

SMLOUVA O VÝPŮJČCE

uzavřená dle § 2193 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

1. Půjčitel:

DYNEX TECHNOLOGIES, spol. s r.o.

se sídlem: Praha 1 - Nové Město, Vodičkova 791/41, PSČ 11000

IČ: 48108731

DIČ: CZ48108731

bank. spojení: UniCredit Bank, a.s.

číslo účtu: 3278722001/2700

zapsána v OR sp. zn. C 15914 vedená u Městského soudu v Praze

malý/střední podnik – ANO jako půjčitel (dále jen „půjčitel“)

2. Vypůjčitel:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové

IČ: 00179906

DIČ: CZ00179906

bank. spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 24639511/0710

jako vypůjčitel (dále jen „vypůjčitel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Půjčitel touto smlouvou předává vypůjčiteli k dočasnému bezplatnému užívání **NGS sekvenátor včetně veškerého příslušenství** s názvem: **AVITI LT, kat. č.: ELE-880-00003**, v ceně: 6 071 232,00 Kč bez DPH, vše blíže specifikováno v Příloze č. 1 této smlouvy (dále také jako „předmět výpůjčky“ či „zboží“).
2. Tato smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací vypůjčitele, a to na základě výsledku nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**Výpůjčka NGS sekvenátoru pro FUP, včetně dodávky spotřebního materiálu a servisního zabezpečení**“
3. (dále jen „veřejná zakázka“), zadané v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: Z2025-010809, dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a dále v souladu s nabídkou půjčitele, která je společně se zadávací dokumentací veřejné zakázky nedílnou součástí této smlouvy.
4. Nedílnou součástí výpůjčky je:
 - instalační protokol,
 - doklad o instruktáži (proškolení) obsluhy,
 - dodání návodu k použití v českém jazyce 1x v listinné podobě, 1x v elektronické podobě na datovém nosiči (CD, USB flash disk). *Vypůjčitel zde upozorňuje půjčitele, že návod k použití zdravotnického prostředku je oficiálním materiálem výrobce a jeho verze bude souhlasit s dodávanou verzí zdravotnického prostředku. Tato podmínka se týká i případně dodávaného spotřebního materiálu, je-li zdravotnickým prostředkem, a výrobce k tomuto zdravotnickému prostředku návod či příbalovou informaci vydal,*
 - ES prohlášení o shodě výrobku (EC Declaration of Conformity) dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746) dále také jen „zákon č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích“, s uvedením třídy dodaného ZP nebo zdravotnického diagnostického prostředku in vitro (IVD/IVDR), jedná-li se dle platné právní úpravy o ZP/IVD/IVDR. Pokud se výpůjčka skládá z více samostatných komponent, jsou její součástí platná prohlášení o shodě na všechny komponenty výpůjčky,
 - na všechny doklady předkládané v jiném než v českém jazyce je součástí výpůjčky též jejich český překlad, za jehož správnost odpovídá půjčitel,
 - dodání SW produktů s časově neomezenou licencí,
 - likvidace obalů a odpadů, které byly součástí dodávky,
 - veškeré práce vyplývající ze zadávací dokumentace, které jsou nezbytné k řádnému dokončení a předání předmětu veřejné zakázky, součástí výpůjčky musí být i provedení prací či činností, které

nejdou v zadávací dokumentaci explicitně uvedeny, ale které půjčitel musí s ohledem na jím nabízený předmět veřejné zakázky a jeho řádnou a úplnou realizaci/instalaci provést k dosažení požadovaného cílového stavu vypůjčitele,

