

Smlouva o systémové podpoře a servisu IS MZV-V2

**uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále „občanský zákoník“)**

Č. jednací Objednatele: č.j. 151748-5/2025-MZV/ORIKT, ev. č. SM7125-052

Č. jednací Poskytovatele: MZVI.12241

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

Sídlo: Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1 - Hradčany

IČO: 45769851

DIČ: CZ45769851

Zastoupená Ing. Blankou Fajkusovou, Ph.D., vrchní ředitelkou sekce informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“)

1.2 Poskytovatel:

S.ICZ a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 – Nusle

IČO: 26482444

DIČ: CZ 699000372

Bankovní spojení, č. ú.: 

SZ: zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 7363

Zastoupená: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též společně jako „**Smluvní strany**“)

PREAMBULE

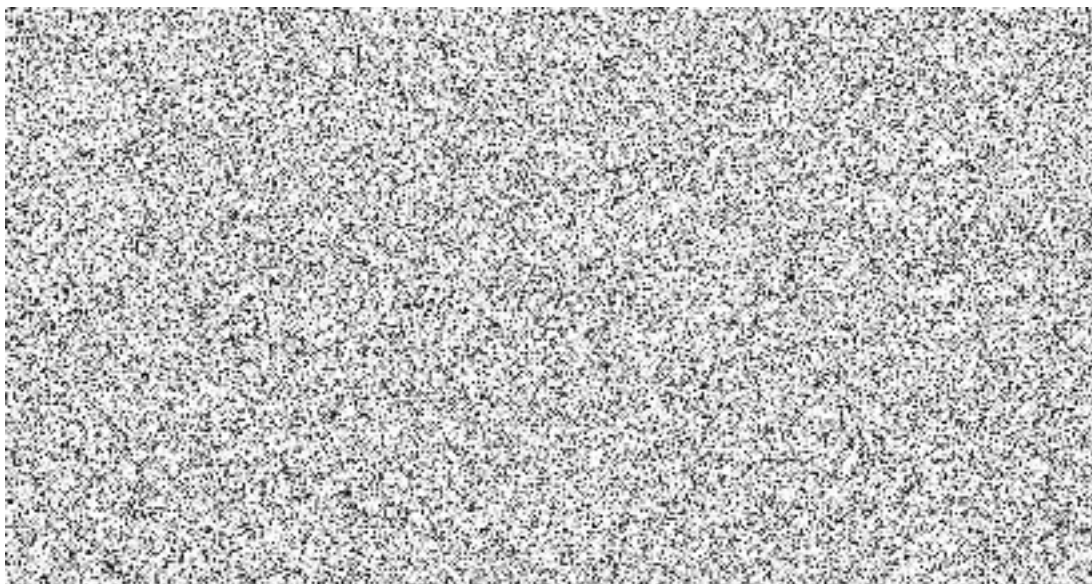
Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí (dále též „**MZV**“) jako zadavatel veřejné zakázky vedené pod názvem „Systémová podpora a servis IS MZV-V2“, zadané na základě výjimky dle § 29 odst. 1 písm. b) bod 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“), účastníku S.ICZ a.s.

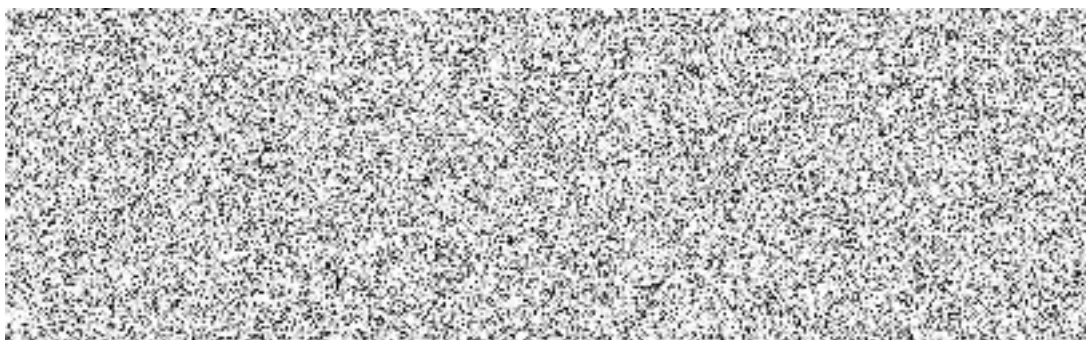
Tato smlouva (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami (zadávací dokumentací a jejími přílohami), vymezenými Objednatel jako zadavatelem v rámci výše uvedené veřejné zakázky.

Pokud dojde k rozporům při plnění předmětu Smlouvy, zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky.

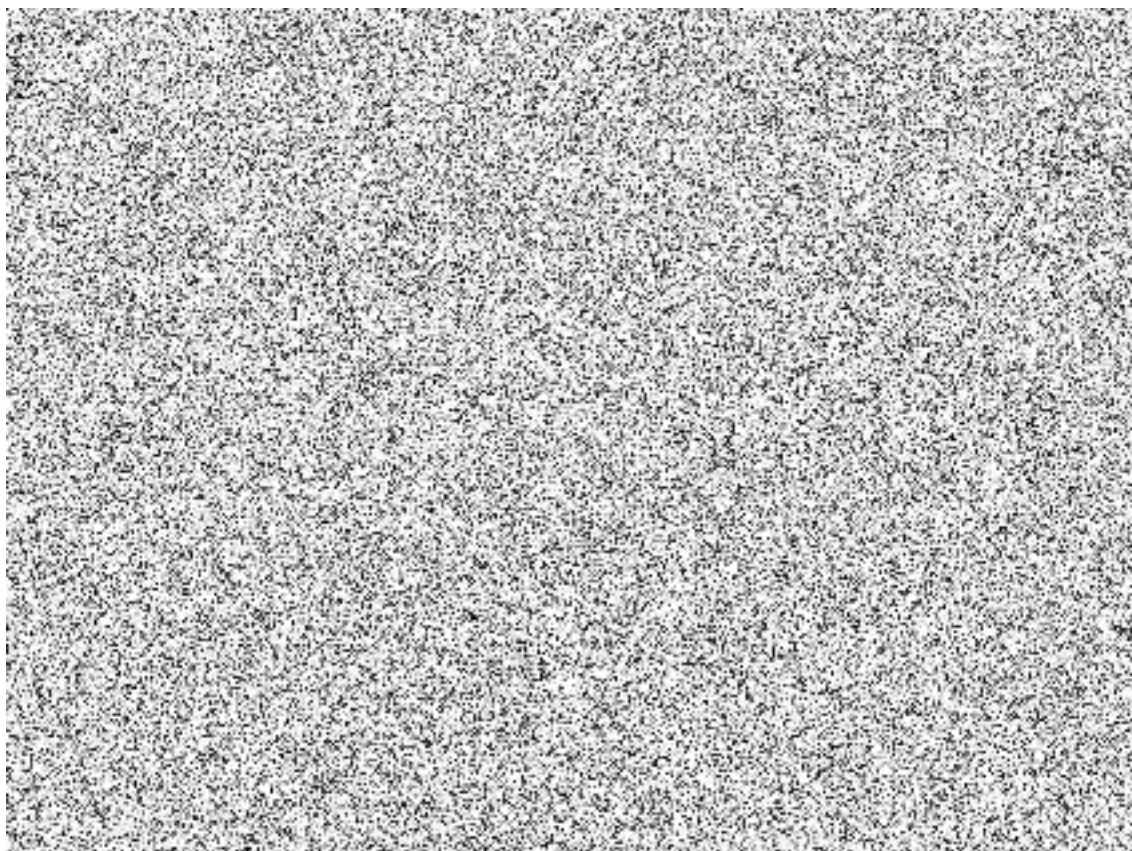
2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **Informační systém MZV-V2** – všechna data, která má Objednatel k dispozici, spolu se vším hardware, software, síťovými prvky, příslušenstvím, dokumentací a topografií takového systému, pomocí kterých jsou data vytvářena, uchovávána, spravována, reprodukována a šířena v rámci organizace Objednatele a u dalších úřadů státní správy, kde je IS MZV-V2 provozován.
- 2.2 **Systémová podpora a servis informačního systému IS MZV-V2** - znamená vykonávání potřebných činností pro zajištění správné funkčnosti informačního systému IS MZV-V2. Rozsah služeb, které jsou součástí systémové podpory a servisu, je definován dále v této Smlouvě.
- 2.3 **Zákon č. 412/2005 Sb.** – Zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4
- 2.5 **Služba HotLine** - systém hlášení, evidence a kontroly průběhu řešení problémů. Rozsah a způsob poskytování služby HotLine je definován dále v této Smlouvě.
- 2.6 **Porucha** - stav informačního systému či jeho komponent, který neumožňuje provádět předepsané funkce či nejsou splněny parametry stanovené v dokumentaci.
- 2.7 **Klasifikace poruch** – pro účely této Smlouvy jsou poruchy informačního systému klasifikovány takto (příklady poruch rozdělených dle klasifikace poruch jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy):
- 2.7.1 **Havárie** - stav informačního systému, který neumožňuje provoz kritických funkcí Objednatele. Jedná se zejména o poruchy, které znemožňují využívání informačního systému Objednatele, způsobují vážné provozní obtíže nebo porušují závažným způsobem bezpečnostní požadavky Objednatele.

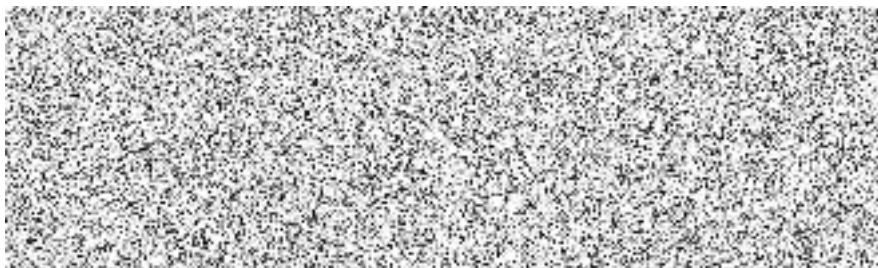




- 2.7.2 **Výpadek** - stav informačního systému umožňující provoz kritických funkcí Objednatele (viz výše), avšak neumožňující provoz základních funkcí Objednatele.



- 2.7.3 **Závada** - stav informačního systému umožňující provoz kritických a základních funkcí Objednatele, avšak je snížena rychlost zpracování nebo nelze zabezpečit jiné rozšiřující funkce informačního systému.



3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit řádně, včas a v požadované kvalitě, v souladu s ujednáními v této Smlouvě, jakožto i s požadavky příslušných zákonů a příslušných

obecně závazných právních předpisů **systémovou podporu, servis informačního systému MZV-V2** pro Objednatele po dobu účinnosti této Smlouvy dle odstavce 16.1 a za níže sjednaných podmínek (dále také „**správa**“) a závazek Objednatele platit Poskytovateli za poskytované služby řádně a včas sjednanou cenu.

