

LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM

TATO LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM („Smlouva“) UPRAVUJE POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI PALO ALTO NETWORKS (ve smyslu níže uvedené definice pojmu „Produkt“).

TOTO JE PRÁVNÍ DOHODA MEZI VÁMI (DÁLE OZNÁMENO JEN „ZÁKAZNÍK“ nebo „KONEC UŽIVATEL“) A (A) PALO ALTO NETWORKS, INC., 3000 TANNERY WAY, SANTA CLARA, KALIFORNIE 95054, SPOJENÉ STÁTY, POKUD SE ZÁKAZNÍK NACHÁZÍ V SEVERNÍ NEBO LATINSKÉ AMERICE; (B) PALO ALTO NETWORKS (UK) LTD, 22 BISHOPSGATE, LEVEL 55, LONDÝN, EC2N 4BQ, ANGLIE. POKUD SE ZÁKAZNÍK NACHÁZÍ MIMO SEVERNÍ NEBO LATINSKOU AMERIKU; NEBO (C) PALO ALTO NETWORKS PUBLIC SECTOR LLC, POKUD JE ZÁKAZNÍK SUBJEKTEM NEBO ORGANIZACÍ FEDERÁLNÍ VLÁDY SPOJENÝCH STÁTŮ (KAŽDÝ ZE SUBJEKTŮ UVEDENÝCH V (A), (B) NEBO (C) JE ZDE OZNÁMEN JAKO „PALO ALTO NETWORKS“). Zákazník a společnost Palo Alto Networks mohou být v tomto dokumentu jednotlivě označovány jako „Strana“ nebo společně jako „Strany“.

STAŽENÍM, INSTALACÍ, REGISTRACÍ, PŘÍSTUPEM, HODNOCENÍM NEBO JINÝM POUŽÍVÁNÍM PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI PALO ALTO NETWORKS ZÁKAZNÍK POTVRZUJE A SOUHLASÍ S TÍM, ŽE JE VÁZÁN TOUTO SMLOUVOU, VČETNĚ, POKUD JE TO VHDNÉ, PODMÍNEK PROGRAMU SPOJENÝCH S NÁKUPEM PODNIKOVÉHO PROGRAMU, KTERÉ JE K DISPOZICI NA WEBOVÉ STRÁNCE www.paloaltonetworks.com/content/dam/pan/en_US/assets/pdf/legal/enterprise-agreement-for-attached-subscriptions.pdf A https://www.paloaltonetworks.com/content/dam/pan/en_US/assets/pdf/legal/enterprise-agreement-for-hardware-support.pdf, KTERÁ JE TÍMTO ZAČLENĚNA ODKAZEM DO TÉTO SMLOUVY. POKUD ZÁKAZNÍK NESOUHLASÍ SE VŠEMI JEJÍMI PODMÍNKAMI, OKAMŽITĚ PŘESTAŇTE PRODUKT POUŽÍVAT NEBO K NĚMU PŘÍSTUPOVAT. TATO SMLOUVA UPRAVUJE POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI PALO ALTO NETWORKS BEZ OHLEDU NA TO, JAKKOLIV BYLY ZÍSKÁNY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, POKUD BYLY ZÍSKÁNY PROSTŘEDNICTVÍM SPOLEČNOSTI PALO ALTO NETWORKS NEBO AUTORIZOVANÉ PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI PALO ALTO NETWORKS, NEBO AUTORIZOVANÉHO DISTRIBUTORA, PRODEJCE NEBO CLOUDOVEHO TRŽIŠTĚ.

ÚDRŽBA A PODPORA SE ŘÍDÍ SMLOUVOU O PODPOŘE S KONCOVÝM UŽIVATELEM, KTEROU NAJDETE NA NABÍDCE www.paloaltonetworks.com/legal/eusa KTERÝ JE TÍMTO ZAČLENĚN ODKAZEM DO TÉTO SMLOUVY.

Pokud Zákazník používá Produkt k ověření konceptu, zkušebnímu provozu, hodnocení nebo k jinému podobnému účelu („Hodnocení“), platí podmínky níže uvedeného oddílu 11n.

