



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU

Smlouva o poskytování služeb č. SML/2025/1621/OIKT
uzavřená dle usnesení Rady městské části Praha 4 č. 26R-862/2025 ze dne 26.11.2025

Čl. 1 Smluvní strany

Objednatel: **městská část Praha 4**
se sídlem Antala Staška 2059/80b, 140 46 Praha 4
zastoupená Filipem Váchou, místostarostou MČ Praha 4, na základě
zmocnění dle usnesení rady městské části Praha 4 č.
26R-862/2025 ze dne 26.11.2025
kontakt ve věcech provozních: [REDACTED]
IČ: 00063584
bankovní spojení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Poskytovatel: **HartSoft s.r.o.**
se sídlem Jeřabinová 297/4, 150 00 Praha 5
sp. zn. C 367437 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupená Petrou Hartovou, jednatelkou
kontakt ve věcech plnění smlouvy: [REDACTED]
IČ: 17152216
DIČ: CZ17152216
bankovní spojení: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(Objednatel a poskytovatel jsou dále označováni společně též jako smluvní strany a jednotlivě jako smluvní strana.)

Čl. 2 Preambule

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou o poskytování služeb (dále jen smlouva) se řídí ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen OZ) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen AutZ).
2. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem **Posílení kybernetické bezpečnosti - audit** zadanou v souladu s ustanovením par. 6 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen ZVZ). Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem zajištění a poskytování v této smlouvě specifikovaných služeb.

Čl. 3 Předmět smlouvy, předmět plnění a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování IT služeb. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli IT služby, které jsou specifikovány v odst. 2 tohoto článku smlouvy, a objednatel se zavazuje vyvíjet sjednanou součinnost s poskytovatelem k naplnění účelu této smlouvy, kterým je plnění úkolů objednatele v rámci jeho působnosti stanovené právními předpisy, a platit za řádně a včas poskytnuté služby cenu dle čl. 6 této smlouvy.
2. Poskytovatel bude poskytovat objednateli tyto služby: audit vstupní a výstupní dle přílohy č.1 této smlouvy (dále jen služby).
3. Jakékoliv písemné výstupy (dokumenty) vzniklé na základě poskytování služeb, jsou vlastnictvím objednatele. Takové výstupy budou objednateli poskytnuty v českém jazyce v tištěné a elektronické podobě. Pokud jsou takové výstupy autorským dílem ve smyslu § 2 AutZ (dále jen autorské dílo), pak poskytovatel uděluje objednateli licenci k užití takových výstupů za podmínek dle této smlouvy.
4. Pokud poskytovatel poskytuje část služeb dle této smlouvy prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za řádné a včasné poskytnutí takových služeb, jako by je poskytoval sám.
- 5- Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
6. V případě nenadálých stavů či havárií vyvine poskytovatel maximální možné úsilí vedoucí k odstranění havarijní situace, a to i nad rámec standardního časového fondu.

Čl. 4 Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se po celou dobu trvání této smlouvy mimo jiné zavazují:
 - a. vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění dle smlouvy;
 - b. poskytnout druhé smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění smlouvy a povinností z ní bezprostředně vyplývajících;
 - c. neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné poskytování služeb dle smlouvy;
 - d. poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této smlouvy;
2. Objednatel se dále zavazuje:
 - a. v souladu se smlouvou zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění smlouvy;
 - b. poskytnout poskytovateli další nezbytnou součinnost v rozsahu předem odsouhlaseném smluvními stranami nebo na základě písemné žádosti

poskytovatele, doručené objednateli předem v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než pět pracovních dnů. Pokud objednateli brání závažné skutečnosti, může součinnost dle tohoto odstavce písemně odmítnout s uvedením důvodu odmítnutí takové součinnosti.

