

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb – Domovy Premium

Virtual Visit s.r.o.

-

Domov pro seniory Věstonická, příspěvková organizace

Níže uvedené smluvní strany uzavřely dodatek ke Smlouvě o poskytování služeb – Domovy Premium (dále jen „**Dodatek**“):

[1] **Virtual Visit, s.r.o.**

IČO 061 65 061

Se sídlem Jeřabinová 742/6, Staré Brno, 602 00 Brno

Společnost zapsaná pod sp. zn. C 100405, vedenou u Krajského soudu v Brně

Zastoupená Petrem Pospíchálem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

[2] **Domov pro seniory Věstonická., příspěvková organizace**

IČO 70887292

Se sídlem Věstonická 4304/1, 628 00 Brno – Židenice

Příspěvková organizace zapsaná pod sp. zn. Pr 27, vedenou u Krajského soudu v Brně

Zastoupená, ředitelem Ing. Rudolfem Nytle

(dále jen „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále společně také jako „**Smluvní strany**“)

ČLÁNEK I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smluvní strany uzavřely dne 10. 1. 2025 Smlouvu o poskytování služeb – Domovy Premium (dále jen „**Smlouva**“).

1.2. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na rozšíření předmětu plnění Smlouvy o dodávku, implementaci a následný provoz nových softwarových modulů (Online žádosti, Evidence žádostí a Klientská zóna), a to za podmínek stanovených tímto Dodatkem.

ČLÁNEK II.

PŘEDMĚT DODATKU

2.1. Smluvní strany se dohodly na následující úpravě a rozšíření Smlouvy:

A. Rozšíření specifikace služeb Příloha č. 1 Smlouvy (Specifikace služeb) se rozšiřuje o novou samostatnou část nazvanou „Nový systém žádostí včetně modulárního rozšíření (evidence a klientská zóna)“. Technická a funkční specifikace základního systému i těchto modulů je pro účely tohoto Dodatku vymezena v **Příloze č. 1 tohoto Dodatku**.

B. Cena za provoz a služby

Do ceníku služeb ve Smlouvě se doplňují následující položky měsíčních paušálních plateb:

1. „Měsíční cena za provoz základního systému **Nový systém žádostí (Online žádosti a NSS s napojením na CYGNUS)** činí **1 800 Kč bez DPH**.
2. Měsíční cena za provoz modulů **Evidence žádostí a Klientské zóny** činí **3 319 Kč bez DPH**.
3. Součástí služby je provoz SMS brány pro ověřování v Klientské zóně. Poskytovatel poskytuje Klientovi kredit **200 SMS měsíčně** v ceně služby. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí. SMS nad tento limit budou účtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele.“

Fakturace těchto měsíčních služeb započne prvním dnem měsíce následujícího po předání díla do ostrého provozu.

C. Inflační doložka

Článek 4 Smlouvy se doplňuje o bod 4.7 následujícího znění:

„4.7 Poskytovatel je oprávněn každoročně k 1. lednu zvýšit cenu služeb dle této Smlouvy o míru inflace vyjádřenou meziročním přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Zvýšení se počítá z aktuální ceny služeb bez DPH a zaokrouhuje se na celé koruny nahoru. Tato doložka nabývá účinnosti dne 1. 1. 2027.“

ČLÁNEK III.

IMPLEMENTACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Lhůta plnění: Poskytovatel se zavazuje zajistit technickou implementaci rozšíření dle tohoto Dodatku nejpozději do **7 měsíců** od uzavření tohoto Dodatku.

3.2. Jednorázová odměna: Za poskytnutí nevýhradní licence k modulům, rezervaci vývojových kapacit a technickou implementaci náleží Poskytovateli celková jednorázová odměna ve výši **195 893 Kč bez DPH**.

3.3. Platební kalendář: Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu úhrady jednorázové odměny:

3.3.1. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu ve výši 70 % z celkové ceny za dílo bez DPH, tj. na částku ve výši **137 125 Kč bez DPH** (částka 165 921 Kč s DPH) v momentě podpisu platnosti této smlouvy o dílo se splatností 30 dní.

