

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚDRŽBY A PODPORY SYSTÉMU PRODEJE A VYUŽÍVÁNÍ ČLENSKÝCH KARET KLUBU PŘÁTEL NGP A LICENČNÍ SMLOUVA

Objednatel:

Obchodní jméno: **Národní galerie v Praze**
Sídlo: Staroměstské náměstí 606/12
110 00 Praha 1 - Staré Město, Hlavní město Praha
Adresa pro písemný styk: Staroměstské náměstí 606/12
110 00 Praha 1 - Staré Město, Hlavní město Praha
Zastoupena: Alicja Knast, generální ředitelka
IČ: **00023281** DIČ: **CZ00023281**
Bankovní spojení: Česká národní banka číslo účtu 

jako objednatel na straně jedné (dále také jako „**Objednatel**“ nebo „**NGP**“)

a

Zhotovitel:

Obchodní jméno: **PLG Czech Republic, s.r.o.**
Sídlo: Italská 2581/67, 120 00 Praha 2
Adresa pro písemný styk: Italská 2581/67, 120 00 Praha 2
Zastoupena: Lukáš Jandač, jednatel
IČ: **01901613** DIČ: **CZ01901613**
Bankovní spojení: FIO Banka číslo účtu 

Spol. je zapsána v OR vedeném **Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 212454**

jako zhotovitel na straně druhé (dále také jako „**Zhotovitel**“)

Objednatel a Zhotovitel dále také jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě jako „**Smluvní strana**“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

dle ust. § 1746 odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
tuto smlouvu o poskytování služeb údržby a podpory systému prodeje a využívání členských karet a licenční smlouvu (dále též jen „**Smlouva**“)

1. ODDÍL – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel a Zhotovitel uzavřeli dne 30.11.2021, pod č.j. NG/1624/2021, smlouvu o vytvoření a implementaci systému prodeje a využívání členských karet klubu přátel NGP, licenční smlouvu a smlouvu o poskytování služeb údržby a podpory (dále jen „**Implementační smlouva**“); Implementační smlouva tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem Implementační smlouvy bylo vytvoření Automatizovaného systému prodeje a využívání členských karet Klubu přátel NGP (dále jen „**Systém**“ nebo „**Systém prodeje a**

využívání karet KPNG“) včetně vytvoření softwarového řešení Systému, poskytnutí licence k užití software Systému, implementace Systému, uvedení Systému do ostrého provozu a zajištění jeho řádného provozu – jeho servis, údržba, poskytování technické podpory a zabezpečení. Předmětem Implementační smlouvy bylo též zajištění prodeje Členských karet v online rozhraní.

- 1.3. Část plnění poskytovaného na základě Implementační smlouvy, a to poskytnutí licence k užití software Systému (čl. 4.8. Implementační smlouvy), poskytování služeb údržby, podpory a zajištění bezporuchového chodu Systému a jeho zabezpečení (čl. 4.6. Implementační smlouvy) a zabezpečení a prodej Členských karet (čl. 4.7. Implementační smlouvy) byl Zhotovitel povinen Objednateli poskytovat pouze po dobu 4 let, tj. do 30. 11. 2025.
- 1.4. Smluvní strany mají i nadále zájem pokračovat ve vzájemné spolupráci i po shora uvedeném datu, a tedy přistoupily k uzavření této Smlouvy.
- 1.5. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené. Ke dni podpisu této Smlouvy Zhotovitel není v úpadku ani v likvidaci.

2. ODDÍL – ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1. Vstupenkový systém – stávající systém prodeje vstupenek, slev a pokladní systém Objednatele, jehož dodavatelem je Zhotovitel. Vstupenkový systém byl Zhotovitelem, v souladu s Implementační smlouvou, propojen se Systémem prodeje a využívání karet KPNG.
- 2.2. Projekt Automatizace Klubu přátel NGP – projekt jehož cílem je modernizace zákaznického servisu a zefektivnění interní správy a vytvoření podmínek pro další rozvoj Klubu přátel NGP.
- 2.3. Systém prodeje a využívání karet KPNG – systém, který zajišťuje tisk členských karet Klubu přátel NGP a jejich nastavení, jako nosiče požadovaných informací a funkcionalit a dále jejich automatizovaný prodej a využívání těchto členských karet, resp. členství v Klubu přátel NGP. Systém je součástí stávajícího Vstupenkového (pokladního) systému Objednatele. Vytvoření Systému prodeje a využívání karet KPNG bylo součástí projektu Automatizace Klubu přátel NGP.
- 2.4. Akce – výstava nebo jiná kulturní akce pořádaná Objednatelem.
- 2.5. Zákazník – fyzická osoba, která má zájem stát se Členem Klubu přátel NGP nebo má zájem členství Klubu přátel NGP zřídit ve prospěch třetí osoby.
- 2.6. Klub přátel NGP – členský program, jehož cílem je vybudovat silnou komunitu milovníků umění a všech příznivců Národní galerie v Praze.
- 2.7. Členská karta / Členská karta Klubu přátel NGP – strojově čitelná opakovatelně použitelná (tj. s opakovanou možností prodloužení) karta, která je vydávána členům Klubu přátel NGP a nese unikátní číselný a identifikační kód s nahaným balíčkem služeb Klubu přátel NGP platných pro jednotlivé typy členství. Členská karta umožňuje evidenci Člena Klubu přátel NGP v externí databázi Objednatele a jeho vstup na Akce NGP a využívání členských benefitů.