3. Poskytovatel se dále zavazuje:

- a. postupovat při poskytování služeb řádně tak, aby bylo dosaženo účelu smlouvy;
 - b. plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy ve vysoké kvalitě, v souladu se smlouvou, příslušnými obecnými standardy v odvětví a s relevantními technickými normami;
 - c. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a organizační předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;
 - d. postupovat při poskytování služeb podle této smlouvy s vysokou odbornou péčí;
 - e. chránit práva duševního vlastnictví objednatele a třetích osob;
 - f. poskytovat objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči objednateli v souvislosti s poskytováním služeb, jichž se poskytování služeb týká;
 - g. nevyužít získané informace nebo data ve svůj vlastní prospěch nebo prospěch jakékoliv třetí osoby rozdílné od objednatele;
 - h. dojde-li v průběhu plnění veřejné zakázky podle této smlouvy ke změně kvalifikace poskytovatele ve vztahu k osobám odpovědným za provedení příslušných prací či poskytnutí služeb, jejichž prostřednictvím poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních požadavků, je poskytovatel povinen objednateli tuto změnu do 5 pracovních dnů písemně oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady ke kvalifikaci ;
 - i. předložit objednateli identifikační údaje poddodavatelů, kteří nebyli identifikováni, a kteří se následně zapojí do plnění dle této smlouvy, a to před zahájením i v průběhu plnění
4. Bude-li součástí výstupů služeb nebo výsledkem činnosti poskytovatele prováděné dle této smlouvy autorské dílo a není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, nabývá objednatel dnem poskytnutí autorského díla objednateli výhradní právo užít takovéto autorské dílo jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního, časového, počtu uživatelů nebo míry užívání (dále jen licence). Součástí licence je rovněž neomezené právo objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, souhlas poskytovatele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas poskytovatele udělený objednateli i všem nabyvatelům sublicencí k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na jiné úpravy autorského díla.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této

smlouvy, nebo že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence podle této smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této smlouvy vznikne činností poskytovatele a objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, objednatel nabývá v takovém případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 4 tohoto článku smlouvy. Cena služeb je stanovena se zohledněním tohoto ujednání a poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
7. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností poskytovatele v souvislosti a na základě této smlouvy, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením objednatele.
8. Smluvní strany se dohodly, že licence dle této smlouvy je zahrnuta v ceně díla dle čl. 6 této smlouvy.
9. V případě, kdy je součástí předmětu plnění dle této smlouvy poskytování softwaru, u kterého poskytovatel nemůže udělit objednateli licenci v rozsahu stanoveném v odst. 4 tohoto článku smlouvy, je poskytovatel povinen zajistit pořízení takového softwaru na své náklady a poskytnout nebo zajistit objednateli licence k užití softwaru 4 osobami pro zástupce objednatele i pro event. subdodavatele, jejichž prostřednictvím poskytovatel poskytuje objednateli služby dle této smlouvy, a to způsobem potřebným pro užívání výstupů služeb a v souladu s účelem této smlouvy vč. tzv. maintenance, a to po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že poskytnutí licence na software není předmětem dílčích objednávek; software bude objednateli a event. i subdodavatelům poskytnut do tří týdnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje nahradit objednateli majetkovou újmu v plné výši, eventuálně i nemajetkovou újmu, v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví objednatele dle této smlouvy, zavazuje se poskytovatel bezodkladně, nejpozději do dvou pracovních dnů od doručení výzvy objednatele, zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu újmy.
11. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel žádá o financování předmětu plnění dle této smlouvy bude financován z prostředků Evropské unie - reg. číslo projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/24_145/0011535, dotační výzva č. 46 Národní plán obnovy Ministerstva vnitra – Kybernetická bezpečnost: městské části hlavního města Prahy– Národní plán obnovy.. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu této smlouvy, včetně účetních dokladů podle českých právních předpisů a za účelem ověřování plnění povinností, poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstvo vnitra, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Ministerstvo financí, Auditní orgán MF, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný orgán finanční správy a další

oprávněné orgány státní správy, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, OLAF, ÚOHS) a to v průběhu realizace a po dobu deseti let od ukončení realizace předmětu této smlouvy minimálně však do konce roku 2036. Dále je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Poskytovatel je též povinen zajistit, aby obdobné povinnosti ve vztahu k předmětu této smlouvy plnili také poddodavatelé podílející se na realizaci.