1. DEFINICE

„Přidružená společnost“ znamená jakýkoli subjekt, který ovládá zákazníka nebo společnost Palo Alto Networks, je jím ovládán nebo je pod společnou kontrolou se zákazníkem nebo společností Palo Alto Networks, dle okolností, kde „kontrola“ znamená mít pravomoc, přímo či nepřímo, řídit nebo udávat směr řízení a politik subjektu, ať už prostřednictvím vlastnictví hlasovacích cenných papírů, smlouvou či jinak. Zákazník bere na vědomí a opravňuje společnost Palo Alto Networks k využívání všech přidružených společností Palo Alto Networks k poskytování produktů a podpůrných služeb.

„Zákaznická data“, označovaná také jako „data koncového uživatele“, znamenají data poskytnutá zákazníkem nebo jeho jménem společností Palo Alto Networks ke zpracování v rámci poskytování produktů a podpůrných služeb. Zákaznická data nezahrnují systémová data.

„Hardware“ znamená hardwarové produkty uvedené v aktuálním ceníku společností Palo Alto Networks nebo dodávané společností Palo Alto Networks.

„Produkt“ souhrnně znamená hardware, software, předplatné a jakoukoli jejich kombinaci.

„Publikované specifikace“ znamenají příslušnou uživatelskou příručku, zásady přijatelného používání, listy s informacemi o ochraně osobních údajů a produktových listech a další odpovídající dokumenty vydané společností Palo Alto Networks, které jsou obvykle k dispozici koncovým uživatelům produktu (produktů).

„Software“ znamená jakýkoli software zabudovaný do hardwaru a jakýkoli samostatný software, který je poskytován bez hardwaru, včetně aktualizací, bez ohledu na to, zda je za používání takového softwaru účtován poplatek.

„Předplatné“ znamená software jako službu a cloudové bezpečnostní služby, včetně aktualizací, poskytované společností Palo Alto Networks, bez ohledu na to, zda je za jejich používání účtován poplatek. Podpůrné služby a profesionální služby se podle této Smlouvy nepovažují za Předplatné.

„Služby podpory“ znamenají údržbu, podpůrné služby a služby zákaznické podpory poskytované společností Palo Alto Networks nebo jejím zástupcem, a to v době, kdy jsou takové služby údržby, podpůrné služby a/nebo služby zákaznické podpory objednány, a jak je dále stanoveno ve Smlouvě o podpoře s koncovým uživatelem.

„Systémová data“ znamenají data generovaná nebo shromažďovaná Produkty nebo Službami podpory v souvislosti s používáním těchto Produktů a Služeb podpory Zákazníkem, jako jsou protokoly, atributy souborů, data relací, telemetrická data, data podpory, data o využití, informace o hrozbách nebo data aktérů, statistiky, data netflow, vstupy a výstupy Copilota, potenciálně škodlivé soubory nebo porušení bezpečnostních zásad zjištěná Produktem a jejich odvozené údaje.

2. **POUŽITÍ A OMEZENÍ.** Práva zákazníka k používání Produktů jsou výslovně omezena na ta, která udělena v tomto oddíle.

A. Práva k užívání softwaru

Tato část 2a se vztahuje pouze na Software. V souladu s touto Smlouvou, po zakoupení Zákazníkem, uděluje společnost Palo Alto Networks Zákazníkovi omezené, bezplatné a nevýhradní právo používat Software:

- i. v souladu s Publikovanými specifikacemi pro Software a Hardware, pokud je to relevantní; výhradně po dobu
- ii. a v rozsahu zakoupených uživatelských práv (např. počet uživatelů);
- iii. výhradně pro interní použití, pokud není v samostatné písemné smlouvě se společností Palo Alto Networks dohodnuto jinak;
- a iv.

prostřednictvím externího dodavatele poskytujícího IT služby výhradně ve prospěch Zákazníka, s výhradou jeho souladu s touto Smlouvou.