- 2.8. Člen Klubu přátel NGP – fyzická osoba, která si zakoupila členství v Klubu přátel NGP a je majitelem Členské karty Klubu přátel NGP.
- 2.9. Implementace – zprovoznění Systému prodeje a využívání Členských karet, jeho počáteční úprava a nastavení dle požadavků a parametrů Objednatele (na serverech Zhotovitele, v pokladnách, na tiskárnách, čtečkách) a jeho uvedení do provozu, které bylo realizováno v souladu s Implementační smlouvou.

3. ODDÍL – ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Účelem této Smlouvy je zajištění řádného provozu Systému prodeje a využívání karet KPNG, implementovaného na základě Implementační smlouvy, jeho servis, údržba, poskytování technické podpory a zabezpečení.

4. ODDÍL – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je poskytování služeb údržby, podpory a zajištění bezporuchového chodu Systému a jeho zabezpečení, zahrnující zejména
- zajištění dostatečně výkonné infrastruktury pro provozování systému s nepřetržitým provozem serverů;
 - kompletní údržbu a správu Systému, udržování všech jeho funkcionalit v rozsahu požadovaném touto Smlouvou;
 - technická podpora Systému, servisní údržba;
 - technická podpora uživatelů poskytovaná Zhotovitelem;
 - aktualizaci Systému např. při změně legislativy;
 - aktualizace nastavení cenových a jiných podmínek platných pro členství v Klubu přátel NGP, např. i aktualizace nastavení vizuální podoby Členských karet v případě její změny;
 - realizace a vývoj dodatečných požadavků a úprav Systému na základě dodatečných požadavků Objednatele v rozsahu 48 člověkohodin / 4 roky, které mohou být pro tento účel čerpány po celou dobu poskytování služeb údržby, podpory a zajištění bezporuchového chodu Systému a prodeje Členských karet dle této smlouvy, tj. do 30.11.2029.
 - zabezpečení Systému – tj. zajištění bezpečného uchovávání dat, uchovávání a manipulace s údaji Členů Klubu přátel NGP v souladu s GDPR; ochrana informací před nežádoucím únikem nebo poškozením; ochrana Systému před nežádoucí manipulací externími subjekty, zabezpečení a bezchybný přenos dat.

Bližší specifikace služeb údržby, podpory a zajištění bezporuchového chodu Systému a jeho zabezpečení je uvedena v oddílu č. 11 této Smlouvy.

- 4.2. Předmětem této Smlouvy je dále zajištění prodeje Členských karet v on-line rozhraní dle oddílu č. 12 této Smlouvy.
- 4.3. Předmětem této Smlouvy je dále poskytnutí licence k užití software Systému a jakéhokoli jiného výsledku plnění Zhotovitele dle této Smlouvy včetně výsledku poskytování služeb údržby a podpory chráněného právem autorským nebo jiným právem duševního vlastnictví, a to v rozsahu všech kritérií a funkcionalit vyplývajících z Implementační smlouvy (zejména její přílohy č. 4). Bližší specifikace licence je uvedena v oddílu č. 13 této Smlouvy.

- 4.4. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a zaplatit Zhotoviteli za podmínek sjednaných v této Smlouvě dohodnutou cenu.
- 4.5. Veškeré změny, doplňky nebo rozšíření i omezení rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy musí být vždy písemně odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.

5. ODDÍL – DOBA PLNĚNÍ

- 5.1. Plnění dle čl. 4.1. a 4.2., tedy poskytování služeb údržby, podpory a zajištění bezporuchového chodu Systému a jeho zabezpečení a prodej Členských karet v online rozhraní, bude poskytováno po dobu od 1. 12. 2025 – 30. 11. 2029.
- 5.2. Licence dle čl. 4.3. k užití software Systému nebo jakéhokoli jiného výsledku plnění Zhotovitele dle této Smlouvy chráněného právem autorským nebo jiným právem duševního vlastnictví, je poskytována na celou dobu trvání autorských majetkových práv.

6. ODDÍL – MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1. Místem plnění jsou primárně provozovny Objednatele v objektech Objednatele: Veletržní palác, Šternberský palác, Schwarzenberský palác, Salmovský palác, Klášter sv. Anežky České, Palác Kinských, Valdštejnská jízdárna a další dle potřeb Objednatele, dále místa, kde provozují svoji činnost subjekty spolupracující s Objednatelem a všechna místa instalace Systému, případně místa, kde bude probíhat vzdálená správa Systému.