Čl. 5 Doba a místo plnění, akceptace

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, maximálně do 31.5.2026.
2. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele na adrese: Antala Staška 2059/80b, Praha 4, PSČ 140 46 a detašovaná pracoviště objednatele dle jeho potřeb.
3. Akceptaci plnění bude za vstupní audit a výstupní audit dle této smlouvy provádět vedoucí odboru IKT objednatele podpisem akceptačního protokolu, který vždy bude tvořit přílohu daňového dokladu – faktury zaslané poskytovatelem objednateli.
4. Objednatel je oprávněn odmítnout akceptaci služeb, pokud služby nebyly poskytnuty řádně a v souladu s touto smlouvou nebo ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě určený zástupce objednatele (viz odst. 3 tohoto článku smlouvy) písemně sdělí důvody odmítnutí akceptace poskytovateli, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení akceptačního protokolu poskytovatelem objednateli k podpisu.

Čl. 6 Cena

1. Za služby poskytnuté řádně a včas v souladu s touto smlouvou náleží poskytovateli cena sjednaná dle nabídky poskytovatele. Cena zahrnuje veškeré náklady a poplatky spojené s poskytováním služeb a dalších plnění dle smlouvy.
2. Cena za poskytování služeb činí celkem 556.450,- Kč (slovy pět set padesát šest tisíc čtyřista padesát korun českých) bez DPH. Jedná se o cenu konečnou a nepřekročitelnou.

Ke shora sjednané ceně bude připočítávána DPH v sazbě dle platných právních předpisů.

Čl. 7 Platební a fakturační podmínky

1. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem za poskytnutí jednotlivých částí předmětu plnění dle této smlouvy (vstupní audit a výstupní audit) dle krycího listu nabídky, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu za předpokladu, že objednatelem je akceptováno plnění podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad - fakturu bez zbytečného odkladu a prokazatelně ji doručit na adresu sídla objednatele do pěti dnů ode dne jejího vystavení.

3. Daňový doklad - faktura musí obsahovat označení smlouvy, číslo účtu poskytovatele, na nějž má být platba poukázána, a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Přílohu a nedílnou součást každé faktury tvoří akceptační protokol, podepsaný určeným zástupcem objednatele (viz čl. 5 odst. 3 této smlouvy).
4. Poskytovatel je povinen vyznačit na fakturách registrační číslo projektu: CZ.31.2.0/0.0/0.0/24_145/0011535. Na fakturách bude uvedeno, že se vztahují k Národnímu plánu obnovy. Poskytovatel je dále povinen na fakturách vždy uvádět účel a podrobnou specifikaci výdaje, ke kterému se financování z Národního plánu obnovy vztahuje. Podrobný popis může být případně uveden v příloze faktury.
5. Fakturovaná částka je splatná do třiceti kalendářních dnů od doručení daňového dokladu - faktury objednateli na adresu sídla objednatele.
6. Objednatel je oprávněn do deseti dnů ode dne doručení vrátit poskytovateli daňový doklad - fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se smlouvou nebo obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě, k opravě nebo doplnění, aniž tím bude objednatel v prodlení se zaplacením fakturované částky. Objednatel musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti fakturované částky dle nového (opraveného) daňového dokladu - faktury začíná znovu běžet ode dne doručení této faktury objednateli.
7. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
8. V případě, že poskytovatel získá v průběhu trvání závazkového vztahu založeného touto smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, uhradí objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a téhož zákona – přímo příslušnému správci daně namísto poskytovatele a následně uhradí poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Poskytovatel se zavazuje na každém daňovém dokladu (faktuře) uvádět účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na daňovém dokladu (faktuře) vystaveném poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je objednatel oprávněn zaslat daňový doklad (fakturu) zpět poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu (faktury) s uvedením správného účtu poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

Čl. 8 Sankční ustanovení

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny dle smlouvy nebo její části je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním kterékoliv jeho povinnosti sjednané touto smlouvou je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý případ takového prodlení poskytovatele smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení. Pokud se jedná o prodlení poskytovatele s plněním takové povinnosti, které zapříčiní přerušení činnosti úřadu objednatele či některého z jeho odborů, poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu

ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý byt jen započatý kalendářní den prodlení.

3. V případě porušení kterékoliv povinnosti podle čl. 14 této smlouvy (ochrana informací) poskytovatelem má objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to za každý takový případ porušení povinnosti.

