

Smlouva o

Prodloužení licencí antivirové ochrany koncových uživatelských stanic a serverů a poskytnutí souvisejících podpůrných a servisních služeb

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2, § 2079, § 2358, § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „smlouva“)

ev. č. poskytovatele: ANECT/MZV_1/2025/001

ev. č. objednatele:

Č.j. objednatele:

Uzavřená mezi:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená:



IČO: 45769851, DIČ: CZ45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

název: ANECT a.s.

se sídlem: Purkyňova 646/107, 612 00 Brno – Medlánky

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 2113

zastoupená:



IČO: 25313029

DIČ: CZ25313029

Bankovní spojení:



(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel společně v dalším textu také jako „smluvní strany“)

1. Preambule

MZV jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu v souladu s ustanoveními § 27 písm. a) a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), rozhodl ve výběrovém řízení realizovaném formou uzavřené výzvy o přidělení veřejné zakázky s názvem „**Symantec Endpoint Protection**“, výše uvedenému poskytovateli.

Tato smlouva je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami vymezenými objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedeného výběrového řízení. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této smlouvy, zejména v případech touto smlouvou neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci ke shora jmenované veřejné zakázce a dále nabídkou poskytovatele podanou v souladu se zadávací dokumentací. Předmětná zadávací dokumentace a nabídka poskytovatele jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2. Předmět plnění smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy je:

- 2.1. zajištění prodloužení stávajících licencí produktu Symantec Endpoint Protection (tj. antivirové ochrany pro koncové uživatelské stanice, notebooky a servery) a poskytnutí souvisejících podpůrných a servisních služeb včetně instalace a implementace; objednatel požaduje prodloužení licencí na dobu jednoho (1) roku, konkrétně od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026,
- 2.2. zajištění servisu a odborné podpory garantované výrobcem software na úrovni 5x8 (tj. 5 pracovních dnů, 8 hodin denně) v době od 8:00 do 16:00 hodin na všechny poskytovatelem dodané i objednatelem provozované komponenty,
- 2.3. poskytnutí konzultačních služeb.

Detailní specifikace předmětu plnění smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 („Popis předmětu plnění“) této smlouvy.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Plnění smlouvy bude zahájeno dnem 1. 1. 2026, ne však dříve než dnem nabytí účinnosti této smlouvy podle odst. 16.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2026.
- 3.2. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele. Místem výkonu plnění je podle okolností sídlo objednatele nebo sídlo poskytovatele.

4. Cena plnění

- 4.1. Cena za předmět plnění uvedený v článku 2. této smlouvy je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele. Je cenou nejvýše přípustnou a konečnou. Zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, včetně cestovních nákladů, přiměřeného zisku, pojištění, cla, případů uvedených v odst. 14.7. této smlouvy, apod.
- 4.2. Celková cena za předmět plnění je **423 108,- Kč** (slovy: čtyři sta dvacet tři tisíc jedno sto osm korun českých) bez DPH. Cena je členěna na cenu za předmět plnění podle odst. 2.1., cenu za předmět plnění podle odst. 2.2., cenu za předmět plnění podle odst. 2.3. (viz níže odst. 4.3. – 4.5. a odst. 5.1. – 5.2. této smlouvy).
- 4.3. Cena za předmět plnění podle odst. 2.1. je stanovena ve výši **210 120,- Kč** (slovy: dvě stě deset tisíc jedno sto dvacet korun českých) bez DPH.

- 4.4. Cena za předmět plnění podle odst. 2.2., placená měsíčním paušálem, je stanovena ve výši **3 333,- Kč** (slovy: tři tisíce tři sta třicet tři korun českých) bez DPH, za dobu plnění smlouvy (odst. 3.1.) činí celkem **39 996,- Kč** (slovy: třicet devět tisíc devět set devadesát šest korun českých) bez DPH.
- 4.5. Cena za předmět plnění podle odst. 2.3., placená měsíčně (v průměru 8 hodin/měsíc), je stanovena hodinovou sazbou ve výši **1 802,- Kč** (slovy: jeden tisíc osm set dva korun českých) bez DPH, s maximálním počtem 96 (devadesát šest hodin za celou dobu plnění smlouvy, cena za dobu plnění smlouvy (odst. 3.1.) bude účtována podle skutečného počtu hodin v daném měsíci a činí celkem **172 992,- Kč** (slovy: jedno sto sedmdesát dva tisíc devět set devadesát dva korun českých) bez DPH (viz též Příloha č. 1, odst. 2.3.).
- 4.6. Cena za předmět plnění se zvyšuje o DPH, která bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (zákon o DPH), ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této smlouvy podléhající sjednání dodatku. Ke dni účinnosti této smlouvy činí celková cena včetně DPH ve výši 21 % **511 960,68 Kč** (slovy pět set jedenáct tisíc devět set šedesát korun českých šedesát osm haléřů).
- 4.7. Ceny uvedené v této smlouvě mohou být změněny pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu jejího předmětu plnění podle článku 2. této smlouvy. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto smlouvou, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést a objednatel platit pouze na základě písemného oboustranně podepsaného dodatku ke smlouvě dle odst. 17.2.

5. Platební podmínky

- 5.1. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.3. je datum uvedení licencí do produkčního provozu na základě vzájemně odsouhlaseného a oboustranně podepsaného písemného protokolu.
- 5.2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.4. a odst. 4.5. je poslední den měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Poskytovatel je oprávněn službu fakturovat od data zahájení jejího poskytování. Služba je účtována zpětně.
- 5.3. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku, bude vystavena nejpozději do patnácti (15) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace s rozlišením plnění dle odst. 2.1. až 2.3., resp. odst. 4.3. až 4.5., a s uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období (měsíce).
- 5.4. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
- 5.5. Ke každé faktuře za poskytnuté služby musí být přiložen (alespoň v kopii) písemný protokol o uvedení licencí do produkčního provozu (odst. 5.1.), resp. výkaz práce dokládající, že služby byly dodány včas a v požadované kvalitě. Výkaz práce bude obsahovat u každé položky jméno pracovníka poskytovatele a počet odpracovaných hodin a datum poskytnutí služby.
- 5.6. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí (3) den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem a adresu objednatele.

- 5.7. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 5.8. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 (dvacet jedna) dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu smluvní strany povinné ve prospěch účtu (uvedeného na faktuře v souladu s údajem uvedeným v záhlaví této smlouvy a uveřejněným správcem daně) smluvní strany oprávněně.
- 5.9. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Bude-li poskytovatel k datu uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, objednatel uhradí část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena cena plnění a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo od této smlouvy odstoupit.
- 5.10. V případě účtování smluvní pokuty či úroku z prodlení (článek 11.) vystaví smluvní strana uplatňující sankci fakturu v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami.