3.2 Systémová podpora a servis informačního systému MZV-V2 se skládá z následujících služeb Poskytovatele:

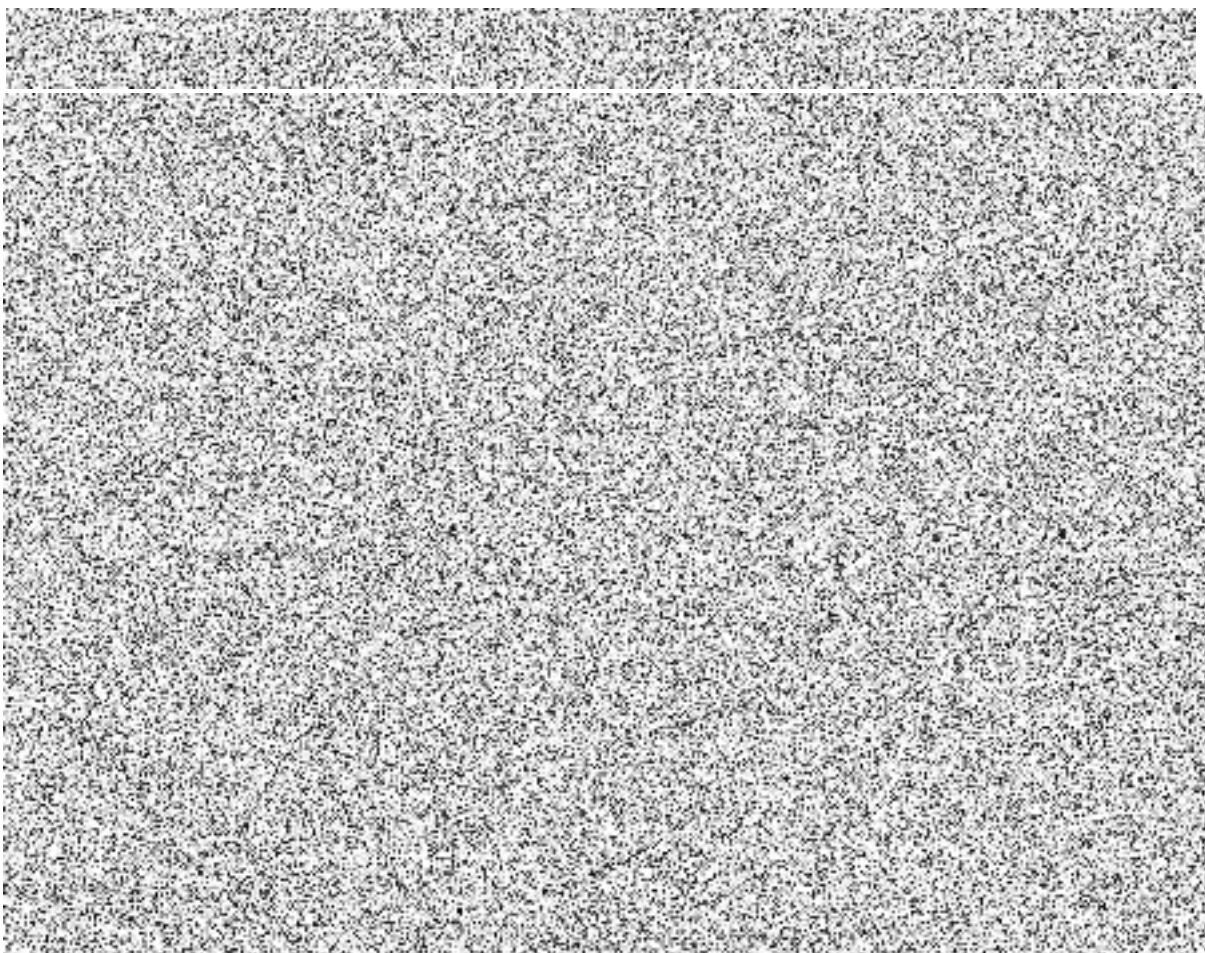
- a) služba HotLine pro hlášení, evidenci a kontrolu řešení nahlášených poruch IS MZV-V2 (telefon, mail, web) (odstavec 4.1),
- b) odstraňování poruch (odstavec 4.2),
- c) zajištění kontrol a provozního dohledu IS MZV-V2 (odstavec 4.3),
- d) podpora správy IS MZV-V2, aktualizace dokumentace IS, (odstavec 4.6, 4.5),
- e) konzultace a rozvoj IS (odstavec 4.4),
- f) konzultace bezpečnostního specialisty (odstavec 4.7),
- g) ,
- h) podpora opakované certifikace (odstavec 4.9).

3.3 Systémová podpora a servis se **vztahují na části (komponenty) IS**, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.4 Předmětem této Smlouvy je systémová podpora a servis subdomény IS EU Extranet ČR-V.

