

## Kupní smlouva

uzavřená ve smyslu § 2085-2127 č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami - účastníky:  
(dále jen „smlouva“)

### I. Smluvní strany – účastníci

**Objednatel:** Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální  
se sídlem: Pod sídlištěm 9/1800, 182 11 Praha 8  
IČO: 00025712  
jejímž jménem jedná: Ing. Karel Štencel, místopředseda

(dále jen „Objednatel“).  
na straně jedné

a

**Dodavatel:** PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o.  
se sídlem: Raisova 769/9, 400 03 Ústí nad Labem  
IČO: 28685521  
DIČ: CZ28685521  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 26849,  
jejímž jménem jedná: Mgr. Jan Kubeš, na základě plné moci ze dne 14.9.2015  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
číslo účtu: 2650692319/0800

(dále též „Dodavatel“)  
na straně druhé

### II. Preambule

1. Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejich přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
2. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci, jejich přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.
3. Dodavatel deklaruje, že osoby resp. subdodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v nabídce Dodavatele na veřejnou zakázku splnění technických kvalifikačních předpokladů, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu smlouvy. V případě nutné změny z důvodů mimo vůli Dodavatele osob resp. subdodavatelů, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikačních předpokladů, musí Dodavatel doložit splnění

srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro tyto nové osoby resp. subdodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, není oprávněn poskytovat plnění dle této smlouvy.

### III. Popis předmětu plnění

1. Předmětem plnění je dodání následujícího HW:
  - 8 ks Cisco MDS 9148S 16G Multilayer Fabric Switch (UCS-EP-MDS9148S-1 v požadované konfiguraci)
  - 2 ks Cisco 2901 (CISCO2901-16TS/K9 v požadované konfiguraci) to vše včetně montáže, konfigurace a oživení v místě plnění.
2. Parametry každého FC switche:
  - 48 zalicencovaných aktivních portů o line-rate rychlosti 8 Gbps s možností využití rychlostí 2/4/8/16 Gbps
  - velikost 1RU
  - RS-232 konzolový port
  - 10/100/1000 Mbps management port
  - možnost vytvoření až 25 Virtuálních SAN na každém zařízení/switchi
  - funkcionality oddělené správy Virtuálních SAN včetně definice rolí pro jednotlivé správce
  - podpora funkce pro směrování provozu mezi VSAN s možností filtrace
  - redundantní zdroje napájení a chlazení
  - až 250 buffer-to-buffer kreditů pro jeden port přepínače
  - podpora ISL (Inter-Switch Links) s propustností min. 200 Gbps
  - až 45 instancí pro zachování VLAN informace v Ethernet rámci pro provoz mezi přepínači
  - všech 48 portů je osazeno SFP LC moduly schopných pracovat na rychlostech 4/8 Gbps
  - zařízení je kompatibilní s Cisco ONS 15454 (s kartou 10DME-C)
  - podpora na 5 let SLA fix NBD 24x7 (HW i SW)
  - dodání do 6 týdnů od podpisu smlouvy
3. Parametry každého multiservisního routeru pro Out of band management:
  - velikost 1RU
  - počet WAN 10/100/1000 portů 2
  - počet EHWIC slotů 4
  - integrované napájení přes ethernet (PoE)
  - zabudované hardwarové šifrování a akcelerace pomocí symetrické kryptografie 3DES a AES
  - počet ISM slotů 1
  - 2 asynchronní moduly s přenosovou rychlostí alespoň 230 kbps na portu
  - podpora na 5 let SLA fix 12 hod 24x7 (HW i SW)
  - dodání do 6 týdnů od podpisu smlouvy
4. Dodávaná zařízení budou nová a určená pro evropský trh, Dodavatel je povinen doložit potvrzení o určení dodávaného HW pro evropský trh (včetně sériových čísel dodávaných zařízení), pokud ho o to Objednatel při dodání zařízení požádá.
5. Zařízení musí být licencované na Objednatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce. Dodavatel je povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
6. Součástí této smlouvy je popis procesů servisního centra, kde jsou řešeny minimálně: zastupitelnost, popis zpracování životních cyklů servisního požadavku, eskalační proces, pravidla pro komunikaci smluvních stran.

