



číslo smlouvy Objednatele:

47/25

číslo smlouvy Dodavatele:

66/25

SMLOUVA

na poskytování komplexních služeb podpory a rozvoje
Informačního systému ÚCL

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely Smluvní strany

Česká republika – Úřad pro civilní letectví

se sídlem:

K letišti 1149/23, Praha 6 – Ruzyně, PSČ 161 00

IČ:

48134678

jehož zastupuje:

[REDACTED]

dále jen jako „**Objednatel**“

na straně jedné

a

NOTIA Informační systémy, spol. s r.o.

vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 35797

se sídlem:

Londýnská 730/59, Praha 2 – Vinohrady, PSČ 120 00

IČ (DIČ):

62917731 (CZ62917731, plátce DPH)

jíž zastupuje:

[REDACTED]

dále jen jako „**Dodavatel**“

na straně druhé

tuto

SMLOUVU

na komplexní poskytování služeb podpory a rozvoje Informačního systému ÚCL

ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

dále jen jako „**Smlouva**“



I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování komplexních služeb podpory a rozvoje souboru aplikačního software Objednatele s názvem „*Informační systém ÚCL*“ (dále jen jako „**IS ÚCL**“) určeného zejména pro výkon státní správy ve věcech civilního letectví a k tomu administrativních a podpůrných agend Dodavatelem.
2. Rozsah a obsah vzájemných práv a povinností se řídí Smlouvou a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“), přičemž Smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku jakožto smlouva inomínatní, která vychází zejména ve vztahu k podpoře a rozvoji IS ÚCL z díla s nehmotným výsledkem [§ 2586 a násl. občanského zákoníku], ve vztahu k právům duševního vlastnictví k výsledku rozvoje IS ÚCL z díla vytvořeného na objednávku a licence [§ 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**autorský zákon**“), a § 2358 a násl. občanského zákoníku] a ve vztahu k ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů ze zpracovatelské smlouvy [čl. 28 a násl. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“)].
3. Smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**ZZVZ**“), k veřejné zakázce s názvem „*Podpora a rozvoj IS ÚCL*“, uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2025-036676 (dále jen jako „**Veřejná zakázka**“), a rozhodnutí Objednatele ze dne 13. 11. 2025, jímž rozhodnul o výběru Dodavatele k uzavření Smlouvy.
4. Závaznými podklady pro uzavření Smlouvy a provádění jejího předmětu (dále jen jako „**Závazné podklady**“) jsou, a to se sestupným pořadím významnosti:
 - a) zadávací podmínky Veřejné zakázky; a
 - b) nabídka Dodavatele podaná v zadávacím řízení k Veřejné zakázce.
5. Dodavatel při uzavření Smlouvy prohlašuje, že
 - a) je držitelem platného oprávnění k podnikání odpovídající alespoň předmětu plnění vymezenému Smlouvou;
 - b) není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí upravujícího provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**mezinárodní sankce**“);
 - c) nevyužije k provádění předmětu Smlouvy poddodavatele, na kterého se vztahují mezinárodní sankce;
 - d) neposkytne prováděním předmětu Smlouvy činnost, na kterou se vztahují mezinárodní sankce;
 - e) nepoužije ani nedodá při provádění předmětu Smlouvy komoditu ani materiál, na které se vztahují mezinárodní sankce;



- f) není ve střetu zájmů ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; ani
- g) není ve střetu zájmů ve smyslu zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel je povinen bezodkladně písemně oznámit Objednateli jakoukoliv změnu obsahu výše uvedeného prohlášení.

- 6. Vzájemná komunikace Smluvních stran bude probíhat v českém jazyce, a to písemně nebo ústně, avšak v takovém případě vždy s následným zachycením obsahu ústní komunikace v písemné formě doručené oběma Smluvním stranám, a to např. zápisem, záznamem, e-mailem apod.
- 7. Právní jednání Smluvních stran musí být učiněno písemně, ledaže prokazatelně hrozí nebezpečí z prodlení. V takovém případě lze provést oznámení, souhlas či jiné sdělení ústně s jejich písemným doplněním, nejpozději však následující pracovní den. Právní jednání se provádí, neurčí-li tato Smlouva jinak, na adresy určené pro doručování, jimiž jsou
 - a) u Objednatele:
adresa datové schránky: v8gaaz5;
e-mailová adresa: [REDACTED]
poštovní adresa: K letišti 1149/23, Praha 6 – Ruzyně, PSČ 161 00; a
 - b) u Dodavatele:
adresa datové schránky: stvjct;
e-mailová adresa: notia@notia.cz; nebo
poštovní adresa: Londýnská 730/59, Praha 2 – Vinohrady, PSČ 120 00.
- 8. Změna výše uvedené poštovní adresy pro doručování písemností pro právní jednání musí být písemně oznámena druhé Smluvní straně nejméně 10 kalendářních dnů před účinností takové změny, jinak se má za to, že doručení na původní adresu je vůči první Smluvní straně účinné.
- 9. Komunikace při provádění předmětu Smlouvy (tj. při jiném než právním jednání) probíhá mezi zástupci Smluvních stran prostřednictvím kontaktních údajů uvedených u jednotlivých zástupců Smluvních stran v této Smlouvě, neurčí-li tato Smlouva jinak (např. ServiceDesk).

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli odborně komplexní služby podpory a rozvoje IS ÚCL a Objednatel se za to touto Smlouvou zavazuje platit Dodavateli odměnu určenou dále stanoveným způsobem.
- 2. IS ÚCL je souborem vzájemně integrovaných a propojených aplikačních software v němž Objednatel vykonává státní správu ve věcech civilního letectví ve smyslu 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**zákon o civilním letectví**“), a k tomuto výkonu administrativní a podpůrné agendy (vyjma obecných standardních oblastí jako účetnictví, mzdy, personalistika, spisová služba apod.), a v této oblasti předpokládá i jeho další rozvoj.



3. Komplexními službami podpory a rozvoje IS ÚCL se rozumí
 - a) provozní a servisní služby IS ÚCL a jeho uživatelům poskytované bez vyžádání Objednatele (dále jen jako „**Fixní služby podpory**“);
 - b) provozní a servisní služby IS ÚCL a jeho uživatelům poskytované na vyžádání Objednatele (dále jen jako „**Služby podpory na vyžádání**“); a
 - c) rozvoj IS ÚCL dle potřeb a požadavků Objednatele (dále jen jako „**Rozvojové služby**“).
4. Součástí předmětu Smlouvy je dále převzetí IS ÚCL pro účely provádění Smlouvy Dodavatelem a případné poskytnutí nezbytně potřebné součinnosti Dodavatele v případě ukončení Smlouvy (tzv. *exit strategie*).
5. Podrobná specifikace předmětu Smlouvy je uvedena dále v této Smlouvě a její příloze č. 1.

III. PROVÁDĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

Převzetí IS ÚCL pro účely provádění Smlouvy

1. Objednatel písemně vyzve Dodavatele k zahájení převzetí IS ÚCL pro účely provádění Smlouvy.
2. Dodavatel na základě výzvy Objednatele zahájí nejpozději od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena tato výzva, převzetí IS ÚCL pro účely provádění Smlouvy. Po dobu nejvýše 2 kalendářních měsíců dochází k postupnému předávání a přebírání služeb podpory a rozvoje IS ÚCL Dodavatelem, a to za zvýšené součinnosti Objednatele a třetích osob určených Objednatelem, jejichž součinnost Objednatel zajišťuje. Po tuto dobu se Dodavatel podrobně seznamuje s IS ÚCL, zdrojovými kódy i dokumentacemi, připraví testovací prostředí a postupně zahajuje poskytování služeb podpory a rozvoje IS ÚCL. Dodavatel zahajuje poskytování služeb podpory a rozvoje IS ÚCL s akcentem na maximální možné zachování používání IS ÚCL uživateli.
3. Dodavatel o průběhu přebírání služeb podpory a rozvoje IS ÚCL nejméně ve 7denních intervalech informuje Objednatele.
4. Dokončení převzetí IS ÚCL pro účely provádění Smlouvy a den zahájení poskytování služeb podpory a rozvoje IS ÚCL Dodavatel písemně oznámí Objednateli (dále jen jako „**oznámení převzetí IS ÚCL**“).

Poskytování Fixních služeb podpory

5. Fixní služby podpory budou Dodavatelem poskytovány ode dne zahájení poskytování služeb podpory a rozvoje IS ÚCL a do konce účinnosti této Smlouvy a bez předchozí výzvy Objednatele k plnění, ledaže tato Smlouva stanoví jinak.
6. Objednatel je oprávněn písemně (dočasně nebo trvale, částečně nebo úplně) přerušit provádění Fixních služeb podpory.
7. Poskytování Fixních služeb podpory bude Dodavatel vykazovat spolu s fakturací Fixních služeb podpory, a to přehledem poskytnutých Fixních služeb podpory v daném období (dále jen jako „**Přehled poskytnutých Fixních služeb podpory**“), který bude tvořit přílohu příslušné faktury.