4 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

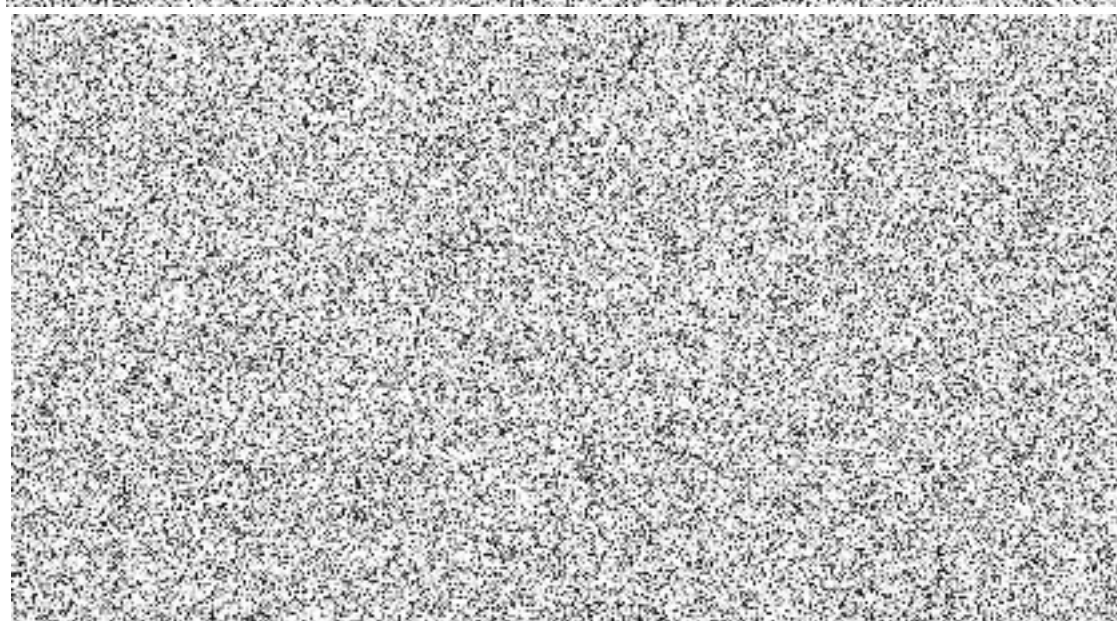
4.1



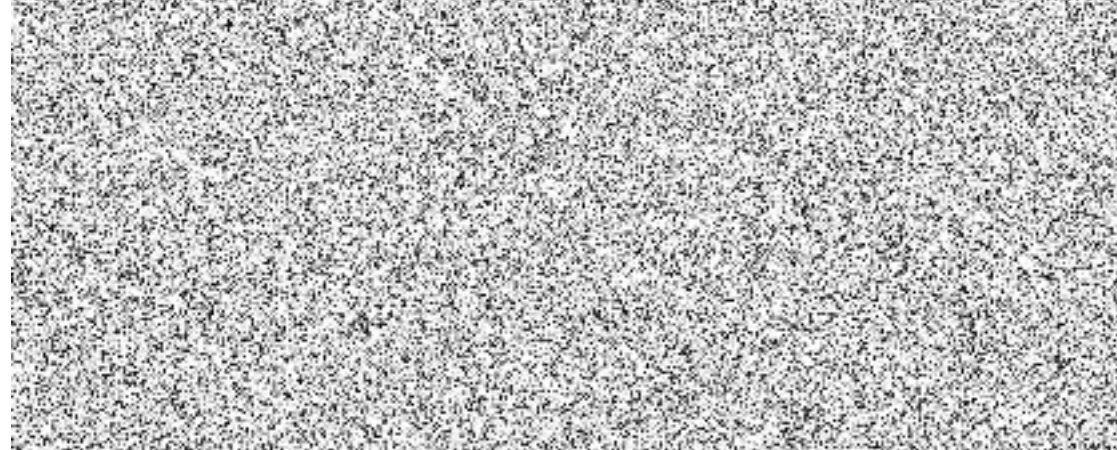
-
-



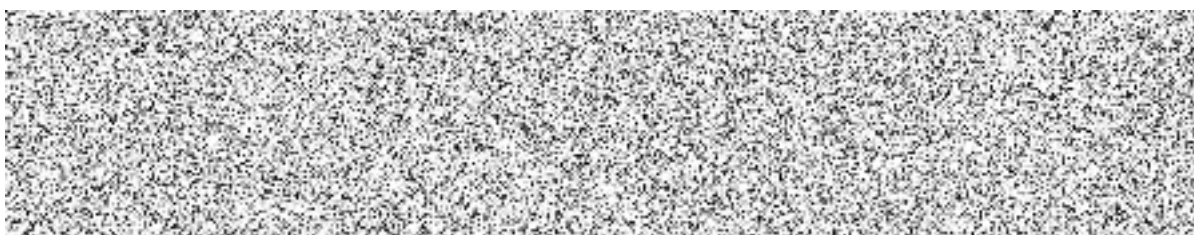
4.1.3



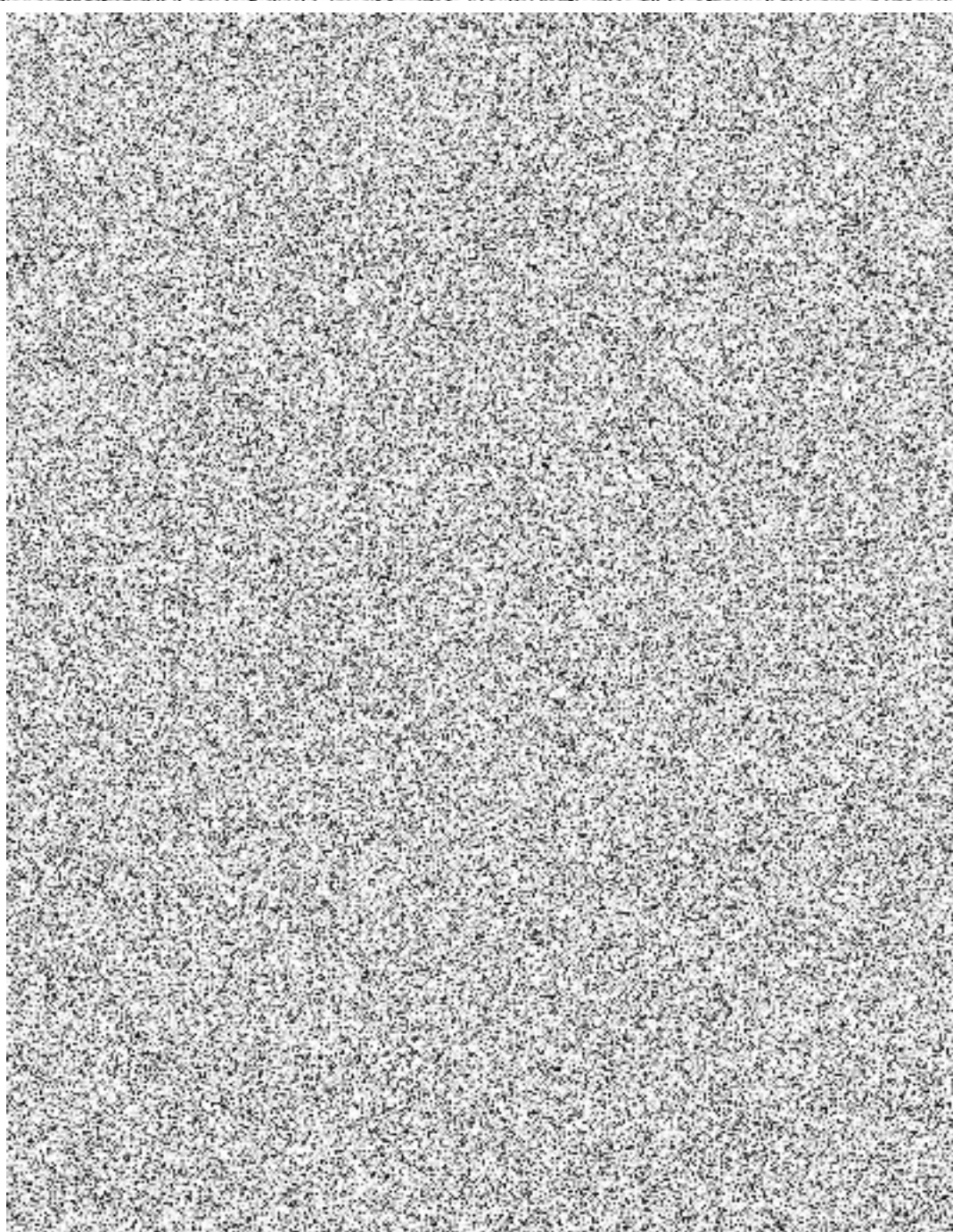
4.1.4



4.2



4.2.1



4.2.2

4.2.4

4.2.5

-

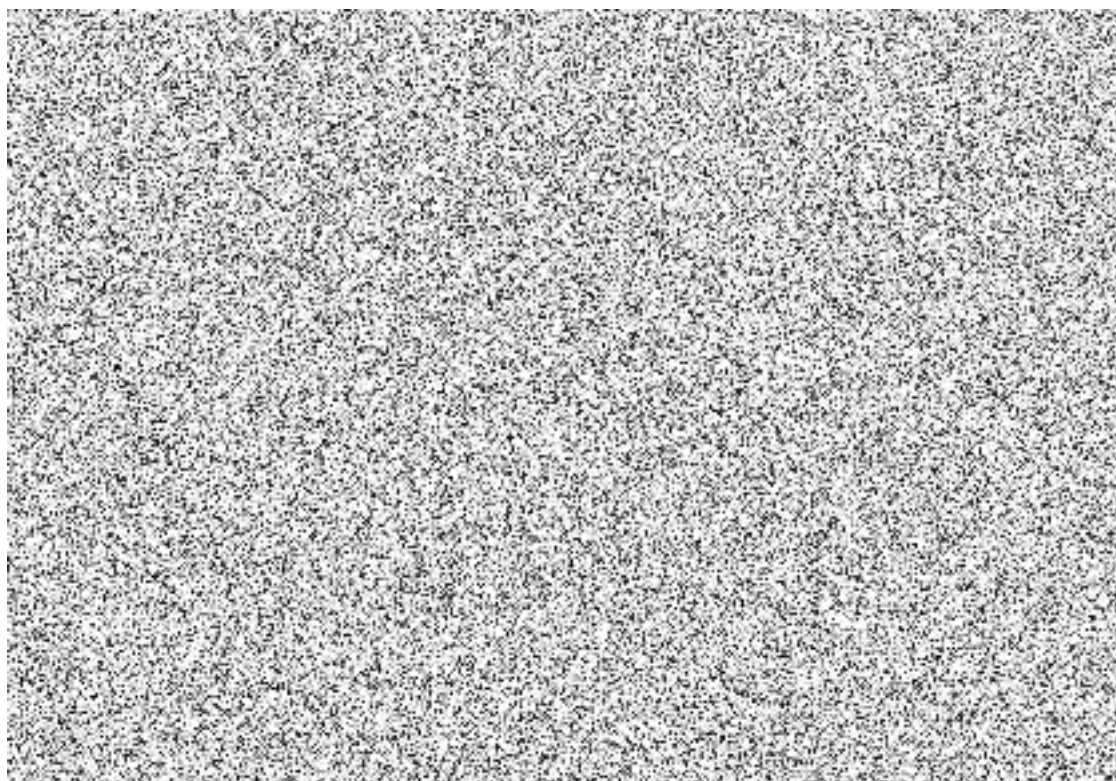




-

-

-



4.3



4.3.1



4.4



4.4.1

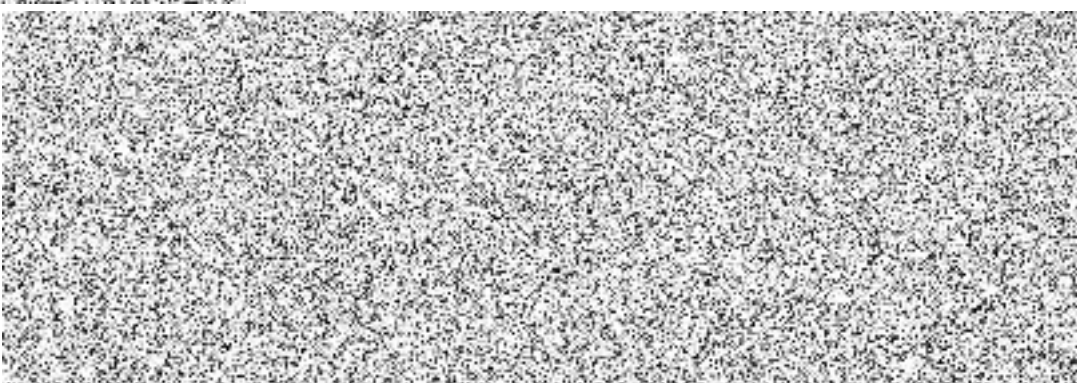


4.5



4.5.1

4.5.2



4.5.3

4.6

4.6.1

4.6.2

4.7

4.7.1

4.8

4.8.1

4.9

4.9.1

5 MÍSTO PLNĚNÍ

5.1 Systémovou podporu a servis IS MZV-V2 Objednatele bude Poskytovatel provádět:

- v prostorách Objednatele na území města Prahy, kde je IS provozován,
- z místa a v prostorách provozovny Poskytovatele,
- z místa HotLine Poskytovatele.

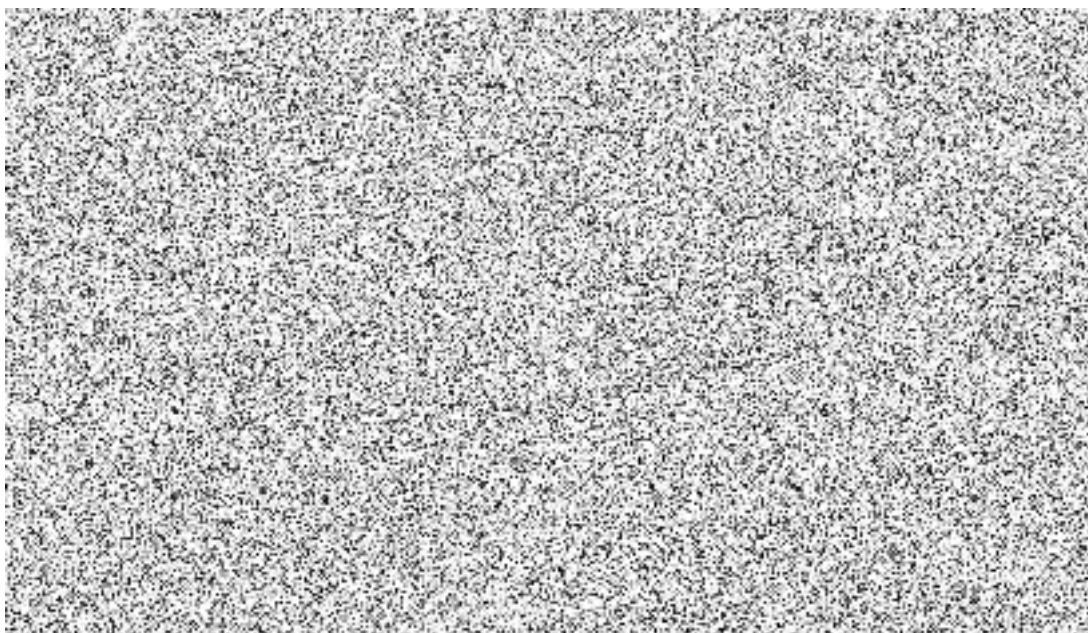
6 CENA PLNĚNÍ

6.1 Celková cena za poskytované služby uvedené v ustanoveních této Smlouvy je stanovena dohodou na základě nabídky Poskytovatele v celkové částce **114.414.000,00 Kč** (slovy: jedno sto čtrnáct milionů čtyři sta čtrnáct tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“), tj. **138.440.940,00 Kč** (slovy: jedno sto třicet osm milionů čtyři sta čtyřicet tisíc devět set čtyřicet korun českých) včetně DPH. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou a konečnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, jako jsou cestovní náhrady, přiměřený zisk, pojištění, cla, kursové rozdíly včetně ceny práv poskytnutých podle čl. 8 této Smlouvy.

6.2

6.2.1

6.2.2



- 6.3 DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „**zákon o DPH**“). Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během období účinnosti této Smlouvy změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této Smlouvy podléhající sjednání dodatku (odstavec 17.8). Ke dni platnosti této Smlouvy činí výše DPH 21%.
- 6.4 Cena uvedená v této Smlouvě může být změněna pouze vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění podle článku 3 této Smlouvy. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto Smlouvou, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je Poskytovatel oprávněn provést pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě dle odstavce 17.8.

7 PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, zboží nebo za služby, které ještě nebyly provedeny a jejich provedení zatím nebylo prokázáno.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn fakturovat plnění předmětu této Smlouvy vždy po uplynutí kalendářního měsíce až na základě Objednatelům potvrzeného Akceptačního protokolu – viz dále odstavec 11.2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění v případě paušálních plateb je poslední den příslušného kalendářního měsíce, v případě plateb hodinovou sazbou datum podpisu příslušného Akceptačního protokolu.
- 7.3 Faktura s náležitostmi daňového dokladu v souladu s ustanoveními § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku bude vystavena nejpozději do 15 (patnáct) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období. Poslední faktura bude konečná a vypořádá předchozí platby za dílčí etapy plnění.
- 7.4 Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor Smlouvy či objednávky, případně jejich slovní identifikaci).
- 7.5 Ke každé faktuře musí být přiložen řádný doklad o převzetí předmětu fakturace Objednatelům, tj. Akceptační protokol, potvrzený oprávněnou osobou Objednatelů (dále jen „**Oprávněná osoba Objednatelů**“ – viz Příloha č. 6) a dokládající, že zboží nebo služba byly dodány včas, v požadované kvalitě a ceně podle Smlouvy.

- 7.6 K fakturám musí být přiložen pracovní výkaz poskytnutých služeb (dále jen „**Pracovní výkaz**“, jehož vzor tvoří Přílohu č. 9 této Smlouvy). Pracovní výkaz, potvrzený Určeným pracovníkem Objednatele, je zároveň podkladem a součástí Akceptačního protokolu (odstavec 11.2).
- 7.7 U faktur musí být explicitně uveden druh/typ služby a v příloze faktury (v Pracovním výkazu) datum, jméno Určeného pracovníka Poskytovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin v rozlišení dle prostor, kde byly poskytnuty, případně co bylo příčinou zásahu.
- 7.8 Faktura musí odpovídat svojí strukturou položek rozdělení dle následujících účetních položek – služby, hardware a software.
- 7.9 Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele nebo v případě sporu třetí (3) den po jejím doporučeném odeslání Poskytovatelem.
- 7.10 Poskytovatel se zavazuje na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu zpět k opravě. Objednatel je dále oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo neoprávněně či nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 7.11 Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 (dvacet jedna) dnů. Úhrada faktury bude provedena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Povinnost k úhradě faktury Objednatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
- 7.12 V případě prodlení se zaplacením kterékoli faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši určené podle příslušných právních předpisů (zejména § 1802 a § 1970 občanského zákoníku ve spojení s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, účinných v rozhodné době).
- 7.13 V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel k datu uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této Smlouvy kdykoliv odstoupit.
- 7.14 Případné prodlení Objednatele s úhradou jakékoli splatné části ceny služby dle této Smlouvy nemá vliv na plnění jakýchkoli povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 7.15 Poskytovatel zašle faktury na adresu: Odbor rozvoje informačních a komunikačních technologií, Ministerstvo zahraničních věcí ČR, Loretánské náměstí 101/5, 118 01 Praha.
- 7.16 Platební a fakturační podmínky tohoto článku 7 platí též pro vyúčtování plnění Poskytovatele na základě samostatných písemných objednávek či dodatků k této Smlouvě dle odstavců 4.2.4 a 6.4 této Smlouvy.
- 7.17 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele; započtení vzájemných pohledávek Smluvních stran je možné pouze formou písemné dohody, podepsané osobami oprávněnými podepsat tuto Smlouvu. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za příčící se dobrým mravům a za podstatné porušení této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn postoupit, převést či zastavit

jakékoliv své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

8 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této Smlouvy bude dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), přechází na Objednatele dnem jeho akceptace dle této Smlouvy nevýhradní, časově a místně neomezené a nepřenositelné právo jeho užití výlučně pro potřeby Objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla, nejméně však na dobu funkčnosti díla, popř. účinnosti této Smlouvy.
- 8.2 Práva a povinnosti Smluvních stran ve vztahu k takovému dílu se řídí příslušnými ustanoveními cit. autorského zákona a § 2358 a násl., resp. § 2371 a násl. občanského zákoníku.
- 8.3 Poskytovatel je povinen získat s předstihem písemný souhlas Objednatele k použití open-source SW.

