

Smlouva o zabezpečení fyzické ostrahy a ochrany majetku a osob
uzavřená
podle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

1. **OBJEDNATEL :** Střední škola technická a dopravní, Ostrava-Vítkovice, p.o.
Moravská 694/2, Ostrava-Vítkovice, 703 00
IČO: 14451093 DIČ: CZ 14451093
Zastoupený: Ing. Stanislavem Zapletalem – ředitelem

(dále jen „objednatel“)

DODAVATEL:

- R M O služby s.r.o.**
Vratimovská 624/11 Ostrava Kunčínky 718 00
IČO: 07293224 DIČ: CZ 07293224
Zastoupený: **p.Rostislavem Langerem- jednatelem společnosti**

(dále jen „dodavatel“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel prohlašuje, že je na základě v zápisu v obchodním rejstříku OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 75288, je oprávněn úplatně zajišťovat fyzickou ostrahu a ochranu majetku a osob a je plně způsobilý k plnění veškerých závazků vyplývajících pro něj z této smlouvy.
2. a) Dodavatel se zavazuje úplatně zajišťovat pro objednatele na základě této smlouvy fyzickou ostrahu a ochranu majetku a osob v následujících lokalitách a k nim přiléhajících pozemcích:
 - **ubytovna objednatele na adrese Ostrava – Vítkovice, Moravská 964/2**
(dále jen „objekt ostrahy“)
- b) Dodavatel bude fyzickou ostrahu a ochranu majetku a osob oprávněně přítomných v objektech provádět podle specifikace činností dodavatele dle přílohy 1 této smlouvy.
- c) Dodavatel bude fyzickou ostrahu a ochranu majetku a osob provádět v souladu s vnitřními směrnici objednatele, kterými jsou: Požární směrnice, Evakuační plány aj., s kterými bude dodavatel seznámen po uzavření této smlouvy, a to oproti písemnému protokolu podepsaném oběma smluvními stranami.
- d) **Požadavky na pracovníky ostrahy:**
Dodavatel bude zabezpečovat předmětnou činnost v objektu uvedeném v čl. II., odst. 2, písm. a) této smlouvy výlučně pracovníky, kteří:

- ovládají český jazyk v ústní a písemné formě
- jsou bez lékařských omezení pro výkon této činnosti,
- splňují požadavky na odbornou způsobilost, .
- jsou bez záznamu v evidenci Rejstříku trestů fyzických osob (dále jen „pracovníci ostrahy“).

Všichni pracovníci ostrahy musí ovládat spojovací, informační, video, audio a zabezpečovací techniku instalovanou v prostorech určených pro pracovníky ostrahy a sloužící k vykonávání bezpečnostní služby.

- e) Pracovníci ostrahy dodavatele, kteří na základě této smlouvy budou zabezpečovat fyzickou ostrahu a ochranu majetku a osob oprávněně přítomných v objektech, budou v předepsaném služebním stejnokroji pro konkrétní objekt a pozici (druh) vykonávané strážní služby s viditelným označením dodavatele. Dodavatel zajistí požadované služební stejnokroje pro své pracovníky na vlastní náklady.
- f) Pracovníci ostrahy dodavatele se při výkonu služby budou řídit platnými právními předpisy a ustanoveními této smlouvy včetně jejích příloh a dále včetně interních směrnic objednatele dle čl. II., odst. 2, písm. c) této smlouvy, které dodavatel zapracuje do svých interních směrnic pro výkon ostrahy a předloží objednateli do 1 měsíce ode dne uzavření smlouvy, přičemž je zároveň povinen předložit takové směrnice kdykoliv v průběhu trvání smlouvy na vyžádání objednatele.

Současně musí interní směrnice dodavatele definovat výkon kontrolní činnosti vedoucích zaměstnanců dodavatele, a dále i návrh systému a zabezpečení zajištění kontroly obchůzek pracovníků ostrahy. Interní směrnice musí rovněž obsahovat i stanovení vybavení pracovníka ostrahy, které bude v minimálním rozsahu standardní stejnokroj, distanční obranná tyč, slzotvorný prostředek, halogenová svítidla, mobilní telefon.

Dodavatel je povinen seznámit své pracovníky se svými interními směrnicemi, přičemž musí být zároveň schopen prokázat, že takové seznámení pracovníků s interními směrnicemi provedl, např. podepsaným prohlášením daného pracovníka, či jakýmkoliv jiným způsobem, z něhož bude patrné, že svou povinnost splnil.