7. ODDÍL – CENA

- 7.1. Cena za poskytování plnění dle čl. 4.1. Smlouvy, tj. poskytování služeb údržby, podpory a zajištění bezporuchového chodu Systému a jeho zabezpečení činí částku ve výši 60.000,- Kč, tj. 72.600,- Kč, včetně DPH, za rok poskytování služeb.
- 7.2. Cena (odměna) za poskytnutí licence dle čl. 4.3. Smlouvy zahrnující i odměnu za veškeré oprávnění k užití (licence) plnění nebo jeho části poskytnutého v rámci poskytování služeb dle čl. 4.1 této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. 7.1, případně je již plně pokryta cenou za poskytnutí licence k Vstupenkovému systému (dle smlouvy o implementaci, licenční smlouvy a smlouvy o poskytování služeb údržby a podpory č.j. NG/171/2018 ze dne 1.2.2018 a smlouvy o poskytování služeb údržby a podpory a licenční smlouvy č.j. NG 595/2021 ze dne 25.5.2021 uzavřených mezi Objednatelem a Zhotovitelem), jehož je Systém součástí.
- 7.3. Celková cena dle čl. 7.1 a čl. 7.2. bez DPH činí 240.000,- Kč za celou dobu trvání Smlouvy (tj. za čtyři roky), po připočtení DPH celková cena činí 290.400 Kč (slovy: dvě stě devadesát tisíc čtyři sta korun českých). Tato cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a zahrnuje cenu, resp. odměnu za veškeré plnění Zhotovitele poskytnuté dle této Smlouvy s výjimkou plnění dle čl. 4.2. této Smlouvy, jehož cena je stanovena v čl. 7.4 této Smlouvy. Odměna též zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele vzniklé v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Odměna nesmí být za žádných okolností měněna, a to ani v souvislosti s inflací, hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitu měny nebo cla. Objednatel se zavazuje uhradit odměnu pouze za řádně a včas poskytnuté plnění v souvislosti s prováděním plnění dle této Smlouvy, které bude moci užít v souladu s účelem této Smlouvy.
- 7.4. Za plnění poskytované dle čl. 4.2, tj. on-line prodej Členských karet, náleží Zhotoviteli provize za každou Členskou kartu, která bude prodána v on-line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele Zákazníkovi Objednatele. Tato cena bude hrazena ve výši a za podmínek

uvedených v oddílu č. 12 této Smlouvy. Provize nebude hrazena za Členské karty zakoupené prostřednictvím Systému Zákazníkem přímo v provozovnách Objednatele nebo v místě, kde provozuje svoji činnost subjekt spolupracující s Objednatelem

8. ODDÍL – FAKTURACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Cena za plnění dle odstavce 7.1. (resp. odstavce 7.1 a 7.2.) bude hrazena jednou měsíčně ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) bez DPH. K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši. Splatnost ceny za plnění dle odstavce 7.1. (resp. odstavce 7.1 a 7.2.) je patnáctý den měsíce následujícího po měsíci, za který je cena hrazena. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce, za který je cena hrazena.
- 8.2. Cena za plnění dle odstavce 7.4. bude hrazena (vyúčtována) jednou měsíčně ve výši a za podmínek uvedených v Oddílu č. 12 této Smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce, za který je vyúčtování předkládáno.
- 8.3. Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele. Platby proběhnou v Kč na základě faktur vystavených Zhotovitelem v souladu se zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta splatnosti je 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti ve smyslu platných právních předpisů, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet od opětovného doručení doplněného či opraveného dokladu. Zhotovitel bude veškeré faktury zasílat v elektronické podobě na adresu: 
- 8.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny nebo kterékoli její části, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli a Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky.
- 8.5. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Zhotovitel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. O tuto částku bude ponížena cena za poskytnuté plnění a Zhotovitel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

9. ODDÍL – PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje provádět plnění dle této Smlouvy na své nebezpečí, řádně a včas v rozsahu a termínech stanovených touto Smlouvou. Zhotovitel se při provádění plnění dle této Smlouvy (dále též jen „Dílo“) zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže, a že činností dle této Smlouvy nebude zasahováno do práv třetích osob.
- 9.2. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v úzké součinnosti s Objednatelem, jehož pokyny je vázán.
- 9.3. Zhotovitel odpovídá za to, že Členské karty budou čitelné širokým spektrem na trhu dostupných čteček, včetně čteček užívaných Objednatelem ke dni uzavření této Smlouvy.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje s dostatečným předstihem informovat Objednatele o plánovaných zásazích, které by mohly mít vliv na provoz Systému.
- 9.5. Zhotovitel se zavazuje neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 9.6. Nevyplyvá – li z této Smlouvy jinak, je Zhotovitel oprávněn pověřit prováděním dílčích plnění jinou osobu (poddodavatele) jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, resp. odpovědné osoby Objednatele. Za provádění plnění však v tomto případě odpovídá ve stejném rozsahu jako by plnění prováděl sám.
- 9.7. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem a poskytnout mu veškeré informace, materiály, které jsou nutné a potřebné k plnění této Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn tyto informace a materiály využít jinak než pro účely plnění dle této Smlouvy.
- 9.8. Odpovědnými osobami Zhotovitele ve věcech smluvních a ve věcech technických a odpovědnými osobami Objednatele ve věcech smluvních a ve věcech technických jsou osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Dojde-li v průběhu trvání této Smlouvy ke změně odpovědné osoby na straně jedné ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinná o tom druhou Smluvní stranu neprodleně písemně informovat. Změna je účinná až dnem doručení oznámení, není-li v oznámení uveden den pozdější.

10. ODDÍL – ZÁRUKA ZA JAKOST

- 10.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Systému spočívající v tom, že každá část Systému i Systém jako celek budou mít ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy funkční vlastnosti stanovené v Implementační smlouvě a této Smlouvě.
- 10.2. Záruka dle čl. 10.1 se poskytuje na celou dobu trvání této Smlouvy, resp. na celou dobu poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 10.3. Zhotovitel se dále zaručuje, že veškeré služby budou po celou dobu jejich poskytování poskytovány v souladu a kvalitě odpovídající obecně uznávaným standardům.
- 10.4. Veškeré vady Systému, které se projeví v záruční době, budou odstraněny ve lhůtách vyplývajících z tabulky dle Oddílu 11.
- 10.5. Doba od zjištění vady kategorie A dle tabulky dle Oddílu 11 do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