Všechna ostatní práva k softwaru jsou výslovně vyhrazena společnosti Palo Alto Networks.

b. Přístup k předplatnému

Tato část 2b se vztahuje pouze na Předplatné. Během doby trvání zakoupených Předplatných a za předpokladu, že Zákazník dodrží tuto Smlouvu, společnost Palo Alto Networks vynaloží komerčně přiměřené úsilí, aby Předplatné bylo k dispozici dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dní v týdnu v souladu s příslušnou dohodou o úrovni služeb uvedenou na adrese <https://www.paloaltonetworks.com/services/support/support-policies> (která může být čas od času a kdykoli aktualizována), s výjimkou zveřejněných výpadků nebo jakékoli nedostupnosti způsobené okolnostmi mimo kontrolu společnosti Palo Alto Networks, včetně, ale nikoli výhradně, událostí vyšší moci popsané v části 11g níže.

Příslušná dohoda o úrovni služeb stanoví jediný a výhradní opravný prostředek Zákazníka a výhradní a výhradní odpovědnost společnosti Palo Alto Networks a jejích dodavatelů v případě, že společnost Palo Alto Networks nesplní závazky týkající se úrovně služeb uvedené v ní. Společnost Palo Alto Networks uděluje Zákazníkovi nevýhradní právo přístupu k Předplatným a jejich používání: v souladu se zveřejněnými specifikacemi pro příslušná Předplatná; i. výhradně po dobu platnosti a v rámci zakoupené kapacity užívání (např. počet úloh, počet unikátních uživatelů; počet účtů, kreditů, koncových bodů, zařízení, bodů, licencí, terabajtů dat, tokenů, úloh a podobně);

- ii.
 - iii. výhradně pro interní použití za účelem zabezpečení infrastruktury Zákazníka, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak
- samostatnou písemnou smlouvou se společností Palo Alto Networks; a
- prostřednictvím externího dodavatele Zákazníka poskytujícího IT služby výhradně ve prospěch Zákazníka, s výhradou iv. jejich souladu s touto Smlouvou.

Všechna ostatní práva k předplatnému si výslovně vyhrazuje společnost Palo Alto Networks.

C. Omezení použití

Zákazník nesmí:

- i. používat jakýkoli Produkt, který je pořizovatelem, licenciatorem nebo jiným (neobchodním ani obchodním) SKU v produkčním prostředí; používat Produkty nad rámec zakoupeného užívání a/nebo kapacity;
- iii. upravovat, překládat, adaptovat nebo vytvářet odvozená díla z Produktů, ať už zcela nebo zčásti;

