

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KASYS

Verze 10. 8. 2015

1. Provádění služby

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, Zhotovitel sjednané služby provádí v pracovních dnech od 7:00 – 18:00 hod.

Zhotovitel zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování sjednaných služeb nezbytné.

Veškeré úkony prováděné Zhotovitelem popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na servisovaném systému nechá Objednatel provádět jen prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od Zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí servisovaného systému a změny uživatelských dat.

Služba Hot-Line je určena pouze pro Objednatele vázané Smlouvou.

2. Výklad pojmů

Servisní činnost (servisní zásah) - Je činnost servisního technika, která zahrnuje všechny položky nutné pro opětovné dosažení bezvadného stavu celého systému.

Technická prohlídka (preventivní technická péče) – Periodická kontrola systému prováděná podle předem stanoveného časového plánu prohlídek. Cílem je zajištění bezporuchového chodu systému a bezpečnosti provozu na pracovišti.

Servisní služba Hot-Line – Telefonická podpora pro kontaktní osoby z řad

3 plnění smlouvy. Zhotovitel je povinen se při plnění povinností dle Smlouvy řídit pokyny Objednatele.

Objednatel zajistí proškolení zástupce Zhotovitele na specifické požadavky BOZP a Zhotovitel dále zajistí proškolení všech svých pracovníků, kteří se budou podílet na provádění díla.

10. Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nezpřístupní obchodní a technické informace, které jim byly poskytnuty příslušnou druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, třetím osobám a nepoužijí těchto

informací k žádným jiným účelům než ke splnění podmínek této Smlouvy.

11. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

12. Různé

Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené Smlouvy a dohody týkající se předmětu plnění této Smlouvy. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi Smlouvy, mají přednost předcházející části Smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.