8. Objednatel je oprávněn provést po dobu splatnosti příslušné faktury písemnou reklamaci poskytnutých Fixních služeb podpory, přičemž v takovém případě Objednatel provede úhradu Fixních služeb podpory, které nejsou reklamací dotčeny, a ve vztahu k reklamovaným Fixním službám podpory se provede reklamační řízení. Reklamační řízení proběhne následovně:
- a) Objednatel v písemné reklamaci podrobně vymezí důvod přerušení úhrady části vykázaných Fixních služeb podpory a písemnou reklamaci doručí Dodavateli ve lhůtě splatnosti příslušné faktury;
 - b) doručením písemné reklamace se splatnost úhrady dotčené části vykázaných Fixních služeb podpory pozastavuje na dobu do vyřízení reklamace;
 - c) Dodavatel reklamaci posoudí a
 - i. uzná-li ji za oprávněnou, provede opravu Přehledu poskytnutých Fixních služeb podpory a příslušné fakturace a Objednatel následně provede jejich úhradu;
 - ii. neuzná-li ji za oprávněnou, podrobně vymezí důvod odmítnutí reklamace a spolu se sdělením, že trvá na provedení úhrady části Fixních služeb podpory dotčených reklamací v původním rozsahu, tuto skutečnost písemně oznámí Objednateli a Objednatel buď provede Dodavatelem požadovanou úhrady části Fixních služeb podpory do 5 pracovních dnů nebo se tento nárok stává marným uplynutím této lhůty mezi Smluvními stranami sporným a Dodavatel má právo požadovat z dlužné částky zákonné úroky z prodlení; nebo
 - iii. na základě projednání reklamace s Objednatelem provedou Smluvní strany úpravu Přehledu poskytnutých Fixních služeb podpory a příslušné fakturace dle vzájemné dohody a Objednatel následně provede jejich úhradu, pokud se Smluvní strany nedohodly na upuštění od úhrady.

Poskytování Služeb podpory na vyžádání

9. Poskytování Služeb podpory na vyžádání bude Dodavatelem prováděno následujícím způsobem:
- a) Objednatel ústně nebo písemně sdělí Dodavateli předběžný požadavek na poskytnutí Služeb podpory na vyžádání;
 - b) Dodavatel na svůj náklad provede analýzu rozsahu požadovaných Servisních služeb a oznámí Objednateli předpokládaný rozsah plnění v příslušných jednotkách a návrh lhůty či doby k jejich poskytnutí (dále jen jako „**Oznámení**“), a to nejpozději do 10 pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany, zejména vzhledem k případné potřebě doplnění podrobných požadavků Objednatele na rozsah či ke složitosti analýzy rozsahu požadovaných Služeb podpory na vyžádání, na odlišné lhůtě;
 - c) Objednatel na základě Oznámení do 30 pracovních dnů provedení požadovaných Služeb podpory na vyžádání písemně potvrdí (např. objednávkou) nebo odmítne jejich provedení, přičemž se má za to, že pokud Objednatel potvrzení Dodavateli nepotvrdil; v takovém případě Dodavatel Objednatele na nevydání potvrzení písemně upozorní



a nevyjádří-li se Objednatel ani v dodatečné lhůtě 5 pracovních dnů, má se za to, že Objednatel provedení požadovaných Služeb podpory na vyžádání odmítnul;

- d) Dodavatel Služby podpory na vyžádání provede, pokud došlo k jejich potvrzení Objednatelem, a předá Objednateli výkaz skutečně odpracovaných jednotek spotřebovaných při jejím provedení jako přílohu výkazu o provedených Službách podpory na vyžádání.
10. Dodavatel se zavazuje ihned písemně uvědomit Objednatele o tom, že při poskytování Služeb podpory na vyžádání dochází k jakékoliv odchylce od Oznámení. Objednatel se zavazuje na základě takové notifikace bez zbytečného odkladu projednat s Dodavatelem předmětné odchylky a stanovit způsob jejich řešení. Jedná-li se o odchylky zaviněné Dodavatelem, není tyto odchylky Objednatel povinen akceptovat.
11. Poskytnutí Služeb podpory na vyžádání Dodavatel vykáže spolu s fakturací Fixních služeb podpory, a to přehledem poskytnutých Služeb podpory na vyžádání poskytnutých na základě požadavku Objednatele (dále jen jako „**Přehled poskytnutých Služeb podpory na vyžádání**“), který bude tvořit přílohu příslušné faktury. Výjimku tvoří Služby podpory na vyžádání ve smyslu provádění implementace technologických nebo legislativních změn, jejichž akceptace a fakturace bude probíhat obdobně jako u rozvoje IS ÚCL, a na něž se dále uvedené v tomto článku neuplatní.
12. Objednatel je oprávněn provést po dobu splatnosti příslušné faktury písemnou reklamaci poskytnutých Služeb podpory na vyžádání, přičemž v takovém případě Objednatel provede úhradu Služeb podpory na vyžádání, které nejsou reklamací dotčeny, a ve vztahu k reklamovaným Službám podpory na vyžádání se provede reklamační řízení. Reklamační řízení proběhne následovně:
- a) Objednatel v písemné reklamaci podrobně vymezí důvod přerušení úhrady části vykázaných Služeb podpory na vyžádání a písemnou reklamaci doručí Dodavateli ve lhůtě splatnosti příslušné faktury;
 - b) doručením písemné reklamace se splatnost úhrady dotčené části vykázaných Služeb podpory na vyžádání pozastavuje na dobu do vyřízení reklamace;
 - c) Dodavatel reklamaci posoudí a
 - i. uzná-li ji za oprávněnou, provede opravu Přehledu poskytnutých Služeb podpory na vyžádání a příslušné fakturace a Objednatel následně provede jejich úhradu;
 - ii. neuzná-li ji za oprávněnou, podrobně vymezí důvod odmítnutí reklamace a spolu se sdělením, že trvá na provedení úhrady části Služeb podpory na vyžádání dotčených reklamací v původním rozsahu, tuto skutečnost písemně oznámí Objednateli a Objednatel buď provede Dodavatelem požadovanou úhradu části Služeb podpory na vyžádání do 5 pracovních dnů nebo se tento nárok stává marným uplynutím této lhůty mezi Smluvními stranami sporným a Dodavatel má právo požadovat z dlužné částky zákonné úroky z prodlení; nebo



- iii. na základě projednání reklamace s Objednatelem provedou Smluvní strany úpravu Přehledu poskytnutých Služeb podpory na vyžádání a příslušné fakturace dle vzájemné dohody a Objednatel následně provede jejich úhradu, pokud se Smluvní strany nedohodly na upuštění od úhrady.

Poskytování Rozvojových služeb

13. Dodavatel na základě požadavku Objednatele provede vstupní analýzu a v součinnosti s Objednatelem dopracování požadavků Objednatele na rozvoj IS ÚCL do úrovně podrobného implementačního projektu (dále jen jako „**Podrobný implementační projekt**“), a to nejpozději do 30 pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany, zejména vzhledem k případné potřebě doplnění obecných požadavků Objednatele na jeho rozsah nebo funkcionality, na jiné lhůtě. Podrobný implementační projekt stanoví zejména
 - a) určité požadavky na funkcionality IS ÚCL tak, aby splnily požadavky Objednatele;
 - b) kalkulaci ceny požadovaného rozvoje IS ÚCL včetně nákladů na návrh a sestavení Podrobného implementačního projektu; a
 - c) postup při provedení rozvoje IS ÚCL ve formě harmonogramu.
14. Dodavatel s Podrobným implementačním projektem seznámí Objednatele a ten provede jeho písemnou akceptaci, formuluje požadavky na jeho úpravu nebo provedení rozvoje IS ÚCL odmítne, a to ve lhůtě 45 pracovních dnů, nedohodnou-li Smluvní strany odlišnou lhůtu zejména s přihlédnutím k rozsahu Podrobného implementačního projektu. Nevyjádří-li se Objednatel ve stanovené lhůtě, má se za to, že provedl odmítnutí rozvoje IS ÚCL, přičemž v takovém případě se zavazuje uhradit Dodavateli odměnu za návrh a sestavení Podrobného implementačního projektu.
15. Uplatnil-li Objednatel vůči Podrobnému implementačnímu projektu požadavky na úpravu, provede Dodavatel jeho úpravu a seznámí s ním opětovně Objednatele a ten provede jeho písemnou akceptaci, formuluje požadavky na jeho úpravu nebo provedení rozvoje IS ÚCL odmítne, a to ve lhůtě 20 pracovních dnů, nedohodnou-li Smluvní strany odlišnou lhůtu zejména s přihlédnutím k rozsahu Podrobného implementačního projektu. Nevyjádří-li se Objednatel ve stanovené lhůtě, má se za to, že provedl odmítnutí rozvoje IS ÚCL, přičemž v takovém případě se zavazuje uhradit Dodavateli účelně vynaložené náklady vzniklé při zpracování úpravy Podrobného implementačního projektu.
16. Dodavatel provede na základě Objednatelem akceptovaného Podrobného implementačního projektu rozvoj IS ÚCL.
17. Dodavatel se zavazuje ihned písemně uvědomit Objednatele o tom, že při rozvoji IS ÚCL dochází k jakékoliv odchylce od Podrobného implementačního projektu. Objednatel se zavazuje na základě takové notifikace bez zbytečného odkladu projednat s Dodavatelem předmětné odchylky a stanovit způsob jejich řešení.
18. Lhůty pro jednání Objednatele podle odstavce 14 a 15 se prodlužují o dobu, po kterou je Podrobný implementační projekt předmětem činnosti schvalujícího orgánu, bez kterého není Objednatel Podrobný implementační projekt schopen akceptovat, případně realizovat, a dále



