

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO POČÍTAČOVOU PLATFORMU MIMICS PRO HRUDNÍ CHIRURGII

Tato Rámcová smlouva o poskytování služeb pro počítačovou platformu Mimics pro hrudní chirurgii („**Rámcová smlouva o poskytování služeb**“) je uzavřena mezi:

Johnson & Johnson, s.r.o., se sídlem na adrese Walterovo náměstí 329/1, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČO: 411 93 075, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4711 (dále jen „**J&J**“), a

Fakultní nemocnice Hradec Králové, se sídlem na adrese Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové - Nový Hradec Králové v České republice (dále jen „**Země**“), IČO: **00179906** (dále jen „**Zákazník**“),

zde jednotlivě také „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“.

1 DEFINICE

Pojmy psané s velkým počátečním písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Rámcové smlouvě o poskytování služeb, včetně Obecných obchodních podmínek pro digitální řešení (dále jen „**Obchodní podmínky**“), které jsou přiloženy jako Příloha 5, a jakýchkoli dalších příloh k této Rámcové smlouvě o poskytování služeb. Dle kontextu mohou být psány v jednotném či množném čísle nebo použity v jiném čase.

„**Aktivním zákazníkem**“ se rozumí Zákazník, který i) má Balíček předplatného, kterému neuplynula platnost a který nebyl plně vyčerpán, nebo ii) je v dodatečně lhůtě tří (3) měsíců po úplném vyčerpání nebo uplynutí platnosti svého předchozího Balíčku předplatného.

„**Pracovním dnem**“ se rozumí den, který není sobotou, nedělí ani státním svátkem.

„**Případem**“ se rozumí Žádost o případ přijatou společností J&J po potvrzení, že lékařský snímek v žádosti splňuje buď a) všechny Požadavky na kvalitu snímků, nebo b) všechny Požadavky na kvalitu snímků kromě požadavků na vylepšení kontrastu, které může J&J přijmout za podmínek pro Personalizované případy, jak je stanoveno v této Rámcové smlouvě o poskytování služeb.

„**Zprávou o případu**“ se rozumí zpráva ke stažení ve formátech DOC, PDF, PPT a/nebo jiných formátech souborů prostřednictvím účtu Oprávněného uživatele na Počítačové platformě Mimics, a která obsahuje informace souvisejícího Případu, včetně snímků 3D modelu, který byl vytvořen v souvislosti s takovým Případem.

„**Žadostí o případ**“ se rozumí jedna žádost o vytvoření 3D modelu v souvislosti s nemocí, onemocněním, stavem, příznakem, zraněním, zákrokem nebo operací jednoho pacienta, kterou předkládá Oprávněný uživatel ke zpracování prostřednictvím Počítačové platformy Mimics (jak je definováno níže) v souladu s touto Rámcovou smlouvou o poskytování služeb.

„**Pracovištěm zákazníka**“ se rozumí zdravotnické zařízení, nemocnice, klinika nebo chirurgické centrum, které je pod kontrolou Zákazníka a v souladu se zákonem provozováno Zákazníkem na adrese Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové - Nový Hradec Králové.

„**Požadavky na kvalitu snímků**“ se rozumí požadavky na to, aby jakýkoli dvourozměrný lékařský snímek předložený se Žadostí o případ měl dostatečnou kvalitu pro vytvoření 3D modelu Počítačovou platformou Mimics, které jsou uvedeny v Dokumentaci a mohou být příležitostně aktualizovány.

„**Neaktivním zákazníkem**“ se rozumí Zákazník, který není Aktivním zákazníkem, například takový Zákazník, který nezadal novou Objednávku balíčku předplatného do tří (3) měsíců po úplném vyčerpání nebo uplynutí platnosti svého předchozího Balíčku předplatného.

„**Manuálním nahráním**“ se rozumí ruční nahrání lékařských snímků Oprávněnými uživateli (jak je definováno v Obchodních podmínkách) na Počítačovou platformu Mimics.

„**Materialise**“ se rozumí společnost Materialise NV se sídlem na adrese Technologielaan 15, B-3001, Leuven, Belgie.

„**Doplňkem pro PACS**“ se rozumí volitelný přídatný softwarový modul, který Zákazníkovi umožňuje integrovat jeho systém pro správu, archivaci a zobrazení snímků („**PACS**“) prostřednictvím nástroje třetí strany IntelShare PACS („**InteleShare**“) s Počítačovou platformou Mimics a umožnit tak okamžité nahrání lékařských snímků ze systému PACS Zákazníka na Počítačovou platformu Mimics jedním kliknutím.

„**Nahráním do PACS**“ se rozumí nahrání lékařských snímků Oprávněným uživatelem prostřednictvím Doplňku pro PACS.

„**Službami**“ veškeré služby poskytované společností J&J Zákazníkovi na základě této Rámcové smlouvy o poskytování služeb a jakékoli Objednávky balíčku předplatného, včetně těch, které jsou uvedeny v ustanovení 5.1.

„**Službami podpory**“ se rozumí podpora, kterou J&J poskytuje pro Počítačovou platformu Mimics, jak je stanoveno v Příloze 4.

„**3D modelem**“ se rozumí anatomické trojrozměrné modely a jakékoli související mapové soubory vytvořené prostřednictvím Počítačové platformy Mimics (včetně automatického generování a manuálního ověřování kvality) z dvourozměrných lékařských snímků poskytnutých Oprávněnými uživateli Počítačové platformy Mimics, přičemž tyto modely nebo soubory jsou přístupné z účtu Oprávněného uživatele na Počítačové platformě Mimics.

2 POČÍTAČOVÁ PLATFORMA MIMICS

2.1 Počítačová platforma Mimics je cloudové integrované řešení určené k podpoře předoperačního plánování hrudní chirurgie, které se skládá z následujícího softwaru:

- 2.1.1 Plánovač Mimics pro hrudní chirurgii verze 2 (v2) („**Plánovač Mimics v2**“): webové interaktivní rozhraní pro vizualizaci a interakci s 3D anatomii, které slouží k vysoce kvalitnímu plánování hrudní chirurgie na základě lékařských snímků,
- 2.1.2 Platforma „**Mimics Flow**“ (registrovaná v Evropské unii jako „SurgiCase Online“): webová platforma pro objednávání případů, která se používá následovně:
 - a) Žádost o případ: v souladu s Požadavky na kvalitu snímků Oprávnění uživatelé poskytnou dvourozměrný lékařský snímek (jeden nebo více) buď jeho Manuálním nahráním, nebo Nahráním do PACS,
 - b) Ověření Žádosti o případ v souladu s Požadavky na kvalitu snímků,
 - c) Přijaté Žádosti o případ: zpracování Případu za účelem vytvoření 3D modelu a nahrání 3D modelu do Plánovače Mimics v2,
- 2.1.3 „**Mobilní aplikace Mimics Flow**“: rozšíření mobilní aplikace platformy Mimics Flow pro objednávání případů, která je veřejně dostupná pro iOS i Android v příslušných obchodech s aplikacemi,

každá z nich je podrobněji popsána v Dokumentaci a dále jsou společně označovány jako „**Počítačová platforma Mimics**“.

2.2 J&J je oprávněný distributor a prodejce Počítačové platformy Mimics. Materialise je vývojář a oprávněný výrobce Počítačové platformy Mimics.

3 BALÍČEK PŘEDPLATNÉHO

3.1 Zákazník si může kdykoli během Doby platnosti objednat u J&J balíčky předplatného 3D modelu pro použití a přístup k Počítačové platformě Mimics (dále jen „**Balíček předplatného**“) v souladu s podmínkami této Rámcové smlouvy o poskytování služeb. Dodání Balíčku předplatného a souvisejících Služeb bude probíhat na základě Objednávek balíčku předplatného zadáných Zákazníkem a přijatých J&J v souladu s podmínkami stanovenými v této Rámcové smlouvě o poskytování služeb (dále jen „**Objednávka balíčku předplatného**“).

3.2 Zákazník bude moci Balíček předplatného využívat po dobu dvanácti (12) měsíců (dále jen „**Období předplatného**“), které začíná sjednaným datem zahájení uvedeným v Objednávce balíčku předplatného (dále jen „**Datum zahájení**“). Pokud je to nutné z důvodů, které nebyly známy v době zadání Objednávky balíčku předplatného, může být Datum zahájení odloženo na

pozdější datum v průběhu Doby platnosti na základě vzájemné písemné dohody mezi Smluvními stranami.

- 3.3 Obchodní a cenové podmínky týkající se používání Balíčku předplatného jsou stanoveny v Příloze 1. Za vybraný Balíček předplatného uvedený v Objednávce balíčku předplatného bude Zákazník povinen uhradit J&J poplatek, který se vypočítá a fakturuje tak, jak je stanoveno v Příloze 1.

4 OBJEDNÁVKY BALÍČKU PŘEDPLATNÉHO

- 4.1 První Objednávka balíčku předplatného se tímto uzavírá mezi Smluvními stranami k Datu účinnosti a je přiložena k této Rámcové smlouvě o poskytování služeb jako Příloha 2.
- 4.2 Pokud si Zákazník přeje od J&J zakoupit následný Balíček předplatného, odešle vyplněnou Objednávku balíčku předplatného na základě vzorového formuláře ve formátu přiloženém jako Příloha 3. Žádnou Objednávku balíčku předplatného nelze považovat za platnou, dokud ji J&J písemně nepřijme. Každá Objednávka balíčku předplatného představuje samostatný a nezávislý smluvní závazek od jakékoli jiné Objednávky balíčku předplatného dle této Rámcové smlouvy o poskytování služeb. Tato Rámcová smlouva o poskytování služeb nepředstavuje objednávku ani závazek k nákupu nebo poskytnutí jakýchkoli Služeb.
- 4.3 Každá přijatá Objednávka balíčku předplatného se považuje za zahrnující všechny podmínky této Rámcové smlouvy o poskytování služeb formou odkazu. Jakékoli dodatečné podmínky zahrnuté v Objednávce balíčku předplatného budou uvedeny pouze ve formátu přiloženém jako Příloha 3 a budou výslovně podléhat ustanovením této Rámcové smlouvy o poskytování služeb. Podmínky této Rámcové smlouvy o poskytování služeb se uplatňují s vyloučením všech ostatních podmínek, které zde nejsou stanoveny, včetně jakýchkoli podmínek, které by se Zákazník mohl pokusit uplatnit na základě jakékoli Objednávky balíčku předplatného, potvrzení objednávky nebo podobného dokumentu či v jakékoli korespondenci. V případě jakéhokoli rozporu nebo nesouladu mezi touto Rámcovou smlouvou o poskytování služeb a podmínkami Objednávky balíčku předplatného mají přednost podmínky této Rámcové smlouvy o poskytování služeb.

5 SLUŽBY A PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM

- 5.1 Během Období předplatného J&J zpřístupní Služby Zákazníkovi a jeho Oprávněným uživatelům v souladu s podmínkami příslušné Objednávky balíčku předplatného, včetně následujících:
- 5.1.1 umožnění používání Počítačové platformy Mimics a přístupu k ní jako k softwaru jako službě,
 - 5.1.2 Služby podpory, a
 - 5.1.3 volitelně, instalační služby pro Doplněk pro PACS.
- 5.2 Přístup k 3D modelu a Zprávě o případu
- 5.2.1 Zákazník bude mít přístup ke svým dokončeným 3D modelům na Počítačové platformě Mimics a bude moci stahovat své Zprávy o případu z Počítačové platformy Mimics, dokud bude označený jako Aktivní zákazník, a to po dobu až dvaceti čtyř (24) měsíců od příslušného odhadovaného data operace souvisejícího s Případem.
 - 5.2.2 Od momentu, kdy bude Zákazník označen jako Neaktivní zákazník, bude mít nadále přístup ke svým dokončeným 3D modelům na Počítačové platformě Mimics a bude moci stahovat své Zprávy o případu z Počítačové platformy Mimics po dobu maximálně třiceti (30) kalendářních dnů. Po uplynutí této 30denní lhůty Zákazník nebude mít přístup k 3D modelům ani nebude moci stahovat Zprávy o případu a J&J nebude mít žádnou povinnost uchovávat ani poskytovat jakákoli Data zákazníka a, jak je stanoveno v Dokumentaci, následně vymaže nebo zničí veškerá Data zákazníka, pokud není ve Smlouvě o zpracování dat stanoveno jinak nebo pokud to nevyžadují platné zákony či předpisy nebo soudní příkaz.

- 5.2.3 J&J uděluje Zákazníkovi trvalé, bezplatné, nevýhradní, nepřevoditelné a neprenosné právo používat lokální kopii Zprávy o případu stažené Zákazníkem výhradně pro jeho vlastní interní účely při léčbě svých pacientů, a to v souladu s podmínkami stanovenými v Obchodních podmínkách, které platí i po ukončení Objednávky balíčku předplatného pro toto uživatelské právo.

6 DOPLNĚK PRO PACS

- 6.1 Současně s nákupem Balíčku předplatného nebo po něm se může Zákazník rozhodnout písemně objednat volitelný modul Doplněk pro PACS („**Objednávka doplňku pro PACS**“).
- 6.2 Po písemném přijetí takové Objednávky doplňku pro PACS společností J&J se Smluvní strany dohodnou na instalačním plánu a orientačním časovém harmonogramu, kdy se očekává zpřístupnění Doplněk pro PACS Zákazníkovi a jeho Oprávněným uživatelům pro přístup a používání, a to v souladu s Dokumentací.
- 6.3 J&J provede instalační služby, které budou v případě potřeby provedeny společně s Materialise jako jejím subdodavatelem, v souladu s takovým dohodnutým instalačním plánem a pracovním postupem instalace popsáním v Dokumentaci (dále jen „**Instalační služby pro Doplněk pro PACS**“). Typ pracovního postupu pro Instalační služby pro Doplněk pro PACS bude záviset na tom, zda je Zákazník již připojen k InteleShare před zadáním Objednávky doplňku pro PACS. Instalační služby pro Doplněk pro PACS jsou založeny na přiměřeném úsilí a veškeré sdělené časové údaje jsou pouze orientační. Zákazník bere na vědomí, že následné kroky v procesu instalace jsou podmíněny jeho dostupností, poskytnutím nezbytných informací a včasnými vstupy v souladu s Dokumentací.
- 6.4 Instalační služby pro Doplněk pro PACS se považují za dokončené, jakmile nastane kterákoli z následujících událostí (taková událost se nazývá „**Uvedení PACS do provozu**“):
- 6.4.1 J&J a Zákazník podepíší dokument potvrzující dokončení instalace Doplněk pro PACS, nebo
- 6.4.2 prostřednictvím Doplněk pro PACS je předložen Příklad jeho Nahrání do PACS a výsledný 3D model je zpřístupněn Zákazníkovi J&J prostřednictvím Počítačové platformy Mimics.
- 6.5 Zadáním Objednávky doplňku pro PACS Zákazník přijímá a bere na vědomí, že jeho používání Doplněk pro PACS se bude řídit podmínkami služby a zásadami ochrany osobních údajů třetí strany InteleShare. Jakékoli odkazy na tyto podmínky třetí strany jsou poskytovány pouze pro Zákazníkovo pohodlí. J&J nenese žádnou odpovědnost jakéhokoli druhu, která by vyplývala z používání Doplněk pro PACS či v souvislosti s jeho používáním nebo souvisejících podmínek třetí strany.
- 6.6 V případě, že si Zákazník objedná Doplněk pro PACS později než k Datu zahájení, bude moci využívat možnost Manuálního nahrání až do doby, než dojde k Uvedení PACS do provozu.
- 6.7 Veškeré poplatky nebo jiné platby, které je Zákazník povinen uhradit za Instalační služby pro Doplněk pro PACS, jsou stanoveny v Příloze 1.

