

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Institut klinické a experimentální medicíny

státní příspěvková organizace, zřizovací listina č.j. 17268-II/2012 ze dne 29.5.2012

se sídlem: Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4, Česká republika

IČO: 00023001

DIČ: CZ00023001

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 42334041/0710

zastoupená: Ing. Helenou Rögnerovou, ředitelkou

ID datové schránky: btgjvdm

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**IKEM**“) na straně jedné

a

Bindworks s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městský soud v Praze, spis. zn.: C 300980/MSPH

se sídlem: Přístavní 321/14, Holešovice, 170 00 Praha

IČO: 07436505

DIČ: CZ07436505

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 2701504331/2010

zastoupená: Martinem Vantarou, jednatelem

ID datové schránky: w93jdc5

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(dále společně jako „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**Občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“), tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“) vedeného Objednatelům jako veřejným objednatelem pod názvem „**Servisní podpora informačního systému IKEM Waitinglist**“ a pod evidenčním číslem **PZ-2025-0000785**. V případě, že je v této Smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce, (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
2. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou a jejími přílohami, platí pro vztahy smluvních stran podmínky a požadavky obsažené v zadávacích podmínkách zadávacího řízení uvedeného v odst. 1. tohoto článku a až poté ustanovení obsažená v občanském zákoníku.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této Smlouvy, že mu jsou známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy.

4. Objednatel prohlašuje, že je osobou, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve smyslu zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích vyhlášek, zejména vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“) a (dále společně jen „**ZKB**“). Poskytovatel se uzavřením této Smlouvy, kdy předmětem plnění bude součást informačního systému Objednatele a nachází se v prostředí tzv. základní služby, stane „významným poskytovatelem“ se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze ZKB. Podrobné podmínky Objednatele, týkající se kybernetické bezpečnosti a postavení významného poskytovatele, jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb servisní podpory, aktualizace, oprav, konzultační a vývojové činnosti informačního systému IKEM Waitinglist (dále také „**IS**“), které bude Poskytovatel poskytovat Objednateli na základě jeho individuálních objednávek, (dále také „**Předmět plnění**“ nebo „**Služby**“).
2. Služby Poskytovatele jsou podrobně vymezeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace poskytovaných Služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré Služby s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a v době plnění, jak je definována níže.
4. Objednatel se zavazuje převzít konkrétní Služby, a to bez vad a nedodělků a zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu ve sjednané výši, a to způsobem a za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli odpovídající součinnost při poskytování Služeb v souladu s touto Smlouvou.
6. Poskytovatel se zavazuje pro účely hlášení havarijních závad zajistit kontaktní telefonní číslo či mailový kontakt v režimu 8:00 – 16:00 v pracovní dny [REDACTED] kde bude Objednatel hlásit havarijní závady či jiné závady výrazně omezující provoz.
7. Poskytovatel se zavazuje pro zadávání požadavků Objednatele na odstranění méně závažných závad a chyb zajistit provozování systému HelpDesk, a to na webové adrese: [REDACTED] Historie požadavků a odpovědí bude Poskytovatelem evidována a archivována.

III.

Cena Předmětu plnění

1. Objednatel se zavazuje Poskytovateli hradit za jednotlivé Služby dle skutečného odebraného rozsahu, a to dle údajů a cen uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy – Ceník (dále jen „**Cena**“).
2. Ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu účinnosti této Smlouvy a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s předmětem plnění podle této Smlouvy, zejména náklady na dopravu, cestovné, pojištění a jakékoliv další náklady nezbytné pro řádné, úplné a kvalitní provedení Služeb.
3. DPH bude k ceně připočtena v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

IV. Fakturace a platební podmínky

1. Platby ceny za poskytnuté Služby ze strany Objednatele se budou uskutečňovat bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po provedení Služeb oprávněnými zástupci smluvních stran a doručeného na adresu [REDACTED]
2. Splatnost faktury se sjednává v délce šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
3. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
4. Objednatel provede kontrolu, zda Poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění (dále jen „zákon o DPH“), a zda číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátce, nebo číslo jeho bankovního účtu uvedené na faktuře nebude zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH.

Částka rovnající se DPH bude Objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.

5. Faktury Poskytovatele musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákonu o DPH a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH.

Poskytovatel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet Poskytovatele nebude zveřejněn podle ustanovení § 96 zákona o DPH v registru správce daně, strpí Poskytovatel, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.

6. Poskytovatel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a zákona o DPH a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle § 29 zákona o DPH. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli škodu, která vznikne v důsledku nedodržení podmínek těchto ustanovení Poskytovatelem.
7. Postoupení peněžitých pohledávek Poskytovatele za Objednatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě je nepřipustné bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
8. Poskytovatel se zavazuje, že uvede na každém daňovém dokladu „**identifikátor veřejné zakázky**“ a „**evidenční číslo veřejné zakázky**“, které jsou uvedeny v zápatí této Smlouvy.

V. Čas, místo a podmínky plnění

1. Služby budou Poskytovatelem prováděny či realizovány:
 - a. Průběžně – přičemž Služby poběží od prvního dne následujícího měsíce po podpisu smlouvy a budou pravidelně fakturovány na měsíční bázi, vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém byly služby poskytnuty.

