

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

I.

Smluvní strany

1) Odběratel:

Název: **Masarykova univerzita**
Sídlo: Žerotínovo náměstí 617/9, 601 77 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: Mgr. Bc. Davidem Póčem, kvestorem
Fakturační adresa: Masarykova univerzita, Knihovna univerzitního kampusu – Správa Univerzitního kampusu Bohunice, Kamenice 753/5, 625 00 Brno
Kontaktní osoby: XXXXXXXXXX, tel. XXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX, tel. XXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXX
Bankovní spojení: KB a.s., pobočka Brno-město, č.ú.: 85636621/0100
Masarykova univerzita je veřejnou vysokou školou zřízenou zákonem. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána do živnostenského rejstříku vedeného Živnostenským úřadem města Brna (právníckou osobou)

(dále jen „odběratel“)

2) Dodavatel:

Obchodní firma/název/jméno: **MediaCall, s.r.o.**
Sídlo: Špitálská 885/2a, Praha 9 - Vysočany, PSČ 19000
IČ: 24198013
DIČ/VAT ID: CZ24198013
Zastoupen: Ing. Jurajem Harkabuzíkem, jednatelem
Zápis v obchodním rejstříku: C 187826 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 2801672543/2010
IBAN: CZ2620100000002801672543
Kontaktní osoby: XXXXXXXXXX, tel. č.: XXXXXXXXXX e-mail: XXXXXXXXXX

(dále jen „dodavatel“; dodavatel společně s odběratelem také jen „smluvní strany“)

II.

Účel smlouvy

- 1) Odběratel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „Zahraniční periodika ve formě online přístupu pro MU pro rok 2026“ (dále jen „veřejná zakázka“), rozhodl o výběru nabídky dodavatele. Odběratel a dodavatel tak uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění elektronických informačních zdrojů (dále také jen „smlouva“).

- 2) Obecným cílem odběratele, jehož naplnění realizací předmětu veřejné zakázky sleduje, je zajistit studentům a zaměstnancům odběratele přístup k unikátním a vysoce kvalitním a odborným elektronickým informačním zdrojům (**dále také jen „EIZ“**).

III.

Předmět smlouvy

- 1) Dodavatel se za níže popsaných podmínek zavazuje zajistit odběrateli EIZ v požadované podobě. Odběratel se za to zavazuje zaplatit dodavateli odměnu.
- 2) EIZ budou zajištěny v elektronické podobě.
- 3) EIZ budou dodavatelem zajišťovány tak, že odběrateli bude umožněn online přístup k EIZ na období:
 - a) Ode dne 1. 1. 2026 nebo ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, podle toho, co nastane později,
 - b) do 31. 12. 2026,a to pro IPv4 adresy 147.251.*.* a/nebo IPv6 adresy 2001:718:801::/48, představující rozsahy IP adres pro celou Masarykovu univerzitu
- 4) Specifikace EIZ a požadavky odběratele na jejich zajištění jsou uvedeny níže a dále pak v přílohách této smlouvy.

