

SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE, ÚDRŽBĚ A ROZVOJI BUSINESS INTELLIGENCE A DATOVÉHO SKLADU ČZU

Smluvní strany

Česká zemědělská univerzita v Praze

se sídlem: Kamýcká 129, 165 00 Praha-Suchdol
IČO: 60460709
zastoupená: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem
kontaktní osoba: xxxxx
(dále jen „Objednatel“)

a

dolphin consulting a.s.

se sídlem: Sokolovská 192/79, 186 00 Praha 8 - Karlín
IČO: 29008972
DIČ: CZ29008972
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B
zastoupená: 25456 Jakubem Holubcem, předsedou představenstva
kontaktní údaje: xxxxxx
Kontaktní osoby: xxxxxx
(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

smlouvu o servisní podpoře, údržbě a rozvoji Business Intelligence a datového skladu ČZU
(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele k poskytování servisních služeb pro Business Intelligence a datového skladu v rozsahu a v souladu s Přílohou č. 1 – Specifikace rozsahu služeb, jenž je nedílnou součástí této Smlouvy, a to v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin (dále jen „**Měsíční podpora**“), a dále pak služeb servisní podpory pro Business Intelligence a datového skladu Objednatele v režimu Nadlimitní práce (dále jen „**Nadlimitní práce**“) (dále jen „**Služby**“).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je současně závazek Objednatele uhradit Dodavateli za řádně a včas dodané Služby cenu v rozsahu a za podmínek upravených v této Smlouvě.
- 1.3. Dodavatel se zavazuje uzavřít s Objednatelem dohodu o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, a to souběžně s touto Smlouvou.

2. Kontaktní osoby smluvních stran

- 2.1. Závady a případné požadavky je Objednatel povinen oznámit písemně na e-mailový kontakt Dodavatele: xxxxx
Kontaktní osoby Dodavatele: xxxxx
V případě nepřítomnosti kontaktní osoby Dodavatele, je Dodavatel povinen zajistit odpovídající náhradu a tuto skutečnost sdělit písemně neprodleně na adresu **helpdesk@czu.cz**.
- 2.2. Komunikace s Objednatelem probíhá prostřednictvím níže uvedených kontaktních osob, které slouží i jako informační kanál při případných údržbách a odstávkách:

XXXXXX

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za Služby spočívající v provedení **Měsíční podpory** za podmínek a v rozsahu dle Přílohy č. 1 – Specifikace rozsahu služeb, činí smluvní paušální měsíční částku ve výši **16500,- Kč bez DPH**.
- 3.2. Cena za Služby spočívající v provedení **Nadlimitní práce** za podmínek a v rozsahu dle Přílohy č. 1 – Specifikace rozsahu služeb, činí smluvní hodinovou sazbu ve výši **1562,5 Kč bez DPH**.
- 3.3. Celková cena za Služby poskytnuté po dobu trvání této Smlouvy činí maximální částku ve výši **1.944.000,- Kč bez DPH**. Pokud bude této částky dosaženo před ukončením trvání této Smlouvy uvedené v odst. 7.3. této Smlouvy, pak tato Smlouva automaticky zaniká tímto okamžikem s tím, že Dodavatel je povinen na tuto skutečnost Objednatele předem upozornit, přičemž Dodavatel není oprávněn účtovat Služby Objednateli nad tuto maximální částku.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že Služby budou Dodavatelem vyúčtovávány daňovým dokladem na měsíční bázi se splatností 30 dní ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Daňový doklad bude Dodavatel povinen doručit na adresu: Česká zemědělská univerzita v Praze, Kamýcká 129, PSČ 165 00, Praha – Suchbátka nebo zaslat elektronicky na adresu **faktury_oikt@czu.cz**. Jiné doručení nebude považováno za řádné s tím, že Objednateli nevznikne povinnost fakturu doručenou jiným způsobem uhradit.
- 3.5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 3.6. Cena nebo její část bude Dodavateli uhrazena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Dodavatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl Objednatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Dodavatel bezodkladně Objednateli.
- 3.7. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o Dodavateli zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si Objednatel, jakožto ručitel, právo snížit cenu včetně DPH, která má být hrazena Dodavateli, o částku odpovídající výši DPH. Tuto skutečnost Objednatel oznámí předem Dodavateli. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky Dodavatele za Objednatelem o příslušnou částku DPH a Dodavatel s vzdává práva po Dodavateli uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem DPH po uhrazení ceny Objednatelem, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení Dodavateli. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy má následky ex tunc. Tímto ustanovením zůstávají nedotčena práva Objednatele na náhradu škody.
- 3.8. Ke všem cenám bude účtována daň z přidané hodnoty ve výši určené právními předpisy účinnými v době zdanitelného plnění.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas v zájmu a dle potřeb a požadavků Objednatele a v rozsahu a v souladu s Přílohou č. 1 – Specifikace rozsahu služeb, a to na základě svých odborných znalostí a schopností.

- 4.2. Objednatel poskytne Dodavateli možnost vzdáleného přístupu do cloudových systémů Objednatele.
- 4.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli na svůj náklad potřebnou součinnost pro řádné a včasné plnění Služeb této Smlouvy.
- 4.4. Objednatel se zavazuje platit Dodavateli za řádné a včas poskytnuté Služby cenu podle článku 3 této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta této Smlouvy je stanovena na 3 měsíce. Výpověď Smlouvy musí být písemná a výpovědní doba začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 4.6. Pro případ, že budou v souvislosti s plněním Služeb Objednateli Dodavatelem poskytnuty Služby mající charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů poskytuje Dodavatel Objednateli touto Smlouvou k těmto Službám, resp. dílu, výhradní licenci s tím, že Objednatel je oprávněn dílo neomezeně užívat za účelem poskytovaných Služeb. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Služeb, přičemž Objednatel není povinen licenci využít.

5. Odpovědnost za vady a škodu

- 5.1. Vadou podle této Smlouvy se rozumí nemožnost užívat systémy Datového skladu Microsoft Azure a navazujících komponentů Objednatele obvyklým způsobem a k obvyklému účelu.
- 5.2. Objednatel oznamuje zjištěné vady a poruchy písemně na kontaktní emailovou adresu Dodavatele xxxxxx, a to ihned po jejich zjištění.
- 5.3. Dodavatel se zavazuje, v případě výskytu vady nebo poruchy, zahájit práce směřující k odstranění takové vady nebo poruchy podle podmínek uvedených v Příloze č. 1 – Specifikace rozsahu služeb (dále jen „reakční doba“). Běh této reakční doby je počítán v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin. Mimo pracovní dny a uvedený časový interval je běh reakční doby pozastaven.

6. Smluvní pokuta a úroky z prodlení

- 6.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny vyúčtované řádně vystaveným daňového dokladem podle článku 3. této Smlouvy je Objednatel povinen Dodavateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.2. V případě prodlení Dodavatele s plněním předmětu Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s plněním předmětu smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši.
- 6.3. V případě že reklamovaná vada nebo porucha není včas a řádně odstraněna, má Objednatel právo na slevu z ceny, která je stanovena na částku 250,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení.

7. Platnost, účinnost a trvání Smlouvy

- 7.1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech Smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 7.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu osobami oprávněnými jednat jménem či za smluvní strany a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to po dobu 36 kalendářních měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, nebo na dobu do dosažení finančního limitu uvedeného v odstavci 3.3 této Smlouvy,

uhrazeného Objednatelům za poskytnuté Služby dle předmětu této Smlouvy, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

- 7.4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že podle údajů uvedených v registru plátců DPH se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem DPH.
- 7.5. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze formou číslovaných písemných dodatků, které obsahují odkaz na příslušný článek této Smlouvy. Změna či doplněk se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 7.6. Dodavatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění Smlouvy tak, aby tato Smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění Smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 7.7. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
- 7.8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Dodavatel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel obdrží dvě vyhotovení.
- 7.9. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 7.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu služeb
 - b) Příloha č. 2 – DOHODA O MLČENLIVOSTI A OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

Dodavatel:

Objednatel:

V Praze dne _____

V Praze, dne _____

Jakub Holubec
předseda představenstva

Ing. Jakub Kleindienst
kvestor

Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu služeb**1. Definice pojmů**

Servisní podpora	Servisní podporou se rozumí služby spojené s profylaxí stavu prostředí a přípravou návrhů na případné úpravy, diagnostikou, laděním, monitorováním, softwarovým vývojem, testováním, analyzováním, dokumentováním, implementací, nasazováním za účelem řešení závad a chybových stavů, které jsou nebo se jeví jako závady nebo chybové stavy BI. Tyto služby též zahrnují činnosti související s infrastrukturou nezbytně nutné pro řešení incidentů (operační systémy, databázové systémy, cloudové služby, ovladače, komponenty a podobně), a dále zahrnují z toho vyplývající nezbytnou součinnost Dodavatele pro pracovníky Objednatele a jeho ostatních dodavatelů.
Školení a vzdělávání	Školením a vzděláváním se rozumí poskytnutí školení pracovníkům Objednatele ve smyslu seznámení se se základy či s novinkami v oblasti datových skladů a business intelligence a souvisejících podpůrných technologiích, případně poskytnutí a předání best practice.
Konzultační služba	Konzultačními službami se rozumí jakékoliv jiné činnosti než servisní podpora a školení a vzdělávání prováděné v souvislosti s touto smlouvou na základě požadavku Objednatele, zejména ad hoc konzultace na specifické téma poskytnuté Objednateli na základě jeho žádosti odborným specialistou Dodavatele. Zahrnují poskytování znalostí o možných způsobech použití či vnitřním fungování aplikace a o informační podpoře procesů Objednatele, a to i nad rámec běžné dokumentace produktu.
Incident	Incident je záznam problémové události týkající se dodaného produktu či souvisejících služeb. Zejména jej zadává odpovědný pracovník Objednatele.
Klasifikace incidentu	Klasifikace incidentu je ohodnocení incidentu odpovědným pracovníkem Objednatele pomocí dvou položek: typ a priorita. Popis obou klasifikací je uveden v článku 2.1 a 2.2 přílohy č. 1.
Hlášení incidentu	Hlášení incidentu: je činnost, kterou informuje Objednatel Dodavatele o výskytu incidentu.
Reakční doba (R)	Reakční doba (R) je lhůta, do které bude Objednatel informován o zahájení jednání Dodavatele, které směřuje k vyřešení incidentu. Začátek reakční doby je stanoven přijetím hlášení incidentu v helpdesku Dodavatele nebo na e-mailu Dodavatele.
Vyřešení chyby	Vyřešení chyby je provedení nezbytných úkonů směřujících k odstranění nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude chyba překlenuta tak, aby došlo k co nejmenšímu funkčnímu omezení produktu.
Správce	Správce je pracovník instituce Objednatele, pověřený rutinním udržováním produktu v chodu a oprávněný zastupovat instituci Objednatele v jednáních o úpravách produktu ovlivňující jeho činnost. Za Objednatele vystupuje jako správce vždy Odpovědný pracovník, a případně i další osoby, které Odpovědný pracovník Dodavateli písemně oznámí.
Dokumentace produktu	Dokumentace produktu je souhrn veškerých dokumentů, textů a materiálů popisujících vzhled, funkcionalitu, vlastnosti a chování produktu.

2. Klasifikace incidentů

Základní klasifikace incidentu je provedena ihned při jeho vzniku, a to odpovědným pracovníkem Objednatele, který incident hlásí. Může být následně změněna zástupcem Dodavatele. O této změně musí být Objednatel informován.

- Objednatel provede primární označení typu incidentu a jeho prioritu (viz definice pojmů článek 2.1 a 2.2 Přílohy č. 1).
- Změnu typu a prioritu Incidentu je Dodavatel oprávněn změnit, kdy je Dodavatel povinen tuto změnu zdůvodnit.

2.1 Typy incidentů

Typ incidentu je základní klasifikací incidentu. Jedná se o hlášení chyb, požadavků či konzultací.

Typ incidentu	Popis
Chyba	je nesprávné provádění nebo ztráta již existující funkcionality produktu. Za nesprávné se považuje pouze takové chování, které není v souladu s popisem uvedeným v dokumentaci produktu. Není-li popis funkce uveden v dokumentaci, je správná funkce taková, která je u produktu obvyklá.
Požadavek	je požadavek • na změnu existující funkcionality produktu, pokud je vyloučeno, že se jedná o chybu, nebo • na přidání dosud neexistující funkcionality produktu nebo • na rozšíření datového modelu BI.
Konzultace	je incident charakteru opakovaného dotazu, který nevyžaduje žádný opravný zásah do produktu, tzn. jde o vlastnost produktu nebo je incident způsoben jinými důvody než na straně Produktu.

2.2 Priority incidentů

Priorita incidentu je klasifikací incidentu, která určuje reakční dobu a dobu na jeho vyřešení.

Priorita Incidentu	Popis
Havárie	Blokuje práci (aplikace nebo modul nejde například vůbec spustit)
Kritická	Znemožňuje informační podporu hlavních procesů Objednatele
Závažná	Znesnadňuje práci, lze obejít (např. za cenu výrazného navýšení režie Objednatele)
Drobná	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít
Triviální	Ostatní

3. Měsíční podpora

Dodavatel se zavazuje v rámci Služeb dle této smlouvy poskytovat Měsíční podporu:

3.1 Poskytované služby

Kód	Název	Poznámka
Z1	Servisní podpora	v ceně paušálu
Z2	Monitoring a profylaxe	v ceně paušálu
Z3	Aktualizace produktu	v ceně paušálu
Z4	Konzultační služby	8 hodin měsíčně v ceně paušálu

3.1.1 Servisní podpora

V ceně paušálu služeb je zahrnuto:

- pohotovostní režim 5 (pracovních dnů) x 8 (hodin) (běžný pracovní týden v době 9:00-17:00)
- standardní reakční doba a doba pro vyřešení chyby (dle klasifikace priorit – viz tabulka), doba pro vyřešení chyby bude odlišná od dob uvedených níže, pokud povaha Incidentu v konkrétním případě neumožňuje vyřešení chyby v dobách uvedených níže.

Priorita Incidentu	Reakční doba (R)	Vyřešení chyby
Havárie	12 hod.	+ 12 hod.
Kritická	24 hod.	+ 24 hod.
Závažná	48 hod.	+ 7 d
Drobná	96 hod.	+ 15 d
Triviální	192 hod.	+ 30 d

V ceně paušálu služeb je dále zahrnuta pohotovost a připravenost pro řešení havárií nezpůsobených Dodavatelem (například závada HW Objednatele, zásah Objednatele do konfigurace nebo zdrojového kódu neautorizovaný Dodavatelem, porucha či změna ostatních systémů Objednatele apod.). Dodavatel v takovém případě vyčlení v přiměřené době expertní kapacity pro metodickou podporu a řešení problému. Vlastní práce se hradí zvlášť dle ceny uvedené v článku 4 přílohy.

3.1.2 Monitoring a profylaxe

Dodavatel bude provádět pravidelné sledování chodu produktu a související infrastruktury v rutinním provozu a další činnosti pro Objednatele za účelem:

- predikce provozních problémů
- operativní optimalizace aplikace
- doporučení pro hardware a software třetích stran.

3.1.3 Aktualizace produktu

Aktualizace produktu v rámci této smlouvy a po dobu trvání této smlouvy v nezbytném rozsahu pro udržení řádného fungování produktu se vztahují na aplikace nebo jejich moduly. Aktualizace nezahrnuje tvorbu nových modulů či rozšiřování datového modelu BI o nové objekty na vyžádání Objednatele.

Rozvoj další funkcionality či úpravy nad rámec této služby vyžádané Objednatelem jsou realizovány dle článku 4 přílohy, nebo vytvořením nové objednávky.

Dodavatel provádí operativní aktualizace Produktu v případě:

- úprav vynucených změnou legislativy vztahující se přímo k produktu
- úprav integračních rozhraní (legislativní změny v ceně) nebo infrastrukturních změn
- opravy chyb nižší priority (včetně těch, které odhalí pouze Dodavatel či jiní klienti).

Dodavatel provádí kumulativní aktualizace z důvodu:

- změn v jádru aplikace či podpůrných technologiích
- optimalizačních úprav většího rozsahu.

3.1.4 Konzultační služby

Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytovat konzultační služby v telefonické, písemné formě, kdy za písemnou formu je pro účely této smlouvy považována elektronická komunikace (např. e-mail) nebo při osobní návštěvě v sídle Objednatele v rámci hlavního města Prahy, a to na základě doručeného požadavku (email, požadavkem v aplikaci helpdesk Dodavatele, osobně). Požadavek musí obsahovat

- jméno a pracoviště žadatele o konzultaci
- téma (předmět) konzultace.

Rozsah konzultačních služeb je vždy dopředu odsouhlasen mezi Dodavatelem a Objednatelem, a to email, požadavkem v aplikaci helpdesk Dodavatele nebo jiným způsobem). Tato úroveň služeb bude poskytnuta do 10 pracovních dní od oznámení přesné specifikace o konzultační podporu formou emailu a poté, co bude požadavek odsouhlasen Dodavatelem.

4. Nadlimitní práce

Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytovat v rámci Služeb dle této smlouvy Nadlimitní práce v telefonické, písemné formě, kdy za písemnou formu je pro účely této smlouvy považována elektronická komunikace (např. e-mail) nebo při osobní návštěvě v sídle Objednatele v rámci hlavního města Prahy, a to na základě doručeného požadavku (email, požadavkem v aplikaci helpdesk Dodavatele, osobně). Požadavek musí obsahovat

- jméno a pracoviště žadatele o rozvoj
- téma (předmět) rozvoj.

Rozsah nadlimitních prací je vždy dopředu odsouhlasen mezi Dodavatelem a Objednatelem, a to email, požadavkem v aplikaci helpdesk Dodavatele nebo jiným způsobem). Tato úroveň služeb bude poskytnuta do 5 pracovních dní od oznámení přesné specifikace o rozvojovou podporu formou emailu a poté, co bude požadavek odsouhlasen Dodavatelem.

Veškeré požadavky jsou klasifikovány v jedné kategorii „Základní“, které garantuje odezvu od dodavatele v „Reakční doba“ a dobu do kdy dodavatel doručí analýzu s definicí pracnosti a s návrhem časového harmonogramu „Doba dodání analýzy“.

Priorita požadavku	Reakční doba (R)	Doba dodání analýzy
Základní	5 d	+ 14 d

Příloha č. 2 – DOHODA O MLČENLIVOSTI A OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

DOHODA O MLČENLIVOSTI A OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ (dále jen „dohoda“)

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Česká zemědělská univerzita v Praze

Sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchbátka
Zastoupený: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
(dále jen „ČZU“) na straně jedné

a

dolphin consulting a.s.

Sídlo: Sokolovská 192/79, 186 00 Praha 8 - Karlín
Zastoupený: Jakubem Holubcem, předsedou představenstva
IČO: 29008972
DIČ: CZ29008972
zapsaný v OR vedeném městským soudem v Praze oddíl B vložka 25456
(dále jen „Partner“) na straně druhé

(společně dále také jako „strany dohody“)

Vzhledem k tomu, že:

- ČZU má oprávněný zájem na přísném zachování důvěrnosti veškerých informací poskytnutých v souvislosti s plněním ze smlouvy o **servisní podpoře, údržbě a rozvoji Business Intelligence a datového skladu ČZU 2025** (dále jen „projekt“);
- ČZU očekává, že Partner vyvine pro zachování důvěrnosti informací maximální možné úsilí, které je po ní možné spravedlivě požadovat;
- ČZU by případné vyjádření informací třetím osobám mohlo způsobit vážnou újmu;
- Partner považuje tento požadavek za oprávněný a zavazuje se dodržovat závazky stanovené v této dohodě tak, aby oprávněný zájem ČZU na zachování důvěrnosti byl naplněn;

uzavírají strany dohody níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodu následujícího znění:

I.

Předmět dohody a vymezení důvěrných informací

1. Partner se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s projektem.
2. Důvěrnou informací dle této dohody se rozumí veškeré informace a skutečnosti důvěrné povahy jakéhokoli druhu, know-how, včetně informací obchodní, organizační a technické povahy, jakož i veškeré další informace, které Partner získal sám anebo které byly či budou Partnerovi sděleny ze strany ČZU, nebo jí pověřených třetích osob, v souvislosti s projektem nebo v průběhu trvání spolupráce, s výjimkou informací, které jsou veřejně známé nebo dostupné (dále jen „**důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi se rozumí také informace a skutečnosti v souvislosti s projektem, o kterých vzhledem k jejich povaze může Partner předpokládat, že na jejich utajení má ČZU oprávněný zájem, a také jejichž zveřejnění či poskytnutí třetím osobám by mohlo ČZU způsobit škodu.

3. Mezi důvěrné informace dle předchozího odstavce jsou zařazeny rovněž veškeré osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, získá-li Partner v souvislosti s projektem přístup k informacím obsahujícím osobní údaje.
4. Partner se rovněž zavazuje zachovávat mlčenlivost i o těch skutečnostech a informacích, které Partner výslovně označil za důvěrné informace, a to prostřednictvím poznámky „tajné“, „důvěrné“, „obchodní tajemství“ či obdobně. Takto označené informace jsou považovány za důvěrné informace ve smyslu této dohody. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že důvěrné informace není nutné vždy jednotlivě výslovně označovat způsobem dle předchozí věty, avšak za účelem vyloučení pochybností o charakteru informací může ČZU v jednotlivých případech při zvýšeném zájmu toto označení pro jednotlivé informace či skutečnosti použít.
5. Všechny důvěrné informace dle této dohody, poskytnuté písemně, verbálně nebo v jiné formě, mají důvěrný charakter, a to i v případech, že je nelze považovat za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
6. Strany dohody si sjednávají, že povinnost mlčenlivosti se vztahuje vždy, nikoli však pouze, na veškeré výsledky, závěry nebo výstupy projektu a/nebo jakékoliv jejich dílčí části.

II.

Práva a povinnosti stran dohody

1. V případě pochyb o tom, zda se v konkrétním případě jedná o důvěrnou informaci, o které je na základě této dohody nutno zachovávat mlčenlivost, zavazuje se Partner si před jejím zveřejněním či poskytnutím třetím osobám vždy vyžádat předchozí písemný souhlas ČZU.
2. V případě, že důvěrnými informacemi jsou osobní údaje dle čl. I., odst. 3 této dohody, zavazuje se Partner nakládat s osobními údaji výhradně v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a použít důvěrné informace obsahující osobní údaje výhradně v souvislosti s projektem zamezit jejich jakémukoli zneužití či vyzrazení a učinit v souladu s platnými právními předpisy dostatečná opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k důvěrným informacím obsahujícím osobní údaje.
3. Partner se zavazuje vynaložit maximální úsilí a zajistit, aby nedošlo k zpřístupnění, úniku, zveřejnění a šíření důvěrných informací získaných od ČZU, nebo jím pověřených třetích osob, v souvislosti s projektem nebo v průběhu trvání spolupráce, a zavazuje se chránit tajnost důvěrných informací minimálně stejným způsobem, jakým by chránila své vlastní důvěrné informace. Výjimkou z výše uvedeného jsou případy, kdy si tyto důvěrné informace vyžádá soud nebo jiný oprávněný státní orgán, včetně orgánu dotačního a kontrolního. V takovém případě se Partner zavazuje před takovým poskytnutím důvěrné informace písemně informovat ČZU, že byla o poskytnutí důvěrné informace požádána a kterým orgánem, a není-li to z objektivních důvodů předem možné, tak bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů, od poskytnutí důvěrné informace.
4. Partner se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi získanými od ČZU, nebo jím pověřených třetích osob, v souvislosti s projektem pouze pro potřeby projektu, a nikoliv pro jakýkoli jiný účel.
5. Smluvní strany se dohodly, že výsledky, závěry nebo výstupy projektu a/nebo jakékoliv jejich dílčí části jsou ve výlučném vlastnictví ČZU a Partner je není oprávněn poskytnout úplatně či bezúplatně a/nebo předat a/nebo umožnit nakládání s nimi jakékoliv třetí osobě. Smluvní strany se dále dohodly, že výsledky, závěry nebo výstupy projektu a/nebo jakékoliv jejich dílčí části není oprávněn Partner použít ani pro vlastní účely, a to ani pro výukové účely. V případě zájmu Partnera nebo jakékoliv třetí osoby využít závěry nebo výstupy projektu a/nebo jakékoliv jejich dílčí části je nutno předem vyžádat písemný souhlas ČZU a definovat podmínky takového využití a jeho úplatu.
6. Poskytnutí informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví. Informace, které mohou být zveřejněny Partnerem, a

to za předpokladu udělení souhlasu ČZU nebo způsobem, který je v souladu s touto dohodou, nebudou obsahovat žádné údaje, záruky, jistiny, ručení nebo stimuly jakéhokoli druhu, které jsou v rozporu s právy ochranných známek, patentovými právy, autorskými právy nebo nějakými dalšími právy duševního vlastnictví ČZU nebo jejích příslušných součástí.

III. Sankční ujednání

1. V případě, že Partner poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. I. a v čl. II. této dohody je povinen zaplatit ČZU smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: Jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, a to i opakovaně.
2. Smluvní pokuta je splatná do 30 (patnácti) dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě ze strany ČZU Partnerovi, a to způsobem uvedeným ve výzvě.
- 3.

Pro odstranění pochybností smluvní strany stvrzují, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo ČZU na náhradu škody, jakož i právo ukončit dohodu doručením odstoupení ČZU od dohody Partnerovi.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou stran dohody.
V případě, že tato dohoda splňuje podmínky stanovené pro její uveřejnění zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti až tímto uveřejněním.
2. Strany dohody výslovně sjednávají, že povinnost Partnera zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích bude trvat i po ukončení platnosti a účinnosti této dohody, a to do doby, než se důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane v důsledku porušení povinnosti Partnera.
3. Vztahy mezi stranami dohody se řídí českým právním řádem. Ve věcech dohodou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
4. Veškeré změny či doplnění dohody lze učinit pouze na základě písemné dohody stran dohody. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma stranami dohody podepsaných dodatků dohody.
5. Pokud bude kterékoli ustanovení této dohody považováno za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, je neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu dohody. V takovém případě se strany dohody zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit ujednáním, které svým obsahem naplní účel sledovaný takovým neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.
6. Strany dohody budou vždy usilovat o přátelské urovnání případných sporů vzniklých z dohody. Pokud nebude dosaženo přátelského urovnání sporu ani do 30 pracovních dnů po jeho prvním oznámení druhé straně dohody, je kterákoliv ze stran dohody oprávněna obrátit se svým nárokem k příslušnému soudu.
7. Pokud je tato dohoda uzavírána elektronickými prostředky, je vyhotovena v jednom originále. Pokud je tato dohoda uzavírána v listinné formě, je sepsána v 4 vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.

8. Partner bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění dohody tak, aby tato dohoda mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a se zveřejněním plného znění dohody dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
9. Strany dohody prohlašují, že si dohodu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Dohoda je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci stran dohody své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Za ČZU:

Za Partnera:

.....
Ing. Jakub Kleindienst
kvestor

.....
Jakub Holubec
předseda představenstva