6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1. Objednatel je povinen zejména:
- a) poskytnout poskytovateli pro splnění jeho povinností prokazatelně dohodnutou součinnost, informace, potřebné podklady, data, podporu a přístup s doprovodem do kontrolovaných míst, kde bude práce prováděna, a k zařízením výpočetní techniky, na kterých poskytovatel provádí činnosti dle této smlouvy;
 - b) zajišťovat dohodnutou součinnost prostřednictvím zaměstnanců objednatele s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi;
 - c) informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro realizaci plnění předmětu této smlouvy;
 - d) dodržovat prokazatelně dohodnuté a odsouhlasené termíny pro součinnost;
 - e) poskytnout prostory k výkonu činností podle této smlouvy.
- 6.2. Nejsou-li v textu smlouvy nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, která jsou potřebná pro plnění předmětu smlouvy poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich smluvní strany nemohou dovolat.
- 6.3. Součinnost definovanou v tomto článku 6. poskytne objednatel poskytovateli tak, aby poskytovatel mohl dodržet parametry služby uvedené v článku 2. této smlouvy. V opačném případě nebude objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokuty vyplývající z nedodržení parametrů služby, jak je uvedeno v článku 11.
- 6.4. Objednatel je oprávněn provést kdykoli na vyžádání průběžný zákaznický audit, maximálně však jedenkrát za kalendářní rok po dobu trvání této smlouvy. Rozsah průběžného auditu se může různit podle zadání objednatele. Objednatel je povinen oznámit konání auditu s dostatečným předstihem. Součástí oznámení o auditu bude i předpokládaný rozsah a způsob ověření. O auditu bude vypracován záznam, který bude postoupen poskytovateli k vyjádření. Pokud objednatel provedeným zákaznickým auditem zjistí významné nedostatky, má právo okamžitě odstoupit od

smlouvy. Audit může být proveden také jiným subjektem, kterého objednatel pověřil a který jeho výsledky doloží auditní zprávou či jiným dokumentem.

7. Práva a povinnosti poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy a jeho částí dodržovat relevantní právní předpisy, směrnice, návody, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost objednatele. S těmito dokumenty v aktuální podobě je objednatel povinen zaměstnance poskytovatele, popř. jeho poddodavatele v požadovaném a potřebném rozsahu seznámit.
- 7.2. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci, popř. jiné osoby (odst. 7.3,) podílející se na plnění této smlouvy, dodržovali při pobytu na pracovištích objednatele předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, dodržovali další vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, zejména týkající se požární bezpečnosti, ochrany zdraví při práci a další předpisy, se kterými je objednatel prokazatelně seznámil. Seznam předpisů, se kterými budou osoby poskytovatele seznámeny před zahájením plnění smlouvy, je uveden v Příloze č. 3 („Protokol o předání vnitřních předpisů MZV“) této smlouvy.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím třetích osob (subdodavatelů), které k tomu splňují všechny podmínky této smlouvy, teprve poté, kdy s tím objednatel k žádosti poskytovatele předem písemně vyslovil souhlas. Přitom však poskytovatel odpovídá za plnění, jako by předmět této smlouvy plnil sám prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel je v jednotlivých případech oprávněn vyslovit nesouhlas s použitím těchto třetích osob.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré závazky vyplývající z této smlouvy, s odbornou péčí a v maximálně možné kvalitě.
- 7.5. Poskytovatel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu v souladu s ustanovením § 2594 občanského zákoníku na nevhodnou povahu věci, kterou mu objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče, což musí poskytovatel prokázat. Trvá-li objednatel i přes upozornění na provádění díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má poskytovatel právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě; pokud vzniklé okolnosti svědčí poskytovateli, objednatel nemá právo na uplatnění smluvní pokuty nebo náhrady škody.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje, že v případě kybernetického bezpečnostního incidentu u poskytovatele, který bude nebo by i mohl souviset s plněním smlouvy, o něm objednatele neprodleně telefonicky nebo písemně informuje odpovědná kontaktní osoba poskytovatele či jeho jednatel. Objednatel stejnou formou zpětně potvrdí poskytovateli obdržení takové zprávy.
- 7.7. Na vyžádání objednatele je poskytovatel po dobu plnění smlouvy povinen poskytnout informace o tom, jakým způsobem řídí rizika, jaká využívá bezpečnostní opatření a jaká jsou zbytková bezpečností rizika související s plněním smlouvy.
- 7.8. V případě významné změny ovládání poskytovatele je nutné vyrozumět objednatele o novém vlivu, ovládání či řízení dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentním postavení ve smyslu § 71 a násl. citovaného zákona. Objednatel si vyhrazuje možnost reakce na tuto změnu a v případě, že tato skutečnost má nebo by mohla mít negativní dopad na plnění této smlouvy, zejména na kvalitu poskytovatelem poskytovaných služeb dle této smlouvy, je objednatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit.

- 7.9. Poskytovatel je povinen poskytnout průběžnému zákaznickému auditu potřebnou součinnost. Poskytovatel je dále povinen spolupůsobit při kontrole dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Toto ustanovení odst. 6.4. se vztahuje také na případné třetí strany (subdodavatele), které poskytovatel využije k plnění předmětu této smlouvy. V případě zjištění nedostatků u třetí strany využívané poskytovatelem, je poskytovatel povinen daného subdodavatele nahradit. V opačném případě je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

8. Komunikace a součinnost při plnění

- 8.1. Osoby objednatele a poskytovatele odpovědné ve věcech smluvních za věcná jednání a řešení problémů při plnění této smlouvy, jsou uvedeny v Příloze č. 2 („Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy“) této smlouvy.
- 8.2. Komunikace mezi smluvními stranami týkající se plnění předmětu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím osob objednatele a poskytovatele oprávněných k plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou smluvní stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy, včetně změn oprávněných osob smluvních stran a doručovacích adres uvedených v této smlouvě.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou zasílat na adresy svých sídel uvedených v záhlaví této smlouvy nebo na své elektronické adresy – viz dále odst. 8.5.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této smlouvy rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Oznámení se v případě pochybnosti považují za doručená třetím (3) dnem po jejich prokazatelném odeslání. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, mohou být tyto úkony učiněny i elektronickou poštou s následným potvrzením doporučeným dopisem. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí při plnění předmětu smlouvy může být vedena elektronickou poštou bez nutnosti potvrzování dopisem, pokud si smluvní strana nevyhradí doručení podle odst. 8.2. a předchozích vět tohoto odst. 8.4.
- 8.5. Změny zaměstnanců pověřených ke vzájemné součinnosti jsou smluvní strany povinny si sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí druhou stranou bez zbytečného odkladu; přitom se nejedná o změnu podléhající sjednání dodatku.

9. Ochrana informací

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele představují citlivé informace, osobní údaje, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány, a jako takové musí být i chráněny (dále jen „Chráněná data“). Poskytovatel odpovídá za všechny osoby, které na jeho straně plní nebo se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy a s Chráněnými daty se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se setkal, a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele při plnění služeb dle této smlouvy, nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám. Poskytovatel odpovídá i za řádnou ochranu dokumentů obsahujících Chráněná data nebo informace na Chráněná data odkazující.
- 9.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku), nebo které jsou některou ze smluvních stran považovány a výslovně označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 9.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy a jejího předmětu se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 9.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny údaje a sdělení, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a dále údaje a sdělení, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství (§ 504 občanského zákoníku), tj. například, ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s jinými osobami, údaje a sdělení o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, a všechny další údaje a sdělení, jejichž zveřejnění by jedné ze smluvních stran mohlo způsobit újmu nebo škodu.
- 9.5. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní straně.
- 9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují údaje a sdělení, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana,
 - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně jiná osoba, jež takové údaje a sdělení přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem.
- 9.7. Ustanovení tohoto článku 9. nejsou dotčena skončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí čtyři (4) roky po skončení účinnosti této smlouvy.
- 9.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.9. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně (Subdodavatele), kterým jsou Chráněná data anebo Důvěrné informace

zpřístupněny, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku 9. a podle příslušných právních předpisů.

