

SMLUVNÍ PODMÍNKY BUDOUČÍ KUPNÍ SMLOUVY – OBJEDNÁVKY NA NOVÁ VOZIDLA DACIA účinné od 1. srpna 2025

Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí budoucí kupní smlouvy na nová vozidla DACIA (dále jen „Podmínky“) uzavřené mezi Budoucím Kupujícím a Budoucím Prodávajícím jako objednávkou na nové vozidlo (dále jen „Objednávka“) a upravují právní vztahy vznikající mezi Budoucím Prodávajícím a Budoucím Kupujícím na jejím základě. Budoucí Kupující i Budoucí Prodávající svým podpisem níže výslovně přijímají ustanovení těchto Podmínek.

I - PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1.1 Na základě Objednávky se Budoucí Kupující zavazuje zakoupit nové vozidlo DACIA specifikované v Objedávce (dále jen „Vozidlo“) za podmínek stanovených v Objedávce a níže v těchto Podmínkách a Budoucí Prodávající se zavazuje dodat Budoucím Kupujícím Vozidlo za podmínek stanovených v Objedávce a níže v těchto Podmínkách.

1.2 Budoucí Kupující se zavazuje za Vozidlo zaplatit dohodnutou cenu formou záloh na kupní cenu v souladu s článkem II níže a neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího, uzavřít Kupní smlouvu na Vozidlo a následně převzít Vozidlo v souladu s článkem III a IV těchto Podmínek. Kupní smlouva bude uzavřena ve formě Předávacího Protokolu a její obsah bude odpovídat Objedávce a těmto Podmínkám.

1.3 Budoucí Prodávající zašle či sdělí Budoucím Kupujícím výzvu k uzavření Kupní smlouvy telefonicky, osobně nebo písemně (emailem nebo dopisem) ve lhůtě předpokládaného dodání Vozidla dle Objednávky, nejpozději však ve lhůtě dvaceti čtyř týdnů od předpokládaného termínu dodání Vozidla uvedeného v Objedávce, pokud se Budoucí Prodávající s Budoucím Kupujícím nedohodne jinak.

II – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 „Základní cena“ je kupní cenou Vozidla bez daní a poplatků. Tato cena je platná ode dne potvrzení Objednávky do předpokládaného dne uzavření Kupní smlouvy dle výzvy Budoucího Prodávajícího v souladu s bodem 1.3 Podmínek.

2.2 „Cena“ (též „Celková cena“) je dohodnutá kupní cena, kterou je Budoucí Kupující povinen za Vozidlo zaplatit Budoucím Prodávajícímu. Tato cena je stanovena jako součet základní kupní ceny Vozidla a kupní ceny zvoleného vybavení, doplňků a příslušenství, včetně veškerých daní a poplatků stanovených obecně závaznými právními předpisy účinnými v den podepsání Kupní smlouvy, případně snížený o slevu poskytnutou v souladu s Objednávkou a Kupní smlouvou.

2.3 V případě, že ode dne potvrzení Objednávky do dne dodání Vozidla resp. do dne přijetí platby Budoucím Prodávajícím, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve, dojde ke změně daní nebo poplatků souvisejících s dovozem nebo dodáním Vozidla, nebo ke změně směnného kurzu, nebo právních požadavků na emisní normy, bude Cena upravena v souladu s těmito změnami. V případě navýšení ceny o více než 5% má Budoucí Kupující právo odstoupit od Objednávky.

2.4 Cena může být upravena rovněž v případě, že na Vozidle budou v období od potvrzení Objednávky do předání Vozidla Budoucím Kupujícím provedeny technické změny vyžadované obecně závaznými právními předpisy.

2.5 Celková cena bude Budoucím Kupujícím uhrazena postupně, a to následujícím způsobem:

- ke dni potvrzení Objednávky Budoucím Prodávajícím zaplatí Budoucí Kupující zálohu č.1 ve výši dohodnuté oběma stranami, nejméně však ve výši 10 % Celkové ceny,
- do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy Budoucího Prodávajícího, avšak před podpisem Kupní smlouvy, zaplatí Budoucí Kupující zálohu č.2 ve výši zbývajících částí Celkové ceny upravené v případě potřeby dle bodů 2.3 nebo 2.4.