- g) Požadavek na případnou změnu specifikace činností uvedených v příloze č.1, písm. a), b), c) a d) této smlouvy pro provádění činnosti dodavatele dle této smlouvy bude dodavateli oznámen objednatelem alespoň 2 pracovní dny předem.

- h) Dodavatel je povinen zajistit, že minimální měsíční mzda jeho zaměstnanců či dalších zasmulvněných osob bude odpovídat všem zákonným pracovněprávním předpisům. Výše uvedenou povinnost je dodavatel na vyžádání objednatelem přesvědčivě doložit. Tento závazek je dodavatel povinen požadovat i u svých případných poddodavatelů.

Článek III. Odměna za poskytování plnění a platební podmínky

1. Celková cena za služby, které jsou předmětem této smlouvy, byla sjednána dohodou smluvních stran v celkové výši 130.000, - Kč bez DPH měsíčně.

Fakturace bude prováděna podle skutečně dodaného a objednatelem nebo jeho zástupcem písemně odsouhlaseného objemu poskytnutí jednotlivých typů služeb, realizovaných dle této smlouvy a jejích příloh.

2. Fakturace ceny bude prováděna ze strany dodavatele jedenkrát měsíčně, a to až po uplynutí příslušného měsíce.

Splatnost faktur je 14 dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti předepsané zákonem o účetnictví v jeho platném znění a zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění, a taktéž objednatelem nebo jeho zástupcem písemně odsouhlasený zápis o skutečném objemu poskytnutých služeb dle této smlouvy. V případě, že dodavatel nedoručí objednateli spolu s fakturou i objednatelem nebo jeho zástupcem písemně odsouhlasený zápis o objemu poskytnutých služeb v příslušném kalendářním měsíci, nebo pokud faktura nebude obsahovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů, objednatel dodavateli takovou fakturu vrátí k opravě či doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti předmětné faktury dle druhé věty tohoto odstavce počne běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě opravené či doplněné faktury objednateli.

3. Platba (úhrada) je pokládána za provedenou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.
4. V ceně dle ust. odst. 1) tohoto článku jsou již zahrnuty veškeré náklady, které dodavatel nutně nebo účelně vynaloží při plnění svého závazku vyplývajícího z této smlouvy.

Článek IV. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen v souladu s přílohou č.1 této smlouvy zpracovanou pro fyzickou ostrahu a ochranu majetku a osob, a dále dle zpracovaných interních směrnic dle čl. II., odst. 2, písm. f) této smlouvy chránit majetek objednatele a ostatních subjektů nacházejících se v objektech, jakož i objekty samotné a osoby oprávněně přítomné v objektech, a to bez použití střelných zbraní a taseru.
2. Dodavatel je povinen informovat objednatele o všech jemu známých skutečnostech, které mohou mít za následek ohrožení majetku objednatele a ostatních subjektů nacházejících se v objektu ostrahy, i objektu samotného, jakož i ohrožení života, zdraví a majetku osob oprávněně přítomných v objektu ostrahy. Výše uvedené skutečnosti plus všechny další mimořádné události jsou pracovníci ostrahy povinni zaznamenat do Knihy služeb.
3. Dodavatel je povinen umožnit objednateli plnou kontrolu provádění činnosti dodavatele dle této smlouvy včetně kontroly přítomnosti a způsobilosti pracovníků ostrahy dodavatele ke službě. Při zjištění nedostatků je dodavatel povinen chybějícího pracovníka ostrahy dodavatele bezodkladně přidělit, resp. vyměnit a objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve smyslu čl. VII. odst. 1) této smlouvy.

