

Smlouva o dílo

SoD č.:2011-02/01

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Objednatel:

Městská správa sociálních služeb Kadaň
příspěvková organizace
Věžní 958
43201 Kadaň

Zastoupený:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČ:

65642481

Zástupce pro technická jednání:

Zhotovitel:

Tomáš Pospíšil TomSoft
Chomutovská 1619
43201 Kadaň

Zastoupený:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČ:

66682851

DIC:

CZ7505102451

Vedený v živnostenském rejstříku Obecního živnostenského úřadu v Kadani

Zástupce pro technická jednání:

1. Předmět smlouvy

1.1. Objednatel a zhotovitel uzavírají spolu smlouvu o dílo podle těchto smluvních podmínek a v jejich rozsahu (dále jen smlouva). Zhotovitel bude poskytovat objednateli servisní služby, řešitelskou a provozní podporu při užívání slaboproudých systémů v rozsahu dle přílohy č.1 smlouvy.

1.2. Místo plnění: Městská správa sociálních služeb Kadaň
Věžní 958
43201 Kadaň

2. Závazek zhotovitele

2.1. Zhotovitel se zavazuje k poskytování servisu na technickém zařízení, údržby zařízení dle platných ČSN a technických předpisů, nástupu na servis do určeného časového limitu a oprav nebo jiných úprav zařízení na vyžádání objednatele. Rozsah poskytovaných služeb je stanoven na:

A) Servisní program typu*: A B C /*zakroužkujte jednu variantu

b) Rozšířené služby typu*: P1 P2 P3 /*zakroužkujte požadované varianty

Specifikace servisních programů a servisních služeb je uvedena příloze č.1. smlouvy.

2.2. Zhotovitel bude sledovat příslušnou legislativu (normy, předpisy, vyhlášky) a nové trendy technického vývoje. Na tomto základě bude informovat objednatele o legislativních změnách, režimových opatřeních, možnostech provedení úprav či rozšíření systému a dalších skutečnostech týkajících se provozovaného zařízení a poskytovaných služeb.

2.3. Činnosti bude zhotovitel provádět v předem dohodnutém termínu nebo na základě výzvy objednatele.

3. Závazek objednatele

- 3.1. Objednatel poskytne zhotoviteli nutnou součinnost k plnění předmětu smlouvy.
- 3.2. Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software jiným dodavatelem nebo jakoukoli jinou osobou, tedy ani zaměstnancům a ostatním zástupcům objednatele bez vědomí a spolupráce zhotovitele.
- 3.3. V případě potřeby objednatel poskytne zhotoviteli v dohodnutém rozsahu údaje o zaměstnancích nebo jiné interní údaje, které jsou potřebné k nastavení provozních vlastností systému.
- 3.4. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat se zhotovitelem veškeré plánované změny, které mohou mít vliv na provoz systému a nesmí žádnou tuto změnu uskutečnit bez souhlasu zhotovitele.
- 3.5. Objednatel uhradí zhotoviteli za každý měsíc (počínaje dnem podpisu smlouvy) paušální poplatek ve lhůtě splatnosti.
- 3.6. Objednatel uhradí faktury za vyžádané služby a práce podle ceníku nebo nabídky zhotovitele.

4. Stanovení ceny, fakturace a platby

- 4.1. Cena za plnění předmětu smlouvy je dle přílohy č.1 smlouvy stanovena celkovým měsíčním paušálním poplatkem ve výši*:

6.130,- Kč bez DPH. /*součet programu a služeb dle čl. 2.1.

- 4.2. Poplatek bude fakturován k 15 dni každého měsíce. Faktura může být doručována elektronicky na email: [REDACTED]
- 4.3. Náklady na materiál, opravy zařízení, repase, mimozáruční servisní práce či vícepráce budou hrazeny po odsouhlasení objednatelem a na faktuře budou vyčísleny zvlášť.
- 4.4. Objednatel se zavazuje uhradit faktury ve lhůtě splatnosti, která je stanovena 14 dní od data vystavení.
- 4.5. V případě prodlení objednatele s uhrazením faktury je zhotovitel oprávněn uplatnit úroky z prodlení ve výši 0,5% z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 4.6. Nebude-li faktura uhrazena do 30 dnů ode dne její splatnosti, zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v plném rozsahu.
- 4.7. V případě nedodržení lhůty nástupu na servis má objednatel nárok účtovat zhotoviteli penále ve výši 500,- Kč za každý započatý časový limit doby nástupu na servis (24, 12 nebo 6 hod dle typu zvolené služby).
- 4.8. Zhotovitel má právo každoročně s účinností vždy od 1. dubna příslušného kalendářního roku zvýšit cenu paušálního poplatku v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. Zvýšení ceny musí být písemně odsouhlaseno oběma smluvními stranami nejméně 1 měsíc předem.

