

Smlouva o poskytování software

Citymind AI Agent

Tato smlouva o poskytování softwarových služeb (dále jen „Smlouva“) se uzavírá mezi:

	Poskytovatelem	Zákazníkem
Název:	Citymind solutions s.r.o.	Město Kolín
IČO:	19776438	00235440
DIČ:	CZ19776438	CZ00235440
Bankovní spojení:	6629886379/0800	3661752/0800
Sídlo:	Pražákova 1008/69, Brno, 639 00	Karlovo náměstí 78, Kolín I, 280 12
Zastoupen/a:	Ing. Andrej Gono, jednatel	Mgr. Michael Kašpar, starosta
Dále jen:	„poskytovatel“	„zákazník“
oficiální e-mail:	hello@citymind.tech	michael.kaspar@mukolin.cz
Společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“.		

1. Předmět Smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi (1) poskytnout přístup k softwarové službě (dále jen „Software“), (2) umožnit mu Software používat a (3) poskytnout další služby tvořící součást vybraného předplatného (dohromady dále také jen „Předplatné“).

1.2. Zákazník se zavazuje převzít přístup k Software, poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Předplatného a hradit poskytovateli cenu dle bodu 4.1. Smlouvy.

1.3. Poskytovatel a zákazník se společně dohodli na níže uvedeném rozsahu služeb poskytovaných v rámci Předplatného poskytovatelem zákazníkovi:

Sjednané služby v plánu [Standard]:

- 1) Citymind AI Agent – jeho cílem je, aby zodpovídal svým koncovým uživatelům jejich dotazy. V plánu Předplatného je obsaženo [2000] dotazů za měsíc, které se převádějí mezi měsíci. V plánu je obsažen počet [1] AI Agentů.
- 2) Přizpůsobení Citymind AI Agentu vizuálnímu stylu, personalizace.
- 3) Příprava kódu pro implementaci. *
- 4) Příprava dat pro Citymind AI Agentu
- 5) Webová aplikace „Citymind Manager“, jednotná platforma pro přehledy.
- 6) Údržba a podpora – zahrnuje opravy chyb, aktualizace a další úpravy Citymind AI Agentu, aby se zajistila jeho spolehlivost a správné fungování.

*Bod 3) Smlouvy nezahrnuje implementaci kódu do webové stránky zákazníka, poskytovatel je odpovědný pouze za správnost a funkčnost kódu s Citymind AI Agentem. Je tedy zcela na zákazníkovi, jakých prostředků využije pro implementaci kódu.

2. Plán Předplatného

Citymind [Standard]

Rozsah služeb je uveden v bodu 1. Smlouvy.

3. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek plnění od	Cena služeb za 6 měsíců	Cena služeb za 5 let
01.01.2026	29 940 Kč bez DPH	299 400 Kč bez DPH

4. Platba a Fakturace

4.1. Zákazník souhlasí s tím, že za Předplatné uhradí částku ve výši 29.940 Kč bez DPH (dále jen „Poplatek“) na bázi [půlročního] Poplatku, tedy [6] kalendářních měsíců, a to dle plánu Předplatného aktuálně dostupného a platného v době uzavření smlouvy, nebo dle individuální nabídky.

4.2. Zákazník souhlasí s tím, že Poplatek dle bodu 4.1. Smlouvy může být dle uvážení poskytovatele každoročně navýšen o počet procentních bodů odpovídajících kladnému procentu meziroční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše Poplatku v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše Poplatku, tj. z částky případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na cenu Předplatného vliv.

4.3. Zákazník souhlasí s tím, že cena za konzultační hodiny, je dle aktuálně zveřejněného ceníku na webových stránkách nebo dle individuální cenové nabídky prostřednictvím e-mailu.

4.4. Je možné kdykoliv během doby aktivního Předplatného dokoupit dotazy. Dokoupení dotazů může zákazník provést e-mailem nebo telefonicky. Dokoupené dotazy jsou platné po dobu Předplatného a v případě prodloužení Předplatného o dokoupené dotazy zákazník nepřijde. Cena za dokoupení 1000 dotazů je 3.000 Kč bez DPH.