Čl. 9 Náhrada újmy

1. Každá smluvní strana strany odpovídá za újmu způsobenou druhé smluvní straně dle platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci vzniklé újmy.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která prokazatelně vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou smluvní stranou.
3. Poskytovatel odpovídá za újmu, která vznikne objednateli v souvislosti s neodborným poskytováním služeb ze strany poskytovatele nebo nevhodným pokynem uděleným poskytovatelem.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.
5. Náhrada škody se platí v české měně.
6. Poskytovatel není povinen nahradit újmu způsobenou ztrátou nebo zničením dat objednatele, pokud k ní prokazatelně došlo neplněním závazků objednatele dle této smlouvy nebo z dalších objednatel zaviněných důvodů.
7. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou použitím nevhodného softwaru nebo způsobenou nedostatečným proškolením zaměstnanců objednatele v práci se softwarem.

Čl. 10 Prohlášení poskytovatele

1. Objednatel při uzavírání smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy:
 - a. je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
 - b. má nezbytná oprávnění jednotlivých orgánů poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto smlouvou, a to za podmínek dle této smlouvy, a že osoby podepisující tuto smlouvu za poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
 - c. není v platební neschopnosti a neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje závodu poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení

ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů (insolvenčního zákona) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji závodu nebo části závodu nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k poskytovateli a nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat;

- d. je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto smlouvu po celou dobu její platnosti a účinnosti a pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je poskytovatel jednou ze smluvních stran, nebo jimiž je vázán poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
 - e. tato smlouva představuje platný a právně závazný závazek poskytovatele, který je vůči poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této smlouvy;
 - f. udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro provedení plnění dle této smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena;
 - g. detailně se seznámil s rozsahem a povahou služeb dle této smlouvy, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytnutí těchto služeb, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí těchto služeb za dohodnutou pevnou celkovou cenu uvedenou v této smlouvě.
2. V případě, že se jakékoli prohlášení poskytovatele dle této smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se zato, že poskytovatel v takovém případě porušil tuto smlouvu podstatným způsobem, přičemž poskytovatel dále nahradí objednateli veškerou újmu, která objednateli vznikne v důsledku takového stavu.
 3. Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení poskytovatele dle této smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. Objednatel je oprávněn poskytovatelem v této smlouvě prohlašované skutečnosti nezávisle ověřit nebo požádat poskytovatele, aby zdarma poskytl objednateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

Čl. 11 Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a k řešení těchto sporů zejména prostřednictvím jednání smluvních stran.
2. Pokud nebude možné spory mezi smluvními stranami vyřešit dohodou smluvních stran, budou tyto spory řešeny před věcně a místně příslušným soudem podle sídla objednatele.

Čl. 12 Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana neodpovídá za prodlení se splněním své povinnosti, prokáže-li, že jí ve splnění její povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá v době, kdy byla povinná smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat, ji však odpovědnosti nezabavuje. Tyto účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
2. Smluvní strana, u níž nastala výše uvedená okolnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností.

Čl. 13 Komunikace mezi smluvními stranami

1. Smluvní strany spolu budou komunikovat komunikačními prostředky, jimiž je zejména email, informační systém datových schránek (ISDS), písemně v papírové podobě i digitálně.
2. Jména kontaktních osob a další kontaktní informace jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany mohou prostřednictvím osob oprávněných za ně jednat jimi jmenované kontaktní osoby změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
3. Všechna oznámení, sdělení, akceptace, mezi smluvními stranami, které se vztahují k této smlouvě, nebo které mají být učiněny na základě této smlouvy, potvrzení nebo přijetí nabídky, musí být učiněny v písemné podobě a druhé smluvní straně doručeny buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
4. Poskytovatel se zavazuje, že v případě změny údajů zapsaných v obchodním rejstříku, zejména změny své adresy, bude o této změně informovat objednatele nejpozději do tří pracovních dnů.

Čl. 14 Ochrana informací

1. Žádná smluvní strana není oprávněna jakékoliv informace, které získala od druhé smluvní strany v souvislosti s realizací plnění dle této smlouvy, poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnosti objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv a ZVZ nejsou ustanovením předchozí věty dotčeny.