- 10.6. Zhotovitel je povinen odstranit záruční vady bezplatně a bez nároku na jakékoliv peněžité či jiné plnění.
- 10.7. Objednatel má právo na úhradu nákladů na odstranění vad ve výši cen v místě a čase obvyklých v případě, kdy si Objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Toto právo je Objednatel oprávněn uplatnit pouze v případě, byl-li Zhotovitel na odstranění vady Objednatelem nebo jím pověřenou třetí osobou předem upozorněn a neodstranil-li Zhotovitel přes výše uvedené upozornění vadu ani v náhradní přiměřené lhůtě stanovené mu za tímto účelem Objednatelem, která nesmí být kratší než 10 pracovních dní.
- 10.8. Nebude-li možno vady odstranit, a tyto vady nejsou důvodem pro odstoupení od Smlouvy, má Objednatel právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad; Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn poskytnutou slevu z ceny jednostranně započíst oproti jakékoliv dílčí platbě odměny dle této Smlouvy.
- 10.9. Objednatel má právo na odstoupení od Smlouvy v případě, kdy vady jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání v užívání Systému a tyto vady není možné odstranit nebo nebudou Zhotovitelem odstraněny, a to ani v dodatečné, k tomu Objednatelem poskytnuté přiměřené lhůtě, ne však kratší než 10 pracovních dní.

11. ODDÍL – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZAJIŠTĚNÍ BEZPORUCHOVÉHO CHODU VSTUPENKOVÉHO SYSTÉMU

- 11.1. V rámci poskytování služeb dle článku 4.1. je Zhotovitel povinen zajistit zejména následující plnění:
- 11.1.1. zajištění serverů pro provoz Systému;
 - 11.1.2. nepřetržitý provoz serverů, na nichž je Systém umístěn (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce), a to s napájením přes zálohovaný zdroj napájení;
 - 11.1.3. technologické odstávky pro potřebu údržby nebo aktualizace Systému je Zhotovitel oprávněn provádět pouze po předchozím oznámení Objednateli v dostatečném předstihu a dohodě o vyhovujícím čase odstávky. Odstávky nesmí být prováděny v provozním čase Objednatele, tj. během otevírací doby galerie;
 - 11.1.4. servery budou zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu;
 - 11.1.5. plně funkční Systém bude dostupný alespoň 99,8 % měsíce.
- 11.2. V rámci poskytování služeb zajištění bezporuchového chodu Systému je dále Zhotovitel povinen zajistit:
- 11.2.1. okamžitý servisní zásah – opravu, v případě zásadních závad Systému, např. zablokování prodeje Členských karet;
 - 11.2.2. telefonickou hotline podporu pro urgentní případy (pondělí–neděle, od 10.00 hodin – do 18.00 hodin);
 - 11.2.3. e-mail helpdesk včetně evidence řešených případů pro méně urgentní situace (reakce do 8 pracovních hodin);
 - 11.2.4. školení pokladních, administrátorů;
 - 11.2.5. poruchy a vady Systému odstraní Zhotovitel vždy za podmínek a ve lhůtě uvedené v tabulce níže

Kategorie	Popis typu vady	Způsob a rychlost odezvy
A	Chyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se Systémem nelze pracovat bez odstranění chyby	Zhotovitel zahájí řešení problému ihned po ohlášení problému. Zhotovitel vyřeší problém nejpozději ve stejný pracovní den neprodleně po ohlášení problému.
B	Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu.	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději do tří pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá. Zhotovitel vyřeší problém nejpozději do jednoho pracovního týdne po ohlášení problému.
C	Nedostatek funkce, který nebrání nijak jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční setřídění záznamů apod.)	Zhotovitel zahájí řešení problému nejpozději do pěti pracovních dní po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá. Zhotovitel vyřeší problém nejpozději do dvou pracovních týdnů po ohlášení problému.

11.2.6. Výše uvedená ustanovení a povinnost odstranit poruchy a vady platí i v případě je-li porucha nebo vada způsobena poruchou nebo vadou serverů, na kterých je Systém provozován.

11.3. V rámci poskytování služeb údržby a správy Systému je Zhotovitel povinen zajistit:

11.3.1. aktualizace Systému, které budou obsahovat nové nebo upravené funkce doplněné při vylepšování Systému Zhotovitelem, např. při změně legislativy. Objednatel má nárok na veškeré aktualizace Systému prováděné Zhotovitelem v průběhu poskytování služeb, ledaže o konkrétní aktualizaci nebude mít zájem;

11.3.2. vývoj a realizaci dodatečných požadavků na úpravu nebo změnu Systému Objednatele nad rámec aktualizací dle čl. 11.3.1 v rozsahu 48 člověkohodin za čtyři roky. V případě, že Objednatel bude požadovat další úpravy, změny či rozšíření Systému nad rámec stanoveného rozsahu 48 člověkohodin, zavazuje se uhradit Zhotoviteli odměnu za skutečně odpracovaný čas nad tento limit, a to ve výši **2.850,- Kč / hodina bez DPH**. O provedení takových dodatečných prací a jejich časové náročnosti bude vždy sepsán dílčí protokol nebo dodatek ke smlouvě, který bude obsahovat specifikaci požadovaných úprav, sjednaný rozsah hodin a konečnou cenu.

11.4. Zhotovitel se zavazuje zajistit bezpečné uchovávání všech poskytnutých dat, zejména bezpečné uchovávání a manipulaci s údaji Členů Klubu přátel NGP v souladu s GDPR; ochranu informací před nežádoucím únikem nebo poškozením; ochranu Systému před nežádoucí manipulací externími subjekty; a zabezpečený a bezchybný přenos dat v rámci Systému nebo do příslušných databází Objednatele.