7 DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ

- 7.1 Rámcová smlouva o poskytování služeb
- 7.1.1 Pokud nedojde k dřívějšímu ukončení, jak je stanoveno v Obchodních podmínkách, doba platnosti této Rámcové smlouvy o poskytování služeb začíná Datem účinnosti a zůstává v platnosti až do 31. prosince 2026 (dále jen „**Doba platnosti**“).
- 7.1.2 Tato Rámcová smlouva o poskytování služeb zaniká automaticky posledním dnem Doby platnosti, pokud se Smluvní strany písemně vzájemně nedohodnou na prodloužení Doby platnosti.
- 7.1.3 Jakékoli prodloužení Doby platnosti musí být dohodnuto mezi Smluvními stranami formou písemného a podepsaného dodatku k této Rámcové smlouvě o poskytování služeb.

- 7.1.4 V případě uplynutí platnosti této Rámcové smlouvy o poskytování služeb nebo odstoupení od ní z jakéhokoli důvodu zůstane jakákoli aktivní Objednávka balíčku předplatného v platnosti a bude se nadále řídit podmínkami této Rámcové smlouvy o poskytování služeb, pokud taková Objednávka balíčku předplatného není zrušena dříve.

7.2 Objednávka balíčku předplatného

- 7.2.1 Pokud nedojde k dřívějšímu ukončení, jak je stanoveno v Obchodních podmínkách, Objednávka balíčku předplatného začíná Datem zahájení a zůstává v platnosti až do posledního dne Období předplatného.
- 7.2.2 V případě uplynutí platnosti nebo zrušení Objednávky balíčku předplatného z jakéhokoli důvodu před uplynutím nebo ukončením Rámcové smlouvy o poskytování služeb zůstane Rámcová smlouva o poskytování služeb v platnosti, pokud není ukončena dříve.

8 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Zpracování osobních údajů společností J&J jménem Zákazníka probíhá v přísném souladu se Smlouvou o zpracování osobních údajů, která je součástí Přílohy 6.
- 8.2 V případě jakéhokoli nesouladu mezi touto Rámcovou smlouvou o poskytování služeb, včetně Obchodních podmínek, které jsou k ní přiloženy, a Smlouvou o zpracování osobních údajů mají přednost podmínky Smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud není v Rámcové smlouvě o poskytování služeb, včetně Obchodních podmínek, které jsou k ní přiloženy, výslovně dohodnuto jinak.

9 KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ

- 9.1 Zákazník bere na vědomí, že J&J může chtít předat informace získané ze Služeb širšímu publiku (mimo jiné i poskytovatelům zdravotní péče, plátcům a dalším externím osobám nebo organizacím) prostřednictvím tiskových zpráv, kazuistik, bílých knih nebo jakýchkoli jiných prostředků pro komunikaci s veřejností („**Komunikace s veřejností**“).
- 9.2 Zákazník souhlasí s tím, že J&J má právo takovou komunikaci s veřejností provádět a používat název, ochranné známky, ochranné známky služby nebo loga Zákazníka či jejich podobu, a to stávající nebo takovou, která bude vytvořena později a J&J souhlasí s tím, že Zákazníkovi poskytne písemný návrh jakékoli Komunikace s veřejností dostatečně předem před jejím zveřejněním, [aby měl Zákazník možnost se k návrhu Komunikace s veřejností vyjádřit.

10 OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Obchodní podmínky přiložené v Příloze 5 platí pro Služby poskytované na základě každé Objednávky balíčku předplatného začleňující Rámcovou smlouvu o poskytování služeb. Obchodní podmínky a další Přílohy uvedené v Rámcové smlouvě o poskytování služeb mají být a jsou tímto konkrétně začleněny do Objednávky balíčku předplatného a jsou jeho součástí. V případě jakéhokoli nesouladu mezi takovými Obchodními podmínkami nebo Přílohami a Rámcovou smlouvou o poskytování služeb mají přednost podmínky Rámcové smlouvy o poskytování služeb, pokud není v Podmínkách nebo Přílohách výslovně dohodnuto jinak.

11 OZNÁMENÍ

- 11.1 Oznámení a kontaktní údaje:

[REDAKCE]

[REDAKCE]

12 STEJNOPISY A ELEKTRONICKÉ PODPISY

- 12.1 Tato Rámcová smlouva o poskytování služeb, První objednávka, k ní přiložená a každá následná Objednávka balíčku předplatného mohou být vyhotoveny ve dvou nebo více

stejnopisech, z nichž každý se považuje za originál a všechny tyto stejnopisy dohromady tvoří jeden a tentýž dokument.

- 12.2 Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato Rámcová smlouva o poskytování služeb, První objednávka, k ní přiložená a každá následná Objednávka balíčku předplatného mohou být podepsány elektronickým podpisem v souladu s obecně platnými právními předpisy.

13 UVEŘEJNĚNÍ V REGISTRU SMLUV

- 13.1 Pro případ, že zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) vyžaduje, aby tato Rámcová smlouva o poskytování služeb byla uveřejněna v registru smluv, se Smluvní strany dohodly, že její uveřejnění zajistí Zákazník, a to nejpozději do třiceti (30) dní od jejího uzavření a plně v souladu s požadavky Zákona o registru smluv.

- 13.2 Zákazník se zavazuje:

13.2.1 znečitelnit v Rámcové smlouvě o poskytování služeb před jejím odesláním správci registru smluv ty její části, které jsou dle Zákona o registru smluv vyloučeny z uveřejnění, a to zejména ty její části, které obsahují osobní údaje zaměstnanců či jiných pracovníků Johnson & Johnson nebo její obchodní tajemství; pro účely uveřejnění Rámcové smlouvy o poskytování služeb v registru smluv se za obchodní tajemství J&J považuje zejména Příloha 1 – Obchodní a cenové podmínky balíčku předplatného, s výjimkou celkové ceny,

13.2.2 uveřejnit tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb v registru smluv pouze v takové podobě, kterou J&J předem písemně odsouhlasí; a

13.2.3 vyplnit ve formuláři pro uveřejnění Rámcové smlouvy o poskytování služeb v registru smluv adresu datové schránky J&J, aby správce registru smluv mohl J&J zaslat potvrzení o uveřejnění podle § 5 odst. 4 Zákona o registru smluv.

- 13.3 Neuveřejní-li Zákazník tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb v registru smluv ve lhůtě ujednané v článku 13, bude J&J oprávněna tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb uveřejnit v registru smluv sama.

- 13.4 Ujednání tohoto článku 13 se použijí *mutatis mutandis* také na uveřejňování jakéhokoli dodatku k této Rámcové smlouvě o poskytování služeb v registru smluv.

Tato Rámcová smlouva o poskytování služeb nabude platnosti a účinnosti v den jeho podpisu oběma Stranami (dále jen „**Datum účinnosti**“). Avšak podléhá-li tato Rámcová smlouva o poskytování služeb uveřejnění v registru smluv, je Datem účinnosti den, kdy tato Rámcová smlouva o poskytování služeb nabude účinnosti dle ustanovení zákona o registru smluv.

Jako důkaz přijetí podmínek této Rámcové smlouvy o poskytování služeb (včetně jejích Obchodních podmínek a Příloh) a První objednávky Smluvní strany prostřednictvím svých řádně pověřených zástupců tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb (včetně jejích Podmínek a Příloh) a První objednávku podepsaly ke dni podpisu.

Johnson & Johnson

Fakultní nemocnice Hradec Králové

14.11.2025

14.11.2025

Jméno: _____
Pozice: prokurista
Datum

Jméno: _____
Pozice: ředitel
Datum

Přílohy:

1. PŘÍLOHA 1 – OBCHODNÍ A CENOVÉ PODMÍNKY BALÍČKU PŘEDPLATNÉHO

2. PŘÍLOHA 2 – POČÍTAČOVÁ PLATFORMA MIMICS: PRVNÍ OBJEDNÁVKA BALÍČKU PŘEDPLATNÉHO
3. PŘÍLOHA 3 – VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO NÁSLEDNÉ OBJEDNÁVKY BALÍČKU PŘEDPLATNÉHO
4. PŘÍLOHA 4 – SLUŽBY PODPORY
5. PŘÍLOHA 5 – OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DIGITÁLNÍ ŘEŠENÍ
6. PŘÍLOHA 6 – SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PŘÍLOHA 1 – OBCHODNÍ A CENOVÉ PODMÍNKY BALÍČKU PŘEDPLATNÉHO

1. Balíčky předplatného – ceník, poplatky

- a. Zákazník si může objednat Balíčky předplatného, které jsou k dispozici k zakoupení výhradně po 20 Případech. Případná nevyužitá část Balíčku předplatného na konci Období předplatného propadne bez nároku na vrácení peněz a nepřevede se.
- b. Cena, kterou Zákazník zaplatí za Služby týkající se Balíčku předplatného (dále jen „**Poplatek**“), se vypočítá na základě Případů v Balíčku předplatného, jak je uvedeno v následujícím ceníku (dále jen „**Ceník**“):

Počet Případů v Balíčku předplatného	Poplatek
	378 000 Kč (
	700 000 Kč (
	1 019 400 Kč
	1 304 000 Kč
	1590 000 Kč

- c. Během Doby platnosti zahrnuje Poplatek používání Balíčku předplatného a jeho použití pro neomezený počet Oprávněných uživatelů na Pracovišti zákazníka.
- d. Během Doby platnosti jsou poplatky za Instalační služby pro Doplněk pro PACS zahrnuty v Poplatku a budou společností J&J poskytnuty Zákazníkovi bez dalších nákladů.
- e. Tento Ceník, včetně obchodních podmínek stanovených v tomto oddíle 1, zůstane v platnosti po celou Dobu platnosti. Během Doby platnosti se Ceník nebude upravovat o inflaci a nebude podléhat žádným navýšením. Před dohodnutým písemným prodloužením této Rámcové smlouvy o poskytování služeb může J&J tento Ceník aktualizovat na základě svého výhradního uvážení.

2. Platební a fakturační podmínky

- a. Zákazník uhradí Poplatek za Služby zakoupené formou Objednávky balíčku předplatného, který se vypočítá na základě této Přílohy 1. Veškeré částky uvedené v této Rámcové smlouvě o poskytování služeb a v Objednávce balíčku předplatného jsou bez DPH. Zákazník uhradí společnosti J&J veškeré daně z přidané hodnoty nebo jiné daně z obratu nebo odškodnění, které je dlužen v souvislosti s prodejem zboží a služeb v souladu s Objednávkou balíčku předplatného.
- b. Poplatek bude fakturován do 14 dnů od Objednávky balíčku předplatného na základě daňového dokladu – faktury se splatností třiceti (30) dnů od data jejího doručení Zákazníkovi. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Zákazníka dojde připsáním částky na bankovní účet J&J.

3. Personalizované případy

- a. Pro účely této Přílohy 1 se „**Personalizovaným případem**“ rozumí:

- i) buď Příklad poskytnutý s lékařskými snímky bez vylepšeného kontrastu, nebo
- ii) Příklad, u kterého Zákazník během procesu podání Žádosti o případ požaduje urychlené dodání podle Časů pro urychlené dodání (jak jsou definovány níže) a společnost J&J takový požadavek písemně přijala.
- b. Zákazník se může rozhodnout poslat Žádost o případ pro Personalizovaný případ v Balíčku předplatného za podmínek stanovených v tomto oddíle 3.
- c. Až deset procent (10 %) Případů v jakémkoli Balíčku předplatného mohou být Personalizované případy, aniž by to Zákazníka stálo další kredity.

Například: Balíček předplatného se čtyřiceti (40) Případy umožňuje až 4 Personalizované případy.

- d. Personalizované případy v počtu přesahujícím výše uvedených 10 % se počítají jako 1,5 Případu a jsou odpovídajícím způsobem z Balíčku předplatného odečteny. Pokud v důsledku těchto odechtů zbude Zákazníkovi na konci Balíčku předplatného 0,5 Případu, může být tato část 0,5 Případu Zákazníkem J&J využita, jako by se jednalo o kredit na jeden celý standardní Příklad.

Pokud si Zákazník zakoupil například Balíček předplatného se 40 Případy a využil 34 standardních Případů a 5 Personalizovaných případů, znamená to, že využil 39,5 Případů a v Balíčku předplatného mu zůstalo 0,5 kreditu, který může využít na jeden celý standardní Příklad.

4. Dodání 3D modelu

- a. Pro účely této Přílohy 1:
 - i) „Časy pro urychlené dodání“ se rozumí dva (2) Pracovní dny v Belgii (48 hodin nebo do 14:00 SEČ druhého Pracovního dne v Belgii, podle toho, co nastane později) po obdržení Žádosti o případ, která splňuje Požadavky na kvalitu snímků, a
 - ii) „Standardními dodacími lhůtami“ se rozumí dodání do pěti (5) Pracovních dnů v Belgii po obdržení Žádosti o případ, která splňuje Požadavky na kvalitu snímků.
- b. Společnost J&J vynaloží přiměřené obchodní úsilí na dodání 3D modelu pro daný Příklad Zákazníkovi prostřednictvím Počítačové platformy Mimics v souladu se Standardními dodacími lhůtami. Standardní dodací lhůty se vypočítávají na základě Žádostí o případ, které splňují Požadavky na kvalitu snímků pro daný Příklad. Žádosti o případ, které tyto požadavky nesplňují, mohou být zamítnuty, nebo pokud je J&J přijme, může jejich zpracování a dodání trvat déle.
- c. Pokud společnost J&J Žádost o případ s Časy pro urychlené dodání písemně přijala, J&J vynaloží přiměřené obchodní úsilí na dodání 3D modelu pro takový Personalizovaný případ Zákazníkovi v souladu s Časy pro urychlené dodání. Platí podmínky stanovené v oddíle 3 týkající se Personalizovaných případů.