- b. Jednorázově – Objednatel vystaví na základě písemné nabídky Poskytovatele objednávku, která bude obsahovat předmět objednávky, termín plnění a cenu. Poskytovatel potvrdí přijetí a akceptaci objednávky v uvedeném rozsahu a podmínkách. Poskytovatel se zaváže předat a Objednatel převzít hotové dílo či službu, které bylo zhotoveno na základě objednávky. Předání a převzetí bude stvrzeno podpisem předávacího protokolu, který bude obsahovat identifikaci předávaného díla či služby, datum předání a případné výhrady Objednatele. Po řádném předání a převzetí díla má Poskytovatel právo vystavit fakturu na sjednanou cenu uvedenou v objednávce.
 - c. Seznam Služeb prováděných průběžně:
 - i. Servisní podpora, aktualizace a opravy
 - d. Seznam Služeb prováděných jednorázově
 - i. Konzultační činnost
 - ii. Rozvojová a vývojová činnost
2. Místem plnění je sídlo Objednatele, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
 3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného Předmětu plnění.
 4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Předmětu plnění.
 5. Pracovníci Poskytovatele jsou povinni při zahájení Služeb v IKEM informovat pracovníky centrálního dispečinku blok C, 1. PP, č. místnosti C0107, o účelu návštěvy, rozsahu a doby prováděných Služeb. Tyto informace budou na centrálním dispečinku evidovány v „Knize přítomných poskytovatelů“ spolu s kontaktními údaji, na kterých je možno pracovníky v průběhu provádění Služeb u Objednatele v případě potřeby kontaktovat. Pracovníci obdrží na dobu přítomnosti v IKEM identifikační kartu, kterou jsou povinni na vyzvání předložit pracovníkům Objednatele, zejména pak pracovníkům ostrahy Objednatele.
 6. V případě, že bude součástí Služeb i software (dále jen „SW“), doloží Poskytovatel čestné prohlášení, že SW splňuje podmínky a požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Úplné znění Nařízení je k dispozici na adrese:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

VI.

Důvěrné informace

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

- 2.1. Poskytovatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 2.2. Poskytovatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Poskytovatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 2.3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 2.4. Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje při provádění Služeb dodržovat veškeré právní předpisy ČR s důrazem na legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny osoby, které se budou na provádění Služeb podílet (tj. případně i pro své podposkytovatele).
2. Poskytovatel se zavazuje dbát zvýšené ochrany životního prostředí a minimalizoval vznik odpadů, a to v rozsahu, ve kterém to poskytování Služeb dovoluje, zavazuje se přijmout vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizovat nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí, dále se zavazuje k ekologickému odstranění odpadů v souladu s touto Smlouvou a se zadávacími podmínkami.
3. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5 000 000 Kč, kterou kdykoli na požádání předloží odpovědnému zástupci Objednatele.
4. Toto pojištění Poskytovatele musí rovněž zahrnovat pojištění všech jeho podposkytovatelů, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho podposkytovatelé, kteří se pro něj budou na poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy podílet.
5. Objednatel je oprávněn účastnit se Služeb Poskytovatele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.

VIII.

Úprava autorských práv

1. Poskytovatel pro případ, že bude v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli předána jakákoliv dokumentace či software, které budou mít charakter autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění (dále jen „**autorský zákon**“), prohlašuje a garantuje, že bude jediným nositelem autorských práv k takovémuuto předávanému autorskému dílu, že bude oprávněn s tímto autorským dílem disponovat v rozsahu sjednaném v této Smlouvě, a že toto autorské dílo bude nedotčeno právy jiných osob. Poskytovatel se dále pro případ, že bude předáváno autorské dílo vytvořené třetí osobou, zavazuje, že zajistí souhlas autora k poskytnutí práva Objednateli k užívání autorského díla v rozsahu uvedeném v této Smlouvě (a to zejména formou licence či sublicence dle ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku).
2. Poskytovatel na základě této Smlouvy poskytuje Objednateli právo užívat jakékoliv autorské dílo předané na základě této Smlouvy bez časového a místního omezení, a to k účelům obvyklým s ohledem na charakter předaného autorského díla.

3. Práva k užívání autorského díla specifikovaná shora v čl. VIII. odst. 2 této Smlouvy jsou Poskytovatelem Objednateli poskytována jako práva nevýhradní ve smyslu ustanovení § 2361 Občanského zákoníku.
4. Objednatel je oprávněn práva na užití autorského díla specifikovaná v této Smlouvě postoupit zcela nebo z části na třetí osoby.

IX.

Smluvní pokuty, náhrada škody

1. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu v případě, že nedodrží lhůty uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to:
 - a. Smluvní pokuty za překročení reakční doby ve výši:
Vada A (úroveň závažnosti kritická) – 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
Vada B (úroveň závažnosti vysoká) – 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
Vada C (úroveň závažnosti střední) – 200 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
Vada D (úroveň závažnosti nízká) – bez smluvní pokuty
 - b. Smluvní pokuty za překročení doby odstranění ve výši:
Vada A (úroveň závažnosti kritická) – 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
Vada B (úroveň závažnosti vysoká) – 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
Vada C (úroveň závažnosti střední) – 200 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
Vada D (úroveň závažnosti nízká) – bez smluvní pokuty
2. V případě, že Objednatel neuhradí Poskytovateli Cenu ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, uhradí Poskytovateli úrok z prodlení v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
3. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, jakož i s ohledem na charakter plnění zajišťovaného Poskytovatelem dle této Smlouvy, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku Smlouvy za přiměřené.
4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty, ani jejím skutečným uhrazením, nezanikne povinnost Poskyvatele splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčeno ani nijak omezeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou, v plném rozsahu. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.
6. Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení Poskytovateli.
7. Objednatel je oprávněn svou pohledávku, splatnou i nesplatnou, za Poskytovatelem započíst oproti pohledávce, splatné i nesplatné, Poskyvatele za Objednatelem z titulu povinnosti Objednatele zaplatit Cenu za poskytnutá plnění.

X.

Trvání Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na **dobu určitou 48 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

3. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy v jejím plném znění včetně případných příloh, vyjma osobních údajů, budou-li ke Smlouvě připojeny, a to s následující modifikací:

Vyhodnotí-li Poskytovatel, že určité údaje technického rázu vztahující se k předmětu plnění této Smlouvy, jež jsou uvedeny v této Smlouvě (dále jen jako „**technické údaje**“), představují obchodní tajemství Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a bude-li mít Poskytovatel zájem na tom, aby takovéto technické údaje byly vyloučeny z uveřejnění, pak je Poskytovatel povinen postupovat tímto způsobem: (i) Poskytovatel písemně sdělí Objednateli, o jaké konkrétní technické údaje se jedná, a (ii) Poskytovatel písemně prohlásí ve vztahu k Objednateli, že dotyčné konkrétní technické údaje naplňují pojmové znaky obchodního tajemství Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zároveň (iii) Poskytovatel doručí Objednateli tuto Smlouvu anebo její přílohu ve strojově čitelném formátu určeném k uveřejnění v registru smluv, ve které budou znečitelněny pasáže obsahující technické údaje, které představují obchodní tajemství Poskytovatele a které si Poskytovatel přeje vyloučit z uveřejnění; Poskytovatel tak učiní nejpozději v den podpisu této Smlouvy za Poskytovatele.