- 11.5. Bližší specifikace služeb zajištění bezporuchového chodu Systému je dále obsažena v příloze č. 4 Implementační smlouvy.

12. ODDÍL – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K ON-LINE PRODEJI ČLENSKÝCH KARET

- 12.1. Systém ve spojení se Vstupenkovým systémem umožňuje koupi Členské karty Objednatele přímo v on-line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele. Systém ve spojení se Vstupenkovým systémem dále umožňuje koupi dárkového poukazu Objednatele s 6ti měsíční platností (dále jen „**Poukaz**“), který je ve stanovené lhůtě nutné vyměnit za Členskou kartu, a to buď v on – line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím Systému přímo v provozovnách Objednatele nebo v místě, kde provozuje svoji činnost subjekt spolupracující s Objednatelem; není – li Poukaz ve stanovené lhůtě vyměněn za Členskou kartu, dojde k jeho expiraci (dále jen „**Expirovaný poukaz**“).
- 12.2. Zhotovitel na základě této Smlouvy zajistí prodej Členských karet a Poukazů jménem a na účet Objednatele v on-line rozhraní.
- 12.3. Ceny Členských karet a Poukazů Objednatele vyplývají z jednotlivých kategorií členského programu Klubu přátel NGP. Aktuální Ceník členského programu Klubu přátel NGP tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje oprávnění kdykoli Ceník jednostranně změnit; o jakékoliv změně bude Zhotovitele neprodleně informovat. Ceny Členských karet a Poukazů jsou osvobozeny podle § 61, písm. e) zákona č. 235/2004 Sb., od DPH.
- 12.4. Zhotovitel je vždy povinen dodržovat ceny Členských karet a Poukazů stanovené Objednatelem a jejich aktuální vzhled (grafickou podobu) pro účely prodeje v online rozhraní. Podklady týkající se současného vzhledu a grafické podoby Členských karet a Poukazů jsou součástí Přílohy č. 3 této smlouvy a v elektronické podobě budou předány Objednatelem Zhotoviteli po podpisu této Smlouvy a při každé jejich změně.
- 12.5. Bude-li při on-line prodeji Členských karet a Poukazů docházet ke zpracování osobních údajů Zákazníků, je Zhotovitel povinen dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů, a to zejména ze zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Objednatel je ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., v postavení správce osobních údajů a Zhotovitel v postavení zpracovatele.
- 12.6. Zhotoviteli náleží provize za každou Členskou kartu, která byla prodána v on-line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele Zákazníkovi. Tato provize je stanovena ve výši 5 % bez DPH (slovy: pět % bez DPH) z ceny Členské karty dle platného ceníku Objednatele. K takto určené ceně bude připočtena DPH v aktuální výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Provize nebude hrazena za Členské karty zakoupené prostřednictvím Vstupenkového systému, resp. Systému Zákazníkem přímo v provozovnách Objednatele nebo v místě, kde provozuje svoji činnost subjekt spolupracující s Objednatelem. Zhotoviteli náleží provize ve výši 5 % bez DPH (slovy: pět % bez DPH) z ceny uplatněného Poukazu. K takto určené ceně bude připočtena DPH v aktuální výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Nárok Zhotovitele na provizi z uplatněného Poukazu vzniká výlučně až okamžikem uplatnění Poukazu - tj. jeho výměnou za Členskou kartu. Nárok na provizi tedy nevzniká samotným zakoupením Poukazu. Uplatněním Poukazu vzniká Zhotoviteli vedle shora uvedeného nároku na provizi ve výši 5 % bez DPH z ceny uplatněného Poukazu též nárok na provizi ve výši 5 % bez DPH z ceny Členské karty za vystavení Členské karty, za níže byl Poukaz vyměněn. Provize se nevztahuje, a tedy nebude hrazena, v případě výměny Poukazu zakoupeného a zároveň uplatněného prostřednictvím Systému přímo v provozovnách Objednatele nebo v místě, kde provozuje svoji činnost subjekt spolupracující s Objednatelem. Zhotoviteli dále náleží provize ve výši 5 % bez DPH (slovy:

pět % bez DPH) z ceny Expirovaného poukazu (nárok Zhotovitele na provizi vzniká výlučně až okamžikem marného uplynutí platnosti Poukazu; nárok na provizi tedy nevzniká zakoupením Poukazu). K takto určené ceně bude připočtena DPH v aktuální výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