## 7. Podmínky podpory

- Do doby propojení HD Objednatele a Dodavatele budou požadavky na servisní zásah zasílány v režimu 24x7 e-mailem na adresu, kterou bude přijímat helpdesk Dodavatele. Požadavky na poskytnutí služby musí být předkládány v elektronické podobě dle dohodnutých pravidel nebo v akutních případech telefonicky s tím, že elektronická podoba bude bezodkladně doplněna nejpozději do jednoho pracovního dne. Telefonní číslo a e-mailovou adresu pro hlášení požadavků sdělí Dodavatel Objednateli před podpisem smlouvy.
- Na žádost Objednatele Dodavatel zajistí automatické propojení servisní databáze Dodavatele s HelpDesk aplikací Objednatele. Objednatel zajistí vystavení API aplikace, přičemž přenos bude zajišťován zabezpečeným protokolem HTTPS. Bude přenášena informace o založení, změně a uzavření případu. Každý záznam bude obsahovat informaci o osobách, které řeší případ jak na straně Objednatele, tak na straně Dodavatele. Dodavatel zprovozní tohoto propojení do tří měsíců od žádosti Objednatele.
- Veškeré činnosti v rámci poskytnutí služby musí být zdokumentovány; činnosti, které nejsou zdokumentovány nelze chápat jako poskytnutí služby a mohou být vyhodnoceny jako neposkytnutí služby.
- Požadavek na poskytnutí služeb obsahuje stručný popis/klasifikaci závady, osoby, které se řešení požadavku účastnily a zejména časy nahlášení požadavku a vyřešení požadavku případně další potřebné údaje související se součinností apod.
- Řešení problémů odborným technikem podpory probíhá od 7:00 do 19:00 hod. nebo dle dohody
- V případě neúplného nebo nejasného požadavku na servisní zásah se pracovník technické podpory Dodavatele neprodleně spojí s kontaktní osobou, která žádá o servisní zásah.
- Technik Dodavatele přijede na místo servisního zásahu a pokusí se závadu odstranit. V případě, že závadu nebude možné na místě odstranit, bude provedena výměna zařízení.
- Technik vypíše zakázkový list a nechá podepsat zaměstnancem Objednatele.
- Nesouhlasí-li zaměstnanec Objednatele s provedenou opravou, napíše výhrady k provedenému zásahu na zakázkový list.
- Servisní zásah bude na základě údajů ze zakázkového listu označen v Helpdesku za uzavřený.
- Provedený zásah je možno reklamovat i později v rámci standardní záruky.

## 8. Další parametry podpory

- Response time 6 hod od nahlášení.
- Dispečink komunikující v českém jazyce.
- Komunikace při všech servisních úkonech v českém jazyce.
- Používání výhradně nových, originálních dílů určených pro evropský trh (Dodavatel může být Objednatelem v průběhu plnění požádán o předložení potvrzení výrobce resp. distributora v tomto smyslu).
- Zajištění odstranění HW závad na zařízeních při zachování stávající verze firmware a mikrokódů.
- Veškeré náklady servisu, s výjimkou nákladů na servisní zásahy vyvolané neodbornou manipulací pracovníků Objednatele s instalovaným zařízením a nákladů na zbytečný výjezd servisních pracovníků, jsou součástí nabídkové ceny Dodavatele.
- Servisní zásahy budou přednostně prováděny v místě instalace zařízení a mohou probíhat i výměnným způsobem. Závada, jejíž odstranění z jakýchkoliv důvodů nebude na místě možné, bude řešena výměnným způsobem. Jestliže dojde k opravě, bude původní komponenta po opravě navracena uživateli. Veškerá manipulace s opravovanou komponentou bude protokolárně zaznamenána. V případě, že oprava vadné komponenty nebude možná, bude předmětná komponenta nahrazena novou

stejných nebo lepších parametrů, na niž bude možno provozovat stejný SW jako na původní.

