

**Smlouva o dílo na vytvoření Matriky
mezi**

Martin Vlnas

č. p. 163, 36301 Velichov

IČO: 21359415

Tel. 774 993 226

poskytovatel

Domov mládeže a školní jídelna Karlovy Vary, příspěvková organizace

Lidická 590/38, 360 01 Karlovy vary

IČO: 00076988

DI: CZ00076988

Bankovní spojení: Komerční banka

Číslo účtu: 2930341/0100

Zastoupená: Mgr. Hanou Volánkovou

Tel. č. 354 224 477

e-mail: h.volankova@dmkv.cz

zapsaný v rejstříku škol a školských zařízení pod rezortním identifikátorem (RED_IZO): 600028607

objednatel

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí, sjednané dílo (informační systém - pro správu žáků a žákovských skupin a práci s jejich daty) dle předem domluvených požadavků objednavatele. Objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.2 Poskytovatel provede dle této smlouvy dílo řádně a včas, v rozsahu a za podmínek specifikovaných požadavků objednavatele a v této smlouvě.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje vytvořit pro objednatele plně funkční softwarový produkt – Matriku (dále jen Matrika) tj. provést Matriku v plném rozsahu a zajistit její plnou funkčnost.

II.

- 2.1 Před předáním Matriky je poskytovatel povinen pozvat objednatele na test Matriky, při kterém bude prověřena její plná funkčnost. Bude-li test Matriky úspěšný a Matrika bude shledána bez vad, bude mezi stranami sepsán a podepsán předávací protokol. Vykáže-li při testu Matrika vady, objednatel je oprávněn ji nepřevzít. Současně objednatel stanoví lhůty pro odstranění zjištěných vad.
- 2.2 Matrika se považuje za řádně provedenou okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí Matriky zástupci obou smluvních stran.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje dodat objednavateli uživatelskou dokumentaci a potřebné školení.
- 2.4 Vlastnické právo a osobnostní práva autorská k dílu přechází na objednatele okamžikem uplynutí záruční lhůty.

III. Cena díla

- 3.1 Celková cena za řádně provedené dílo dle této smlouvy (Matrika) je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena

Poskytovatel není plátcem DPH.

- 3.2 Cena Matriky je stanovena jako cena konečná a nepřekročitelná a zahrnuje neomezený počet konkurenčních (současně pracujících) uživatelů objednavatele, kteří budou s aplikací pracovat.
- 3.3 Servis Matriky a její další rozšiřování bude probíhat formou objednávek, kde poskytovatel garantuje hodinovou sazbu (ceník příloha č. 1). Objednatel sepíše své požadavky a zašle je emailem. Poskytovatel vytvoří následně kalkulaci časové náročnosti.
- 3.4 Poskytovatel odpovídá za to, že dílo je zhotoveno řádně dle podmínek smlouvy a po dobu záruční doby bude mít vlastnosti dohodnuté v této smlouvě.

IV. Platební podmínky

- 4.1 Cena Matriky bude uhrazena na základě vystavené faktury. Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na 15 (patnáct) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury objednavateli. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury bude: písemný, odsouhlasený a zástupcem objednavatele podepsaný předávací protokol o předání Matriky bez zjevných vad a nedodělků.

V. Změnová řízení

- 5.1 Programové úpravy nad rámec požadavků objednavatele budou poskytovatelem realizovány na základě dostatečného objasnění požadavků objednavatele.
- 5.2 Objednavatel bude konzultovat nové požadavky se zástupci poskytovatele.

- 5.3 Poskytovatel vždy připraví analýzu těchto programových úprav a předloží objednateli časový odhad potřebný na realizaci změn. Objednatel akceptuje návrh poskytovatele zasláním objednávky, jejíž součástí bude analýza poskytovatele.
- 5.4 Po implementování programových úprav proběhne předvedení nové funkcionality v sídle objednatele nebo pomocí vzdálené plochy. Poskytovatel předloží objednateli akceptační protokol, který bude obsahovat seznam nových programových úprav, časovou náročnost jejich realizace a podpis odpovědné osoby objednatele.

VI. Záloha dat a aplikace

- 6.1 Poskytovatel ve spolupráci IT správcem organizace Domov mládeže a školní jídelna Karlovy Vary, příspěvková organizace bude provádět pravidelné zálohy celé Matriky včetně dat a programových úprav realizovaných pro objednavatele. Objednavatel se zaručuje, že bude v případě nutnosti obnovit data ze záloh, které bude pravidelně provádět.