- 12.7. V rozhraní Systému je vytvořena sestava, která Objednateli umožňuje sledovat aktuální statistiku takto prodaných Členských karet a Poukazů, uplatněných Poukazů a Expirovaných poukazů, obsahující jejich počet, celkovou hodnotu a provizní sumu z Členských karet zakoupených z on-line rozhraní, uplatněných Poukazů a Expirovaných poukazů.
- 12.8. V případě Členských karet prodaných v on-line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele, bude provedeno vyúčtování vždy jedenkrát měsíčně. Nejpozději 5. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došly finanční prostředky získané prodejem Členských karet v on-line rozhraní na účet Zhotovitele, zašle Zhotovitel Objednateli na e-mailovou adresu [redacted] pro účely vystavení faktury dle tohoto článku ke schválení přehled statistiky prodeje a provize za rozhodný uplynulý měsíc. V případě, že Objednatel přehled statistiky prodeje schválí, vystaví na základě něho fakturu na úhradu finančních prostředků získaných prodejem Členských karet v on-line rozhraní za uplynulý kalendářní měsíc sníženou o hodnotu provize. Faktura bude vystavena se 14-ti denní splatností. Zhotovitel vždy po obdržení této Faktury vystaví Objednateli daňový doklad na uhrazenou provizi dle čl. 12.6 této Smlouvy.
- 12.9. V případě uplatněných Poukazů a Expirovaných poukazů bude provedeno vyúčtování jedenkrát měsíčně, a to nejpozději 5. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k výměně Poukazu za Členskou kartu nebo k expiraci Poukazu. Zhotovitel zašle Objednateli na e-mailovou adresu [redacted] pro účely vystavení faktury dle tohoto článku ke schválení přehled (i) prodaných Poukazů včetně informace, zda k prodeji Poukazu došlo v on – line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím Systému přímo v provozovnách Objednatele nebo v místě, kde provozuje svoji činnost subjekt spolupracující s Objednatel, (ii) vyměněných Poukazů, včetně informace, zda k jejich výměně došlo v on - line rozhraní prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím Systému přímo v provozovnách Objednatele nebo v místě, kde provozuje svoji činnost subjekt spolupracující s Objednatel (iii) Expirovaných poukazů a (iv) provize za rozhodný uplynulý měsíc. V případě, že Objednatel přehled statistiky schválí, vystaví na základě něho fakturu na úhradu finančních prostředků získaných prodejem Poukazů za uplynulý kalendářní měsíc sníženou o hodnotu provize za uplatněné Poukazy a Expirované poukazy v uplynulém měsíci. Faktura bude vystavena se 14-ti denní splatností. Zhotovitel vždy po obdržení této Faktury vystaví Objednateli daňový doklad na uhrazenou provizi dle čl. 12.6 této Smlouvy.

13. ODDÍL – LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Systém, jeho softwarové řešení, nebo jakýkoliv jiný výsledek činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy včetně výsledku poskytování služeb podle této Smlouvy, včetně jakýchkoliv a všech aktualizací Systému (dále též jen „Autorské dílo“), který bude chráněno zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále též jen „autorský zákon“).
- 13.2. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je oprávněným nositelem nebo vykonavatelem všech práv k Autorskému dílu a je oprávněn poskytovat práva k užítí Autorského díla (licenci) třetím osobám minimálně v rozsahu požadovaném touto Smlouvou.

- 13.3. Licence je poskytována na celou dobu trvání autorských majetkových práv k Autorskému dílu a bez možnosti její výpovědi.
- 13.4. Licence je poskytována jako nevýhradní.
- 13.5. Licence je poskytována bez územního a množstevního omezení a ke všem způsobům užití, které jsou nezbytné pro řádné využívání Systému nebo jeho částí ze strany Objednatele v souladu s jeho určením a v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a z Implementační smlouvy.
- 13.6. Objednatel je oprávněn poskytnout oprávněné k užití (využívání) Systému za účelem prodeje Členských karet Objednatele třetím osobám (právo podlicence).
- 13.7. Licence se vztahuje na užití Systému v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě včetně překladu.
- 13.8. Licence ve shora vymezeném rozsahu, jakož i veškerá oprávnění výše vymezená, se vztahují i na veškeré aktualizace (upgrade nebo update) Systému či jiná plnění dodaná Zhotovitelem v rámci plnění dle této Smlouvy, zejména v rámci poskytování služeb ze strany Zhotovitele.
- 13.9. Zhotovitel poskytuje Objednateli souhlas k jakýmkoliv úpravám či změnám Autorského díla nebo jiného autorským právem chráněného prvku dodaného na základě této Smlouvy, k jejich zařazení do databáze nebo spojení s jiným autorským dílem nebo neautorským výtvořem, jakož i souhlas k případnému dokončení nehotového Autorského díla, pokud nebude ze strany Zhotovitele dokončeno. Ke všem výše uvedeným úkonům je Objednatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
- 13.10. Ke dni ukončení Smlouvy, a to buď z důvodu uplynutí doby, na kterou byla Smlouva sjednána, nebo z důvodu její výpovědi, se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli veškeré podklady a data, tj. zejména podklady a data týkající Systému, který je Objednatel oprávněn využívat i po ukončení licence ke stávajícímu Vstupenkovému systému, databáze zákazníků/ návštěvníků a dále parametry nastavení Systému, např. převodové importní můstky do účetnictví NGP apod. tak, aby Objednatel byl způsobilý tato data a Systém dále užívat k účelu, pro který byl vytvořen. Objednatel je oprávněn veškeré takto předané podklady a data dále užívat sám nebo prostřednictvím třetí osoby bez jakéhokoli omezení (časového, množstevního, územního a co do způsobu užití) včetně oprávnění k jejich úpravám a změnám v souladu s čl. 13.9.
- 13.11. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré plnění dodané na základě této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se vypořádat veškeré nároky třetích osob, zejména autorskoprávní nebo jiné povahy uplatněné vůči Objednateli a plynoucí z právní vady poskytnutého plnění, jakož i nahradit Objednateli škodu mu tím vzniklou. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému a/ nebo Vstupenkového systému či jeho částí zavazuje se Zhotovitel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 13.12. Pro vyloučení pochybností Zhotovitel a Objednatel shodně prohlašují, že v případě, je-li součástí plnění Zhotovitele databáze, je pořizovatelem databáze ve smyslu autorského zákona Objednatel, kterému svědčí všechna práva na vytěžování nebo zužitkování celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva.