2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat GDPR a zákon č.110/2019 Sb. zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla protiprávně,
 - c. smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Za chráněné informace dle tohoto článku se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany neporušit povinnost mlčenlivosti.
5. Smluvní strany se zavazují nakládat s chráněnými informacemi dle tohoto článku jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
6. Povinnost mlčenlivosti o chráněných informacích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdodavatelů.

Čl. 15 Platnost, účinnost a ukončení platnosti Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou - do 31.05.2026.
3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Smlouvu lze rovněž ukončit písemným odstoupením smluvní strany od smlouvy doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.
5. Podstatným porušením smluvních povinností je rovněž prodlení smluvní strany s plněním jejího závazku podle smlouvy o více než třicet kalendářních dnů, a to

v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než deset kalendářních dnů, neodstranila.

6. Za podstatné porušení smluvních povinností poskytovatele se dále považuje:
 - porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. 14 této smlouvy;
 - případ uvedený v článku 10 odst. 2 této smlouvy;
 - postup poskytovatele při poskytování služeb v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele;
 - když vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - poskytovatel vstoupí do likvidace.
7. Objednatel může odstoupit od smlouvy dále také, pokud:
 - a) poskytovatel uvedl vědomě nepravdivé údaje v nabídce,
 - b) poskytovatel ovlivňoval průběh výběru dodavatele veřejné zakázky dle této smlouvy, zejména dohodou či jednáním ve vzájemné shodě s jiným uchazečem o tuto veřejnou zakázku (za jednání ve vzájemné shodě se považuje i sjednání jiného uchazeče o tuto veřejnou zakázku jako poddodavatele poskytovatele),
 - c) je poskytovatel v úpadku,
 - d) poskytovatel nebo poddodavatel, jehož prostřednictvím poskytovatel prokazoval kvalifikační předpoklady, pozbyl kvalifikační předpoklady vyžadované právními předpisy nebo objednatelem pro zadání veřejné zakázky podle této smlouvy a nepředložil nové doklady ke kvalifikaci,
 - e) byl poskytovateli odejmut certifikát předložený poskytovatelem při výběru dodavatele veřejné zakázky dle této smlouvy.
8. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od smlouvy). V případě odstoupení ze strany objednatele je tento oprávněn určit, zda si již akceptovaná plnění ponechá nebo budou vrácena poskytovateli a vzájemně vypořádána.
9. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která činí tři kalendářní měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
10. V případě výpovědi smlouvy objednatelem je objednatel povinen uhradit poskytovateli cenu veškerého plnění poskytnutého do té doby poskytovatelem a akceptovaného objednatelem v souladu s touto smlouvou. Objednatel je oprávněn určit, zda si dosud neakceptovaná plnění ponechá nebo budou vrácena poskytovateli a vzájemně vypořádána přiměřeně v závislosti na míře dokončení určité části plnění.
11. Platnost smlouvy uzavřené na dobu určitou končí uplynutím doby, na níž smlouva byla uzavřena.

Čl. 16 Závěrečná ujednání

1. Vztahy vznikající z této smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními OZ zejména ustanoveními § 2586 až § 2635 a AutZ. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
3. Pro případ uzavření této smlouvy smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
4. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ.
5. Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
6. Poskytovatel je oprávněn započíst si své pohledávky za objednatelem proti pohledávkám objednatele výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.
7. Smlouvu lze doplňovat a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami.
8. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické formě, přičemž obsahuje i úplný soubor příloh. Obě smluvní strany obdržely elektronickou formu této smlouvy s uznávanými elektronickými podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
9. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy
 - Příloha č. 2 – Krycí list nabídky uchazeče ze dne 14.11.2025
10. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, všechny písemnosti podle smlouvy se pořizují ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
11. Poskytovatel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený v zadávací dokumentaci;
 - v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace veřejné zakázky;
 - poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije subsidiárně.

V případě rozporu mezi tělem této smlouvy a jejími přílohami má tělo této smlouvy přednost před jejími přílohami.

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Filip Vácha

Digitálně podepsal Filip Vácha
Datum: 2025.12.01 15:09:23
+01'00'

.....
za objednatele
Filip Vácha
místostarosta MČ Praha 4

V Praze dne *dle elektronického podpisu*



HartSOFT

Digitálně podepsal
Petra Hartová
Datum: 2025.12.01
10:30:54 +01'00'

.....
za poskytovatele
Petra Hartová
jednatelka společnosti HartSoft, s.r.o.