- iv. rozebírat, dekompileovat, zpětně analyzovat nebo se jinak pokoušet odvodit či vytvořit odvozená díla zdrojového kódu, metodologie, analýzy nebo výsledků Produktů, ať už zcela nebo zčásti, pokud to není výslovně povoleno platnými právními předpisy v jurisdikci použití a pouze v rozsahu, a to i přes tento zákaz; odstraňovat, upravovat nebo skrývat jakoukoli identifikaci produktu, autorská práva, vlastnické nebo duševní vlastnictví oznámení nebo jiné podobné značky na Produktu nebo uvnitř Produktu;
- vi. zveřejňovat, publikovat ani jinak veřejně zpřístupňovat jakékoli benchmarkové, výkonnostní nebo srovnávací testy že Zákazník (nebo třetí strana smluvně najatá Zákazníkem) používá Produkty, ať už zcela nebo zčásti;
- vii. převádět, dále licencovat ani postupovat jakákoli práva vyplývající z této Smlouvy jakékoli třetí straně, s výjimkou případů výslovně uvedené v oddíle 2d a/nebo oddíle 11a níže, pokud k tomu společnost Palo Alto Networks výslovně písemně neschválí;
- viii. prodávat, dále prodávat, sublicencovat, pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat, postupovat ani jinak převádět Produkty ani jakákoli práva či podíly na Produktech jakékoli třetí straně, s výjimkou případů, kdy je to v souladu s výslovnými podmínkami v tomto dokumentu nebo jak je výslovně povoleno Zveřejněnými specifikacemi. Produkty zakoupené od neoprávněných prodejců nebo jiných neoprávněných subjektů podléhají postupu převodu licencí společnosti Palo Alto Networks. <https://www.paloaltonetworks.com/support/support-policies/secondary-market-policy.html>;
- ix. používat software licencovaný pro konkrétní zařízení, ať už fyzické nebo virtuální, na jiném zařízení, pokud výslovně písemně schváleno společností Palo Alto Networks;
- x. duplikovat nebo kopírovat Software, jeho metodologii, analýzu nebo výsledky, pokud to není výslovně povoleno v souladu s Publikovanými specifikacemi pro takový Software nebo za konkrétním účelem vytvoření přiměřeného počtu archivních nebo záložních kopií, a za předpokladu, že Zákazník v každém případě reprodukuje v kopiích autorská práva a další vlastnická upozornění nebo označení, která se objevují na originální kopii Softwaru doručené Zákazníkovi;
- xi. používat Předplatné k ukládání nebo přenosu porušujícího, hanlivého nebo jinak nezákonného či protiprávního materiálu, nebo k ukládání nebo přenosu materiálu, který porušuje práva na ochranu soukromí nebo práva duševního vlastnictví třetích stran;
- xii. používat Předplatné jakýmkoli způsobem, který není povolen Zveřejněnými specifikacemi Produktu;
- xiii. zasahovat do, narušovat integritu nebo výkonnost nebo se pokoušet získat neoprávněný přístup k Předplatné, s nimi související systémy nebo sítě nebo jakákoli data třetích stran v nich obsažená; nebo
- xiv. poskytnout přístup k Produktům nebo jejich funkcím nebo je jinak zpřístupnit komukoli třetí strana jakýmkoli prostředky, mimo jiné včetně jednání jako poskytovatel spravovaných služeb.
- d. Přidružené společnosti
- Pokud Zákazník zakoupí Produkt pro použití Svěřenou společností Zákazníka, Zákazník je povinen:
- i. poskytnout kopii této Smlouvy Přidružené společnosti Zákazníka; zajistit, aby
- ii. Přidružená společnost Zákazníka dodržovala tuto Smlouvu; nést odpovědnost za
- iii. jakékoli porušení této Smlouvy takovou Přidruženou společností Zákazníka; a
- iv. v případě potřeby nést odpovědnost za jakékoli místní zákony, které ukládají jakékoli cla, poplatky, sankce nebo pokuty vyplývající z používání Produktu přidruženými společnostmi Zákazníka v takových jurisdikcích.

E. Ověřovací údaje Zákazník je

povinen uchovávat účty a ověřovací údaje, které poskytují přístup k Produktům, v bezpečí a důvěrné podobě.

Zákazník musí bez zbytečného odkladu informovat společnost Palo Alto Networks o jakémkoli zneužití zákaznických účtů nebo ověřovacích údajů.

3. VLASTNICTVÍ

Společnost Palo Alto Networks a její poskytovatelé licencí/dodavatelé si ponechávají veškerá práva k duševnímu a nehmotnému vlastnictví souvisejícímu s Produktem, včetně, ale nikoli výhradně, autorských práv, patentů, práv k obchodnímu tajemství, práv k databázím, ochranných známek a jakýchkoli dalších práv duševního vlastnictví k němu, pokud není uvedeno jinak. Veškerá práva, která nejsou výslovně udělena, si ponechávají společnost Palo Alto Networks a/nebo její poskytovatelé licencí/dodavatelé. V rozsahu, v jakém Zákazník poskytne jakékoli návrhy nebo komentáře týkající se Produktů („Zpětná vazba“), je společnost Palo Alto Networks vlastníkem Zpětné vazby a má veškerá práva k jejímu uchování a použití v současných nebo budoucích produktech nebo službách bez souhlasu Zákazníka nebo náhrady Zákazníkovi. Společnost Palo Alto Networks bere na vědomí, že veškerá Zpětná vazba je poskytována „TAK, JAK JE“, a souhlasí s tím, že Zpětnou vazbu nebude veřejně zveřejňovat žádným způsobem, který by identifikoval Zákazníka jako zdroj takové Zpětné vazby nebo který by přímo či nepřímo spojoval Zpětnou vazbu se Zákazníkem.