- 13.13. V případě, že by se z jakéhokoliv důvodu stal pořizovatelem databáze Zhotovitel nebo Zhotoviteli vznikla zvláštní práva pořizovatele databáze, Zhotovitel touto Smlouvou převádí veškerá práva k databázi včetně zvláštních práv pořizovatele databáze na Objednatele a Objednatel tato práva přijímá. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, je již zahrnuta v Ceně podle oddílu č. 7 této Smlouvy.
- 13.14. Jsou-li součástí Díla jakákoliv autorsky či jinak chráněná díla třetích stran (dále jen jako „Díla třetích stran“), která nebyla vytvořena přímo pro Objednatele, uděluje Zhotovitel Objednateli oprávnění k výkonu práva užití tato Díla třetích stran v co nejširším rozsahu v souladu s jejich aktuálními licenčními podmínkami, vždy ale tak, aby byla zachována funkčnost Autorského díla a nebylo jakkoliv dotčeno právo Objednatele na užití Autorského díla a nakládání s Autorským dílem v rozsahu sjednaném touto Smlouvou. Ostatní ustanovení tohoto oddílu č. 13 se v případě Díl třetích stran užití přiměřeně.

14. ODDÍL – CHRÁNĚNÉ INFORMACE

- 14.1. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 14.2. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje se Objednateli, že plněním dle této Smlouvy nebude zasahováno do práv a oprávněných zájmů třetích osob nebo nebude v rozporu s platným právním řádem a taktéž v rozporu s dobrými mravy, hospodářskou soutěží a že plnění dle této Smlouvy nebude obsahovat skutečnosti, které by mohly zasáhnout do práv duševního vlastnictví třetích osob. Prohlášení a záruka dle předchozí věty se nevztahují na podklady, které se stanou součástí plnění a které předal Objednatel Zhotoviteli, pokud Zhotovitel Objednatele na skutečnosti, které mohou způsobit nepravdivost či neplatnost prohlášení a záruk dle předchozí věty upozornil a Objednatel na jejich použití trval.
- 14.3. Obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem té které Smluvní strany, a jejichž utajení příslušná Smluvní strana odpovídajícím způsobem zajišťuje.
- 14.4. Důvěrnými údaji ve smyslu § 1730 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, všechny informace technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze Smluvních stran takto označeny a které se Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví o druhé Smluvní straně a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní.
- 14.5. Obchodní tajemství a Důvěrné údaje jsou dále společně označeny též jako „chráněné informace“. Chráněnými informacemi nejsou informace, které byly získány od třetí osoby, a informace, které měla Smluvní strana k dispozici již v okamžiku jejich poskytnutí druhou Smluvní stranou.
- 14.6. Přestanou-li mít chráněné informace důvěrný charakter, tj. stanou-li se veřejně přístupnými, povinnosti dle této Smlouvy se na ně od okamžiku, kdy se takovými stanou, přestávají vztahovat; pokud důvěrný charakter ztratí pouze část informací, zanikají uvedené povinnosti pouze k takové části.
- 14.7. Smluvní strany se zavazují použít skutečnosti tvořící chráněné informace, pouze za účelem realizace této Smlouvy.

- 14.8. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících chráněné informace, s výjimkou případů zvláštní povinnosti vyplyvající z obecně závazných právních předpisů a s výjimkou případů, kdy jedna Smluvní strana bude zbavena mlčenlivosti druhou Smluvní stranou.
- 14.9. Povinnost mlčenlivosti se rovněž nevztahuje na případy, kdy jedna ze Smluvních stran zpřístupní tyto skutečnosti svým zaměstnancům při výkonu práce nebo smluvním partnerům podílejícím se na realizaci této Smlouvy. V takovém případě ale Smluvní strany přijmou taková opatření, která jsou srovnatelná s opatřeními na ochranu vlastních chráněných informací.
- 14.10. Zhotovitel bere na vědomí, že je podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním obsahu této Smlouvy, a to zejména v rozsahu identifikačních údajů Smluvních stran, ustanovení o předmětu této Smlouvy, ceny plnění a ostatních obchodních podmínek tak, aby Smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.11. Smluvní strany shodně ujednávají a prohlašují, že jsou způsobilými subjekty ve smyslu čl. 28 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen jako „GDPR“), a tedy splňují veškeré právní povinnosti, které jsou na ně ve vztahu k ochraně osobních údajů ze strany GDPR a dalších obecně závazných právních předpisů kladeny. Všechny osobní údaje, které si smluvní strany v souvislosti s touto Smlouvou vzájemně poskytnou, se smluvní strany zavazují zpracovávat výlučně pro účely splnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují vzájemně informovat o případech porušení zabezpečení v souladu se čl. 33 GDPR a o případech uplatnění práv subjekty údajů dle čl. 7, 15, 16, 17, 18, 20 a 21 GDPR, budou-li se tyto případy týkat poskytnutých osobních údajů, a to vždy neprodleně, nejpozději však do čtyřiceti osmi (48) hodin od zjištění porušení zabezpečení či uplatnění práv, a budou vůči sobě plnit i další povinnosti vyplývající z GDPR, zejména si budou bez zbytečného odkladu vzájemně poskytovat veškerou nezbytnou součinnost.