4. Pracovníci objednatele určení ke kontrole ostrahy jsou oprávněni organizovat činnost pracovníka ostrahy dodavatele a udílet mu konkrétní pokyny. Své pokyny pověření zaměstnanci objednatele učiní formou zápisu do Knihy služeb.
5. Dodavatel je povinen do Knihy služeb zaznamenávat přesnou identifikaci pracovníků ostrahy dodavatele, přesné časy obchůzek, zjištění skutečného stavu, který brání řádnému konání ostrahy a takový stav neprodleně odstranit nebo nahlásit objednateli a zaznamenat do Knihy služeb, denně zapisovat do Knihy služeb nástup na směnu a ukončení směny, a tuto knihu na požádání neprodleně předložit objednateli, resp. jím zmocněné nebo určené osobě. Pracovník ostrahy může ukončit svou směnu pouze předáním služby nově nastupujícímu pracovníkovi ostrahy (v opačném případě nesmí opustit jemu určené stanoviště).
6. Dodavatel prohlašuje, že přede dnem nabytí účinnosti této smlouvy uzavřel s pojišťovnou se sídlem na území České republiky pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti dodavatele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním plnění podle této smlouvy, a to s limitem pojistného plnění nejméně v částce 10.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Objednatel požaduje předložení kopie pojistné smlouvy před uzavřením této smlouvy. O změnách týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu má dodavatel povinnost objednatele informovat, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od dne uskutečněné změny. Dodavatel se zavazuje, že pojistná smlouva zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu účinnosti této smlouvy, a že kdykoliv na základě písemné žádosti objednatele bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku doručení žádosti objednatele předloží objednateli certifikát pojišťovny prokazující existenci a účinnost příslušné pojistné smlouvy dle tohoto odstavce.
7. Dodavatel je povinen zajistit, aby pracovníci ostrahy dodavatele v prostoru určeném objednatel pro pobyt pracovníků ostrahy dodavatele při výkonu činnosti dle této smlouvy nepoužívali žádné vlastní zařízení, elektroniku, a dále, aby v tomto prostoru pracovníci ostrahy dodavatele udržovali pořádek a čistotu, neodkládali na topení žádné věci a při odchodu zkontrolovali prostor z hlediska zabezpečení, zejména pak pokud jde o zabezpečení proti vniknutí cizích osob a zabezpečení proti požáru.
8. Dodavatel je povinen zajistit, aby pracovníci ostrahy dodavatele nepřijímali na pracovišti během směny své osobní návštěvy a byli neustále v bdělém a střízlivém stavu, tj. zejména aby nebyli pod vlivem alkoholu a omamných a psychotropních látek, drog a jedů, a aby v objektech nekouřili. Dále je dodavatel povinen zajistit, aby byli pracovníci ostrahy řádně upravení.
9. Dodavatel je povinen používat pouze proškolené pracovníky ostrahy dodavatele, kteří nebudou mít v době účinnosti této smlouvy záznam ve výpisu z rejstříku trestů, přičemž dodavatel se zavazuje nejpozději do 5 pracovních dnů od dne doručení písemné žádosti objednatele předložit objednateli originál nebo úředně ověřenou kopii výpisu z rejstříku trestů konkrétního pracovníka ostrahy dodavatele, která nesmí být starší více než 3 měsíce.
10. Dodavatel se zavazuje dodržovat předpisy požární ochrany a bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci při výkonu činností dle této smlouvy pro objednatele a v tomto smyslu proškolit pracovníky ostrahy dodavatele před zahájením činnosti dle této smlouvy, a toto školení opakovat nejméně jedenkrát ročně. Dále dodavatel zajistí na vlastní náklady proškolení svých zaměstnanců pro ohlašovnu požáru.
11. Dodavatel je povinen zajistit dodržování, resp. plnění zákonných i smluvních povinností

uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách č. 1.

Článek V. Povinnosti objednatele

1. Není-li v příloze 1 této smlouvy uvedeno jinak, je objednatel je povinen poskytnout dodavateli v objektu ostrahy k dispozici prostor s topením a elektrickou zásuvkou o napětí 220V vhodný pro výkon činnosti ostrahy a zázemí pracovníků ostrahy dodavatele.
2. Není-li v příloze 1 této smlouvy uvedeno jinak, je objednatel povinen zajistit pracovníkům ostrahy dodavatele přístup k sociálnímu zařízení (WC, voda).
3. Objednatel je povinen předat dodavateli telefonická a e-mailová spojení na pověřené zástupce/zaměstnance objednatele, a to do 3 kalendářních dnů od dne doručení písemné žádosti dodavatele.
4. Objednatel je povinen předat dodavateli kopie návodů k použití na zařízení ve vlastnictví objednatele, která budou pracovníci ostrahy využívat a obsluhovat v rámci výkonu své práce pro objednatele.
5. Objednatel je povinen seznámit dodavatele s přehledem uzavřených krátkodobých i dlouhodobých nájmu v objektu ostrahy a seznámit jej s informacemi relevantními pro výkon strážní služby, tj. s režimem využívání a přístupu do pronajatých prostor, kontaktními osobami, popř. dalšími specifickými podmínkami sjednanými pro daný nájem.
6. Objednatel je povinen seznámit v předstihu alespoň 14 dní dodavatele s plánovanými většími stavebními pracemi, které budou mít vliv na výkon strážní služby.