4. NADPOUŽÍVÁNÍ.

Poplatky za využití objemu nebo kapacity (např. počet účtů, kreditů, koncových bodů, zařízení, bodů, licencí, terabajtů dat, tokenů, uživatelů, pracovních zátěží atd.) musí být u všech Produktů založených na objemu nebo kapacitě na konci každého měsíce nebo čtvrtletí odsouhlaseny se skutečným využitím Zákazníka. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony a předpisy si společnost Palo Alto Networks (nebo případně příslušná přidružená společnost Palo Alto Networks) vyhrazuje právo provést ověřovací odsouhlasení a účtovat (prostřednictvím příslušné přidružené společnosti Palo Alto Networks nebo autorizovaného prodejce či cloudového tržiště) jakékoli takové využití nad rámec zakoupeného objemu nebo kapacity. Není-li písemně dohodnuto jinak, bude tento výpočet založen na aktuálním ceníku společnosti Palo Alto Networks. Zákazník vystaví nezrušitelnou, nevratnou a nevratnou objednávku na takové překročení do dvaceti (20) dnů od vzniku takového překročení a uhradí fakturu. S výjimkou zákazníků z veřejného sektoru, pokud platba za takové překročení limitu není obdržena v souladu s fakturou, společnost Palo Alto Networks ukončí nebo pozastaví používání takových Předplatných Zákazníkem v souladu s níže uvedeným oddílem 5.b.

5. DOBA PLATNOSTI; UKONČENÍ NEBO POZASTAVENÍ; A ÚČINEK UKONČENÍ

A. Období.

Tato Smlouva je účinná, dokud ji Smluvní strany písemně neukončí nebo neukončí způsobem uvedeným v této Smlouvě; za předpokladu, že se na jakékoli prodloužení nebo obnovení Produktů a zakoupení dodatečné kapacity vztahují podmínky této Smlouvy.

b. Ukončení; Pozastavení

i. Kterákoli ze stran může tuto Smlouvu kdykoli vypovědět v případě, že druhá strana poruší jakoukoli podstatnou podmínku, včetně, ale nikoli výhradně, výše uvedeného oddílu 2, a nenapraví toto porušení do třiceti (30) dnů od oznámení.

V případě jakéhokoli podstatného porušení, které nelze napravit, má strana, která smlouvu neporušila, právo tuto Smlouvu okamžitě vypovědět písemnou výpovědí. ii. Společnost Palo Alto Networks

může dle vlastního uvážení pozastavit přístup Zákazníka k Softwaru, Předplatnému nebo Službám podpory nebo jejich používání, pokud je Zákazník v prodlení s jakýmkoli platebními závazky týkajícími se Produktů nebo Služeb podpory vůči společnosti Palo Alto Networks, tržišti poskytovatele cloudových služeb, autorizovanému prodejci nebo jakékoli finanční společnosti třetí strany, která financovala nákup Produktu jménem Zákazníka.

iii. Kromě výše uvedených práv si společnost Palo Alto Networks vyhrazuje právo pozastavit přístup Zákazníka k Softwaru, Předplatnému nebo Službám podpory nebo jejich používání, pokud má důvodné podezření, že Zákazník používá Produkty nebo služby způsobem nebo pro účel, který není stanoven v příslušných Publikovaných specifikacích a který by mohl způsobit škodu společnosti Palo Alto Networks nebo třetí straně. V případě takového pozastavení, jakmile Zákazník problém vyřeší a společnost Palo Alto Networks jej potvrdí, společnost Palo Alto Networks co nejdříve obnoví přístup k Softwaru, Předplatnému a Službám podpory nebo jejich používání.