o dobu 10 pracovních dnů nezbytnou pro zpracování průvodní dokumentace adresované každému jednotlivému schvalujícímu orgánu.

19. Stanoví-li právní předpis, že k realizaci Podrobného implementačního projektu je nutné zvláštní smluvní jednání, považuje se tento Objednatel za písemně akceptovaný ve smyslu odstavce 13 a 14 až nabytím účinnosti příslušného smluvního jednání.

Akceptační procedura při provádění rozvoje IS ÚCL

20. Akceptační procedurou se rozumí ověření, zda Dodavatelem provedený rozvoj IS ÚCL byl proveden bez vad a nedodělků.
21. Dodavatel předloží (zpřístupní) Objednateli provedené plnění, provede zaškolení klíčových uživatelů Objednatele a vyzve jej k jeho akceptaci, a to ve lhůtě 15 pracovních dnů, nedohodnou-li Smluvní strany odlišnou lhůtu zejména s přihlédnutím k rozsahu akceptovaného plnění (dále jen jako „**Akceptační lhůta**“). Objednatel posoudí plnění předložené Dodavatelem a písemně
- a) akceptuje plnění bez vad a nedodělků,
 - b) akceptuje plnění s vadami a/nebo nedodělků, pro které není omezena funkcionality IS ÚCL, ale dochází toliko ke snížení uživatelského komfortu,
 - c) akceptuje plnění s vadami a/nebo nedodělků, pro které je omezena funkcionality IS ÚCL, avšak je zavedeno dočasné náhradní řešení, které umožňuje plnit všechny funkce IS ÚCL, nebo
 - d) neakceptuje plnění pro vady a/nebo nedodělků, neboť funkcionality IS ÚCL je omezena zásadním způsobem nebo přerušena.
22. Nevyjádří-li se Objednatel v Akceptační lhůtě k Dodavatelem předloženému plnění, je ho Dodavatel povinen písemně vyzvat k vyjádření se v dodatečné lhůtě 5 pracovních dnů, přičemž nevyjádří-li se Objednatel ani v dodatečné lhůtě, má se za to, že bylo k poslednímu dni Akceptační lhůty akceptováno bez vad a nedodělků.
23. Dodavatel je povinen
- a) vady a/nebo nedodělků, pro které je funkcionality IS ÚCL omezena zásadním způsobem nebo přerušena, odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů,
 - b) vady a/nebo nedodělků, pro které je omezena funkcionality IS ÚCL, avšak je zavedeno dočasné náhradní řešení, které umožňuje plnit všechny funkce IS ÚCL, odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů, a
 - c) vady a/nebo nedodělků, pro které není omezena funkcionality IS ÚCL odstranit nejpozději do 15 pracovních dnů.
24. Smluvní strany jsou oprávněny vzájemnou dohodou stanovit písemně konkrétní lhůtu pro odstranění vady a/nebo nedodělků, zejména s přihlédnutím k charakteru vady a/nebo nedodělků a provozním potřebám Objednatele, odlišně, a to i nad rámec lhůt uvedených v předcházejícím odstavci.
25. Dodavatel po odstranění vad a/nebo nedodělků písemně vyzve Objednatele k opakování akceptační procedury, přičemž lhůty akceptační procedury běží opětovně.



Další práva a povinnosti Smluvních stran

26. Objednatel je při provádění předmětu Smlouvy
- a) povinen poskytovat Dodavateli při provádění předmětu Smlouvy náležitou součinnost, která je v obdobných případech obvyklá a kterou po něm lze spravedlivě požadovat;
 - b) povinen zajistit Dodavateli přístup do míst plnění a infrastruktury Objednatele;
 - c) povinen seznámit Dodavatele s interními předpisy Objednatele, jež jsou relevantní ve vztahu k předmětu Smlouvy, přičemž za seznámení se považuje poskytnutí (zpřístupnění) interních předpisů do sféry Dodavatele;
 - d) povinen zajistit součinnost dodavatelů stávajících systémů Objednatele pro účely provádění integrací (propojení) s IS ÚCL; a
 - e) oprávněn provádět kontrolu kvality plnění předmětu Smlouvy.
27. Dodavatel je při provádění předmětu Smlouvy
- a) povinen poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - b) neprodleně písemně oznámit Objednateli překážky, které mu brání v plnění dle Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním Smlouvy;
 - c) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod;
 - d) oznámit Objednateli písemně záměr zapojit do provádění předmětu Smlouvy dosud neidentifikovaného Poddodavatele nebo záměr změnit Poddodavatele, a to nejpozději 5 pracovních dnů před takovým zapojením nebo změnou;
 - e) oznámit Objednateli písemně změnu skutečného majitele Dodavatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne její účinnosti.
28. Dodavatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí, které na něm lze spravedlivě požadovat, aby při provádění předmětu smlouvy
- a) byla minimalizována uhlíková stopa;
 - b) byly zachovány důstojné pracovní podmínky;
 - c) byly podpořeny osoby znevýhodněné na pracovním trhu;
 - d) nebyla využita dětská práce;
 - e) byly zachovány férové podmínky v dodavatelském řetězci;
 - f) bylo využito potenciálně vhodných inovací.
29. Dokumentace vztahující se k provádění předmětu Smlouvy, ale i další písemné dokumenty, které jsou podle této Smlouvy potřeba, budou s ohledem na preferenci ochrany životního prostředí vyhotoveny elektronicky, případně v listinné podobě, a to na papíře, který byl vyroben v souladu se zásadami udržitelného lesního hospodaření (např. certifikační systém FSC).



Realizační týmy Smluvních stran

30. Předmět plnění bude na straně Objednatele provádět realizační tým ve složení stanoveném v příloze č. 2 této Smlouvy, přičemž pro doplnění či změnu realizačního týmu postačí písemné oznámení této skutečnosti Dodavateli.
31. Předmět plnění bude na straně Dodavatele provádět realizační tým ve složení stanoveném v příloze č. 3 této Smlouvy. Změna člena tohoto realizačního týmu je možná pouze
 - a) osobou splňující totožnou nebo vyšší úroveň vzdělání a odbornou kvalifikaci; a zároveň
 - b) po předchozím písemném schválení ze strany Objednatele ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne úplného prokázání úrovně vzdělání a odborné kvalifikace. Objednatel je oprávněn schválení odepřít pouze proto, že navrhovaná osoba nesplňuje totožnou nebo vyšší úroveň vzdělání anebo odbornou kvalifikaci.
32. Po dobu schvalování změny člena realizačního týmu Objednatelem se navrhovaná osoba považuje za člena realizačního týmu, byť by se ukázalo, že úroveň vzdělání nebo odbornou kvalifikaci nesplňuje, v takovém případě je Dodavatel povinen předložit jiného člena realizačního týmu.
33. Doplnění nebo změna realizačního týmu Objednatele nebo Dodavatele podle předchozích odstavců se nepovažuje za změnu této Smlouvy, pro kterou by bylo třeba učinit dodatkem k ní.

IV. DOBA A LHŮTY PLNĚNÍ

1. Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.
2. Dodavatel se zavazuje
 - a) provést převzetí IS ÚCL pro účely provádění Smlouvy nejpozději do konce 2. kalendářního měsíce následujícího po doručení výzvy k zahájení převzetí IS ÚCL pro účely provádění Smlouvy;
 - b) poskytovat Fixní služby podpory od zahájení poskytování služeb podpory a rozvoje IS ÚCL a po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy;
 - c) poskytovat Služby podpory na vyžádání ve lhůtách stanovených v příslušných Oznámeních akceptovaných Objednatelem; a
 - d) poskytovat Služby rozvoje ve lhůtách stanovených v příslušných Podrobných implementačních projektech akceptovaných Objednatelem.
3. Neurčí-li tato Smlouva, Podrobný implementační projekt nebo Oznámení konkrétní lhůtu plnění, má se za to, že je Dodavatel povinen plnit bez zbytečného odkladu.