Dodrží-li Poskytovatel shora uvedený postup a Objednatel shledá, že technické údaje požadované Poskytovatelem k vyloučení z uveřejnění naplňují definiční znaky obchodního tajemství, pak Objednatel dané technické údaje vyloučí z uveřejnění v registru smluv, a to tak, že uveřejněna bude tato Smlouva anebo příloha Smlouvy v úpravě zaslané Poskytovatelem, jak zmíněno sub (iii) v předcházejícím odstavci výše. Vždy však budou uveřejněny takové údaje, které specifikují předmět plnění dle této Smlouvy jako takový v obecné rovině.

4. Tuto Smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí zaslanou na kontaktní adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Výpovědní doba činí při výpovědi podané Objednatelem tři (3) měsíce a při výpovědi podané Poskytovatelem pět (5) měsíců, přičemž počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel bere na vědomí, že odlišné délky výpovědních dob jsou odůvodněny specifickým veřejnoprávním postavením Objednatele, jakožto poskytovatele zdravotních služeb.
5. Od této Smlouvy je možné odstoupit jak z důvodů výslovně sjednaných v této Smlouvě, tak z důvodů stanovených zákonem.
6. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit dále v případě, že:
- a) Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
 - b) Poskytovatel pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání daného zadávacího řízení,
 - c) vůči majetku Poskytovatele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - d) Poskytovatel vstoupí do likvidace.
7. Odstoupení od této Smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.
8. Zánikem platnosti této Smlouvy nejsou dotčena práva Objednatele uplatnit smluvní pokutu, odpovědnost Poskytovatele za vady plnění a za škodu vzniklou porušením této Smlouvy.

XI. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě, že je Smlouva podepisována elektronicky, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze.
3. Ukáže-li se některé z tvrzení Poskytovatele učiněné vůči Objednateli jako nepravdivé, nepřesné nebo zavádějící (ať již se jedná o tvrzení uvedené v této Smlouvě či sdělené Objednateli v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky či sdělené Objednateli v souvislosti s přípravou, uzavřením nebo plněním této Smlouvy, v souvislosti s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv či jinak), a v důsledku toho:
 - i. Objednateli vznikne újma či povinnost nahradit jiné osobě újmu, a/nebo
 - ii. tato Smlouva bude považována za neplatnou, neúčinnou či nevymahatelnou, a/nebo
 - iii. na straně Objednatele vzniknou náklady, které by Objednatel jinak nemusel nést, anebo
 - iv. vznikne zaměstnanci Objednatele, zástupci Objednatele či jiné osobě činné pro Objednatele újma či povinnost k náhradě újmy,

pak je Poskytovatel povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k odstranění závadného stavu a nahradit Objednateli a případným dalším poškozeným osobám vzniklou újmu.

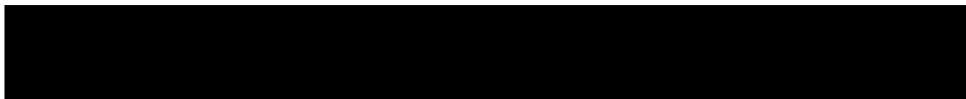
4. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou, na kterou se vztahuje sankční nařízení Rady EU, tj. že není osobou, která je:
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
 - c) poskytovatelem jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b)
 - d) nebo, která má podposkytovatele, který plní více než 10 % hodnoty zakázky, na něhož by se vztahovalo vymezení uvedené v bodech a), b) a c) tohoto bodu Smlouvy.

V případě prokázání některé ze skutečností uvedených v tomto bodě, je Objednatel povinen odstoupit od této Smlouvy.

5. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1751 a § 2050 OZ. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. Použití jakýchkoli obchodních či dodacích podmínek Poskytovatele a/nebo třetích osob na vztahy vyplývající z této Smlouvy je výslovně vyloučeno
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
7. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob:
 - i. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:čí odboru informatiky
 - ii. Oprávněnými osobami jsou vedle osob uvedených v bodě (i) i další osoby písemně určené Objednatel. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu

po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.

iii. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:



8. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskytovatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje uvedené v bodě (iii), je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.

9. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 *Specifikace poskytovaných Služeb*

Příloha č. 2 *Ceník*

Příloha č. 3 *Kybernetická bezpečnost*

Příloha č. 4 *Bezpečnostní předpisy a požadavky platné pro externí firmy poskytující služby v areálu IKEM*

V Praze dne

za Objednatele:

**Helena
Rögnerová**

Ing. Helena Rögnerová
ředitelka

Digitálně podepsal

Helena Rögnerová

Datum: 2025.11.27

16:21:29 +01'00'

V Praze dne

za Poskytovatele:

Digitálně podepsal

Martin Vantara

Datum: 2025.11.17

10:03:37 +01'00'

Martin Vantara
jednatel

Podrobná specifikace veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění

- Technické a uživatelské podpory softwaru IKEM Waitinglist a jeho subsystémů
- Řešení provozních incidentů dle stanovených úrovní závažnosti
- Konzultační činnost nad rámec paušální servisní služby
- Rozvoj systému formou programátorských, analytických a testovacích činností nad rámec paušální servisní služby
- Dodavatel se zaváže k udržování systému IKEM Waitinglist a jeho subsystémů:
 - IKEM Waitinglist - Produkční prostředí včetně databáze a dalších softwarových komponent
 - IKEM Waitinglist - Mobilní aplikace pro chytré mobilní telefony se systémem Android a iOS
 - IKEM Waitinglist – Modul „Čekací listiny“
 - IKEM Waitinglist – Modul „Plán operací“
 - IKEM Waitinglist – Modul „Služby“
 - IKEM Waitinglist – Modul „Notifikace událostí“
 - IKEM Waitinglist – Modul „Integrační vazba na klinický informační systém Zlatokop“

Paušální servisní podpora

1. Podpora IS

Podpora IS zahrnuje odstraňování vad systému, soulad s obecně závaznými právními předpisy, pravidelnou kontrolu, nastavení a optimalizování IS dle požadavků zadavatele. Odstraňování vad systému provádí dodavatel na základě požadavku vzneseného zadavatelem (viz. níže SLA), a to podle závažnosti vady buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem v sídle zadavatele. Pravidelnou preventivní kontrolu provádí dodavatel minimálně 4x ročně vzdáleným přístupem. Předmětem pravidelné kontroly je zejména kontrola nastavení a funkce systému, optimalizace a další preventivní zásahy za účelem předcházení výskytu vad systému. Dodavatel zajistí provozování systému HelpDesk pro zadávání požadavků na úpravy, konfiguraci a konzultaci problémů. Historie požadavků a odpovědí musí být evidována a archivována.