Článek VI. Účinnost smlouvy a ukončení účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 1 rok s účinností od 1. 1. 2026, přičemž tuto smlouvu je možné písemně vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 1 měsíc v případě výpovědi podané ze strany objednatele, nebo 3 měsíců v případě výpovědi podané ze strany dodavatele. Výpovědní doba dle této smlouvy začne běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi příslušné smluvní straně.
2. Ostraha majetku a osob dle této smlouvy bude zahájena dne 1.1.2026 v 0:00 hodin.
3. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem.
4. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinností jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje případ porušení zákona nebo ujednání této smlouvy ze strany dodavatele, ačkoliv byl dodavatel na tuto skutečnost písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění neprovedl nápravu ve lhůtě 15-ti dnů ode dne doručení písemného upozornění.

Článek VII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení či porušení kterékoliv povinnosti dodavatele uvedené v čl. II. odst. 2), písm. b), c), d), e), f) nebo h), a dále v ust. čl. IV., odst. 1), odst. 2), odst. 3), věta první, odst. 5), odst. 6) věta druhá nebo třetí, odst. 7), odst. 8), odst. 9), odst. 10), odst. 11), odst. 12) nebo

odst. 13), a rovněž v ust. čl. VIII., odst. 3) této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat na dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

2. Nepředá-li dodavatel objednateli veškeré jemu poskytnuté prostory ve smyslu ust. čl. V., odst. 1) této smlouvy spolu se všemi klíči a všemi Knihami klíčů a Knihami služeb ani do 2 dnů bezprostředně následujících po dni zániku účinnosti této smlouvy, zavazuje se dodavatel počínaje 3. dnem bezprostředně následujícím po dni zániku účinnosti této smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s řádným vyklizením a předáním příslušných prostor spolu se všemi klíči a všemi Knihami klíčů a Knihami služeb objednateli.

3. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, a to ani na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu, přičemž smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení.

4. Dodavatel je povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě. Roční pojistné krytí musí činit minimálně 10 mil. Kč pro jeden případ.

5. Pojištění podle předchozího odstavce smlouvy musí být uzavřeno s pojišťovnou, která má povolení podle zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo kdykoliv po dodavateli pojistnou smlouvu požadovat k předložení.

Článek VIII. Další ujednání

1. Dodavatel odpovídá za řádný výkon služby pracovníků ostrahy dodavatele.

2. 

3. Dodavatel a jeho pracovníci ostrahy jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, se kterými se v souvislosti s výkonem služby při ostraze dle této smlouvy seznámí. Tato povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

4. Dodavatel je povinen pečovat o vybavení prostoru určených pro pobyt jeho pracovníků s péčí řádného hospodáře a každé poškození vybavení neprodleně nahlásit objednateli. Dojde-li k poškození vybavení prostoru ze strany dodavatele, resp. pracovníků ostrahy dodavatele, je tento povinen nahradit škodu objednateli v plné výši.

5. V případě doručování veškerých písemných jednání druhé smluvní straně, se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
2. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění aktuálních předpisů.
3. Pro vyloučení pochybností si smluvní strany tímto výslovně potvrzují, že pro tento smluvní vztah jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 ani § 1796 občanského zákoníku.
4. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým se smluvní strany zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
5. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by strana neplatnost včas.
6. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
7. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
8. Kterákoliv ze stran této smlouvy může namítnout neplatnost této smlouvy anebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
9. Tuto smlouvu lze zrušit rovněž na základě písemné dohody podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
10. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
12. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu dle této smlouvy nelze použít směnku.

13. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a její autentičnost stvrzují svými podpisy.

14. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

15. Tato smlouva je vypracována ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž objednatel i dodavatel obdrží po dvou výtiscích.

16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 Práva a povinnosti pro dodávky bezpečnostních služeb
Příloha č. 2 Určení pracovníci objednatele

V Ostravě dne 01. 12. 2025

Za objednatele:

Za dodavatele:

Ing. Stanislav Zapletal, ředitel

✓ Rostislav Langer, RMO služby

Příloha č. 1

Práva a povinnosti pro dodávky bezpečnostních služeb

Tento materiál slouží k definování požadavků ze strany Objednatele na činnost soukromé bezpečnostní služby (dále také „SBS“) a je jako příloha nedílnou součástí „Smlouvy o zabezpečení fyzické ostrahy a ochrany majetku a osob“ uzavřené podle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

A) Základní údaje k objektu a ostraze

Doba střežení:

V pracovní dny, o víkendech a svátcích:

- Denní službu v době od [REDACTED] do [REDACTED]
- Noční službu v době od [REDACTED] do [REDACTED]

B) Povinnosti pracovníků ostrahy

- Ostraha při plnění úkolů spolupracuje v krizových situacích s jednotkami Městské policie, Policie ČR, s Lékařskou službou první pomoci nebo se zásahovými jednotkami Hasičského záchranného sboru.