3.3.2 Objednatel uhradí zbývajících 30% ceny díla, **58 768 Kč bez DPH** (71 109 Kč s DPH) po dokončení a naplnění všech náležitostí na základě účetního a daňového dokladu – konečné faktury s 30denní splatností, vystavené zhotovitelem na základě předávacího protokolu, který bude podepsán oběma smluvními stranami.

3.4. Akceptace díla: Dílo se považuje za řádně předané okamžikem podpisu Akceptačního protokolu nebo uvedením do provozu. Klient je povinen vyjádřit se k předanému dílu do **20 pracovních dnů** od výzvy Poskytovatele. Pokud v této lhůtě Klient neoznámí písemně konkrétní vady bránící užívání díla, považuje se dílo za řádně převzaté bez výhrad a Poskytovateli vzniká nárok na doplatek dle odst. 3.3.2.

3.5. Ostatní ustanovení původní Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.

ČLÁNEK IV.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv (pokud zákon tuto povinnost ukládá), jinak dnem podpisu.

4.2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech nebo v elektronické podobě s platností originálu, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

4.3. Nedílnou součástí tohoto Dodatku je Příloha č. 1 – Specifikace Nového systému žádostí, modulů a akceptační kritéria.

Poskytovatel
V Brně dne dle el. podpisu

Klient
V Brně dne dle el. podpisu

.....
za Virtual Visit s.r.o.
Petr Pospíchal, jednatel

.....
za Domov pro seniory Věstonická, příspěv-
ková organizace
Ing. Rudolf Nytl, ředitel

Příloha č. 1 k Dodatku č. 1 – Specifikace služeb

Tato příloha definuje rozsah poskytovaných služeb rozdělený na Část A (Základní systém) a Část B (Rozšíření).

ČÁST A: PREMIUM SLUŽBA – Nový systém žádostí

1. Rozsah služby

1.1. Poskytovatel pro klienta zajistí správu technologie zjednodušení přijímání a zpracování žádostí, její integrování do stávajících systémů a následný provoz a podporu („Systém žádostí“).

1.2. Poskytování služby bude mít následující parametry:

1.2.1. Provoz interaktivního formuláře pro sběr žádostí a jeho nasazení do prostředí;

1.2.2. Propojení Systému žádostí s modulem žádosti o pobytovou službu;

1.2.3. Provoz interaktivního formuláře pro popis nepříznivé sociální situace;

1.2.4. Propojení Systému žádostí s modulem „Nepříznivé sociální situace“;

1.2.5. Generování PDF, automatické zasílání emailem.

2. Technická podpora

2.1. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat kritické chyby služby, tj. takové chyby, kvůli kterým není služba v rámci prostředí dostupná. Tyto chyby budou poskytovateli nahlašovány skrze technickou podporu.

2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi technickou podporu v následující kvalitě:

- 2.2.1. Technická podpora je dostupná v pracovních dnech od 9:00 – 15:00;
2.2.2. Technickou podporu je možné kontaktovat emailem na adrese help-desk@virtualvisit.cz

4. Licence

4.1. Patenty, užité vzory, práva k vynálezům, autorská práva a práva související s autorským právem, ochranné známky, užité vzory, obchodní jména, doménová jména, goodwill, práva na podání žaloby proti nekalé soutěži, průmyslové vzory, databázová práva, práva užít a chránit důvěrné informace (včetně know-how a obchodních tajemství) a veškeré ostatní duševní vlastnictví, ať už registrované či neregistrované („práva k duševnímu vlastnictví“), které je součástí služby, je a zůstává vlastnictvím poskytovatele a poskytovatel si vyhrazuje právo udělit licenci k takovému duševnímu vlastnictví jakékoliv třetí straně. Jakýkoliv obsah, který bude poskytnut poskytovatelem klientovi a který je způsobilý být chráněn právy k duševnímu vlastnictví („licencovaný obsah“) zůstává výhradně poskytovateli (či příslušným držitelům práv) a klient tak nezískává jakákoliv jiná práva k takovému licencovanému obsahu, než ta výslovně uvedená v této příloze.