2.6 V případě nesplnění povinnosti Budoucího Kupujícího dle bodu 2.5 b) má Budoucí Prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze uhrazené dle bodu 2.5 a) s tím, že Budoucí Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Budoucího Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu. Vedle smluvní pokuty je Budoucí Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinnosti ze strany Budoucího Kupujícího ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.

III - NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A DODÁNÍ VOZIDLA

3.1 Budoucí Kupující je povinen Vozidlo převzít v místě dodání stanoveném v Objedávce, jinak v příslušné provozovně Budoucího Prodávajícího, v den podpisu Kupní smlouvy. Budoucí Prodávající není povinen Vozidlo předat před úplným uhrazením Celkové ceny a uzavřením Kupní smlouvy.

3.2 V případě, že nebude možné dodat Vozidlo dle specifikace uvedené v Objedávce z důvodu zastavení výroby, změny výrobního programu, změny výrobních nákladů či jiné podstatné změny okolností na straně Budoucího Prodávajícího, Budoucí Prodávající oznámí tuto skutečnost Budoucím Kupujícím písemně (emailem nebo doporučeným dopisem s dodejkou). V případě, že ve lhůtě patnácti dnů od doručení dopisu nesdělí Budoucí Kupující Budoucím Prodávajícím svůj zájem nahradit Objednávku specifikující původně sjednané Vozidlo novou objednávkou vozidla, smlouva bez dalšího zaniká z důvodu nemožnosti plnění. V případě vůle Budoucího Kupujícího sjednat novou objednávkou na vozidlo, bude již zaplacená záloha dle Objednávky v plné výši převedena na novou objednávkou.

3.3 V případě nesplnění povinnosti Budoucího Kupujícího dle bodu 1.2 či 3.1 má Budoucí Prodávající nárok (i) odstoupit od této Objednávky a (ii) nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši rovnající se záloze uhrazené dle bodu 2.5 a) s tím, že Budoucí Kupující souhlasí, že tato záloha se započte na nárok Budoucího Prodávajícího na smluvní pokutu dle tohoto bodu. Vedle smluvní pokuty je Budoucí Prodávající oprávněn požadovat rovněž náhradu škody způsobené porušením povinnosti ze strany Budoucího Kupujícího ve výši přesahující uvedenou smluvní pokutu.

3.4 Vozidlo, na kterém budou před jeho dodáním Budoucím Kupujícím vykonané technické úpravy požadované obecně závaznými předpisy, se považuje za Vozidlo specifikované v Objedávce.

3.5 Vlastnické právo k Vozidlu nabude Budoucí Kupující úplným uhrazením Celkové ceny Vozidla Budoucím Prodávajícím na základě řádně uzavřené Kupní smlouvy. Nebezpečí škody na Vozidle přechází na Budoucího Kupujícího současně s nabytím vlastnického práva k Vozidlu.

IV - ODSTOUPENÍ OD BUDOUČÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1 Objednávka jako budoucí kupní smlouva je závazná pro obě smluvní strany, odstoupit od ní je možné pouze v případech stanovených platnými právními předpisy nebo těmito Podmínkami.

4.2 Budoucí Prodávající je oprávněn odstoupit od této smlouvy v následujících případech:

- pokud Budoucí Kupující nezaplatí Cenu v souladu s článkem II Podmínek nebo
- pokud Budoucí Kupující neuzavře Kupní smlouvu ve lhůtě dle bodu 1.2 Podmínek výše,

doporučeným dopisem zaslaným Budoucím Kupujícím.