2. Podpora technických prostředků

Podpora technických prostředků („operační systém virtuálních serverů a databázový systém“) zahrnuje nezbytnou součinnost Dodavatele při odstraňování vad systému, pravidelnou kontrolu a konzultace. Nezbytnou součinnost při odstraňování vad systému provádí dodavatel na základě požadavku vzneseného Zadavatelem (viz. níže SLA), a to podle závažnosti vady buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem v sídle Zadavatele. Pravidelnou kontrolu technických prostředků provádí dodavatel minimálně 4x ročně vzdáleným přístupem. Předmětem pravidelné kontroly je zejména kontrola nastavení a funkce technických prostředků za účelem předcházení výskytu vad systému.

3. Aktualizace

Služba aktualizace zahrnuje poskytnutí a instalaci každé nové verze nebo update IS, a to vždy bezprostředně po jejím vydání. V případě vydání nové verze nebo update informačního systému informuje dodavatel zadavatele o takové skutečnosti. Zadavatel sdělí dodavateli, zda bude požadovat nasazení. V případě, že ano, dohodnou si pověření zástupci obou stran konkrétní termín a postup prací. Na základě požadavku zadavatele provede dodavatel zaškolení obsluhy systému v sídle zadavatele. Aktualizace systému poskytnuté dodavatelem budou vždy ověřené a odzkoušené. Dodavatel předá zadavateli validační protokol.

4. SLA

Pro účely hlášení havarijních závad dodavatel zajistí:

- Provozní dobu pro hlášení závad 8:00 – 16:00 v pracovní dny
- Telefonní či mailový kontakt pro hlášení havarijních závad
- Telefonní či mailový kontakt pro zasílání incidentů z monitoringu zadavatele
- Helpdesk pro hlášení, evidenci a správu incidentů a požadavků
- Odstranění chyb systému

Dodavatel zahájí práce na odstranění závady podle její povahy a požadavků pracovníků zadavatele takto:

Úroveň závažnosti	Popis incidentu	Reakční doba	Dny v týdnu	Provozní hodiny	Doba odstranění
Kritická (Vada A)	Produkt nebo jeho některou kritickou funkci není možné používat, dochází k závažnému narušení uživatelských dat, dochází k opakovanému výpadkům systému.	max. 4 prac. hodiny	Po – Pá	8:00 – 16:00	max. 8 prac. hodin

Úroveň závažnosti	Popis incidentu	Reakční doba	Dny v týdnu	Provozní hodiny	Doba odstranění
Vysoká (Vada B)	Použitelnost programového produktu je snížena, důležité úlohy jsou nezpracovatelné. Významná chyba s dopadem na více uživatelů, funkce výrazně omezeny (například nefunkční modul)	max. 6 prac. hodiny	Po – Pá	8:00 – 16:00	max. 16 prac. hodin
Střední (Vada C)	Chyba, která omezuje běžné použití systému a má vliv do ostatních částí systému, existuje náhradní řešení	max. 8 prac. hodin	Po – Pá	8:00 – 16:00	max. 32 prac. hodin
Nízká (Vada D)	Kosmetické chyby, nefunkčnost okrajových funkcí, návrhy na zlepšení	max. 40 prac. hodin	Po – Pá	8:00 – 16:00	dle dohody, max. 30 pracovních dnů

Poznámky:

- „Reakční doba“ je čas od nahlášení incidentu po první odpověď dodavatele (zahájení řešení).
- „Doba odstranění“ je čas od nahlášení po plné vyřešení problému nebo zajištění dočasného funkčního workaroutu.

Sankce za nedodržení SLA

a. Smluvní pokuty za překročení reakční doby ve výši:

- Vada A (úroveň závažnosti kritická) – 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
- Vada B (úroveň závažnosti vysoká) – 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
- Vada C (úroveň závažnosti střední) – 200 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
- Vada D (úroveň závažnosti nízká) – bez smluvní pokuty

b. Smluvní pokuty za překročení doby odstranění ve výši:

- Vada A (úroveň závažnosti kritická) – 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
- Vada B (úroveň závažnosti vysoká) – 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
- Vada C (úroveň závažnosti střední) – 200 Kč za každou započatou hodinu prodlení,
- Vada D (úroveň závažnosti nízká) – bez smluvní pokuty

5. Konzultační, implementační a vývojové služby

- Poskytování hot-line týkající se provozu systému na druhé úrovni podpory
- Realizace menších úprav systému či software dle požadavků zadavatele v rozsahu pracnosti do 1 hodiny
- Poskytování drobných konzultačních služeb v provozní době na paušální bázi dle požadavků zadavatele v rozsahu do 1 hodiny

Konzultační činnost nad rámec paušální servisní služby

Služba spočívá v čerpání garantovaného rozsahu hodin ve stanovené jednotkové hodinové sazbě bez DPH. Minimální požadovaný garantovaný rozsah je stanoven na 1 hodinu za měsíc. Podkladem pro fakturaci budou skutečně realizované hodiny a nikoli garantovaná kapacita. Nevyčerpané hodiny se převádí od následujících období v rámci platnosti servisní smlouvy. Dodavatel musí garantovat dostupnost výše uvedené služby v rozsahu minimálně 1 hodina za měsíc (s tím, že pro účely hodnocení nabídek je stanoven rozsah 48 hodin). Zadavatel, ale bude čerpat dle svých aktuálních potřeb a nemusí vyčerpat všechny garantované hodiny. Zároveň může počet hodin i překročit. Dodavatel bude službu fakturovat na základě skutečně odebraného počtu hodin, na základě stanovené hodinové sazby. Na základě Zadavatelem předloženého návrhu řešení požadavku, harmonogramu, stanovení pracnosti, ceny bude vystavena oboustranně akceptovaná a signovaná objednávka, resp. případné zamítnutí.

