



Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: 36334811/0710

na straně jedné jako „objednatel“

a

ZENA-R, spol. s r.o.

se sídlem: Karolíny Světlé 540/6, 37004 České Budějovice

IČ: 62502689

DIČ: CZ62502689

zastoupená: Lukášem Kordíkem

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 4805

bankovní spojení: 299025367/0300

na straně druhé jako „poskytovatel“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

SMLOUVU O PROVÁDĚNÍ KOMPLEXNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

I.

Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **„Elektro-hydraulický vozík pro zemřelé“**, interní evidenční číslo **VZ-2025-001183**. Je-li v této smlouvě zmíněna zadávací dokumentace, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou poskytovatel předložil do zadávacího řízení.
3. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat údržbu a servis zdvižného zavážecího vozíků Jungheinrich EJC M10 s úpravou pro lehátka a rakve ve FN Olomouc, realizované/pořízené na základě VZ specifikované výše (dále společně jako „předmět servisu“) spočívající v periodických kontrolách, ošetřování, seřizování, opravách a zkouškách prováděných v souladu s pokyny výrobce, jak je níže blíže specifikováno. Předmět servisu je vymezen v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Součástí předmětu plnění je také závazek poskytovatele převést na objednatele vlastnické právo k hmotným součástem předmětu plnění včetně oprávnění k nerušenému užívání součástí plnění představující nehmotné součásti předmětu plnění a závazek objednatele zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
2. Poskytovatel je povinen vykonávat servisní činnost na podkladě této smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel odpovídá za výkon servisní činnosti ve sjednaných termínech a v řádné kvalitě.
3. Objednatel se zavazuje způsobem dohodnutým v této smlouvě spolupůsobit při provádění činností dle této smlouvy a zaplatit poskytovateli v této smlouvě dohodnutou úplatu.
4. Místem plnění je: **Ústav soudního lékařství a medicínského práva Fakultní nemocnice Olomouc**

III.

Rozsah a termíny provádění údržby a servisu a oprav

1. Činnost dle této smlouvy se vztahuje na předmět servisu, jak je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy, jakož i na všechny jeho součásti a příslušenství. Pravidelnost a četnost požadovaných činností je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Činnost dle této smlouvy zahrnuje:
 - Preventivní kontroly předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, dle pokynů výrobce a v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.
 - Pravidelné kalibrace a nastavení dle pokynů výrobce a v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.

- Provádění pravidelných servisních zásahů vyžadovaných výrobcem nebo platnou legislativou. Servisní zásah je poskytovatel povinen provést vždy nejpozději do **5 dnů před uplynutím platnosti předchozí kontroly**.
 - Opravy poruch a závad předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, tj. uvedení vadného či porušeného do stavu plné funkčnosti, tj. plné využitelnosti jeho technických parametrů.
 - Provádění standardního upgrade předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, a to včetně upgrade softwaru, to vše v rozsahu dle aktuálního stavu rozvoje technologií.
 - Provádění pravidelných předepsaných periodických bezpečnostně-technických kontrol, včetně elektrické kontroly, předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v souladu s platnou legislativou. Prohlídku je poskytovatel povinen provést vždy nejpozději **do 5 dnů před uplynutím platnosti předchozí kontroly**.
 - Provádění periodických prohlídek – pokud jsou vyžadovány výrobcem či platnou legislativou. Prohlídku je poskytovatel povinen provést vždy nejpozději **do 5 dnů** před uplynutím platnosti předchozí prohlídky.
 - Instruktaž personálu dle zákona o zdravotnických prostředcích.
 - V případě potřeby dodání a instalaci náhradních dílů, jejichž použití je potřebné k zjištění uvedení předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, do stavu plné funkčnosti, tj. plné využitelnosti jeho technických parametrů. V této souvislosti se poskytovatel zavazuje, že zajistí, že po celou dobu trvání této smlouvy bude disponovat dostatečným počtem náhradních dílů, servisních techniků a technických pomůcek nezbytných k provádění činnosti dle této smlouvy.
3. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že součástí rozsahu této smlouvy je veškerý spotřební materiál potřebný k provedení servisu v rámci pravidelných preventivních prohlídek stanovených výrobcem zařízení nebo příslušnými právními předpisy. Jedná se především, nikoli však pouze, o spotřební materiál definovaný v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen sledovat lhůty stanovené výrobcem předmětu servisu, jakož i zákonné lhůty pro provádění servisu a údržby předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství a plánovaný servis a údržbu provádět i bez písemné výzvy objednatele, avšak v souladu s provozními možnostmi objednatele.
5. Poskytovatel je povinen před zahájením každé z činností uvedených výše v tomto článku písemně předem informovat objednatele o nástupu k provedení činnosti, a to nejméně 5 kalendářních dnů předem. Podáním informace se rozumí den jejího doručení objednateli. Písemné vyrozumění bude zasíláno na adresu sídla objednatele, případně na emailovou adresu **servis@fnol.cz**. V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednavatel umožnit provedení činnosti, vyrozumí o tom obratem poskytovatele a ten v takovém případě provede činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však **do 5 dnů** ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.
6. Objednatel je povinen nahlásit potřebu provedení oprav a závad u poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to písemně na adresu sídla poskytovatele a následně telefonicky **na 387241425**, či formou emailové zprávy **na servis@zena-r.cz**. Dnem doručení se v pochybnostech rozumí třetí den od prokazatelného odeslání zprávy poskytovateli.

7. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při plnění činností dle této smlouvy, zejména je povinen zpřístupnit poskytovateli místo a předmět vyžadující servisní či jiný zásah dle této smlouvy, a to za podmínky předchozího oznámení dle odst. 5. tohoto článku.
8. Poskytovatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené objednatelem způsobem dle odst. 6. tohoto článku v následujících termínech:
 - není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen nastoupit k odstranění nahlášené závady/poruchy bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 2 dnů** od okamžiku jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Tato dohoda může být provedena formou písemného zápisu či formou emailového potvrzení odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran,
 - není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 5 dnů** od okamžiku jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Tato dohoda může být provedena formou písemného zápisu či formou emailového potvrzení odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran,
 - není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen v případě opravy trvající déle než **5 dnů** po dobu opravy bezplatně zapůjčit náhradní zařízení s odpovídajícími technickými parametry jako vadné zařízení, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném řešení.
9. Neodstraní-li poskytovatel vady a poruchy předmětu servisu vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v souladu s touto smlouvou řádně, s odbornou péčí a včas, je objednatel oprávněn nechat odstranit závady a poruchy třetí osobou, či je odstranit sám způsobem dle vlastního uvážení na náklad poskytovatele. Poskytovatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění závad a poruch. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty sjednané dále.
10. Činnosti dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny na adrese sídla objednatele a není-li to z technických důvodů či provozních důvodů na straně objednatele možné, budou prováděny v jiném písemně dohodnutém místě. Spočívá-li důvod v technických podmínkách, náklady na přepravu z a do místa jejich umístění nese poskytovatel a jsou zahrnuty v úplatě dohodnuté dále.
11. Objednatel je povinen řádně poskytnuté služby fyzicky, kvantitativně a kvalitativně převzít od poskytovatele a toto potvrdit podpisem pověřené osoby v záznamu vyhotoveném poskytovatelem, kdy jedno vyhotovení předá objednateli. V případě periodické kontroly spojené s měřením, vypracuje poskytovatel protokol o kontrole, ve kterém uvede naměřené hodnoty, použitá měřidla a celkový výsledek s rozhodnutím o dalším bezpečném provozování předmětu servisu. Tento protokol bude v kopii předán objednateli spolu s fakturou. V případě instruktáže vyhotoví poskytovatel záznam o provedené instruktáži a jeho kopii předá pověřenému zaměstnanci objednatele.
12. Poskytovatel se zavazuje služby a činnosti dle této smlouvy zajišťovat prostřednictvím techniků disponujících zkušenostmi se servisem předmětu servisu a proškolených u výrobce systémů, z nichž sestává předmět servisu. K požadavku objednatele je poskytovatel povinen tyto skutečnosti objednateli písemně doložit a nevyhovění tomuto požadavku se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