PŘÍLOHA 2

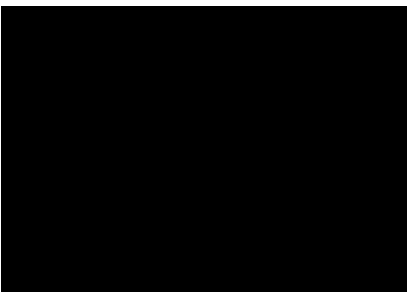
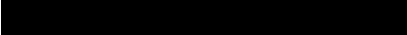
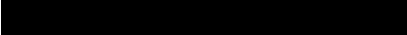
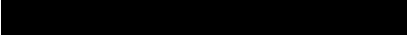
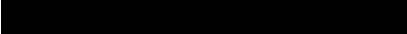
**POČÍTAČOVÁ PLATFORMA MIMICS:
PRVNÍ OBJEDNÁVKA BALÍČKU PŘEDPLATNÉHO**

Tato první Objednávka balíčku předplatného (dále jen „**První objednávka balíčku předplatného**“) se uzavírá k Datu účinnosti mezi Smluvními stranami společně s Rámcovou smlouvou o poskytování služeb.

Jakýkoli pojem psaný s velkým počátečním písmenem, který je použit v této První objednávce balíčku předplatného, ale není zde definován, má význam, který je mu přisouzen v Rámcové smlouvě o poskytování služeb.

S ohledem na výše uvedené skutečnosti a na vzájemné sliby a závazky v ní obsažené se Smluvní strany dohodly takto:

1. Zákazník si přeje zadat svou První objednávku balíčku předplatného za podmínek stanovených v Rámcové smlouvě o poskytování služeb, jak je uvedeno v tabulce níže:

PODROBNOSTI K PRVNÍ OBJEDNÁVCE BALÍČKU PŘEDPLATNÉHO <i>(Vyberte prosím relevantní možnosti a vymažte/přeškrtněte ty, které neplatí.)</i>	
Číslo NO	[<i>Není.</i>]
Typ balíčku předplatného	Zákazník si objedná následující: ☐ Pouze Balíček předplatného ☒ Balíček předplatného včetně Doplnku pro PACS
Výběr Balíčku předplatného (počet Případů)	Zákazník si objednává Balíček předplatného s následujícím počtem Případů a zaplatí odpovídající Poplatek: ☒  i 378 000 Kč Kč ☐  700 000 Kč ☐  1 019 400 Kč ☐  1 304 000 Kč ☐  i 1 590 000 Kč ☐ 
Datum zahájení	Sjedené Datum zahájení Balíčku předplatného je: ☐ [14. 11. 2025] ☐ 20.11.2025 Datum Uvedení PACS do provozu (tato možnost je možná pouze pro první Objednávku balíčku předplatného zahrnující Doplněk pro PACS)
DALŠÍ PODROBNOSTI K DOPLŇKU PRO PACS <i>(Vyplňte, prosím, v případě, že První objednávka balíčku předplatného zahrnuje Doplněk pro PACS. Pokud ne, uveďte, že tomu tak není.)</i>	

Možnost nahrání v den, kdy nastane Datum zahájení	☒ X Manuální nahrání (než dojde k Uvedení PACS do provozu) ☐ Jen Nahrání do PACS (pouze pokud je Datum zahájení Datem Uvedení PACS do provozu)
--	--

2. Jak je uvedeno v podmínkách stanovených v Rámcové smlouvě o poskytování služeb, veškeré částky uvedené v této První objednávce balíčku předplatného jsou bez DPH. Zákazník uhradí společnosti J&J veškeré daně z přidané hodnoty nebo jiné daně z obratu nebo odškodnění, které je dlužen v souvislosti s prodejem zboží a služeb uvedených v této První objednávce balíčku předplatného v souladu s touto První objednávkou balíčku předplatného a Rámcovou smlouvou o poskytování služeb.
3. Společnost J&J tímto přijímá První objednávku balíčku předplatného, jak je uvedeno v tabulce výše, za podmínek stanovených v Rámcové smlouvě o poskytování služeb.
4. Všechna ustanovení Rámcové smlouvy o poskytování služeb jsou tímto odkazem začleněna do ustanovení této První objednávky balíčku předplatného, jako by zde byla uvedena v plném znění. Všechny odkazy na Rámcovou smlouvu o poskytování služeb zahrnují všechny minulé i budoucí dodatky k Rámcové smlouvě o poskytování služeb, pokud takový dodatek výslovně nestanoví jinak.

PŘÍLOHA 3 – VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO NÁSLEDNÉ OBJEDNÁVKY BALÍČKU PŘEDPLATNÉHO

POČÍTAČOVÁ PLATFORMA MIMICS: NÁSLEDNÁ OBJEDNÁVKA BALÍČKU PŘEDPLATNÉHO

Tato objednávka následného balíčku předplatného (dále jen „**Objednávka balíčku předplatného**“) je podepsána ke dni (dnům) podpisu níže a nabývá účinnosti ke dni posledního podpisu a je uzavřena mezi **Johnson & Johnson, s.r.o.**, se sídlem na adrese Walterovo náměstí 329/1, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČO: 411 93 075, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4711 (dále jen „**Johnson & Johnson**“) a Fakultní nemocnicí Hradec Králové, se sídlem na adrese Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové, IČO: 00179906 (dále jen „**Zákazník**“), zde jednotlivě také „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“.

VZHLEDEM K TOMU, že Smluvní strany uzavřely Rámcovou smlouvu o poskytování služeb pro počítačovou platformu Mimics pro hrudní chirurgii ze dne [vyplňte datum uzavření smlouvy] pod referenčním číslem [vyplňte referenční číslo smlouvy] (dále jen „**Rámcová smlouva o poskytování služeb**“),

VZHLEDEM K TOMU, že Smluvní strany uzavřely První objednávku balíčku předplatného pod referenčním číslem [vyplňte referenční číslo smlouvy], která byla nebo se očekává, že bude brzy plně využita nebo vyprší, a

VZHLEDEM K TOMU, že Smluvní strany uzavírají tuto Objednávku balíčku předplatného v souladu s Rámcovou smlouvou o poskytování služeb.

Jakýkoli pojem psaný s velkým počátečním písmenem, který je použit v této Objednávce balíčku předplatného, ale není zde definován, má význam, který je mu přisouzen v Rámcové smlouvě o poskytování služeb.

PROTO, s ohledem na výše uvedené skutečnosti a na vzájemné sliby a závazky v ní obsažené, se Smluvní strany dohodly takto:

1. Zákazník si přeje zadat Objednávku balíčku předplatného za podmínek stanovených v Rámcové smlouvě o poskytování služeb, jak je uvedeno v tabulce níže:

PODROBNOSTI K NÁSLEDNÉ OBJEDNÁVCE BALÍČKU PŘEDPLATNÉHO (Vyberte prosím relevantní možnosti a vymažte/přeškrtněte ty, které neplatí.)	
Číslo NO	[Vyplňte prosím číslo této nákupní objednávky (NO) nebo jiné referenční číslo, pokud existuje. Pokud ne, uveďte, že není.]
Typ balíčku předplatného	Zákazník si objedná následující: ☐ Pouze Balíček předplatného ☐ Balíček předplatného včetně Doplnku pro PACS
Výběr Balíčku předplatného (počet Případů)	Zákazník si objednává Balíček předplatného s následujícím počtem Případů a zaplatí odpovídající Poplatek: ☐ 20, což odpovídá poplatku ve výši [XXX] Kč ☐ 40, což odpovídá poplatku ve výši [XXX] Kč ☐ 60, což odpovídá poplatku ve výši [XXX] Kč ☐ 80, což odpovídá poplatku ve výši [XXX] Kč ☐ 100, což odpovídá poplatku ve výši [XXX] eur

	☐ [v případě objednávky nad 100 kusů prosím vyplňte počet po 20 (např., 120, 140 atd.)], což odpovídá poplatku ve výši [XXX] Kč
Datum zahájení	Sjednané Datum zahájení Balíčku předplatného je: ☐ [DD. MM. RRRR] ☐ Datum Uvedení PACS do provozu (tato možnost je možná pouze pro první Objednávku balíčku předplatného zahrnující Doplněk pro PACS)
DALŠÍ PODROBNOSTI K DOPLŇKU PRO PACS (Vyplňte, prosím, v případě, že Objednávka balíčku předplatného zahrnuje Doplněk pro PACS. Pokud ne, uveďte, že tomu tak není.)	
Možnost nahrání v den, kdy nastane Datum zahájení	☐ Manuální nahrání (než dojde k Uvedení PACS do provozu) ☐ Jen Nahrání do PACS (pouze pokud je Datum zahájení Datum Uvedení PACS do provozu nebo pokud Datum Uvedení PACS do provozu již nastalo u předchozí Objednávky balíčku předplatného)

- Jak je uvedeno v podmínkách stanovených v Rámcové smlouvě o poskytování služeb, veškeré částky uvedené v této Objednávce balíčku předplatného jsou bez DPH. Zákazník uhradí společnosti Johnson & Johnson veškeré daně z přidané hodnoty nebo jiné daně z obratu nebo odškodnění, které je dlužen v souvislosti s prodejem zboží a služeb uvedených v této Objednávce balíčku předplatného v souladu s touto Objednávkou balíčku předplatného a Rámcovou smlouvou o poskytování služeb.
- Společnost Johnson & Johnson tímto přijímá Objednávku balíčku předplatného, jak je uvedeno v tabulce výše, za podmínek stanovených v Rámcové smlouvě o poskytování služeb.
- Všechna ustanovení Rámcové smlouvy o poskytování služeb jsou tímto odkazem začleněna do ustanovení této Objednávky balíčku předplatného, jako by zde byla uvedena v plném znění. Všechny odkazy na Rámcovou smlouvu o poskytování služeb zahrnují všechny minulé i budoucí dodatky k Rámcové smlouvě o poskytování služeb, pokud takový dodatek výslovně nestanoví jinak.

NA DŮKAZ TOHO daly Smluvní strany podepsat tuto Objednávku balíčku předplatného svým řádně pověřeným zástupcům.

Johnson & Johnson

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Jméno:
Pozice:
Datum

Jméno: MUDr. Aleš Herman, Ph.D.
Pozice: ředitel
Datum

PŘÍLOHA 4 – SLUŽBY PODPORY

Pro účely této Přílohy 4 se „**Pracovní dobou**“ rozumí doba od 9:00 do 17:00 hodin v Pracovní den v dané Zemi.

1. Služby podpory

Společnost J&J se zavazuje poskytovat podporu pro Služby, jak je uvedeno v tomto oddíle 1 (dále jen „**Služby podpory**“). Všechny činnosti Služeb podpory jsou založeny na přiměřeném úsilí během Pracovního dne a jsou k dispozici nebo jsou prováděny během Pracovní doby.

Služby podpory zahrnují:

- a. Služby podpory při onboardingu Zákazníka, včetně:
 - (i) jednoho školení pro Oprávněné uživatele prostřednictvím demo prostředí Počítačové platformy Mimics o používání různých funkcí Počítačové platformy Mimics a uživatelského poradenství v kontextu Objednávky balíčku předplatného a Žádosti o případ,
 - (ii) poskytování Počítačové platformy Mimics a přístupu k ní, včetně vytvoření a konfigurace účtů pro Oprávněné uživatele, a
 - (iii) poskytnutí Dokumentace, včetně Požadavků na kvalitu snímků, v každém případě v dohodnutém termínu (dohodnutých termínech) po Datu účinnosti a v dohodnutém formátu a dle dohodnutých podmínek mezi J&J a Zákazníkem.
- b. Reaktivní služby zákaznické podpory s ohledem na poskytování Počítačové platformy Mimics a přístupu k ní.
Typické oblasti podpory zahrnují:
 - (i) pomoc se správou přístupu pro Oprávněné uživatele,
 - (ii) odpovídání na obecné dotazy týkající se používání a navigace,
 - (iii) odpovídání na obecné dotazy týkající se Požadavků na kvalitu snímků.
- c. Reaktivní služby technické podpory s ohledem na Chyby (včetně odstraňování problémů) po řádném obdržení oznámení o Chybě od Oprávněného uživatele. Nápravná opatření budou poskytnuta na základě přiměřeného úsilí a společnost J&J se zároveň nezavazuje k odstranění jakýchkoli Chyb nebo jejich odstranění v daném časovém rámci.
- d. Proaktivní služby technické podpory: poskytování pravidelných Aktualizací a služeb údržby pro vylepšení Počítačové platformy Mimics.
Služby údržby (včetně plánované i neplánované/nouzové údržby) mohou způsobit výpadek a ovlivnit dostupnost Počítačové platformy Mimics. Společnost J&J vynaloží přiměřené úsilí, aby Zákazníkovi poskytla předchozí oznámení prostřednictvím e-mailu a/nebo servisní zprávy na Počítačové platformě Mimics o plánované údržbě přesahující 30 minut, a kde je to možné, uvede očekávaný časový úsek výpadku.

2. Tým pro služby podpory a kontakt

- a. S žádostmi o služby podpory se Zákazník a každý Oprávněný uživatel obrátí během Pracovní doby na dedikovaný tým J&J („**Specializovaný tým podpory**“) a učiní tak způsobem, na kterém se J&J a Zákazník dohodli. J&J oznámí Zákazníkovi veškeré změny kontaktních údajů Specializovaného týmu podpory.
- b. Specializovaný tým podpory vynaloží přiměřené úsilí na vyřízení žádostí o podporu Zákazníka obdržené dohodnutou komunikační metodou včas během Pracovní doby v místním jazyce dané Země.
- c. V případě, že Specializovaný tým podpory není schopen žádost o reaktivní Službu podpory vyřešit, předá takovou žádost týmu technické podpory 2. úrovně společnosti Materialise, která

bude poskytovat Služby podpory Zákazníkovi jako subdodavatel J&J za podmínek stanovených v této Rámcové smlouvě o poskytování služeb.

- d. Za účelem poskytnutí Služby podpory jménem J&J může Materialise v závislosti na požadované Službě podpory kontaktovat Zákazníka nebo Oprávněného uživatele přímo. V případě, že místní jazyk dané země není k dispozici, Materialise nabídne takovou Službu podpory v angličtině. Zákazník ani jeho Oprávnění uživatelé nesmějí kontaktovat společnost Materialise přímo bez předchozí dohody mezi Specializovaným týmem podpory a Zákazníkem.

PŘÍLOHA 5 – OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DIGITÁLNÍ ŘEŠENÍ

1. PRÁVO POUŽÍVAT

- 1.1. Za podmínky, že Zákazník dodržuje Smlouvu, J&J uděluje Zákazníkovi po dobu Období předplatného nevýhradní, nepřevoditelné a neprenosné právo na přístup ke Službám a jejich používání v dané Zemi pouze pro jeho vlastní interní účely. Součástí práva na užívání některé Služby není právo na Služby ani právo na pořízení nebo instalaci místní kopie Softwaru v Zákazníkem ovládaných nebo označených prostorách nebo v Zákazníkem ovládaném nebo označeném prostředí, pokud není písemně stanoveno jinak.
- 1.2. Zákazník uděluje společnosti J&J, jejím přidruženým subjektům a subdodavatelům právo na hostování, přístup, používání, zpracování, zobrazování a přenos Dat zákazníka po dobu Období předplatného za účelem poskytování Služeb, plnění Smlouvy a pro jakýkoli jiný účel, který může být sjednán mezi Zákazníkem a J&J ve Smlouvě nebo jinak písemně.
- 1.3. Ve vztahu mezi Smluvními stranami si Zákazník ponechává veškerá práva, vlastnictví a podíly (včetně Práv duševního vlastnictví) k Datům zákazníka a J&J si ponechává veškerá práva, vlastnictví a podíly (včetně Práv duševního vlastnictví) ke Službám, Softwaru a ke všem jejich odvozeninám.
- 1.4. Jakýkoli software s otevřeným zdrojovým kódem obsažený ve Službách může být Zákazníkem používán v souladu s podmínkami konkrétní licence, pod kterou je příslušný software s otevřeným zdrojovým kódem distribuován, ale je poskytován společností J&J „jak stojí a leží“.