4.3 Budoucí Kupující je oprávněn odstoupit od této Objednávky v případě, že jej Budoucí Prodávající nevyzve k uzavření kupní smlouvy v souladu s bodem 1.3 nebo v případě dle bodu 3.2 těchto Podmínek doporučeným dopisem zaslaným Budoucím Prodávajícím. V takových případech mu bude Budoucím Prodávajícím v plné výši vrácena zaplacená záloha na kupní cenu, a to ve lhůtě patnácti pracovních dnů od doručení písemného oznámení Budoucího Kupujícího o odstoupení od smlouvy Budoucím Prodávajícím.

V - SPORY

5.1 Veškeré spory vyplývající nebo související se smlouvou budou řešeny v rámci možnosti smírnou cestou. Budoucí kupující, pokud je spotřebitel, má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu před kompetentním orgánem, kterým je Česká obchodní inspekce (bližší informace na www.coi.cz).

5.2 V případě, že nedejde k vyřešení sporu smírem, o věci rozhodne příslušný soud České republiky.

VI - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Budoucí kupní smlouva uzavřená ve formě Objednávky podepsaná Budoucím Kupujícím nabývá účinnosti dnem potvrzení Objednávky Budoucím Prodávajícím a řídí se právními předpisy platnými na území České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

6.2 Na Vozidlo bude Budoucím Kupujícím na základě Kupní smlouvy poskytnuta záruka za jakost - smluvní záruka v rozsahu stanoveném v Záručních podmínkách DACIA, které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Práva z vadného plnění v souladu s platnými právními předpisy zůstávají nedotčena.

6.3 Objednávka je sepsána ve dvojím vyhotovení, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY DACIA

ČÁST I – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO DACIA

1.1 PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY DACIA

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka DACIA na veškeré vady materiálu, montáže nebo výroby po dobu 36 měsíců s omezením do 100 000 km, podle toho, co nastane dříve. Tato doba se počítá od data předání vozidla prvním uživateli. Toto datum je vyznačeno na Záručním listě, který je předáván Budoucím Kupujícím jako prvním uživateli spolu s Vozidlem.

Délka smluvní záruky se defaultně neprodlužuje o dobu, kdy je vozidlo na servisním zásehu. V případě výměny dílu nebo některé součásti neskončí záruční doba ohledně vyměněného dílu či součásti později než záruční doba vozidla.

Pro verze E-TECH HYBRID vozidel se poskytuje smluvní záruka na trakční akumulátor po dobu nejdéle 96 měsíců od data předání vozidla vyznačeného na Záručním listě nebo do jízdy 160 000 km, podle toho, co nastane dříve, s tím, že záruka na kapacitu akumulátoru kryje jeho opravu nebo výměnu při poklesu pod 63% počáteční kapacity trakčního akumulátoru.

1.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY DACIA

Smluvní záruka DACIA je v souladu s těmito podmínkami možné uplatnit na evropském území členských států Evropské unie a rovněž v následujících státech: Albánie, Andora, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko a Velká Británie. Záruku je možné uplatnit pouze v případě, že vozidlo je v některém z uvedených států registrováno a v uvedených státech rovněž užíváno. V případě, že první registrace vozidla proběhne v některém z výše uvedených států, avšak ne v České republice, smluvní záruka se řídí záručními podmínkami DACIA platnými v tomto státě.

Upozornění: Ve státech nepatřících do Evropského hospodářského prostoru mohou být technické vlastnosti vozidel, periodičita údržby a/nebo podmínky záruky definovány odlišně. V případě, že vozidlo má být provozováno a zejména registrováno v takovém státě, obraťte se bez zbytečného odkladu na dovozce DACIA, který poskytne informace o případných úpravách programu údržby, resp. úpravách vozidla samotného.

