

# Smlouva č. 60012/1046

## o poskytování služeb

### I. Smluvní strany

#### Objednatel:

**Správa jeskyní České republiky  
státní příspěvková organizace**  
Sídlo: Květnové náměstí 3  
252 43 PRŮHONICE  
IČO: 75073331  
DIČ: CZ75073331  
Zastoupený: RNDr. Jaroslav Hromas - ředitel organizace  
(dále jen Objednatel)

#### Poskytovatel:

**ComArr, spol. s r.o.**  
Sídlo: Tolarova 291  
533 51 Pardubice  
IČO: 15050084  
DIČ: CZ15050084  
Zapsaný v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 447  
Zastoupený: RNDr. Pavel Heřman, jednatel  
(dále jen Poskytovatel)

### II. Doba platnosti smlouvy

Počátek účinnosti: dnem registrace smlouvy dle zákona č. 340/215 Sb., o registru smluv

Doba platnosti: na dobu neurčitou

Výpovědní lhůta: jeden měsíc

### III. Definice pojmů užitých ve smlouvě

„*Obchodní a provozní podmínky*“ – Dokument vydaný Poskytovatelem, přístupný Objednateli, s popisem činností a ujednání souvisejících s touto smlouvou, který definuje povinnosti smluvních stran této smlouvy v rámci jejího plnění, přiložený jako příloha této smlouvy.

„*Ceník systému TaskPool*“ – Dokument vydaný Poskytovatelem, přístupný Objednateli s uvedením cen za jednotlivé druhy prací, přiložený jako příloha této smlouvy.

### IV. Předmět smlouvy

Pravidelné poskytování služeb vyjmenovaných v Příloze číslo 1 této smlouvy.

Parametry poskytovaných služeb jsou stanoveny „*Obchodními a provozními podmínkami*“, pokud není zněním bodu VII této smlouvy stanoveno jinak.

## V. Cena a platební podmínky

Zúčtovací období: měsíčně  
Smluvní cena za jedno zúčtovací období: **Kč 1.750,-** za jedno zúčtovací období  
Cena prací nad rámec paušální platby: dle „*Ceníku systému TaskPool*“  
Platební podmínky: dle „*Obchodních a provozních podmínek*“

## VI. Místo a čas plnění

Místo plnění je určeno „*Obchodními a provozními podmínkami*“, pokud není zněním bodu VII této smlouvy stanoveno jinak.

Datem zdanitelného plnění je první den zúčtovacího období.

Datem zdanitelného plnění pro plnění poskytnutá nad rámec paušální platby je den předání předmětu plnění Objednateli.

## VII. Změny sjednané proti znění „*Obchodních a provozních podmínek*“ a „*Ceníku systému TaskPool*“

Nejsou sjednány.

## VIII. Osoby určené k věcnému jednání dle „*Obchodních a provozních podmínek*“

Za Objednatele: xxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele: xxxxxxxxxxxx

## IX. Smluvní pokuty

Pokud Poskytovatel nedodrží parametry služby dle „*Obchodních a provozních podmínek*“, případně znění této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat mu smluvní pokutu dle závažnosti porušení parametru služby ve výši stanovené „*Obchodními a provozními podmínkami*“.

Pokud Objednatel bude v prodlení s platbou dle této smlouvy a „*Obchodních a provozních podmínek*“, případně s platbou za dodávky bezprostředně související, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení platby.

## X. Závěrečná ujednání

Smlouvu lze vypovědět pouze písemně ve výpovědní době stanovené bodem II. této smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

Změnu znění „*Obchodních a provozních podmínek*“ nebo „*Ceníku systému TaskPool*“ musí Poskytovatel oznámit minimálně jeden měsíc před tím, než změna vstoupí v platnost.

Ostatní práva a povinnosti v této smlouvě výslovně neuvedené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo protiprávním, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Taková

ustanovení budou nahrazena novými, který budou odpovídat původnímu smyslu ustanovení neplatných, neúčinných nebo protiprávních.

Účinnost této smlouvy nastane uveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel zajistí uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, tři obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

## **XI. Podpisy smluvních stran**

Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že se zněním smlouvy důkladně seznámily a že se zněním smlouvy souhlasí, dále prohlašují, že smlouvu uzavírají ze své svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Dne: 4.9.2017

Dne: 6.9.2017

.....  
RNDr. Jaroslav Hromas  
ředitel

.....  
RNDr. Pavel Heřman  
jednatel

## Příloha č. 1



## Cenová nabídka systému TaskPool

pro Správu jeskyní ČR

Helpdeskový webový systém TaskPool nabízí řešení pro správu zákaznických i vnitřních požadavků a úkolů. Systém a jeho moduly lze široce přizpůsobit požadavkům zákazníka. Licenci lze pronajmout nebo koupit.

Řešitelé: **5**

Podpora: **základní**

(základní / fix 2BD / NBD / 6h)

	on-premise	cloud
<b>Celkem licence</b>	29 900 Kč	1 750 Kč
<b>Služby (standardní ceny)</b>	<b>počet</b>	<b>částka</b>
Instalace - na server zákazníka včetně podpůrných programů (Kč 3600,-)		- Kč
Rychlé nastavení - 2x pool, 1x standardní helpdesk, nastavení řešitelů a EDM (Kč 2400,-)	1	2 400 Kč
Analýza firemních procesů a jejich zápis pro nastavení v konfiguraci (Kč 1200,- / hod)		- Kč
Konfigurace dle zápisu z analýzy (Kč 1200,- / hod)		- Kč
Školení administrátora, případně řešitele (Kč 1200,- / hod)		- Kč
Cestovné včetně času stráveného na cestě (Kč 14,- / km)		- Kč
<b>Celkem služby</b>		<b>2 400 Kč</b>

Nabídku vypracoval: Pavel Novák  
 Nabídka vypracována: 30. srpen 2017  
 Platnost nabídky: 30. září 2017  
 Realizace: dle dohody

Celkem	on-premise	cloud
Jednorázová platba	32 300 Kč	2 400 Kč
Měsíční platba	- Kč	1 750 Kč
Roční platba	4 485 Kč	- Kč

## Ceník

Jednorázový nákup licence		Služby	
Licence pro 5 řešitelů + 12 M podpora	29 900 Kč	Hodinová sazba (základní podpora)	1 200 Kč
Navýšení licence o 1 a dalšího řešitele	1 400 Kč	Hodinová sazba (servisní smlouva)	900 Kč
Měsíční pronájem licence		Podpora	
Pronájem pro 1 a dalšího řešitele	350 Kč	Základní podpora	15% z licencí / rok
		Servisní smlouva (fix 2BD, NBD, 4 hod)	individuální

(nabízené ceny jsou uvedeny bez DPH)

Vysvětlivky:

**On-premise** (koupě) nebo **cloud** (pronájem): Zákazník si vybere mezi koupí časově neomezené licence nebo měsíčním pronájmem.

**Základní podpora:** K dispozici jsou nejnovější verze systému + přístup na zákaznický helpdesk pro hlášení chyb.

**Servisní smlouva:** Individuální podmínky služeb pro zákazníka sepsané ve smlouvě. Smluvní zákazníci mají výhodnější sazbu za práci.

ComArr, spol. s r. o., Tolarova 291, 533 51 Pardubice | IČ: 15050084 | DIČ: CZ15050084  
 www.taskpool.cz | www.comarr.cz | +420 466 889 111 | info@taskpool.cz