Změny lhůt plnění

4. Lhůty plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvá nemožnost plnění ze strany Dodavatele pro důvody spočívající na straně Objednatele nebo na straně vyšší moci, přičemž takové prodloužení je podmíněno neprodleným písemným oznámením vzniku takové nemožnosti plnění Objednateli. Oznámení musí obsahovat
 - a) věcné vymezení důvodu nemožnosti plnění a
 - b) okamžik vzniku okolnosti, pro kterou vznikla předmětná nemožnost plnění.



5. Prodloužení lhůty plnění pak trvá do té doby, než pomine oznámená nemožnost plnění, přičemž Dodavatel se pominutí zavazuje písemně oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu po tom, co nastane. Obdobnou povinnost má Objednatel, je-li důvod nemožnosti plnění na jeho straně.
6. Lhůty plnění se prodlužují o délku doby akceptace plnění na straně Objednatele.

V. MÍSTA PLNĚNÍ

1. Místa plnění jsou
 - a) sídlo Objednatele; a
 - b) odloučená pracoviště Objednatele na území hlavního města Prahy (ke dni uzavření Smlouvy na adrese K letišti 1073/25, Praha 6 – Ruzyně, PSČ 161 00).
2. Bude-li to vzhledem k charakteru plnění možné, považuje se za plnění Dodavatele v místech plnění i plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu (tzv. remote access).

VI. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Převzetí podpory a rozvoje IS ÚCL pro účely provádění Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za převzetí IS ÚCL Dodavatelem pro účely provádění Smlouvy činí:

	cena v Kč bez DPH
1. převzetí IS ÚCL pro účely provádění Smlouvy	2 016 000,00 Kč

Fixní služby podpory

2. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za Fixní služby podpory činí:

	jednotka	cena v Kč bez DPH
2.1. provádění technologické a bezpečnostní údržby IS ÚCL a zajišťování jeho shody s právními předpisy	měsíc	28 000,00 Kč
2.2. poskytování služeb technické podpory [ServiceDesk] vč. řešení servisních a údržbových požadavků	měsíc	512 000,00 Kč
2.3. vedení a aktualizace dokumentace IS ÚCL	měsíc	39 000,00 Kč
2.4. zřízení a provoz testovacího prostředí IS ÚCL	měsíc	36 000,00 Kč
2.5. údržba databází IS ÚCL	měsíc	34 000,00 Kč
2.6. proaktivní monitoring IS ÚCL	měsíc	11 000,00 Kč

**Služby podpory na vyžádání**

3. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za Služby podpory na vyžádání se stanoví jako součet dále uvedených jednotkových sazeb příslušné kategorie odměny vynásobené počtem skutečně poskytnutých jednotek:

	jednotka	cena v Kč bez DPH
3.1. provádění implementací technologických a legislativních změn do IS ÚCL	člověkohodina	2 100,00 Kč
3.2. poskytování nadlimitních služeb technické podpory	člověkohodina	2 100,00 Kč
3.3. provádění školení uživatelů IS ÚCL	půlden	9 240,00 Kč
3.4. poskytování zvýšené podpory uživatelům IS ÚCL	člověkohodina	2 415,00 Kč
3.5. poskytování ostatních nerozvojových prací	člověkohodina	2 100,00 Kč

Služby rozvoje

4. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za Služby rozvoje se stanoví jako součet jednotkové sazby odměny provádění služeb rozvoje IS ÚCL vynásobený počtem jednotek stanovených v příslušném Podrobném implementačním projektu:

	jednotka	cena v Kč bez DPH
4. rozvojové služby IS ÚCL	člověkohodina	1 890,00 Kč

Exit strategie

5. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za případnou součinnosti Dodavatele v případě ukončení Smlouvy (exit strategie) se stanoví jako součet dále uvedené jednotkové sazby odměny vynásobené počtem skutečně poskytnutých jednotek:

	jednotka	cena v Kč bez DPH
5. součinnost při ukončení Smlouvy	člověkohodina	2 100,00 Kč

6. U sazby stanovené podle hodin se započítává každá započatá hodina a u sazby stanovené podle dnů se započítává každý započatý půlden.
7. Jednotkové ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady na dopravu do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů plnění apod.). Součástí jednotkových cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení předmětu Smlouvy a poskytování Služeb



podpory a rozvoje. Jednotkové ceny je možné upravit pouze za níže uvedených podmínek dle Smlouvy.

8. Za odměnu a jednotkovou sazbu odměny se považuje cena bez daně z přidané hodnoty. Dodavatel je povinen účtovat daň z přidané hodnoty v její zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Změny výše jednotkových sazeb odměny

9. Jednotkové sazby odměny se vždy pro následující kalendářní rok upraví podle ročního průměrného Indexu cen v tržních službách v úrovni klasifikace J 62 „*Služby v oblasti programování a poradenství a související služby*“, a to po jeho zveřejnění a na základě předchozí písemné žádosti (návrhu) Dodavatele.
10. Úprava ve smyslu předchozího odstavce se provede ve formě oboustranně podepsaného Indexačního protokolu jednotkových sazeb odměny, a to zpravidla do 3 měsíců od měsíce, v němž byl cenový index zveřejněn, nejpozději však do konce kalendářního roku. Neprovedou-li Smluvní strany indexaci, použijí se do té doby platné jednotkové sazby. Objednatel je oprávněn odmítnout podpis Indexačního protokolu jednotkových sazeb odměny jen z důvodu jejich nesprávného výpočtu.
11. Změna výše jednotkových sazeb odměny se provede nejdříve pro rok 2027.

Platební podmínky

12. Vyúčtování odměny za převzetí IS ÚCL provede Dodavatel po jeho převzetí.
13. Vyúčtování odměny za Fixní služby podpory provádí Dodavatel do 14 kalendářních dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce.
14. Vyúčtování odměny
 - a) za Služby podpory na vyžádání provede Dodavatel po jejich provedení spolu s vyúčtováním odměny za Fixní služby podpory; a
 - b) za Rozvojové služby provede Dodavatel dle finančního harmonogramu uvedeného v příslušném Podrobném implementačním projektu.
15. Vyúčtování odměny provádí Dodavatel jím vystavenými účetními (a daňovými) doklady (dále jen jako „**Faktura**“).
16. Objednatel obdrží originál Faktury. Fakturu lze doručit i elektronicky na adresu podatelny Objednatele (podatelna@caa.gov.cz) nebo do jeho datové schránky ([v8gaaz5](#)).
17. Vystavená faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
18. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
19. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.



VII. ODPOVĚDNOST DODAVATELE ZA VADY, ÚJMU A PODDODAVATELE

Odpovědnost za faktické vady

1. Dodavatel nese odpovědnost za faktické vady plnění předmětu Smlouvy, přičemž plnění má faktické vady, jestliže neodpovídá požadavkům stanoveným ve Smlouvě, jejích přílohách nebo vzájemně odsouhlasených Podrobných implementačních projektech (dále jen jako „**Faktické vady**“).
2. Dodavatel se zavazuje odstranit Faktické vady, které se vyskytnou po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy, a to dle pravidel pro příjem a odstraňování incidentů stanovených v příloze č. 1 Smlouvy. V době předávání IS ÚCL pro účely provádění Smlouvy Dodavateli se doby pro odstraňování incidentů prodlužují na dvojnásobek.
3. Zjistí-li Objednatel Faktickou vadu, je ji povinen Dodavateli bezodkladně oznámit. Jakmile Objednatel Faktickou vadu písemně oznámí Dodavateli, má se za to, že požaduje její odstranění.
4. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli odstranění Faktické vady.
5. V případě, že Dodavatel nepostupuje podle pravidel pro příjem a odstraňování incidentů, je Objednatel oprávněn objednat odstranění Faktické vady u třetí osoby. Dodavatel je pak povinen uhradit účelně vynaložené náklady na odstranění Faktické vady, a to do 15 kalendářních dnů od předložení jejich vyúčtování Objednatelem.
6. V případě vzniku újmy při odstraňování Faktické vady, je Dodavatel povinen nahradit újmu v plné výši, a to do 15 kalendářních dnů od jejího uplatnění Objednatelem.
7. Dodavatel neodpovídá za Faktické vady, které byly způsobené použitím podkladů poskytnutých Objednatelem a Dodavatel při vynaložení veškerého úsilí nemohl zjistit jejich nevhodnost anebo na ně upozornil Objednatele a ten na jejich použití trval.