1.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY DACIA

Nároky vyplývající ze smluvní záruky DACIA:

- bezplatně odstranění veškerých vad materiálu nebo montáže reklamovaných Budoucím Kupujícím/majitelem vozidla nebo pověřeným řidičem/uživatelem/provozovatelem (dále jen „Uživatel“) a výrobcem uznaných za vadné, jakož i případné opravy škod zaviněných těmito vadami na jiných dílech či částech vozidla; volba postupu opravy přináležejí autorizovanému servisu DACIA, který o něm bude informovat Uživatele,
- bezplatnou asistenční službu DACIA Assistance v souladu s podmínkami definovány v části V těchto Záručních podmínek.

Smluvní záruka DACIA nepokrývá

- nepřímé důsledky případné vady (znemožnění používání vozu, ušlý zisk atd.),

- součásti vozidla, které byly přestavěny nebo jinak upraveny po dodání vozidla z výroby, ani na důsledky (poškození, předčasná opotřebování, zhoršení stavu atd.) této přestavby či úpravy na jiné díly nebo součásti vozidla nebo jejich vlastnosti,
- náklady na údržbu vynaložené Uživatelem v souladu s doporučeními výrobce,
- škody způsobené použitím paliva neodpovídajícího platným normám,
- náklady na výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení v závislosti na způsobu užívání vozidla a počtu ujetých kilometrů (jako jsou například tlumiče, prvky zavěšení kol, brzdové kotouče, destičky a obložení, spojka a její součásti, žárovky, pojistky a po uplynutí 24 měsíců prvky výfukového systému včetně katalyzátorů a filtru pevných částic atd.)
- odstranění vibrací a hluku související s normálními funkcemi vozidla,
- škody způsobené nesprávnou údržbou vozidla, a zvláště případy, kdy nebyly dodrženy pokyny výrobce týkající se opravy, údržby a péče popsané v Programu údržby a v Příloze k údržbě nebo v příručce k vozidlu; ani výměnu nebo opravu dílů a součástí vozidla tímto způsobem poškozených.
- škody způsobené vnějšími vlivy, jako jsou např. (uvedený výčet není vyčerpávající):
 - nehody nebo nárazy (včetně následných nepřímých a/nebo skrytých škod zjištěných a zjistitelných až při dalším provozu vozidla), poškrábání, oděnění, odletující štěrky nebo pevné předměty, krupobití, znečištění ovzduší, vlivy přírodních látek jako např. pryskyřice, vlivy živočišného původu jako např. ptáčí trus, vlivy chemických látek, přepravovaných předmětů,
 - montáž dílů, příslušenství nebo doplňků neschválených výrobcem, montáž dílů, příslušenství nebo doplňků schválených výrobcem, ovšem bez dodržení jím vydaných technických pokynů a doporučení,
 - případy vyšší moci jako např. blesk, požár, záplavy, zemětřesení, válečný konflikt, nepokoje a atentáty.
- škody způsobené používáním trakčního akumulátoru, které neodpovídá předpisům výrobce, jak je uvedeno v pokynech pro užívání vozidla a/nebo v pokynech pro užívání trakčního akumulátoru,
- škody vyplývající z dobíjení akumulátoru, které nedodržuje předpisy popsané v pokynech užívání vozidla a/nebo v pokynech pro užívání trakčního akumulátoru,
- škody z používání nabíjecího zařízení, které neodpovídá pokynům výrobce, nebo následkem instalace nabíjecího zařízení, které neodpovídá pokynům výrobce, nebo následkem nabíjení na elektrické instalaci, která nespĺňuje pokyny výrobce popsané v pokynech pro užívání vozidla a/nebo v pokynech pro užívání trakčního akumulátoru,
- škody způsobené chybějící součinností Uživatele v rámci procesu odstraňování vad.

Pro získání a uplatnění smluvní záruky DACIA musí Uživatel

- zkontrolovat, zda je Záruční list opatřen razítkem Budoucího Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky DACIA,
- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- doložit, že byly vykonány všechny výrobce stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla, a to ve výrobce stanoveném rozsahu a intervalu a dle technických a technologických postupů stanovených výrobcem,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu DACIA vadu, na niž se smluvní záruka vztahuje a neprodleně vozidlo přistavit do autorizovaného servisu DACIA k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis DACIA nebo na službu DACIA Assistance.

