

Servisní smlouva na vnitřní informační dotykový panel

(uzavřená dle § 2586 a násl. občanského zákoníku)

Agendové číslo smlouvy objednatele: S/1907/2025/OHS

Článek 1 Smluvní strany

1.1. Objednatel:

Odběratel:

Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava

Příjemce:

Městský obvod Ostrava-Jih
Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka

sídlo:

Zastoupený:

IČO:

DIČ:

E-mail:

bankovní spojení:

00845451

CZ00845451

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

1.2 Zhotovitel:

obchodní jméno:

DigiDay Czech s.r.o.

Sídlo:

1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava

Zastoupený:

_____ jednatel společnosti

IČO:

06078362

DIČ:

CZ06078362

Bankovní spojení:

Osoby oprávněné k jednání za zhotovitele ve věcech technických:

(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

Článek 2 Předmět smlouvy

2.1 Účelem této servisní smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování servisní podpory a souvisejících služeb (dále jen „servis nebo servisní podpora“) ve vztahu k dílu, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností Zhotovitelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady v případech, kdy nebudou neuplatněna práva z vad a záruky dle uvedené smlouvy o dílo – agendové číslo smlouvy S/1906/2025/OHS.

2.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.

2.3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

2.4. Zhotovitel a Objednatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu smlouvy.

Článek 3 Určení typu servisní podpory

3.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebné informace a podklady, které jsou nezbytné k plnění předmětu smlouvy.

3.2 Servisní podpora a s ní související služby jsou specifikovány v příloze č.1 Vymezení servisní podpory a souvisejících služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3.3 Zhotovitel zajistí, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům informačních systémů veřejné správy.

3.4 Zhotovitel zajistí v rámci běžného rozvoje jednotlivých modulů informačního systému Zhotovitele poskytnutí aktualizovaných verzí nejpozději do 1 měsíce po uvolnění Zhotovitelem nové verze k distribuci.

3.5 Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány Zhotovitelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.

3.6 Technická podpora a servis budou realizovány v místě Objednatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Zhotovitele do prostředí Objednatele.

3.7 Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Zhotovitele (Hot-Line).

3.8 Služba Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle: [REDAKCE] v režimu 5x10 (10 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 18:00 hod, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.

3.9 Cena spotřebního materiálu a náhradních dílů není zahrnuta v ceně servisní podpory ani souvisejících služeb. Na vyřešení oprávněných požadavků, které souvisí s řešením v rámci záruční doby díla, se tento bod nevztahuje.

3.10 Náklady na dopravné a práce technika nebo programátora v hodinové sazbě nejsou v případě řešení záležitosti odpovídající záručním podmínkám zpoplatněny. V případě, že se jedná o zásah, řešení situací po záruční době, nejsou náklady na dopravné a práce technika v hodinové sazbě zahrnuty v servisním poplatku a jsou sjednány na základě cenové nabídky.

Článek 4 Profylaxe

4.1 U Profylaxe HW se Zhotovitel zavazuje kompletně zkontrolovat vnitřní informační dotykový panel především jeho funkčnost, vyčistit vnitřní prostor vnitřního informačního dotykového panelu a jeho komponentů vzduchem, vyměnit prachové filtry, provést preventivní kontrolu a funkční zkoušku vnitřního informačního dotykového panelu a všech jeho komponent. Profylaxe je prováděna v místě, kde je dílo nainstalováno.

4.2 Profylaxe se provádí 1x ročně. Termín provedení Profylaxe oznamuje Zhotovitel Objednateli e-mailem nejméně 7 dní předem. Po provedení Maintenance SW oznámí Dodavatel Objednateli důležité změny SW.

Článek 5 Ceny

5.1 Cena za měsíční poskytování servisní podpory a souvisejících služeb je uvedena v příloze č.1 Ceník servisní podpory a souvisejících služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.

5.2 Lhůta splatnosti faktury je do 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (oprav, smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).

5.3 Povinnost zaplatit cenu servisu a ostatní platby jsou splněny dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

5.4 Počínaje druhým rokem může být cena za poskytování servisní podpory a souvisejících služeb dle této smlouvy automaticky navyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „inflační doložka“).

5.5 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 6 Součinnost smluvních stran

6.1 Zhotovitel se zavazuje, že pracovníci Zhotovitele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochraně.

6.2 Zhotovitel se zavazuje vytvořit ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.

6.3 Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu, a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

6.4 Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Zhotoviteli činěny překážky pro poskytování servisní podpory.

6.6 Objednatel zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

6.7 Zhotovitel je povinen nastoupit na servisní zásah do 48 hodin v pracovní dny a do 72 hodin mimo pracovní dny po obdržení oficiálního oznámení od Objednatele o vzniku reklamované vady. Vady díla mohou být ohlášeny jedním z těchto prostředků:

- a/ na telefonickém kontaktu : [REDACTED]
b/ na e-mailové adrese : [REDACTED]
c/ na adrese : 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava

Článek 7 Sankční a další ujednání

7.1 Zhotovitel se zavazuje upozornit včas a bez zbytečných odkladů informovat pověřenou osobu Objednatele o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv na činnost prováděnou Zhotovitelem nebo které znemožňují řádné plnění činnosti Zhotovitele.

7.2 V případě nedodržení jakéhokoliv dohodnutého termínu Zhotovitelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě 0,5 % z ceny díla za každý započatý den prodlení.

7.3 V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Zhotovitele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na smluvní pokutu podle odst. 7.2 výše.

7.4 Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, může Zhotovitel vůči Objednateli uplatnit zaplacení zákonného úroku z prodlení.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

8.1 Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8.2 Sdělení budou zasílána na adresy pro korespondenci uvedené v článku 1 této smlouvy elektronickou poštou v souladu s platnou legislativou. Objednatel a Zhotovitel mohou běžné záležitosti, které nemají charakter oficiálního sdělení např. vyjasňování stanovisek, výměnu názorů apod. vyřizovat telefonicky.

8.3 Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce v jednom vyhotovení v elektronické podobě a po podpisu bude poskytnuta oběma smluvním stranám.

Článek 9 Platnost a účinnost smlouvy

9.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že existuje zákonná povinnost uveřejnění, nabývá smlouva účinnosti uveřejněním v centrálním registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

9.3. Smlouva byla uzavřena na základě usnesení Rady městského obvodu Ostrava-Jih ze dne 20.11.2025 pod usn. 4897/RMOB-JIH/2226/91.

9.4. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 – Vymezení servisní podpory a souvisejících služeb

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

za Objednatele

za Zhotovitele

starosta

, jednatel

Příloha č.1
Vymezení servisní podpory a souvisejících služeb

1.1 Servisní podpora zahrnuje:

- Monitoring online stavu zařízení 24/7
- Monitoring reálného stavu a zobrazení LEDWARU
- Maintenance SW - vzdálený obrazový dohled v reálném čase
- Aktualizace a údržba LEDWARE v souladu s platnou legislativou
- Neomezená technická podpora na telefonu každý pracovní den od 8:00 do 18:00 hod.
- Vzdálená správa zařízení - rychlé a efektivní řešení problémů se vzdáleným přístupem našeho IT oddělení.
- Servisní zásah od 48 do 72 hodin od oficiálního přijetí požadavku

Cena za poskytování servisní podpory je 590 Kč měsíčně bez DPH.

1.2 Profylaxe a celková kontrola zařízení zahrnuje:

- Kontrola vnějšího stavu vnitřního informačního dotykového panelu
- Výměna všech prachových filtrů vnitřního informačního dotykového panelu
- Kontrola předního tvrzeného skla
- Čištění ventilátorů a venkovních komponent
- Kontrola funkčnosti dotykové vrstvy / MULTITOUCH TEST
- Kontrola životnosti SSD disku a RAM paměti, StressTest ostatních komponent
- Antivirová kontrola systému vnitřního informačního dotykového panelu a LEDWARE

Cena za profylaxi vnitřního informačního dotykového panelu a jeho celkovou kontrolu je 1890 Kč bez DPH ročně