



S	2017/OŠK/1050
---	---------------

Rámcová smlouva o poskytování služeb

na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)
mezi smluvními stranami:

Městská část Praha 10

se sídlem: Vršovická 68, 101 38 Praha 10
zastoupená: Ing. Vladimírem Novákem, starostou
IČ: 00063941
bankovní spojení: 19-2000733369/0800
v předmětu smlouvy je oprávněna jednat: Mgr. Martina Mottlová vedoucí OŠK

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MČ Praha 10**“)

a

Up Česká republika s.r.o.

se sídlem: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4
zastoupená: panem Stéphanem Nicolettim, jednatelem společnosti
IČ: 62913671
DIČ: CZ62913671
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka a. 35300
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Praha
číslo účtu: 

(dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Up ČR**“)

(Objednatel/MČ Praha 10 a Dodavatel/Up ČR jsou též označováni společně jako smluvní strany“)

ČI.I Preambule

Záměrem Objednatele je distribuovat příspěvky (benefity) formou nepeněžního plnění ve prospěch občanů MČ Praha 10 a různých cílových skupin (rodice/děti/mládež/senioři) určených na pořízení vymezené aktivity (nákup služby/zboží) dle specifikace konkrétních projektů. Konkrétní projekty budou upravovány konkrétními smlouvami o poskytnutí služeb uzavřených na základě této Smlouvy.

*Up ČR poskytuje pro své zákazníky služby v oblasti on-line správy zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím služby Gallery Beta (dále jen „**GB**“) / www.gallerybeta.cz.*

Jedná se o řešení podobné produktům internetového bankovníctví, které uživateli umožňuje obsluhovat prostřednictvím vlastního profilu (konta) své nákupy. Na základě GB vyvinula Up ČR on-line softwarové řešení Aktivní město (on-line benefitní systém www.aktivnimesto.cz) pro potřeby obcí/měst, které jejím prostřednictvím mohou zajistit distribuci příspěvků (benefitů) formou nepeněžního plnění ve prospěch svých občanů a různých cílových skupin (rodiče/děti/mládež/senioři) určených na pořízení vymezené aktivity (nákup služby/zboží) dle specifikace konkrétních projektů.

Čl. II

Předmět Smlouvy, vymezení pojmů

1. Předmětem této smlouvy je spolupráce smluvních stran při realizaci projektů Objednatele zahrnujících poskytování příspěvků Objednatele jím určeným cílovým skupinám, zejména občanům MČ Praha 10.
2. Na základě této smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Objednateli přístup do on-line softwarové aplikace Aktivní město, poskytovat služby Objednateli pro konečné využití aplikace jím určenými příjemci a zprostředkovat úhradu příspěvku těmto příjemcům na čerpání aktivit specifikovaných ve smlouvách o poskytnutí služeb.

Čl. III

Projekty

1. Projekty, celková částka alokovaná Objednatelem k jednotlivým projektům, podmínky účasti v projektech, výše příspěvků a veškeré další podmínky projektů budou sjednány samostatně ve smlouvách o poskytnutí služeb (realizačních smlouvách).
2. Obsah smluv o poskytnutí služeb má přednost před ujednáními této smlouvy.

Čl. IV.

Odměna dodavatele

1. Odměna Dodavatele za plnění v rámci jednotlivých projektů bude sjednána vždy ve smlouvě o poskytnutí služeb upravujícím podmínky každého projektu. Odměna je vypočtena jako procentuální část prokazatelně realizovaných transakcí provedených příjemci (uživateli) za každý jednotlivý kalendářní měsíc trvání projektu. Sjednaná částka bude zvýšena o příslušnou DPH dle zákonné sazby.
2. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že celková výše odměny Dodavatele vyplacená na základě této smlouvy nepřesáhne částku 500 000 Kč bez DPH. Pokud této výše odměny Dodavatele bude dosaženo v průběhu realizace některého z projektů, bude tento již zahájený projekt dokončen a odměna Dodavatele bude uhrazena v souladu s příslušnou smlouvou o poskytnutí služeb.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, úhrada výše uvedených odměn za plnění Dodavatele v rámci jednotlivých projektů bude prováděna zpětně za předchozí kalendářní měsíc, a to na základě faktury, vystavené Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn fakturu vystavit vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce.
4. Splatnost faktury činí 21 dnů od jejího doručení Objednateli. Faktura musí splňovat náležitosti vyžadované právními předpisy. V opačném případě je Objednatel oprávněn fakturu Dodavateli vrátit.