9 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to bez jakéhokoliv omezení, nestanoví-li závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za újmu, včetně škody a její náhradu se vztahují ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku.
- 9.2 Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím osobám při poskytování plnění podle této Smlouvy, v rámci nebo v souvislosti s ním, jakož i rozsah její náhrady, nelze vyloučit ani omezit.
- 9.3 Obě Smluvní strany se zavazují přijmout dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody a jejich následky byly co nejmenší.
- 9.4 Poskytovatel prohlašuje, že již před uzavřením této Smlouvy měl sjednanou pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli nebo třetím osobám v rámci poskytování, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že předmětné pojištění bude udržovat v účinnosti nejméně po dobu trvání této Smlouvy, minimálně však po dobu pěti (5) let od uzavření této Smlouvy a případně ve stejném rozsahu obnoví či upraví existující pojistnou smlouvu s odlišnými parametry tak, aby limit částky, která bude v rámci pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu uhrazena pojistitelem za Poskytovatele v případě pojistné události, činil minimálně 1.000.000,00 Kč (jeden milion korun českých), se spoluúčastí Poskytovatele maximálně 10 %. Pokud bude pojištění sjednáno v jiné měně než Kč (zahraniční pojišťovny), musí výše pojištění v cizí měně, vynásobená úředně stanoveným kurzem ČNB k datu platnosti této Smlouvy, činit $\geq$ 1 mil. Kč. V případě čerpání pojistného z titulu odpovědnosti za škodu dle této Smlouvy musí Poskytovatel sjednat s pojistitelem stejný limit částky, který je uveden v předchozí větě tohoto odstavce. Poskytovatel se dále zavazuje, že na žádost Objednatele prokáže bez zbytečného odkladu trvání tohoto pojištění své odpovědnosti a umožní Objednateli nahlédnout do pojistné smlouvy za účelem ověření rozsahu pojištění, pojistné částky či dalších podmínek pojištění. Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto odstavci podléhá smluvní pokutě dle odstavce 15.4 této Smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nárok na náhradu škody není uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dotčen. Porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy se zároveň považuje za podstatné porušení této Smlouvy a je spojeno s právem Objednatele od Smlouvy odstoupit.

10 VYŠŠÍ MOC

- 10.1 Pro účely této Smlouvy „Vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvních stran, nastala po podpisu Smlouvy, došlo k ní bez zavinění Smluvních stran, avšak nezahrnuje chybu či

nedbalost jedné ze Smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, jiné násilné činy, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

- 10.2 Jestliže vznikne situace v důsledku událostí „Vyšší moci“, dotčená Smluvní strana okamžitě písemně uvědomí druhou Smluvní stranu o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Smluvní stranou dotčenou, bude druhá Smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle této Smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde tomu nebrání „Vyšší moc“.
- 10.3 Trvá-li „Vyšší moc“ déle než 3 (tři) měsíce, může kterákoliv ze Smluvních stran odstoupit od Smlouvy.

11 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

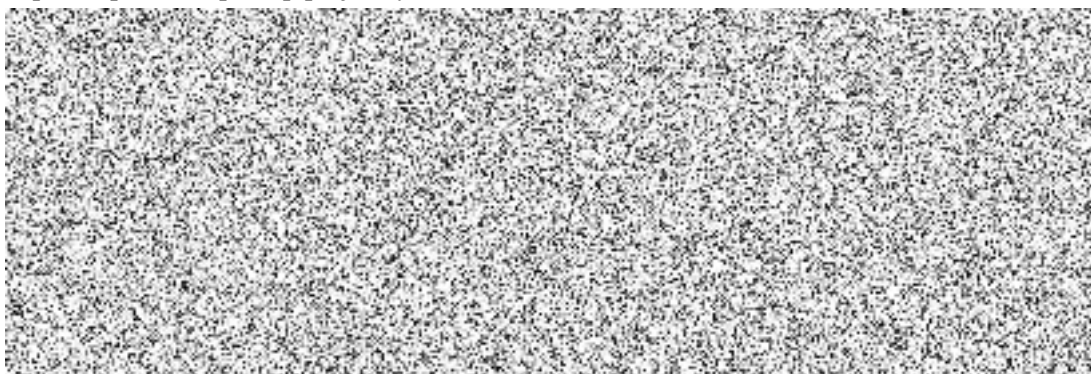
11.1 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 11.1.1 Poskytovatel je povinen zachovávat veškeré bezpečnostní standardy ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré relevantní právní předpisy vztahující se k ochraně dat, obchodního tajemství, jakož i další právní předpisy, jimiž je vázán Objednatel.
- 11.1.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci a další osoby Poskytovatele, které se podílejí na plnění této Smlouvy, dodržovaly relevantní právní předpisy a interní předpisy Objednatele v rozsahu, v jakém je Objednatel s jejich obsahem seznámil, a dbaly pokynů odpovědných zaměstnanců/pracovníků Objednatele.
- 11.1.3 Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy zejména:
- postupovat s odbornou péčí a v souladu s dohodnutými pravidly, standardy a projektovými postupy,
 - dbát pokynů odpovědných pracovníků Objednatele, upozornit Objednatele na nevhodný pokyn,
 - ve spolupráci s Objednatelem vyhodnocovat soustavně provoz systému a přijímat opatření k řešení zjištěných a ohlášených poruch, problémů a nejasností,
 - zajistit poskytování Zápisů z kontrol požadovaných Objednatelem, upravovat sestavy podle potřeb Objednatele, kde to bude možné,
 - zajistit evidenci a řešení poruch v tiketovém systému (RT), která bude přístupná Určeným pracovníkům Objednatele,
 - spolupracovat průběžně s Objednatelem při vyhodnocování provozu aplikace, řešení problémů a při dílčích úpravách, včetně úprav výstupních souborů,
 - zajistit, aby všechny osoby podílející se na straně Poskytovatele na plnění předmětu této Smlouvy dodržovaly při pobytu na pracovištích MZV vnitřní předpisy, pokyny a směrnice MZV, včetně pohybu osob na pracovištích, požární bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a další předpisy, se kterými je Objednatel proti podpisu seznámil.
- 11.1.4 Poskytovatel se zavazuje, že v případě kybernetického bezpečnostního incidentu u Poskytovatele, který bude souviset s plněním Smlouvy nebo bude na její plnění přímo dopadat, bude Objednatele o tomto neprodleně (telefonicky či písemnou formou včetně potvrzení o obdržení zprávy Objednatelem) informovat odpovědnou kontaktní osobou či jednatelům Poskytovatele.

- 11.1.5 Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel po dobu plnění Smlouvy povinen poskytnout informace o tom, jakým způsobem řídí rizika, jaká využívá bezpečnostní opatření a jaká jsou zbytková bezpečnostní rizika související s plněním Smlouvy; k tomu viz též dále odstavec 11.3.7.
- 11.1.6 V případě významné změny ovládání Poskytovatele je nutné vyrozumět Objednatele o novém vlivu, ovládání či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl. cit. zákona. Objednatel si vyhrazuje právo na reakci na tuto změnu a v případě, že tato skutečnost má nebo by i mohla mít negativní dopad na plnění této Smlouvy, zejména na bezpečnostní způsobilost či kvalitu poskytovaných služeb Poskytovatele dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

11.2 Splnění závazku Poskytovatelem

- 11.2.1 Závazky Poskytovatele, tj. postupné dílčí dodávky a služby, budou považovány za splněné podpisem Akceptačního protokolu Oprávněnou osobou Objednatele na základě Pracovního výkazu, potvrzeného Určeným pracovníkem Objednatele.
- 11.2.2 Způsob převzetí, postup přejímky:



Určený pracovník Objednatele potvrdí v Pracovním výkazu Poskytovatele, že příslušné služby byly řádně, včas a v požadované kvalitě Poskytovatelem poskytnuty „Akceptováno bez výhrad“, případně uvede své výhrady a připomínky. Pracovní výkaz musí obsahovat seznam skutečně provedených činností, popř. jiných věcných plnění. U každé jednotlivé činnosti musí být uveden výkaz hodin, datum a jména pracovníků Poskytovatele, kteří se činností zabývali.

V případě, že Objednatel bude mít k předávanému dílčímu plnění výhrady, které nebrání převzetí, uvede tyto výhrady ve zvláštní části Akceptačního protokolu nazvané „Výhrady“, kterou podepíše Oprávněná osoba Objednatele. Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatel na základě vzájemné dohody připojí k popsáním výhradám termín pro jejich vyřešení, který odsouhlasí svým podpisem. Smluvní strany se dohodly, že termín pro vyřešení výhrad nebude delší než 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, nedohodnou-li se Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele v konkrétním případě výslovně jinak. Poskytovatel je povinen termín pro vyřešení výhrad dodržet. Převzetí plnění s vadami, které brání řádnému fungování systému, jak je vyžaduje tato Smlouva, je vyloučeno, v takovém případě bude v Akceptačním protokole uvedeno „Neakceptováno“ a Smluvní strany budou postupovat totožně jako v případě převzetí dílčího plnění s výhradami.

- 11.2.3 Nárok na fakturaci příslušného dílčího plnění vznikne Poskytovateli výhradně až po vyřešení výhrad, pokud nebude v jednotlivém případě písemně dohodnuto jinak. Vyřešení výhrad nebo dohodu o jiném řešení potvrdí Oprávněná osoba Objednatele podpisem „**Protokolu o vyřešení výhrad**“, který se stane přílohou Akceptačního protokolu a takto titulem pro vystavení faktury.

11.3 Objednatel se zavazuje:

- 11.3.1 poskytnout Poskytovateli, podle situace na jeho vyžádání, odpovídající součinnost při poskytování služeb, popř. jiných věcných plnění podle této Smlouvy, což zahrnuje zejména:

- poskytnutí údajů potřebných pro splnění předmětu Smlouvy, případně existující dokumentaci, standardy a vnitřní předpisy,
- poskytnutí a průběžnou aktualizaci seznamu a spolupráci Určených pracovníků Objednatele (viz Příloha č. 4) při údržbě, technické podpoře a správě systému.

Objednatel zajistí pracovníkům Poskytovatele přístup k informačnímu systému v rozsahu potřebném pro plnění předmětu Smlouvy.

Objednatel zajistí doprovod pracovníků Poskytovatele, kteří budou provádět práce na pracovištích Objednatel.

Pokud Objednatel neposkytne Poskytovateli vyžádanou součinnost nebo ji poskytne opožděně, nebude tím způsobené nedodržení termínu uvedeného ve Smlouvě považováno za porušení této Smlouvy, resp. za zpoždění plnění ze strany Poskytovatele a příslušné termíny budou o příslušnou dobu posunuty.