Odpovědnost za právní vady

8. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění bude prostý právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele byl oprávněný, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na odměnu sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.

Odpovědnost za újmu

9. Dodavatel nese odpovědnost za újmu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám při provádění předmětu Smlouvy (dále jen jako „**Újma**“).
10. Dodavatel je povinen nahradit Objednateli Újmu v plné výši nebo ve výši ponížené o míru spoluzavinění vzniku Újmy Objednatelem, došlo-li ke spoluzavinění Objednatele.
11. Újmu je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Dodavatele. V případě, že taková pohledávka neexistuje, bude Objednatelem vystavena Faktura.

Odpovědnost Dodavatele za Poddodavatele

12. Pověřil-li Dodavatel provedením části předmětu Smlouvy jinou osobu (dále jen jako „**Poddodavatel**“), má Dodavatel odpovědnost jako by předmět Smlouvy prováděl sám.



Dodavatel je v takovém případě povinen v poddodavatelské smlouvě zajistit, aby byl Poddodavatel povinen spolupůsobit při provádění kontroly plnění. Tato povinnost se přiměřeně vztahuje i na Poddodavatele v dalších úrovních poddodavatelského řetězce.

VIII. ZAJIŠTĚNÍ A UTVRZENÍ ZÁVAZKU ZE SMLOUVY

Pojištění obecné odpovědnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu z výkonu podnikatelské činnosti způsobenou třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši alespoň 1 mil. Kč (dále jen jako „**Pojištění obecné odpovědnosti**“).
2. Pojištění obecné odpovědnosti musí zahrnovat pojištění odpovědnosti Dodavatele za majetkovou a nemajetkovou újmu vzniklou jinému (Objednateli či třetí osobě) z výkonu podnikatelské činnosti.
3. Dodavatel se zavazuje udržovat Pojištění obecné odpovědnosti v platnosti ode dne účinnosti této Smlouvy a po dobu její platnosti a účinnosti.
4. Originál nebo úředně ověřenou kopii pojistné smlouvy zahrnující Pojištění obecné odpovědnosti se zavazuje Dodavatel předat Objednateli na základě jeho výzvy nejpozději do 5 pracovních dnů.

Pojištění křížové odpovědnosti

5. Pojištění Dodavatele musí zahrnovat krytí odpovědnosti za újmu způsobenou oprávněnou osobou provádějící činnosti poddodavatelsky na základě smlouvy uzavřené s Dodavatelem (pojištění křížové odpovědnosti), a to nejpozději v okamžiku zahájení plnění prostřednictvím poddodavatele.
6. Podmínka pojištění křížové odpovědnosti je splněna také v případě, že pojistné podmínky pojištění Dodavatele podle této Smlouvy nevyklučují takové plnění pojistitelem (tj. plnění z křížové odpovědnosti pojistitelem za Dodavatele není obsaženo ve výlukách pojistných podmínek).

Uplatnění práva na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení

7. Je-li podle Smlouvy sjednána smluvní pokuta nebo úrok z prodlení, je jejich uplatnění na vůli oprávněné Smluvní strany.
8. Uplatněním smluvní pokuty nebo úroku z prodlení nejsou dotčena práva z odpovědnosti za způsobenou újmu nebo z odpovědnosti za vadu.
9. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Dodavatele. V případě, že taková pohledávka neexistuje, bude Objednatelem vystaven daňový doklad (faktura).
10. Sankčními ujednáními podle Smlouvy nejsou dotčena jiná práva Smluvních stran (zejm. právo na náhradu újmy).

Smluvní pokuty

11. V případě prodlení Dodavatele s příjmem a odstraňováním incidentů IS ÚCL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
 - a) 500,00 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s reakcí, resp. zahájením řešení;



- b) 2.500,00 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení s poskytnutím náhradního řešení; a
 - c) 5.000,00 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení s vyřešením, resp. odstraněním incidentu.
12. V případě prodlení Dodavatele s prováděním rozvoj IS ÚCL podle Podrobného implementačního projektu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.500,00 Kč za každý i započatý den prodlení.
13. V případě prodlení Dodavatele s písemným oznámením změny poddodavatele, záměru zapojit do provádění předmětu Smlouvy dosud neidentifikovaného Poddodavatele nebo záměru změnit Poddodavatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč;
14. V případě prodlení Dodavatele s písemným oznámením změny skutečného majitele Dodavatele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč.

Úrok z prodlení

15. V případě prodlení Objednatele s úhradou Faktury vzniká Dodavateli nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

IX. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Licence

1. Vzhledem k tomu, že součástí IS ÚCL upravené nebo (do)vyvinuté Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy mohou naplňovat rovněž znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona případně jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví (např. databáze), je k jeho součástí, které mají znaky autorského díla nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví vytvořeného na objednávku dle autorského zákona (dále jen jako „**Autorské dílo**“), poskytována licence, příp. podlicence nebo jiné oprávnění k nakládání s ním (dále jen jako „**Licence**“), za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
2. Dodavatel uděluje Objednateli Licenci k užití Autorského díla jako celku či jeho jednotlivým částem s účinností od okamžiku jeho převzetí, tedy zejména nasazením Autorského díla do produkčního prostředí Objednatele, vložení zdrojového kódu Autorského díla do k tomu určeného úložiště (GIT) Objednatele a aktualizací dokumentace IS ÚCL. Licence se uděluje k užití IS ÚCL Objednatelem, a to v následujícím rozsahu:
- a) Licence je nevýhradní, územně, množstevně ani jinak neomezená a je udělena na dobu trvání majetkových práv autorských;
 - b) udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy;
 - c) Licence se poskytuje i na (podrobné) implementační projekty;
 - d) Licence se poskytuje i na všechny změny IS ÚCL provedené Dodavatelem při plnění této Smlouvy;
 - e) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti; a



- f) odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v odměně za provádění této Smlouvy, a to včetně změn provedených Dodavatelem při plnění této Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli ve sjednaných lhůtách veškeré strojové i zdrojové kódy a dokumentaci k IS ÚCL pro účely výkonu práva IS ÚCL užít (užitím se rozumí i jeho změna).
4. Licenční oprávnění získaná v rámci plnění této Smlouvy Objednatelem přechází i na případného právního nástupce Objednatele, anebo i na případně nový subjekt vzniklý „oddělením“ od Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
5. Dodavatel je povinen s nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s rozvojem IS ÚCL vždy smluvně či jinak zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
6. Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl IS ÚCL nebo její části užívat z důvodu právní vady Licence řádně a nerušeně, a to včetně případných nákladů vynaložených Objednatelem na náhradní plnění poskytnuté Objednateli třetí osobou. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,00 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

Nezávislost Objednatele na Dodavateli

7. Dodavatel se zavazuje, že plnění poskytované na základě této Smlouvy nebude plněním, které může poskytnout výhradně Dodavatel. Uzavřením ani plněním této Smlouvy tak nedochází k proprietárnímu uzamčení IS ÚCL, a jeho úpravy a součásti (do)vyvinuté Dodavatelem bude možno užít pro účely poskytnutí Licence i třetím osobám, libovolně dle vůle Objednatele.

X. MLČENLIVOST, OCHRANA INFORMACÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

MLčenlivost a ochrana informací (Non-disclosure Agreement)

1. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění Smlouvy
- a) nakládají s informacemi, přičemž obě mají, až na dále uvedené výjimky, zájem na tom, aby byly předmětem ochrany před neoprávněným přístupem, zveřejněním či prozračením (dále jen jako „**Důvěrné informace**“); a
- b) jsou vzájemně příjemci Důvěrných informací za účelem realizace předmětu této Smlouvy.
2. Důvěrnými informacemi, pro účely tohoto článku, nejsou informace,
- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Dodavatele;
- b) které jsou Dodavateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;



