

Dodatek č. 1 k servisní a materiálové smlouvě č. 10/23

na zajištění dodávek spotřebního materiálu, servisu a pravidelných prohlídek
(dále jen SMS)

dle ust. § 2201 a násl. § 2586 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Objednatel:	Univerzita Pardubice Fakulta filozofická	Zhotovitel:	Callisto-96, s.r.o.
Sídlo:	Studentská 95,532 10 Pardubice	Sídlo:	Škroupova 150 53701 Chrudim
IČO:	00216275	IČO:	25261347
DIČ:	CZ00216275	DIČ:	CZ25261347
Zastoupení:	Doc. Mgr. Jiřím Kubešem, Ph.D., děkanem	Zastoupení:	Milan Staněk, jednatel
Bank. spojení:		Bank. spojení:	19-5224660297/0100 (KB)

Smluvní strany uzavřely dne 1. 12. 2023 Servisní a materiálovou smlouvu č. 10/23 (dále jen „Smlouva“), v níž se zhotovitel zavázal poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci zboží a objednatel se zavázal za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Smlouva byla uzavřena na dobu určitou do 30. 11. 2025.

Smluvní strany se nyní tímto Dodatkem č. 1 ke Smlouvě dohodly na prodloužení doby trvání smlouvy, a to 12 měsíců, tj. do 30. 11. 2026.

Smluvní strany se tak (z důvodu přehlednosti) počínaje 1. 12. 2025 do 30. 11. 2026 budou řídit následujícím zněním Smlouvy:

1. Specifikace předmětu

Typ zařízení	Příslušenství / výrobní číslo	Místo instalace (adresa)
Kyocera TASKalfa 3051ci SN: L874921260		Fakulta filozofická Studentská 84 532 10 Pardubice 9

2. Parametry smlouvy

Datum instalace:	Červen 2017	
Doba trvání smlouvy:	1.12.2025 - 30.11.2026 měsíců)	(12
Počáteční stav počítačů (status):	ČB	252187
	B	41854
Cena za zhotovené kopie:	ČB bez DPH	0,20 ,- Kč
	B	1 ,- Kč bez DPH
Smluvní maximální pokrytí v %	ČB zařízení	5% / 0,03 Kč
/ Cena za překročení o každé započaté %:	B zařízení	K 5% / 0,03 Kč
		M 5% / 0,07 Kč
		Y 5% / 0,07 Kč
		C 5% / 0,07 Kč

Zvolené služby:

Papír:	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešivací sponky:	NE
Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce :	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):	NE
Dopravné:	ANO
Správa SW	NE
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO - množství určuje Zhotovitel
Perioda zavezení spotřebního materiálu:	NE
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Technický zásah technika mimo pracovní dobu a o víkendu	990,- Kč/hodina
Termín zahájení servisního zákroku:	Do 48 hodin
Termín odstranění závady:	Do 48 hodin
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	Do 72 hodin
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce nebo 1 x ročně, co nastane dříve
Perioda fakturace:	Měsíční
Splatnost faktur:	10 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	email: ██████████@callisto96.cz Telefon: ██████████ (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail) Závady mimo pracovní dobu, tel.: ██████████

3. Předmět plnění

3.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:

3.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednatelem.

3.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.

3.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu kromě papíru je součástí poskytování servisních služeb (pokud není dohodnuto jinak).

3.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednatele (není-li stanoveno jinak).

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Zhotovitel je povinen:

4.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této SMLOUVY.

4.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.

- 4.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
- 4.2. Objednatel je povinen:
- 4.2.1. Zařídít před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
- 4.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
- 4.2.3. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
- 4.2.4. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
- 4.2.5. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu včetně uvedení místa dislokace stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
- 4.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 4.4. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toner), nedoporučovaného výrobcem tiskového zařízení. Pokud zhotovitel servisní výkon provede, objednatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně dopravného.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to cenou za skutečně vytištěné strany.
- 5.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závažným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemístováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu - tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 5.3. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Zhotovitel provede minimálně jednou ročně analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané výše černobílého pokrytí a nebo jakéhokoliv barevného toneru (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtuje zhotovitel objednateli každé % nadspotřeby dle sjednané ceny za překročení.
- 5.4. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná DPH. Objednatel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem servisních prací.

6. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Zhotovitel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednateli. Záznam bude obsahovat výr. číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se objednatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 6.3. V případě prodloužení s placením faktur a poplatků za pronájem bude zhotovitelem účtována objednateli smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo všeobecnými obchodními podmínkami. Taková škoda jde k tíži objednatele.

- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

8. Další ujednání

- 8.1. Zhotovitel poskytuje objednateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného ve smlouvě.
- 8.2. Tato smlouva není převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby.
- 8.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo sjednanou pracovní dobu se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání.
- 8.4. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předmětném období a objednatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele, ujednání o splatnosti faktur a sankcích v případě prodlení.

9. Doba trvání a skončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu vymezenou článkem 2.
- 9.2. Objednatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neplní v průběhu 3 kalendářních měsíců své závazky uvedené ve smlouvě.
- 9.3. Objednatel může předčasně odstoupit od smlouvy bez udání důvodu s výpovědní lhůtou čtvrt roku (3 měsíce). Výpovědní lhůta se začíná počítat od prvního dne následujícího měsíce, kdy byla výpověď doručena zhotoviteli.
- 9.4. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 9.5. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zařízení nebo příslušenství dosáhne hranice životnosti stanovené výrobcem.
- 9.6. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 10.2. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje objednatel na vlastní náklady.
- 10.3. Případné změny či doplňky této smlouvy a Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 10.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy.
- 10.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 originálech, z nichž každá strana obdrží jeden.
- 10.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

NÁSLEDUJE PODPISOVÁ STRANA

Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem podpisů obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv.

V Pardubicích dne

V Chrudimi dne

[Redacted signature area for the customer]

za stranu OBJEDNATELE

[Redacted signature area for the contractor]

za stranu ZHOTOVITELE