



Rezervační systém Colosseum
Smlouva o poskytnutí licence, Smlouva o poskytnutí služeb, Smlouva kupní
číslo 2025-0271-CH



Smluvní strany

Objednatel:

Muzeum Jindřichohradecka
Balbínovo nám. 19, Jindřichův Hradec I, 377 01 Jindřichův Hradec
IČ: 00070971 DIČ: neplátce

Poskytovatel:

Perfect System, s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
IČ: 26480981 DIČ: CZ26480981
Zápis v OR: MěS Praha, oddíl C, vložka 84989

Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb a kupní, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence

Rozpis předmětu smlouvy tvoří Přílohu I této smlouvy. Dohodou smluvních stran je cena za předmět této smlouvy stanovena na 54.610,- Kč bez DPH jednorázově a 1.500,- Kč bez DPH měsíčně po dobu platnosti smlouvy o poskytnutí služeb. Podrobný rozpis ceny a platební podmínky jsou obsaženy v Příloze I této smlouvy.

Platební a fakturační podmínky

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout licenci, poskytnout a poskytovat služby Objednateli na základě shora uvedené specifikace a Objednatel se zavazuje předmět smluv převzít, zaplatit a platit za něj dohodnutou cenu. Platební a fakturační podmínky jsou upřesněny v Příloze I této smlouvy.

Místo a termín plnění

Služby a licence budou Objednateli poskytnuty a poskytovány nejpozději data 1. 1. 2026.

Záruka za předmět smlouvy

Záruční lhůta na software je shodná s dobou platnosti smlouvy o poskytnutí služeb. Závady je Objednatel povinen hlásit na linku zákaznické podpory +420 277 012 620 v pracovní době a/nebo na e-mail podpora@colosseum.eu.

Záruka není platná, jestliže Objednatel užije předmětný software nebo jeho část v rozporu s licenčním ujednáním.

Smluvní pokuty

Poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s dodáním předmětu této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s úhradou faktury vystavené Poskytovatelem dle této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 20 % ceny předmětu smlouvy o poskytnutí licence, v případě, že Objednatel předmět této smlouvy užije v rozporu s licenčním ujednáním. Vyúčtováním této smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu způsobené škody nedodržením licenčního ujednání ze strany Objednatele.

Smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

V případě nedostupnosti služby serverhostingu v rozsahu přesahujícím 4 hodiny souvisle nebo 8 hodin souhrnně v jednom kalendářním měsíci poskytne Poskytovatel Objednateli slevu z měsíční ceny služby ve výši 20 %.

Smlouva o poskytnutí licence – licenční ujednání

Počítačové programy, které tvoří součást předmětu této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu této smlouvy jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli časově neomezenou licenci spočívající v oprávnění používat software dle této smlouvy v souladu s předmětem činnosti Objednatele, tedy zejména k zajišťování prodeje a distribuce vstupenek a doplňkového sortimentu třetím osobám.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že Objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle ustanovení tohoto článku této smlouvy.

Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.

Poskytovatel, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněn poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.

Objednatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s předmětem smlouvy je společnost Perfect System, s.r.o., která Objednateli poskytuje licenci pro využívání software.

Dodávaný software je chráněn proti zneužití třetí osobou. Průběžně bude Objednatel vyzván k zadání aktivačního kódu. Aktivační kód je k vyžádání u Poskytovatele, který je povinen, za předpokladu dodržení všech ustanovení této smlouvy Objednatелеm, tento kód Objednateli obratem sdělit.

COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum je registrován u firmy aura – pont s.r.o. zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

Objednatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Poskytovatele.

Objednatel nesmí postoupit licenci k užívání předmětu smlouvy třetí osobě bez písemného svolení Poskytovatele.

Objednatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.

Objednatel nesmí pořizovat kopie programu a instalačních médií.

Export dat je možný kdykoliv na straně Objednatele. Po ukončení spolupráce jsou data Objednatele archivována 5 let a poté jsou smazána.

Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti nabývá smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, dnem jejího uveřejnění v Registru smluv, které zajistí Objednatel. Výpovědní lhůta smlouvy o poskytnutí služeb je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy o poskytnutí služeb je možná nejdříve k datu 31. 12. 2026.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každá smluvní strana obdrží druhou smluvní stranou podepsaný exemplář.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb a kupní, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence, platební podmínky a Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele. Smluvní strany se zavazují dodržet podmínky v přílohách uvedené.

Oprávnění zástupci smluvních stran s textem této smlouvy souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele dne

Za Poskytovatele dne

.....
Ing. Martina Machartová
ředitelka
Muzeum Jindřichohradecka

.....
Ing. Petr Novotný
jednatel
Perfect System, s.r.o.