Příloha č. 1 smlouvy - rozsah poskytovaných služeb

Předmětem veřejné zakázky je závazek poskytovatele zajistit v rámci posílení kybernetické bezpečnosti – Praha 4 audit dle níže uvedeného popisu.

Specifikovaná odborná kvalifikace vedoucího auditora auditního teamu dotační výzvou:

Auditor: Certified ISMS Lead Auditor

Plnění bude poskytnuto za vstupní audit a následně výstupní audit na základě akceptačních kritérií uvedených níže s předávacím protokolem dle čl. 5, odst 3 této smlouvy.

Audit

Vstupní audit

zajištění služeb auditu kybernetické bezpečnosti informačních a komunikačních systémů Zadavatele:

- a) vůči novému zákonu č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen ZoKB) (na základě implementace evropské směrnice NIS2),
- b) a podrobný popis situace v oblastech, ve kterých budou následně realizována opatření v rámci dotačního projektu.

Cílem auditu je podrobný popis vstupního stavu, umožňující následně po realizaci opatření v rámci dotačního projektu konstatovat posílení kybernetické bezpečnosti dotčených informačních a komunikačních systémů.

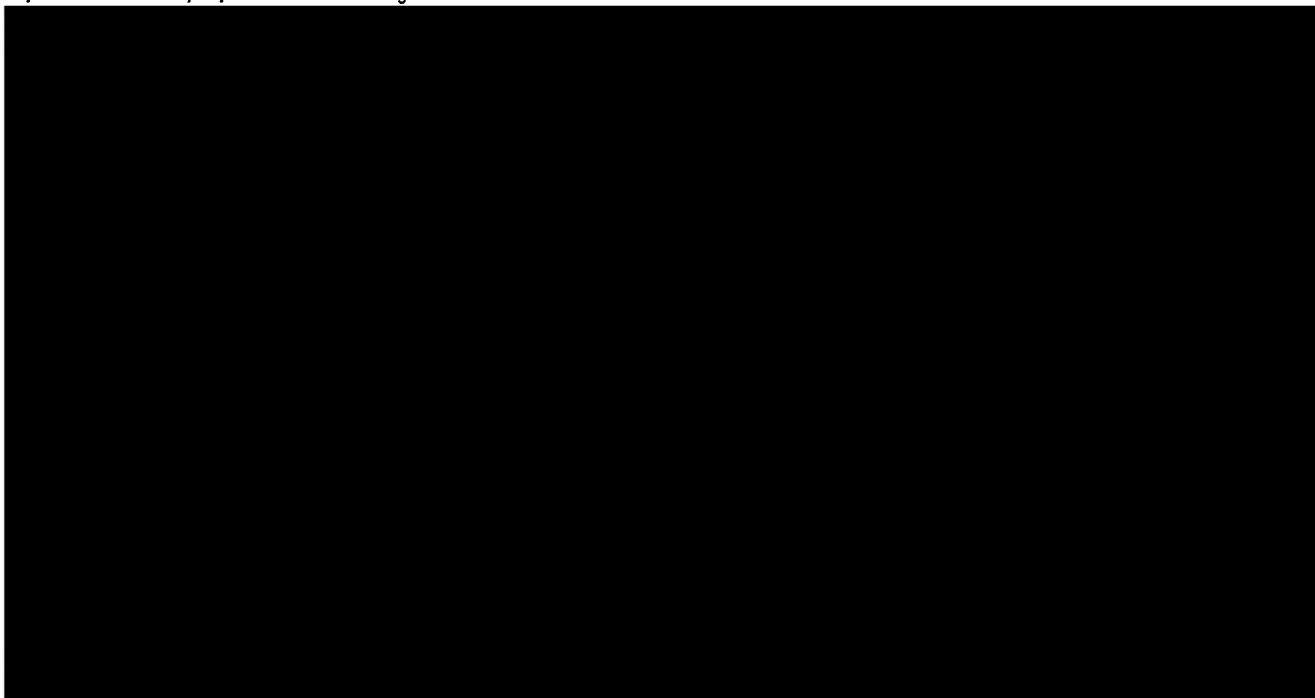
Přesná specifikace předmětu plnění:

Identifikace regulovaných služeb v rámci NIS2 a určení úrovně povinností

- a) Analýza služeb Zadavatele
 - rozbor procesů a produktů klienta
 - identifikace všech služeb, které jsou dle nového zákona regulované
- b) Určení velikosti Zadavatele ve smyslu NIS2
 - Rozbor holdingové struktury klienta a určení s ním propojených osob
 - Zhodnocení velikosti klienta (malý, střední, velký podnik) se zohledněním propojených osob
- c) Určení úrovně povinností ve smyslu ZoKB/NIS2
 - Propojení identifikovaných regulovaných služeb a velikosti podniku, případně zvláštních oborových kritérií
 - Identifikace úrovně povinností Zadavatele dle nového ZoKB/NIS2.
- d) Povinnosti dodavatele pro regulovanou službu
 - V případě, že v rámci předchozích kroků nebude identifikována povinnost klienta, bude proveden základní rozbor smluvních a zákonných vztahů ve kterých vystupuje klient jako významný dodavatel/provozovatel nějaké regulované služby třetí strany.
 - Klient bude zařazen do úrovně povinností dle služby třetí osoby, na které se podílí.
 - Vytvoření mapy regulovaných služeb včetně určení jejich úrovně ze zákona a regulovaných služeb třetích stran v rámci kterých je klient v pozici významného dodavatele (registrovat se na NÚKIB, dodržovat politiky a pravidla klientské organizace).

Popis stavu systému kybernetické bezpečnosti Zadavatele

Služba zajistí popis stavu systému kybernetické bezpečnosti (organizační, procesní a technická stránka) v jednotlivých oblastech regulace se zvláštním zaměřením a zvýšenou podrobností popisu v následujících oblastech:



Výstupem tohoto kroku bude popis využitelný jako přesné zachycení stavu systému kybernetické bezpečnosti zadavatele ke dni ukončení auditu.

Assessment souladu aktuálního stavu vůči ZoKB a novle ZoKB/NIS2

Služba zajistí komplexní zhodnocení organizace z hlediska povinností kybernetické bezpečnosti (stávající právní úpravy a také z pohledu nového zákona).

Stanovení opatření k nápravě

V návaznosti na audit budou dodavatelem identifikována a navržena obecná opatření k dosažení shody.

Výstupní audit

Městská část Praha 4 bude v roce 2025 realizovat projekt „Posílení kybernetické bezpečnosti Městské části Praha 4“, reg. číslo projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/24_145/0011535, financovaný z dotační výzvy č. 46 Národního plánu obnovy Ministerstva vnitra – Kybernetická bezpečnost: městské části hlavního města Prahy. V rámci projektu budou realizována následující technicko-organizační opatření:



zamýšleno umístění dvou nezávislých systémů/appliancí k zajištění nezávislosti na funkčnosti konektivity externí služby

ID03 Revitalizace záložního datového centra – modernizace záložního datového centra nahrazením stávající infrastruktury výkonnými servery a storage řešením s kompatibilní replikací, které umožní rychlé obnovení provozu v případě výpadku primární lokality. Součástí řešení je také archivace na páskové médium (LTO8) pro dlouhodobé a bezpečné ukládání dat podle pravidla 3-2-1. Pro zajištění vysoké dostupnosti bude dodána redundantní síťová infrastruktura (CISCO Nexus) a samostatný Load Balancer s podporou geoclusteru mezi lokalitami.

ID04 Zvýšení odolnosti a dostupnosti primárního datového centra - primární datové centrum bude rozšířeno o nové výkonné servery a redundantní LAN switche (CISCO Nexus) pro zajištění vysoké dostupnosti a škálovatelné síťové infrastruktury. Součástí je i dodání SAN switchů (24× FC 32Gb) pro redundanci přístupů ke storage a kompatibilitu se stávající technologií Brocade. Pro klíčové služby bude nasazen samostatný Load Balancer s instalací v obou datových centrech a vytvořením geoclusteru mezi lokalitami.