Rozvojová a vývojová činnost nad rámec paušální servisní služby

Služba spočívá v čerpání garantovaného rozsahu hodin ve stanovené jednotkové hodinové sazbě bez DPH. Minimální požadovaný garantovaný rozsah je stanoven na 4 hodiny za měsíc. Podkladem pro fakturaci budou skutečně realizované hodiny a nikoli garantovaná kapacita. Nevyčerpané hodiny se převádí od následujících období v rámci platnosti servisní smlouvy. Dodavatel musí garantovat dostupnost výše uvedené služby v rozsahu minimálně 4 hodin za měsíc (s tím, že pro účely hodnocení nabídek je stanoven rozsah 384 hodin). Zadavatel, ale bude čerpat dle svých aktuálních potřeb a nemusí vyčerpat všechny garantované hodiny. Zároveň může počet hodin i překročit. Dodavatel bude službu fakturovat na základě skutečně odebraného počtu hodin, na základě stanovené hodinové sazby. Na základě zadavatelem předloženého návrhu řešení požadavku, harmonogramu, stanovení pracnosti, ceny bude vystavena oboustranně akceptovaná a signovaná objednávka, resp. případné zamítnutí. Dodavatel po obdržení akceptace cenové nabídky může začít s realizací. V každé dílčí objednávce bude uvedena doba realizace, která musí po celou dobu realizace dílčí objednávky rozvoje systému zůstat nezměněná, pokud se obě strany nedohodnou jinak. V ceně rozvoje a vývoje systému je započítána hlubší technická analýza dodavatelem, programátorské činnosti, implementační práce – zejména nasazení do testovacího prostředí, kde dojde k testování nových funkcionalit zadavatelem, odstranění chyb z testování a nasazení na produkční prostředí. Dodavatel je povinen vést dokumentaci k provedeným zásahům a změnám.

Ceník**Příloha č. 2 Smlouvy**

Název služby	Cena podpory za 1 měsíc v Kč bez DPH	Cena podpory za 1 rok v Kč bez DPH	Cena podpory za 4 roky v Kč bez DPH
Servisní podpora	12 100,00	145 200,00	580 800,00
Název služby	Předpokládaný počet hodin za 4 roky	Cena v Kč bez DPH za 1 hodinu	Cena celkem v Kč bez DPH za předpokládaný počet hodin za 4 roky
Konzultační služby dle požadavků Zadavatele	48	1 200,00	57 600,00
Služby rozvoje a vývoje dle požadavků Zadavatele	384	1 200,00	460 800,00

Smlouvy o poskytování služeb

uzavírané na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky podle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění s názvem:

„Servisní podpora informačního systému IKEM Waitinglist“,

evidované v IKEM pod číslem: **PZ-2025-0000785**

(dále jen „Smlouva“)

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

I. Úvodní ustanovení o kybernetické bezpečnosti

1. IKEM je provozovatelem základní služby ve smyslu § 2 písm. k) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“) podle § 2 písm. i) ZKB a § 22a ZKB.
2. Poskytovatel je významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) Vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“), neboť vstupuje do právního vztahu s IKEM a tento právní vztah je významný z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému.
3. V souvislosti s řízením rizik souhlasí smluvní strany ve smyslu § 8 odst. 1 písm. f) VKB s podmínkami této Přílohy, která naplňuje požadavky na obsah smlouvy formulované v příloze č. 7 VKB. Předmětem této Přílohy je závazek Poskytovatele plnit požadavky stanovené v této Příloze a závazek IKEM plnění požadavků Poskytovatele vyžadovat a kontrolovat.
4. IKEM má stanovenou bezpečnostní politiku a vede bezpečnostní dokumentaci ve smyslu § 30 odst. 1 VKB jako souhrn vnitřních předpisů IKEM (dále jen „**bezpečnostní politika**“). Tato bezpečnostní politika podléhá utajení a jejími relevantními částmi bude Poskytovatel seznámen po podpisu Smlouvy. IKEM se zavazuje Poskytovatele seznámit s relevantními částmi bezpečnostní politiky. Výčet relevantních částí bezpečnostní politiky bude Poskytovateli předložen po podpisu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní části bezpečnostní politiky IKEM, se kterou bude prokazatelně seznámen. Stanoví-li tato Příloha něco jiného, než je obsaženo v relevantních částech bezpečnostní politiky, má přednost ujednání v této Příloze.
5. IKEM je oprávněn pravidelně vyhodnocovat účinnost a případnost opatření přijatých v bezpečnostní politice a v návaznosti na tato vyhodnocení měnit bezpečnostní politiku. Dotkne-li se změna bezpečnostní politiky relevantních částí bezpečnostní politiky uvedených v předchozím odstavci, zavazuje se IKEM o těchto změnách Poskytovatele bez zbytečného odkladu vyrozumět. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní části bezpečnostní politiky vždy v aktuálním znění.
6. IKEM se zavazuje v rámci řízení změn u informačního nebo komunikačního systému přezkoumávat možné dopady změn a určovat významné změny, a to i bezpečnostní politiky v souladu s požadavky stanovenými v § 11 VKB. Je-li v rámci navazujících kroků IKEM (a to např. i v důsledku penetračního testování nebo testování zranitelnosti) zjištěn nedostatek či je potřeba učinit změnu informačního nebo komunikačního systému, postupuje IKEM obdobně jako v předchozím odstavci. Nedotýká-li se zjištěný nedostatek či potřeba změny bezpečnostní politiky a má-li i přesto vliv na plnění této Přílohy či naplňování požadavků kladených na činnost

Poskytovatele, zavazuje se IKEM o přijatých opatřeních informovat Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje opatření přijatá IKEM dodržovat, a to ve lhůtách stanovených IKEM.