C. Důsledky ukončení

Po ukončení smlouvy je Zákazník povinen okamžitě přestat Software používat a v případě Předplatného a Služeb podpory ukončí společnost Palo Alto Networks užívání nebo přístup Zákazníka k jakémukoli Předplatnému a přístup k Službám podpory. Zákazník je povinen dle uvážení společnosti Palo Alto Networks zničit nebo vrátit společnosti Palo Alto Networks všechny kopie Důvěrných informací společnosti Palo Alto Networks.

6. ZÁRUKA, VYLOUČENÍ A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

A. Záruka

Společnost Palo Alto Networks zaručuje, že:

i. Hardware bude po dobu jednoho (1) roku od data odeslání bez vad materiálu a zpracování; ii.

Software bude po dobu tří (3) měsíců od data splnění v podstatné míře odpovídat zveřejněným specifikacím společnosti Palo Alto Networks; a předplatné bude po dobu

iii. zvoleného období v podstatné míře odpovídat zveřejněným specifikacím.

Jako jediný a výhradní opravný prostředek Zákazníka a výhradní a výhradní odpovědnost společnosti Palo Alto Networks a jejích dodavatelů za porušení této záruky společnost Palo Alto Networks dle vlastního uvážení a na své náklady (i) opraví nebo vymění Hardware nebo (ii) opraví Software nebo Předplatné tak, aby podstatně splňovaly příslušné Zveřejněné specifikace.

Reklamacie v rámci záruky týkající se: (1) hardwaru a/nebo softwaru musí být uplatněny písemně do třiceti (30) dnů od zjištění podezření na vadu/ nesrovnalost během zde uvedené záruční doby; a (2) Předplatné lze sjednat kdykoli během příslušné doby trvání předplatného. Pokud společnost Palo Alto Networks dle vlastního uvážení rozhodne, že není schopna Produkt opravit nebo vyměnit, bude mít Zákazník nárok na vrácení poplatků, které Zákazník předem zaplatil za tu část Produktu, která nesplňovala záruční podmínky.

Náhradní hardware může sestávat z nových nebo repasovaných dílů, které jsou ekvivalentní novým. Všechny Produkty vrácené společnosti Palo Alto Networks a vyměněné se stávají majetkem společnosti Palo Alto Networks. Společnost Palo Alto Networks nenese odpovědnost za software, firmware, informace ani paměťová data Zákazníka ani žádné třetí strany, která jsou obsažena v Produktu vráceném společnosti Palo Alto Networks za účelem opravy nebo po ukončení záruky, uložena na Produktu nebo integrována s Produktem, ať už v záruce či nikoli. Zákazník uhradí náklady na dopravu za vrácení Hardwaru společnosti Palo Alto Networks. Společnost Palo Alto Networks uhradí náklady na dopravu opravených nebo vyměněných Produktů zpět Zákazníkovi.

b. Výjimky

Výše uvedená záruka se nevztahuje na případy, kdy je selhání Výrobku důsledkem nebo je jinak přičitatelné na:

oprava, údržba nebo úprava Produktu jinými osobami než společností Palo Alto Networks nebo jím pověřenou osobou; ii. nehoda, nedbalost, zneužití nebo nesprávné

použití Produktu jinými osobami než společností Palo Alto Networks nebo jím pověřenou osobou; použití Produktu jinak než v souladu se zveřejněnými specifikacemi; iv. nesprávná

iii. instalace nebo příprava místa nebo nedodržení požadavků na prostředí a skladování stanovených ve zveřejněných specifikacích ze strany Zákazníka, včetně, bez omezení, teploty nebo vlhkosti

rozsahy; nebo

pro: příčiny mimo Produkt, jako například mimo jiné selhání elektrických systémů, požár nebo poškození vodou.

c. Rozlišení vyloučení odpovědnosti

S VÝJIMKOU ZÁRUK VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH A V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY JSOU PRODUKTY POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“.