#### 9. Eskalační proces

- Helpdesk je jednotným kontaktním bodem reprezentovaným webovou službou, webovým portálem a dedikovaným telefonním číslem v nepřetržitém provozu. Během pracovní doby je hotline obsluhována vyhrazeným pracovníkem – dispečerem. V mimopracovní době zajišťuje příjem požadavků na tomto telefonním čísle vedoucí servisní směny. Paralelně s tímto je možné zadávat požadavky prostřednictvím e-mailu.
- Každý nahlášený incident nebo požadavek je registrován s odpovídající závažností/prioritou (Urgentní/ Vysoká / Střední/ Nízká) a dále zpracováván. Vzhledem k požadavku zadavatele na SLA budou použity pouze priority Urgentní pro SLA 12h fix 24x7 a Vysoká pro SLA NBD fix 24x7. Tento systém procesuje workflow a je sledován dispečerem a vedoucím servisní směny. Vedoucí servisní směny přidělí tiket příslušnému systémovému inženýrovi/ technikovi. Systémový inženýr / technik dále tento tiket řeší a je plně zodpovědný za jeho včasné vyřešení a administrativní zpracování. U problémů vyžadujících spolupráci výrobce (např. při nutnosti updatu software) má systémový inženýr přístup k technickému asistenčnímu centru výrobce.
- Každý nahlášený incident či požadavek bude zanesen do Helpdesku. Stav řešení požadavku, jeho ukončení a časovou náročnost bude subdodavatel – společnost Microshop, s.r.o. aktualizovat.
- Kontakty pro nahlašování požadavků a incidentů jsou:
  - Tel.: 608177720
  - E-mail: [servis24@microshop.cz](mailto:servis24@microshop.cz)
  - <https://helpdesk.microshop.cz>
- V případě, kdy není incident vyřešen do doby uvedené v tabulce, je eskalován na níže uvedené úrovně:

Priorita	Vedoucí směny	Ředitel
Urgentní	75% lhůty R	75% lhůty R + 4 hodiny
Vysoká	75% lhůty R	75% lhůty R + 12 hodin

- Čas „R“ (response time) je začátek smluvně zaručeného efektivního řešení problému (např. problém je reprodukován v laboratorních podmínkách, probíhá komunikace s výrobcem atd.).
- Severity model
- Na jednotlivé priority je aplikován následující severity model:

Závažnost (severity)	Popis	Časový rozsah	Reakční doba
Urgentní	Tato závažnost bude použita pro hlášení závady na multiservisních routerech	24x7	6h
Vysoká	Tato závažnost bude použita pro hlášení závady na FC switchi	24x7	6h

#### 10. Zastupitelnost

- Zastupitelnost osob mimo pracovní dobu a dovolené je řešena použitím centrálního nahlašování incidentů subdodavatele.
- Kontakty pro nahlašování požadavků a incidentů jsou:
  - Tel.: 608177720
  - E-mail: [servis24@microshop.cz](mailto:servis24@microshop.cz)



- <https://helpdesk.microshop.cz>

- Bude zajištěna trvalá přítomnost jednoho či více IT specialistů a jejich 100% zastupitelnost, tak aby byly pokryty požadavky kladené v SLA.
- V případě nepřítomnosti konkrétního technika, je jeho zastupitelnost řešena dalším pracovníkem či vedoucím směny nebo přímo ředitelem subdodavatele, tak aby zákazník nepocítil jakékoli výkyvy v kvalitě dodávané služby.

#### IV. Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje dodat plnění do 6 týdnů od podpisu smlouvy.
2. Komponenty určené pro primární lokalitu budou dodány a podporovány v housingovém centru T-Mobile v lokalitě Kongresového centra v Praze 4, komponenty pro záložní lokalitu budou dodány a podporovány na adrese sídla Objednatele.

#### V. Ceny

1. Ceny nabídnuté Dodavatelem jsou cenami nejvýše přípustnými, které není možno překročit. Ceny zahrnují veškeré náklady Dodavatele nutné pro řádnou realizaci plnění. K ceně nabídnuté Dodavatelem bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.
2. Jednolivé ceny činí:

položka	Předmět plnění – název komponenty	Cena za dodaný kus / cena za měsíc podpory uvedených zařízení bez DPH (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)	Cena celkem včetně DPH (Kč)
A.	Pořízení 8 ks SAN switchů	378 000,00 Kč	3 024 000,00 Kč	3 659 040,00 Kč
B.	Podpora 5 let všech 8-ti ks SAN switchů	1 000,00 Kč	60 000,00 Kč	72 600,00 Kč
C.	Pořízení 2 ks routerů pro Out of band management	160 500,00 Kč	321 000,00 Kč	388 410,00 Kč
D.	Podpora 5 let 2ks routerů pro Out of band management	500,00 Kč	30 000,00 Kč	36 300,00 Kč
E.	<b>Celková cena plnění (součet všech výše uvedených položek A+B+C+D)</b>		3 435 000,00 Kč	4 156 350,00 Kč

