

služby rozvoje my prague

1. účel služeb rozvoje

Tento dokument specifikuje podmínky Plnění dle článku 1 odst. 1 písm. c) Smlouvy, tedy rozvoj Systému (dále jen „Rozvoj“). Rozvojem jsou míněny veškeré změny, tedy úpravy a přírůstky Systému realizované mimo údržbu a změny (např. v podobě instalace opravných verzí a aktualizací nových SW produktů) uskutečňované dle Přílohy č. 2 Smlouvy.

Pro zajištění možnosti dalšího Rozvoje stanovuje Objednatel maximální limit 700 (sedm set) člověkodní po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

2. předmět služeb rozvoje

Po dobu platnosti Smlouvy je Objednatel oprávněn objednat rozvoj Systému, který bude spočívat především ve vytvoření nadstaveb, rozšíření, nebo vytvoření zcela nových funkcionalit a integrací k existujícím modulům, komponentám ev. rozhraním Systému. Rozvoj mimo jiné může zahrnovat rovněž zpracování analýz úprav Systému, zpracování Exit plánu a dále požadavky na úpravy administrátorské a uživatelské dokumentace (s výjimkou běžné aktualizace) a případně požadavky na konzultace a školení (administrátorů, uživatelů). Rozvoj může dále zahrnovat nákup užívacích práv k SW produktům třetích stran (úhrada maintenance k takovým nově pořízeným SW produktům je součástí plnění dle Přílohy č. 2 Smlouvy).

Provedení služeb rozvoje je podmíněno tím, že Objednatel v průběhu provozu Systému zjistí, že je nutné zajistit změny, nebo nové požadované funkcionality anebo jiné úpravy které jsou nezbytné, nebo efektivní pro správné fungování celého systému. Předpokládaný rozvoj Systému se může vztahovat především k:

označení	popis budoucí změny
RRQ_1	Rozšíření datového modelu a služeb o další atributy a služby
RRQ_2	Rozšíření o další zdroje dat a Katalogy vč. dat mimo působnost Objednatele
RRQ_3	Konfigurace a změny rozhraní a další integrace
RRQ_4	Reporting a data pro reporting
RRQ_5	Další funkcionality a moduly mobilní aplikace + začlenění IoT + virtuální realita
RRQ_6	Další pokročilé funkce a metody logického zpracování dat a jejich vizualizace
RRQ_7	Další rozvoj modulu pro řízení obsahu — integrace s centrální službou
RRQ_8	Rozvoj ukládání dat a událostí do centrálního úložiště + bezpečnostní aspekty

Veškerá plnění poskytovaná v rámci Služeb rozvoje, musí splňovat požadavky platných právních předpisů ve vztahu k funkcionalitám Systému, zejména požadavky týkající se kybernetické bezpečnosti, ochrany a zpracování osobních údajů.

V případě potřeby změn nastavení Systému a/nebo jeho funkcionalit v souvislosti s připravovanou legislativou, změnami obecně závazných právních předpisů ve vztahu k Systému, je Dodavatel povinen předem v dostatečném předstihu a dopadech legislativních změn informovat Objednatele a navrhnout způsob implementace legislativních změn do Systému. Takovéto úpravy Systému se považují za Služby rozvoje.

3. proces realizace rozvoje

V případě požadavku na realizaci Rozvoje předloží Objednatel Dodavateli specifikaci požadavku a předpokládaný termín realizace. Dodavatel na základě požadavku Objednatele připraví a předloží Objednateli nabídku na realizaci s variantními návrhy řešení a to do 10 kalendářních dnů od data předání úplného rozvojového požadavku. Součástí nabídky musí být zejména:

- seznam a popis scénářů užití anebo uživatelských příběhů
- podrobný technický návrh navrhovaných řešení včetně případných nových požadavků na provozní prostředí¹, nebo nové a stávající SW produkty
- ekonomická analýza navrhovaných řešení včetně předpokládané ceny (předpokládaný počet člověkodnů potřebný pro provedení daného rozvoje)
- předpokládaný harmonogram realizace
- stručná specifikace předpokládaných dopadů na uživatele
- analýza rizik nově plánovaných rozvojových aktivit
- výstupy služby, návrh akceptačních kritérií a testovacích scénářů
- platnost nabídky min. 2 měsíce od data předání nabídky.

Nedílnou součástí rozvojové aktivity zahrnující úpravu bude vždy zpracování změny do uživatelské / administrátorské / vývojářské dokumentace.

Objednatel je oprávněn vyzvat Dodavatele k doplnění či opravě nabídky. Dodavatel je povinen takovému požadavku vyhovět, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem ve výzvě k opravě nabídky činící min. 3 kalendářní dny.

V případě, že Objednatel s nabídkou souhlasí a požaduje její realizaci, akceptuje nabídku prostřednictvím objednávky. Následně je zahájena realizace služby.

V případě, že Objednatel nesouhlasí s uvedenými parametry nabídky (zejména cena a harmonogram) a ani po jednání odpovědných zástupců se Smluvní strany neshodnou na uvedených parametrech služby, může Objednatel vydat zamítavé stanovisko k nabídce a od konkrétního záměru na provedení služby tak odstoupit.

Pokud Objednatel odsouhlasil nabídku Dodavatele, dochází k realizaci Rozvoje na základě konkrétních a vzájemně odsouhlasených podmínek (druh, parametry, rozsah služby a další náležitosti) uvedených v nabídce. Podmínky dodání uvedené v nabídce jsou pak pro Dodavatele závazné. Pokud Dodavatel neobdrží v době platnosti nabídky její akceptaci ze strany Objednatele nebo pokud obdrží zamítavé stanovisko, platí, že Objednatel svůj požadavek na realizaci Rozvoje odvolal.

V případě požadavku, který je složitý nebo rozsáhlý, a Dodavatel potřebuje nejprve provést podrobnější analýzu pro přípravu nabídky, se postup vyžádání Rozvoje liší. Na základě požadavku Objednatele Dodavatel nejprve vypracuje nabídku na provedení samotné analýzy a předloží ji Objednateli. Nabídka na zpracování analýzy musí obsahovat minimálně stručný popis obsahu analýzy, předpokládaný odhad pracností potřebných pro zpracování analýzy a předpokládaný termín pro dokončení analýzy. Objednatel se rozhodne, zda nabídku na zpracování analýzy akceptuje. Po provedení analýzy a její akceptaci Objednatelem, je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny analýzy, která odpovídá součinu sjednané ceny za člověkohodinu/ člověkodnu a počtu člověkohodin / člověkodnů uvedených v nabídce na zpracování analýzy. Po akceptaci analýzy je Objednatel oprávněn rozhodnout, zda na jejím základě vyzve Dodavatele ke zpracování nabídky na realizaci Rozvoje. V takovém případě se postupuje dle postupu výše.

Realizace Rozvoje je placena dle platebních podmínek článku 7, odst. 3 Smlouvy následovně:

- objednávka analýzy — po akceptaci analýzy Objednatelem.

- objednávka realizace Rozvoje — po akceptaci dodávky Rozvojových aktivit včetně aktualizace dokumentace.

¹ Navrhované řešení musí být v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a dalšími relevantními právními předpisy.