Smluvní záruka DACIA se neuplatní v následujících případech, kdy Budoucí Prodávající ani výrobce nenese odpovědnost za vady

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (např. nadměrné zatížení vozidla nebo jeho použití v jakýchkoli závoděch),
- majitel/Uživatel nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě závady v autorizovaném servisu DACIA a/nebo k opravě provedené plně v souladu s technickými a technologickými postupy stanovenými výrobcem, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka DACIA a / nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou DACIA,
- zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů DACIA a tato oprava nebo údržba nebyla provedena v souladu s technickými doporučeními výrobce,

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST II – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na lak karoserie a lakovaných dílů (vnější zpětná zrcátka, blatníky) v trvání 2 let počínaje předáním nového vozidla prvním Uživateli.

2.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Územní platnost záruky na lak je shodná s územní platností smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Uživatel má ze smluvní záruky na lak právo na bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna výrobce uznaná závada laku (snížení kvality laku, nedostatky krycího laku způsobené vadou materiálu, výroby nebo chybou při aplikaci). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis DACIA, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, na jeho stáří, počet ujetých kilometrů a úroveň jeho údržby.

Smluvní záruka na lak nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka podle části I.,
- mechanické díly, které nejsou součástí karoserie nebo podvozku (ráfky kol, výfukový systém apod.).

Pro uplatnění smluvní záruky na lak musí Uživatel

- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat záruční úkony, a
- předložit náležitě potvrzený Záruční list a vyplněnou příručku potvrzující nárok na záruční plnění.

Na veškeré opravy (servisní práce a použité náhradní díly) provedené v rámci záruky na lak se poskytují smluvní záruka na lak dle ustanovení této části, a to až do uplynutí původní smluvní záruky na lak.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST III – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZIVĚNÍ

3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Tato smluvní záruka na neprorezivění karoserie (včetně její spodní části) platí jako doplněk ke smluvní záruce dle části I., a to ode dne předání nového Vozidla prvním majiteli/Uživateli po dobu 6 let.

3.2 ÚZEMNÍ PLATNOST SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Územní platnost záruky na neprorezivění je shodná s územní platností smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto záručních podmínek.

3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Obsah smluvní záruky na neprorezivění

Smluvní záruka na neprorezivění se vztahuje na případy perforace karoserie (včetně její spodní části) zevnitř, způsobené korozi plechového dílu v důsledku výrobce uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prostředků. Smluvní záruka na neprorezivění pokrývá opravu nebo výměnu takto korozi poškozených dílů v autorizovaném servisu DACIA, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a úrovni údržby.

Smluvní záruka na neprorezivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka podle části I.,
- mechanické díly, které nejsou nedílnou součástí karoserie nebo podvozku (ráfky kol, brzdový třmen, převodovka, výfukový systém apod.).

Podmínky trvání smluvní záruky na neprorezivění

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je podmíněna prováděním antikoročních kontrol karoserie, podvozku a pomocného rámu motoru. Tyto kontroly musí být prováděny v autorizovaném servisu DACIA podle pokynů uvedených v Záručním listu, avšak nejméně jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech DACIA tyto kontroly zahrnují. Majitel/Uživatel vozidla může požádat o provedení antikoročních kontrol rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/Uživatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitém vyplnění dokladu o provedení antikoročních kontrol, který je součástí příručky a podmiňuje další trvání záruky na neprorezivění.

Platnost záruky na neprorezivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karoserie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce. Opravy případných závad musí být prováděny bez zbytečného odkladu.

Podmínky uplatnění smluvní záruky na neprorezivění

- Pro uplatnění práva ze záruky na neprorezivění je Uživatel vozidla povinen obracet se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy, a
- předložit autorizovaným opravcem DACIA náležitě potvrzený doklad o provedených antikoročních kontrolách karoserie a podvozku,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu DACIA vadu, na niž se smluvní záruka neprorezivění vztahuje a neprodleně vozidlo přistavit do autorizovaného servisu DACIA k opravě.