15. ODDÍL – UKONČENÍ SMLOUVY, SMLUVNÍ POKUTY

- 15.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou dodatkem ke Smlouvě.
- 15.2. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou, v níž bude mimo jiné sjednán způsob vypořádání vzájemných vztahů.
- 15.3. Objednatel i Zhotovitel mají právo od Smlouvy odstoupit v případech podstatného porušení Smlouvy stanovených touto Smlouvou. Každá ze Smluvních stran je rovněž oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace nebo na její majetek bude prohlášen úpadek nebo podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné od jeho doručení druhé Smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy, v jehož důsledku může Smluvní strana odstoupit od Smlouvy, pokládají Smluvní strany zejména porušení těchto smluvních závazků:
- 15.3.1. nefunkčnost Systému nad rámec povolený v Oddílu 11 této Smlouvy po dobu delší než 3 dny v kalendářním roce,
- 15.3.2. prodlení Objednatele se zaplacením ceny nebo její části o více než jeden měsíc,

- 15.3.3. porušení povinnosti ochrany chráněných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 15.4. Objednatel má právo písemně vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zhotoviteli.
- 15.5. V případě nefunkčnosti Systému nad rámec povolený v Oddílu 11 této Smlouvy má Objednatel vůči Zhotoviteli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den nefunkčnosti systému.
- 15.6. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním poruchy nebo vady Systému, má Objednatel vůči Zhotoviteli nárok na úhradu smluvní pokuty v částce 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady kategorie A, v částce 1000,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady kategorie B a v částce 500,- Kč za každý započatý den prodlení s odstraněním vady kategorie C.
- 15.7. V případě porušení povinností dle čl. 11.4 této Smlouvy má Objednatel vůči Zhotoviteli nárok na úhradu smluvní pokuty v částce 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.8. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 15.9. V případě, že Zhotovitel prodá Členskou kartu nebo Poukaz v rozporu s touto Smlouvou, má Objednatel vůči Zhotoviteli nárok na úhradu smluvní pokuty v částce 2.000,- Kč za každou Členskou kartu / Poukaz prodaný v rozporu s touto Smlouvou. Prodejem Členských karet / Poukazů v rozporu s touto Smlouvou se rozumí zejména nedodržení stanovených cen včetně zasahování do vzhledu Členských karet / Poukazů či jeho upravování.
- 15.10. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s úhradou finančních prostředků získaných prodejem Členských karet v on-line rozhraní a výměnou Poukazů zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 15.11. Vznikem nároku na kteroukoli smluvní pokutu dle této Smlouvy ani jejím uhrazením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklou porušením povinnosti Zhotovitele, za niž byla sjednána smluvní pokuta. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od jejího vyúčtování Objednatelům Zhotoviteli, přičemž provádět vyúčtování smluvní pokuty může Objednatel i průběžně za trvání prodlení nebo jednorázově až po jeho skončení. Smluvní strany konstatují, že smluvní pokuty považují za přiměřené významu zajišťovaných povinností.

16. ODDÍL – DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 16.1. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukážou být neplatnými nebo se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost Smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem pokud možno co nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
- 16.2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti (např. odstoupení od Smlouvy, výpověď) se doručují doporučeným dopisem prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresy Smluvních stran uvedené v této Smlouvě, není-li stanoveno pro daný případ jinak. Pokud v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně adresy některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně

tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto odstavci. Nebude-li příslušná Smluvní strana na uvedené adrese zastížena, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si příslušná Smluvní strana zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se Smluvní strana o doručení nedozvěděla. V případě, že příslušná Smluvní strana odmítne zásilku bezdůvodně převzít, má se za to, že zásilka byla doručena dnem, kdy byla bezdůvodně odmítnuta. Za řádné doručení se považuje také doručení do datové schránky a doručení osobně kteroukoli Smluvní stranou nebo jejím zástupcem oproti podpisu druhé Smluvní strany nebo jejího zástupce.

- 16.3. Objednatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že Zhotovitel je oprávněn uvádět obchodní firmu Objednatele jako svoji referenci, včetně popisu a termínů realizace.

17. ODDÍL – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a je uzavřena na dobu určitou, do 30.11.2029.
- 17.2. Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění provede Objednatel. Obě strany berou na vědomí, že nebudou uveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Zhotovitel některé informace uvedené v této Smlouvě za informace, které nemohou být uveřejněny v registru smluv dle zákona o registru smluv, je povinen na to Objednatele současně s uzavřením této Smlouvy písemně upozornit.
- 17.3. Zhotovitel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 17.4. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran, pokud to jejich povaha nevylučuje.
- 17.5. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se neužijí.
- 17.6. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu, a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ustanovení o licenci, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 17.7. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s nimi. Smlouva představuje dohodu stran o celém jejím obsahu, stranám je srozumitelná a byla podepsána svobodně a vážně.
- 17.8. Ve věcech výslovně neupravených touto Smlouvou se práva a povinnosti Smluvních stran řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanoveními o smlouvě o dílo.

17.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:

- 17.9.1. Příloha č. 1 – Smlouva o implementaci, licenční smlouva a smlouva o poskytování služeb údržby a podpory č.j. NGP 1624_2021 (Implementační smlouva) včetně příloh č. 1–7, 9
- 17.9.2. Příloha č. 2 – Odpovědné osoby ve věcech smluvních a ve věcech technických
- 17.9.3. Příloha č. 3 – Členské kategorie, cenotvorba a benefity Klubu přátel NGP
- 17.9.4. Příloha č. 4 – Podoba Členské karty/ Poukazu

17.10. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.

V Praze dne:

Objednatel:

V Praze dne: 1/12/2016

Zhotovitel:

NGP
Národní galerie v Praze
Staroměstské náměstí 12
110 15 Praha 1
-02