- 9.10. Na žádost objednatele poskytovatel neprodleně vrátí objednateli nebo zničí Důvěrné informace a Chráněná data, která již nejsou zapotřebí pro účely plnění této smlouvy, pokud poskytovatel nemá zákonnou povinnost je i nadále archivovat.
- 9.11. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení či uvádět reference týkající se své účasti na plnění této smlouvy.
- 9.12. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiných osob bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací uvedených ve smlouvě a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména podle požadavků zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jakož i požadavků zákona o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

10. Vyšší moc (okolnosti vylučující odpovědnost)

- 10.1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy a došlo k ní bez zavinění smluvních stran, avšak nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí bez omezení zejména války, revoluce a jiné násilné činy obdobné povahy, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embargo, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 10.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená smluvní strana okamžitě písemně o takových skutečnostech a jejich příčině uvědomí druhou smluvní stranu. Pokud není jinak písemně stanoveno smluvní stranou dotčenou, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části smlouvy, jimž nebrání vyšší moc.
- 10.3. Trvá-li vyšší moc déle než tři (3) měsíce, mohou smluvní strany okamžitě od smlouvy odstoupit.

11. Úrok z prodlení, smluvní pokuty

- 11.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur za plnění řádně a včas poskytnuté v souladu s touto smlouvou je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení v souladu s ustanoveními § 1802 a § 1970 občanského zákoníku a nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
- 11.2. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění Chráněných dat anebo Důvěrných informací ve smyslu článku 9. této smlouvy, má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem 700 000 Kč (slovy: sedm set tisíc korun českých).
- 11.3. Při prokazatelně trvajícím porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z této smlouvy, resp. z Přílohy č. 1, při plnění jejího předmětu, spočívajícím v neodstranění závadného stavu ve lhůtě stanovené objednatelem v písemné výzvě k nápravě, popř. ve lhůtě, na které se smluvní strany

písemně dohodnou na základě písemné výzvy objednatele, nebo v případě porušení zabezpečení osobních údajů zaměstnanců druhé smluvní strany (viz dále též odst. 14.8. písm. h)), je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý takový jednotlivý případ.

- 11.4. Sankce uplatněné dle tohoto článku 11. jsou smluvní strany povinny uhradit do jednoho (1) měsíce od doručení jejich vyúčtování. Vznikem nároku na zaplacení sankce, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na odstoupení od smlouvy a na náhradu případně vzniklé škody v plném rozsahu. Náhrada škody bude řešena podle obecných pravidel občanského zákoníku.

12. Řešení sporů

- 12.1. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny jednáním na pracovní úrovni osobami oprávněnými k plnění smlouvy uvedenými v Příloze č. 2.
- 12.2. V případě neúspěchu jednání dle odst. 12.1. se smluvní strany pokusí spor vyřešit formou dohody na úrovni osob odpovědných ve věcech smluvních (odst. 8.1.). Nedojde-li do 30 (třiceti) dnů od začátku jednání těchto osob odpovědných ve věcech smluvních k dohodě o řešení sporu, bude příslušný spor, který vznikl z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, předán k rozhodnutí místně a věcně příslušným obecným soudem; rozhodným je právo ČR.

13. Odpovědnost za škodu, pojištění poskytovatele

- 13.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou objednateli při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to bez jakéhokoli omezení, nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2913 a násl. občanského zákoníku. Odpovědnost poskytovatele za škodu způsobenou objednateli nebo třetím osobám při poskytování plnění této smlouvy, jakož i rozsah její náhrady, nelze vyloučit ani omezit.
- 13.2. Obě smluvní strany se zavazují přijmout dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 13.3. Poskytovatel prohlašuje, že již před uzavřením této smlouvy měl sjednanu pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem objednateli nebo jiným osobám v rámci poskytování, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že předmětné pojištění bude udržovat v účinnosti nejméně po dobu trvání této smlouvy, resp. trvání důsledků škodou způsobených, a případně ve stejném rozsahu obnoví či upraví existující pojistnou smlouvu s odlišnými parametry tak, aby limit částky, která bude v rámci pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu uhrazena pojistitelem za poskytovatele v případě pojistné události, činil minimálně **10 000 000 Kč** (slovy: deset milionů korun českých) na jednu pojistnou událost. Pokud bude pojištění sjednáno v jiné měně než Kč (zahraniční pojišťovny), musí výše pojištění v cizí měně, vynásobená úředně stanoveným kurzem ČNB, činit **10 000 000 Kč** (slovy: deset milionů korun českých). Poskytovatel se dále zavazuje, že na žádost objednatele prokáže bez zbytečného odkladu trvání tohoto pojištění své odpovědnosti a umožní objednateli nahlédnout do pojistné smlouvy za účelem ověření rozsahu pojištění, pojistné částky či dalších podmínek pojištění. Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto odstavci podléhá smluvní pokutě dle odstavce 11.3. této smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nárok na náhradu škody tímto ustanovením není dotčen. Porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci smlouvy se zároveň považuje za podstatné porušení této smlouvy a je spojeno s právem objednatele okamžitě odstoupit od smlouvy.

14. Ostatní smluvní ujednání

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran s předchozím souhlasem druhé smluvní strany, nedojde-li k jiné písemné dohodě.
- 14.2. Veškerá data a znalostní báze získané při poskytování služeb jsou vlastnictvím objednatele a budou objednatelem využívány i po skončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 14.3. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.
- 14.4. Podmínky používání perpetuálních softwarových licencí (viz článek 2.) jsou uvedeny v Příloze č. 4 („Licenční podmínky“) této smlouvy.
- 14.5. Veškerá práva, která poskytovatel nabude k dílům, která budou vytvořena při plnění předmětu této smlouvy a která se budou vázat k užívání těchto děl, předá poskytovatel objednateli spolu s užíváním příslušné části předmětu plnění (viz odst. 5.1. – protokol), nejpozději však jejím zaplacením objednatelem, tak aby objednatel mohl díla neomezeně, řádně a nerušeně užívat v souladu s ustanoveními § 2371 a násl. občanského zákoníku a předpisy zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 14.6. V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této smlouvy vznikne dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, nebo jiná práva k nemotnému vlastnictví, přechází dle této smlouvy na objednatele dnem jeho akceptace nevýhradní, časově a místně neomezené a nepřenosné právo jeho užití výlučně pro potřeby objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla nebo jiných práv k nemotnému vlastnictví k plnění obsažených, nejméně však na dobu účinnosti této smlouvy.
- 14.7. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí nevýhradní licence k užití skriptů a pomocných aplikací primárně pro podporu migrace dat z původního systému či jiných výsledků činnosti chráněných právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které budou součástí předmětu plnění dle této smlouvy. Územní rozsah licencí není omezen. Časový rozsah nevýhradní licence není omezen. Poskytovatel poskytuje nevýhradní licenci k užití předmětu plnění všemi způsoby užití uvedenými v ustanovení § 12 odst. 4 autorského zákona. Objednatel tuto licenci přijímá. Objednatel však není povinen tuto licenci využít. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných objednateli poskytovatelem nemá na trvání licencí vliv. V případě jiného autorského díla je objednatel oprávněn k zásahu a změně předmětu plnění.
- 14.8. Dohoda o zpracování osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“), viz též zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů:
- Osobní údaje pracovníků objednatele jsou poskytovateli předány v tomto rozsahu: titul, jméno a příjmení, pracovní zařazení a kontaktní údaje na pracoviště: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa služební. Tyto údaje poskytuje objednatel za účelem plnění předmětu této smlouvy.