IV.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět činnosti v této smlouvě uvedené s odbornou péčí, řádně a v termínech v této smlouvě vymezených.
2. Pro případ, že poskytovatel nedodrží termíny dohodnuté v této smlouvě, či písemně sjednané na základě této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu, která činí **500,- Kč**, za každý den prodlení a každé jednotlivé porušení. V případě prodlení s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících delším než 10 dnů, je poskytovatel povinen uhradit za každý další započatý den **1 000,- Kč**. Prodlení delší než 10 dnů je zároveň považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele.
3. Poskytovatel nese odpovědnost za škody/újmy/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, stejně jako za škody/újmy/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku činností prováděných poskytovatelem.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že nárok na zaplacení smluvních pokut dle tohoto článku se nedotýká případných nároků na náhradu škody.

V.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se stává platnou jejím podpisem oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu **8 let, kdy po skončení této doby dochází k prodloužení vždy o další 1 rok po celou dobu životnosti předmětu plnění**, kdy s účinností do ukončení záruky vztahující se k předmětu servisu budou veškeré činnosti vymezené touto smlouvou v souladu s vůlí smluvních stran poskytovatelem prováděny bez nároku na zaplacení jejich ceny, protože ta je již zahrnuta v ceně pořízovací. Povinnosti z této smlouvy vyplývající se tedy poskytovatel zavazuje plnit od okamžiku předání a převzetí předmětu servisu v době záruky bezúplatně a s nárokem na odměnu sjednanou níže po uplynutí záruční doby. Stanoví-li kupní smlouva o poskytování plnění, které je upraveno taktéž v této smlouvě jinak, použijí se v záruční době ustanovení smlouvy kupní.
2. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
 - písemnou dohodou smluvních stran;
 - písemnou výpovědí objednatele s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, přičemž tato počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli;
 - písemným odstoupením, v případech stanovených zákonem či touto smlouvou. Oznámení o odstoupení musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost poskytovatele zaplatit objednateli smluvní pokuty či povinnosti zaplatit finanční částky z jiného titulu, na jejichž zaplacení vznikl nárok před učiněním odstoupení od smlouvy, event. na jejichž zaplacení vznikl nárok v souvislosti s jednáním či opomenutím poskytovatele před odstoupením od smlouvy.
 - písemnou výpovědí poskytovatele po uplynutí 8 let od okamžiku předání a převzetí předmětu servisu s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, přičemž tato počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli;

VI.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena na základě tohoto ustanovení bude objednatelem poskytovateli hrazena za činnosti dle této smlouvy ode dne uplynutí záruční doby, jež je poskytnuta na předmět servisu specifikovaný v příloze č. 1 k této smlouvě. Do jejího uplynutí se poskytovatel zavazuje tyto činnosti provádět bezplatně, a to s ohledem na skutečnost, že je ve vztahu k objednateli současně prodávajícím předmětu servisu, jehož se týká servis a údržba, jak jsou shora vymezeny. Stanoví-li o sankcích za nesplnění povinností spočívajících v prodlení s odstraněním závad a poruch něco jiného kupní smlouva, na základě, které objednatel předmět servisu specifikovaný v příloze č. 1 k této smlouvě pořídil, mají po dobu trvání záruční doby přednost ustanovení kupní smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly na cenových ujednáních uvedených v příloze č. 1 této smlouvy:
3. Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
4. Cena bude objednatelem uhrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem a doručených objednateli neprodleně po servisním zásahu, nejpozději však do 15 dnů od provedení zásahu. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2025-001183**.
5. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fin@fnol.cz, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší. Nezbytnou přílohou faktury bude kopie záznamu o provedení činnosti včetně její specifikace.
6. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
7. Cena bude objednatelem hrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.
8. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, s kterými spolupracuje v rámci plnění předmětu smlouvy, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po poskytovateli prokázání splnění této jeho povinnosti. Poruší-li poskytovatel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se poskytovatel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele poskytovatele přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.
9. Cena bez DPH je maximální, kdy k této ceně bude připočteno DPH dle platné a účinné legislativy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