4.2. Poskytovatel k Systému žádostí poskytuje klientovi odvolatelnou, nevýhradní, nepřevoditelnou, nepostupitelnou, místně neomezenou a časově omezenou licenci, a to výhradně k jeho provozování v rámci prostředí v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě a této příloze. Omezená licence nezahrnuje jakákoliv zde přímo neuvedená práva.

5. Odpovědnost poskytovatele

5.1. Při poskytování služeb poskytovatel cílí na co největší dostupnost – není však možné zaručit, že služby budou dostupné nepřetržitě a bez výpadků. Poskytovatel je především oprávněn provádět plánované odstávky serveru a ostatního vybavení, prostřednictvím kterých je služba provozována a poskytována. Stejně tak poskytovatel nemůže ovlivnit fungování služeb třetích stran, na kterých je služba zaručena (poskytovatelé připojení internetu, hostingu, jazykového modelu apod.) V průběhu odstávek či nedostupností služeb třetích stran může být služba nedostupná.

5.2. Omezení odpovědnosti: Smluvní strany se výslovně dohodly, že s ohledem na povahu služby a sjednanou cenu plnění je odpovědnost Poskytovatele za případnou škodu (včetně ušlého zisku) způsobenou v souvislosti s plněním dle tohoto Dodatku omezena do maximální výše 100 % ceny jednorázové odměny uvedené v bodě 3.2 tohoto Dodatku. Toto omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

6. Zpracování osobních údajů

6.1. V rámci poskytování služeb bude poskytovatel pro klienta provádět zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 6 smlouvy.

6.2. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování služby Systému žádostí.

6.3. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování služby.

6.4. Poskytovatel bude pro klienta zpracovávat osobní údaje o následujících kategoriích subjektů údajů:

6.4.1. návštěvníci prostředí;

6.4.2. zákazníci klienta.

6.5. Poskytovatel bude pro klienta zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

6.5.1. kontaktní údaje;

- 6.5.2. identifikační údaje;
- 6.5.3. údaje o způsobu užívání služby;
- 6.5.4. údaje o zařízení klienta;
- 6.5.5. zvláštní kategorie osobních údajů – údaje o zdravotním stavu.

6.6 Seznam podzpracovatelů pro zpracování osobních údajů:

- Moravio s.r.o., IČO: 29265266 (vývoj a údržba)
- MasterDC s.r.o., IČO: 26277557 (datová infrastruktura)
- IRESOFT s.r.o., IČO: 26297850 (integrační partner)
- BIQ PUX a.s., IČO: 17516056 (implementace a vývoj)

ČÁST B: MODULOVÁ ROZŠÍŘENÍ – Evidence a Klientská zóna

Tato část stanovuje detailní rozsah funkcí modulů Evidence žádostí a Klientské zóny včetně akceptačních kritérií.

1. Modul Klientská zóna (Komunikace s žadateli)

- Zřízení a provoz klientské zóny, notifikace o sociálním šetření a nutnosti aktualizace dat.
- Možnost komunikace přímo se sociálním pracovníkem.
- Identita: Přihlášení přes SMS a „magic link“.
- Součástí je kredit 200 SMS měsíčně.

2. Modul Evidence (Administrace)

- Funkce: Evidence žádostí, historie změn, sdílení informací o úmrtí/nástupu do jiné služby (síťování), detekce duplicit.
- Prioritizace: Skórování a bodování žádostí, filtrace dle stavu a bodů.
- Proces: Úpravy odeslaných žádostí, generování PDF, vícenásobná sociální šetření.
- Ergonomie: Responzivní rozhraní (tablet) pro práci v terénu.

3. Akceptační kritéria (pro doplatek ceny implementace) Implementace Části B je dokončena splněním těchto bodů:

1. Žadatel může podat žádost online (vč. multipodání).
2. Klientská zóna je funkční (přihlášení, stav žádosti).
3. Evidence je funkční (detail žádosti, čekatelé).
4. Funguje skórování a manuální bodování.
5. Lze vytvářet více sociálních šetření k jedné žádosti a upravovat PDF.
6. Systém detekuje duplicitu a umožňuje sdílení informací v síti.
7. Fungují e-mailové notifikace.
8. Testovací provoz je stabilní bez kritických vad.