SPOLEČNOST PALO ALTO NETWORKS, JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCÍ A DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY A VÝSLOVNĚ SE ZŘÍKAJÍ VŠECH DALŠÍCH ZÁRUK, AŽ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, VČETNĚ, MIMO JINÉ, PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A JAKÝCHKOLI ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO OBCHODOVÁNÍ NEBO ZVYKŮ. SPOLEČNOST PALO ALTO NETWORKS NEZARUČUJE, ŽE (I) PRODUKTY BUDOU SPLŇOVAT POŽADAVKY ZÁKAZNÍKA, (II) POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ BUDE NEPŘERUŠENÉ NEBO BEZCHYBNÉ, NEBO (III)

PRODUKTY CHRÁNÍ PŘED VŠEMI MOŽNÝMI HROZBAMI, AŽ UŽ ZNÁMÝMI, NEBO NEZNÁMÝMI.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

A. Vyloučení odpovědnosti za nepřímé škody

V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze stran ani dodavatelé společnosti Palo Alto Networks v žádném případě odpovědnost za jakékoli zvláštní, nepřímé, náhodné, sankční, exemplární nebo následné škody jakéhokoli druhu (včetně, ale nikoli výhradně, ztráty obchodních příležitostí, dobré pověsti, dat, zisku nebo užívání nebo nákladů na pořízení náhradních produktů, služeb nebo jiného zboží) vyplývající z produktů, na které se tato smlouva vztahuje, nebo s nimi související, bez ohledu na teorii odpovědnosti a na to, zda byla každá strana informována o možnosti takové škody nebo ztráty.

b. Přímé škody

S výhradou oddílů 7a a 11n, v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy, celková odpovědnost kterékoli ze stran ani dodavatelů společnosti Palo Alto Networks za všechny nároky nebo žalobní důvody a podle všech teorií odpovědnosti vyplývajících z Produktů, na které se tato Smlouva vztahuje, nebo s nimi souvisejících, v žádném případě nepřekročí vyšší z těchto částek: (1) jeden milion amerických dolarů (1 000 000 USD); nebo (2) celkovou částku, kterou Zákazník zaplatil za Produkt, na kterém je nárok založen. Výše uvedené omezení v tomto oddíle 7b se nevztahuje na odpovědnost vyplývající

- i. z: smrti nebo újmy na zdraví, úmyslného pochybení, podvodu nebo hrubé nedbalosti;
- ii. Oddíl 2c a Oddíl 8; a platební
- iii. povinnosti Zákazníka za Produkt a související služby, pokud existují.

8. ODŠKODNĚNÍ

A. Odškodnění a postup

Společnost Palo Alto Networks na své náklady odškodní, bude Zákazníka bránit a ochrání před veškerými žalobami, nároky, soudními zákazy nebo soudními spory třetích stran proti Zákazníkovi, které tvrdí, že Produkt porušuje nebo zneužívá patent, autorská práva, ochrannou známku, právo k databázi, obchodní tajemství nebo jiné právo duševního či nehmotného vlastnictví třetí strany („Nároky“), a společnost Palo Alto Networks uhradí škody přiznané Zákazníkovi v konečném rozsudku nebo odsouhlasené v rámci urovnání ze strany společnosti Palo Alto Networks v rozsahu, který lze připsat takovému Nároku; za předpokladu, že Zákazník (i) neprodleně písemně uvědomí společnost Palo Alto Networks o Nároku; (ii) poskytne společnosti Palo Alto Networks výhradní kontrolu nad obhajobou a urovnáním Nároku; a (iii) bude přiměřeně spolupracovat na žádostech společnosti Palo Alto Networks o pomoc s obhajobou a urovnáním Nároku. Společnost Palo Alto Networks nebude vázána žádným urovnáním ani kompromisem, který Zákazník uzavře bez předchozího písemného souhlasu společnosti Palo Alto Networks.

b. Lék

Pokud se Produkt stane nebo se podle názoru společnosti Palo Alto Networks pravděpodobně stane předmětem Reklamací, pak může společnost Palo Alto Networks dle vlastního uvážení a na své náklady: zajistit, aby Zákazník mohl Produkt nadále

- i. používat; Produkt vyměnit nebo upravit tak, aby se Reklamací vyhnul; nebo pokud nelze
- ii. možností (i) a (ii) splnit i přes přiměřené úsilí společnosti Palo Alto Networks, pak
- iii.