II. Bezpečnost informací – identifikace informačních aktiv

1. Smluvní strany identifikují informační aktiva, s nimiž Poskytovatel při provozu informačního nebo komunikačního systému a při činnostech souvisejících nakládá (dále jen „**informační aktiva**“ či „**informace**“). Poskytovatel v rámci Smlouvy dodává technologii, která je přímo odpovědná za funkční provoz všech informačních aktiv IKEM.
2. Technologie, kterou dodává Prodávající/Poskytovatel, ovlivňuje každé identifikované informační aktivum či pro skupinu informačních aktiv způsob likvidace informačních aktiv podle úrovně důvěrnosti informačního aktiva či informačních aktiv, a to v souladu s požadavky, které stanoví v příloze č. 4 VKB.
3. Poskytovatel je povinen zlikvidovat informační aktiva v případech, kdy tak stanoví tato Příloha a dále vždy, když tak stanoví IKEM.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že bezpečnost informací je pro obě smluvní strany zásadní. Poskytovatel se zavazuje informovat IKEM bez zbytečného odkladu (nejpozději do 12 hodin) o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu u Poskytovatele nebo výrobce technologie, souvisejícího s plněním Smlouvy.

III. Bezpečnost informací – důvěrnost informací

1. Poskytovatele se zavazuje zajistit důvěrnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
2. Poskytovatele se zavazuje o veškerých jemu předaných, zpřístupněných, zpracovávaných či jinak dostupných či známých informačních aktivech zachovávat mlčenlivost a nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
3. Povinnost mlčenlivosti podle předchozího odstavce se vztahuje rovněž, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, na jakékoli a všechny skutečnosti, včetně obchodního tajemství, které se Poskytovatel v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které mu IKEM v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran.
4. Smluvní strany vymezují jako důvěrné informace všechny informace o infrastruktuře, technologii, nastavení a všech informačních aktivech a dále jakékoli neveřejné informace zpřístupněné smluvními stranami v písemné nebo ústní formě, na ochraně kterých může mít smluvní strana zájem, zejména se tak za důvěrné informace považují: (i) obchodní tajemství, postupy, definice, specifikace, programy, programové balíky, technické a jiné know-how, provozní metody a postupy, obchodní strategie, obchodní a marketingové plány, návrhy, dohody, smlouvy, finanční, obchodní a další provozní údaje smluvních stran; (ii) informace o pacientech IKEM, zaměstnancích a dodavatelích IKEM, údaje podléhající ochraně podle zvláštních právních předpisů, údaje, na něž se vztahuje zákonem uznaná nebo uložená povinnost mlčenlivosti; (iii) případně jiné informace, které jako důvěrné smluvní strana označí. Důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „**chráněné informace**“.
5. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány a chráněny. Smluvní strany se dále zavazují, že důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.

6. Smluvní strany přijmou účinná opatření pro zamezení úniku důvěrných informací.
7. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této Přílohy, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
8. Povinnost plnit ustanovení této Přílohy se nevztahuje na chráněné informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy nebo jejích Příloh;
 - b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
 - d) příjemce je znal zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem za podmínek stanovených zákonem.
9. Poskytnutí informací spadajících do oblasti důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
10. Poskytovatel se zavazuje ukládat důvěrné informace a chránit je před zneužitím, poškozením, znehodnocením, ztrátou, záměnou a nakládat s důvěrnými informacemi pouze způsobem stanoveným Smlouvou a touto Přílohou.
11. Poskytovatel se zavazuje ukládat informace, s nimiž podle Smlouvy nebo podle této Přílohy nakládat v digitální podobě s využitím informačních technologií umožňujících šifrování s ochranou nastavenou na více faktorové ověření. Mají-li informace, s nimiž Poskytovatel nakládá systematicky či nahodile listinnou podobu či jsou uloženy na přenosných technických nosičích dat (např. USB, CD apod.), ukládají se tyto informace s ochranou šifrování s ochranou nastavenou za využití komplexního hesla.
12. Poskytovatel se zavazuje zdržet se jakéhokoliv šíření informací, nestanoví-li Smlouva či tato Příloha jinak.

IV. Bezpečnost informací – dostupnost informací

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.

V. Bezpečnost informací – integrita informací

1. Smluvní strany sjednávají, že data obsažená v informačním nebo komunikačním systému jsou IKEM, který k nim má primární užívací právo.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit integritu informačních aktiv, s nimiž nakládá nebo přichází do styku.
3. Poskytovatel se zavazuje nastavit systém přístupu do informačního nebo komunikačního systému tak, aby bylo možné jednoznačně určit, kdo do informačního nebo komunikačního systému přistoupil, kdo provedl úpravu v informačním nebo komunikačním systému.
4. Za účelem zajištění dostupnosti a funkčnosti informačního nebo komunikačního systému je Poskytovatel oprávněn do informačního nebo komunikačního systému přistupovat prostřednictvím svých zaměstnanců či spolupracujících osob, a to v souladu s požadavky na řízené přístupy do informačního nebo komunikačního systému odvislé od zhodnocení rizik pro informační aktiva, která se v informačním nebo komunikačním systému nachází (Poskytovatel

se zavazuje zajistit, aby každá osoba oprávněná v přístupu do informačního nebo komunikačního systému měla nastavené přístupové údaje s oprávněním provádět úpravy a zápisy dat v informačním nebo komunikačním systému dle svého zařazení se zohledněním potenciálních rizik z toho vyplývajících).

5. Poskytovatel se zavazuje předložit na vyžádání seznam osob, kterým umožnil přístup k systému IKEM, včetně uvedení důvodu.
6. Poskytovatel se zavazuje, mít rozdílné přístupové údaje pro systém IKEM, než pro obdobný systém dodávaný pro jiného objednatele. Použití stejných/totožných systémových hesel je neakceptovatelné.