4.5. V případě vyčerpání všech dotazů v rámci Předplatného, přestane Citymind AI Agent odpovídat, zobrazovat se a bude opět aktivní až ke dni dokoupení dotazů.

4.6. Platba Poplatku bude provedena zákazníkem do [12] dní ode dne vystavení faktury.

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Společnost Citymind solutions s.r.o. si uvědomuje, jak podstatná je ochrana Vašich osobních údajů, proto pro Vás vypracovala toto prohlášení o zpracování osobních údajů.

5.2. Zpracováváme zejména osobní údaje, které potřebujeme pro splnění smlouvy, tedy identifikační údaje jako je například Vaše jméno, příjmení, doručovací adresa, případně adresa trvalého pobytu,

datum narození a kontaktní údaje, jako je telefonní číslo a e-mailová adresa. Dále můžeme zpracovávat osobní údaje, které jste nám poskytli prostřednictvím kontaktních formulářů na našich webových stránkách.

5.3. Více o GDPR v Zásadách ochrany osobních údajů „Privacy Policy“.

6. Zánik Smlouvy a Doba Trvání

6.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s účinností od 01.01.2026.

6.2. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Smlouva představuje kompletní dohodu mezi Smluvními stranami týkající se předmětu Smlouvy a nahrazuje všechny předchozí ústní nebo písemné dohody. Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje také to, že se seznámil s **Obchodními podmínkami** („Terms of service“), **Servisní smlouvou** („SLA“ nebo „Service Level Agreement“) v případě Předplatného Standard nebo Premium, **Zpracovatelskými podmínkami** („Processing Terms“) a **Zásadami ochrany osobních údajů** („Privacy Policy“). Dostupné na webových stránkách nebo prostřednictvím e-mailu. Tyto jsou nedílnou součástí této smlouvy.

7.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Zásady ochrany osobních údajů, Obchodní podmínky, Zpracovatelské podmínky a SLA nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. Poskytovatel se zavazuje zákazníka o takových změnách neprodleně informovat na e-mailovou adresu, která je v této smlouvě uvedena.

7.3. Tato Smlouva může být změněna nebo upravena pouze písemným dodatkem, který je podepsán oběma Smluvními stranami. V případě, že má Zákazník zájem využít dokoupení dotazů dle bodu 4.4., může tak učinit domluvou s poskytovatelem a to e-mailem nebo telefonicky, přičemž k tomuto Smluvní strany nemusí uzavírat písemného dodatku dle věty první. V případě, že má Zákazník zájem využít Předplatné, které obsahuje více služeb než Předplatné, které je předmětem Smlouvy, může tak učinit domluvou s poskytovatelem a to e-mailem nebo telefonicky, přičemž k tomuto Smluvní strany nemusí uzavírat písemného dodatku dle věty první s tím, že nové Předplatné započne běžet ke dni obnovení měsíčního Předplatného. V případě jednostranné změny smlouvy dle věty předchozí, se z ceny za nové Předplatné odečte část ceny za původní Předplatné, která se určí poměrem celkové ceny vůči počtu nevyužitých měsíců.

7.4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění do registru smluv.

7.5. Pokud by některé ustanovení Smlouvy bylo právně neúčinné nebo neplatné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany této smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

7.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom. Smlouvu lze podepsat a doručit i v elektronickém formátu.

7.7. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní zákazník, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i poskytovatel. Po uveřejnění v registru smluv obdrží poskytovatel do datové schránky, v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

7.8. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném zákazníkem, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmětu smlouvy a výše plnění. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna jak na oficiálních webových stránkách zákazníka, tak i v registru smluv, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek

Doložka:

Potvrzujeme ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny podmínky pro platnost tohoto právního jednání. Tato smlouva byla projednána a odsouhlasena Radou města Kolína dne 24. 11. 2025, usnesením č. 7415/120/RM/2025.

V Brně Podpis poskytovatele: Andrej Gono Digitally signed by Andrej Gono Date: 2025.12.01 09:56:44 +01'00' Za poskytovatele Ing. Andrej Gono, jednatel	V Kolíně Podpis zákazníka: Digitálně podepsal Mgr. Michael Kašpar Datum: 01.12.2025 15:09:30 +01:00 Za zákazníka Mgr. Michael Kašpar, starosta
--	---