VII. Záruka za jakost

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za to, že dílo je zhotoveno řádně dle podmínek smlouvy a po dobu záruční doby bude mít vlastnosti dohodnuté v této smlouvě. Záruční doba činí 36 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem, kdy objednatel podpisem předávacího protokolu převzal kompletní dílo.
- 7.2 Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady díla u poskytovatele, a to písemnou formou
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, od okamžiku oznámení vady Matriky (vada je takový nedostatek, který brání používání Matriky) či jeho části předat časový harmonogram k odstranění podnětu reklamace, a současně zahájit reklamační řízení.
- 7.4 Není-li ze závažných důvodů možné odstranit vady aplikace do požadovaného termínu, navrhne písemně poskytovatel objednateli termín jiný, spolu se zdůvodněním. Za prodlení se nepovažuje prodlení způsobeno na straně objednavatele např. komunikací s IT správcem, případě personálem.
- 7.5 Poskytovatel odpovídá za vady díla, existující v době jeho předání. Za vady později vzniklé jen tehdy, byly-li způsobeny porušením jeho povinností.
- 7.6 Pokud od nahlášení vady Matriky objednatel zhotoviteli, až do řádného odstranění vady aplikace poskytovatelem uplyne více jak 30 dní. Záruční lhůta se o tuto dobu prodlužuje.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy řádně překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky na místě realizace nehmotného provedení díla a všechny nejasné podmínky pro realizaci Matriky, či jeho části si vyjasnil s objednatel nebo místním šetřením.

- 8.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění smluvních závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 8.3 Při provádění prací v sídle objednatele jsou zaměstnanci poskytovatele povinni dodržovat platné a účinné předpisy o ochraně bezpečnosti práce a zdraví při práci, požární ochrany, hygieny práce a životního prostředí a dále jsou povinni respektovat veškeré interní předpisy objednatele, s nimiž byly objednatelem předem seznámeny.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že aplikace nebude porušovat žádná práva duševního vlastnictví třetích osob.

IX. Utajení

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že všechny informace, které nejsou veřejně dostupné, poskytnuté jednou smluvní stranou druhé smluvní straně, že všechny informace, které nejsou veřejně dostupné, poskytnuté jednou smluvní stranou druhé v rámci plnění Předmětu smlouvy, budou považovány za důvěrné. To platí i pro informace získané od dotčených pojišťoven.
- 9.2 Pracovníci obou smluvních stran, jakož i jiné pověřené osoby, jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezveřejňovat data a informace, o nichž se dozvěděli při plnění úkolů vyplývajících z této smlouvy a mající povahu osobního, služebního či obchodního tajemství nebo o skutečnostech, jejichž zveřejnění nebo splnění nepovolane osobě by mohlo přivodit druhé straně újmu. Prokázané porušení tohoto závazku bude kvalifikováno jako podstatné porušení Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích fyzických osob, které se dozvěděl v souvislosti se zpracováním osobních údajů, dle ustanovení „Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů“ (obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR).

X. Kontakty a doručovací adresy

- 10.1 Ve věcech uvedených v této smlouvě se poskytovatel obrací o jejich řešení na objednavatele. Za objednavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy jedná:

.....

Doručovací a kontaktní adresa: Lidická 38, 360 20 Karlovy Vary

Telefon:....., e-mail:....., datová schránka.....

- 10.2 O případné změně doručovacích a kontaktních adres a spojení objednavatel bude poskytovatele včas písemně vyrozuměn.

10.3 Za zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy jedná:

.....

Doručovací a kontaktní adresa:

Telefon:....., e-mail:.....

10.4 O případné změně doručovacích a kontaktních adres a spojení poskytovatele bude objednavatele včas písemně vyrozuměn.

XI. Závěrečná ustanovení

11.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti od.....

11.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

11.3 Smlouva může ukončena také výpovědí jednou ze stran (tříměsíční výpovědní lhůta). Výpovědní doba běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího poté, co výpověď došla druhé straně. Výpověď smlouvy musí být vždy písemná.

11.4 Smluvní strany se dále dohodly, že pokud poskytovatel poruší své povinnosti a ujednání obsažené ve smlouvě, vyzve jej objednavatel dopisem zaslaným do vlastních rukou nebo emailovým sdělením nebo dopisem do datové schránky ke sjednání nápravy. Pokud k nápravě nedojde ve stanoveném termínu, a to i z důvodu, že si poskytovatel výzvu nepřevzme, je objednavatel oprávněn ke stanovenému datu uvedenému ve výzvě smlouvu ukončit.

11.5 Případné změny či doplňky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou formou a po jejich podpisu se stávají nedílnou součástí této smlouvy.

11.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a jeden objednavatel.

Poskytovatel a objednavatel jako smluvní strany této smlouvy prohlašují, že souhlasí s celým jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

.....

objednavatel

.....

poskytovatel