

CENOVÁ NABÍDKA: PORADENSTVÍ V OBLASTI CIVIC TECH PRO MZČR

Předmět nabídky

Participation Factory s.r.o. nabízí odborné poradenství v oblasti participace a civic-tech řešení zaměřené na nastavení parametrů digitální platformy, která bude splňovat požadavky Ministerstva zdravotnictví ČR (MZČR) na zapojování stakeholderů a ideálně umožní i zapojování veřejnosti, například v rámci veřejných konzultací.

Cílem je vytvořit praktický a využitelný podklad pro přípravu zadávací dokumentace na budoucí IT řešení.

Základní popis rozsahu a dodaných výstupů

1. Úvodní interní setkání s klíčovými zástupci MZČR
2. Strukturovaný sběr a vyhodnocení potřebných funkcionalit - využití šablon a metodiky PF.
3. Návrh parametrů civic-tech řešení vycházející z identifikovaných potřeb (funkční, procesní a uživatelské požadavky) - připomínkové řízení
4. Finalizovaný dokument využitelný jako podklad pro zadávací dokumentaci + prezentace výstupů

Podrobný popis jednotlivých aktivit v poradenském procesu

1. Úvodní interní setkání s klíčovými zástupci MZČR

Cíl aktivity:

Účelem úvodního setkání je detailně zmapovat současné procesy a potřeby MZČR v oblasti zapojování stakeholderů a veřejnosti, a to jak po stránce věcné (obsah, cíle, zapojované skupiny), tak po stránce technické (stávající IT nástroje, datové toky, bezpečnostní limity, provozní zajištění). Cílem je během setkání shromáždit maximum informací, které umožní formulovat návrh potřebných funkcionalit a parametrů civic-tech řešení a nastavit rámec pro další fáze spolupráce.

Rozsah a průběh:

Setkání proběhne prezenčně v prostorách MZČR nebo po dohodě smluvních stran, s možností hybridního připojení pouze pro účastníky, kteří se nemohou osobně dostavit.

Na straně Participation Factory se zúčastní alespoň 2 zástupci: odborníci na civic tech (digitální participace).

Tým zajistí facilitaci setkání, zápis a nahrávku sloužící ke sběru dat pro další fázi poradenského procesu. Program bude zahrnovat úvodní mapování procesů, identifikaci potřeb, diskusi o uživatelských scénářích a nastavení priorit pro další fáze.

Na straně klienta bude nutná **součinnost při zajištění účasti všech klíčových osob**, které se podílejí na procesech zapojování stakeholderů, práci s daty a správě či využívání digitálních nástrojů. Účast těchto osob je klíčová pro úplnost zjištěných informací a kvalitu následného návrhu.

Časová náročnost:

Celkový rozsah činnosti je naceněn na 8 člověkohodin (včetně přípravy, realizace setkání, zápisu a zpracování výstupů).

Účtovaná jednotková sazba za odbornou práci činí 2 000 Kč / hod.

Výstupy:

- Realizované úvodní setkání (prezenčně s možností hybridní účasti),
- strukturovaný zápis (v rozsahu 1–2 stran) a zpracování audionahrávek primárně pro interní účely poradenského týmu a navazující analýzu

Poznámka:

Součástí diskuse bude také zjištění, jaké digitální nástroje MZČR v současnosti využívá, zda je nutné některé nahradit či integrovat, a předběžná debata o možnostech open-source versus proprietárních řešení. Tyto informace budou tvořit základní vstup pro druhou fázi spolupráce.

2. Strukturovaný sběr a vyhodnocení potřebných funkcionalit - využití šablon a metodiky PF.

Cíl aktivity:

Na základě dat a informací shromážděných během úvodního setkání bude cílem této fáze **vyhodnotit, jaké konkrétní funkcionality MZČR potřebuje**, jaké procesy mají být digitalizovány a jaké uživatelské role budou s nástrojem pracovat.

Tato fáze má za úkol převést zjištěné potřeby do přehledné a srozumitelné struktury, která poslouží jako podklad pro následnou validaci a přípravu finálního návrhu civic-tech řešení.

Rozsah a způsob provedení:

V této fázi bude probíhat interní analytická práce týmu Participation Factory.

Konzultant zpracuje a vyhodnotí výstupy z úvodního setkání, provedou jejich kategorizaci a srovnání s referenčními příklady z interní databáze PF.

Analýza bude vycházet výhradně z dat a poznatků získaných během prvního workshopu.

Proces zahrnuje:

- třídění a interpretaci zjištěných potřeb,
- identifikaci klíčových funkčních, procesních a uživatelských požadavků,
- srovnání s ověřenými funkcionalitami používanými v praxi,

Časová náročnost:

Celkový rozsah činnosti je odhadován na 5,5 člověkohodin.