Čl. V Další povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:

- a) zajistit propagaci Projektů (umístění banneru s proklikem na stránkách Prahy 10 a jiných obdobných webových prezentací Objednatele), propagaci v radničních tiskovinách a dalších komunikačních zdrojích, kterými disponuje MČ Praha 10;
- b) zajistit oslovení pořadatelů aktivit vyhovujících záměrům projektu s cílem zapojení jimi pořádané akce do projektu;
- c) průběžně poskytovat informace zájemcům o zapojení se do projektů;
- d) poskytnout součinnost Dodavateli pro realizaci jeho smluvních povinností a závazků dle této smlouvy;
- e) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od Up ČR při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní. O těchto skutečnostech se Objednatel zavazuje zachovávat mlčenlivost i po uplynutí účinnosti této smlouvy.
- f) pro komunikaci s Up ČR ve věcech plnění smlouvy pověřit níže uvedené kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:	Tel:	E-mail:
Mgr. Martina Mottlová	267 093 531	[redacted]
[redacted]	267 093 637	[redacted]

Změnu v tomto pověření lze provést jednostranným písemným oznámením Objednatele druhé smluvní straně.

2. Dodavatel:

- a) je povinen při zajišťování předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí a zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které mu byly pro účely zajištění předmětu smlouvy Objednatelem sděleny nebo se kterými přišel do styku při plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Zachovávat mlčenlivost o těchto skutečnostech se Up ČR zavazuje i po ukončení účinnosti této smlouvy.
- b) je povinen zajistit ochranu a bezpečnost osobních údajů příjemců příspěvků (dále jen „**příjemci**“), předávaných mu Objednatelem za účelem plnění této smlouvy nebo získaných jinak v rámci plnění této smlouvy. Up ČR je povinna osobní údaje zpracovávat pouze po dobu trvání přístupu každého *příjemce* do systému Aktivní město. Up ČR se zavazuje dodržovat při zpracování osobních údajů *příjemců* veškeré povinnosti, vyplývající z relevantních právních předpisů, zejména pak zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Up ČR prohlašuje, že učinila veškerá potřebná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů.
- c) je zejména povinen zajistit, že:
 - veškeré softwarové a hardwarové vybavení a další prostředky, které budou použity při zpracování osobních údajů *příjemců*, jsou maximálně zajištěny proti neoprávněnému přístupu či jinému zpřístupnění osobních údajů *příjemců* neoprávněné osobě;
 - přístup ke zpracovávaným osobním údajům *příjemců* budou mít pouze osoby, u kterých je to nezbytné pro plnění této smlouvy;

- všechny osoby, kterým bude umožněn přístup k osobním údajům, byly nebo budou před poskytnutím tohoto přístupu poučeny o povinnostech, vyplývajících ze zpracování a ochrany osobních údajů;
 - funkčnost a účinnost opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů bude pravidelně v maximálním rozsahu kontrolována;
- d) je povinen předložit kontaktní osobě Objednatele k posouzení všechny materiály, jejichž součástí budou ochranné známky a další grafická či textová označení Objednatele. Bez předchozího písemného, faxového či emailového schválení podoby použití ochranných známek a/nebo dalších označení Objednatele není Up ČR oprávněna je používat. Objednatel posoudí předložené materiály a sdělí Up ČR své závazné stanovisko bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů. Pokud Up ČR neobdrží stanovisko Objednatele v uvedeném termínu, bude postupovat tak, jako by obdržel souhlasné stanovisko;
- e) bere na vědomí, že Objednatel je veřejnou osobou a jako takový je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají, a též prohlašuje, že nic z obsahu této smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství a souhlasí se zařazením textu této smlouvy do veřejně volně přístupné elektronické databáze smluv Městské části Praha 10, včetně případných příloh a dodatků;
- f) pro komunikaci se Objednatelem ve věcech plnění smlouvy pověřuje níže uvedené kontaktní osoby:

Jméno a příjmení:	Tel:	E-mail:

Změnu v tomto pověření lze provést jednostranným písemným oznámením dodavatele druhé smluvní straně.