5) Zajištění EIZ

- a) Smluvní strany sjednávají, že závazek Dodavatele zajistit Odběrateli EIZ je řádně splněn tehdy, kdy má Odběratel možnost EIZ plně užívat způsobem uvedeným v čl. III. odst. 3. této smlouvy
- b) Dodavatel je povinen zajistit EIZ pro Objednatele nejpozději ve lhůtách uvedených v čl. III. odst. 3. této smlouvy. Prodloužení Dodavatele se zajištěním EIZ se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Dodavatel není v prodlení, pokud je toto způsobeno nepodepsáním licenčních podmínek (pokud je toto vydavatelem požadováno) a pokud to bylo Odběrateli oznámeno dle čl. III odst. 6 této Smlouvy. Současně se zajištěním EIZ je dodavatel povinen odběrateli předat doklady a informace, které jsou potřebné k jejich plnému užívání. Bude-li ze strany dodavatele k plnému užití EIZ odběratelem třeba provést ještě další úkon nebo činnost, zavazuje se dodavatel takový úkon nebo činnost provést.
- c) Je-li pro plné užití EIZ Odběratelem třeba, aby autor EIZ, příp. jiná oprávněná osoba, Odběrateli poskytl oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k EIZ ve smyslu § 2358 a násl. OZ ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „licence“**), je součástí závazku Dodavatele zajistit Odběrateli EIZ dále
 1. poskytnutí licence v rozsahu a způsobem popsanými níže, je-li Dodavatel autorem EIZ, příp. je-li Dodavatel oprávněn autorem EIZ, příp. jinou oprávněnou osobou, k poskytnutí licence, nebo
 2. zprostředkování poskytnutí licence Odběrateli autorem EIZ za podmínek definovaných touto Smlouvou, příp. jinou oprávněnou osobou,tak, aby Odběratel mohl EIZ plně užívat.
- d) Cena licence k EIZ je zahrnuta v ceně za zprostředkování uvedené v čl. IV. odst. 1 této Smlouvy a dodavatel ani třetí strana nejsou oprávněni požadovat jakýkoliv poplatek za poskytnutí licence. Licence k EIZ bude odběrateli poskytnuta jako nevýhradní k takovým způsobům užití EIZ a v takovém rozsahu, aby byl naplněn účel smlouvy zejména dle čl. II. této smlouvy a rozsah dle čl. III. odst 3 této Smlouvy. V souladu s § 2358 odst. 2 občanského zákoníku smluvní strany sjednávají, že licence k EIZ může být poskytnuta na základě ústně uzavřené licenční smlouvy. Na žádost kterékoli smluvní strany však bude licenční smlouva uzavřena v písemné formě.
- e) Odběratel si vyhrazuje právo nepodepsat licenční smlouvy s vydavateli periodik, a to zejména pokud by jej omezovaly v rozsahu přístupu dle této smlouvy, prodlužovaly by dobu trvání předplatného nad rámec této smlouvy, obsahovaly by klauzule o automatickém prodloužení smlouvy nebo by měnily Cenu nebo by zavazovaly Odběratele plnit finanční plnění Vydavateli nebo osobě odlišné od Dodavatele.

- f) V případě, že smluvní ujednání obsažená v licenci budou zahrnovat jakékoliv povinnosti na straně Odběratele, a to včetně platebních povinností, je Dodavatel povinen tyto povinnosti na základě písemného pokynu Odběratele obstarat. Písemná forma pokynu je zachována, byl-li pokyn zaslán z e-mailové adresy Odběratele XXXXXXXXXX nebo XXXXXXXXXX na e-mailovou adresu Dodavatele XXXXXXXXXX. Nesplnění pokynů bude považováno za závažné porušení této smlouvy. Cena obstarávání licence dle pokynů odběratele je zahrnuta v ceně za zprostředkování uvedené v čl. IV. odst. 1 této Smlouvy.
- g) Délka platnosti licence
- Licence k EIZ bude Odběrateli poskytnuta na celou dobu trvání této Smlouvy.
- 6) Dodavatel se zavazuje nejpozději při podpisu této Smlouvy Odběrateli závazně oznámit, pro poskytnutí kterých EIZ bude nebytné uzavření licence mezi Odběratelem a třetí osobou.
- 7) Dodavatel prohlašuje, že EIZ jsou ve shodě s touto smlouvou; tzn., že splňují veškeré požadavky odběratele stanovené touto smlouvou, zejména její přílohou č. 1 a č.2, že nemají žádné vady, že mají jakost a užité vlastnosti dodavatelem popisované nebo na základě jím prováděné reklamy očekávané, popř. jakost a užité vlastnosti pro EIZ tohoto druhu obvyklé a že odpovídají účelu smlouvy zejména dle čl. II. smlouvy, příp. účelu, pro který se těchto EIZ obvykle používá.

IV.