- c) které Objednatel výslovně označí, přičemž neudělá-li to písemně, má se za to, že o takovou informaci nejde, neprokáže-li Dodavatel opak; a
 - d) jejichž sdělení vyžadují právní předpisy.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně seznámit s jejich vnitřními předpisy upravujícími řízení bezpečnosti Důvěrných informací (dále jen jako „**Vnitřní předpisy**“). Za seznámení se považuje i poskytnutí (předání) takových předpisů.
4. Smluvní strany jsou povinny
- a) využívat Důvěrné informace druhé Smluvní strany výhradně k plnění předmětu Smlouvy;
 - b) zajišťovat ochranu Důvěrných informací druhé Smluvní strany před jejich krádeží, odcizením či jiným zpřístupněním jakékoliv nepovolané osobě;
 - c) zajišťovat bezpečné skladování, uložení, přesun nebo přepravu Důvěrných informací druhé Smluvní strany, ať už v listinné nebo elektronické podobě;
 - d) zajišťovat prokazatelné seznámení všech fyzických osob zpracovávajících Důvěrné informace jménem nebo za Smluvní stranu s Vnitřními předpisy druhé Smluvní straně;
 - e) zajišťovat, aby se fyzické osoby oprávněné zpracovávat Důvěrné informace druhé Smluvní strany zavázaly k mlčenlivosti o nich;
 - f) zajišťovat, aby se třetí osoby pověřené prováděním předmětu Smlouvy (poddodavatelé) zavázaly k mlčenlivosti v rozsahu odpovídajícímu alespoň tomuto článku Smlouvy;
 - g) na vyžádání předkládat jmenný seznam všech pracovníků Smluvních stran, kteří se budou na provádění předmětu této Smlouvy podílet, a to do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti;
 - h) umožňovat provádění auditů či inspekcí prováděných Smluvní stranou nebo jí pověřenou osobou za účelem ověření dodržování ochrany Důvěrných informací Smluvních stran; a
 - i) po ukončení zpracování Důvěrných informací si tyto všechny vrátit nebo vymazat, není-li možné jejich vrácení nebo není-li dán důvod jejich archivace právními předpisy.
5. Smluvní strany jsou oprávněny zpracovávat Důvěrné informace prostřednictvím třetí osoby (Poddodavatel), avšak tato skutečnost musí být druhé Smluvní straně předem písemně oznámena.
6. V případě, že kterákoliv Smluvní strana poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v tomto článku Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu až do výše 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to s přihlédnutím k závažnosti poruchového jevu.
- Zpracování osobních údajů (GDPR)**
7. Dodavatel pro provádění předmětu Smlouvy provádí na základě pokynu Objednatele zpracování osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a v tomto smyslu Dodavatel poskytuje dále uvedené záruky zavedení a udržování vhodných technických



- a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.
8. Předmětem zpracování osobních údajů jsou údaje fyzických osob vedené v IS ÚCL, tedy zejména uživatele IS ÚCL a osoby dotčené výkonem státní správy ve věcech civilního letectví Objednatelem.
9. Dodavatel zpracovává osobní údaje po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
10. Ke zpracování osobních údajů dochází ve smyslu jejich uspořádání, seřazení, strukturování, uložení, vyhledání a nahlédnutí, a to za pomoci či bez pomoci automatizovaných postupů, a to pro účely řádného provozu IS ÚCL a plnění jeho funkcí.
11. Dodavatel se zavazuje při zpracování osobních údajů ve smyslu této Smlouvy přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zabezpečit nakládání s osobními údaji v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, a to zejména
- a) postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů i, zejména čl. 25 a 32 ve spojení s čl. 28 Nařízení ani prováděcích právních předpisů;
 - b) informovat Objednatele o zjištění, byť i potenciálního, porušení povinností vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
 - c) dbát, aby žádný ze subjektů údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů;
 - d) spolupůsobit při provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů;
 - e) informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulaci s osobními údaji nebo jiném porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, a být si vzájemně maximálně nápomocny při řešení porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu;
 - f) reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů;
 - g) poskytovat si na vyžádání veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů včetně případného zpracování prostřednictvím třetích osob, a umožnit audity.
12. Objednatel se zavazuje při zpracování osobních údajů ve smyslu této Smlouvy, přijmout tyto záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů
- a) zavést veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v obecném nařízení o ochraně osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování,



jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob;

- b) použít odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům;
 - c) uložit osobní údaje v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, resp. na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým bude řízený přístup pouze na základě přístupových kódů či hesel;
 - d) zabezpečit dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - e) zabezpečit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - f) zabezpečit prostřednictvím vhodných technických prostředků schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - g) zabezpečit pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
 - h) zabezpečit při ukončení zpracování osobních údajů jejich výmaz na straně Dodavatele.
13. Dodavatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k předcházení újmě na právech subjektů údajů i škodám na majetku Objednatele a k minimalizaci vzniklých škod. Dodavatel nese odpovědnost za škodu způsobenou při zpracování osobních údajů pro plnění Smlouvy v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy a případně vzniklou škodu či jinou újmu je povinen Objednateli nahradit.

XI. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Závazek k řešení sporů ze Smlouvy a Salvátorská klauzule

1. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této Smlouvy zásadně smírnou cestou. Všechny spory vyplývající z této Smlouvy a s touto Smlouvou související, a to včetně sporů týkajících se její platnosti, se budou řešit u věcně a místě příslušného soudu v České republice. Smluvní strany se dohodly na tom, že v rozsahu, ve kterém to připouští právní předpisy, je místně příslušným soudem ve všech případech soud Objednatele.
2. Neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy.
3. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost, je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nemá nebo nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělitelný závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního oddělitelného závazku.



Změny Smlouvy

4. Dodavatel nemůže bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě.
5. Smlouvu mohou Smluvní strany změnit pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran, nestanoví-li tato Smlouva výslovně, že není třeba dodatek uzavřít.

Ukončení Smlouvy

6. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah vzájemnou písemnou dohodou.
7. Smluvní vztah lze také dále ukončit k 31. prosinci nebo 30. červnu písemnou výpovědí
 - a) Objednatele doručenou Dodavateli alespoň 3 měsíce předem; nebo
 - b) Dodavatele doručenou Objednateli alespoň 9 měsíců předem.
8. Výpověď ve výše uvedeném smyslu může být podána i bez uvedení důvodu. Smluvní strany se v případě výpovědi zavazují k vzájemnému vyúčtování nákladů, které jsou tímto způsobem ukončení smluvního vztahu způsobeny.
9. Platí, že při ukončení Smlouvy před jejím úplným splněním zůstávají, bez ohledu na způsob jejího ukončení, v platnosti a účinnosti ustanovení Smlouvy, na jejichž zachování leží oprávněný zájem Objednatele (zejm. náhrada škody aj.).
10. Těmito ustanoveními nejsou dotčeny zvláštní důvody ukončení smluvního závazku stanovené obecnými či zvláštními právními předpisy.

Ostatní ustanovení

11. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
12. Smluvní strany ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, berou na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem ve smyslu tohoto zákona, a pro tento účel si sjednávají, že obě souhlasí s poskytováním veškerých informací obsažených v této Smlouvě žadatelům.

Platnost, účinnost a uveřejnění Smlouvy

13. Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platných uznávaných elektronických podpisů dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**zákon o službách vytvářejících důvěru**“), obou Smluvních stran, příp. jejich zástupců, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to dnem připojení posledního z nich.
14. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž toto uveřejnění zajistí Objednatel.



15. Na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy podle zákona o službách vytvářejících důvěru a určily, že tímto způsobem uzavřely Smlouvu.

Přílohy Smlouvy

16. Přílohy Smlouvy:
příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
příloha č. 2: Realizační tým Objednatele
příloha č. 3: Realizační tým Dodavatele

V Praze

V Praze

za Dodavatele:

za Objednatele:

jednatel NOTIA Informační systémy, spol. s r.o.

ředitel Úřadu pro civilní letectví

– podepsáno elektronicky –



příloha č. 1 Smlouvy: Specifikace předmětu plnění

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

A. Fixní služby podpory

Fixní služby podpory zahrnují

- a) provádění technologické a bezpečnostní údržby IS ÚCL a zajišťování jeho shody s právními předpisy;
- b) poskytování služeb technické podpory [ServiceDesk] vč. řešení servisních a údržbových požadavků;
- c) vedení a aktualizaci dokumentace IS ÚCL;
- d) zřízení a provoz testovacího prostředí IS ÚCL;
- e) údržbu databází IS ÚCL; a
- f) proaktivní monitoring IS ÚCL.

A.1. Technologická a bezpečnostní údržba IS ÚCL a zajišťování jeho shody s právními předpisy

Provádění technologické a bezpečnostní údržby IS ÚCL

1. Dodavatel průběžně zajišťuje obecnou technologickou a bezpečnostní údržbu všech součástí IS ÚCL, kterou se rozumí sledování technologického a bezpečnostního vývoje dílčích komponent IS ÚCL s cílem zachovat jejich technologickou aktuálnost, užití stabilních a bezpečných verzí z pohledu použitelnosti i bezpečnosti IS ÚCL. O směřování technologického a bezpečnostního přístupu k IS ÚCL průběžně informuje Objednatele a projednává s tím modernizaci IS ÚCL v tomto směru.

2. Objednatel je na základě informace podle předchozího odstavce oprávněn písemně vyzvat Dodavatele k provedení modernizace na novou verzi IS ÚCL. Ve výzvě Objednatel uvede, zda požaduje implementaci technologické nebo bezpečnostní změny do IS ÚCL z Fixních služeb podpory (tj. čerpání z předplacených kapacit), Služeb podpory na vyžádání (ostatní nerozvojové práce) nebo Rozvojových služeb.