- b) Osobní údaje zaměstnanců poskytovatele, jeho pracovníků a třetích osob jednajících při plnění této smlouvy na jeho straně, jsou objednateli předány v tomto rozsahu: titul, jméno a příjmení, pracovní zařazení a kontaktní údaje na pracoviště: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa služební a číslo OP (v případě vstupu do budovy objednatele). Tyto osobní údaje jsou poskytnuty za účelem plnění předmětu této smlouvy.
- c) Jestliže smluvní strany zpracovávají osobní údaje pracovníků, resp. zaměstnanců, popř. třetích osob druhé smluvní strany, činí tak na základě plnění této smlouvy nebo na základě svého oprávněného zájmu (ochrana majetku) nebo na základě splnění právní povinnosti, která se na toto zpracování osobních údajů vztahuje.
- d) Smluvní strany se zavazují řádně chránit poskytnuté osobní údaje zaměstnanců/pracovníků/třetích osob druhé smluvní strany a udržovat vhodná technická a organizační opatření, včetně povinnosti mlčenlivosti o zpracování těchto osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich nevhodnému zpracování, tedy postupovat ve smyslu Nařízení. Objednatel prohlašuje, že žádný další zpracovatel není do zpracování osobních údajů zaměstnanců/pracovníků/třetích osob poskytovatele zapojen.
- e) Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/pracovníků/třetích osob druhé smluvní strany pouze tak dlouho, jak bude potřebné ke splnění účelu, pro který byly shromážděny, tedy v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností, a dále po dobu oprávněného zájmu, resp. po dobu plnění právních povinností. Poté musí být osobní údaje vymazány či anonymizovány.
- f) Smluvní strany se zavazují, že interně seznámí příslušné zaměstnance/pracovníky/třetí osoby se skutečností, že jejich osobní údaje v rozsahu uvedeném v odst. 14.8. písm. a) resp. b) této smlouvy jsou za účelem uvedeným v odst. 14.8. písm. a) resp. b) a c) této smlouvy a po dobu uvedenou v odst. 14.8. písm. e) této smlouvy, v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, zpracovávány druhou smluvní stranou.
- g) Smluvní strany jsou si vědomy, že příslušní zaměstnanci/pracovníci/třetí osoby druhé smluvní strany, jako subjekty údajů, mohou u druhé smluvní strany uplatnit právo na přístup k poskytnutým osobním údajům a další práva subjektů údajů podle příslušných ustanovení Nařízení.
- h) Smluvní strany, jako správci osobních údajů příslušných zaměstnanců/pracovníků/třetích osob, se zavazují, že si budou vzájemně nápomocny při zajišťování souladu s povinnostmi správce osobních údajů podle článků 32 až 36 Nařízení. Porušení zabezpečení osobních údajů zaměstnanců druhé smluvní strany ohlásí druhé smluvní straně do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděli (viz článek 32 Nařízení); tímto opatřením není vyloučeno uplatnění práva na smluvní pokutu za porušení zabezpečení osobních údajů dle odst. 11.3.

15. Záruky

- 15.1. Na plnění předmětu smlouvy bude poskytována záruka s délkou záruční lhůty 12 (dvanáct) měsíců od data rozhodného pro zahájení užívání objednatel (protokol, výkaz práce apod.). Objednatel musí práva ze záruky uplatnit u poskytovatele nejpozději do konce záruční lhůty, poskytovatel je povinen bezplatně odstranit závadný stav ve lhůtě navržené objednatel, popř. na níž se smluvní strany písemně dohodnou.

16. Platnost a účinnost smlouvy

- 16.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti okamžikem zahájení plnění jejího předmětu (odst. 3.1.), ne však dříve než dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv podle zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2. Platnost této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
- 16.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně, resp. hrubě poruší své povinnosti z této smlouvy pro ni vyplývající. Pokud povinná smluvní strana neprovede ani po předchozím písemném upozornění oprávněné smluvní strany účinná opatření směřující k nápravě, jedná se o hrubé porušení povinností. V písemném upozornění musí být stanovena přiměřená lhůta k nápravě ne kratší než pět (5) pracovních dnů, nejedná-li se o právo na okamžité odstoupení od smlouvy výslovně ve smlouvě uvedené.
- 16.4. Objednatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy, jestliže zjistí, že poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, ve výběrovém řízení nebo při provádění této smlouvy.
- 16.5. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po jeho doručení druhé smluvní straně s tím, že v případě pochybností se za den doručení považuje třetí (3) den po odeslání doporučeného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.6. V případě ukončení této smlouvy podle tohoto článku 16. se smluvní strany zavazují neprodleně vypořádat své vzájemné závazky a povinnosti; poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy až do dne ukončení a objednatel zaplatí poskytovateli cenu vyúčtovanou za prokazatelné skutečně poskytnuté plnění.
- 16.7. Po ukončení této smlouvy zůstávají účinná ta ustanovení, jejichž realizace časově přesahuje dobu ukončení smlouvy (zejména, avšak nejen smluvní pokuty, náhrada škody, práva dle článků 9., 11., 12., 13. a 15. smlouvy).

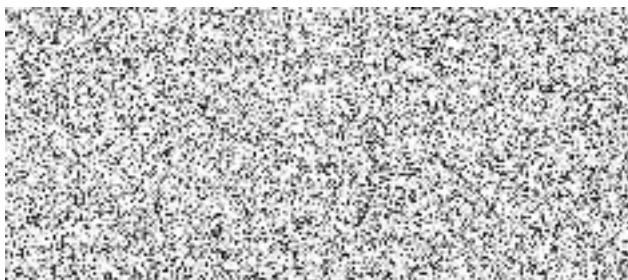
17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby uvedené v záhlaví této smlouvy nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.
- 17.2. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných a datovaných dodatků podepsaných odpovědnými osobami obou smluvních stran, oprávněnými podepsat smlouvu (odst. 17.1.).
- 17.3. Pokud je některá část upravena ve smlouvě a v přílohách odlišně, má přednost ustanovení smlouvy před přílohami.
- 17.4. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Popis předmětu plnění
 - Příloha č. 2 Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy
 - Příloha č. 3 Licenční podmínky

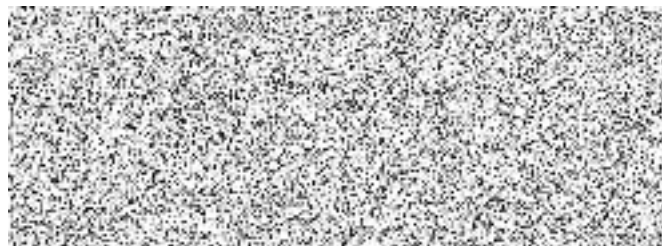
Smlouva – Prodloužení licencí antivirové ochrany koncových uživatelských stanic a serverů a poskytnutí souvisejících podpůrných a servisních služeb

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí.
Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:**

V Praze dne
Za objednatele:



V dne
Za poskytovatele:



Příloha č. 1 - Popis předmětu plnění

Předmět plnění smlouvy je touto Přílohou č. 1 detailně specifikován, a to v členění článku 2. smlouvy na odst. 2.1. až 2.3.:

2.1. Prodloužení stávajících licencí produktu Symantec Endpoint Protection

Objednatel požaduje prodloužení stávajících licencí antivirové ochrany pro koncové uživatelské stanice, notebooky a servery, a to včetně centrálního managementu a dohledového software, blíže viz následující tabulka:

Endpoint Protection, Initial Software Maintenance, ACD-GOV 1 000 – 2 499 devices, 1 YR (SEP-SUP-AG-1K-2500)	1 000 (počet uživatelských stanic a serverů)
---	--

2.2. Servis a odborná podpora

Poskytovatel zajišťuje odbornou podporu garantovanou výrobcem programů v režimu 5x8 (5 pracovních dnů, 8 hodin denně) v době od 8:00 do 16:00 hodin na všechny dodané i provozované komponenty (tj. antivir, centrální management a dohledový software). Poskytovatel zajišťuje integraci antivirových komponent v architektuře objednatele.

Poskytovatel objednateli poskytuje:

- návrhy modernizace systému antivirové ochrany, např. v závislosti na nových verzích software, firmware a trendech vývoje nových systémů antivirové ochrany;
- údržbu systému antivirové ochrany na aktuálních softwarových verzích produktu, o povyšování verzí předem informuje objednatele;
- zajištění veškeré administrace spojené s plněním služeb dle této smlouvy (činnosti spojené s poskytováním servisní podpory budou evidovány v nástroji HelpDesk poskytovatele a poskytovány formou reportů);
- aktualizaci stávající dokumentace implementace antivirové ochrany v ústředí objednatele (viz adresa sídla);
- dokumentaci implementace antivirové ochrany v ústředí objednatele;
- zajištění bezplatných studijních a zkušebních licencí softwarových produktů na požádání a možnost využívat třicetidenní (30) trial licence pro testování (na vyžádání musí být tyto licence vygenerovány a zaslány objednateli);
- zajištění instalačních médií na základě licenčního čísla uvedeného na licenčním certifikátu a přístup k instalačním médiím na webové stránce výrobce;
- řešení licenčních otázek, komunikaci s výrobcem produktu Symantec Endpoint Protection.

Bližší popis servisní služby:

- i) Poskytovatel zajišťuje služby servisu na všechny dodané i provozované antivirové komponenty v níže uvedeném rozsahu. Předpokládaný počet požadavků na servisní zásah je 5x v měsíci. Počet není omezující pro poskytnutí služby.
- j) Poskytovatel poskytuje objednateli servisní služby v rozsahu 5x12 (5 dní v týdnu, 12 hodin denně v době od 8:00 do 20:00 hodin). Reakční doba je 60 (šedesát) minut od nahlášení požadavku. Poskytovatel v této době oznámí, kdo byl pověřen vyřešením požadavku, a je povinen zahájit práce na odstranění závady do čtyř (4) hodin od nahlášení požadavku a vyvinout přiměřené úsilí k odstranění závady nejpozději do konce následujícího pracovního dne. Není-li možno dodržet lhůtu pro odstranění závady, okamžitě po zjištění informuje oprávněnou osobu objednatele.

Bližší popis servisu systému antivirové ochrany:

- k) Servis systému antivirové ochrany bude poskytovatel provádět na provozovaných komponentech antivirové ochrany:
 - o Symantec Endpoint Protection Manager.
- l) Servisní služba slouží k odstranění náhlých závad antivirového systému, včetně centrálního managementu. Jejím cílem je uvedení systému do provozuschopného stavu ve smluvně garantovaných časech.
- m) Součástí servisu je řešení problémů souvisejících se stahováním antivirových definic.

Bližší popis servisu antivirového systému Symantec Endpoint Protection:

- n) Poskytovatel zajistí pravidelné zálohování konfigurace a incidentů systému Symantec Endpoint Protection (1 x týdně).
- o) Poskytovatel zajistí obnovu funkčnosti antivirové ochrany Symantec Endpoint Protection po ukončení servisního zásahu.
- p) Poskytovatel zajistí obnovu konfigurace systému Messaging Gateway v případě havárie nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin.

Pracovník poskytovatele je při provádění servisní činnosti povinen:

- q) uložit aktuální konfiguraci tak, aby bylo zajištěno zálohování a návrat do výchozího stavu;
- r) pokud servisní zásah může omezit funkce servisovaného systému, zařízení nebo funkcionalitu některého celku, vyžádat si písemný souhlas se zásahem od oprávněné osoby objednatele;
- s) zjistit rozsah a dopad závady na celkovou funkčnost systému a přistoupit k takovému řešení, které minimalizuje následné škody; o zvoleném postupu informovat oprávněnou osobu objednatele a dohledové centrum poskytovatele;
- t) před ukončením servisního zásahu otestovat funkčnost systémové infrastruktury, zapsat zjištěné příčiny závady a provést záznam o provedeném testu v záznamu z provedení servisní služby (Výkaz práce, odst. 5.5. smlouvy);
- u) vyžádat si u oprávněné osoby objednatele písemné vyjádření k provedení servisnímu zásahu. Podpisem záznamu o provedení servisní služby (Výkaz práce, odst. 5.5. smlouvy) oprávněnou osobou objednatele je činnost pracovníka poskytovatele ukončena.

Aktualizace provozní dokumentace:

Pracovníci poskytovatele průběžně zajišťují aktualizaci provozní dokumentace při změnách topologie nebo nasazení nové verze antivirové ochrany produktů. Minimálně 1x v roce (po dobu trvání smlouvy) ověří aktuálnost provozní dokumentace a stav zapíše do záznamu o kontrole a změnách v provozní dokumentaci (Výkaz práce, odst. 5.5. smlouvy).

Poskytovatel je povinen k termínu ukončení platnosti a účinnosti smlouvy protokolárně předat objednateli vedenou provozní dokumentaci.

2.3. Konzultační služby

Konzultační služby (odst. 2.3. smlouvy) jsou poskytovány objednateli poskytovatelem na vyžádání vzdáleně nebo přítomností technika v místě plnění, a to v průměru **8 (osm) hodin za měsíc, celkem 96 (devadesát šest) hodin po dobu platnosti smlouvy**, a budou vyúčtovány podle skutečného počtu v daném měsíci. Celkový počet hodin po dobu platnosti smlouvy nelze překročit. Poskytnutí většího počtu hodin ke konzultacím je možné pouze po předchozí objednávce objednatele mimo rámec této smlouvy. Pro stanovení výše odměny se použije hodinová sazba uvedená ve smlouvě v odst. 4.5.

