



S/0963/2025/OIT

SMLOUVA

o poskytnutí služeb

Níže označené strany

statutární město Frýdek-Místek

se sídlem Radniční 1148, Frýdek, 73801 Frýdek-Místek

osoba oprávněna jednat: Petr Korč, primátor

IČ: 00296643

DIČ: CZ00296643

bankovní spojení/číslo účtu: [REDACTED]

ID datové schránky: w4wbu9s

tel: [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech technických:

Mgr. René Rozsypal – vedoucí odboru informačních technologií

tel: [REDACTED] / email: [REDACTED]

- **dále jen objednatel**

a

Aricoma Systems a. s.

se sídlem Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava,

jejímž jménem jedná Bc. Vladimír Vybíral, MBA, ředitel regionálního centra

IČ: 04308697

DIČ: CZ04308697

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. Oddíl B vložka 11012

bankovní spojení/číslo účtu: [REDACTED]

ID datové schránky: ctb7phe

tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- **dále jen poskytovatel**

- **objednatel a poskytovatel dále jen smluvní strany**

uzavírají v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 a § 2371 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění („autorský zákon“) tuto smlouvu o poskytnutí služeb k veřejné zakázce „**Služby servisní podpory na infrastrukturní prvky**“ následujícího znění a obsahu (dále jen smlouva).

ČLÁNEK 1

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy:

1.1. je závazek poskytovatele:

dotat objednateli služby v rozsahu plnění dle přílohy č. 1 smlouvy – Specifikace předmětu plnění

a -----

1.2. závazek objednatele zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

ČLÁNEK 2

Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Při ukončení smlouvy je poskytovatel povinen předat objednateli kompletní informace, dokumentace a podklady, které umožní další bezvadný provoz služeb. O předání těchto materiálů bude sepsán protokol mezi smluvními stranami.
3. Služby budou poskytovány distančně.
4. Poskytování služeb bude zahájeno ihned po nabytí účinnosti smlouvy.
5. Kontaktní osoba poskytovatele odpovědná za realizaci zakázky:

Martin Orava, tel. [REDACTED]

email [REDACTED]

ČLÁNEK 3

Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění v Kč se sjednává ve výši:

	Cena celkem bez DPH	DPH	Cena celkem včetně DPH
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

2. Sjednaná cena zohledňuje rozsah i obtížnost sjednaných výkonů a zahrnuje veškeré náklady související s poskytováním služeb bez ohledu na počet pracovníků, telekomunikační a poštovní náklady, náklady na množení dokumentace a dokladů.
3. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele. Zaplacením se rozumí okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
4. Podkladem pro zaplacení bude daňový doklad (faktura), který bude obsahovat náležitosti, stanovené daňovými a účetními předpisy. Fakturace bude probíhat pololetně.
5. Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude poskytovatel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

ČLÁNEK 4

Práva a povinnosti stran

1. Objednatel poskytne poskytovateli pro plnění závazku podle této smlouvy nevyhnutelné podmínky potřebné pro plnění podle této smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této smlouvy.
2. Objednatel má právo náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích poskytovatele.

Bezpečnost informací

3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti následující povinnosti:

- 3.1. Pokud poskytovatel pro potřeby poskytování služeb bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak mu bude tento přístup umožněn za následujících podmínek:
- a) přístup bude umožněn pouze pracovníkům poskytovatele podle předloženého seznamu a poskytovatel je povinen zajistit, že tito pracovníci udrží přidělený login v tajnosti, a
 - b) dojde-li ke ztrátě loginu, nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí poskytovatel kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.
 - c) poskytovatel bude akceptovat technologické požadavky objednatele, které se mohou v průběhu plnění smlouvy měnit (např. VPN tunel, monitoring činností poskytovatele, PAM systém atd.)

Ochrana důvěrných informací

4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se objednatele, o nichž se dozví při anebo v souvislosti s plněním předmětu dle této smlouvy, jakož i o veškerých dalších skutečnostech a informacích, které byly nebo budou dodavateli sděleny objednatelem, a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné, a o nichž lze zároveň důvodně předpokládat, že na jejich utajení má objednatel zájem (**dále jen „Důvěrné informace“**).
- 4.1. Všechny informace a údaje ke kterým získá poskytovatel přístup mají důvěrný charakter, a to i v případech, že je nelze považovat za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) nebo nejsou chráněny jiným právním předpisem.
 - 4.2. Poskytovatel se rovněž zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které objednatel výslovně označil za Důvěrné informace, **a to např. prostřednictvím poznámky „Důvěrné“, „Tajné“ či obdobně.** Takto označené informace jsou považovány za Důvěrné informace ve smyslu této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Důvěrné informace není nutné výslovně označovat, avšak za účelem vyloučení pochybností o charakteru informací je jejich označení vhodné, a to zejména v případech, kdy by nemusel být charakter informací jednoznačně zřejmý.
 - 4.3. Při realizaci plnění dle této smlouvy se nepředpokládá, že poskytovatel bude mít přístup k osobním údajům, u nichž je objednatel správcem, pokud se přesto poskytovatel nahodile dostane do styku s osobními údaji, platí pro tuto situaci ustanovení této části smlouvy o Důvěrných informacích. Tím nejsou dotčeny povinnosti stran podle obecných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Nakládání s Důvěrnými informacemi