Čl. VI. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do doby vyčerpání smluvní odměny dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy. Pokud maximální výše odměny Dodavatele bude dosaženo v průběhu realizace některého z projektů, bude zahájené projekty dokončeny a tato smlouva skončí okamžikem dokončení posledního z projektů sjednaných mezi smluvními stranami formou smluv o poskytnutí služeb.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran. Účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel.
3. V případě, že se některá ze smluvních stran rozhodne tuto smlouvu vypovědět, může tak učinit i bez udání důvodu, a to písemně doporučeným dopisem zaslaným druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví. Výpověď této smlouvy se v dalším řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a činí 1 (slovy: jeden) měsíc. Smlouva však neskončí dříve, než poslední z projektů sjednaných mezi smluvními stranami formou smluv o poskytnutí služeb.

4. V případě, že Dodavatel nebo Objednatel nesplní svojí povinnost dle této smlouvy, a to ani v dodatečně lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy druhé smluvní strany ke splnění povinnosti, považuje se to za podstatné porušení smlouvy a druhá smluvní strana má právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé ze závazků touto smlouvou založených nebo jí vyvolaných se budou snažit řešit smírnou cestou. Nepodaří-li se věc vyřešit smírem, může se kterákoli smluvní strana domáhat ochrany svých práv u obecného soudu v České republice.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
7. Písemnosti související s touto smlouvou budou dodavateli doručovány písemně na adresu: Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, nebo emailem na emailovou adresu uvedenou v čl. V. odst. 2 písm. f). Jakékoliv změny v těchto adresách je Dodavatel povinen Objednateli bez zbytečného odkladu písemně oznámit.
8. Písemnosti související s touto Smlouvou budou Objednateli doručovány písemně na adresu: Vršovická 68, 101 38 Praha 10, nebo emailem na emailovou adresu uvedenou v čl. V. odst. 1 písm. f). Jakékoliv změny v těchto adresách je Objednatel povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně oznámit.
9. Tato smlouva není rámcovou smlouvou ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 131/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
10. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží dva výtisky a Up ČR jeden. Smlouva může být měněna nebo doplněna jen písemnými dodatky, které schválí a podepíší obě strany.
11. Up ČR a Objednatel prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz souhlasu připojují své vlastní podpisy.

5-09-2017

V Praze dne:

V Praze dne:

5.09.2017

Objednatel
Městská část Praha 10

Mgr. Martina Mottlová
vedoucí OŠK

Dodavatel
Up Česká republika s.r.o.

Stéphane Nicoletti
jednatel

Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě o zajištění služeb 2017/OŠK/1050

Harmonogram projektu Aktivní město Praha 10 –
podpora čtenářské gramotnosti na prvním stupni ZŠ – podzim 2017

Aktivita	Od	Do
Celkové trvání projektu	11.9.2017	28.2.2018
Registrace poskytovatelů	11.9.2017	30.11.2017
Registrace uživatelů	18.9.2017	30.11.2017
Čerpání příspěvků 18.9. - 30.9.2017	18.9.2017	30.9.2017
Validace čerpání, proplácení, fakturace, reporting za období 18.9.-30.9.	1.10.2017	31.10.2017
Čerpání příspěvků 1.10. - 31.10.2017	1.10.2017	31.10.2017
Validace čerpání, proplácení, fakturace, reporting za období 1.10.-31.10.	1.11.2017	30.11.2017
Čerpání příspěvků 1.11. - 30.11.2017	1.11.2017	30.11.2017
Validace čerpání, proplácení, fakturace, reporting za období 1.11.-30.11.	1.12.2017	31.12.2017
Čerpání příspěvků 1.12. - 31.12.2017	1.12.2017	31.12.2017
Validace čerpání, proplácení, fakturace, reporting za období 1.12.-31.12.	1.1.2018	31.1.2018
Schvalování seznamu příjemců daru Radou MČ	1.10.2017	28.2.2018
Dodání Závěrečné zprávy o Projektu operátorem	1.2.2018	28.2.2018