Příloha č. 2 - Osoby odpovědné ve věch smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy

Osoby objednatele odpovědné ve věch smluvních:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail

Osoby poskytovatele odpovědné ve věch smluvních:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail

Osoby objednatele oprávněné k plnění smlouvy:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail

Osoby poskytovatele oprávněné k plnění smlouvy:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail

Příloha č. 3 - Licenční podmínky

LICENSE AGREEMENT



DODATEK K PRÁVŮM NA POUŽITÍ PRODUKTU

PRO SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION

Tento dodatek k právům na použití produktu („dodatek“) obsahuje další podmínky pro licencovaný software licencovaný v rámci licenční smlouvy k softwaru Symantec mezi společnostmi Symantec Corporation a/nebo jejími smluvními partnery a vámi jakožto jedincem, společností nebo právním subjektem, jenž bude využívat licencovaný software (dále jen jako „vy“ nebo „vás“). Licenční smlouva k softwaru Symantec a dodatek jsou v tomto dokumentu souhrnně označovány jako „licenční smlouva“. Pojmy, které jsou v tomto dodatku používány s velkým počátečním písmenem, avšak nejsou zde definované, budou mít význam specifikovaný v licenční smlouvě k softwaru Symantec. V případě, že dojde ke konfliktu mezi podmínkami stanovenými v licenční smlouvě k softwaru Symantec a tímto dodatkem, budou mít přednost podmínky v tomto dodatku.

STAŽENÍM, INSTALACÍ A POUŽÍVÁNÍM LICENCOVANÉHO SOFTWARE SOUHLASÍTE S DODRŽOVÁNÍM PRÁV NA POUŽITÍ SOFTWARE STANOVENÝCH V TOMTO DODATKU, A TO NAVÍC K PODMÍNKÁM STANOVENÝM V LICENČNÍ SMLOUVĚ K SOFTWARE SYMANTEC. POKUD NESOUHLASÍTE S PRÁVY NA POUŽITÍ SOFTWARE PLATNÝMI PRO LICENCOVANÝ SOFTWARE, NESTAHUJTE, NEINSTALUJTE A NEPOUŽÍVEJTE LICENCOVANÝ SOFTWARE.

Pro účely tohoto dodatku je licencovaným softwarem: Symantec Endpoint Protection („SEP“)

1. DEFINICE.

„**Zařízení**“ označuje jeden fyzický nebo virtuální počítač, notebook, tenkého klienta, pracovní stanici či server nebo jiné prostředí virtuálního operačního systému, ve kterém je nainstalována či spuštěna jedna instance licencovaného softwaru nebo jeho část nebo v něm poskytuje služby.

2. PRÁVA A OMEZENÍ TÝKAJÍCÍ SE POUŽITÍ SOFTWARE

Aplikace SEP chrání počítače, virtuální počítače a síťové servery. Jsou k dispozici čtyři typy licencí, které jsou popsány v částech 2(B), 2(C), 2(D) a 2(E) níže.

- A. **Měřicí systém.** Licencovaný software můžete používat v určitém počtu licencovaných zařízení a na úrovních použití v souladu s příslušným licenčním dokumentem.
- B. **Počítače, notebooky, pracovní stanice, servery.** Pokud je v licenčním dokumentu uvedeno, že jste získali licenci k aplikaci Symantec Endpoint Protection, můžete v rámci licencovaného softwaru nainstalovat a používat jednu instanci licencovaného softwaru v příslušném počtu zařízení, kterými jsou počítače, notebooky, pracovní stanice a fyzické či virtuální servery, a to v souladu s příslušným licenčním dokumentem.
- C. **Servery.** Pokud je v licenčním dokumentu uvedeno, že jste získali licenci k aplikaci Symantec Endpoint Protection for Network Servers, můžete v rámci licencovaného softwaru nainstalovat a používat jednu instanci licencovaného softwaru v příslušném počtu zařízení, kterými jsou fyzické či virtuální servery (bez ohledu na to, zda jsou připojeny k síti či nikoli), a to v souladu s příslušným licenčním dokumentem.
- D. **Terminálové servery.** Pokud je v licenčním dokumentu uvedeno, že jste získali licenci k aplikaci Symantec Endpoint Protection for Network Servers, můžete v rámci licencovaného softwaru nainstalovat a používat jednu instanci licencovaného softwaru v příslušném počtu zařízení, kterými jsou fyzická zařízení nebo servery, jež koncovým bodům slouží jako přípojný bod k síti LAN nebo WAN („licencovaný terminálový server“). Dále je nutné vlastnit licenci k aplikaci Symantec Endpoint Protection pro každé zařízení, kterým je tenký klient. Není nutné dokupovat další licence k licencovanému softwaru pro zařízení, která přistupují k licencovanému terminálovému serveru a jsou licencována jako zařízení podle části 2(B) výše.
- E. **Infrastruktura virtuálních počítačů VMware.** Pokud je v licenčním dokumentu uvedeno, že jste získali licenci k aplikaci Endpoint Protection for VDI, můžete v rámci licencovaného softwaru nainstalovat a používat jednu instanci licencovaného softwaru v příslušném počtu zařízení, kterými jsou instance virtuálních počítačů v prostředí operačního systému VDI, a to v souladu s příslušným licenčním dokumentem.
- F. **Funkce klamavého chování aplikace SEP.** Pokud je v licenčním dokumentu uvedeno, že jste získali licenci k nejnovější verzi aplikaci SEP, a pokud máte zakoupenou platnou a efektivní údržbu/podporu



a konzultační služby pro svou licenci k aplikaci SEP, pravděpodobně máte přístup k funkci klamavého chování aplikace SEP. Vaše právo používat funkci klamavého chování aplikace SEP je podmíněno následujícím: (i) Máte licenci k nejnovější verzi aplikace SEP; (ii) máte zakoupenou aktuální údržbu/podporu k licenci aplikace SEP; a (iii) máte zakoupeny aktuální konzultační služby k licenci aplikace SEP. Společnost Symantec nemá povinnost poskytovat funkci klamavého chování aplikace SEP a vyhrazuje si právo váš přístup kdykoliv ukončit.

G. **Funkce cloudové konzole.** Pokud je v licenčním dokumentu uvedeno, že jste získali licenci k nejnovější verzi aplikace SEP, a pokud máte zakoupenou platnou a efektivní údržbu/podporu a konzultační služby pro svou licenci k aplikaci SEP, pravděpodobně máte přístup k dodatečným službám na cloudové konzoli („funkce cloudové konzole“). Vaše právo používat funkce cloudové konzole je podmíněno následujícím: (i) Máte licenci k nejnovější verzi aplikace SEP; a (ii) máte zakoupenou aktuální údržbu/podporu k licenci aplikace SEP. Společnost Symantec nemá povinnost poskytovat funkce cloudové konzole a vyhrazuje si právo váš přístup kdykoliv ukončit.

H. **Srovnávací testy.** Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Symantec nesmí být žádné třetí straně zpřístupněny výsledky srovnávacích testů, konkurenčních testů týkajících se výkonu licencovaného softwaru v porovnání s produkty třetích stran ani jiných testů souvisejících s licencovaným softwarem.

I. **Služba Web Security Service.** Zákazníkům, kteří mají licenci k aplikaci SEP i přihlášení k odběru služby „WSS“ (Web Security Service) společnosti Symantec, je udělen přístup k používání funkce přeměrování přenosů služby WSS („WTR“). Pokud povolíte funkci WTR, společnost Symantec na každé licencované zařízení nainstaluje kořenový certifikační orgán („CA“) TLS. Certifikační orgán CA povoluje službě WSS zachytit a zkontrolovat zašifrované přenosy a je nezbytnou součástí toho, aby služba WSS mohla pracovat se zašifrovanými přenosy (HTTPS). Pokud byl certifikační orgán CA nainstalován aplikací SEP, bude v případě zakázání funkce WTR odebrán. Společnost Symantec použije zachycené přenosy k ověření přenosů pocházejících od platného uživatele služby WSS (podle definice v popisu služby WSS), ke zpracování přenosů podle konfigurace ve službě WSS a k doručení chybných odpovědí. Používání funkce WTR je určeno pouze uživatelům, kteří mají platné licence k aplikaci SEP i ke službě WSS. Společnost Symantec neuznává žádné nároky týkající se podpory nebo životnosti funkce WTR, která bude použita k jakémukoli jinému účelu.

