

Název zakázky: Služby servisní podpory na infrastrukturní prvky**Číslo zakázky:** P25V00000110**Zadavatel:** Statutární město Frýdek-Místek, se sídlem Frýdek-Místek, Radniční 1148, PSČ 738 01**1. Cena dodávky**

	Množství	Cena celkem bez DPH	DPH	Cena celkem včetně DPH
CELKEM		54000,-	11340,-	65340,-

2. Technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění zakázky je poskytování služby servisní podpory na ICT infrastrukturu dle požadavků níže na technologie uvedené níže. Součástí služby jsou 4 člověkohodiny za měsíc na řešení servisních, změnových nebo konzultačních požadavků.

a) Požadované parametry a vlastnosti

Parametry / vlastnosti	Splňuje (ano / ne)
Poskytování servisní podpory 24x7	Ano
	Ano
	Ano
SLA do 4 hodin s garancí zahájení řešení servisních služeb	Ano
Řízení a koordinace servisních služeb včetně měsíčního reportingu prostřednictvím Service desku dodavatele	Ano
Pravidelná kontrola definovaných IT prvků 4x ročně zahrnující - Analýza prostředí - Návrh aktualizací HW a SW - Doporučení pro prevenci výskytu problémů - Výstupem bude report obsahující výsledky kontroly a navrhovaná doporučení	Ano
Předplacené servisní hodiny (4 člověkohodiny měsíčně) na řešení servisních, změnových a konzultačních požadavků. Nevýčerpané člověkohodiny budou v rámci 1 kalendářního roku převáděny do dalšího měsíce (v případě nevyčerpání)	Ano
Garantovaná hodinová sazba technického specialisty	Ano

Provozované technologie	Výrobce *
Diskové pole	
Fyzické servery	
Síťové prvky	
Virtualizace	
Operační systémy	
Provozované služby	

Firewall	
Bezpečnost, analýza a správa	
Systém řízení a správy privilegovaných účtů	

* verze operačních systémů a provozovaných technologií se může v průběhu času měnit a poskytovatel musí poskytovat servisní služby i na nové technologie a verze operačních systémů

Kategorie IT prvků		Množství **	Maintenance (platnost do)
	Diskové pole		
	Fyzické servery		
	Síťové prvky – switche		
	Síťové prvky – přístupové body		
	Firewall + sandbox		
	Serverová virtualizace		
	OS Windows Server		
	OS Linux		
	Bezpečnost a analýza		
	Správa účtů		

** uvedené množství jednotlivých IT prvků se může v průběhu času měnit a poskytovatel musí poskytovat servisní služby i v případě, že dojde k navýšení množství