Zajišťování shody IS ÚCL s právními předpisy

1. Dodavatel průběžně zajišťuje souladnost IS ÚCL platnými a účinnými právními předpisy relevantními pro činnost Objednatele. O změnách, jež vyžadují úpravu IS ÚCL z důvodu legislativních změn, informuje s dostatečným předstihem Objednatele, je-li to s ohledem na vydání právního předpisu možné. Informace zahrnuje i předpokládaný rozsah prací na implementaci legislativní změny.

2. Objednatel je na základě informace podle předchozího odstavce oprávněn písemně vyzvat Dodavatele k provedení implementace legislativní změny do IS ÚCL. Ve výzvě Objednatel uvede, zda požaduje provedení implementace legislativní změny do IS ÚCL z Fixních služeb podpory (tj. čerpání



z předplacených kapacit), Služeb podpory na vyžádání (ostatní nerozvojové práce) nebo Rozvojových služeb.

A.2. Služby technické podpory [ServiceDesk] vč. řešení servisních a údržbových požadavků

Vymezení služeb technické podpory

1. Službami technické podpory se rozumí poskytování metodické podpory, příjem a řešení servisních a údržbových požadavků a příjem a odstraňování incidentů ve vztahu k IS ÚCL. Řízení poskytování služeb technické podpory probíhá prostřednictvím elektronického on-line nástroje poskytovaného Dodavatelem [ServiceDesk].

2. Dodavatel poskytuje v rámci Fixních služeb podpory **168 člověkohodin (MH) technické podpory měsíčně** (vyhrazená kapacita). Při příjmu a odstraňování incidentů v rámci záruky za jakost k čerpání této doby nedochází (tj. řešení jde na vrub Dodavatele). Navýšení doby služeb technické podpory nad uvedený rozsah je možné mj. provést předem prostřednictvím ServiceDesku (nadlimitní služby technické podpory v rámci Služeb podpory na vyžádání).

Uživatelé ServiceDesku a jeho provozní doba

1. Služby technické podpory jsou oprávněni čerpat pouze členové Realizačního týmu Objednatele.
2. Elektronický on-line nástroj ServiceDesk je poskytován v režimu dostupnosti 24/7.
3. Pracovní doba obsluhy ServiceDesku je v pracovních dnech České republiky v době od 7:00 hod. do 15:00 hod.

Kategorizace služeb technické podpory a jejich úroveň

1. Služby technické podpory se člení na

- a) poskytování metodické podpory, již se rozumí metodická pomoc při užívání IS ÚCL;
- b) příjem a řešení servisních požadavků, jimiž se rozumí provádění oprav uživatelských nastavení nebo uživatelsky zadaných dat v IS ÚCL v důsledku nesprávného postupu jeho uživatele;
- c) příjem a řešení údržbových požadavků, jimiž se rozumí provádění úprav IS ÚCL dle požadavků Objednatele; a
- d) příjem a odstraňování incidentů, jimiž se rozumí odstraňování nefunkčností IS ÚCL Dodavatelem, přičemž ty se dále dělí na
 - i. havarijný stav – nelze vůbec používat IS ÚCL, byť jen některé subsystémy;
 - ii. kritická nefunkčnost – nelze používat (byť některé) funkcionality IS ÚCL a zároveň hrozí nebezpečí ztráty dat, vzniku zvýšených nákladů pro Objednatele či prodlení s plněním zákonných povinností Objednatele;
 - iii. závažná nefunkčnost – nelze používat (byť některé) funkcionality IS ÚCL ale nefunkčnost lze obejít alternativním postupem, který však působí závažné provozní obtíže (např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat); a
 - iv. drobná nefunkčnost – nelze používat (byť některé) funkcionality IS ÚCL, avšak nefunkčnost lze obejít alternativním postupem, který nepůsobí závažné provozní obtíže.



2. Lhůty pro řešení služeb technické podpory ze strany Dodavatele (SLA)

SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY / LHŮTA	REAKČNÍ DOBA / ZAHÁJENÍ ŘEŠENÍ	NÁHRADNÍ ŘEŠENÍ	VYŘEŠENÍ / ODSTRANĚNÍ
a) metodická podpora	následující den		dle dohody
b) servisní požadavek	následující den		dle dohody
c) údržbový požadavek	následující den		dle dohody
d) incidenty			
i. havarijní stav	1 hod.	4 hod.	následující den
ii. kritická nefunkčnost	2 hod.	následující den	2 dny
iii. závažná nefunkčnost	následující den	5 dnů	10 dnů
iv. drobná nefunkčnost		10 dnů <i>(je-li to dle povahy vady možné)</i>	hotfix/patch/verze a zároveň nejpozději do 6 měsíců

4. Zahájením řešení se rozumí přidělení požadavku konkrétní osobě Dodavatele a jeho převzetí (tj. nejedná se o automatizované potvrzení). Lhůty pro řešení služeb technické podpory se uplatní v rámci stanovené pracovní doby obsluhy ServiceDesku s výjimkou havarijního stavu a kritické nefunkčnosti, kterou je Dodavatel povinen řešit neprodleně.

5. Dodavatel je povinen upravený a komentovaný zdrojový kód IS ÚCL vložit do k tomu určenému úložiště (GIT) nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po čtvrtletí, v němž k úpravě IS ÚCL došlo.

ServiceDesk

1. Adresa elektronického on-line nástroje služeb technické podpory je

<https://helpdesk.notia.com/>

alternativně též

helpdesk@notia.com

2. Dodavatel je povinen oznámit změnu adresy elektronického on-line nástroje služeb technické podpory alespoň 5 pracovních dnů před její změnou.

A.3. Vedení a aktualizace dokumentace IS ÚCL

1. Dodavatel průběžně vede a aktualizuje dokumentaci IS ÚCL (zejm. dokumentace zdrojového kódu IS ÚCL, administrátorská dokumentace, provozní a systémová dokumentace, vývojářská a instalační dokumentace a uživatelská příručka a dokumentaci databází IS ÚCL včetně jejich ER diagramů), a to v daném kalendářním čtvrtletí podle stavu IS ÚCL v předcházejícím kalendářním čtvrtletí.

2. Dokumentace IS ÚCL musí vždy odpovídat stavu IS ÚCL v období alespoň 2. předcházejícího kalendářního čtvrtletí.



A.4. Zřízení a provoz testovacího prostředí IS ÚCL

1. Dodavatel pro účely testování změn v IS ÚCL v důsledku zásahů nebo rozvoje zřídí a provozuje na vlastní náklady testovací prostředí.
2. Dodavatel je povinen udržovat testovací prostředí v co největší shodě s produkčním prostředím IS ÚCL.
3. Testovací prostředí je přístupné pro Objednatele.

A.5. Údržba databází IS ÚCL

1. Údržbou databází IS ÚCL se rozumí zajišťování konzistence a optimalizace databází IS ÚCL Dodavatelem při jejich rutinním používání Objednatelem. Jedná se o provádění re-indexací databází, promazávání logů a optimalizaci databází, příp. obdobné optimalizační databázové práce.
2. Údržbu databází provádí Dodavatel průběžně, a to v době od 20:00 hodin do 07:00 hod. v pracovní dny nebo v době pracovního klidu v České republice.
3. Cílem provádění údržby databází IS ÚCL je zachování jejich řádného a optimalizovaného fungování.

A.6. Proaktivní monitoring IS ÚCL

Dodavatel průběžně zajišťuje automatizované proaktivní monitorování stavu IS ÚCL a jeho výkonu. Cílem proaktivního monitoringu IS ÚCL je optimalizace jeho provozu, detekce potenciálních provozních rizik a odhalení provozních zranitelností.



B. Služby podpory na vyžádání

1. Služby podpory na vyžádání zahrnují
 - a) provádění implementací technologických a legislativních změn do IS ÚCL, nejsou-li prováděny v rámci smluvených kapacit Fixních služeb podpory;
 - b) poskytování nadlimitních služeb technické podpory;
 - c) poskytování nadlimitních služeb telefonické podpory;
 - d) provádění školení uživatelů IS ÚCL;
 - e) poskytování zvýšené podpory uživatelům IS ÚCL;
 - f) poskytování ostatních nerozvojových prací.
2. Služby podpory na vyžádání jsou poskytovány Dodavatelem na základě předchozího písemného odsouhlasení Objednatele. Odsouhlasení lze provést i prostřednictvím ServiceDesku.