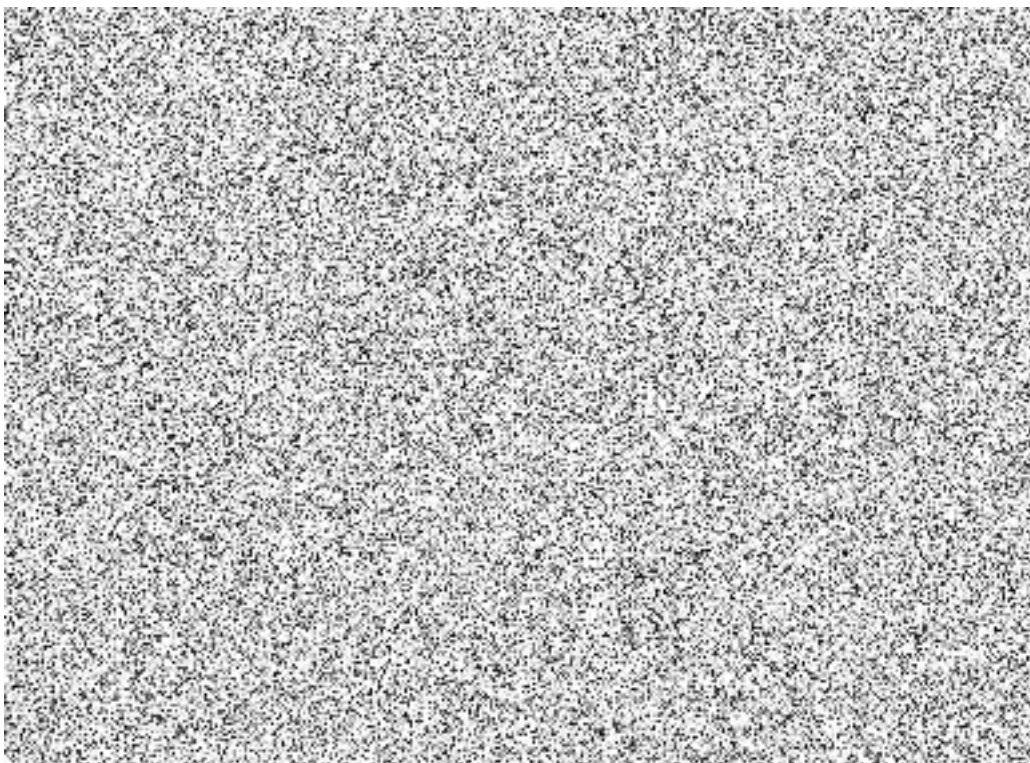
- 11.3.2 umožnit na vyžádání přístup Poskytovateli k IS a jeho komponentám (zařízení) v pracovní dny v časech dle klasifikace poruch:

- havárie od 7:00 do 22:00 hodín,
- výpadek od 7:00 do 22:00 hodín,
- závada od 7:00 do 17:00 hodín,

- 11.3.3 zřídit pracovníkům Poskytovatele samostatný účet s oprávněním umožňujícím provádět činnosti podpory provozu centra dle Přílohy č. 2 této Smlouvy za podmínek splnění přístupu k utajované informaci stupně utajení Důvěrné nebo vyšší,

- 11.3.4 zajistit následující oblasti (činnosti) v rámci provozu IS MZV-V2:

- [illegible]



- 11.3.5 zajistit Poskytovateli potřebnou a v předstihu písemně dohodnutou specifikaci součinnosti, nutnou k řádnému plnění Smlouvy,
- 11.3.6 informovat neprodleně Poskytovatele o úpravách software, resp. hardware, které nebyly Poskytovatelem provedeny.
- 11.3.7 Objednatel je oprávněn provést kdykoli na vyžádání průběžný zákaznický audit, maximálně však jedenkrát za kalendářní rok po dobu trvání této Smlouvy. Rozsah průběžného auditu se může různit podle zadání Objednatele. Objednatel je povinen oznámit konání auditu s dostatečným předstihem. Součástí oznámení o auditu bude i předpokládaný rozsah a způsob ověření. O auditu bude vypracován záznam, který bude postoupen Poskytovateli k vyjádření. Pokud Objednatel provedeným zákaznickým auditem zjistí významné nedostatky, má Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy. Audit může být proveden také subjektem pověřeným MZV, který jeho výsledky doloží auditní zprávou či jiným dokumentem. Poskytovatel je povinen audit umožnit a při jeho provádění poskytnout potřebnou součinnost.
- 11.3.8 Poskytovatel je povinen spolupůsobit při kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Toto ustanovení se vztahuje také na případné třetí strany (subdodavatele), které Poskytovatel využije k plnění předmětu této Smlouvy. V případě zjištění nedostatků u této třetí strany je Poskytovatel povinen daného subdodavatele nahradit. V opačném případě je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

12 OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1 Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech Objednatele představují osobní údaje, utajované informace, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a jako takové musí být i chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy (dále též jen „**Chráněná data**“). Poskytovatel odpovídá za všechny osoby, které na jeho straně plní povinnosti dle této Smlouvy a s Chráněnými daty se seznámily, seznámí nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se setkal a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti Poskytovatele při plnění služeb dle této Smlouvy, nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat, ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících Chráněná data nebo na Chráněná data odkazující, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám.
- 12.2 Poskytovatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Objednateli, jeho zaměstnancích a jiných jeho složkách při provádění činností podle této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále též jen „**Důvěrné informace**“). Za Důvěrné informace se vždy považují takové informace, které Objednatel takto označí nebo informace, které se Poskytovatel dozvěděl nebo dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním, jejichž uveřejnění by mohlo Objednateli způsobit újmu, a dále též informace, které jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě právních předpisů již jako Chráněná data (viz odstavec 12.1), zejména podle zákona č. 412/2005 Sb., Nařízení GDPR a souvisejících právních předpisů na ochranu osobních údajů, jakož i bezpečnostních opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních či jiných údajů Objednatele. Poskytovatel se zavazuje chránit Důvěrné informace Objednatele, včetně osobních údajů zaměstnanců Objednatele. Výjimku z uvedených povinností tvoří zákonná povinnost k poskytnutí výše uvedených informací a skutečností kontrolním, policejním, justičním a bezpečnostním orgánům podle zvláštních právních předpisů, a dále podávání informací za podmínek a v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**“), zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 340/2015 Sb., o registru**

smluv“), a zákonem o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany zároveň prohlašují, že text této Smlouvy a jejich příloh a údaje v nich uvedené nepovažují za Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy a jsou za dodržení příslušných zákonných ustanovení veřejně přístupné, s výjimkou osobních údajů.

12.3 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:

- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení, požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku) nebo které jsou Smluvními stranami považovány a výslovně označeny za důvěrné (Důvěrné informace),
- mohou jejich zaměstnanci a pracovníci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

12.4 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům, pracovníkům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

12.5 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny údaje a sdělení, které si Smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této Smlouvy, a dále údaje a sdělení, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství (§ 504 občanského zákoníku), tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s jinými osobami, údaje a sdělení o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další údaje a sdělení, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající Smluvní straně mohlo způsobit újmu nebo škodu.

12.6 Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní straně.

12.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují údaje a sdělení, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající Smluvní strana,
- měla přijímající Smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně jiná osoba, jež takové údaje a sdělení přitom nezíská přímo ani nepřímo od Smluvní strany, která je jejich vlastníkem.

12.8 Ustanovení tohoto článku 12 zůstávají platná a účinná po celou dobu trvání Důvěrných informací a nemohou být dotčena skončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu (článek 16); bez újmy předchozí části této věty účinnost skončí nejdříve šest (6) roků po skončení účinnosti této Smlouvy, resp. v případě Chráněných dat podle příslušných právních předpisů.

- 12.9 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 12.10 Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance a pracovníky nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou zpřístupněny Chráněná data anebo Důvěrné informace, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku 12 a podle relevantních právních předpisů.
- 12.11 Poskytovatel je držitelem platného osvědčení podnikatele vydaného podle zákona č. 412/2005 Sb., pro stupeň utajení Důvěrné nebo vyšší, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 12.12 Poskytovatel je povinen splňovat podmínky přístupu k utajovaným informacím, stanovené Objednatelem v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb.:
- forma přístupu podnikatele k utajované informaci je stanovena podle § 20 odst. 1 písm. a), b) zákona č. 412/2005 Sb.,
 - k utajovaným informacím budou mít přístup jen osoby, splňující podmínky přístupu k utajované informaci příslušného stupně utajení,
 - před zahájením prací podle této Smlouvy Poskytovatel předloží Seznam pracovníků Poskytovatele splňujících podmínky přístupu k utajovaným informacím dle zákona č. 412/2005 Sb. (Příloha č. 7). Seznam je přehledem osob, které jsou Poskytovatelem pověřeny součinností a které jsou odpovědné za plnění předmětu Smlouvy. Seznam je podepsán osobou oprávněnou za Poskytovatele jednat ve věci této Smlouvy.
- 12.13 Poskytovatel může v nezbytných případech využít třetích osob (subdodavatelů a jejich pracovníků), přitom však odpovídá, jako by je dle této Smlouvy plnil sám. O takovém postupu je povinen předem písemně informovat Objednatele. Objednatel je oprávněn kteroukoliv třetí osobu odmítnout i bez uvedení konkrétního důvodu (jedná se však především o výhrady k poskytnutému plnění, bezpečnostní požadavky apod.), a to písemně do dvou (2) pracovních dnů od doručení oznámení Poskytovatele o záměru provést jakoukoli část plnění této Smlouvy prostřednictvím třetích osob. Třetí osoby jsou povinny splňovat a dodržovat všechny požadavky kladené touto Smlouvou na Poskytovatele a jeho pracovníky.
- V takovém případě musí být subdodavatel držitelem platného osvědčení podnikatele dle zákona č. 412/2005 Sb., vydaného Národním bezpečnostním úřadem, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy, nejméně však po dobu, kdy budou pracovníci subdodavatele službu poskytovat.
- 12.14 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení, nebo uvádět reference týkající se účasti Poskytovatele na tomto smluvním vztahu.
- 12.15 Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této Smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve Smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiných osob bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Na žádost Objednatele Poskytovatel neprodleně vrátí Objednateli nebo zničí Chráněná data a Důvěrné informace, které již nejsou zapotřebí pro účely plnění této Smlouvy, pokud Poskytovatel nemá zákonnou povinnost je i nadále uchovávat či archivovat.

13 SOUČINNOST POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE, VÝMĚNA INFORMACÍ

- 13.1 Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele pro věcná jednání a řešení problémů při plnění této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy.

- 13.2 Komunikace mezi Smluvními stranami, týkající se plnění předmětu této Smlouvy, bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele a Poskytovatele. Smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou Smluvní stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy, včetně změn Určených pracovníků a Oprávněných osob Smluvních stran (Příloha č. 4 a Příloha č. 6 a č. 7) a doručovacích adres uvedených v této Smlouvě.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou zasílat na adresy sídel Smluvních stran, uvedené v odstavcích 1.1 a 1.2 této Smlouvy.
- 13.4 Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této Smlouvy rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Oznámení se považují za doručená sedmý (7) den po jejich prokazatelném odeslání. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, mohou být tyto úkony učiněny i el. poštou s následným potvrzením dopisem. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být (v souladu s ujednáními v této Smlouvě) vedena el. poštou bez nutnosti potvrzení dopisem.

14 ŘEŠENÍ A SPECIFIKACE ZÁRUČNÍCH VAD

- 14.1 Poskytovatel uvede v Akceptačním protokole záruku a délku záruční doby (odstavec **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**) pro vady, které se v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy mohou v záruční době vyskytnout. Záruční vady musí být u Poskytovatele reklamovány nejpozději v poslední den trvání záruky oznámením Určeného pracovníka Objednatele, a to písemně, e-mailem. Oznámené vady plnění musí být dostatečně specifikovány. Poskytovatel povede evidenci oznámených vad, spolu s údaji o způsobu a stavu jejich řešení. Na vyžádání Poskytovatel umožní Objednateli do této evidence přístup.
- 14.2 Oznámení vad musí obsahovat:
- identifikaci Objednatele (MZV),
 - klasifikaci vady (havárie / výpadek / závada),
 - jméno osoby (Určený pracovník Objednatele), která vadu oznamuje, telefon, e-mail,
 - kontakt (jméno, telefon, e-mail) na osobu, která bude na straně Objednatele spolupracovat při odstranění vady, pokud se liší od osoby, která vadu oznamuje,
 - popis vady, příp. chybové hlášení systému.
- 14.3 Určení pracovníci Poskytovatele a Objednatele jsou povinni při řešení vad ve všech potřebných směrech bezprostředně spolupracovat. V případě změn Smluvní strany oznámí druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu písemně jména nově Určených pracovníků Objednatele či Poskytovatele. Taková změna nepodléhá sjednání dodatku ke Smlouvě, přijetí oznámení však musí jeho adresát odesílateli bezprostředně potvrdit.
- 14.4 Poskytovatel odstraní reklamované/oznámené vady, na něž se vztahuje záruka, bezplatně. Rovněž pokud oprava ohlášené vady vyvolá jiné vady, odstraní Poskytovatel takové vady bezplatně. Poskytovatel se zavazuje odstranit reklamované vady dle jejich provedené klasifikace ve lhůtách uvedených pro odstranění havárie, výpadku a závady v čl. 4. odst. 4.2.5 této Smlouvy.
- 14.5 Záruční doba na úpravy SW je nejméně 6 (šest) měsíců, záruční doba na služby poskytované touto Smlouvou je nejméně 3 (tři) měsíce, přičemž záruční doba se prodlužuje o dobu odstraňování reklamované vady. Vyskytnou-li se specifické důvody pro jinou délku záruční doby, než je uvedena v předchozí větě, Poskytovatel je v Akceptačním protokole řádně písemně zdůvodní; Objednatel však není povinen akceptovat kratší záruční dobu. Takový Akceptační protokol nabude účinnosti podpisem Oprávněné osoby Objednatele.