2. [Vypuštěno bez náhrady]

3. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1. Zákazník je povinen zajistit, aby ke Službám měli přístup pouze Oprávnění uživatelé, a pokud to vyžaduje zákon, aby byl Oprávněný uživatel i Kvalifikovanou osobou.
- 3.2. Zákazník odpovídá za to, že Oprávněný uživatel dodržuje tyto Obchodní podmínky, včetně zajištění toho, že Oprávnění

uživatelé budou používat (a budou vyškoleni k používání) Služeb v souladu se Smlouvou, platnými zákony a předpisy a Dokumentací.

- 3.3. Zákazník zajistí, že všechna relevantní Data zákazníka a (v příslušných případech) Osobní údaje budou řádně zálohovány před nahráním Dat zákazníka do Prostředí zákazníka, a souhlasí s tím, že společnost J&J nebude odpovědná za žádné zálohování dat.
- 3.4. Zákazník je odpovědný za jakékoli jednání nebo opomenutí v souvislosti se Službami, ať už ze strany Zákazníka, Oprávněných uživatelů nebo jakékoli jiné osoby (ať už oprávněné, nebo neoprávněné).
- 3.5. Zákazník nese výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost a vhodnost Dat zákazníka (přičemž J&J nenese žádnou odpovědnost za jakékoli problémy tímto způsobené).
- 3.6. Společnost J&J si vyhrazuje právo (ale není povinna) odstranit jakákoli Data zákazníka, pokud dle názoru J&J porušují nebo potenciálně porušují tuto Smlouvu, platné zákony, předpisy, etické kodexy nebo zásady nebo jsou jinak nevhodná.
- 3.7. Zákazník udělí J&J právo sublicencovat přístup k relevantním informacím, včetně monitorování používání, za účelem plnění svých závazků podle Smlouvy.
- 3.8. Zákazník je odpovědný za identifikaci a ověření všech Oprávněných uživatelů a za zachování důvěrnosti a přesnosti uživatelských jmen, hesel a informací o účtu. J&J neodpovídá za žádnou újmu, ztrátu nebo škodu způsobenou Oprávněnými uživateli. Zákazník je odpovědný za veškerou činnost, k níž dojde pod uživatelskými jmény, hesly nebo účty Zákazníka a Oprávněných uživatelů nebo k níž dojde v důsledku přístupu ke Službě ze strany Zákazníka nebo Oprávněných uživatelů, o případném neoprávněném užití je Zákazník povinen společnost J&J okamžitě informovat.
- 3.9. Zákazník není oprávněn:
 - 3.9.1 povolit přístup ke Službám nebo jejich užívání s výjimkou svých interních úkonů,
 - 3.9.2 služby (ani výsledky vytvořené Službami s výjimkou jejich přenosu do elektronických zdravotních záznamů nebo jiných prostředků za

účelem zpřístupnění těchto výsledků pacientovi) komercializovat, prodávat, přeprodávat, poskytovat k nim licenci nebo podlicenci, distribuovat, úplatně zapůjčovat ani pronajímat ani není oprávněn Služby ani Software zahrnovat do nabídek externě zajišťovaných služeb,

3.9.3 Služby užívat za účelem ukládání nebo přenášení: i) materiálu, který porušuje smluvní či zákonná ustanovení, který je urážlivý nebo je protiprávní jiným způsobem, ii) materiálu, který porušuje práva třetích osob na ochranu soukromí, Práva duševního vlastnictví nebo jiného vlastnického práva, nebo iii) Škodlivého kódu,

3.9.4 zasahovat do integrity nebo výkonu Služeb, narušovat je a získávat přístup k objektovému nebo zdrojovému kódu Softwaru nebo k datům třetích osob v něm obsaženým,

3.9.5 pokoušet se o získání neoprávněného přístupu ke kterékoli Službě nebo k objektovému či zdrojovému kódu Softwaru nebo souvisejícím systémům či sítím,

3.9.6 jakoukoli část Služby nebo Softwaru upravovat, rozkládat, vytvářet z ní odvozená díla, zpětně ji sestavovat nebo analyzovat, s výjimkou případů, kdy k tomu má výslovné právo podle zákona,

3.9.7 jakoukoli část Služeb nebo Softwaru v jakékoli formě jakýmkoli způsobem kopírovat, distribuovat, znovu vydávat, stahovat, zobrazovat, umisťovat, přenášet a pořizovat její rozmnoženiny vyjma ukládání a tisku zpráv a dalších výstupů, jež vzniknou užíváním Služeb v souladu s Dokumentací,

3.9.8 Služby ani Software jakkoli začleňovat nebo spojovat s využitím softwarových aplikací, které společnost J&J neposkytla nebo neschválila, pokud není s řečenou společností písemně sjednáno jinak,

3.9.9 jednat v rozporu s Dokumentací, Smlouvou, včetně těchto Obchodních podmínek a Smlouvy o zpracování osobních údajů.

3.10. Společnost J&J je oprávněna sledovat a vyhodnocovat, jak Zákazník Služby užívá, a Zákazník je povinen poskytnout J&J veškeré další záznamy a veškerou další součinnost, kterou může společnost J&J přiměřeně požadovat k tomu, aby ověřila, zda se Zákazník řídí podmínkami Smlouvy.

4. AKTUALIZACE A PODPORA

4.1. Společnost J&J poskytne zákazníkovi bez dalších poplatků jakékoli vydání Služeb, které J&J obecně zpřístupňuje zákazníkům Služeb obsahující v zásadě pouze drobné opravy chyb, bezpečnostní záplaty a/nebo vylepšení výkonu stávajících funkcí (souhrnně „Aktualizace“). Nová verze Služeb obsahující nové funkce, funkcionality a/nebo vylepšení výkonu (dále jen „Upgrady“) může být Zákazníkovi zpřístupněna dle uvážení J&J, včetně možnosti příplatku za takový Upgrade. Společnost J&J na základě vlastního uvážení určí, co představuje Aktualizaci a co Upgrade.

4.2. J&J má právo provádět změny Služeb dle vlastního uvážení. Pokud taková změna podstatně negativně ovlivní používání Služeb Zákazníkem, J&J o tom Zákazníka vyrozumí nejpozději 30 dnů předtím, než taková změna pro Zákazníka nabude účinnosti.

4.3. Dostane-li od Zákazníka hlášení o domnělé Chybě, která má bránit užívání Služby v souladu se Smlouvou, je společnost J&J povinna vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Chybu odstranila v souladu se Smlouvou a aby v obecném rámci poskytla služby podpory, jak jsou uvedené ve Smlouvě.

4.4. Všechny služby, které nejsou uvedeny ve Smlouvě, se účtují samostatně podle aktuálních standardních sazeb a podmínek společnosti J&J.

5. ZÁRUKA

5.1. Společnost J&J zaručuje, že po dobu trvání Období předplatného:

5.1.1 bude-li dostupné, budou Služby ve všech podstatných ohledech fungovat v souladu s příslušnou Dokumentací,

5.1.2 v rozsahu, v jakém jsou Služby Regulovanou službou, bude společnost J&J plnit veškeré

regulační povinnosti, které se na ni v souvislosti s těmito Službami vztahují,

5.1.3 v Období předplatného podstatně nesníží funkčnost uvedenou v Dokumentaci k produktu ani celkovou bezpečnost Služeb, a

5.1.4 budou Služby testovány souladu s postupy v odvětví za účelem ochrany proti Škodlivému kódu.

5.2. Pokud Služby kdykoli nebudou v souladu se zárukami uvedenými v Oddíle 5.1, výhradním oprávněným prostředkem Zákazníka a veškerou odpovědností společnosti J&J za takový nedostatek bude následující: i) J&J napravit vadu nebo problém, který způsobil příslušný nesoulad, nebo ii) pokud J&J nemůže vadu nebo problém podstatně napravit komerčně přiměřeným způsobem, Zákazník může ukončit příslušné Služby a J&J vrátí Zákazníkovi poplatky za ukončené Služby, které Zákazník J&J předem zaplatil, a to za období po datu účinnosti ukončení.

5.3. J&J neponese žádnou odpovědnost podle této Smlouvy (včetně ohledně záruk v Oddíle 5.1), pokud je způsobena porušením Smlouvy ze strany Zákazníka, používáním Služeb v rozporu s pokyny J&J nebo s Dokumentací, nebo úpravou či změnou Služeb jakoukoli jinou osobou než J&J, nebo pokud jsou Služby začleněny nebo používány se softwarem nebo službami, které neposkytuje společnost J&J ani její subdodavatelé.

5.4. J&J nezaručuje, že i) Služby budou fungovat bez chyb a bez přerušení nebo že J&J opraví všechny Chyby, nebo ii) že Služby budou fungovat v kombinaci s Daty zákazníka nebo jinými aplikacemi Zákazníka či s jakýmkoli jiným zařízením, softwarem, systémy nebo daty, které neposkytuje J&J.

5.5. Zákazník bere na vědomí, že jakékoli Službami prováděné analýzy dat vycházejí z v té době aktuálních poznatků a metod a musí se interpretovat. J&J nezaručuje, že výsledky budou vhodné k účelům, ke kterým je Zákazník uplatňuje.

5.6. Zákazník bere na vědomí, že J&J nemá vliv na přenos dat komunikačním zařízením (včetně sítě internet) a že u Softwaru a Služeb může dojít k omezením, zpožděním, škodlivým útokům, např. útoku formou odepření

služby /(D)DOS/ nebo požadováním výkupného a dalším problémům, jež jsou s užíváním telekomunikačních prostředků spojeny (dále společně jako „**Telekomunikační problémy**“). Za zpoždění, nedoručení ani jinou škodu v důsledku Telekomunikačních problémů společnost J&J neodpovídá.

5.7. S výjimkou toho, co je výslovně uvedeno v tomto Oddíle 5, jsou všechny záruky, prohlášení, podmínky a všechny ostatní podmínky jakéhokoli druhu (ať už vyplývající ze zákona nebo z obecného práva), v nejširším rozsahu povoleném platnými právními předpisy, vyloučeny ze Smlouvy, včetně záruk za jakost, vhodnosti pro určitý účel a neporušování práv, nebo těch, které vyplývají z obchodního jednání či plnění, nebo ze zvyklostí či praxe v oboru.

6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

6.1. S výhradou ustanovení Oddílu 6.3, společnost J&J v žádném případě neodpovídá (ať už na základě smlouvy, deliktu včetně nedbalosti, porušení zákonné povinnosti nebo jinak) podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní za: i) jakýkoli ušlý zisk, ztrátu příjmů nebo obchodu, ztrátu očekávaných úspor, poškození pověsti, ztrátu použití, přerušení podnikání, ztrátu či poškození dat nebo za náklady na výdaje, nebo ii) nepřímé, represivní, náhodné nebo následné ztráty nebo újmy jakéhokoli druhu.

6.2. S výhradou ustanovení Oddílů 6.1 a 6.3 je celková odpovědnost J&J (ať už na základě smlouvy, deliktu včetně nedbalosti, porušení zákonné povinnosti nebo jinak) podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní omezena na částku, která celkově nepřesáhne Poplatky obdržené společností J&J během dvanácti (12) měsíců předcházejících datu, kdy vznikla událost, která vedla k nároku, a včetně tohoto data.

6.3. Omezení a vyloučení odpovědnosti stanovená v tomto Oddíle 6 se nevztahují na odpovědnost stran za: i) smrt nebo zranění způsobené nedbalostí, ii) podvod nebo podvodné zkreslení, nebo iii) jakoukoli odpovědnost, kterou nelze ze zákona vyloučit nebo omezit.

7. ODŠKODNĚNÍ

7.1. S výhradou Oddílu 7.2 bude J&J odškodňovat Zákazníka a jeho nástupce

a povolené postupníky (dále jen „**Odškodněné strany Zákazníka**“) za nároky třetích stran a odškodňovat Odškodněné strany Zákazníka za jakékoli závazky, ztráty, škody a náklady (společně „**Ztráty**“), které skutečně vznikly Zákazníkovi v souvislosti s takovým nárokem nebo z něj vyplývajícím, který se týká Služeb používaných Zákazníkem v souladu s Dokumentací, touto Smlouvou a jakýmkoli jinými písemnými pokyny, a porušuje nebo neoprávněně si přivlastňuje Práva duševního vlastnictví třetí strany.

7.2. Odškodnění dle Oddílu 7.1 se nebude aplikovat:

7.2.1 pokud Zákazník i) změnil Služby nebo používá Služby jinak, než je výslovně povoleno touto Smlouvou, nebo pro jakékoli jiné použití mimo rámec této Smlouvy, ii) používá zastaralou verzi Služeb, iii) pokud by se nároku dalo předejít použitím nezměněné verze Služeb dodané společností J&J, nebo iv) pokračuje v používání Služeb po odstoupení od této Smlouvy či vypršení její platnosti nebo příslušné části Služby,

7.2.2 pro jakékoli použití Služeb v kombinaci s jakýmkoli produkty nebo službami, které neposkytuje J&J, a

7.2.3 pokud je nárok založen na obsahu třetí strany nebo jakémkoli materiálu z portálu třetí strany nebo jiného externího zdroje, který je Zákazníkovi přístupný v rámci Služeb nebo z nich.

7.3. Pokud třetí strana uplatní nárok nebo pokud se J&J domnívá, že třetí strana pravděpodobně takový nárok uplatní, může J&J na základě svého výhradního uvážení a nákladů: a) pro Zákazníka získat právo na další používání Služeb, jak je zde povoleno, nebo b) nahradit nebo upravit Služby tak, aby již nebyly předmětem takového nároku na porušení práv, ale plnily stejné funkce rovnocenným způsobem. Pokud tyto možnosti není možné přiměřeně využít, může J&J ukončit tuto Smlouvu s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou a vrátit Zákazníkovi jakékoli předem uhrazené Poplatky poměrně za nevyužitý čas zbývající do konce aktuálního období. Prostředky nápravy v tomto Oddíle 7.3, kromě odškodnění v Oddíle 7.1, budou jediným a výhradním prostředkem nápravy Zákazníka pro jakýkoli nárok.