ID05 Dodávka a provoz systému pro performance monitoring kritických aplikací a zdraví koncových zařízení - řešení (software nebo kombinace se hardwarem), které umožní centrální prediktivní analýzu koncových zařízení a dokáže včas odhalit možné hardwarové problémy. Systém musí poskytovat detailní přehledy o zařízeních a aplikacích, pomáhat s plánováním obnovy, správou aktualizací a zajištěním kontinuity provozu. Pro integraci je nutné otevřené API a zajištění vysoké úrovně bezpečnosti prostřednictvím certifikací ISO27001, ISO27701, ISO27017 a SOC2 typ 2.

ID06 Zavedení systému řízení kybernetické bezpečnosti včetně sledování a vyhodnocování rizik a atributů na úrovni podpůrných aktiv a výkon role manažera KB - v rámci realizace opatření dojde k vytvoření dokumentace, nastavení procesů a rolí tak, aby byl žadatel plně v souladu s novým zákonem č. 264/2025 Sb. – na základě implementace směrnice NIS2. Systém bude implementován do online provozovaného standardního nástroje.

Cílem výstupního auditu bude:

- a) kontrola stavu po provedených opatřeních a podrobný popis situace v oblastech, kde byla realizována opatření v rámci dotačního projektu.
- b) Konstatace toho, zda došlo realizací opatření k posílení kybernetické bezpečnosti dotčených informačních a komunikačních systémů ve smyslu dotačního projektu „**Posílení kybernetické bezpečnosti Městské části Praha 4**“

Akceptační kritéria:


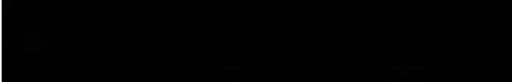
- Výstupem auditu bude zpráva obsahující analýzu aktuálního stavu kybernetické bezpečnosti organizace vůči požadavkům ZoKB/NIS2, včetně identifikace silných a slabých stránek, návrhu nápravných opatření a stanovení priorit.
- Ověření splnění požadavků bude provedeno na základě kontroly dokumentace, rozhovorů a případně praktického prověření klíčových opatření v provozu.
- Zpráva bude předána ve stanoveném termínu, v elektronické podobě a přehledné formě, vhodné pro další rozhodování zadavatele.
- Audit bude považován za akceptovaný, pokud všechny výše uvedené výstupy budou předány včas a v dohodnutém rozsahu, bez závažných připomínek objednatel.

Příloha č. 2 – Krycí list nabídky uchazeče ze dne 14.11.2025.

KRYCÍ LIST NABÍDKY

(bude součástí nabídky, nepoužije-li uchazeč vlastní formulář prohlášení)

Identifikační údaje uchazeče

Firma /název uchazeče/	HartSoft s.r.o.
IČO	17152216
DIČ	CZ17152216
Sídlo uchazeče	Jeřabinová 297/4, 150 00 Praha 5
Zastoupená/jednající	Petrou Hartovou, jednatelkou
Kontaktní osoba uchazeče (jméno, příjmení, pracovní zařazení)	
Tel:	
E-mail:	

Cena za kompletní splnění předmětu plnění veřejné zakázky malého rozsahu „**POSÍLENÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI - AUDIT**“


Podrobné členění ceny

Položka	Mn. (ks)	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Jednorázová služba				
<u>Vstupní audit</u>	1	269.250,00 Kč	56.542,50 Kč	325.792,50 Kč
<u>Výstupní audit</u>	1	287.200,00 Kč	60.312,00 Kč	347.512,00 Kč
Celková nabídková cena		556.450,00 Kč	116.854,50 Kč	673.304,50 Kč

Já/my níže podepsaný/í čestně prohlašuji/eme, že:

- nabídková cena je stanovena jako celková nabídková cena za kompletní splnění předmětné veřejné zakázky,
- nabídková cena je stanovena jako maximální a její překročení je nepřípustné,
- nabídková cena obsahuje ocenění všech plnění poskytovatele služeb nutných k řádnému splnění předmětné veřejné zakázky, tj. zahrnuje ocenění veškerých činností a souvisejících výkonů nutných k naplnění účelu a cíle smlouvy předmětné veřejné zakázky, tj. i ocenění činností, dodávek a souvisejících výkonů, které nejsou v nabídce výslovně uvedeny.

V Praze dne 14.11.2025


Jméno, příjmení a podpis osoby,
oprávněné jednat jménem uchazeče