

Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.: 20251022-1-VZ / SD2500250
Číslo specifikace/verze: vpn-3A-251128
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 1.1.2026 – 31.12.2027

ID klienta: 80048

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služeb dle Přílohy.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, tel. , IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení

Místo připojení 1:

Název: **ZÚ se sídlem v Ústí nad Labem**
Ulice: nám. Dr. E. Beneše 585/26
Město: Liberec
PSČ: 460 01
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Místo připojení 2:

Název: **IP MPLS VPN**
Ulice:
Město:
PSČ:
Kontakt:
Telefon:
E-mail:
Upřesnění ukončení okruhu:

Specifikace služby

Název služby: IP VPN 25 Mbps
Bližší specifikace: Virtuální podniková síť na základě plnohodnotného protokolu IP bez omezení přenášených služeb realizované v síti Poskytovatele. Síť bude tvořena přípojkami se symetrickou rychlostí. Všechny přípojky jsou bez agregace s vyhrazeným přenosovým pásmem. Součástí poskytované služby je dodávka a nakonfigurování ukončovacích zařízení služby (routerů). Předávací rozhraní služby (UNI) je Ethernet 10/100/1000BaseT, RJ-45.
Další parametry:
• podpora komunikace any-to-any
• podpora VLAN
• zálohování na páteřní síti

Specifikace ceny

Jednorázový aktivizační poplatek za připojení do sítě: Kč
Rekonfigurace nastavení datových služeb nad rámec dohledu a servisu (1 hodina/technik): Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN 500 Mbps včetně záložní konektivity Active/Active 100 Mbps: Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN 50 Mbps včetně záložní konektivity Active/Active LTE: Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN 25 Mbps včetně záložní konektivity Active/Passive LTE: Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN s asymetrickým připojením: Kč

Ostatní smluvní ujednání

Nezbytné konkrétní parametry jednotlivých služeb, ceny atd. jsou uvedeny v příloze této specifikace. Každá položka tabulky v příloze má charakter samostatné Specifikace a je identifikována vlastním číslem. Parametry uvedené v tomto listu jsou platné pro všechny lokality uvedené v příloze této specifikace.

Poznámky:

SLA 99,5%
Doba odezvy ≤ 1 hodina
Doba obnovení služby ≤ 6 hodin
Součástí služby je záložní konektivita, která bude realizována jinou trasou než primární konektivita. Záložní konektivita bude bez agregace s vyhrazeným přenosovým pásmem. Při výpadku primární konektivity bude automaticky přesměrován datový provoz přes záložní konektivitu při době odezvy nad 100 ms.
Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu minimálně v souladu s podmínkami technické specifikace uvedenými v Zadávací dokumentaci, konkrétně v příloze 5.01 a 5.02 ZD. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno: Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem

Příloha ke smlouvě č. 20251022-1-VZ / SD2500250

SLA se vztahuje k příloze č.: vpn-3A-251128



ID Klienta: 80048

☒ SLA STANDARD

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD
Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

dostupnost služby = $\frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	5% sleva z měsíčního poplatku za poškozenou službu
98,4% - 97,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za poškozenou službu
97,4% - 96,5%	15% sleva z měsíčního poplatku za poškozenou službu
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Uplatněním výše uvedených sankcí za nedodržení SLA, není dotčeno právo Účastníka, na případnou náhradu škody podle Občanského zákoníku.

Po celou dobu trvání této Smlouvy je Účastníkovi k dispozici nepřetržitá zákaznická podpora 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle  a e-mailu: .