3. Platba za podporu bude probíhat čtvrtletně zpětně. Lhůta splatnosti daňového dokladu bude 21 (jedenadvacet) dní od jeho doručení Objednateli.
4. Fakturu za IV. čtvrtletí kalendářního roku je Dodavatel oprávněn vystavit k 15. prosinci daného roku. Lhůta splatnosti takového daňového dokladu pak bude 30 (třicet) dní od jeho doručení Objednateli.
5. Daňový doklad bude vystaven v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. a zákonem č. 563/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
7. V případě prodlení s řádným plněním předmětu smlouvy ze strany Dodavatele, zejména při nedodržení garantované úrovně podpory či nedodání plnění v požadovaném termínu, má Objednatelem právo požadovat po Dodavateli poskytnutí slevy z ceny. Na základě tohoto požadavku je Dodavatele povinen tuto slevu z ceny poskytnout. Sleva z ceny za prodlení

s řádným plněním předmětu smlouvy je stanovena ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění min. však 10 000 Kč, a to za každý(ou) i:

- započatý kalendářní den v případě prodlení s dodáním plnění,
  - započatý pracovní den v případě SLA stanoveného jako NBD,
  - započatou hodinu v případě SLA stanovaného v hodinách.
8. Maximální hodnota součtu sankcí v rámci kalendářního roku nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění.
  9. Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
  10. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to v celém rozsahu. Odstoupením od smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.

## VI. Odstoupení od smlouvy

1. Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
2. Za závažné porušení smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména zpoždění s řádným plněním dle smlouvy (zejména nedodržení SLA atd.) delším než 7 pracovních dní.
3. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen.
4. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatelem a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.
2. Smlouvu je možné měnit pouze oboustranně podepsanými písemnými číslovánými dodatky.
3. Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, Dodavatel obdrží dva (2) stejnopisy, Objednatel tři (3) stejnopisy.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Za Dodavatele:

V Praze ..... 14. 9. 2016

PRVNÍ CHEMICKÁ DÍLNA, s. r. o.  
Sídlo: Ražova 7, 150 00 Praha 5  
Provozovna: Lázeňská 137, 431 01 Lázeň  
IČO: 20408532, DIČ CZ20408532  
Tel: +420 723 113 115, +420 725 51 733  
E-mail: info@prvni-chemicka-dilna.cz  
www.prvni-chemicka-dilna.cz



.....  
Mgr. Jan Kubeš  
- na základě plné moci ze dne 14.9.2015

Za Objednatele:

V Praze dne ..... 19. 9. 2016

.....  
Ing. Karel Štencel  
- místopředseda

# PLNÁ MOC

## PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o

IČ: 286 85 521,

se sídlem: Ústí nad Labem, Raisova 769/9, PSČ: 400 03

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem,  
oddíl C, vložka 26849,

zastoupená: Jindřichem Šterclem, jednatelem, nar. 16. 4. 1977,

bytem Kořenského 904/6, 400 03 Ústí nad Labem

(jako zmocnitel)

tímto uděluje zmocnění

## Mgr. Janu Kubešovi

nar. 19. 12. 1986, č. OP 114652334,

bytem Hnězdenská 583/10,

181 00 Praha 8

(jako zmocněnec)

k tomu, aby za něj zmocněnec samostatně jednal od podpisu této plné moci do doby  
14. 9. 2016 v následujícím rozsahu:

- A) Jednání s obchodními partnery a podepisování vzájemných smluv
- B) Jednání a podepisování v obchodních záležitostech týkajících se účasti zmocnitele  
v poptávkových a výběrových řízeních
- C) Jednání a podepisování nabídek zákazníkům a smluv z těchto nabídek vyplývajících
- D) Jednání a účast na výběrových řízeních
- E) Jednání a účast při podání nabídky a otevírání obálek s nabídkami

Zmocněnec není zmocněn k jiným úkonům než uvedeným.

V Ústí nad Labem, dne 14. 9. 2015

PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o.

Jindřich Štercl

jednatel

Zmocnění přijímám:

Mgr. Jan Kubeš