3. ROZHRAŇÍ APLIKACE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION.

A. **Licence pro vývoj.** Společně se zakoupenou licencí k použití aplikace SEP máte podle tohoto dodatku právo používat veřejně podporovaná rozhraní aplikace SEP, včetně rozhraní API webové služby, dokumentovaných klíčů registru systému Microsoft Windows a formátů a zpráv souborů protokolů (souhrnně „rozhraní aplikace SEP“), a to výhradně pro účely návrhu, vývoje, testování, používání a předvádění integrace licencovaného softwaru s vašimi stávajícími systémy, jinými produkty společnosti Symantec nebo produkty třetích stran. Tato licence k rozhraní aplikace SEP je dodatkem ke všem licencím pro jiné části licencovaného softwaru, které jste získali podle licenční smlouvy. Rozhraní aplikace SEP nemáte právo upravovat ani měnit.

B. **Žádný distribuovatelný kód.** Rozhraní aplikace SEP smíte používat pouze vy pro interní účely, s výjimkou situací výslovně uvedených v tomto dodatku, a nesmíte je žádným způsobem distribuovat jakékoli třetí straně, ať již samostatně nebo v rámci jiného kódu či produktu.

C. **Otevřený zdrojový kód.** Vaše licenční práva k rozhraní aplikace SEP jsou podmíněna tím, že nebudete žádným způsobem, na základě kterého by se rozhraní aplikace SEP vcelku nebo zčásti stala otevřeným zdrojovým kódem, vytvářet odvozená díla rozhraní aplikace SEP. „Otevřený zdrojový kód“ znamená softwarový program, který je licencován v rámci podmínek, jež vyžadují zpřístupnění zdrojových materiálů softwarového programu či jeho úprav nebo jakýchkoli zdrojových materiálů jakéhokoli jiného softwarového programu, s nímž má softwarový program s otevřeným zdrojovým kódem fungovat, také dalším stranám vedle vydavatele licence nebo jež vytváří povinnost distribuovat jakékoli části jakéhokoli softwarového programu, s nímž se softwarový program s otevřeným zdrojovým kódem používá. Otevřený zdrojový kód zahrnuje bez omezení jakýkoli software licencovaný v rámci obecné veřejné licence GNU.

D. **Konzultanti třetích stran.** Můžete konzultantům třetích stran povolit, aby vaším jménem uplatňovali práva udělená v této části 3, pokud: (a) Zajistíte, aby tito konzultanti dodržovali příslušné podmínky licenční smlouvy a tohoto dodatku; a (b) odškodníte společnost Symantec za všechna porušení licenční smlouvy ze strany těchto konzultantů.

E. **Podpora a údržba rozhraní aplikace SEP.** Společnost Symantec nemá žádnou povinnost poskytovat údržbu a podporu pro rozhraní aplikace SEP. Jakákoli údržba a podpora zakoupená společně



s licencí k aplikaci Symantec Endpoint Protection se týká použití rozhraní aplikace SEP a řídí se aktuálně platnými zásadami údržby a podpory společnosti Symantec.

F. Zákaz používání ochranných známek společnosti Symantec. Souhlasíte s tím, že Symantec, logo Symantec, logo Checkmark a další související známky jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti Symantec a jejích smluvních partnerů v USA nebo jiných zemích („známky společnosti Symantec“). Není-li zde výslovně uvedeno jinak, žádná část licenční smlouvy neposkytuje nárok na vlastnictví ani licenci ke známkám společnosti Symantec. Používání rozhraní aplikace SEP v rámci licenční smlouvy vám neposkytuje právo v jakékoli formě používat známky společnosti Symantec bez předchozího písemného souhlasu společnosti Symantec. Veškeré používání známek společnosti Symantec se řídí pokyny k používání ochranných známek společnosti Symantec, které jsou k dispozici na stránce <http://www.symantec.com/about/profile/policies/trademarks.jsp>.

G. Zřeknutí se práv souvisejících se zárukou. ROZHRANÍ APLIKACE SEP JSOU POSKYTNUTA „TAK, JAK JSOU“, BEZ JAKÝCHKOLI DALŠÍCH ZÁRUK, VČETNĚ MIMO JINÉ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, NEPORUŠENÍ PRÁV NEBO JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY, AŽ JIŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST SYMANTEC NENÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLI ŠKODY, KTERÉ BUDOU ZPŮSOBENY VÁM NEBO JAKÉMUKOLI UŽIVATELI ROZHRANÍ, ANI ZA JAKÉKOLI VÁMI POSKYTNUTÉ APLIKACE, KTERÉ BYLY VYVINUTY POMOCÍ ROZHRANÍ APLIKACE SEP.

H. Zřeknutí se práv souvisejících s vývojem. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení licenční smlouvy platí pro rozhraní aplikace SEP následující podmínky: **ROZHRANÍ APLIKACE SEP VÁM UMOŽŇUJE INTEGROVAT LICENCOVANÝ SOFTWARE S VAŠIMI STÁVAJÍCÍMI SYSTÉMY, JINÝMI PRODUKTY SYMANTEC A/NEBO PRODUKTY TŘETÍCH STRAN, A TO PODLE OMEZENÍ STANOVENÝCH VÝŠE V SEKCI 3. SPOLEČNOST SYMANTEC NEPONESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNOU TAKOVOU INTEGRACI ANI ZA ŽÁDNÉ VÝVOJÁŘSKÉ A/NEBO PROGRAMÁTORSKÉ AKTIVITY Z VAŠÍ STRANY, VČETNĚ – KROM JINÉHO – POUŽITÍ ROZHRANÍ APLIKACE SEP PRO COKOLI JINÉHO, NEŽ JE JEJICH URČENÝ ÚČEL. V PŘÍPADĚ NEDOSTATEČNÉ ÚROVNĚ SCHOPNOSTÍ A PEČLIVOSTI PŘI VÝVOJI A PROGRAMOVÁNÍ MŮŽE INTEGRACE LICENCOVANÉHO SOFTWARE DO VAŠICH EXISTUJÍCÍCH SYSTÉMŮ, DALŠÍCH PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO PRODUKTŮ TŘETÍCH STRAN ZPŮSOBIT CHYBY NEBO PROBLÉMY S POUŽÍVÁNÍM NEBO PROVOZEM LICENCOVANÉHO SOFTWARE. ROZHRANÍ APLIKACE SEP MŮŽETE POUŽÍT K INTEGRACI LICENCOVANÉHO SOFTWARE S VAŠIMI STÁVAJÍCÍMI SYSTÉMY, JINÝMI PRODUKTY SYMANTEC A/NEBO PRODUKTY TŘETÍCH STRAN, A TO NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST SYMANTEC NEPONESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI POUŽITÍ ROZHRANÍ APLIKACE SEP K JAKÝMKOLI JINÝM ÚČELŮM, ANI ZA ŽÁDNOU PORUCHU ROZHRANÍ APLIKACE SEP A/NEBO LICENCOVANÉHO SOFTWARE VYCHÁZEJÍCÍ Z VAŠEHO SELHÁNÍ PŘI SPRÁVNÉM VÝVOJI, PROGRAMOVÁNÍ, INSTALOVÁNÍ, KONFIGUROVÁNÍ A/NEBO MONITOROVÁNÍ VAŠÍ INTEGRACE LICENCOVANÉHO SOFTWARE S VAŠIMI STÁVAJÍCÍMI SYSTÉMY, JINÝMI PRODUKTY SPOLEČNOSTI SYMANTEC A/NEBO PRODUKTY TŘETÍCH STRAN.**

4. DALŠÍ PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE SOFTWARE TŘETÍCH STRAN OBSAŽENÉHO V LICENCOVANÉM SOFTWARE.