10. Poskytovatel je oprávněn požádat objednatele o změnu ceny v důsledku změny míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý rok platnosti této smlouvy za těchto podmínek:
- 10.1. Poskytovatel je oprávněn požádat objednatele o úpravu ceny o maximálně celou výši inflace za předchozí rok platnosti této smlouvy.
- 10.2. Cena dle této smlouvy nemůže být v souladu s tímto odstavcem změněna po dobu prvních 3 let trvání této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn požádat objednatele po uplynutí 3 let trvání této smlouvy o úpravu ceny zvýšenou maximálně o míru inflace za dobu trvání 3 let této smlouvy.
- 10.3. Úprava ceny může být provedena nejdříve v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ o výši inflace za předchozí rok platnosti této smlouvy.
- 10.4. Smluvní strany jsou povinny žádost poskytovatele o navýšení ceny v dobré víře projednat.
- 10.5. Objednatel není povinen navýšení ceny dle tohoto odstavce odsouhlasit, nebo se smluvní strany mohou dohodnout na nižším navýšení ceny, než které poskytovatel uvedl ve své žádosti. K uplatnění nové ceny může dojít až nejdříve okamžikem účinnosti dodatku k této smlouvě, kterým bude nová cena sjednána.
11. Poskytovatel je oprávněn požádat objednatele o změnu ceny v důsledku změny výše minimální mzdy na základě změny právní úpravy o výši minimální mzdy v uplynulém roce za těchto podmínek:
- 11.1. Cena dle této smlouvy nemůže být v souladu s tímto odstavcem změněna po dobu prvních 3 let trvání této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn po uplynutí 3 let trvání této smlouvy požádat objednatele o souhlas s úpravou ceny v návaznosti na navýšení minimální mzdy zvýšenou maximálně o nárůst minimální mzdy za dobu trvání 3 let této smlouvy.
- 11.2. V žádosti o souhlas s úpravou ceny je poskytovatel povinen doložit objednateli, jakým způsobem a do jaké míry navýšení minimální mzdy navyšuje jeho náklady s poskytováním zboží dle této smlouvy.
- 11.3. Smluvní strany jsou povinny žádost poskytovatele o navýšení ceny v dobré víře projednat.
- 11.4. Objednatel není povinen navýšení ceny dle tohoto odstavce odsouhlasit, nebo se smluvní strany mohou dohodnout na nižším navýšení ceny, než které poskytovatel uvedl ve své žádosti. K uplatnění nové ceny může dojít až nejdříve okamžikem účinnosti dodatku k této smlouvě, kterým bude nová cena sjednána.
12. Poskytovatel je oprávněn požádat objednatele o změnu ceny v důsledku navýšení nákladů (tj. cen surovin, materiálů, paliv nebo energií) o více jak 10 % oproti předchozímu roku a změn směnného kurzu Kč / EUR nebo Kč / USD o více jak 10 % oproti předchozímu roku za těchto podmínek:
- 12.1. Cena dle této smlouvy nemůže být v souladu s tímto odstavcem změněna po dobu prvních 3 let trvání této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn po uplynutí 3 let trvání této smlouvy požádat objednatele o souhlas s úpravou ceny v návaznosti na navýšení nákladových cen maximálně o nárůst nákladových cen nebo kurzových nákladů za dobu trvání 3 let této smlouvy.
- 12.2. V žádosti o souhlas s úpravou ceny je poskytovatel povinen doložit objednateli, jakým způsobem a do jaké míry navýšení nákladových cen a kurzových nákladů navyšuje jeho náklady s poskytováním zboží dle této smlouvy.
- 12.3. Smluvní strany jsou povinny žádost poskytovatele o navýšení ceny v dobré víře projednat.

12.4. Objednatel není povinen navýšení ceny dle tohoto odstavce odsouhlasit, nebo se smluvní strany mohou dohodnout na nižším navýšení ceny, než které poskytovatel uvedl v žádosti. K uplatnění nové ceny může dojít až nejdříve okamžikem účinnosti dodatku k této smlouvě, kterým bude nová cena sjednána.

VII.