- Pracovníci ostrahy jsou povinni svou činností zabránit rozkrádání, ztrátám, poškozování či ničení nemovitého a movitého majetku Objednatele, zejména osobami, které zjevně k objektu ostrahy nemají pracovní či jiný smluvní vztah. K tomu využívají technické prostředky střežení (čidla a ústředny EZS, kamerové systémy vyvedené na monitorech počítače ve vrátnicích) a vlastní pochůzkovou kontrolní činnost.

-Všichni pracovníci ostrahy jsou v souladu s platnou legislativou povinni procházet periodickým školením požární ochrany (PO) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), které zajistí jejich zaměstnavatel.

-Všichni pracovníci ostrahy jsou povinni se seznámit s objekty, umístěním hasicích přístrojů, hydrantů, nouzových východů, hlavních uzávěrů vody, plynu a hlavních elektrorozvaděčů

-Pracovníci ostrahy zabráňují neoprávněnému vstupu a výstupu osob do objektu ostrahy.

-Pracovníci ostrahy vedou v objektu ostrahy evidenci osob. Pracovník ostrahy zaznamenává ve Služební knize identifikaci osob, čas a datum jejich vstupu, místo předpokládaného pohybu a předpokládané ukončení činnosti.

Pracovníci ostrahy zajišťují v objektech službu výdeje klíčů od místností, oproti identifikaci osoby platným průkazem. O tomto vedou záznamovou knihu, ve které je uvedeno: jméno a příjmení osoby, číslo průkazu, datum a čas vydání klíče, číslo místností, datum a čas vrácení klíče. V případě, že by klíče nebyly vráceny též kalendářní den, uvědomí ostraha vedoucího pracovníka Objednatele.

-Objednatel vhodným způsobem (včetně možnosti výlučné emailové komunikace) uvědomí ostrahu o údajích o osobách, kterým povolil vstup nebo vjezd do objektů, pokud to provozní podmínky vyžadují.

-Při výskytu podezřelých osob v objektu ostrahy provádí pracovníci ostrahy bezprostřední a rozhodný zásah – vykážou osoby mimo areál; v případě konfliktu nebo nerespektování jejich příkazu povolá pracovník ostrahy podle situace hlídku Městské policie nebo Policie ČR.

-Pracovník ostrahy o mimořádných situacích hodných zvláštního zřetele informuje telefonicky vedoucího pracovníka Objednatele a v dalším se řídí jeho pokyny.

-Po dobu výkonu služby je pracovník ostrahy povinen prokazovat svou funkci viditelně na ústroji umístěnou visačkou se jménem a příslušností k ostraze (služebním průkazem firmy) a služebním stejnokrojem.

-Tyto stejnokroje pro letní či zimní období pracovníků externí firmy jsou určeny vnitřním předpisem firmy, která ostrahu ve prospěch Objednatele zajišťuje.

-Všem pracovníkům ostrahy je přísně zakázáno být při nástupu do služby pod vlivem alkoholického nápoje, drogy či jiné omamné látky a dále je přísně zakázáno tyto látky během služby používat. Zároveň jsou pracovníci ostrahy na žádost vedení Objednatele povinni se podrobit orientační dechové zkoušce na přítomnost alkoholu v dechu.

-Pro pracovníka ostrahy platí zákaz vykonávání činností, které by narušily jeho pozornost a odpoutávaly jej od plnění stanovených úkolů.

-Pracovníci ostrahy dohlíží, aby byly ze strany ubytovaných dodržovány provozní a požární řády objednatel. Dále pak, aby výtah nebyl přetěžován a byl dodržován počet osob ve výtahu.

-Pochůzka je vykonávána pouze ve vnitřních prostorách objektu na patrech, které jsou poskytovány k ubytování. Při výkonu pochůzky uzamkne hlavní vchod do budovy a na hlavní dveře pověsí ceduli s telefonním číslem vrátného. Tyto obchůzky se vykonávají cca ve 2 hodinových intervalech. Při obchůzce kontroluje, zda je dodržován klid, zákaz kouření, zkontroluje kuchyňky, zda není v zásuvce vařič a jiné spotřebiče.

-Bez souhlasu ekonomického úseku, nesmí pracovník ostrahy poskytnout ubytování ani přebírat finanční hotovost za ubytování.

Příloha č. 2

Určení vedoucí pracovníci objednatele

