

Smlouva o dodání cestovních služeb

Smluvní strany:

Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o.

s místem podnikání Zámek 1, Strakonice

IČO 26061741, DIČ CZ26061741, zapsaná: Krajský soud České Budějovice,
evidenční číslo odd C., vl. 11572, bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: RNDr. Ladislav Havel, jednatel

(dále jen cestovní kancelář)

a

Základní škola Masarykova

Jiráskovo náměstí 878/10,

326 00 Plzeň,

zastoupená: ředitel školy

Mgr. ŠIMEK Martin

IČO: 68 78 45 89

DIČ: 138 – 68 78 45 89

(dále jen zákazník)



uzavřely v souladu s ustanoveními § 852a – 852k občanského zákoníku cestovní smlouvu o realizaci školního poznávacího zájezdu do Itálie s názvem programu

Dolomity a Lago di Garda

ve dnech 24. - 30. května 2026

I.

Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je zajištění školního poznávacího zájezdu do Itálie v termínu 24. - 30. května 2026

II.

Cena

2.1 Cena zájezdu pro jednoho účastníka činí 10.970 Kč za osobu a je podmíněna dohodnutým minimem 50 platících účastníků + zdarma pedagogický dozor.

Cena dále zahrnuje:

- Průvodce během cesty (kromě areálů a interiérů), informační materiály, odměny do soutěží a kvízů během cesty
- Pojištění pořadatele zájezdu dle Zák.159/1999Sb.
- Platbu pobytové taxy v destinaci
- Polopenzi

Cena nezahrnuje:

- Vstupy dle volby školou na místě

III.
Služby

- 3.1. Ubytování
4x ubytování v ubytovně. Rozdělení účastníků provede zákazník. Zahrnuty jsou místní poplatky a turistické taxy.
- 3.2. Doprava
Doprava do destinace a zpět je zajištěna zahraničním autobusem s klimatizací, možností zakoupení nápojů, WC a zahrnuje veškeré poplatky cestou. Nástupní a výstupní místo: od školy.
- 3.3. Stravování
4x polopenze v Itálii
- 3.4. Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře – poj. smlouva č. [REDACTED], sjednáno u pojišťovny [REDACTED],
pro Českou republiku: [REDACTED].

IV.
Platební podmínky

- 4.1 Zálaha bude uhrazena dohodou do konce ledna 2026.
- 4.2 CK si vyhrazuje právo změny programu, trasy v závislosti na neovlivnitelných podmínkách a vyšší moci. Toto je ale povinná neprodleně oznámit účastníkům zájezdu.

V.
Stornopodmínky

- 5.1 Zákazník má právo odstoupit od smlouvy. Smlouva je zrušena ke dni doručení písemného storna cestovní kanceláři nebo ke dni oznámení zásilky s písemným stornem o uložení na poště.
- 5.2 Zákazník má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, tento akt zrušení přihlášky nastává dnem převzetí tohoto oznámení. Při odstoupení od smlouvy po uvedené lhůtě je zákazník povinen zaplatit stornopoplatky z cen závazně objednaných služeb při každém stornu za každou objednanou osobu v závislosti na době storna vůči zahájení poskytovaných služeb, viz. příložené Všeobecné, smluvní a stornovací podmínky CK Ciao... Proti platbě storna je však dle výše uvedeného upozorněn školou a musí mít pojištění.
- 5.3 Každý účastník je po uhrazení zálohy poskytovateli služeb pojištěn proti odstoupení od smlouvy z doložených zdravotních důvodů.

VI.
Uplatňování nároku účastníků

- 6.1 Nastane-li pojistná událost bude průvodce a pracovníci CK Ciao... pojištěnému účastníkovi neprodleně nápomocni při odstraňování nebo zmírňování jejích následků.
- 6.2 Reklamace.
V případě, že služby obsažené v celkové ceně nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě, má zákazník právo na okamžitou reklamaci na místě konání. Účastníci uplatní případnou reklamaci ihned v průběhu zájezdu u odpovědného pracovníka CK tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava přímo na místě. Cestovní kancelář je oprávněna při podání reklamace v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou kompenzací.

VII.

Vyšší moc

- 7.1 Pokud by ode dne podepsání této smlouvy do doby předpokládaného ukončení vzdělávacího zájezdu požadovaného zákazníkem došlo k zásahu vyšší mocí, obě smluvní strany budou tento zásah považovat za důvod k okamžitému odstoupení od smlouvy.
- 7.2 Za zásah vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí živelné pohromy, havárie v objektu znemožňující obvyklé užívání, nebo snižující standard, válečný stav a další příčiny, kterým cestovní kancelář nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář má v tomto případě právo na úhradu dosud poskytnutých služeb a je povinna učinit veškerá opatření pro dopravu účastníků zpět.
- 7.3 Pokud dojde k odstoupení od smlouvy pro zásah vyšší moci, mají smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek, vzniklých do dne ukončení smlouvy.

VIII.

Závěrečná ustanovení.

- 8.1 Tato smlouva je uzavřena v souladu s Občanským zákoníkem a zákonem 159/99 Sb. Smluvní strany se dohodly, že všechny sporné otázky, ke kterým by mohlo dojít v průběhu vzájemných smluvních vztahů, budou řešeny především vzájemnou dohodou. K tomu si vzájemně poskytnou v případě potřeby neprodleně všechny potřebné informace.
- 8.2 Tato smlouva se sjednává ve dvou vyhotoveních, každá s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jedné.
- 8.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a končí datem vzájemného vypořádání smluvních závazků vyplývajících z této smlouvy.

Ve Strakonicih dne 13.11.2025

V Plzni dne 18.11.2025

jednatel společnosti

ředitel školy