- po dobu výpůjčky se půjčitel zavazuje k provádění bezplatného servisu, údržby a dalších činností zahrnujících:
 - o upgrade dodaného HW/SW na nejnovější verzi uvolněnou výrobcem k distribuci a bezplatné instalace potřebných bezpečnostních záplat,
 - půjčitel se zavazuje oznámit vypůjčiteli uvolnění upgradu a updatu softwaru zařízení vždy nejpozději **do 60 dnů** ode dne uvolnění dotčeného upgradu či updatu výrobcem (softwaru) zařízení, **do 30 dnů** ode dne potvrzení souhlasu vypůjčitele se zavazuje dotčený upgrade anebo update softwaru zařízení řádně nainstalovat a zprovoznit,
 - půjčitel se zavazuje o každém provedeném upgradu nebo updatu softwaru zařízení vypracovat protokol a do 3 dnů od jeho provedení jej předložit vypůjčiteli,
 - o provádění veškerého kompletního servisu a oprav vypůjčeného zboží, včetně dodávek veškerých potřebných náhradních dílů a spotřebního materiálu nezbytného pro veškeré opravy, aby byl zajištěn řádný a bezvadný provoz a servis vypůjčeného zboží,
 - o veškeré kontroly, testy, kalibrace a validace které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zboží dle platné právní úpravy a doporučení výrobce a to v termínech a v rozsahu daných platnými právními předpisy, profesními nařízeními nebo doporučeními výrobce či servisní organizace (například bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, ZDS, ZPS, elektro revize, validace a další) včetně vystavení a dodání protokolů vypůjčiteli. Pokud je pro provedení příslušné kontroly či testu vyžadován spotřební materiál, je tento vždy součástí provedení kontroly, a proto nemůže být účtován. Za součást všech těchto kontrol považují smluvní strany též vystavení a předání odpovídajících protokolů, uvedení výsledků provedených měření a vydání rozhodnutí o další bezpečné a správné funkčnosti kontrolovaného zboží. Kontroly provádí půjčitel v předepsaných termínech automaticky, a tedy k jejich provedení jej nemusí vypůjčitel vyzývat,
 - o likvidaci odpadů vzniklých v souladu s prováděním předmětu plnění (např. likvidace vadných či poškozených náhradních dílů apod.),
 - o bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti vypůjčitele,
 - o předkládání aktuálně platných pověření výrobcem k provádění servisní činnosti dle zákona č. 375/2022 Sb., a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Pověření výrobce je půjčitel povinen předložit vypůjčiteli i na jeho výzvu, a to i zpětně. Půjčitel se zavazuje zajišťovat servisní a další činnosti příslušnou osobou oprávněnou k provádění těchto činností v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě,
 - o veškerá doprava, ztráta hodin na cestě, práce technika, likvidace obalů a odpadu,
 - o instruktáže/zaškolení všech zainteresovaných pracovníků příslušného pracoviště vypůjčitele pro plné uživatelské užívání ZP v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále také jen „o zdravotnických prostředcích“), v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746), vždy, když o něj vypůjčitel požádá.
 - o bezplatné zajištění kybernetické bezpečnosti u dodaného zboží (technologie, SW produkty), které bude připojeno do sítí elektronických komunikací (včetně rozhraní či SW aplikací sloužících pro účely propojení s ostatními informačními systémy vypůjčitele, jsou-li součástí předmětu plnění této smlouvy), a to po celou dobu výpůjčky dle této smlouvy uzavřené na základě výše uvedené veřejné zakázky. V takovém případě musí být půjčitelem po takto stanovenou dobu u dodaného zboží bezplatně zajištěna kybernetická bezpečnost v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a přílohou č. 2 této smlouvy „Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK“.

II.