Účtovaná jednotková sazba činí 2 000 Kč / hod.

Výstup:

- Strukturovaný přehled identifikovaných a vyhodnocených potřeb (v rozsahu cca 2 stran) s kategorizací potřeb

3. Návrh parametrů civic-tech řešení vycházející z identifikovaných potřeb (funkční, procesní a uživatelské požadavky) - připomínkové řízení

Cíl aktivity:

Cílem této fáze je prezentovat a ověřit předběžné výsledky analýzy sebraných dat z úvodního setkání a interní práce týmu Participation Factory.

Během online konzultace budou s klientem ověřeny a potvrzeny klíčové funkční, procesní a uživatelské potřeby, které budou následně rozpracovány do finálního výstupu.

Zároveň bude možné upřesnit specifické otázky týkající se například preferencí ohledně typu platformy (open-source vs. proprietární řešení) či vazby na stávající interní systémy.

Rozsah a způsob provedení:

Aktivita proběhne formou **online e-conference v délce přibližně 1 hodiny**, vedené seniorním civic-tech konzultantem zodpovědným za celý poradenský proces.

Na straně klienta se doporučuje účast všech klíčových rozhodovacích a technických zástupců, jejichž vstup je zásadní pro potvrzení a finalizaci výstupů, případně odpovědného manažera na straně klienta.

Časová náročnost:

Celkový rozsah činnosti je odhadován na 5 člověkohodin (příprava, realizace a zpracování zápisu). Účtovaná jednotková sazba činí 2 000 Kč / hod.

Výstup:

- Realizovaná online e-conference s MZČR,
- zápis z jednání shrnující potvrzené funkční, procesní a uživatelské potřeby.

Poznámka:

Tato fáze představuje validační krok před finální prezentací a uzavřením poradenského procesu. Jejím cílem je zajistit shodu nad návrhem parametrů řešení a připravit podklady pro finální výstup.

4. Finalizovaný dokument využitelný jako podklad pro zadávací dokumentaci + prezentace výstupů

Cíl aktivity:

Cílem závěrečné fáze je zpracovat a představit finální prezentaci, která shrne celý poradenský proces a poskytne **prakticky využitelný podklad pro přípravu zadávací dokumentace (ZD)** budoucího civic-tech řešení.

Prezentace bude obsahovat přehled vyhodnocených potřeb, návrh klíčových funkcionalit a doporučení pro jejich implementaci v kontextu provozních a organizačních podmínek MZČR.

Rozsah a způsob provedení:

Na základě schválených a ověřených výstupů z předchozí e-conference bude vypracována prezentace, která bude strukturovaným a vizuálně přehledným shrnutím poradenského procesu.

Obsah finálního prezentovaného dokumentu bude zahrnovat:

- souhrn průběhu a metodiky poradenského procesu,
- přehled identifikovaných a validovaných funkčních, procesních a uživatelských požadavků,
- doporučení k technologickým možnostem řešení (např. open-source vs. proprietární přístupy, integrační možnosti se stávajícími systémy MZČR),
- rámcová doporučení k organizačnímu nastavení implementace,
- návrh, jak lze výstupy využít při formulaci části „Technická specifikace“ a „Hodnoticí kritéria“ budoucí zadávací dokumentace.

Prezentace bude koncipována tak, aby měla univerzální využití – kromě zadávací dokumentace ji bude možné použít i pro interní rozhodování, plánování rozvoje digitálních procesů nebo přípravu podkladů pro vedení ministerstva.

Závěrečná prezentace proběhne prezenčně nebo online podle dohody s klientem a bude vedena seniorním civic-tech konzultantem PF zodpovědným za celý poradenský proces. Během setkání budou výstupy prezentovány a diskutovány s účastníky, přičemž cílem bude potvrzení závěrů a doplnění případných komentářů.

Časová náročnost:

Celkový rozsah činnosti je odhadován na 24 člověkohodin (příprava prezentace, interní revize, prezentace výsledků a zpracování závěrů).

Účtovaná jednotková sazba činí 2 000 Kč / hod.

Výstup:

- Finalizovaná pptx prezentace shrnující výsledky poradenského procesu a doporučení k zadávací dokumentaci,
- realizovaná prezentace výstupů MZČR (prezenčně / online),
- zápis z prezentace s doplňujícími komentáři a závěry.

Poznámka:

Tato fáze představuje formální uzavření poradenského procesu. Prezentace bude zpracována tak, aby byla snadno použitelná při přípravě veřejné zakázky a zároveň poskytla MZČR přehledné podklady pro strategické rozhodování o budoucím civic-tech řešení. PF ve své poradenské práci staví na roky budované databázi digitalních participačních nástrojů a know-how expertního týmu, která bude mít podstatný vliv na kvalitu finálního výstupu.

Celková cena: 85 000 Kč bez DPH