5. Podmínky servisu

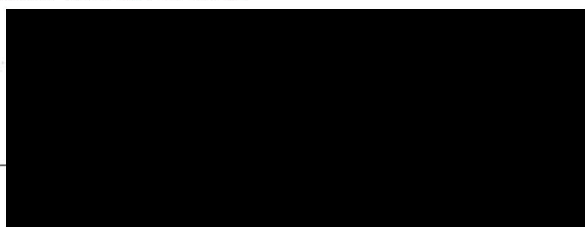
- 5.1. Pracovní doba zhotovitele je stanovena v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.
- 5.2. Hlášení závad a požadavků na servis je možné prostřednictvím telefonů:
[REDACTED] – hlavní číslo zhotovitele
[REDACTED] – kancelář zhotovitele
nebo prostřednictvím webových stránek: [REDACTED] – sekce kontakty
Také je možné zanechat vzkaz na dispečinku PCO Mě Policie: [REDACTED]
- 5.3. Doba pro nástup na servis je pro zhotovitele závazná v případě, že objednatel poskytne nutnou součinnost.

- 5.4. U méně závažných závad (které vysloveně nebrání provozu či užívání zařízení) může oprávněná osoba objednatele se servisním technikem dohodnout čas nástupu v jiném termínu.
- 5.5. Objednatel smí se zařízením manipulovat jen v rozsahu určeném zhotovitelem a dle pokynů k obsluze.
- 5.6. Objednatel musí neprodleně uvědomit zhotovitele o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu a které by mohly ovlivnit funkci zařízení.
- 5.7. Objednatel umožní pro pracovníky zhotovitele vstup do příslušných prostor.
- 5.8. Závady způsobené vnějším zásahem, úmyslně, vyšší mocí, nedbáním provozního návodu nebo nesprávným zacházením, opraví zhotovitel proti úhradě. Na výše uvedené závady se nevztahuje paušální poplatek.
- 5.9. Při plnění podmínek této smlouvy ručí zhotovitel za řádný chod zařízení, a to po dobu platnosti této smlouvy.
- 5.10. Zhotovitel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele v souladu s ustanovením §17 a násl. zákona č. S13/91 Sb. v pozdějším znění (obchodní zákoník) a zákona č. 101/2000 Sb. v pozdějším znění (zákon o ochraně osobních údajů).

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Platnost smlouvy je stanovena na 2 roky od dne podpisu obou smluvních stran. Prodloužení platnosti smlouvy může být realizováno písemným dodatkem. Dnem ukončení platnosti zanikají práva a povinnosti obou smluvních stran.
- 6.2. Objednavatel má právo k jednostrannému odstoupení od smlouvy, jestliže:
- a) zhotovitel neplní podmínky smlouvy, byl na tuto skutečnost písemně upozorněn a nesjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě,
 - b) zhotovitel je v konkurzním nebo vyrovnávacím řízení (bankrotu apod.), nebo ztratil oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů. O této skutečnosti je povinen zhotovitel neprodleně informovat objednavatele,
 - c) na majetek zhotovitele byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení vyrovnávacího řízení.
- 6.3. Zhotovitel má právo k jednostrannému odstoupení od smlouvy, jestliže:
- a) objednavatel je v takovém prodlení s plněním svých závazků vůči zhotoviteli, že zhotovitel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit,
 - b) zhotovitel při provádění díla zjistí překážky, týkající se místa nebo věci, na niž má být dílo provedeno, a tyto překážky mu znemožňují dílo provést,
 - c) objednavatel způsobil následnou nemožnost plnění díla.
- Náhrada škody v případech výše uvedených tímto není dotčena.
- 6.4. V případě rozšíření systému tak, že dojde i k rozšíření činnosti, která je předmětem této smlouvy, bude smlouva rozšířena písemným dodatkem.
- 6.5. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž 1 výtisk obdrží objednatel a 1 výtisk zhotovitel.
- 6.6. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami.
- 6.7. Veškeré změny této smlouvy mohou být uplatněny písemným dodatkem, který bude opatřen pořadovým číslem a bude podepsán oběma stranami.

V Kadani dne 15. 2. 2011



objednatel



zhotovitel