Na veškeré opravy (servisní práce a použité náhradní díly) provedené v rámci smluvní záruky na neprorezivění se poskytují smluvní záruka na neprorezivění dle ustanovení této části, a to až do uplynutí původní smluvní záruky na neprorezivění.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované v rámci smluvní záruky na neprorezivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

ČÁST IV – SOUČINNOST BUDOUCÍHO KUPUJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je Budoucí Kupující povinen poskytnout Budoucímu Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu DACIA, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.

ČÁST V – DACIA ASSISTANCE

OBECNÁ USTANOVENÍ

5.1 Bezplatné asistenční služby DACIA mohou využívat Uživatel vozidla a spolucestující, pokud jejich počet nepřekročí počet míst uvedený v technickém průkazu vozidla, kteří jsou ve vozidle v době události, která vede k asistenčnímu zásahu.

5.2 Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené náhlou a nenadálou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka na nové vozidlo DACIA. Asistenční služby jsou poskytovány po dobu trvání smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle části I těchto Záručních podmínek, a to na územích, ve kterých je možné smluvní záruku uplatnit dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

5.3 Poskytnutí služeb DACIA Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesné a srozumitelné určení:

- místa, kde je vozidlo odstaveno (adresa, číslo silnice, kilometrovník, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (registrační značka, identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno např. v Záručním listě nebo na štítku na sloupku dveří spolujezdce, typ motorizace)
- telefonního čísla, na kterém může být Uživatel vozidla zastížen,
- charakteru a veškerých relevantních okolností výskytu poruchy tak, aby DACIA Assistance dokázala v maximální možné míře posoudit záručnost a organizaci zásahu.

Pokud uživatel uvede nepravdivé nebo zkreslené informace o okolnostech poruchy, může být následně po něm vyžadována úhrada veškerých nákladů vynaložených na základě zavádějící informace.

Poté, co zákazník kontaktuje DACIA Assistance, si DACIA vyhrazuje právo, pro lepší identifikaci příčiny poruchy a nalezení nejrychlejšího řešení, vyžádat stažení aktuálních technických dat z vozidla (v závislosti na modelu). Tato data jsou následně přenesena do aplikace servisního oddělení DACIA. Díky tomu bude moci DACIA poskytnout optimální řešení poruchy buď již rovnou na místě nebo následně při odtahu do servisu. Stažení dat je provedeno jednorázově maximálně do dvaceti čtyř (24) hodin od požadavku zákazníka na podporu a data budou uchovávána po dobu tří (3) let. Pro další informace o správě osobních údajů a výkonu svých práv mohou zákazníci nahlédnout do Zásad ochrany osobních údajů DACIA.

5.4 Počínaje oznámením události a v závislosti na konkrétní situaci DACIA Assistance zorganizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá DACIA Assistance přístup (soukromé dálnice apod.), není Uživatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. DACIA Assistance však není povinna uhradit Uživateli náklady vynaložené bez předchozího souhlasu DACIA Assistance.

5.5 Odstranění poruchy na místě: Pokud to je možné, asistenční služba zajistí odstranění poruchy na místě v co nejkratší době.

5.6 Odtahování vozidla: Pokud vozidlo nemůže být zprovozněno na místě, DACIA Assistance zorganizuje jeho odtahování do nejbližšího autorizovaného servisu DACIA nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu. Součástí asistenčních služeb není repatriace vozidla zpět do ČR.

5.7 Náhradní vozidlo: V případě, že vozidlo není možné opravit týž den nebo celkový čas potřebný na opravu dle časových norem DACIA přesahuje 3 hodiny, je Uživateli vozidla možné zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdéle na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Uživatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytla. Poplatky jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí Uživatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí Uživatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazicí vůz, autoškola, taxi, vozidla autopůjčovny, přeprava osob apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje.