B.1. Provádění implementací technologických a legislativních změn do IS ÚCL

1. Implementací technických nebo legislativních změn se rozumí úprava IS ÚCL za účelem jeho souladu s technologickými standardy a právními předpisy relevantními pro činnost Objednatele.
2. Implementace probíhá podle Implementačního schématu upraveného s přihlédnutím k rozsahu a složitosti implementace technologické nebo legislativní změny a schváleného Objednatelem.

B.2. Nadlimitní služby technické podpory

1. Nadlimitními službami technické podpory se rozumí vybrané služby technické podpory vymezené v rámci Fixních služeb podpory a poskytované dočasně nad rámec Objednatelem předplacené doby.
2. Jedná se o
 - a) poskytování metodické podpory;
 - b) příjem a řešení servisních požadavků;
 - c) příjem a řešení údržbových požadavků.
3. Dodavatel je povinen upravený a zdokumentovaný zdrojový kód IS ÚCL vložit do k tomu určenému úložiště (GIT) nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po čtvrtletí, v němž k úpravě IS ÚCL došlo.

B.3. Školení uživatelů

1. Prováděním školení uživatelů IS ÚCL se rozumí výuková činnost Dodavatele ve vztahu k uživatelům IS ÚCL s cílem zvýšení jejich způsobilosti k užívání IS ÚCL nebo jejich odborné kvalifikace.
2. Školení uživatelů je možné provádět formou seminářů, workshopů nebo e-learningu.
3. Případné školící prostory a občerstvení účastníků zajišťuje Objednatel.



B.4. Zvýšená podpora uživatelům IS ÚCL

1. Poskytováním zvýšené podpory uživatelům IS ÚCL se rozumí dočasná intenzivní metodická pomoc poskytovaná Objednatelem určenému okruhu uživatelů IS ÚCL, a to ve vztahu jak k souladnosti provádění úkonů s právními předpisy, tak správnému používání IS ÚCL.
2. Zvýšenou podporu je Objednatel oprávněn vyžadovat telefonicky, elektronicky (Teams, Zoom apod.) nebo v místě plnění. Způsob a rozsah určí v písemném požadavku na poskytnutí zvýšené podpory.

B.5. Ostatní nerozvojové práce

1. Poskytováním ostatních nerozvojových prací se rozumí provádění dalších souvisejících činností ve vztahu k IS ÚCL Objednatelem.
2. Jedná se o poradenské, konzultační, dohledové a programovací práce (např. konzultace, odborné poradenství, zpracování výstupů, programování, údržba hardware a software, obnova či součinnost při zálohování).
3. Dodavatel je povinen upravený a komentovaný zdrojový kód IS ÚCL vložit do k tomu určenému úložiště (GIT) nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po čtvrtletí, v němž k úpravě IS ÚCL došlo.



C. Rozvojové služby

1. Rozvojovými službami se rozumí rozvoj IS ÚCL dle požadavků a potřeb Objednatele v rámci oblasti stanovené ve Smlouvě, které IS ÚCL pokrývá.
2. Cílem rozvoje IS ÚCL je
 - a) modernizace nebo licenční převod na nové verze IS ÚCL;
 - b) zvýšení technické úrovně IS ÚCL;
 - c) zlepšení estetických nebo funkčních vlastností IS ÚCL; nebo
 - d) rozšíření IS ÚCL.
3. Rozvojové služby probíhají podle předem Objednatelem schváleného Implementačního schématu, a to s přihlédnutím k rozsahu a složitosti takového rozvoje.
4. Rozvoj probíhá podle následujícího implementačního schématu:
 - a) návrh a sestavení Podrobného implementačního projektu
 - i. provedení předimplementační analýzy včetně schůzek s členy Realizačních týmů
 - ii. návrh Podrobného implementačního projektu, který zahrnuje též
 - ii.i. podrobné (detailní) specifikace a návrhy řešení požadavků vyplývajících z analýzy
 - ii.ii. kalkulaci nákladů
 - ii.iii. návrh organizační struktury projektového týmu obou Smluvních stran
 - ii.iv. hardwarové a softwarové požadavky pro produkční prostředí s vymezením nutné součinnosti ze strany Objednatele
 - iii. akceptace Podrobného implementačního projektu
 - iv. seznámení Realizačního týmu Objednatele s Podrobným implementačním projektem
 - b) příprava a zpracování plnění na straně a prostředcích Dodavatele
 - i. příprava prostředků a prostředí Dodavatele (tzv. vývojového prostředí)
 - ii. provedení vývoje nebo úprav IS ÚCL dle Podrobného implementačního projektu
 - iii. příprava integrační skriptů
 - iv. provedení testovací integrace (propojení) dat
 - v. provedení interního testu funkčnosti a integračních testů IS ÚCL na straně Dodavatele
 - vi. příprava či ověření disaster-recovery plánů
 - c) nasazení a provoz v testovacím prostředí
 - i. příprava hardwarového a softwarového testovacího prostředí
 - ii. instalace plnění do testovacího prostředí
 - iii. provedení případné integrace dat, *je-li součástí*
 - iv. seznámení Realizačního týmu Objednatele s užíváním plnění
 - v. zpřístupnění plnění členům Realizačního týmu Objednatele nebo ostatním uživatelům



- vi. ověření funkcionalit a příp. integrace dat členy Realizačního týmu Objednatele nebo ostatními uživateli
- vii. provedení relevantních testů (integrační, akceptační, zátěžové, bezpečností, disaster-recovery aj.)
- viii. odstranění vad a nedodělků, *jsou-li vytknuty*
- ix. vyhodnocení průběhu provozu v testovacím prostředí
- x. konečná akceptace provozu v testovacím prostředí
- d) nasazení a provoz v produkčním prostředí
 - i. příprava hardwarového a softwarového prostředí
 - ii. instalace plnění do produkčního prostředí
 - iii. provedení případné integrace dat, *je-li součástí*
 - iv. nasazení a zahájení zkušebního (pilotního) provozu v produkčním prostředí
 - v. zkušební (pilotní) provoz v produkčním prostředí se zvýšenou podporou Dodavatele po dobu určenou v Podrobném implementačním projektu, příp. do odstranění vad a nedodělků, přičemž v jeho rámci Dodavatel svolává pravidelná jednání za účelem průběžného vyhodnocování průběhu zkušebního provozu
 - vi. konečná akceptace provozu v produkčním prostředí
 - vii. zahájení rutinního (běžného) provozu
- 5. Dodavatel je povinen upravený a komentovaný zdrojový kód IS ÚCL vložit do k tomu určenému úložiště (GIT) nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po čtvrtletí, v němž k úpravě IS ÚCL došlo.



D. Prostředí

1. Prostředí IS ÚCL se skládá z

a) produkčního prostředí, které tvoří vyhrazené fyzické a virtuální prostředky infrastruktury Objednatele, a jež je určeno pro rutinní (běžný) provoz IS ÚCL, případně jejích částí nebo rozvoje, a to s důrazem na minimalizaci vad a nedodělků;

b) testovací prostředí, které tvoří vyhrazené fyzické a virtuální prostředky infrastruktury Dodavatele, a jež je určeno pro otestování projevu změn nasazovaných v IS ÚCL do produkčního prostředí.

2. Objednatel za účelem zajištění dostupnosti produkčního prostředí IS ÚCL a ochrany dat provozuje zálohovací infrastrukturu (zařízení pro zálohování dat).

3. Odpovědnost ve smyslu bezvadnosti, zabezpečení a zajištění provozu IS ÚCL, produkčního prostředí, zálohovací i redundantní infrastrukturu nese Objednatel a za testovací prostředí Dodavatel.

4. Dodavatel se podílí

a) na vytvoření a aktualizaci disaster-recovery plánu IS ÚCL;

b) na zpracování a aktualizaci konfiguračních skriptů pro obnovení IS ÚCL ze záloh; a

c) na provádění příslušných testů pro ověření funkčnosti obnovení IS ÚCL ze záloh, případně obdobných testů pro jiné účely (bezpečnost, odolnost apod.).



příloha č. 2 Smlouvy: Realizační tým Objednatele

REALIZAČNÍ TÝM OBJEDNATELE

A. Vedoucí pracovník

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		

B. Zástupce vedoucího pracovníka

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		



příloha č. 3 Smlouvy: Realizační tým Dodavatele

REALIZAČNÍ TÝM DODAVATELE

A. Manažer projektu

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		

B. Metodik

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		

C. Konzultant

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		

D. IT specialista nativního aplikačního prostředí č. 1

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		

E. IT specialista nativního aplikačního prostředí č. 2

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		



F. IT specialista webového aplikačního prostředí č. 1

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		

G. IT specialista webového aplikačního prostředí č. 2

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		

H. IT specialista databázového prostředí č. 1

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		

I. IT specialista databázového prostředí č. 2

Jméno, příjmení a příp. titul:		
Kontaktní telefon:		
Kontaktní e-mail:		