15 SANKCE

- 15.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury po lhůtě splatnosti za plnění řádně poskytnuté v souladu s touto Smlouvou je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení ve výši podle příslušných právních předpisů (§ 1802 a násl. a § 1970 občanského zákoníku a nařízení vlády č. 351/2013 Sb.), viz též odstavec 7.12.
- 15.2 V případě nedodržení časových lhůt při odstraňování poruch dle odstavce 4.2.5 a reklamovaných vad dle odst. 14.4 této Smlouvy („Havárie“, „Výpadek“, „Závada“) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
- 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení po uplynutí časového limitu uvedeného v hodinách v případě poruchy typu „Havárie“,
 - 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení po uplynutí časového limitu uvedeného v hodinách v případě poruchy typu „Výpadek“,
 - 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení v případě poruchy typu „Závada“.
- Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut vyúčtovaných Objednatelům Poskytovateli podle tohoto odstavce 15.2 může dosáhnout za každý jednotlivý případ maximálně výše 1/12 maximální roční ceny podpory a servisu uvedené v Příloze č. 4.
- 15.3 V případě nedodržení termínu vyřešení výhrad, uvedeného ve zvláštní části Akceptačního protokolu při předávání dílčího plnění dle čl. 11 odst. 11.2.2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý den prodlení.
- 15.4 Při prokazatelném trvajícím porušení povinnosti Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy při plnění předmětu této Smlouvy a při neodstranění závadného stavu ve lhůtě stanovené Objednatelům v písemné výzvě k nápravě, popř. ve lhůtě, na které se Smluvní strany písemně dohodnou na základě písemné výzvy Objednatele, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,00 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý takový jednotlivý případ, avšak nejvýše celkem 4.000.000,00 Kč (slovy: čtyři miliony korun českých). Tato smluvní pokuta se nevztahuje na porušení povinnosti Poskytovatele dodržet lhůty v případě poruch specifikovaných v odstavci 15.2 („Havárie“, „Výpadek“, „Závada“).
- 15.5 Bude-li Poskytovatel zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátců daně z přidané hodnoty, popř. nezveřejní-li Poskytovatel v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Poskytovatele plněna DPH (daň z přidané hodnoty) za uskutečněná zdanitelná plnění, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,00 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení, avšak nejvýše celkem 4.000.000,00 Kč (slovy: čtyři miliony korun českých).
- 15.6 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu utajovaných informací či osobních údajů nebo poruší-li povinnost mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím vymezeným v článku 12 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení, avšak nejvýše celkem 4.000.000,00 Kč (slovy: čtyři miliony korun českých).
- 15.7 Uplatněním nebo zaplacením jakékoli smluvní pokuty sjednané v této Smlouvě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či jiné újmy v plné výši; odpovědnost Poskytovatele podle jiných právních předpisů tím není vyloučena. Smluvní pokuta bude uplatněna samostatnou písemnou výzvou a na její zaplacení se odpovídajícím způsobem vztahují platební a fakturační podmínky uvedené v Článku 7. této Smlouvy, s výjimkou splatnosti, která u smluvní pokuty činí sedm (7) kalendářních dnů. Smluvní strany berou na vědomí, že sjednané smluvní pokuty mají kromě motivační a příp. mobilizující především sankční povahu.

16 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to na 5 (pět) let ode dne zahájení poskytování Služeb** dle této Smlouvy. Účinnosti Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy zajistí Objednatel. Anonymizaci v textu Smlouvy musí Poskytovatel u Objednatel uplatnit nejpozději při podpisu Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že plnění podle této Smlouvy bude zahájeno na základě písemného pokynu Objednatele k zahájení poskytování Služeb.
- 16.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou, nebo jeho části mohou být ukončeny dohodou Smluvních stran, výpovědí, okamžitým zrušením a odstoupením od Smlouvy – viz zde dále.
- 16.2.1 Dohoda Smluvních stran o ukončení Smlouvy musí být písemná.
- 16.2.2 Výpověď
- 16.2.2.1 Objednatel může Smlouvu písemně vypovědět s šestiměsíční (6) výpovědní lhůtou i bez uvedení důvodů výpovědi s tím, že výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Objednatel má právo na poskytování předmětných služeb do data ukončení této Smlouvy výpovědí.
- 16.2.2.2 Poskytovatel může Smlouvu písemně vypovědět s šestiměsíční (6) výpovědní lhůtou i bez uvedení důvodů výpovědi s tím, že výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli. Objednatel má právo na poskytování předmětných služeb do data ukončení Smlouvy výpovědí.
- 16.2.2.3 Objednatel může s okamžitou platností Smlouvu vypovědět, pokud Poskytovatel přestane splňovat podmínky přístupu podnikatele k utajované informaci stupně utajení Důvěrné.
- 16.2.3 Odstoupení od Smlouvy
- 16.2.3.1 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 (patnáct) dnů, neodstranila. Za podstatné porušení se považuje opakované porušení povinnosti či závazků této Smlouvy (2x), jakož i jiná porušení, která Smluvní strana za podstatné porušení předem, nejméně 10 (deset) pracovních dnů písemně oznámí druhé Smluvní straně.
- 16.2.3.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky od doručení písemného odstoupení Poskytovateli (ex nunc), pokud:
- Poskytovatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce DPH (daně z přidané hodnoty), popř. Poskytovatel nezveřejní dle požadavků zákona o DPH svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Poskytovatele DPH za uskutečněná zdanitelná plnění plněna. Právo Objednatele na smluvní pokutu tím není dotčeno. V případech uvedených v tomto odstavci je Objednatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona o DPH, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Objednatel povinen Poskytovatele bezodkladně informovat; nebo
 - Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é Poskytovatele a Poskytovatel nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže Objednateli, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele

nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro to, že majetek Poskytovatele je zcela nepostačující; nebo

- Dle § 223 zákona o zadávání veřejných zakázek nelze pokračovat v plnění Smlouvy, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 téhož zákona, a/nebo měl být Poskytovatel vyloučen z účasti v zadávacím řízení, a/nebo Poskytovatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Poskytovatele, a/nebo výběr Poskytovatele souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu Článku 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie; nebo
- Pokud Poskytovatel na základě písemné výzvy Objednatele nenahradí třetí stranu (subdodavatele), kterou využívá k plnění předmětu Smlouvy a u které byly na základě Auditů provedeného dle článku 11. odst. 11.3.7. této Smlouvy zjištěny nedostatky.

- 16.2.3.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s účinky od doručení písemného odstoupení Objednateli (ex nunc), pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou ceny za plnění či jeho části dle této Smlouvy déle než 60 (šedesát) dní po splatnosti a nezjedná nápravu ani v dodatečně nejméně desetidenní (10) lhůtě od doručení písemného upozornění Poskytovatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
- 16.2.3.4 Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 16.2.3.5 Při odstoupení od Smlouvy může každá Smluvní strana požadovat navrácení toho, co v souladu se Smlouvou poskytla, pokud současně navrátí vše, co v souladu se Smlouvou přijala. Jestliže se navrácení věcného plnění (in natura) jeví jako nemožné či nevhodné, musí být poskytnuta finanční náhrada v míře, v jaké přijaté plnění mělo prospěch pro Smluvní stranu, která požaduje jeho navrácení. Vzhledem k tomu, že plnění Smlouvy je v daném případě rozloženo na časové úseky a Smlouva je dělitelná, lze navrácení požadovat pouze za období následující poté, co odstoupení nabylo účinnosti. Odstoupení od Smlouvy osvobozuje obě Smluvní strany od povinností plnit v budoucnu vzájemné závazky. Vrací-li plnění ta Smluvní strana, která odstoupila od Smlouvy, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.
- 16.2.3.6 V případě, že Smlouva bude ukončena některým ze způsobů uvedených v tomto článku 16, je Poskytovatel povinen provést soupis všech plnění řádně poskytnutých Objednateli nejpozději do tří (3) pracovních dnů po ukončení účinnosti Smlouvy s tím, že Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení ceny za tato plnění prokazatelně a řádně poskytnutá a u plnění podléhajících akceptačnímu řízení i Objednatelem akceptovaná s výsledkem akceptace „Akceptováno bez výhrad“, avšak vždy pouze za předpokladu, že taková prokazatelně poskytnutá, resp. bez výhrad akceptovaná plnění mají pro Objednavatele sama o sobě i bez zbytku částí plnění význam ve smyslu ustanovení § 2004 odst. 2 občanského zákoníku. U plnění podléhajících akceptačnímu řízení akceptací přechází na Objednatele vlastnictví a právo užívání těchto plnění a akceptace „Akceptováno bez výhrad“ je podmínkou pro zaplacení za takové plnění, není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 16.2.3.7 Ukončením této Smlouvy některým ze způsobů uvedených v tomto článku 16 nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se zejména práv na náhradu škody, smluvní pokuty, ochranu důvěrných a chráněných informací, řešení sporů, jakož i ustanovení týkající se práv a povinností, které z povahy věci mají trvat i po ukončení Smlouvy, např. ujednání o vlastnických a autorských právech, záruce, nebo je tak ve Smlouvě výslovně uvedeno.

- 16.2.3.8 Ukončením Smlouvy zůstávají nedotčeny i Licence poskytnuté Objednateli. Poskytovatel se zavazuje, že v případě ukončení této Smlouvy způsobem dle článku 16 poskytne součinnost.

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů), autorským zákonem (zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů), zákonem č. 412/2005 Sb. a zákonem č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci dodržovat platné právní předpisy České republiky týkající se ochrany osobních údajů, včetně nařízení GDPR.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy obou Smluvních stran na téže listině. Písemná forma se vyžaduje také pro jakoukoli změnu či doplnění Smlouvy formou dodatku, i pro právní jednání směřující k ukončení této Smlouvy či pro právní jednání vedoucí k postoupení či převedení práv a povinností z této Smlouvy na třetí osobu. Za písemnou formu není považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, není-li v této Smlouvě u konkrétních ustanovení uvedeno jinak.
- 17.4 Smluvní strany se dohodly, že rozsah poskytované systémové podpory a kontrol může být po dohodě, učiněné dodatkem k této Smlouvě (odstavec 17.8), snížen.
- 17.4.1 Objednatel bude Poskytovatele o této skutečnosti písemně informovat minimálně tři (3) celé měsíce dopředu,
- 17.4.2 Cena stanovená podle článku 6 bude odpovídajícím způsobem snížena, v závislosti na převzetí nebo snížení konkrétních prací na základě kalkulace měsíční ceny podpory a servisu (viz Příloha č. 3 této Smlouvy).
- 17.5 V případě, že mezi Smluvními stranami nedojde k dohodě v jakémkoliv bodě plnění podle této Smlouvy, postupuje se následovně: vyvolá se jednání mezi Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele na úrovni odpovídající dané neshodě, uvedenými v Příloze č. 6 této Smlouvy. V případě, že nedojde na dané úrovni k dohodě, postupuje se řešení zástupcům o organizační úroveň výše. Osobami pro konečné rozhodnutí v záležitostech Smlouvy jsou osoby, které tuto Smlouvu podepisují.
- 17.6 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých v průběhu plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou. Všechny spory budou primárně řešeny formou dohody Oprávněných osob Objednatele a Poskytovatele. Výsledek dohody o řešení sporu musí být zaznamenán písemně.
- 17.7 Nedojde-li do šedesáti (60) dní od začátku jednání mezi Smluvními stranami k dohodě, může Smluvní strana žalující podat žalobu k místně a věcně příslušnému obecnému soudu. V případě soudního řešení sporů mezi Smluvními stranami je místně příslušným soudem Městský soud v Praze.
- 17.8 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Taková dohoda musí mít podobu datovaných, postupně číslovaných, čísla jednacímí opatřených a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy prostřednictvím osob oprávněných podepsat tuto Smlouvu. Viz též odstavec 17.3. Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

- 17.9 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky na odbornou způsobilost v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené po celou dobu jejího trvání.
- 17.10 Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. i této Smlouvy. Viz též odstavec 11.3.8.
- 17.11 Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku na jeho osobu.
- 17.12 V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným či nicotným, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleném právními předpisy) platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany této Smlouvy se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné či nicotné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 17.13 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy jinému subjektu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Práva a povinnosti této Smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran se souhlasem druhé Smluvní strany. V případě rozdílu mezi textem Smlouvy a textem jejích příloh má přednost text Smlouvy.
- 17.14 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 17.15 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 17.16 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě.
- 17.17 Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 17.18 Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepisována vlastnoručně je vyhotovena v 5 (pěti) shodných výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 3 (tři) vyhotovení a Poskytovatel obdrží 2 (dvě) vyhotovení. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a v takovém případě se listinné výtisky nevyhotovují.
- 17.19 **Tato Smlouva zahrnuje celkem 10 příloh, které jsou neoddělitelně spojeny se Smlouvou:**
Příloha č. 1 – Části (komponenty) IS, na které se vztahuje podpora a servis
Příloha č. 2 – Oblasti primární podpory správy IS MZV-V
Příloha č. 3 – Kalkulace cen podpory a servisu

Příloha č. 4 – Seznam Určených pracovníků Objednatele

Příloha č. 5 – Příklady poruch členěné dle klasifikace poruch

Příloha č. 6 – Oprávněné osoby Objednatele a Poskytovatele k jednání

Příloha č. 7 – Seznam pracovníků Poskytovatele splňujících podmínky přístupu k utajovaným informacím dle zákona č. 412/2005 Sb.