5. Při nakládání s Důvěrnými informacemi sjednávají strany tyto závazky:
- 5.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku, zveřejnění a šíření Důvěrných informací získaných od objednatele, a zavazuje se chránit tajnost Důvěrných informací minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství, vždy však způsobem obvyklým pro ochranu obchodního tajemství.
 - 5.2. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací byla důsledně dodržována jeho zaměstnanci i případnými subdodavateli, které k plnění účelu spolupráce použije, pokud mu jejich použití objednatel v rámci plnění dle této smlouvy umožní. Použije-li poskytovatel k plnění třetí osoby, je oprávněn zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od objednatele pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinen zavázat třetí osobu povinností

mlčenlivosti v rozsahu dle této smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá poskytovatel.

- 5.3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby její zaměstnanci, kterým budou zpřístupněny Důvěrné informace, podepsali dohodu, kterou se každý zaměstnanec zaváže dodržovat povinnosti odpovídající povinnostem dle ujednání této části smlouvy. Smluvní strany se zavazují k omezení šíření Důvěrných informací či údajů pouze na ty zaměstnance, kteří se musí přímo zúčastnit na vzájemné spolupráci smluvních stran.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje nakládat s Důvěrnými informacemi získanými od města výlučně pro účel dle této smlouvy, a nikoliv pro jakýkoliv jiný účel.
- 5.5. Poskytovatel bude odpovědný za nedbalostní i úmyslné sdělení nebo užití Důvěrných informací.
- 5.6. Pokud by došlo k situaci, u které lze důvodně předpokládat ohrožení důvěrnosti Důvěrných informací, zavazuje se dodavatel oznámit tuto skutečnost objednateli. Pokud by objednatel pojal důvodné podezření, že poskytovatel není schopen zabezpečit ochranu Důvěrných informací dle této smlouvy, je oprávněno požádat poskytovatele o to, aby prokázal plnění povinností dle této smlouvy a poskytovatel této žádosti vyhově.
- 5.7. Poskytovatel je povinen po ukončení plnění dle této smlouvy veškeré nosiče, na kterých jsou případně Důvěrné informace zachyceny, neprodleně předat objednateli nebo je zničit.

Doba trvání ochrany informací

6. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho závazky k ochraně informací a mlčenlivosti dle ujednání v tomto článku smlouvy trvají bez časového omezení i po zániku smlouvy, neboť informace získané při plnění předmětu smlouvy lze zneužít i po uplynutí jakékoli sjednané doby.

Kontaktní osoby

7. Následující kontaktní osoby jsou odpovědné za správu a administraci, včetně předávání či obdržení Důvěrných informací dle této smlouvy.

za poskytovatele: Martin Orava, tel. [REDACTED] email: [REDACTED]

za objednatele: Mgr. René Rozsypal, tel. [REDACTED] email: [REDACTED]

- 7.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna změnit své kontaktní osoby písemným oznámením druhé smluvní straně. Předávané Důvěrné informace jsou chráněny podle této dohody, i když nejsou předávány kontaktními osobami nebo kontaktním osobám.

ČLÁNEK 5 Smluvní pokuty

1. Objednatel bude poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každé jednotlivé nesplnění povinnosti k poskytování služeb dle této smlouvy.
2. V případě prodlení poskytovatele s dokončením kterékoli části plnění v termínu dohodnutém ve smlouvě, bude poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 2000 Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny může poskytovatel požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky bez DPH za každý den prodlení.

4. Poruší-li poskytovatel některou z povinností ujednanou v článku 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ porušení takové smluvní povinnosti.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě, pokud ve výzvě není uvedena lhůta delší, a to způsobem uvedeným ve výzvě.
6. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody v plné výši, přičemž za škodu se považuje i ušlý zisk včetně přiměřeného zadostiučinění pro případ poškození dobrého jména města.

ČLÁNEK 6

Ukončení smlouvy

1. Kterákoliv strana je oprávněna smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce; strany sjednávají, že výpovědní doba počne plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

ČLÁNEK 7

Ostatní ujednání

1. Veškeré změny smlouvy jsou možné jen prostřednictvím písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Postoupení smlouvy není přípustné.
2. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
3. Smluvní strany řeší spory ze smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají strany spor věcně příslušnému soudu.
4. Dle uzavřené smlouvy je objednatel oprávněn započítat jakoukoli pohledávku vůči poskytovateli oproti vystavenému platebnímu dokladu (faktuře) poskytovatele
5. Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí 90. schůze Rady města Frýdku-Místku ze dne 18. 11. 2025.
6. Objednatel jako osoba uvedená v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů uveřejní tuto smlouvu způsobem dle tohoto zákona, ve lhůtě 30 dnů od okamžiku uzavření. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění dle tohoto ujednání v registru smluv.
7. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na profilu zadavatele.
8. Osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o zpracování osobních údajů a právech subjektu údajů jsou zveřejněny na stránkách www.frydek-mistek.cz.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Petr Korč, primátor

Bc. Vladimír Vybíral, MBA, ředitel
regionálního centra

Příloha:

1. Specifikace předmětu plnění