Odměna a platební podmínky

- 1) Celková odměna za splnění závazků dodavatele dle této smlouvy je stanovena na základě jeho nabídky podané do výběrového řízení a činí:
- 329 213,40** (slovy: tři sta dvacet devět tisíc dvě sta třináct korun čtyřicet haléřů) Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).
- Výše odměny za splnění závazků pro jednotlivé EIZ jsou uvedeny v Položkovém rozpočtu, který je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- Dodavatel je oprávněn k odměně připočíst DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ve výši, která je, resp. bude, účinná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2) Odměna je smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
- 3) Dodavatel prohlašuje, že odměna zahrnuje veškeré jeho náklady na splnění všech jeho závazků dle této smlouvy. Odměna tak zahrnuje zejména náklady na veškeré dodávky a služby nezbytné pro řádné a včasné splnění závazku zajistit odběrateli EIZ a po sjednanou dobu v zajišťování EIZ pokračovat včetně všech nákladů souvisejících. Dodavatel dále prohlašuje, že v odměně jsou rovněž zohledněny veškerá rizika a vlivy, o kterých lze v průběhu plnění závazků dle této smlouvy uvažovat, a že odměna je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje měnových kurzů až do doby splnění závazků dodavatele dle této smlouvy.
- 4) Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 5) Odměna bude odběratelem uhrazena bezhotovostním převodem, resp. bezhotovostními převody, na bankovní účet dodavatele uvedený v článku I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li dodavatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžité závazek odběratele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu odběratele ve prospěch bankovního účtu dodavatele.
- 6) Odměna bude uhrazena pro jednotlivé tituly EIZ jednorázově v CZK na základě faktury nebo faktur, které je dodavatel oprávněn vystavit:
- a) pro EIZ, u kterých není nezbytné uzavření licence mezi Odběratelem a třetí osobou, po nabytí účinnosti této Smlouvy.

- b) pro EIZ, u kterých je nezbytné uzavření licence mezi Odběratelem a třetí osobou, po podpisu lincečních ujednání mezi Odběratelem a třetí osobou.

Každá dílčí platba bude vyúčtována daňovým dokladem v souladu se zák. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dnem vzniku daňové povinnosti je den vystavení daňového dokladu.

7) Splatnost faktur je 30 dní (slovy: třicet dní) ode dne jejich doručení odběrateli.

8) Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména

- a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
- b) náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- c) identifikaci EIZ,
- d) uvedení lhůty splatnosti,
- e) uvedení údajů bankovního spojení dodavatele,
- f) uvedení názvu veřejné zakázky

Odběratel si vyhrazuje právo vrátit fakturu dodavateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není odběratel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

9) Dodavatel je povinen vystavit všechny faktury ve dvou originálech, nebo v elektronické podobě ve formátu PDF.

10) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u dodavatele nebo odběratele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí dodavatel.

11) V případě, že

- a) úhrada odměny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
- b) číslo bankovního účtu dodavatele uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je Odběratel oprávněn uhradit Dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

12) Dodavatel je povinen neprodleně písemnou formou informovat Odběratele o jakékoli relevantní skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1 písm. a), b) a c) ZDPH, jež by mohla mít vztah k nezaplacení zdanitelného plnění dle ZDPH. Odběratel si v případě obdržení takovéto informace o skutečnostech uvedených § 109 odst. 1 písm. a), b) a c) ZDPH vyhrazuje právo uhradit za Dodavatele DPH ze zdanitelného plnění dle této Smlouvy přímo jeho příslušnému správci daně. V případě nedodržení informační povinnosti dle tohoto článku je Dodavatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu dle čl. V odst. 7 této Smlouvy.

13) Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje ode dne 1. 4. 2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném MF ČR a že Odběratel, dle § 109 odst. 3 ZDPH ručí jako příjemce zdanitelného plnění k okamžiku jeho uskutečnění za nezaplacenou DPH z tohoto plnění.

14) Pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je Dodavatel zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Odběratele, je Odběratel oprávněn zaplatit Dodavateli pouze kupní cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů. O provedené úhradě DPH správci daně bude Dodavatel Odběratele informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109 a) ZDPH bez zbytečného odkladu.

15) Peněžitý závazek (dluh) Odběratele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z účtu Odběratele, a to i v případě, že Dodavatel plní dle předchozího odstavce příslušnému správci daně.

V.