Příloha č. 8 – Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 9 – Vzor Pracovního výkazu

Příloha č. 10 – Vzor Předávacího protokolu

Podpisy smluvních stran

- 17.20 Tato Smlouva obsahuje svobodný projev vůle Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

**Mgr. Dan
Rosendorf**

Digitally signed by
Mgr. Dan
Rosendorf
Date: 2025.11.21
11:54:19 +01'00'

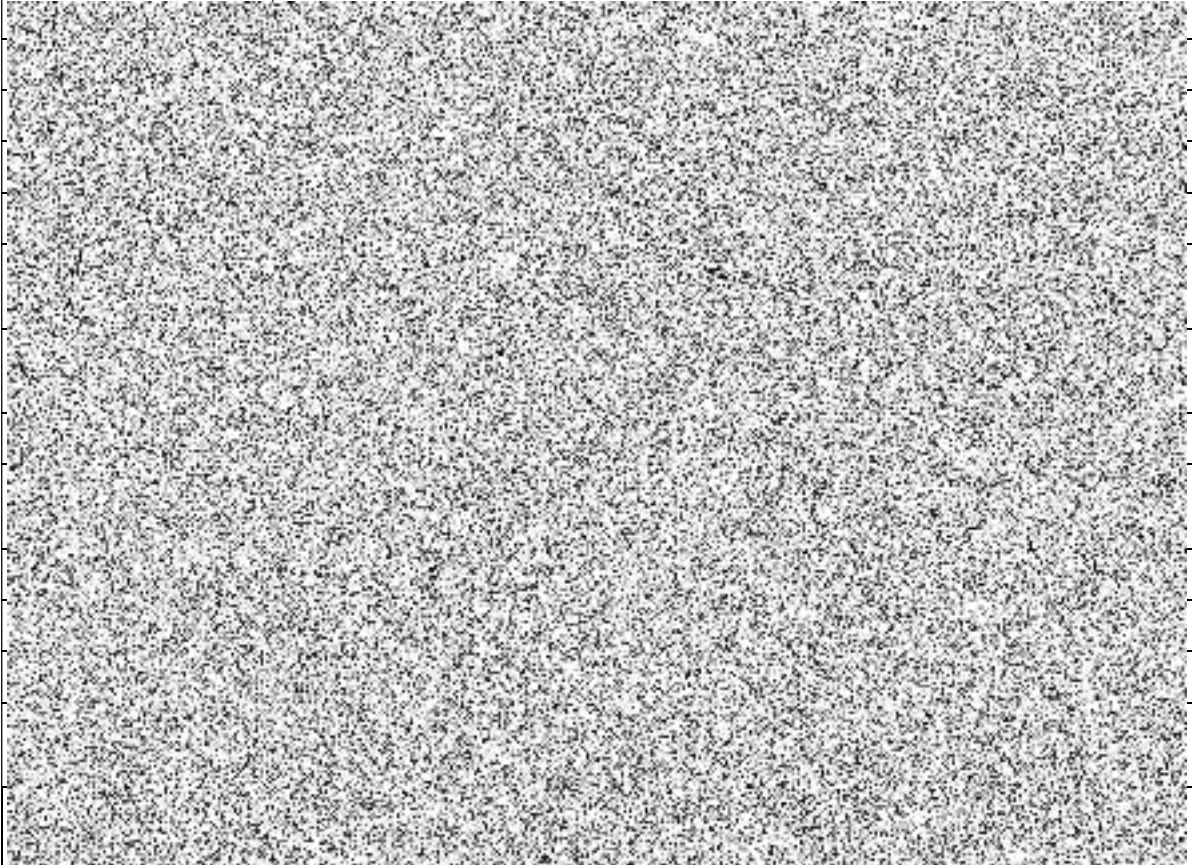
Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva
S.ICZ a.s.

**Ing. Blanka
Fajkusová,
Ph.D.**

Digitálně podepsal
Ing. Blanka
Fajkusová, Ph.D.
Datum: 2025.12.01
19:00:42 +01'00'

Ing. Blanka Fajkusová, Ph.D.
vrchní ředitelka sekce
informačních a komunikačních technologií
Česká republika – Ministerstvo
zahraničních věcí

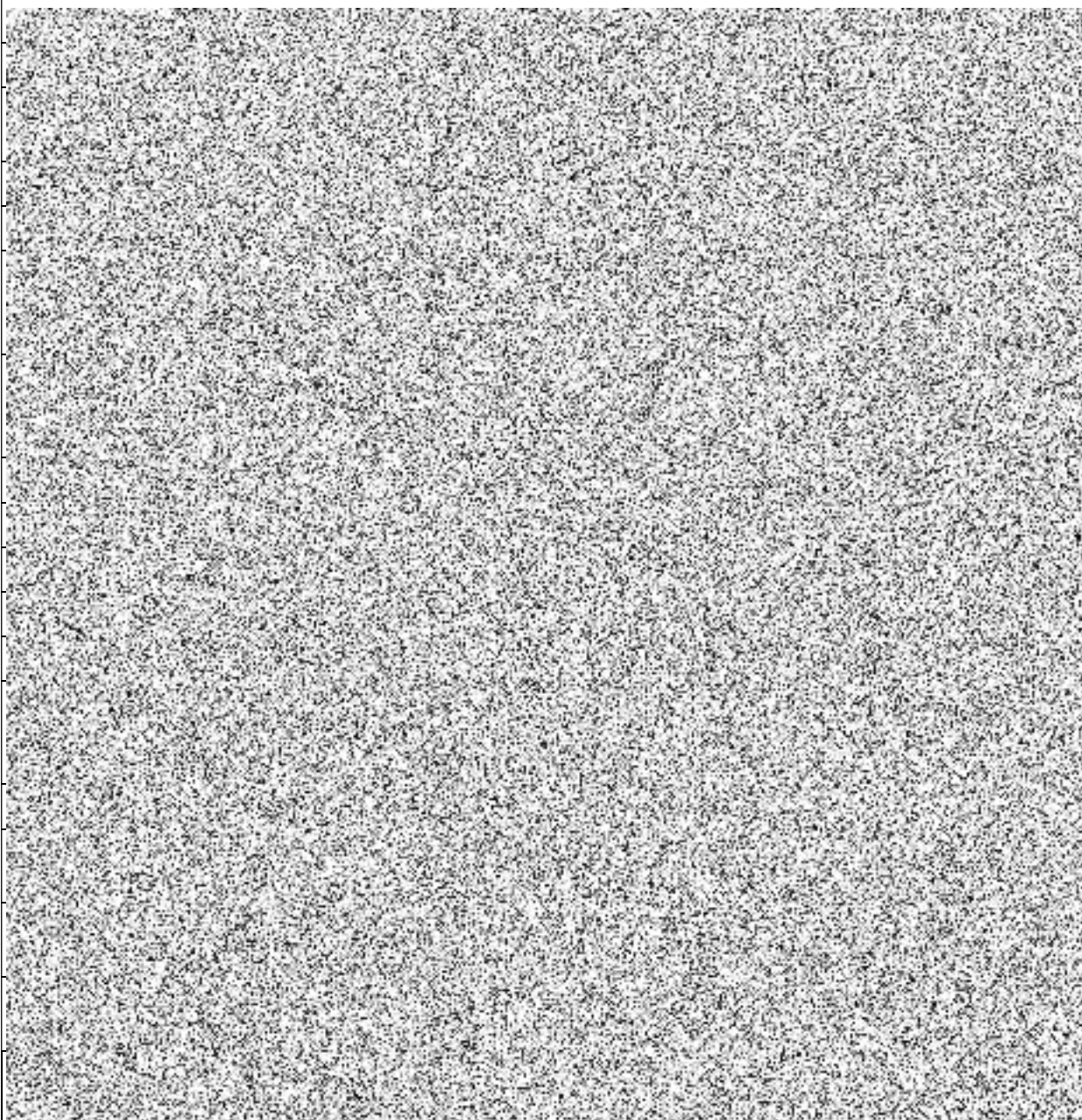
PŘÍLOHA Č. 1:

Ostatní služby	
ČÁSTI (KOMPONENTY) IS MZV-V2, NA KTERÉ SE VZTAHUJE PODPORA A SERVIS	
Název	Popis
	

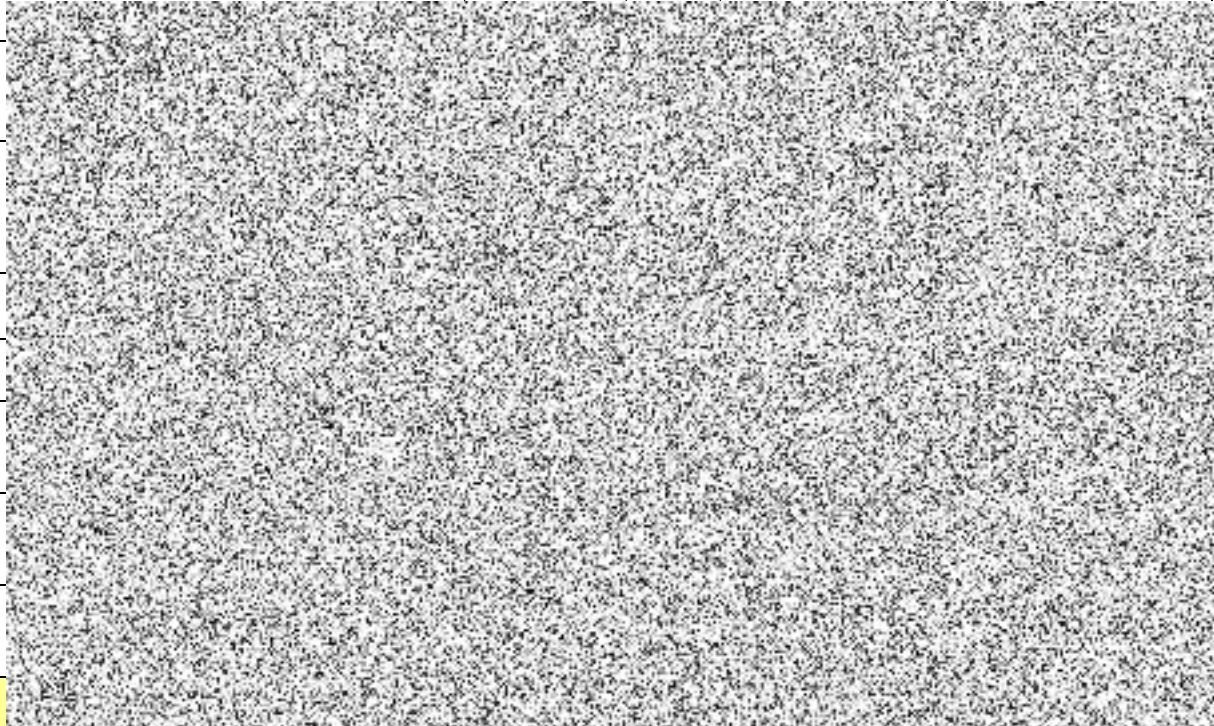
PŘÍLOHA Č. 2:

OBLASTI PRIMÁRNÍ PODPORY SPRÁVY IS MZV-V2 (včetně IS EU Extranet ČR-V)

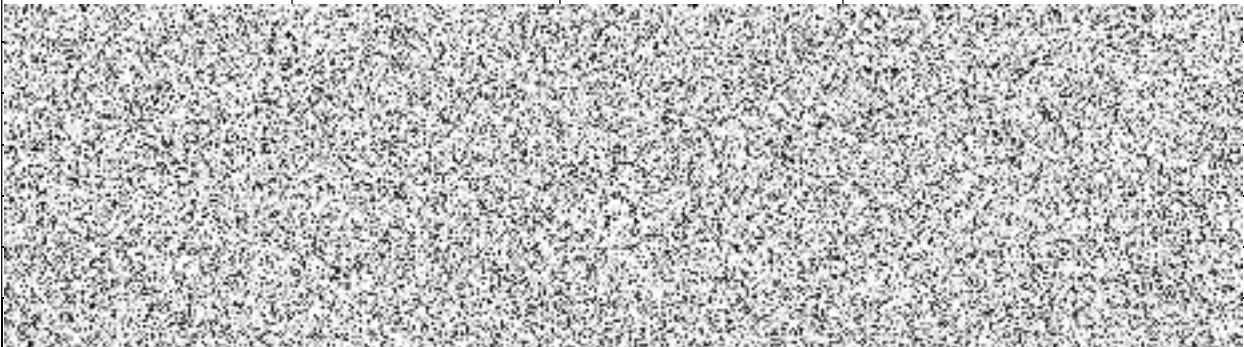
Popis oblasti



PŘÍLOHA Č. 3:**KALKULACE CEN PODPORY A SERVISU IS MZV-V2 (VČETNĚ IS EU EXTRANET ČR-V)**

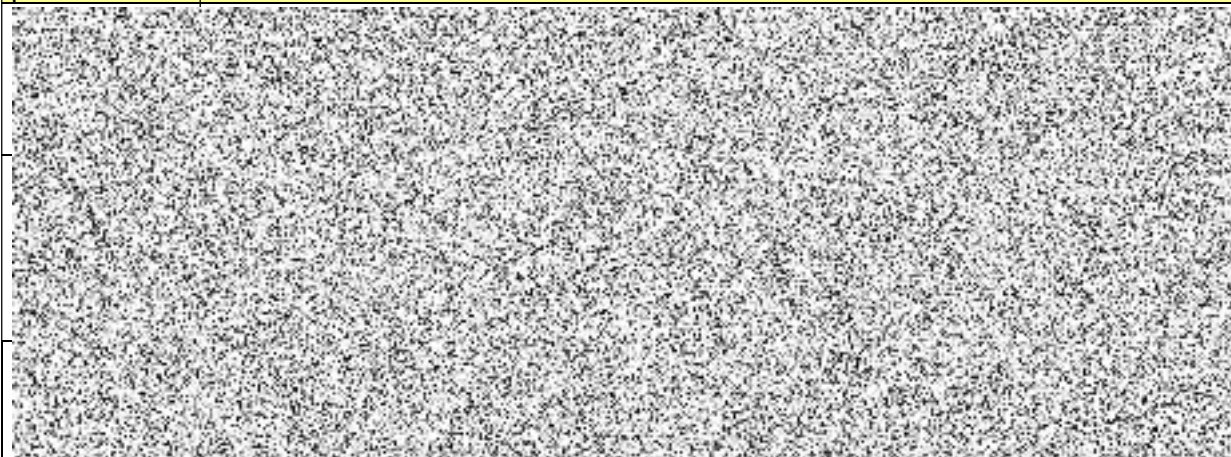
Kalkulace průměrné měsíční ceny podpory a servisu				
Produkt	Jednotka	Kusů	Cena bez DPH/ks (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)
				

PŘÍLOHA Č. 4:

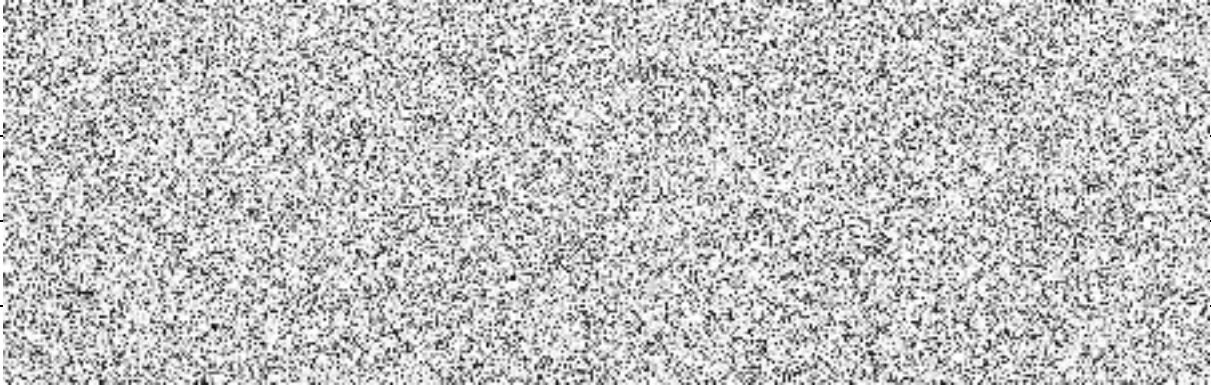
SEZNAM URČENÝCH PRACOVNÍKŮ OBJEDNATELE			
Poštovní doména Objednatele: 			
Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	E-mail
			

PŘÍLOHA Č. 5:**PŘÍKLADY PORUCH ČLENĚNÉ DLE KLASIFIKACE PORUCH**

Klasifikace poruch	Popis poruch
-----------------------	--------------



PŘÍLOHA Č. 6:

OPRÁVNĚNÉ OSOBY OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE K JEDNÁNÍ			
Objednatel			
Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	E-mail
			
Poskytovatel			
Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	E-mail
			

PŘÍLOHA Č. 7:

Seznam pracovníků Poskytovatele splňujících podmínky přístupu k utajovaným informacím dle zákona č. 412/2005 Sb.

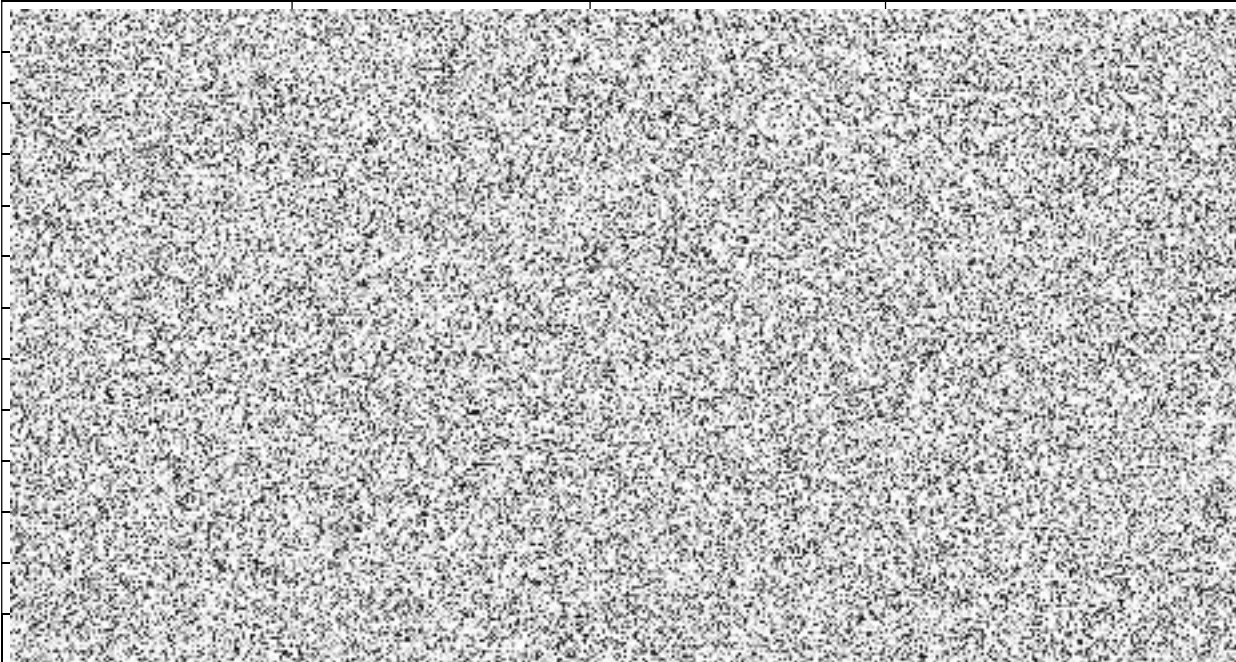
Poštovní doména Poskytovatele: 

Jméno a Příjmení

Mobil

Telefon

e-mail



Uvedené osoby jsou oprávněny plnit předmět Smlouvy a splňují podmínky přístupu fyzické osoby k utajované informaci stupně utajení Důvěrné nebo vyšší.

V

dne:

Za poskytovatele:



PŘÍLOHA Č. 8: VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU

Smlouva: xxxxxxx

Poskytovatel

Objednatel

--	--

Místo akceptace:

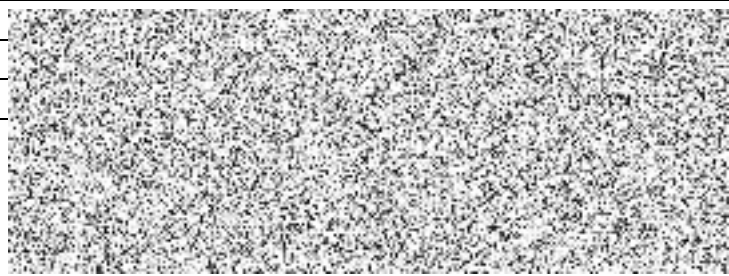
Datum akceptace:

Předmět akceptace:

Výsledek akceptace:

AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD/ AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI, NEAKCEPTOVÁNO

Shrnutí řešení / Splnění kritérií / Rozklad ceny:

KALKULACE MĚSÍČNÍ CENY PODPORY A SERVISU IS MZV-V2 (včetně subdomény IS EU Extranet ČR-V)				
Produkt	Jednotka	Kusů	Cena bez DPH/ks (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)
	paušál	1	xxx	xxxx
	paušál	1	xxx	xxxx
	paušál	1	xxx	xxxx
	hodina	xx	xxx	xxxx
Celkem				xxxx

Přílohy:

1. Pracovní výkaz ke smlouvě xxxxx za měsíc xxxxx
2. Předávací protokol CD se zápisy z kontrol

Poznámky / Výhrady:

V případě potřeby se připojí „Protokol o vyřešení výhrad“ (viz odstavec 11.2.3 Smlouvy)

Akceptaci provedl a s výsledkem souhlasí

	Jméno	Podpis
S.ICZ a.s.	xxxxxx	
MZV ČR	xxxxxx	

PŘÍLOHA Č. 9: VZOR PRACOVNÍHO VÝKAZU**Pracovní výkaz ke smlouvě xxxxx za xxxxxxxx**

Úkol	Příjmení a jméno	Datu m	Čas od	Čas do	Hodin y	Text (popis činnosti)
Celkový součet					xxx	

Přehled tiketů ke smlouvě xxxxx za xxxxxxxx

Id	Fronta	Předmět	Stav	Řešitel	Vytvořeno	Vyřešeno	Typ poruchy
13370	xxx	xxxxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxxx

PŘÍLOHA Č. 10: VZOR PŘEDÁVACÍHO PROTOKOLU**Smlouva:****Poskytovatel****Objednatel**

--	--

Místo předání:**Datum předání:****Předmět předání:****Přílohy : (CD-ROM)**

Kontroly (v elektronické podobě na CD):

XXXXXX

XXXXXX

XXXXXX

Aktualizovaná dokumentace

XXXX

XXXX

XXXX

Výsledek akceptace:**AKCEPTOVÁNO bez výhrad / s výhradami, NEAKCEPTOVÁNO**

Poznámky / Výhrady:

Předal	Převzal
Jméno: XXXXX	Jméno: XXXXXX
Podpis:	Podpis: