

# Smlouva o poskytování Business Hours L3 Supportu Kubernetes

uzavřená podle ustanovení § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**Firma:** Ondřej Šika

**Sídlo:** Klatovská třída 1532/71, 301 00 Plzeň, Česká Republika

**IČO:** 88114163

**DIČ:** CZ9302252102

**E-mail:**

*(dále v textu jen „Dodavatel“)*

a

**Firma:** Drážní úřad

**Sídlo:** Bělehradská 222/128, 120 00 Praha 2

Zastoupený: doc. Ing. Jiřím Kolářem, Ph.D., ředitelem

**IČ:** 61379425

**Kontaktní E-mail:**

*(dále v textu jen „Odběratel“)*

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## Smlouvu o poskytování Business Hours L3 Supportu Kubernetes

### II. Poskytované služby

2.1 Dodavatel bude poskytovat následující služby:

- Roční L3 support kompletního balíku implementovaných technologií DevOps

2.2. Dodavatel bude poskytovat služby dle článku II odst. 2.1. této smlouvy osobně v rozsahu definovaném v této smlouvě a to v průběhu doby trvání této smlouvy.

2.3. Dodavatel bude veškeré služby dle článku II. odst. 2.1. této smlouvy poskytovat osobně v Praze, případně dle dohody na jiném místě v ČR, nebo cizí zemi.

2.4. Dodavatel není oprávněn využít třetí osobu pro plnění svých povinností plynoucích z této smlouvy, ani plněním této smlouvy pověřit třetí stranu zcela nebo zčásti.

## **II. Odměna za služby**

- 3.1. Odměna Dodavatele je stanovena na základě množství a kvality poskytovaných služeb. Odměna Dodavatele a podmínky jejího poskytnutí jsou definovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 V případech zvláštních podmínek, pro které smlouva odměny nedefinuje, se smluvní strany na odměně předem písemně dohodnou.
- 3.3. Dodavatel je odpovědný za správnost údajů uvedených na faktuře vystavené pro Odběratele.
- 3.4. Případné další vzniklé náklady, např. cestovné, ubytování, stravné apod., mohou být Dodavatelovi uhrazeny na základě předchozího písemného schválení ze strany Odběratele.
- 3.5. Platba bude uskutečněna na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to ve prospěch účtu uvedeného na faktuře.

## **III. Povinnosti Odběratele**

- 4.1. Odběratel poskytne Dodavatel poučení o pravidlech bezpečnosti práce v prostorách Odběratele, včetně odpovědnosti za majetek a také o požárních a evakuačních pravidlech.
- 4.2. Odběratel se zavazuje chránit dobré jméno Dodavatele a podporovat jej v úsilí o poskytování kvalitních služeb zákazníkům.

## **IV. Povinnosti Dodavatele**

- 5.1. Dodavatel se zavazuje dodávat smluvní služby v nejvyšší možné kvalitě, kterou lze spravedlivě požadovat, a dále vystupovat profesionálním způsobem a chránit dobré jméno Odběratele.
- 5.2. Dodavatel je povinen se seznámit s pravidly bezpečnosti práce v prostorách Odběratele, požárních a evakuačních pravidel platných pro budovu a pravidel bezpečnosti práce uvedené v Zákoníku práce a prováděcích vyhláškách.
- 5.3. Dodavatel se zavazuje zachovávat v tajnosti skutečnosti charakteru obchodního tajemství, s nimiž bude seznámen v souvislosti s poskytováním služeb, včetně informací, které jsou předmětem této smlouvy a jejích dodatků. Dodavatel se zavazuje zachovávat v tajnosti skutečnosti, jejichž zveřejnění by mohlo negativním způsobem ovlivnit obchodní zájmy a/nebo dobré jméno Odběratele, jejich obchodních partnerů nebo klientů.
- 5.4. Povinností Dodavatele je i po ukončení výše uvedeného obchodního vztahu udržovat v tajnosti a chránit důvěrnost informací poskytnutých v průběhu trvání tohoto vztahu.

## **V. Doba trvání a ukončení smlouvy**

- 8.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 8.2. Tato smlouva může být ukončena výpovědí bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně nebo okamžitě v případě vážného porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran.
- 8.3. Tato smlouva může být rovněž ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 8.4. Dodatky této smlouvy tvoří její nedílnou a neoddělitelnou součást.

#### **VI. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Vzájemná práva a povinnosti, která nejsou upravena touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 9.2. Obsah této smlouvy může být změněn nebo doplněn pouze písemnou formou.
- 9.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 9.4 Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Odběratel.
- 9.5. Obsah této smlouvy byl smluvními stranami odsouhlasen bez tísně a nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují obě strany své podpisy.

V Praze dne.....

V Praze dne .....

.....  
**Ondřej Šika**

.....  
**doc. Ing. Jiří Kolář, Ph.D.,**  
**ředitel Drážního úřadu**

## Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb Dodavatelem

### I. Stanovení odměny za poskytnuté služby

- 1.1. Odměna Dodavatele za poskytnutí služeb (support v pracovní době **pondělí** až **pátek** od 9:00 do 17:00, první reakce do 4 hodin, vyřešení kritické chyby do 24 hod., vyřešení nekritické chyby do 3 pracovních dnů, 4 hodiny práce na měsíc v ceně), činí 500 000 CZK bez DPH/rok.

V Praze dne.....

V Praze dne .....

.....  
**Ondřej Šika**

.....  
**doc. Ing. Jiří Kolář, Ph.D.,**  
**ředitel Drážního úřadu**