7.4. Zákazník bude bránit společnost J&J, její přidružené subjekty a její nástupce a povolené postupníky (dále jen „**Odškodněné strany J&J**“) před nároky třetích stran a odškodní a zbaví Odškodněné strany J&J odpovědnosti za jakékoli Ztráty v souvislosti s následujícím nebo vyplývajícím z následujícího: a) jakéhokoli porušení platného zákona Zákazníkem v souvislosti s používáním Služeb, b) jakéhokoli porušení Oddílu 3 (Povinnosti zákazníka) ze strany Zákazníka, c) jakéhokoli nároku třetí strany založeného na používání Služeb Zákazníkem a jeho Oprávněnými uživateli nebo v souvislosti s tímto používáním, včetně jakýchkoli nároků pacientů týkajících se jakýchkoli procedur provedených Zákazníkem nebo jeho jménem, d) jakéhokoli použití Služeb, které není výslovně povoleno touto Smlouvou, nebo e) jakéhokoli nedodržení povinností Zákazníka ohledně ochrany osobních údajů a bezpečnosti dat podle této Smlouvy.

8. POPLATKY

8.1. Všechny Poplatky jsou neodvolatelné, nevratné a nezahrnují výdaje.

8.2. Všechny částky a Poplatky uvedené ve Smlouvě jsou bez všech daní, včetně jakékoli daně z prodeje, daně z přidané hodnoty nebo podobných daní, které budou připočteny k fakturám J&J příslušnou sazbou.

8.3. Pokud je Zákazník podle platných právních předpisů povinen provést jakýkoli odpočet nebo srážku z jakékoli platby společnosti J&J, dlužná částka této platby se navýší tak, aby po provedení takového odpočtu nebo srážky obdržela společnost J&J čistou částku rovnající se částce, kterou by obdržela, kdyby žádný takový odpočet nebo srážka nebyla provedena.

9. ÚDAJE

9.1. Osobní údaje: Služby mohou být použity ke shromažďování, ukládání, hostování, používání, zpracování, zobrazování a přenosu Dat zákazníka, včetně Osobních údajů, jak je popsáno ve Smlouvě o zpracování osobních údajů. Osobní údaje v Datech zákazníka budou podléhat Smlouvě o zpracování osobních údajů.

9.2. Zákazník ponese výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost, vhodnost a vlastnictví nebo

příslušné právo na používání (včetně, ale nikoli výhradně, Práv duševního vlastnictví, práv na ochranu soukromí nebo jiného vlastnického práva) Dat zákazníka, včetně Osobních údajů. Zákazník je povinen společnost J&J odškodnit a zbavit odpovědnosti ve vztahu k nárokům, žalobám a pokutám, které v souvislosti s Daty zákazníka včetně Osobních údajů případně uplatní třetí strana (včetně subjektů údajů a dozorových orgánů).

- 9.3. Použití údajů společností J&J: Zákazník uděluje J&J nevýhradní, bezplatnou, celosvětovou, sublicencovatelnou, trvalou, převoditelnou a neodvolatelnou licenci a právo používat a sdílet Data zákazníka a) za účelem plnění závazků J&J podle této Smlouvy, včetně zákaznické podpory, řešení problémů a údržby Služeb, b) za účelem dodržování platných zákonů a předpisů, c) pro monitorování využívání a stavu Služeb a diagnostiku problémů s výkonem Služeb, d) za účelem vytváření Anonymních odvozených datových souborů nebo jejich ekvivalentu (jak je uvedeno ve Smlouvě o zpracování osobních údajů) a agregovaných datových souborů, které nezahrnují totožnost Zákazníka ani jakékoli Důvěrné informace Zákazníka, ani na ně neodkazují (ani neumožňují třetím stranám je odvodit) (společně dále jen „**Anonymizované údaje**“), a e) ve formě Anonymizovaných údajů za účelem vyhodnocování používání a výkonu produktu nebo servisu, za účelem prokázání účinnosti produktů a servisu, za účelem výzkumu a vývoje produktů pro zlepšení stávajících a vývoj nových produktů a služeb, za účelem profesionálního vzdělávání poskytovatelů zdravotní péče, za účelem komunikace s veřejností a za dalšími účely, které souvisejí s oprávněnými obchodními operacemi a řízením v souvislosti se Službami. Vyhodnocování, zprávy, výsledky nebo informace vyplývající z použití Anonymizovaných údajů popsaných v tomto oddíle společností J&J budou zde označovány jako „**Analýzy služeb**“

- 9.4. Zpětná vazba: V rozsahu, v jakém Zákazník poskytne J&J jakoukoli zpětnou vazbu ohledně Služeb (včetně zpětné vazby související s použitelností, výkonem, interaktivitou a problémy) (společně „**Zpětná vazba**“), Zákazník tímto uděluje (za sebe, své Přidružené subjekty a jménem svého personálu) společnosti J&J výhradní, trvalou, celosvětovou, neodvolatelnou,

bezplatnou, převoditelnou a sublicencovatelnou licenci ke Zpětné vazbě pro jakýkoli oprávněný účel.

9.5. Zabezpečení údajů:

9.5.1 Každá ze Smluvních stran bude mít a udržovat komplexní program bezpečnosti informací vztahující se na údaje zpracovávané podle Smlouvy a na systémy používané při zpracování těchto údajů, který je navržen s ohledem na převládající průmyslové normy a který se skládá z technických a organizačních opatření, jež splňují nebo překračují požadavky platných právních předpisů.

9.5.2 Strany se dohodly, že budou přiměřeně spolupracovat, pokud to bude nutné k řádné identifikaci, prošetření, zmírnění a nápravě bezpečnostních incidentů a v případě potřeby k jejich oznámení příslušným orgánům.

9.5.3 Konkrétní závazky společnosti J&J s ohledem na bezpečnost údajů budou stanoveny v příloze Bezpečnostní opatření, která je přiložena ke Smlouvě o zpracování osobních údajů a která bude její součástí.

10. **POVOLENÉ ÚDAJE**

10.1. Společnost J&J je oprávněna dle svého výlučného uvážení měnit Povolené údaje a k nim vydané pokyny.

10.2. Zákazník smí nahraovat Soubory pouze v souladu s pokyny pro Povolené údaje, které mu J&J příležitostně oznámí.

11. **KONTROLA**

11.1. Za účelem posouzení, zda Zákazník užívá Služby v souladu s podmínkami používání stanovenými ve Smlouvě a v souladu s právními předpisy, je společnost J&J oprávněna kontrolovat způsob užívání Služeb ze strany Zákazníka (např. s využitím softwarových nástrojů). Při kontrole ze strany společnosti J&J je jí Zákazník povinen poskytovat součinnost, přiměřenou asistenci a přiměřený přístup k informacím. Kontrola nesmí bezdůvodně zasahovat do běžné činnosti Zákazníka. Každá Smluvní strana ponese své vlastní náklady a výdaje související s kontrolou, pokud ovšem kontrola neodhalí, že používání Služeb ze strany Zákazníka není

v souladu se Smlouvou. V takovém případě ponese náklady a výdaje související s kontrolou Zákazník.

12. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

12.1. „Důvěrnými informacemi“ se rozumí veškeré informace, které jedna ze Smluvních stran („Poskytovatel“) poskytne druhé Smluvní straně a jejím přidruženým subjektům („Příjemce“) a které jsou jako důvěrné označeny nebo jsou takové povahy, že rozumný příjemce může pochopit, že za důvěrné považovány být mají. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že následující informace se považují za důvěrné:

12.1.1 (ve vztahu k J&J) Software, Služby a Dokumentace, podmínky a ceny stanovené ve Smlouvě,

12.1.2 (ve vztahu k oběma Smluvním stranám) obsah Smlouvy a veškerá jednání nebo související dokumenty a informace vyměněné mezi Smluvními stranami v souvislosti s ní, a

12.1.3 (ve vztahu k Zákazníkovi) informace, které do Prostředí zákazníka Zákazník nahraje, pokud jsou z jejich souvislostí zřejmé Zákaznické identifikační číslo nebo informace o jeho podnikatelské nebo provozní činnosti Zákazníka.

12.2. Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které a) se bez zavinění Příjemce stanou obecně známými, b) byly Příjemci známy před tím, než dle písemných záznamů vznikl vztah mezi ním nebo jeho přidruženým subjektem a Poskytovatelem, c) byly Příjemci poskytnuty třetí osobou, která je v souladu se zákonem získala a v souladu se zákonem je poskytne nebo d) Příjemce později vytvořil nezávisle bez využití Důvěrných informací a doloží to svými písemnými záznamy.

12.3. Příjemce má povinnost: a) všechny Důvěrné informace chránit nejméně stejnou měrou, jakou chrání své vlastní Důvěrné informace, vždy ovšem alespoň obchodně přiměřenými opatřeními po dobu tří (3) let od data poskytnutí informací s výjimkou Dat zákazníka jak je uvedeno níže, b) Důvěrné informace užívat pouze k účelu, kterým je plnění Smlouvy, a zpřístupnit je pouze svým zaměstnancům a zástupcům, u nichž je to k tomuto účelu nezbytné a kteří se

písemně zavázali, že budou Důvěrné informace chránit nejméně tak, jak vyžaduje tento Oddíl 12, a c) neposkytovat žádné Důvěrné informace třetím osobám, ledaže to Smluvní strany výslovně písemně schválí.

12.4. Příjemce může poskytnout Důvěrné informace na základě nařízení orgánu státní správy či nařízení soudu či pravidla burzy cenných papírů za předpokladu, že Příjemce: i) vynaložil přiměřené úsilí k tomu, aby pro tyto informace zajistil nakládání v důvěrném režimu, a ii) v rozsahu povoleném platnými právními předpisy nebo pravidly o poskytnutí Důvěrných informací s přiměřeným předstihem uvědomil Poskytovatele.

12.5. Žádná ze Smluvních stran nebude používat jméno, ochranné známky, značky služeb nebo loga druhé Smluvní strany, ani podobiznu druhé Smluvní strany, ať už stávající, nebo později vytvořené, související se Smluvní stranou nebo se Službami, v souvislosti s touto Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany v každém jednotlivém případě. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po odstoupení od této Smlouvy.

13. EXPORT

13.1. Služby mohou podléhat vývozním zákonům a předpisům Spojených států a dalších jurisdikcí. Smluvní strany souhlasí, že nebudou přímo ani nepřímo exportovat nebo reexportovat Služby, Dokumentaci nebo jiné informace či materiály vyměněné na základě této Smlouvy do jakékoli destinace, která v době exportu vyžaduje jakoukoli exportní licenci nebo jiné schválení orgánu státní správy, aniž by nejprve takovou licenci nebo rákové schválení získaly. Kromě toho Služby nesmí být exportovány ani reexportovány (včetně domnělého exportu) na žádné území pod embargem Spojených států nebo do jakékoli země, která byla vládou USA označena jako země „podporující terorismus“, ani nikomu, kdo je uveden na jakémkoli seznamu zakázaných nebo omezených stran vlády USA, nebo kýmkoli, kdo je přímo nebo nepřímo vlastněn nebo kontrolován výše uvedeným.

13.2. Smluvní strany budou na své vlastní náklady dodržovat všechny platné exportní zákony a předpisy Spojených států a dalších zemí. Zákazník je výhradně odpovědný za autorizaci a správu

přihlašovacích účtů Oprávněných uživatelů napříč geografickými lokalitami Služeb a Dat zákazníka.

- 13.3. Nedodržení tohoto ustanovení bude představovat podstatné porušení platných zákonů a předpisů, Smlouvy a Objednávky balíčku předplatného.

14. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

- 14.1. Služby mohou obsahovat odkazy nebo reference na jiné stránky, software nebo služby, které jsou spravovány samostatně třetími stranami, jež nejsou Přidruženými subjekty nebo autorizovanými subdodavateli společnosti J&J (takové služby jsou „**Služby třetích stran**“).
- 14.2. J&J nenese za Služby třetích stran žádnou odpovědnost. Používání Služeb třetích stran ze strany Zákazníka (nebo jeho Oprávněnými uživateli) se řídí podmínkami používání, které platí pro danou Službu třetí strany. Jakékoli odkazy nebo reference na Služby třetích stran jsou poskytovány pouze pro pohodlí uživatelů Služeb a J&J může přístup k těmto Službám třetích stran kdykoli zablokovat nebo zakázat.

15. ZRUŠENÍ A ODSTOUPENÍ

- 15.1. Každá ze Smluvních stran může kdykoli zrušit Objednávku balíčku předplatného nebo vypovědět Smlouvu po předchozím písemném oznámení druhé Smluvní straně s 90denní výpovědní lhůtou. V případě, že J&J zruší Objednávku balíčku předplatného nebo vypoví Smlouvu podle tohoto ustanovení, J&J vrátí Zákazníkovi, v příslušném rozsahu, poměrnou část předem uhrazených Poplateků za Služby po datu účinnosti zrušení takové Objednávky balíčku předplatného nebo takové výpovědi Smlouvy.
- 15.2. Kromě toho může kterákoli ze Smluvních stran od této Smlouvy odstoupit:
- 15.2.1 na základě písemného oznámení s alespoň třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, pokud strana, která od Smlouvy neodstupuje, podstatně poruší podmínky Objednávky balíčku předplatného nebo Smlouvy a (v případě napravitelných porušení) takové porušení nenapraví do třiceti (30) dnů od písemného oznámení.

15.2.2 okamžitě na základě písemného oznámení druhé straně, pokud druhá strana: i) ukončí běžnou činnost, ii) stane se insolventní nebo insolvenční soud rozhodl o jejím úpadku, iii) postoupí práva, resp. převede vlastnictví ve prospěch svých věřitelů, iv) požádá, aby byl pro její podnik, jeho podstatnou část, její majetek nebo jeho podstatnou část určen správce, správce konkurzní podstaty nebo obdobná osoba, nebo určení takové osoby strpí (bez ohledu na svůj případný souhlas), v) využije nebo se stane předmětem řízení o úpadku, platební neschopnosti, reorganizaci, nucené správě, vyrovnání, urovnání finančních závazků, zrušení nebo likvidaci a toto řízení, pokud je nedobrovolné, není zastaveno ve lhůtě šedesáti (60) dnů od zahájení, nebo pokud v jakékoli jurisdikci nastane některá z událostí uvedených v bodech i) až v).

- 15.3. J&J může od Smlouvy odstoupit okamžitě po oznámení nebo pozastavit Zákazníkovi heslo, jeho účet a přístup ke Službám nebo jejich používání, pokud:

15.3.1 Zákazník poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v Oddíle 3 (Povinnosti zákazníka),

15.3.2 Zákazník poruší Oddíl 12 (Důvěrnost informací), nebo

15.3.3 Zákazník nezaplatí jakékoli částky do deseti (10) dnů od data, kdy se tyto částky staly splatnými,

a žádné pozastavení nezbavuje Zákazníka finančních závazků, které podle Smlouvy má.

- 15.4. V případě uplynutí platnosti Smlouvy nebo ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu:

15.4.1 je Zákazník povinen ve lhůtě třiceti (30) dnů zaplatit veškeré neuhrazené finanční závazky i související daně a výdaje, a

15.4.2 pokud uplynutí platnosti nebo ukončení bylo způsobeno tím, že zákazník nezaplatil splatné poplatky, může společnost J&J (dle vlastního uvážení) na písemnou žádost zákazníka obnovit Objednávku balíčku předplatného, za předpokladu uhrazení všech splatných poplatků ze strany Zákazníka, které by byly

uhrazeny podle této Smlouvy, kdyby k pochybení nedošlo, a

15.4.3 s výhradou jakýchkoli specifických podmínek ve Smlouvě společnost J&J ukončí Zákazníkovi a každému Oprávněnému uživateli platnost hesla, účet a přístup ke Službám nebo jejich používání k datu účinnosti uplynutí platnosti nebo ukončení.

16. OSTATNÍ

16.1. K plnění Služeb podle této Smlouvy nebo jejich části (včetně služeb technické podpory nebo hostingu Služeb či Softwaru) je společnost J&J oprávněna dle svého výlučného uvážení využít subdodavatele, přičemž v takovém případě za jejich plnění i za závazky vůči nim odpovídá sama společnost J&J, aniž by byly dotčeny jakékoli oznamovací povinnosti podle Smlouvy o zpracování dat.

16.2. Společnost J&J a Zákazník jsou nezávislými smluvními stranami a uzavřením Smlouvy nevzniká žádná společnost, společný podnik ani vzájemné zastoupení.

16.3. S výjimkou povinnosti Zákazníka uhradit Poplatky splatné podle Objednávky balíčku předplatného nejsou Smluvní strany odpovědné za neplnění nebo prodlení s plněním, pokud je způsobeno okolnostmi nebo událostmi mimo jejich příměřenou kontrolu („**Vyšší moc**“), například válečným konfliktem, terorismem, sabotáží, zásahem vyšší moci, výpadkem dodávky elektrické energie, provozu sítě internet nebo provozu telekomunikačních prostředků, epidemií nebo pandemií. Smluvní strana, která je událostí Vyšší moci postížena, vynaloží ke zmírnění jejích účinků přiměřené úsilí. Bude-li událost Vyšší moci trvat více než třicet (30) dní, může kterákoli Smluvní strana písemným oznámením druhé Smluvní straně Objednávku balíčku předplatného pro postížené Služby ukončit. Tento oddíl nezavazuje Zákazníka povinnosti plnit své finanční závazky za Služby, které byly poskytnuty před zrušením Objednávky balíčku předplatného.

16.4. Jakékoli oznámení, které má být doručeno podle Smlouvy, musí být písemné a musí být doručeno osobně, zasláno předplacenou poštou první třídy nebo doporučenou poštou, nebo zasláno e-mailem na adresu druhé Smluvní strany, k rukám kontaktní osoby a na adresu nebo

e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Oznámení doručené osobně se považuje za přijaté v okamžiku doručení (nebo pokud doručení proběhlo mimo pracovní dobu, v 9:00 v první pracovní den následující po doručení). Správně adresované oznámení zasláné předplacenou poštou první třídy nebo doporučenou poštou se považuje za přijaté v 9:00 druhý pracovní den po odeslání. Oznámení zasláné e-mailem se považuje za přijaté v okamžiku odeslání (nebo pokud odeslání nebylo v pracovní době, v 9:00 v první pracovní den následující po odeslání).

16.5. Pokud Zákazník nebude souhlasit s některými Poplatky nebo s ním bude zahájeno insolvenční nebo jiné obdobné právní řízení, je to Zákazník povinen společnosti J&J okamžitě sdělit.

16.6. Zákazník potvrzuje, že v souvislosti se Smlouvou od žádného zaměstnance ani zástupce společnosti J&J neobdržel žádný nezákonný nebo nepřipustný úplatek, odměnu, platbu, dar ani věcnou hodnotu ani že mu takové plnění nebylo nabídnuto. Pokud se Zákazník dozví o porušení výše uvedeného omezení, neprodleně to společnosti J&J oznámí.

16.7. Zákazník nesmí plnění této Smlouvy postoupit, novovat, někomu zadat nebo jinak převést, a to ani zčásti, bez předchozího písemného souhlasu společnosti J&J.

16.8. Smlouva a její výklad se řídí právním řádem státu, v němž má své sídlo Zákazník. Veškeré spory ze Smlouvy nebo v jeho souvislosti podléhají pravomoci obecného soudu, kde má Zákazník sídlo, není-li stanovena pravomoc výlučná.

16.9. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu Smluvních stran a zároveň nahrazuje veškerá předchozí nebo současná písemná nebo ústní ujednání nebo prohlášení mezi Smluvními stranami o jejím předmětu. V případě jakéhokoli rozporu nebo nesouladu mezi podmínkami Smlouvy, včetně těchto Obchodních podmínek, a jakýmkoli podmínkami proklikávacích nebo jiných licenčních podmínek pro koncového uživatele, budou takové proklikávací nebo jiné licenční podmínky pro koncového uživatele považovány za neplatné a nahrazené podmínkami Smlouvy.

16.10. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude jakékoli ustanovení nebo část

ustanovení Smlouvy za jakýchkoli okolností považováno za neplatné, neúčinné nebo jinak nevymahatelné, Smlouva jako celek zůstane v platnosti a neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nebo část ustanovení bude nahrazeno ustanovením, na kterém by se Smluvní strany v dobré víře dohodly, pokud by si byly vědomy neplatnosti příslušného ustanovení v maximálním rozsahu povoleném zákonem. Totéž platí, pokud některou skutečnost Smluvní strany neúmyslně opomenou ve Smlouvě upravit.

16.11. Zřeknutí se plnění nebo práv z porušení jakéhokoli ustanovení Smlouvy jednou ze stran musí být učiněno písemně a nepředstavuje zřeknutí se jakéhokoli následného plnění nebo práv z porušení téhož nebo jakéhokoli jiného ustanovení této smlouvy.

16.12. Ustanovení, která zůstávají v platnosti i po ukončení nebo zániku Smlouvy nebo uplynutí její platnosti, včetně těchto Obchodních podmínek, jsou ta, která se týkají omezení odpovědnosti, odškodnění, neoprávněného užívání, Poplatků, používání Anonymizovaných údajů, Zpětné vazby, Analýz služeb, kontrol, důvěrnosti, rozhodného práva a jurisdikce a další, která mají zůstat v platnosti ze své povahy.

17. DEFINICE A VÝKLAD

Jsou-li dále uvedeny výrazy s velkým počátečním písmenem, mají níže uvedený význam:

Přidružený subjekt: jakýkoli subjekt, který ovládá, je ovládán, nebo je pod společnou kontrolou se Smluvní stranou ve Smlouvě nebo Objednávce balíčku předplatného, přičemž „ovládáním“ se rozumí držení, ať už přímo nebo nepřímo, pravomoci řídit nebo způsobit řízení managementu nebo politiky subjektu, a to buď na základě vlastnictví cenných papírů s hlasovacím právem, smlouvy nebo jinak.

Dohodnutý objem je a) maximální velikost souboru Dat zákazníka, kterou lze nahrát do Prostředí zákazníka, vyjádřená množstvím MB a/nebo počtem záznamů Dat zákazníka, které lze zpracovat v rámci jednoho zpracování, a b) počet zpracování, která může v daném časovém období Zákazník naplánovat, v obou případech dle údajů ve Smlouvě.

Smlouva: Rámcová smlouva o poskytování služeb zahrnující tyto Obchodní podmínky, Objednávka zahrnující Rámcovou smlouvu o poskytování služeb a tyto Obchodní

podmínky, a může zahrnovat jakoukoli přílohu k Rámcové smlouvě o poskytování služeb nebo k Objednávce nebo jakýkoli dokument, na který se odkazuje v Obchodních podmínkách nebo v Rámcové smlouvě o poskytování služeb, nebo který je na nich založen.

Oprávněný uživatel: i) uživatel, který je Zákazníkem nebo jeho jménem oprávněn k užívání Služeb, přičemž se jedná o zaměstnance nebo poradce Zákazníka, s nimiž má Zákazník uzavřenu písemnou smlouvu, nebo ii) jakékoli jiné kategorie osob, které jsou ve Smlouvě výslovně oprávněny Služby využívat. Mezi Oprávněné uživatele patří Kvalifikované osoby.

Data zákazníka nebo **Zákazníková data:** údaje, obsah nebo jiné informace, které Zákazník (včetně jakéhokoli Oprávněného uživatele) poskytl, zpřístupnil, přenesl nebo nahrál do Služeb nebo prostřednictvím nich, a veškerá data generovaná používáním služeb SaaS, která jsou přenášena nebo nahrávána prostřednictvím Služeb. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že to nezahrnuje žádné Důvěrné informace J&J, žádné Analýzy služeb nebo Anonymizované údaje.

Prostředí zákazníka: Zákazníkovi uzpůsobený datový trezor, do kterého Zákazník vkládá nebo nahrává Data zákazníka a v němž jsou tato Data zákazníka uložena před dalším zpracováním.

Zákaznické identifikační číslo: veškeré informace, které mohou vést k identifikaci Zákazníka, který je spojen s určitými Metadaty.

Smlouva o zpracování údajů: smlouva o zpracování údajů, která je uzavřená mezi společností J&J a Zákazníkem a která je součástí Smlouvy.

Dokumentace: Návod k použití, každá uživatelská dokumentace na jakémkoli médiu, kterou společnost J&J poskytuje ke Službám a aktualizuje, její online soubory nápovědy, standardní příručky, výpisy programy, datové modely, vývojové diagramy, logická schémata, vstupní a výstupní formuláře, funkční specifikace, pokyny a další písemné a elektronické materiály popisující funkcionalitu, funkce a provozní charakteristiky, údržbu, provoz a používání Služeb, jak jsou příležitostně poskytovány společností J&J nebo jejím jménem Zákazníkovi, s výjimkou propagačních materiálů, a včetně úplných nebo částečných exemplářů výše uvedeného.

Chyba: případ, kdy Služby (které nebyly změněny ani Zákazníkem ani jeho jménem a které jsou v poslední verzi programu, již

společnost J&J vydala) nefungují v podstatném ohledu tak, jak je uvedeno v Dokumentaci, a Zákazník a/nebo společnost J&J jsou schopni takový případ reprodukovat nebo doložit.

Soubor: Zákazníkem nahraný datový soubor.

Návod k použití: informace od výrobce zdravotnického prostředku, v nichž uživatele seznamuje s účelem, k němuž je prostředek určen, s jeho správným užíváním a s bezpečnostními informacemi.

Práva duševního vlastnictví: veškerá práva, vlastnictví a podíly k patentům; patentovým přihláškám; know-how; objevům nebo vynálezům, ať už patentovatelným či nikoli; užitečným vzorům; ochranným známkám; obchodním tajemstvím; obchodní úpravě/vzhledu, jiným vlastnickým obchodním označením; goodwill, jakýmkoli registrovaným nebo neregistrovaným autorským právem nebo jiným souvisejícím právem k autorským dílům, včetně: písemností, kódu (např. objektový, zdrojový, HTML), kompilací dat, dokumentace (ať už vydané, nebo ne) a databází; standardních operačních postupů (SOP); laboratorních záznamů a poznámek vynálezců; konceptů; výrobních a vývojových informací; dat nebo souhrnů; dat vyplývajících z chemických, farmakologických, toxikologických, klinických, analytických dat, dat kontroly kvality nebo dat ze zkoušek/klinických studií, analýz dat a zpráv; nákresů, výkresů, specifikací, návrhů a plánů; počítačových programů a algoritmů; softwaru a všech ostatních práv duševního vlastnictví uznávaných v jakékoli zemi nebo jurisdikci na světě.

Škodlivý kód: kód, soubory, skripty, prostředky a programy určené ke způsobení újmy, a to včetně virů, červů, časových bomb a trojských koní.

Povolené údaje: údaje, které je povoleno zpracovat kteroukoli Službou s ohledem na jejich formu, množství, četnost nahrávání, formát a podstatu. Podrobnosti k Povolným údajům a k omezením a pokynům k provedení zpracování dat jsou uvedeny ve Smlouvě a/nebo v Dokumentaci.

Osobní údaje: jakékoli údaje, které jsou ve Smlouvě o zpracování údajů definované jako „Osobní údaje“.

Kvalifikovaná osoba: Zákazníkem určená osoba, která je seznámena s užíváním Služby či Služeb a která je k užívání poskytovaných Služeb oprávněna a kvalifikována na základě platných předpisů a/nebo na základě platných právních předpisů, které se jí týkají nebo se

týkají léčby pacientů. Příkladem Kvalifikované osoby je chirurg, který je v rámci příslušného právního řádu oprávněn k poskytování zdravotních služeb.

Regulovaná služba: každá Služba, která je regulována kogentními nebo místně platnými právními předpisy, včetně jakýchkoli předpisů týkajících se zdravotnických prostředků.

Služby: služby, jak jsou definovány ve Smlouvě nebo v Objednávce balíčku předplatného, nebo pokud nejsou definovány v těchto dohodách, jsou to ty, které jsou Zákazníkovi zpřístupněny ve formě softwaru jako služby a jakákoli související Dokumentace (včetně jakýchkoli úprav, vylepšení nebo zdokonalení, které J&J zpřístupní).

Software: počítačové programy, které jsou vlastněné nebo licencované společností J&J a ke kterým J&J uděluje Zákazníkovi přístup, jak je uvedeno v Objednávce balíčku předplatného (včetně jakýchkoli úprav, vylepšení nebo zdokonalení, které J&J zpřístupní).

Objednávka balíčku předplatného: objednávka učiněná Zákazníkem a přijatá společností J&J v souladu s Rámcovou smlouvou o poskytování služeb, kterou pro uvedený počet Oprávněných uživatelů Zákazník uzavírá smlouvu o přístupu ke Službě na Období předplatného za Poplatek a kterým uzavírá i další dohodnuté podmínky, na které se vztahují tyto Obchodní podmínky.

Období předplatného: období, v němž je Zákazník oprávněn k tomu, aby způsobem uvedeným ve Smlouvě vykonával svá práva, jež mu byla na základě Smlouvy poskytnuta.

Ve smlouvě:

- i. Jednotné číslo zahrnuje i číslo množné. Označení oddílů slouží pouze pro přehlednost a nemají na výklad oddílů Smlouvy žádný vliv.
- ii. Odkaz na dokument zahrnuje dokument v podobě, v jaké byl příležitostně upraven, a jakýkoli dokument, který jej nahrazuje.
- iii. Kdekoli je použito slovo „zahrnuje“ nebo jakákoli jeho forma, musí být vykládáno tak, jako by za ním následovalo „bez omezení“.
- iv. odkazy na společnost J&J v těchto Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě se považují za odkazy zahrnující jakýkoli přidružený subjekt

společnosti J&J, který je nezbytný
k dosažení cílů Smlouvy.

PŘÍLOHA 6 – SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato Smlouva o zpracování osobních údajů (dále jen „SZOÚ“) je uzavřena mezi Zákazníkem a příslušným právním subjektem (právními subjekty) Johnson & Johnson MedTech určeným(i) v rámci Hlavní smlouvy (jak je tento pojem definován níže) (každý takový subjekt se bude dále označovat jako „J&J“). Tato SZOÚ platí v rozsahu, v jakém je začleněna do Hlavní smlouvy mezi Zákazníkem a J&J pro Službu, která zahrnuje zpracování Osobních údajů Zákazníka ze strany J&J, a tvoří její součást. V případě jakéhokoli rozporu mezi touto SZOÚ a podmínkami jakékoli Hlavní smlouvy s ohledem na předmět této SZOÚ, bude mít tato SZOÚ přednost.

Článek 1

Vztah Smluvních stran

1.1. J&J jako Zpracovatel. Zákazník a J&J se shodli, že ve vzájemném vztahu Zákazník určuje účely a základní prostředky zpracování jakýchkoli Osobních údajů Zákazníka. J&J proto jedná výhradně jako Zpracovatel Osobních údajů Zákazníka. J&J může určit doplňkové prostředky zpracování, pokud se týkají Služeb poskytovaných na základě Hlavní smlouvy.

1.2. Smluvní strany jako Správci. J&J, Dílčí zpracovatel Materialise a/nebo Zákazník se mohou stát Správcem určitých Osobních údajů v souvislosti s Hlavní smlouvou, například v rámci správy této SZOÚ, Hlavní smlouvy a poskytování a údržby Služeb každou ze Smluvních stran. Společnost J&J se navíc může stát, v případě relevantních Služeb, Správcem osobních údajů v rozsahu nezbytném pro to, aby mohla a) plnit své povinnosti podle platných předpisů pro zdravotnické prostředky, například povinnosti týkající se vyšetřování a reakce na nepříznivé události nebo stížnosti spojené se Službou, a b) vytvářet a udržovat uživatelské účty, které jsou přístupné v rámci Služeb různým zákazníkům společnosti J&J, například pro poskytovatele zdravotních služeb, kteří poskytují péči ve více nesouvisejících klinických zařízeních. Kromě toho se společnost Materialise může stát, v případě relevantních služeb, Správcem osobních údajů v rozsahu nezbytném pro splnění svých povinností podle platných předpisů o zdravotnických prostředcích, jako jsou ty, které se týkají vyšetřování a reakce na nepříznivé události nebo stížnosti spojené se Službou.

Každá Smluvní strana souhlasí se zpracováním takových Osobních údajů a s poskytováním přiměřené pomoci při zpřístupňování příslušných prohlášení o ochraně osobních údajů subjektům údajů, pokud to čas od času bude nezbytné a v souladu s požadavky Platných zákonů o ochraně osobních údajů.

1.3. Použitelnost této SZOÚ. S výjimkou případů, kdy je výslovně uvedeno jinak, se články 2 až 7 této SZOÚ vztahují pouze na činnosti zpracování J&J jako Zpracovatele pro Zákazníka a nevztahují se na případy, kdy je J&J Správcem osobních údajů.

1.4. Další smlouvy o zpracování osobních údajů vyžadované zákonem. V některých případech může zpracování Osobních údajů Zákazníka podle této SZOÚ vyvolat povinnost podle Platných zákonů o ochraně osobních údajů uzavřít dohodu stanovené formy (dále jen „Doplňková SZOÚ“), jako je například Smlouva o obchodním partnerství podle amerického zákona o přenositelnosti zdravotního pojištění a o související odpovědnosti z roku 1996 (anglicky: „the United States Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996“). V případě jakéhokoli rozporu mezi touto SZOÚ a takovou Doplňkovou SZOÚ s ohledem na zpracování podle nich, bude mít Doplňková SZOÚ přednost v rozsahu nezbytném pro dodržení Platných zákonů o ochraně osobních údajů, které tuto povinnost ukládají.

Článek 2

Zpracování společností J&J

2.1. Zpracování pouze na základě doložených pokynů. J&J bude Osobní údaje Zákazníka zpracovávat pouze:

- a) podle pokynů Zákazníka v písemné formě nebo pokynů sdělených prostřednictvím běžného používání Služby Zákazníkem;
- b) v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby, včetně prevence nebo řešení technických problémů při provozu nebo používání Zákazníka; nebo
- c) jak vyžaduje příslušný zákon o ochraně osobních údajů.

Doložené pokyny pro činnosti zpracování J&J se nacházejí v Hlavní smlouvě, v této SZOÚ a v příslušné **Příloze činností zpracování**. J&J může Přílohu činností zpracování aktualizovat poskytnutím písemného oznámení o takových změnách, a to za předpokladu, že takové oznámení bude učiněno nejméně třicet (30) kalendářních dnů před datem účinnosti změn.

2.1.2 V souladu se zákonem. J&J nebude Osobní údaje Zákazníka prodávat a nebude je zpřístupňovat třetím stranám pro vlastní nezávislé obchodní účely J&J bez souhlasu Zákazníka nebo jinak, jak je povoleno v této SZOÚ.

2.2. Ohlašování porušujících pokynů. Zákazník nebude dávat J&J pokyny ke zpracování Osobních údajů Zákazníka způsobem, který by porušoval Platné zákony o ochraně osobních údajů. Společnost J&J neprodleně informuje Zákazníka, pokud podle jejího názoru nějaký pokyn porušuje požadavky Platných zákonů o ochraně osobních údajů.

2.3. Povinnosti mlčenlivosti pracovníků. J&J zajistí, že se jakékoli osoby oprávněné ke zpracování Osobních údajů Zákazníka zavážou k mlčenlivosti nebo budou vázány příslušnou zákonnou nebo jinou závaznou povinností mlčenlivosti.

2.4. Vytváření anonymních odvozených datových souborů. Zákazník výslovně zmocňuje J&J ke zpracování Osobních údajů Zákazníka za účelem vytváření anonymních (nebo jejich jurisdikčních ekvivalentů) odvozených datových souborů pro následné použití společností J&J pro její vlastní účely. J&J prohlašuje a zaručuje, že a) takové údaje budou plně a nevratně anonymizovány v souladu s převládajícími postupy a technikami anonymizace a s jakýmkoli požadavky Platných zákonů o ochraně osobních údajů, takže údaje již nebudou Osobními údaji podléhajícími těmto Platným zákonům o ochraně osobních údajů, b) J&J se nebude pokoušet o opětovnou identifikaci anonymních odvozených datových souborů, a to buď zvrácením procesu anonymizace, nebo jiným způsobem, a c) jakmile budou vytvořeny, nebudou anonymní odvozené datové soubory v žádném případě přisouzeny Zákazníkovi nebo spojovány s Osobními údaji Zákazníka při jakémkoli zpřístupnění třetím stranám nebo zveřejnění. Na žádost Zákazníka poskytne J&J přiměřené informace o svých procesech a nástrojích, které se používají při anonymizaci Osobních údajů Zákazníka podle tohoto oddílu. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že takové zpracování je slučitelné se zpracováním Osobních údajů ze strany J&J, které je předpokládáno v Hlavní smlouvě.

Článek 3

Zabezpečení Osobních údajů

3.1. Program zabezpečení. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení a povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob budou zavedena vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení, která odpovídá riziku pro Osobní údaje Zákazníka. Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění Osobních údajů Zákazníka, nebo neoprávněný přístup k nim.

3.2. Bezpečnostní opatření. Bezpečnostní opatření mohou mimo jiné zahrnovat:

- a) pseudonymizace a/nebo šifrování Osobních údajů Zákazníka,
- b) kontroly určené k zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů používaných ke zpracování Osobních údajů Zákazníka,
- c) schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů Zákazníka a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
- d) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Souhrn bezpečnostních opatření J&J je uveden v příslušné **Příloze bezpečnostních opatření**. Zákazník bere na vědomí, že program zabezpečení a konkrétní bezpečnostní kontroly mohou být čas od času aktualizovány, za předpokladu, že tyto úpravy podstatně nesníží celkovou poskytovanou úroveň zabezpečení.

3.3. Bezpečné zpracování. Budou přijata vhodná opatření k zajištění toho, že žádná osoba jednající z pověření J&J nebude Osobní údaje Zákazníka zpracovávat, s výjimkou případů, kdy je to povoleno nebo vyžadováno touto SZOÚ, Hlavní smlouvou nebo Platnými zákony o ochraně osobních údajů.

3.4. Likvidace Osobních údajů. Po ukončení této SZOÚ se Smluvní strany dohodly, že J&J neprodleně vrátí, zlikviduje nebo jinak anonymizuje jakékoli Osobní údaje Zákazníka, které má ve svém držení, v souladu s příslušnou **Přílohou činností zpracování** a s výhradou požadavků platných právních předpisů.

Článek 4

Zapojení Dílčích zpracovatelů

- 4.1. Povolení Dílčích zpracovatelů. Zákazník tímto uděluje J&J obecné povolení zapojit Dílčí zpracovatele do zpracování Osobních údajů Zákazníka.
- 4.2. Oznámení a možnost vznést námitku. Aktuální seznam Dílčích zpracovatelů se nachází v příslušné **Příloze Dílčích zpracovatelů**. Pokud J&J zapojí nového Dílčího zpracovatele, oznámí to J&J Zákazníkovi předem a písemně v souladu s postupem stanoveným v **Příloze dílčích zpracovatelů**, a to předtím, než Dílčího zpracovatele do takových činností zpracování v souvislosti s Osobními údaji Zákazníka zapojí. V případě, že Zákazník vznese proti zapojení Dílčího zpracovatele námitku, J&J souhlasí s poskytnutím přiměřených informací týkajících se zapojení takového Dílčího zpracovatele, dopadu na Službu, pokud by k zapojení nedošlo, a případných alternativ. Pokud Zákazník odmítne svou námitku stáhnout, může kterákoli ze Smluvních stran následně do třiceti (30) kalendářních dnů od námitky od této SZOÚ a Hlavní smlouvy odstoupit za předpokladu, že toto odstoupení neovlivní žádná práva ani závazky, které mohou být obsaženy v Hlavní smlouvě.
- 4.3. Smlouvy s Dílčími zpracovateli. J&J souhlasí s tím, že její smlouvy s Dílčími zpracovateli nebudou méně přísné než požadavky stanovené v této SZOÚ. J&J provede odpovídající náležitou prověrku u všech Dílčích zpracovatelů zapojených do zpracování Osobních údajů Zákazníka předtím, než jim k Osobním údajům Zákazníka udělí přístup.
- 4.4. Odpovědnost za Dílčí zpracovatele. Společnost J&J zůstane odpovědná za jakékoli zpracování prováděné Dílčími zpracovateli, jako by toto zpracování prováděla sama společnost J&J.
- 4.5. Přeshraniční předávání údajů. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že zapojení Dílčích zpracovatelů ze strany J&J do zpracování Osobních údajů Zákazníka může zahrnovat přeshraniční předávání Osobních údajů Zákazníka. Bez ohledu na výše uvedené, J&J nepřemístí místo uložení a/nebo zpracování Osobních údajů Zákazníka, včetně těch od jakýchkoli Dílčích zpracovatelů, na místo, které neposkytuje odpovídající úroveň ochrany podle Platných zákonů o ochraně osobních údajů, a to bez předchozího písemného oznámení Zákazníkovi. J&J zajistí, že jakékoli přeshraniční předávání proběhne v souladu s požadavky Platných zákonů o ochraně osobních údajů, včetně toho, je-li to vyžadováno, že se použije zákonný mechanismus pro předávání a použití vhodných doplňkových opatření. Místa zpracování Osobních údajů Zákazníka Dílčími zpracovateli jsou popsána v příslušné **Příloze Dílčích zpracovatelů**. Společnost J&J souhlasí, že na žádost Zákazníka poskytne přiměřené dodatečné informace týkajících se jejího místa (a míst jejích Dílčích zpracovatelů) zpracování Osobních údajů Zákazníka.

Článek 5

Žádosti subjektů údajů

- 5.1. Vyřizování žádostí subjektů údajů. V případě, že J&J obdrží žádost subjektu údajů, která se týká Osobních údajů Zákazníka, J&J tuto žádost bez zbytečného odkladu postoupí Zákazníkovi. J&J nebude na žádnou žádost subjektu údajů související s Osobními údaji Zákazníka přímo odpovídat, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro klasifikaci nebo provedení žádosti subjektu údajů nebo jak může vyžadovat platný zákon.
- 5.2. Přiměřená pomoc. J&J poskytne Zákazníkovi přiměřenou pomoc s odpovídáním na žádosti subjektů údajů a s vyhověním těmto žádostem, včetně jakýchkoli přiměřených závazků, které Zákazník přijme vůči subjektu údajů v průběhu vyřizování žádosti. Bez ohledu na výše uvedené, nic v tomto oddíle nebude vyžadovat, aby J&J vyvinula nebo upravila jakoukoli Službu nebo zavedla jakoukoli další činnost zpracování za účelem vyřízení odpovědi Zákazníka na žádosti subjektů údajů.

Článek 6

Porušení zabezpečení Osobních údajů

- 6.1. Ohlašování. V případě, že se J&J dozví o Porušení zabezpečení Osobních údajů, které se týká Osobních údajů Zákazníka, J&J takové porušení Zákazníkovi bez zbytečného odkladu písemně ohlásí. J&J nebude takové případy ohlašovat dozorovým úřadům nebo subjektům údajů, s výjimkou situací, kdy to vyžaduje příslušný zákon.
- 6.2. Reakce na porušení zabezpečení. J&J provede šetření a přijme vhodná opatření ke zmírnění a/nebo nápravě jakéhokoli Porušení zabezpečení Osobních údajů v souladu s plánem reakce J&J na bezpečnostní incidenty.

6.3. Zpřístupnění informací o porušení zabezpečení. Pokud to bude možné, J&J poskytne Zákazníkovi souhrnné informace zjištěné během vyšetřování daného Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně povahy incidentu, konkrétních dotčených Osobních údajů Zákazníka a činností zpracování J&J v reakci na porušení zabezpečení, a to způsobem, který je přiměřeně navržený tak, aby Zákazníkovi umožnil splnit jeho povinnosti podle Platných zákonů o ochraně osobních údajů.

6.4. Vyšetřování ze strany Zákazníka. Pokud Zákazník určí, že dodatečné informace týkající se Porušení zabezpečení Osobních údajů jsou nezbytné pro podporu jeho vlastního vyšetřování porušení zabezpečení, bude J&J přiměřeně spolupracovat s písemnými žádostmi Zákazníka o pomoc.

Článek 7

Součinnost při dodržování předpisů.

7.1. Posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů a předchozí konzultace. J&J poskytne Zákazníkovi přiměřenou pomoc s jeho vlastní přípravou jakéhokoli posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů nebo s konzultacemi s dozorovými úřady, které Zákazník určí jako nezbytné, a to s přihlédnutím k povaze zpracování Osobních údajů Zákazníka společností J&J podle této SZOÚ a Hlavní smlouvy.

7.2. Přístup k informacím o souladu s předpisy. J&J poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v Platných zákonech o ochraně osobních údajů, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, a k těmto auditům přispěje. Jakékoli audity podle této SZOÚ budou podléhat předchozímu souhlasu J&J, který nebude nepřiměřeně odepřen, a jakýmkoli přiměřeným podmínkám požadovaným J&J pro takový souhlas, jako jsou omezení týkající se samotného provedení auditu, což zahrnuje jakákoli omezení auditů, která mohou být podrobně popsána v Hlavní smlouvě.

Článek 8

Obecné podmínky

8.1. Soulad s Platnými zákony o ochraně osobních údajů. Každá ze Smluvních stran bude plnit své příslušné povinnosti podle Platných zákonů o ochraně osobních údajů. Žádná ze Smluvních stran nepřebírá odpovědnost za nedodržení Platných zákonů o ochraně osobních údajů druhou Smluvní stranou.

8.2. Změny a prominutí. Tato SZOÚ může být upravena pouze písemným dodatkem podepsaným oprávněným zástupcem každé ze Smluvních stran. Prominutí jakéhokoli porušení této SZOÚ bude účinné pouze v případě, že bude provedeno písemně, a žádné prominutí nebude fungovat ani nebude vykládáno jako prominutí jakéhokoli následného porušení, s výjimkou případů, kdy je stanoveno v písemném dodatku k této SZOÚ.

8.3. Změna právních předpisů. Pokud se Platné zákony o ochraně osobních údajů změní a taková změna podstatně ovlivní tuto SZOÚ, Smluvní strany souhlasí, že sjednají vhodný dodatek k této SZOÚ, který bude odrážet nové nebo změněné zákonné požadavky. Dokud dodatek nevstoupí v platnost, Smluvní strany souhlasí s tím, že tato SZOÚ je automaticky změněna v rozsahu nezbytném pro splnění minimálních požadavků takové změny zákona.

8.4. Žádné osoby oprávněné ze smlouvy ve prospěch třetího. S výjimkou případů, kdy to zákon vyžaduje jinak, je tato SZOÚ určena výhradně ve prospěch v ní uvedených Smluvních stran a žádná jiná strana nebude oprávněna domáhat se nápravy podle této SZOÚ ani vymáhat její podmínky.

8.5. Volba práva. S výhradou jakýchkoli požadavků Platných zákonů o ochraně osobních údajů se tato SZOÚ řídí zákony jurisdikce, jejíž zákony se řídí Hlavní smlouva.

8.6. Elektronický podpis. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato SZOÚ může být podepsána elektronickým podpisem v souladu s obecně platnými právními předpisy, ať už samostatně, nebo jako součást Hlavní smlouvy.

Článek 9

Definice

Pro účely této SZOÚ mají následující pojmy níže uvedené významy:

9.1. **Platnými zákony o ochraně osobních údajů** se rozumí jakékoli platné zákony o ochraně osobních údajů, soukromí, bezpečnosti nebo jiné zákony, které chrání jakékoli Osobní údaje Zákazníka a/nebo upravují zpracování těchto Osobních údajů společností J&J podle této SZOÚ. Tyto zákony mohou zahrnovat, nikoli však výlučně, platné národní nebo nadnárodní zákony nebo zákony jakékoli politické podskupiny a jakékoli dodatky, nařízení nebo závazné pokyny příslušného úřadu, které s nimi souvisejí.

- 9.2. **Správce** se rozumí jakýkoli subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování Osobních údajů.
- 9.3. **Zákazníkem** se rozumí kupující Služby určený v Hlavní smlouvě.
- 9.4. **Osobními údaji Zákazníka** se rozumí Osobní údaje zpracovávané společností J&J jako Zpracovatelem jménem Zákazníka v souladu s touto SZOÚ. Osobní údaje Zákazníka nezahrnují žádné Osobní údaje zpracovávané společností J&J v roli Správce.
- 9.5. **Osobními údaji** se rozumí jakékoli informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, smyslové, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Osobní údaje rovněž zahrnují informace týkající se konkrétní domácnosti nebo konkrétního spotřebitelského elektronického zařízení.
- 9.6. **Porušením zabezpečení Osobních údajů** se rozumí porušení bezpečnosti, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů podle této SZOÚ.
- 9.7. **Zpracovatelem** se rozumí jakýkoli subjekt, který zpracovává Osobní údaje jménem jiného subjektu, bez ohledu na to, zda jsou tyto údaje nakonec spravovány druhým subjektem nebo jiným subjektem, který jedná jako Správce.
- 9.8. **Službou** se rozumí jakýkoli zdravotnický prostředek, zařízení, platforma, software, služba nebo jiná nabídka poskytovaná společností J&J.
- 9.9. **Díličím zpracovatelem** se rozumí Zpracovatel zapojený společností J&J do zpracování Osobních údajů Zákazníka jejím jménem.
- 9.10. **Hlavní smlouvou** se rozumí Rámcová smlouva o poskytování služeb, jakožto dohoda mezi Zákazníkem a J&J, která předpokládá poskytování Služby, jež zahrnuje zpracování Osobních údajů Zákazníka ze strany J&J jménem Zákazníka.

Příloha činností zpracování

POČÍTAČOVÁ PLATFORMA MIMICS

Tato příloha popisuje činnosti zpracování, které provádí J&J, a odráží písemné pokyny Zákazníka ohledně zpracování Osobních údajů podle této SZOÚ.

A. Popis činností zpracování

Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány:

- Zdravotnickí pracovníci
- Pacienti

Kategorie zpracovávaných osobních údajů:

- Zdravotnickí pracovníci
 - o Osobní identifikace (tj. jméno, e-mail, kontaktní údaje), místo nemocnice
 - o Informace o prohlížení (informace o zařízení, soubory cookie)
 - o Informace o uživatelském účtu (uživatelské jméno, heslo)
- Pacienti
 - o Osobní identifikace (tj. jméno, ID pacienta přidělené nemocnicí, celé jméno, datum narození, pohlaví, datum operace)
 - o Údaje o zdravotním stavu týkající se typu zákroku, informace o chirurgickém postupu
 - o Údaje o zdravotním stavu včetně snímků (DICOM a 3D modely, datum dodání 3D modelů)

Zpracovávané citlivé osobní údaje

- Pacienti
 - o Údaje o zdravotním stavu (DICOM snímky, ID pacienta přidělené nemocnicí, celé jméno, ID případu, datum operace)
 - o DICOM snímky z nemocnice (s identifikátory nebo bez nich)
 - o 3D modely založené na poskytnutých DICOM snímcích

Četnost zpracování:

Nepřetržitě po dobu trvání Hlavní smlouvy.

Povaha zpracování:

Poskytování služeb, jak je popsáno v Hlavní smlouvě.

Účel(y) zpracování:

Poskytování služeb, jak je popsáno v Hlavní smlouvě.

Doba, po kterou budou Osobní údaje uchovávány, nebo pokud to není možné, kritéria použitá k určení této doby:

Osobní údaje budou uchovávány po dobu, po kterou Zákazníci zůstávají Aktivním zákazníkem (jak je definován v Hlavní smlouvě), pokud není v Článku B této Přílohy uvedeno jinak.

U převodů (Dílčím)zpracovatelům uveďte rovněž předmět, povahu a dobu trvání zpracování:

Stejně jako výše a jak je uvedeno v **Příloze Dílčích zpracovatelů**.

B. Uchovávání a likvidace Osobních údajů

Doba uchovávání po dobu trvání smlouvy

Osobní údaje, včetně 3D modelů, Případů, Dat zákazníka (včetně informací o uživatelském účtu) a Zpráv o případu (dále společně „Data produktu zákazníka“), budou uchovávány po dobu 24 měsíců od příslušného odhadovaného data operace, pro které byly takové údaje shromážděny a zpracovány, a to včetně souladu s právními, regulačními, smluvními povinnostmi a povinnostmi týkajícími se správy záznamů, informací a auditu.

Postup likvidace po ukončení smlouvy

Po uplynutí příslušných dob uchování budou Data produktu zákazníka bezpečně smazána nebo nevratně anonymizována, pokud povinnost dalšího uchování nevznikne na základě zákona nebo regulačního šetření. To bude zahrnovat sanaci nebo zničení médií obsahujících údaje, včetně pevných disků a USB flash disků, takovým způsobem, že informace nebude možné obnovit nebo rekonstruovat za použití žádných rozumně dostupných prostředků, a to v souladu s oborovými standardy (např. NIST SP 800-88).

Příloha bezpečnostních opatření POČÍTAČOVÁ PLATFORMA MIMICS

Tato příloha popisuje bezpečnostní opatření, která se použijí k zabezpečení systémů a údajů zpracovávaných podle Hlavní smlouvy.

1. Program zabezpečení. Služby budou podléhat komplexnímu programu zabezpečení informací (dále jen „Program zabezpečení“), který je určený pro Služby. Tento program je navržený s ohledem na běžné oborové standardy (např. ISO/IEC 27001) a skládá se z technických a organizačních opatření, která splňují nebo překračují požadavky platných zákonů, aby chránila před hrozbami zpřístupnění, zničení, ztráty, změny, použití Osobních údajů nebo neoprávněný přístup k nim. Mezi tyto zákony patří, nikoli však výlučně, platné zákony o ochraně dat, zabezpečení a soukromí.

2. Bezpečnostní opatření. Program zabezpečení zahrnuje, v rozsahu použitelnosti pro Služby, následující technická a organizační opatření:

- a) *Písemný program.* Písemné zásady týkající se kontrol zabezpečení informací, postupů, správy a analýzy rizik.
- b) *Postupy řízení rizik.* Zásady pro průběžné a včasné posuzování a řízení rizik kybernetické bezpečnosti.
- c) *Reakce na bezpečnostní incidenty.* Odhalování, vyšetřování, náprava a řádné ohlašování bezpečnostních incidentů.
- d) *Postupy zabezpečení systémů a vývoje softwaru.* Postupy pro zajištění bezpečnosti při akvizici, vývoji a údržbě síťových a informačních systémů, včetně řešení zranitelností a zabezpečeného životního cyklu vývoje softwaru (SSDLC).
- e) *Zabezpečení dodavatelského řetězce.* Požadavky a programy pro řízení bezpečnosti dodavatelského řetězce pro dodavatele J&J, včetně nápravných opatření a/nebo výměny dodavatele na základě zjištěných bezpečnostních nedostatků.
- f) *Zálohování a obnova dat.* Postupy pro kontinuitu podnikání/obnovu po havárii a zálohování dat k zajištění včasné obnovy Služeb v případě narušení nebo ztráty systémů nebo Dat zákazníka.
- g) *Ověřování uživatelů.* Silné ověřování (např. vícefázové ověřování) a zásady silných hesel pro omezení neoprávněného přístupu k systémům obsahujícím Data zákazníka, včetně pracovních stanic, v souladu s oborovými standardy (např. NIST SP 800-63B).
- i) *Přístup na základě role.* Omezení fyzického a logického přístupu k systémům a Datům zákazníka pouze na oprávněné osoby, které takový přístup potřebují pro výkon své role.
- j) *Šifrování dat.* Šifrování Dat zákazníka uložených v elektronické paměti a při přenosu, s použitím zavedených standardních šifrovacích algoritmů a minimální délky klíče 256 bitů.
- k) *Zaznamenávání.* Zaznamenávání uživatelských událostí, které se týkají Dat zákazníka, jako je ukládání, změna, čtení, zpřístupnění, vymazání nebo zničení Dat zákazníka.
- l) *Likvidace Dat zákazníka.* Sanace nebo zničení médií obsahujících Data zákazníka, včetně pevných disků a USB flash disků, takovým způsobem, že informace nebude možné obnovit nebo rekonstruovat za použití žádných rozumně dostupných prostředků, a to v souladu s oborovými standardy (např. NIST SP 800-88).
- m) *Ochrana proti malwaru.* Ochrana proti malwaru a virům, včetně pravidelných automatických aktualizací signatur.
- n) *Správa záplat.* Správa záplat pro software a firmware v systémech a zařízeních za účelem včasného řešení všech známých a nenapravených zranitelností.

- o) *Hygiena a školení.* Základní postupy kybernetické hygieny a školení personálu o rizicích kybernetické bezpečnosti.
- p) *Personál.* Řízení záležitostí bezpečnosti personálu, včetně, kde je to vhodné, sankcí pro zaměstnance.

3. Reakce na bezpečnostní incidenty. Pokud se J&J dozví o bezpečnostním incidentu, který má vliv na Služby, J&J to Zákazníkovi bez zbytečného odkladu ohlásí. Kromě toho J&J i) prošetří a napraví následky bezpečnostního incidentu, ii) poskytne Zákazníkovi přiměřenou záruku, že se takový bezpečnostní incident nebude opakovat, a iii) shrne v písemném oznámení v přiměřených podrobnostech dopad bezpečnostního incidentu na Zákazníka, pokud je znám, a vysvětlí povahu bezpečnostního incidentu, potenciální dopad na Zákazníka (pokud existuje) a přijatá nebo plánovaná nápravná opatření.

4. Náležitá péče v oblasti bezpečnosti. J&J souhlasí s tím, že bude plnit přiměřené žádosti Zákazníka o informace o svém Programu zabezpečení souvisejícím se zpracováním informací prostřednictvím Služeb. Společnost J&J podstatně nesníží celkovou úroveň ochranných opatření v Programu zabezpečení, aniž by Zákazníkovi poskytla předchozí písemné oznámení a přiměřené podrobnosti o povaze a důvodu změn.

5. Definice. Pojmy definované v SZOÚ mají stejný význam i v této příloze. Kromě toho mají následující pojmy níže uvedené významy:

- a) ***Daty zákazníka*** se rozumí i) Osobní údaje Zákazníka nebo ii) jiné údaje Zákazníka důvěrné povahy, které J&J zpracovává prostřednictvím Služeb.
- b) ***Bezpečnostním incidentem*** se rozumí událost, která ohrožuje dostupnost, autentičnost, integritu nebo důvěrnost uložených, přenášených nebo zpracovávaných Dat zákazníka, nebo služeb nabízených či přístupných prostřednictvím sítí a informačních systémů, které ovlivňují systémy nebo Data zákazníka používaná při plnění Služeb pro Zákazníka.

Příloha Dílčích zpracovatelů

POČÍTAČOVÁ PLATFORMA MIMICS

Ke dni uzavření této SZOÚ je společnost J&J oprávněna využívat ke zpracování Osobních údajů Zákazníka následující Dílčí zpracovatele:

Jméno	Země	Popis činností zpracování	Místa určení předávaných osobních údajů:
Materialise NV	Belgie	Poskytování služeb	Evropská unie, Ukrajina, Malajsie

Společnost J&J je rovněž oprávněna zpracovávat Osobní údaje Zákazníka prostřednictvím následujících přidružených subjektů a dceřiných společností:

Jméno	Země	Vztah
Cilag GMBH	Švýcarsko	Subjekt J&J, smluvní strana se společností Materialise NV jménem všech subjektů J&J, která má od J&J povolení jednat jako oprávněný distributor a prodejce Počítačové platformy Mimics a distributor podle platných zákonů upravujících zdravotnické prostředky.

Ohlašování změn

J&J souhlasí s tím, že jakékoli změny této přílohy písemně ohlásí, a to nejméně třicet (30) kalendářních dnů před datem účinnosti změny.