Rezervační systém Colosseum
Smlouva o poskytnutí licence, Smlouva o poskytnutí služeb, Smlouva kupní
číslo 2025-0271-CH



Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb a kupní, odměna dle smlouvy o poskytnutí licence, platební podmínky

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SOFTWARE – licence					
RS Colosseum H – nová generace	10 000,00 Kč	1	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč	21%
Software celkem	xxx	xxx	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč	xxx
SLUŽBY					
Práce se zprovozněním nového systému v cloudu PS, počáteční nastavení	11 900,00 Kč	1	11 900,00 Kč	14 399,00 Kč	21%
Zaškolení obsluhy na místě	6 800,00 Kč	1	6 800,00 Kč	8 228,00 Kč	21%
Cestovné technika (Pha-JH-Pha, 274 km)	15,00 Kč	274	4 110,00 Kč	4 973,10 Kč	21%
Služby celkem	xxx	xxx	22 810,00 Kč	27 600,10 Kč	xxx
HARDWARE					
PDA pokladna, WiFi, s GSM, nabíjecí kabel	21 800,00 Kč	1	21 800,00 Kč	26 378,00 Kč	21%
Hardware celkem	xxx	xxx	21 800,00 Kč	26 378,00 Kč	xxx
RS Colosseum CELKEM	xxx	xxx	54 610,00 Kč	66 078,10 Kč	xxx

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum					
Provoz z datového centra	xxx	1	xxx	xxx	xxx
Služby celkem měsíčně	xxx	xxx	1 500,00 Kč	1 815,00 Kč	21%

Platební podmínky:

Jednorázovou platbu ve výši 54.610,- Kč + DPH uhradí Objednatel k datu předání předmětu smlouvy k užívání na základě faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem se splatností 10 dnů od data vystavení faktury.

Pravidelnou platbu bude hradit Objednatel v půlročních intervalech na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem vždy v polovině kalendářního půlroku (tedy vždy k 31. 3. a k 30. 9. kalendářního roku) se splatností 10 dnů od data vystavení faktury. První faktura bude vystavena za první pololetí roku 2026.

Počínaje následujícím kalendářním rokem (nejdříve v roce 2027) po uzavření této smlouvy může být cena předmětu smlouvy – pravidelná měsíční platba valorizována o úředně přiznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inflace") za předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Poskytovatel.

Platební terminál Poskytovatele v mobilní pokladně

Pro potřeby provozu RS Colosseum poskytne Poskytovatel Objednateli platební terminál své banky pro platby za nakoupené vstupenky a případně další položky.

Platby za nakoupené vstupenky prostřednictvím platebního terminálu Poskytovatele budou přisovány na vyhrazený bankovní účet Poskytovatele.

Vyúčtování plateb bude probíhat 1x za měsíc vždy do 10. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce na základě výkazů z RS Colosseum. Objednateli bude umožněna kontrola správnosti vyúčtování prostřednictvím výkazů RS Colosseum.

Tržby budou na základě vyúčtování poukazovány na účet Objednatele č. ú 519640360697/0100 vedeného u Komerční banky a.s. nejpozději do 5 pracovních dnů od vyúčtování. Poukázané platby budou poníženy o poplatky účtované objednateli v souvislosti s transakcemi realizovanými přes platební terminál. Transakcí se rozumí, mimo jiné, avšak nikoliv výlučně, platba za vstupenky a jiné položky, jakož i storno zakoupené vstupenky; výše příslušného poplatku činí 1,5 % z hodnoty transakce.

Akceptovány budou platební karty asociací VISA a MasterCard.

Parametry služby serverhostingu:

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do internetu prostřednictvím páteřní sítě
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojité klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány kritické opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému, nekritické aktualizace 1x měsíčně
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každou noc dle harmonogramu.

Poruchou předmětné služby není:

- porucha služby vzniklá za okolností vylučující odpovědnost,
- plánovaná, předem oznámená a odsouhlasená odstávka RS z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
- porucha připojení k síti internet na straně odběratele,
- odstávka prováděná na žádost odběratele a výpadky způsobené odběratelem,
- nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování služby

Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele

Objednatel v průběhu přípravy instalace, vlastní instalace a provozu systému

- zajistí pro komunikaci se serverem systému připojení jednotlivých stanic do sítě internet, kapacita jednotlivých linek je alespoň 256kbps synchronně
- zajistí přístup pracovníkům Poskytovatele do míst instalace stanic, zajistí součinnost pracovníků Objednatele s pracovníky Poskytovatele
- poskytne Poskytovateli všechny nezbytné informace k zajištění korektní instalace

Doporučená konfigurace hardware pro RS Colosseum:



Rezervační systém Colosseum
Smlouva o poskytnutí licence, Smlouva o poskytnutí služeb, Smlouva kupní
číslo 2025-0271-CH



Počítač, který plní úlohu stanice systému (napojena na server)

- CPU: vícejádrové o frekvenci alespoň 1,5 GHz
- RAM: 8 GB
- Disky: 10 GB volného místa
- OS: MS Windows 11 nebo novější
- Dostatek rozhraní k připojení periferií
- Spojení se serverem RS protokolem TCP/IP
- Možnost vzdáleného připojení pro správu