Mlčenlivost

1. Dostane-li se poskytovatel při poskytování plnění dle této smlouvy do kontaktu s jakýmkoliv osobními údaji či informacemi, skutečnostmi či jinými hodnotami (dále společně jen jako „chráněné údaje“), na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle platných právních předpisů, nebo budou-li mu tyto při plnění jeho povinností dle této smlouvy zpřístupněny, je povinen o těchto zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit tyto žádné osobě, pokud neobdrží předchozí písemný souhlas od subjektu chráněných údajů. Kromě toho je poskytovatel po uplynutí platnosti této smlouvy, nebo na žádost objednatele povinen vrátit či vydat neprodleně objednateli veškeré dokumenty nebo jiné materiál, které tvoří nebo které obsahují chráněné údaje, disponuje-li jimi.
2. Chráněné údaje je poskytovatel povinen udržovat v přísné tajnosti a nebude je předávat, zpřístupňovat nebo rozšiřovat třetím stranám ani jakékoliv osobě neoprávněné podle této smlouvy; nebude je využívat k jiným než touto smlouvou daným účelům; nebude je využívat pro svůj vlastní prospěch bez předchozího písemného souhlasu subjektu údajů a objednatel.
3. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby zajistil, že žádný z jeho zaměstnanců, kterému byly zpřístupněny chráněné údaje, nebude tyto sdělovat během svého zaměstnaneckého poměru u poskytovatele, ani následně po ukončení takového pracovního poměru jakékoliv osobě, která není oprávněna mít k takovým informacím přístup.
4. Povinnost mlčenlivosti poskytovatele v plném rozsahu tohoto článku platí po celou dobu platnosti této smlouvy a také po jejím ukončení bez časového omezení (s výjimkou případů, kdy subjekt údajů a objednatel zproští písemně poskytovatele povinnosti mlčenlivosti).
5. Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku se nevztahuje na informace, u nichž poskytovatel prokáže, že mu byly známy před jejich obdržení v souvislosti s plněním této smlouvy u objednatele; nebo byly známy široké veřejnosti před jejich získáním v souvislosti s plněním této smlouvy u objednatele nebo se následně staly známé široké veřejnosti, aniž by poskytovatel jakkoliv porušil povinnost mlčenlivosti; nebo mu chráněné údaje zpřístupnily třetí strany, na něž se nevztahuje závazek mlčenlivosti a které mají zákonné právo informace takto předávat. Veškeré skutečnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen prokazovat relevantními písemnými záznamy.
6. Porušení závazků poskytovatele dle tohoto smluvního článku je podstatným porušením této smlouvy a zakládá oprávnění objednatele od této smlouvy odstoupit.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících. Smluvní strany berou na vědomí a zároveň souhlasí, že k projednání a rozhodování případných sporů, které nebudou vyřešeny smírem, budou příslušné soudy České republiky.
2. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, jsou smluvní strany povinny vzájemně komunikovat písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a veškerou komunikaci směřovat k rukám statutárních zástupců na adresu sídel uvedených v záhlaví smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Bude-li komunikace činěna jinou osobou než statutárním zástupcem, je tato osoba povinna přiložit k písemné komunikaci zplnomocnění statutárního zástupce, jinak k ní nebude přihlíženo a nebude mít žádné právní důsledky. Strany jsou povinny neprodleně si sdělovat změnu adres sídel pro účely komunikace. Neučiní-li tak, nesou důsledky z toho vzniklé (př. marné uplynutí lhůt, nemožnost dovolat se neúčinnosti doručení písemnosti apod.).
3. Veškeré dohody, učiněné před podpisem smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které předmluvní dojednání učinily. Tato smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.
4. Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo závazek vyplývající z této smlouvy je nebo se kdykoliv stane zcela či částečně neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení či závazků z této smlouvy vyplývajících a smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či závazek takovým novým platným a vymahatelným ustanovením či závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení či závazku.
5. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kvittance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvittance se vylučují. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí

být výslovně označena jako "Dodatek ke Smlouvě". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují.

7. Smluvní strany poté, co si smlouvu přečetly v jejím doslovném znění, prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že jejímu obsahu zcela porozuměly, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle § 6 odst. 3 zákona č. 340/2015 o registru smluv.
9. Seznam příloh, které jsou k této smlouvě připojeny ke dni jejího podpisu a tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu servisu

Příloha č. 2 – Seznam spotřebního materiálu

V Olomouci dne

V Českých Budějovicích dne 1.12.2025

.....

Fakultní nemocnice Olomouc
objednatel

.....

ZENA-R, spol. s r.o.
poskytovatel

**(identifikace předmětu servisu – co bude servisováno, jednotkové ceny v Kč bez DPH a četnost kontrol
předepsaných výrobcem nebo platnou legislativou)**

Identifikace předmětu servisu, případně jeho jednotlivých součástí/komponent (název, tech. označení atd.)	Pravidelný servisní zásah		Periodická BTK (včetně elektrické kontroly)		Periodická prohlídka	
	Četnost	Cena v Kč bez DPH	Četnost	Cena v Kč bez DPH	Četnost	Cena v Kč bez DPH
	0		0		1xrok	8000,-Kč

Vysvětlivky

Cena za jednotlivý pravidelný servisní zásah v Kč bez DPH bude uvedena vč. hodinové sazby servisního technika a veškerého spotřebního materiálu, který je k provedení činnosti potřeba. V ceně nejsou zahrnuty cestovní náklady, které jsou účtovány zvlášť.

Cena za jednotlivou periodickou BTK v Kč bez DPH bude uvedena včetně elektrické kontroly, pokud se jedná o el. zařízení. Zároveň cena za jednotlivou periodickou BTK v Kč bez DPH bude uvedena vč. hodinové sazby servisního technika a veškerého spotřebního materiálu, který je k provedení činnosti potřeba. V ceně nejsou zahrnuty cestovní náklady, které jsou účtovány zvlášť.

Cena za jednotlivou periodickou prohlídku v Kč bez DPH bude uvedena vč. hodinové sazby servisního technika a veškerého spotřebního materiálu, který je k provedení činnosti potřeba. V ceně nejsou zahrnuty cestovní náklady, které jsou účtovány zvlášť.

Poznámky:

Požadavky na obsah a rozsah jednotlivých servisních činností jsou uvedeny v čl. III této smlouvy.

Poskytovatel uvede do tabulky do sloupce Identifikace předmětu plnění předmět servisu a pokud se skládá z více součástí (komponent) tvořící funkční celek, uvede ke každé součásti cenu za jednotlivé typy servisní činnosti a četnost servisní činnosti. Četnost bude uvedena například jako: 1 x ročně, 1 x za dva roky apod.

V případě, že se daná servisní činnost neprovádí (není vyžadována výrobcem ani legislativou), poskytovatel do tabulky uvede „Není vyžadováno“

Ostatní činnosti spojené se servisem

	Cena v Kč bez DPH
Hodinová sazba servisního technika	950,-
Cestovní náklady	7800,-
Celkový náklad za jednotlivou instruktáž personálu	0,-

Poznámky:

Cestovní náklady – paušální sazba zahrnující kilometrovné, servisní vzdálenost a cenu servisního technika za čas strávený na cestě. Cestovní náklady je poskytovatel oprávněn účtovat jen při řádném provedení služby, kdy tuto není poskytovatel oprávněn nedůvodně prodlužovat, tj. jednotlivá oprava/servis musí být provedena v jediný den, provede-li v tentýž den více zásahů, může tuto položku účtovat pouze jednou, totéž platí pro promeškaný čas a servisní vzdálenost

Celkový náklad za jednotlivou instruktáž personálu dle zákona o zdravotnických prostředcích dle článku III. této smlouvy

Příloha č. 2 – Seznam spotřebního materiálu

(spotřební materiál potřebný k provedení servisu v rámci pravidelných preventivních prohlídek stanovených výrobcem zařízení nebo příslušnými právními předpisy-náklady na tento spotřební materiál jsou zahrnuty v ceně BTK, periodických prohlídek a prav. servisního zásahu)

Zařízení nevyžaduje periodickou výměnu spotřebního materiálu