NABÍDKA MOBILITY

5.8 V případě, že se vyskytne neimobilizující vada, na kterou se vztahuje smluvní záruka DACIA a která vyžaduje zásah dle časových norem DACIA přesahující 3 hodiny může být Uživateli vozidla poskytnuto náhradní vozidlo na dobu nejvíce 3 dnů.

Náhradní vozidlo bude poskytnuto za následujících podmínek:

- Uživatel vozidla je povinen objednat zásah nejpozději 48 hodin předem, aby síť DACIA měla dostatek času pro zajištění náhradního vozidla,
- při objednávání zásahu musí Uživatel vozidla svůj požadavek na poskytnutí náhradního vozidla výslovně uvést,
- náhradní vozidlo bude poskytnuto dle místních možností,
- doba poskytnutí náhradního vozidla nemůže přesáhnout dobu provádění opravy,
- před převzetím náhradního vozidla bude uzavřena smlouva o výpůjčce,
- náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení,
- související náklady jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí Uživatel vozidla,
- na vozidla upravená pro speciální účely (mrazicí vůz, autoškola, taxi apod.), na vozidla zapůjčená z půjčovny a na vozidla DACIA určená pro službu přepravy osob se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje.

Podpis a razítko Budoucího Prodávajícího: <div style="text-align: right; margin-right: 50px;">26.11.2025</div>
26.11.2025
Podpis Budoucího Kupujícího:

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vynakládáme veškerou náležitou péči, aby Vaše osobní údaje byly bezpečně zpracovány.

Ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů zpracovávají (1) Renault Česká republika, a. s., se sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 60192801 (dále také jen jako „DACIA“); a (2) Budoucí Prodávající jako společní správci osobních údajů zpracovávali Vaše osobní údaje poskytnuté na základě smlouvy nebo z dokumentů předložených na základě smlouvy.

Vámi poskytnuté osobní údaje v rozsahu dle smlouvy budou použity pouze pro účely přímo související s uzavřenou smlouvou (účel zpracování) a zpracování vyplývá přímo z plnění uzavřené smlouvy (právní základ zpracování).

Vezměte prosím na vědomí, že poskytnutí Vašich osobních údajů je požadavek nezbytný k uzavření smlouvy. Pokud se rozhodnete neposkytnout své osobní údaje, pak Budoucí Prodávající nebude schopen uzavřít s Vámi předmětnou smlouvu a poskytnout požadované výrobky a/nebo služby.

Pro výše uvedené účely budou Vaše osobní údaje uchovávány po dobu 10 let ode dne uzavření smlouvy, v případě smlouvy o poskytování servisních služeb po dobu 10 let od ukončení trvání smlouvy.

Osobní údaje bude DACIA a Budoucí Prodávající zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených DACIA a/nebo Budoucím Prodávajícím, zejména pak prostřednictvím poskytovatelů IT řešení a software, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů, a také prostřednictvím subjektů, které jsou vůči DACIA propojenými osobami. V rozsahu a pro účely výše uvedené je správce oprávněn předávat tyto osobní údaje jiným subjektům patřícím do skupiny DACIA a jejich smluvním zpracovatelům. Osobní údaje nebudou předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

Vaše práva:

1. Máte právo požadovat informace o účelu zpracování osobních údajů, informace o rozsahu a kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně údajů o zdroji, ze kterého byly osobní údaje získány, plánované době uchování, skutečnosti zda dochází k automatizovanému rozhodování a informace o případných příjemcích osobních údajů. Máte dále právo žádat o opravu osobních údajů, jsou-li nepřesné, a o výmaz osobních údajů.

2. Máte právo získat od správce osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste poskytl(a). Správce poskytne na základě žádosti tyto údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

3. Domníváte-li se, že je zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn(a) vznést námitku, žádat vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu, zejména pak požadovat opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: 234 665 125).

V případě stížnosti či dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se obraťte na DACIA na osobniudaje@DACIA.cz, a/nebo na Budoucího Prodávajícího.