Smluvní pokuty

- 1) Dodavatel se Odběrateli zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: nulaceládpětsetin procenta) z odměny za daný EIZ v Kč bez DPH, minimálně však 200 Kč bez DPH, a to za každý EIZ, s jehož zajištěním je v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
- 2) Odběratel se Dodavateli zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: nulaceládpětsetin procenta) z odměny za daný EIZ bez DPH, minimálně však 200 Kč bez DPH, a to za každý den, kdy je v prodlení s úhradou faktury, a to za každý započatý den prodlení.
- 3) Dodavatel neodpovídá za případnou existenci poruch v přístupu k informačním zdrojům či jejich dočasnou nedostupnost, kterou nezavinil porušením svých povinností, pokud vyvine veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby byl tento stav napraven.
- 4) Dodavatel se Odběrateli zavazuje zaplatit smluvní pokutu za nesplnění písemného pokynu, který byl Odběratelem vydán dle čl. III. odst. 5 písm. f) této Smlouvy ve výši 100 % z odměny za daný EIZ bez DPH, k němuž se daná licence vztahuje.
- 5) Dodavatel se Odběrateli zavazuje zaplatit smluvní pokutu za sdělení nepravdivých informací v souvislosti splněním povinnosti Dodavatele dle čl. III. odst. 6 této Smlouvy ve výši 50 % z odměny za daný EIZ bez DPH, k němuž se nepravdivá informace vztahovala.
- 6) Smluvní pokuty ze Smlouvy se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 7) V případě nedodržení informační povinnosti dle čl. IV odst. 12 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 20 % z výše této potenciálně nezaplacené daně (z částky, jakou Odběratel ručí za potenciálně nezaplacenou daň dle § 109 odst. 1 písm. a) ZDPH).
- 8) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Odběratele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Dodavatele, na niž se sankce vztahuje, zejména pak škodu způsobenou Dodavatelem neplněním pokynů Odběratele dle čl. III. odst. 5 písm. f) této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pro uplatnění smluvní pokuty a nároku na náhradu škody vyplývající z porušení této smlouvy se nepoužije § 2050 Občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že právo na náhradu škody jedné smluvní strany způsobené druhou smluvní stranou nikoli úmyslným porušením její povinnosti stanovené touto smlouvou se omezuje tak, že odpovědná smluvní strana je povinna nahradit škodu nejvýše v částce rovné roční ceně EIZ, kterého se daná škoda týká.

VI.

Závěrečná ustanovení

1) Uzavření, uveřejnění a účinnost smlouvy

- a) Smlouva může být uzavřena výhradně písemně a lze ji změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky. Smlouva je uzavřena dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran. Za písemnou formu se považuje i elektronická verze dokumentu opatřená certifikovanými elektronickými podpisy.
 - b) Dodavatel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy, a to včetně případných dodatků v registru smluv. Dodavatel a Odběratel prohlašují, že konkrétní dílčí ceny příslušné k jednotlivým EIZ považují za své obchodní tajemství.
 - c) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 2) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 3) Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1, Specifikace EIZ a další podmínky jejich zajištění. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení čl. I. až VI. smlouvy mají obecnou povahu a použijí se tehdy, není-li v příloze

č. 1 Smlouvy uvedeno jinak.

- 4) Dodavatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem odběratele. § 1879 OZ se nepoužije.
- 5) Odběratel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení ujednání této Smlouvy na straně dodavatele. Odběratel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit i pouze částečně, a to v rozsahu prodlení Dodavatele se zpřístupněním jednotlivých EIZ dle ujednání této Smlouvy.
- 6) Zveřejnění v registru smluv
 - a) V případě, že odběratel je povinnou stranou dle ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dodavatel souhlasí s uveřejněním obsahu smlouvy dle tohoto zákona. V případě výše stanovené povinnosti se odběratel zavazuje zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv za podmínek stanovených zákonem nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření.
 - b) V případě vzniku škody z důvodu porušení povinnosti uveřejnit smlouvu prostřednictvím registru smluv či v případě neprovedení opravy zveřejňovaných údajů včetně metadat je odběratel povinen dodavateli nahradit způsobenou škodu
 - c) Ceny konkrétních elektronických informačních zdrojů (EIZ) jsou považovány za předmět obchodního tajemství, splňují kumulativně podmínky uvedené v § 504 občanského zákoníku a dodavatel projevuje tímto vůli je utajovat. Při zveřejnění v registru smluv budou začerněny nejméně ceny jednotlivých EIZ (anebo naopak jejich názvy, aby k nim ceny nebylo možno přiřadit).

