

Servisní smlouva

1. Smluvní strany

Zhotovitel:

SHARP CENTRUM OLOMOUC s.r.o.
se sídlem Na Bystřičce 740/26, 772 00 Olomouc,
www.sharpcentrum.com
IČO: 25353233, DIČ: CZ25353233
tel./fax: 585 226 090 / 585 230 134
bankovní spojení:
Číslo účtu:
zastoupená: Ing. Jaroslav Novotný
jedn atel spol ečnosti
reg.: KOS O strava, o ddíl C, v l ož k a 9676

Objednavatel:

Muzeum Vyškovska, příspěvková organizace
Se sídlem:
náměstí Čsl. armády 475/2,
Vyškov-Město, 682 01 Vyškov
E-mail: pelinkova@muzeum-vyskovska.cz
IČ: 00092401
právní forma: 331- Příspěvková organizace
Zastoupená:
Mgr. Monika Pelinková – ředitelka instituce
tel.: +420 602 733 280, tel.: 517 348 147

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečovat úplný servis ke kopírovacím přístrojům specifikovaným v příloze č.1 této smlouvy u objednavatele, dodávat spotřební materiál (toner, sponky, OPC válec, developer) , kopírovací papír 80g a zajišťovat veškeré opravy těchto přístrojů.

3. Způsob zabezpečení

- a) Objednavatel je povinen hlásit všechny závady, nepravidelnosti provozu a požadavky na dodávku tonerů a kopírovacího papíru na dispečink servisního oddělení zhotovitele (telefonní čísla 585 226 090, 585 230 134, 585 243 270, e-mail: sharpcentrum@sharpcentrum.com). Pro okamžitou komunikaci obsluhujícího personálu objednavatele se servisním oddělením zhotovitele slouží SERVICE HOT LINE 602 703 330.
- b) Objednavatel je povinen po dobu trvání servisní smlouvy užívat přístroj v souladu s pokyny, které mu dal servisní technik zhotovitele nebo dle pokynů uvedených v příloženém českém návodu a nezatajovat skutečnosti, které zapříčinily závadu přístroje.
- c) Zhotovitel je povinen dostavit se na servisní zásah nejpozději do dvou pracovních dnů po nahlášení závady. Požadovaný materiál bude dodán nejpozději následující pracovní den po obdržení telefonické, faxové nebo e-mailové objednávky.
- d) Zhotovitel se zavazuje zareagovat nejpozději do 6-ti hodin po nahlášení jakékoliv závady. Pokud se do tří pracovních dnů nepodaří stroj zprovoznit, poskytne zhotovitel po domluvě s kompetentním zástupcem objednavatele náhradní stroj srovnatelných parametrů.
- e) Zhotovitel se zavazuje spojit každou návštěvu servisního technika s dodáním předem objednaného spotřebního materiálu nebo kopírovacího papíru tak, aby měl objednavatel vždy dostatečné množství v zásobě a nevznikaly mu z těchto důvodů zbytečné prostoje.



Zelená firma



SHARP
CENTRUM OLOMOUČ

- f) Zhotovitel se zavazuje, že ve spolupráci s dodavatelem techniky SHARP do České republiky, bude zajišťovat dodávku potřebných náhradních dílů ke všem kopírovacím přístrojům po dobu nejméně 10 let od instalace jednotlivých modelů.
- g) Zhotovitel je povinen dodávat spotřební materiál a kopírovací papír 80g nutný k provozu kopírovacích přístrojů zmíněných v této smlouvě bezplatně. V případě, že dojde k výrazným změnám cen spotřebního materiálu nebo kopírovacího papíru (výkyv větší než 20% oproti cenám platným v době uzavření této servisní smlouvy), bude tato situace konzultována s kompetentními zástupci objednatele.
- h) Spotřeba dodaného kopírovacího papíru musí odpovídat počtu průjezdů kopií v níže specifikovaných strojích. Rozdíl mezi dodaným kopírovacím papírem a počtem průjezdů kopií v níže specifikovaném stroji bude objednateli účtován nad rámec servisní smlouvy.
- i) Objednavatel je povinen zajistit, že veškeré servisní zásahy a dodávky spotřebního materiálu a kopírovacího papíru budou provádět pouze zaměstnanci zhotovitele. Pokud dojde k porušení ustanovení tohoto bodu smlouvy ze strany objednatele, je zhotovitel oprávněn odstoupit od uzavřené servisní smlouvy.
- j) Servisní technik zhotovitele je povinen seznámit obsluhující personál se vzniklou závadou a jejím rozsahem, po každém zásahu předložit k potvrzení montážní list s provedeným pracovním úkonem nebo dodací list na dodaný materiál.
- k) Obsluhující personál objednatele je povinen si vždy vyžádat a nechat potvrdit montážní list při servisním zásahu nebo dodací list při odběru zboží.

4. Podmínky a způsob úhrady

- a) Zhotovitel se zavazuje, že po dobu 60 měsíců bude vykonávat veškeré servisní a dodavatelské práce na zařízeních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen stroj) za podmínek uvedených v této smlouvě.
- b) Po instalaci stroje bude objednateli předáno potřebné množství spotřebního materiálu, které zůstane vlastnictvím zhotovitele. Za tento úkon bude objednateli vyfakturován konsignační poplatek dle druhu stroje specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy. Tento konsignační poplatek bude objednateli do deseti dnů po ukončení platnosti této servisní smlouvy vrácen.
- c) Zhotovitel bude účtovat objednateli za provádění servisních a dodavatelských prací servisní paušál určený dle typu stroje specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy. V této ceně je obsažen veškerý servis kopírovacího stroje včetně dodávek náhradních dílů, doprava a práce servisního technika, potřebné množství kopírovacího papíru a spotřebního materiálu. Faktura bude objednateli vystavena jednou za měsíc, vždy poslední pracovní den v měsíci a bude mít splatnost 10 dní.
- d) Objednavatel se zavazuje, že telefonicky nebo e-mailem nahlásí zhotoviteli stav počítačidla kopírovacího stroje a to vždy poslední pracovní den v měsíci.



Zelená firma



SHARP
CENTRUM OLOMOUC

- e) Objednavatel je povinen dodržovat termín splatnosti uvedený na fakturách. Za prodlení plateb bude objednavatel penalizován dle Občanského zákoníku a platnost této servisní smlouvy může být ze strany zhotovitele okamžitě zrušena. Následující požadavek objednavatele na provedení servisních a dodavatelských prací zhotovitelem bude účtován zvlášť a platba za něj bude požadována v hotovosti.
- f) Zhotovitel je povinen zajistit bezplatně dopravu veškerého zboží, objednaného na základě této smlouvy a dále je pak zhotovitel povinen zajistit bezplatnou dopravu, instalaci, zapojení stroje do systému, zaškolení obsluhy a dodání českého návodu k obsluze.

5. Závěrečná ustanovení

- a) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednavatel.
- b) podpisem této smlouvy potvrzuje objednavatel zhotoviteli, že všechny předchozí servisní smlouvy, týkající se stejného předmětu smlouvy, s jinými firmami jsou ukončeny a že mezi těmito firmami a zhotovitelem nedojde podpisem této smlouvy k žádnému střetu zájmů.
- c) tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, po jednom pro každou stranu.
- d) výpovědní lhůta servisní smlouvy je 3 měsíce a začíná plynout 1. den následujícího měsíce po odeslání písemné výpovědi druhé smluvní straně. Pokud jsou ze strany objednatele neuhrazené faktury má možnost zhotovitel následně ukončit platnost této servisní smlouvy okamžitě k poslednímu dni daného měsíce.
- e) smlouvu lze změnit či doplnit jen s písemným souhlasem potvrzeným oběma zúčastněnými stranami.
- f) Sazba na barevnou kopii je počítána na 6% krytí. V případě, že náklady na tonery budou vyšší, než náklady, které jsou rozpočítané v sazbě za barevnou kopii, bude tento rozdíl doúčtován objednavateli.
- g) ostatní právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí Občanským zákoníkem

Ve Vyškově dne 11. 9. 2017

.....
Ing. Jaroslav Novotný
SHARP CENTRUM OLOMOUC s.r.o.
Jednatel firmy

.....
Mgr. Monika Pelinková,
ředitelka Muzea Vyškovska, p.o.

Příloha č. 1

Doba trvání servisní smlouvy:

60 měsíců od data podpisu smluvních stran, včetně dodávky papíru A4, 80g.

Typ stroje SHARP	Výrobní číslo	Umístění/uživatel	Paušální poplatek v Kč za průjezd jedné strany A4 BEZ DPH, včetně papíru	Konsig. poplatek
DX-2500N + MX-DE12		Prostory objednatele	1,44 Kč /barevný průjezd 0,47 Kč/černobílý průjezd	0,-Kč

Ceny bez DPH

Max. měsíční objem tisku: 100.000 kopií/tisků

Dodávka papíru a toneru při instalaci stroje (konsignační sklad):

2.500 archů papíru A4 80g

Jedna černá náhradní tonerová náplň