podmínky pro případný upgrade:**

- možnost upgrade rychlosti,
- možnost využití SLA s dostupností min. 99,9 %,
- možnost reportování provozu vytížení přípojky,
- připojení na centrální Internet zakončený hardwarovým Firewalllem.

### **Minimální technické specifikace koncových zařízení/routerů:**

#### Connectivity technology - Wired

- Data link protocol - Ethernet
- Switching protocol -Ethernet
- Remote management protocol – SSH, HTTP, HTTPS , SNMP
- Networking standards - IEEE 802.1x
- Firewall protection
- Podpora VLAN
- Manageable DHCP support VPN
- support Auto-uplink (auto MDI/MDI-X)
- podpora IPSec VPN

## Tabulka

| Lokalita výjezdové základny*                       |                        | Konektivita            | dostupnost    |
|----------------------------------------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| <b>Olomouc</b>                                     | <b>Aksamitova 8</b>    | <b>Min. 300 Mbit/s</b> | <b>99,50%</b> |
| Olomouc                                            | Aksamitova 8           | Min. 100 Mbit/s        | 99,00%        |
| Olomouc                                            | Hněvotínská 60         | Min. 30 Mbit/s         | 99,00%        |
| Šternberk                                          | Jívavská 20 do 4/2026  | Min. 50 Mbit/s         | 99,00%        |
| Šternberk<br>do ceny nepočítat**                   | Změna adresy od 4/2026 | Min. 50 Mbit/s         | 99,00%        |
| <i>Litovel od 8/2026 –<br/>do ceny nepočítat**</i> | <i>Cholinská 1008</i>  | <i>Min. 50 Mbit/s</i>  | <i>99,00%</i> |
| Uničov                                             | Nádražní 1391          | Min. 50 Mbit/s         | 99,00%        |
| Přerov                                             | Dvořákova 75           | Min. 50 Mbit/s         | 99,00%        |
| Hranice                                            | Zborovská 1910         | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        |
| Kojetín                                            | 6. května 1373         | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        |
| Prostějov                                          | Volkerova 8            | Min. 50 Mbit/s         | 99,00%        |
| Konice                                             | Chmelnice 732          | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        |
| Šumperk                                            | Nerudova 41            | Min. 30 Mbit/s         | 99,00%        |
| Hanušovice                                         | Hlavní 190             | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        |
| Loštice                                            | Moravičanská 833/27a   | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        |
| Zábřeh                                             | Postřelmovská 2549/44  | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        |
| Javorník                                           | Míru 355               | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        |
| Jeseník                                            | U Bělidla 1            | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        |
| Jeseník                                            | Lipovská 103           | Min. 30 Mbit/s         | 99,00%        |

Pozn. k tabulce.:

\*účastník nevylučuje, že během doby trvání smlouvy může dojít ke změně v adrese lokality, zániku lokality, nebo vznikne nová lokalita

\*\* uvedené lokality se nebudou počítat do nabídkové ceny



**Příloha č. 3: Specifikace služeb dodaných dodavatelem**

| Lokalita výjezdové základny |                       | Konektivita            | dostupnost    | Konektivita<br>(doplň dodavatel) |
|-----------------------------|-----------------------|------------------------|---------------|----------------------------------|
| <b>Olomouc</b>              | <b>Aksamitova 8</b>   | <b>Min. 300 Mbit/s</b> | <b>99,50%</b> | 300 Mbit/s                       |
| Olomouc                     | Aksamitova 8          | Min. 100 Mbit/s        | 99,00%        | 100 Mbit/s                       |
| Olomouc                     | Hněvotínská 60        | Min. 30 Mbit/s         | 99,00%        | 30 Mbit/s                        |
| Šternberk                   | Jívavská 20 do 4/2026 | Min. 50 Mbit/s         | 99,00%        | 50 Mbit/s                        |
| Uničov                      | Nádražní 1391         | Min. 50 Mbit/s         | 99,00%        | 50 Mbit/s                        |
| Přerov                      | Dvořákova 75          | Min. 50 Mbit/s         | 99,00%        | 50 Mbit/s                        |
| Hranice                     | Zborovská 1910        | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        | 20 Mbit/s                        |
| Kojetín                     | 6. května 1373        | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        | 20 Mbit/s                        |
| Prostějov                   | Volkerova 8           | Min. 50 Mbit/s         | 99,00%        | 50 Mbit/s                        |
| Konice                      | Chmelnice 732         | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        | 20 Mbit/s                        |
| Šumperk                     | Nerudova 41           | Min. 30 Mbit/s         | 99,00%        | 30 Mbit/s                        |
| Hanušovice                  | Hlavní 190            | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        | 20 Mbit/s                        |
| Loštice                     | Moravičanská 833/27a  | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        | 20 Mbit/s                        |
| Zábřeh                      | Postřelmovská 2549/44 | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        | 20 Mbit/s                        |
| Javorník                    | Míru 355              | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        | 20 Mbit/s                        |
| Jeseník                     | U Bělidla 1           | Min. 20 Mbit/s         | 99,00%        | 20 Mbit/s                        |
| Jeseník                     | Lipovská 103          | Min. 30 Mbit/s         | 99,00%        | 30 Mbit/s                        |