7) Další povinnosti Dodavatele

Dodavatel se za podmínek stanovených Smlouvou v souladu s pokyny Odběratele a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje:

1. archivovat nejméně 10 let ode dne uzavření Smlouvy veškeré písemnosti vyhotovené v souvislosti s plněním Smlouvy a kdykoli po tuto dobu k nim Odběrateli umožnit přístup; po uplynutí této doby je Odběratel oprávněn tyto písemnosti od Dodavatele bezplatně převzít;
 2. jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly; obdobně je Dodavatel povinen zavázat i svoje subdodavatele.
- 8) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, obchodního a právního charakteru týkajících se druhé smluvní strany, se kterými byly seznámeny v rámci vzájemné spolupráce s druhou smluvní stranou, nebo které získaly či měl z titulu vzájemné spolupráce k dispozici.
 - 9) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
 - 10) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo odběratel.
 - 11) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
 - 12) Smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky.

Příloha č. 1 - Specifikace EIZ a další podmínky jejich zajištění

A. Specifikace EIZ

- 1) Specifikace jednotlivých EIZ, jakož i požadavky odběratele na podobu jejich zajištění, jsou uvedeny v tabulce EIZ, která je součástí přílohy č. 2.

2) Technické podmínky zajištění EIZ

B. EIZ budou zajištěny ve formě online přístupu. Rozsah IP adres odběratele je uveden v čl. III. odst. 3. této smlouvy. Ostatní obchodní podmínky:

Níže uvedené závazky se dodavatel zavazuje plnit po celou dobu trvání smlouvy, a to tak, aby byl odběratel schopen EIZ plně užívat.

1) Technická podpora pro EIZ

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli technickou podporu nezbytnou pro to, aby mohl EIZ plně užívat. Technickou podporu poskytne dodavatel odběrateli zejména tehdy, nebude-li odběratel pro závadu vážnoucí na EIZ nebo spočívající na straně dodavatele schopen EIZ plně užívat.
- b) Dodavatel je odběrateli k dispozici pro poskytnutí nezbytné technické podpory prostřednictvím telefonního čísla **532 165 165** a e-mailové adresy import@mediacall.cz, a to alespoň v pracovních dnech v době od 9:00 do 16:00.
- c) Dodavatel se zavazuje, že veškeré závady na straně dodavatele bránící plnému užití EIZ odstraní do 3 (slovy: tři) pracovních dní od jejich nahlášení. Ustanovení tohoto písmene se nedotýká předem řádně nahlášených dočasných omezení přístupu k EIZ, o kterých bude odběratel dodavatelem prokazatelně uvědomen alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní předem.

2) Informační a administrativní podpora pro EIZ

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat informační a administrativní podporu odběrateli v souvislosti se zajištěnými EIZ. Žadosti o informační a administrativní podporu předává odběratel dodavateli prostřednictvím telefonního čísla a e-mailové adresy uvedených u jeho kontaktních osob, nedohodnou-li se smluvní strany na jiných kontaktních údajích.
- b) Dodavatel se zavazuje na žádosti o poskytnutí informační a administrativní podpory odběrateli odpovědět nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů.
- c) V případě prodlžení Dodavatele s odpovědí na žádost o poskytnutí informační a administrativní podpory dle předchozího písmene se Dodavatel zavazuje Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 (slovy: nulaceládpětsetin) % z odměny za příslušný EIZ bez DPH, a to za každý započatý pracovní den prodlžení. Tím není dotčeno oprávnění Odběratele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinností ze strany Dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.
- d) Dodavatel se dále zavazuje odběratele bezodkladně informovat o všech změnách týkajících se EIZ, které mají vliv na jejich užití odběratelem.

Příloha č. 2 – Seznam EIZ včetně položkového rozpočtu

obsahující obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
nezveřejňovaná v registru smluv v souladu s ust. §3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb.

Titul	ISSN	Požadovaná forma	Cena v Kč bez DPH
XXXXXXXXXX	XXXXXX		9 328,57
XXXXXXXXXX	XXXXXX		60 200,00
XXXXXXXXXX	XXXXXX		54 558,04
XXXXXXXXXX	XXXXXX		73 197,32
XXXXXXXXXX	XXXXXX		55 677,68
XXXXXXXXXX	XXXXXX		76 251,79
---	---	CELKEM	329 213,40