Doba výpůjčky

1. Doba výpůjčky je sjednána na **dobu 36 měsíců od data zprovoznění vypůjčeného zboží a uvedení do rutinního provozu. Vypůjčitel, jako zadavatel veřejné zakázky, si vyhrazuje v souladu s ustanovením §100 odst. 1 zákona možnost prodloužit dobu výpůjčky až o 36 měsíců, a to v případě, že tak vyžadují jeho provozní potřeby či ekonomické důvody. Vyhrazená změna závazku ze smlouvy týkající se prodloužení doby platnosti a účinnosti této smlouvy může být učiněna pouze na základě písemného oznámení kupujícího prodávajícímu.**

2. Půjčitel se zavazuje dodat a zprovoznit vypůjčiteli předmět výpůjčky podle této smlouvy nejpozději do **8 týdnů od doručení písemné výzvy**.
3. O předání a převzetí předmětu výpůjčky bude sepsán předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Převzetím předmětu výpůjčky přechází na vypůjčitele nebezpečí škody na předmětu výpůjčky.
4. Vypůjčitel se zavazuje předat předmět výpůjčky zpět půjčiteli poslední den trvání této smlouvy. Půjčitel se zavazuje zajistit demontáž předmětu výpůjčky a jeho odvoz ze sídla vypůjčitele na vlastní náklady.

III. Místo plnění

1. Místem plnění je Fakultní nemocnice Hradec Králové – **Fingerlandův ústav patologie**, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.
2. Půjčitel oznámí termín předání předmětu výpůjčky zástupci vypůjčitele (paní [REDAKCE]), nebo jí pověřenému zástupci. Jedná se o pracovníka pro tento právní úkon pověřeného statutárním orgánem vypůjčitele.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Půjčitel se zavazuje bezplatně dodat vypůjčiteli předmět výpůjčky do místa plnění ve stavu způsobilém k řádnému užívání, spolu s návodem k obsluze v českém jazyce, a to 1x v tištěné a 1x v elektronické podobě, dále s prohlášením o shodě (pokud není v českém jazyce, tak včetně jeho překladu do češtiny) a s přesnou identifikací výrobce předmětu výpůjčky včetně jeho kontaktních údajů. Dále se půjčitel zavazuje provést bezplatnou instalaci předmětu výpůjčky a nést kompletní náklady na servis a veškeré kontroly. Půjčitel se dále zavazuje po dobu trvání výpůjčky ověřovat funkčnost předmětu výpůjčky, provádět veškeré potřebné zkoušky, testy a ověřovat deklarované technické parametry předmětu výpůjčky.
2. Půjčitel se dále zavazuje zajistit bezplatnou instruktáž příslušných zaměstnanců vypůjčitele a zajistit bezplatné poučení výrobcem minimálně dvou zaměstnanců vypůjčitele pro instruování dalších zaměstnanců vypůjčitele (ve smyslu zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění). O těchto úkonech bude proveden písemný zápis. Půjčitel se dále zavazuje provádět instruktáž a školení obsluhy vždy, když o to vypůjčitel požádá.
3. Půjčitel se dále zavazuje k likvidaci obalů a odpadů, které vzniknou při dodání a instalaci předmětu výpůjčky či jakýchkoli materiálů použitých půjčitelem.
4. Po dobu výpůjčky je půjčitel dále povinen bezplatně provádět servis, údržby a dalších činností, definovaných v článku I. Veškeré kontroly, zkoušky a testy musí být prováděny v takových termínech, aby byly splněny požadavky platné právní úpravy a nařízení a doporučení výrobce či servisní organizace.

Půjčitel je povinen nastoupit na odstranění vady **do 24 hodin** od nahlášení vady vypůjčitelem. Za nástup k odstranění vady bude považováno i připojení pomocí vzdálené správy zařízení, pokud je to pro případ řešení dané závady adekvátní.

Půjčitel je povinen provést diagnostiku vady nejpozději **do 2 pracovních dnů** ode dne nahlášení vady. Půjčitel je v této lhůtě povinen sdělit kupujícímu možnou příčinu vady, kategorii vady a termín odstranění vady. Veškeré opravy musí být dokončeny v následujících termínech:

- a. vada **vylučující** provoz musí být odstraněna nejpozději **do 2 pracovních dnů** od nahlášení,
- b. vada **omezující** provoz musí být odstraněna nejpozději **do 5 pracovních dnů** od nahlášení,
- c. vada **neomezující** provoz musí být odstraněna nejpozději **do 10 pracovních dnů** od nahlášení,

v případě, že nebude vada **vylučující** provoz odstraněna **do 2 pracovních dnů** od jejího nahlášení, zavazuje se půjčitel zajistit vypůjčiteli na své náklady provádění veškerých potřebných analýz v jiné certifikované laboratoři včetně zajištění přepravy a doručení výsledků **do 5 pracovních dnů od převzetí sekvenační knihovny**. Půjčitel se zavazuje k převzetí sekvenační knihovny **do 3 pracovních dnů** od zaslání výzvy. Půjčitel se zavazuje vyzvednout připravené sekvenační knihovny vypůjčitele v pracovní době mezi **8.00 a 15.00 h**. Půjčitel se zavazuje převážet sekvenační knihovny v souladu s právními předpisy a doporučením výrobce zařízení. Půjčitel se v souvislosti s tímto ustanovením zavazuje dodržovat pravidla GDPR. Výsledná sekvenační data předávaná vypůjčiteli budou v datovém výstupu dle zadávací dokumentace.

5. Servis zajistí servisní středisko půjčitele s možností hlášení závad v režimu 24/7:
Adresa Lidická 977, 273 43 Buštěhrad, servis@dynex.cz, tel.: 220 303 600
kontaktní osoby pro servis: [REDAKCE]

kontaktní osoba pro aplikační podporu: [REDAKCE].

6. Po dobu výpůjčky je půjčitel dále povinen poskytovat vypůjčiteli bezplatnou technickou podporu při řešení technických problémů (informační servis) předmětu výpůjčky.
7. Vypůjčitel je povinen chránit předmět výpůjčky před poškozením, ztrátou nebo zničením a zavazuje se, že bez písemného souhlasu půjčitele neposkytne předmět výpůjčky třetí osobě.
8. Za případné poruchy, které prokazatelně vznikly nedodržováním návodu k použití a za ztrátu či poškození předmětu výpůjčky, odpovídá vypůjčitel.

V.

Smluvní sankce

V případě nedodržení termínů stanovených v článku II., bodu 2. je vypůjčitel oprávněn vyúčtovat půjčiteli smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta činí 50.000,- Kč, a to za každý i započatý pracovní den do úplného odstranění závady.

Dostane-li se půjčitel do prodlení s odstraněním vad a dokončením servisu, bude vypůjčitel oprávněn účtovat půjčiteli smluvní pokutu. Ta bude uplatňována za každý i započatý pracovní den prodlení, a to až do úplného odstranění reklamované vady či dokončení servisu. Tato smluvní pokuta činí 10.000,- Kč denně.

Nedodrží-li půjčitel termíny pro vyzvednutí vzorků, nebo doručení výsledků testů (v případě **vady vylučující provoz** vypůjčeného zboží) definované v bodě 4. článku IV., je vypůjčitel oprávněn účtovat půjčiteli smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta činí 5.000,- Kč a to za každou i započatou hodinu prodlení v pracovní dny (tj. max. 8 hodin za každý pracovní den).

Smluvní pokuta je splatná na základě samostatného dokladu (fakturou), jehož lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jeho doručení půjčiteli.

Smluvní pokutou není dotčeno právo vypůjčitele na náhradu vzniklé škody, tzn. že uhrazená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.

VI.

Zpracování osobních údajů

Varianta 1 – osobní údaje se neukládají ani nepřenášejí:

Půjčitel prohlašuje, že předmět výpůjčky/servisu neobsahuje žádná datová úložiště, do kterých by byly ukládány osobní údaje, ať už pacientů, obsluhujícího personálu nebo jiných fyzických osob, ani není vybaven na připojení k takovému úložišti.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Tato smlouva nahrazuje všechny předchozí dohody (písemné či ústní), jejichž předmět se shoduje s předmětem této smlouvy.

2. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany, a to i bez udání důvodu, s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď je možné učinit nejdříve po uplynutí 36 měsíců ode dne zprovoznění a uvedení NGS sekvenátoru (vypůjčeného prodávajícím kupujícímu dle této smlouvy) do provozu.
3. Vypůjčitel si vyhrazuje právo jednostranně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy v případě, kdy:
 - na předmětu výpůjčky dojde během 12 po sobě jdoucích měsíců k výskytu 5 a více závad stejného typu (stejně číslo chybového hlášení apod.),
 - nebo bude celková doba nefunkčnosti předmětu výpůjčky v důsledku závady **vylučující provoz** za dobu 12 po sobě jdoucích měsíců delší než 15 pracovních dnů,
 - dojde k ukončení platnosti kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou.

4. V případě, že mezi smluvními stranami dojde v souvislosti s touto smlouvou ke sporu, zavazují se smluvní strany k jeho řešení smírnou cestou. Pokud tím nedoručí k vyřešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
5. Smlouva a všechny vztahy s ní související se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
6. Veškeré změny smlouvy lze provést pouze písemnými dodatky, podepsanými na téže listině oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz výše uvedeného připojují své podpisy.

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu výpůjčky

Příloha č. 2 - Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Za půjčitele:
V Buštěhradu
26.11.2025

Za vypůjčitele:
V Hradci Králové
28.11.2025

.....
DYNEX TECHNOLOGIES, spol. s r.o.

.....
Fakultní nemocnice Hradec Králové

Příloha č. 1: Specifikace předmětu výpůjčky

Katalogové číslo	Název zboží	Popis
ELE-880-00003	Element AVITI™System LT	Sekvenátor AVITI LT s výstupem až 500 mil readů/flowcell resp. 150 Gb. Na sekvenátoru lze spouštět low a medium output sekvenační chemii Element Biosciences o délkách čtení paired-end 2x75, 2x150 a 2x300 bp. Sekvenátor disponuje dvěma nezávislými pozicemi pro Flow cell, které mohou být dále děleny na jednotlivé lajny, pro zajištění co největší flexibility přístroje. Rozměry přístroje šířka/výška/hloubka 95.5 cm/ 74.93 cm/ 72.39 cm, hmotnost 155.1 kg.

Příloha č. 2 - Požadavky na zapojení a provoz počítačů/ zařízení v datové síti FN HK

Požadavky na zapojení a provoz počítačů/ zařízení v datové síti FN HK

Dne 18.12. 2023 ver. 9_5

Týká se počítačů/ zařízení připojených do interní sítě FN HK

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, dne 18. října 2018 rozhodl, že Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, je správcem a provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

Instalační standardy kyberbezpečnosti FNHK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 10 Prof CZ a vyšší (Windows 10 Home jsou nepřípustné) a jsou součástí domény MSActive Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MSActive Directory.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FN HK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK.
- e) Systémové služby aplikace musí být spouštěny na pozadí bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systémů FN HK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FN HK musí být autorizovány loginem a heslem proti MS Active Directory fnhk.cz.
- h) Veškeré webové služby musí být realizovány jako SSL. Certifikáty poskytuje OVSN FN HK.
- i) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- j) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktop managementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
- k) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FN HK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- l) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
- m) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- n) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd.

Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému splatnou technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem stanovenou minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

V případě, že dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizovány takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktop managementem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud řídicí počítač systému nelze připojit do MS AD a dodavatel zajistí, na své náklady, řešení tohoto bezpečnostního problému (např. další PC součástí MS AD zajišťující předávání dat) tak, aby byl v souladu s kybernetickým zákonem. Toto řešení bude podléhat stejným SLA jako dodaný systém.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet správy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Pokud výrobce nepovoluje integraci se systémem SIEM (pro Windows IBM WINCOLLECT, pro Linux doplnění cíle syslog serveru) bude technologie izolována v datové síti firewalllem zadavatele.

Pokud výrobce nepovoluje ICMP PING, musí uchazeč akceptovat bezplatné výjezdy techniků při problémech na datové síti.