- A. SQL Anywhere.** Licencovaný software obsahuje software SQL Anywhere („SQL Anywhere“), který je licencován společností iAnywhere Solutions, Inc. („iAnywhere“), dceřinou společností společnosti SAP (definované níže). Vaše používání softwaru SQL Anywhere se kromě podmínek uvedených výše řídí také podmínkami uvedenými níže.

(I) Definice specifické pro použití softwaru SQL Anywhere

„Důvěrné informace společnosti iAnywhere“ jsou všechny informace, které společnost iAnywhere chrání před nechráněným zveřejňováním ostatním. Společnost iAnywhere je zprostředkovává v písemné či jiné hmatatelné podobě a při zveřejnění je jasně identifikuje jako důvěrné či soukromé, a to na základě příslušného vysvětlení uvádějícího, že informace jsou společností iAnywhere považovány za důvěrné nebo soukromé.

„Práva duševního vlastnictví“ se rozumí patenty libovolného typu, práva na design, užité vzory nebo jiná podobná práva, autorská práva, práva na použití návrhu, obchodní tajemství či práva na utajení, obchodní značky a značky služeb a všechna ostatní vlastnická práva, včetně aplikací a registrací pro vše z výše uvedeného, v jakékoli zemi, vzniklá na základě statutárního či obyčejového práva nebo



na základě smlouvy, a bez ohledu na to, zda byla zdokonalena, či nikoli, jež nyní existují či jsou od nyníška registrována, vydána nebo získána.

„SAP“ značí SAP AG, Německo, což je buď mateřská společnost společnosti iAnywhere, nebo mateřská společnost skupiny SAP.

„Společnost skupiny SAP“ značí libovolnou domácí nebo zahraniční osobu, partnerství, společný projekt, korporaci, společnost nebo jinou formu podniku, jež (i) je pod kontrolou společnost iAnywhere, nebo (ii) má kontrolu nad společností iAnywhere.

- (II) Nejste oprávněni upravovat, přizpůsobovat, vylepšovat, lokalizovat nebo překládat software SQL Anywhere či jinak vytvářet díla odvozená od softwaru SQL Anywhere. Všechna taková vámi vytvořená neoprávněná díla a všechna s ním související práva duševního vlastnictví budou výhradním majetkem společnosti SAP nebo zástupce společnosti skupiny SAP, a vy tímto předáváte všechna práva obsažená v těchto dílech (včetně morálních práv) společnosti SAP nebo její určené společnosti skupiny SAP. V případě, že vzniklá práva duševního vlastnictví nemohou být přenesena pomocí zákona, musí být společnosti SAP nebo příslušné společnosti skupiny SAP udělena výhradní práva k používání v nejširší možné míře povolené zákonem.
- (III) S důvěrnými informacemi společnosti iAnywhere je nutné nakládat jako s důvěrnými a nesmí být poskytnuty žádné třetí straně. Důvěrné informace softwaru iAnywhere musíte chránit se stejnou péčí – avšak ne méně, než je rozumná standardní péče – s jakou chráníte vaše vlastní důvěrné informace podobného charakteru před neoprávněným použitím, šířením nebo publikací. Výše uvedené povinnosti přetrvávají i po ukončení licenční smlouvy či vypršení její platnosti.
- (IV) Souhlasíte, že společnosti iAnywhere povolíte provádění kontrol týkajících se použití softwaru SQL Anywhere ve vašem prostředí.
- (V) Poskytovatelům služeb můžete umožnit přístup k licencovanému softwaru výhradně pro účely zajišťování možností, implementace, systémů, správy aplikací, hostovaných aplikací, spravovaných služeb nebo služeb obnovení po havárii pro vás ve spojitosti s vaším podnikáním, pro které je zde software SQL Anywhere licencován, a to za těchto podmínek: (i) Zajistíte, aby poskytovatel služeb dodržoval podmínky licenční smlouvy; (ii) poskytovatel služeb bude mít požadované licence pro všechny své zaměstnance, kteří jsou oprávněni přistupovat k licencovanému softwaru; (iii) tento poskytovatel služeb může mít povoleno využívat software SQL Anywhere výhradně za účelem instalace, konfigurace a použití licencovaného softwaru v souladu s potřebami vašeho podnikání, jak je stanoveno v tomto dokumentu (nebo v případě dodavatele obnovení po havárii výhradně za účelem poskytnutí služeb obnovení po havárii); (iv) poskytovatel služeb nesmí za žádných okolností využívat software SQL Anywhere k provozování či poskytování služeb pro účely vlastního podnikání či jiným třetím stranám; a (v) ponese odpovědnost za veškerý další software SQL Anywhere, migrační nástroje nebo software třetích stran nezbytné k umožnění tohoto přechodu; a (vi) výslovně souhlasíte, že odškodníte společnost Symantec a iAnywhere, jejich vedoucí pracovníky, zaměstnance, zástupce a subdodavatele za všechny nároky, povinnosti, ztráty, škody a náklady (včetně rozumných poplatků za právního zástupce), které by společnosti Symantec nebo iAnywhere vznikly v důsledku porušení podmínek této smlouvy ze strany poskytovatele služeb.
- (VI) Software SQL Anywhere jste získali jako součást licencovaného softwaru nebo jste jej získali v kombinaci s licencovaným softwarem nebo za účelem použití s licencovaným softwarem a váš přístup k datům je omezen na data vytvořená či používaná licencovaným softwarem („omezená licence“). Každou licencovanou kopii softwaru SQL Anywhere můžete používat pouze ve spojení s licencovaným softwarem, s nímž byla poskytnuta. Přístup k datům, která nejsou konkrétně vytvořena v licencovaném softwaru nebo nejsou nezbytná ke zprostředkování funkcí licencovaného softwaru, znamená porušení této licence. Pokud licencovaný software vyžaduje použití datového tržiště nebo datového skladu, je možné licencovaný software s datovým tržištěm nebo datovým skladem použít pouze pro přístup k datům, která byla vytvořena v licencovaném softwaru nebo jsou nezbytná ke zprostředkování funkcí licencovaného softwaru. Omezené licence nelze kombinovat nebo používat s neomezenými licencemi.
- (VII) Software SQL Anywhere může obsahovat určité komponenty třetích stran a/nebo komponenty, které lze volně stáhnout (souhrnně „komponenty volně ke stažení“). Na adrese



<http://www.sap.com/sybase-thirdpartylegal> naleznete oznámení týkající se komponent volně ke stažení.

PROD_USE_RIGHTS_SUPP_(EULA v.2)_Symantec Endpoint Protection_10October2017