VI. Audit

1. IKEM je oprávněn kontrolovat plnění požadavků a podmínek stanovených ZKB, VKB a touto Přílohou Poskytovatelem (dále jen „**zákaznický audit**“).
2. IKEM je oprávněn provádět zákaznický audit:
 - a) Frekvence: 1x ročně či častěji, vyvstane-li taková potřeba na straně IKEM.
 - b) Způsob: osobní kontrola
 - c) Podmínky: IKEM je oprávněn k přístupu do veškerých prostor Poskytovatele, v nichž jsou realizovány činnosti, které mají vliv na plnění Smlouvy a ke všem prostředkům, kterými nebo pomocí kterých je plněna Smlouva. IKEM informuje Poskytovatele písemně nejméně 10 pracovních dní předem.
3. Dojde-li IKEM k závěru, že Poskytovatel porušuje povinnosti stanovené Smlouvou, Přílohou č. 1 ZKB či VKB, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatele a vyzve jej k okamžitému zjednání nápravy. Právo IKEM na úhradu smluvní pokuty podle čl. XII této Přílohy a právo na náhradu škody tím není dotčeno.
4. IKEM je oprávněn k provádění zákaznického auditu zmocnit třetí osobu. Třetí osoba zmocněná podle předchozí věty má při realizaci zákaznického auditu stejná oprávnění jako IKEM.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro realizaci auditu ve smyslu tohoto článku.

VII. Poddodavatelé

1. Smluvní strany sjednávají oprávnění Poskytovatel zapojit do plnění podle Smlouvy a této Přílohy poddodavatele. Každé jednotlivé, byť jen dílčí zapojení konkrétního poddodavatele do plnění podle Smlouvy podléhá předchozímu souhlasu IKEM.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby poddodavatel plnil stejné povinnosti ve stejném rozsahu, jako stanoví ZKB, VKB nebo tato Příloha pro Poskytovatele.
3. Za plnění povinností stanovených ZKB, VKB nebo touto Smlouvou poddodavatelem odpovídá Poskytovatel.

VIII. Kontaktní údaje

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem plnění podmínek této Přílohy smluvní strany využívají pro běžnou komunikaci a plnění jednotlivých smluvních požadavků, a to včetně hlášení bezpečnostních incidentů podle čl. II odst. 6 této Přílohy s výjimkou kontaktů uvedených v čl. IV této Přílohy využívaných pro realizaci servisních a správních činností, těchto kontaktů:

IKEM:

k rukám:

Telefon:

E-mail:

Poskytovatel:

k rukám:

Email:

Tel.:

IX. Řízení rizik Poskytovatelem

1. Poskytovatel se zavazuje podat IKEM ucelenou informaci o řízení rizik, konkrétně o způsobu či metodě řízení rizik, které P Poskytovatel zavedl a vymáhá v souvislosti s plněním Smlouvy. Informace budou IKEM předány písemně při podpisu Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že je jim známa skutečnost, že rizika nelze zcela vyloučit a že vždy budou existovat zbytková rizika. Poskytovatel se dále zavazuje informovat IKEM o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy.
3. IKEM je oprávněn kontrolovat způsob řízení rizik u Poskytovatele postupem upraveným v čl. VI této Přílohy (audit).

X. Notifikace – významná změna na straně Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje informovat IKEM o každé významné změně, která je způsobilá ovlivnit bezpečnost informačního nebo komunikačního systému.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat IKEM zejména, nikoli výlučně, o změnách, které se týkají řízení či ovládání Poskytovatele ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) či změnách, které se týkají skutečného majitele Poskytovatele v evidenci skutečných majitelů podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, oba ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se dále zavazuje informovat IKEM o významných změnách týkajících se zásadních aktiv, které Poskytovatel využívá za účelem plnění Smlouvy. Zásadními aktivy se rozumí zejména programové a technické prostředky, související vybavení, zaměstnanci Poskytovatele a spolupracující osoby, kteří realizují plnění Smlouvy a dále veškeré vstupy, věci, osoby, nosiče a jiná aktiva, kterými je možné proniknout do systémů IKEM.
4. IKEM je oprávněn vyhodnotit změny na straně Poskytovatele ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku.
5. Dojde-li IKEM na základě vyhodnocení podle předchozího odstavce k závěru, že změna oznámená Poskytovatelem postupem podle tohoto článku může významně ovlivnit bezpečnost informačního nebo komunikačního systému, je IKEM oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení. Pro ukončení Smlouvy na základě odstoupení se uplatní ujednání mimo jiné obsažená v čl. XII. této Přílohy.

XI. Řízení kontinuity činností

1. Poskytovatel se zavazuje plnit pokyny IKEM, dojde-li IKEM k závěru, že je třeba aktivity Poskytovatele a jeho zapojení do plánů kontinuity činností či do havarijních plánů.

2. Aktivuje-li IKEM havarijní plán, zavazuje se Poskytovatel respektovat plně a s okamžitou účinností pokyny IKEM.

XII. Sankce

1. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na řádném a bezvadném fungování Smlouvy. Poskytovatel se, pro případ porušení svých smluvních povinností, stanovených Smlouvou a/ nebo Přílohou zavazuje uhradit následující smluvní pokuty.
2. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. I odst. 4 a 5 a/nebo 6 této Přílohy;
 - b) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. II odst. 2 této Přílohy;
 - c) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. II odst. 4 této Přílohy;
 - d) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 2 a 3 této Přílohy;
 - e) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 5 této Přílohy;
 - f) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. III odst. 11 této Přílohy;
 - g) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 3 /nebo 4 této Přílohy;
 - h) uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. V odst. 6 této Přílohy;
 - i) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. VI odst. 5 této Přílohy;
 - j) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. VII odst. 1 a/nebo 2 a/nebo 3 této Přílohy;
 - k) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. X odst. 1 a/nebo 2 této Přílohy;
 - l) uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti stanovené v čl. XI odst. 1 a/nebo 2 Přílohy;
3. Úhradou smluvních pokut Poskytovatelem není dotčeno právo IKEM žádat po Poskytovatele náhradu škody zvlášť a v plné výši, jakož i navrácení v předešlý stav.

Bezpečnostní předpisy a požadavky platné pro externí firmy dodávající služby v areálu IKEM

Před zahájením smluvní činnosti a při každém vstupu nebo odchodu a po ukončení smluvní činnosti je povinností externího dodavatele nahlásit se na centrální dispečink ASŘ IKEM, kde uvede své jméno, společnost, kterou zastupuje, a čas příchodu a odchodu.

Dodavatel služeb prohlašuje, že zná níže uvedené bezpečnostní předpisy a požadavky a prohlašuje, že s nimi seznámí své zaměstnance a bude je striktně dodržovat.

1. Při svých činnostech je externí dodavatel povinen zachovávat všechna ochranná a bezpečnostní opatření pro zajištění bezpečnosti všech svých pracovníků v místě realizace služeb, zejm. pro zamezení úrazům, v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Pro zamezení vzájemného ohrožení se zaměstnanci IKEM a pro zamezení úrazům je určena kontaktní osoba a její zástupce ze strany externího dodavatele i ze strany IKEM. Při provádění prací, které časově a místně kolidují s pracemi IKEM nebo dalších sjednaných subjektů, je externí dodavatel povinen si tyto práce vzájemně odsouhlasit přes kontaktní osobu, aby se vyloučilo jakékoliv nebezpečí. Kontaktní osoba IKEM je kompetentní vůči pracovníkům externího dodavatele k vydávání pokynů pro zajištění BOZP a PO.
3. Odpovědný pracovník externího dodavatele písemně pověří pracovníka odpovědného za činnost pracovní skupiny.
4. Vstup do jiných prostor budovy a areálu IKEM, nesouvisející s pracovní činností externího dodavatele, je přísně zakázán.
5. Všichni pracovníci externího dodavatele jsou povinni dodržovat veškeré výstražné a upozorňující nápisy a bezpečnostní značky, včetně dodržování zákazu kouření v areálu a všech objektech IKEM, vyjma míst k tomu určených.
6. Všichni pracovníci externího dodavatele jsou povinni být po dobu své činnosti v areálu IKEM viditelně označení vizitkou/visačkou „Externí dodavatel“, kterou obdrží při svém nahlášení na centrálním dispečinku ASŘ IKEM.
7. Pro svářečské, řezací, letovací, rozmrazovací práce a další činnosti, které představují zvýšení požárního rizika, je externí dodavatel povinen řídit se příslušnými legislativními předpisy a požární směrnici IKEM č. 111, jakož i disponovat (pokud je legislativně stanoveno) oprávněním k těmto činnostem potřebným pro jejich provádění.
8. Potřebné ochranné prostředky a pomůcky pro vykonávanou činnost (např. PHP, ohraničující bezpečnostní pásy, zábrany apod.) si zajišťuje externí dodavatel na vlastní náklady.
9. Dnem předání pracoviště přebírá externí dodavatel v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení prací, zejm. za dodržování předpisů BOZP, zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce; zák. č. 133/1985 Sb., o požární ochraně; vyhl. č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru, všechny ve znění pozdějších předpisů, a dalších obecně závazných právních předpisů.
10. Veškerá staveniště a pracoviště (montážní místa) musí být řádně označena a náležitě zajištěna.
11. Za všechny škody vzniklé v průběhu poskytování služeb dle této Smlouvy, vzniklé prokazatelně činnostmi externího dodavatele v průběhu realizace, objednateli nebo třetím osobám, odpovídá externí dodavatel v plném rozsahu.
12. Při pohybu pracovníků a dopravních prostředků externího dodavatele po komunikacích v areálu IKEM jsou pracovníci externího dodavatele povinni dodržovat veškerá dopravní značení, příkazy a omezení.

13. Úmyslné i nedbalostní porušení stanovených předpisů, opravňují objednatele k tomu, aby ukončil prováděnou činnost externího dodavatele a vykázal jeho pracovníky z areálu a objektů IKEM, ukončil uzavřenou Smlouvu a případně uplatnil i smluvní pokuty a podal oznámení příslušným státním orgánům.
14. V prostorách IKEM je zakázáno konzumování alkoholických nápojů, případně aplikace jiných návykových látek, včetně jejich jakékoliv distribuce nebo zahájit pracovní činnost pod jejich vlivem.
15. Odpady a zbytky materiálu, vznikající při činnosti externího dodavatele, je externí dodavatel povinen odstranit na vlastní náklady a vlastní riziko, v souladu s aktuálně platnými právními předpisy.

Odpovědný pracovník dodavatele:

- byl seznámen s environmentálními aspekty dodávky/služby,
- doložil příslušná povolení/souhlasy k nakládání s nebezpečnými odpady, vydané oprávněnými orgány státní správy a
- před předáním/vyúčtováním služeb předloží doklad o likvidaci nebezpečných odpadů vzniklých v důsledku provádění díla;

Shromažďovací prostředky rozmístěné v areálu IKEM nelze využívat (jedná se o nádoby na odpad, kontejnery apod.).

16. Externí dodavatel byl seznámen s vnitřními předpisy objednatele, platnými v areálu IKEM, a to:

- OS 109 Nakládání s chemickými látkami a směsmi
- OS 111 Požární ochrana
- OS 112 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- OS 304 O hygienické a protiepidemické péči v IKEM
- OS 308 Používání radioaktivních látek a nakládání s nimi
- OS 601 Provozní řád pro nakládání s odpady v IKEM
- OS 606 Rozvody medicinálních plynů
- OS 609 Provozní řád potrubní pošty

Dále byl dodavatel seznámen s ustanoveními souvisejícími s činností externích firem dle Provozního řádu OSS IKEM, v platném znění, a identifikací rizik vyskytujících se na pracovištích, na kterých budou zaměstnanci externího dodavatele vykonávat práci, a o souhrnu opatření k jejich eliminaci.

Seznámení s výše uvedenými předpisy zajišťuje vždy vedoucí příslušného oddělení nebo pověřený pracovník objednatele, který činnost externího dodavatele koordinuje a je kontaktní osobou pro pracovníky externího dodavatele. Zástupce dodavatele stvrdí svým podpisem, že se s výše uvedenými předpisy, platnými v areálu IKEM, seznámil, porozuměl jim, a že s nimi seznámil další své pracovníky, kteří budou pro objednatele vykonávat pracovní činnosti.