Zákazník může vrátit Hardware a přestat používat Software a/nebo Předplatné a společnost Palo Alto Networks poskytne Zákazníkovi dobropis ve výši ceny Hardwaru odepisovaného lineárně po dobu pěti (5) let nebo dobropis ve výši předplacené nevyužité části Softwaru a/nebo Předplatného na základě příslušné dotčené doby, počínaje datem, kdy Zákazník obdržel takový Hardware, Software nebo Předplatné.

C. Výjimky

Povinnosti společnosti Palo Alto Networks podle tohoto oddílu 8 se nepoužijí v rozsahu, v jakém jakýkoli nárok vyplývá z nebo je na něm založen:

- i. úpravy Produktu provedené jinou stranou než společností Palo Alto Networks nebo jí pověřenou
 - ii. osobou; kombinace, provoz nebo použití Produktu s hardwarem nebo softwarem, který nedodala společnost Palo Alto Sítě, pokud by k Nároku nedošlo, nebýt takové kombinace, provozu nebo použití;
 - iii. nepoužití: (1) nejnovější verze nebo vydání Produktu, nebo (2) stejně kompatibilní a funkčně ekvivalentní verze Produktu, která neporušuje autorská práva, dodané společností Palo Alto Networks k řešení takového Nároku; dodržování výslovných nebo písemných návrhů, specifikací nebo pokynů Zákazníka ze strany Palo Alto Networks ; nebo
- použití Produktu, které není v souladu s touto Smlouvou nebo Zveřejněnými specifikacemi nebo je s nimi v rozporu.

VÝŠE UVEDENÉ PODMÍNKY STANOVÍ VÝHRADNÍ A EXKLUZIVNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI PALO ALTO NETWORKS A VÝHRADNÍ A EXKLUZIVNÍ NÁPRAVNÝ PROSTŘEDEK ZÁKAZNÍKA V PŘÍPADĚ NÁROKŮ TŘETÍCH STRAN NA PORUŠENÍ NEBO ZNEUŽITÍ DUŠEVNÍHO A NEHMOTNÉHO VLASTNICTVÍ.

9. DŮVĚRNOST

„Důvěrné informace“ znamenají neveřejné informace, které jsou mezi stranami vyměňovány, sdělovány, přenášeny nebo jinak zpřístupňovány, za předpokladu, že tyto informace jsou v době prvotního zveřejnění sdělující stranou („Sdělovatel“) označeny za důvěrné nebo jsou zveřejněny za okolností, které by rozumné osobě naznačovaly, že by s nimi měla smluvní strana, která je přijímá („Příjemce“), zacházet jako s důvěrnými. Důvěrné informace rovněž nezahrnují informace, které může Příjemce prokázat důvěryhodnými důkazy:

ja byla veřejně dostupná v době, kdy byla sdělena Příjemci; stala se veřejně dostupnou po době, kdy byla sdělena Příjemci, bez zavinění ii.

Příjemce; byly

iii. v držení Příjemce bez jakékoli povinnosti mlčenlivosti v době, kdy mu byly sděleny; byly Příjemci sděleny bez jakékoli povinnosti mlčenlivosti; nebo iv. byly Příjemcem vyvinuty bez použití nebo odkazu na Důvěrné informace Zpřístupňovatele.

Žádná ze stran nepoužije Důvěrné informace druhé strany, s výjimkou případů nezbytných pro plnění této Smlouvy, a nezveřejní tyto Důvěrné informace žádné třetí straně, s výjimkou těch svých zaměstnanců a subdodavatelů, kteří tyto Důvěrné informace potřebují znát pro plnění této Smlouvy, za předpokladu, že každý takový zaměstnanec a subdodavatel podléhá omezením použití a zveřejňování, která jsou přinejmenším stejně ochranná jako omezení uvedená v této Smlouvě. Příjemce bude zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích Zveřejněného subjektu s vynaložením stejného úsilí, jaké obvykle vynakládá na své vlastní důvěrné informace podobné povahy a důležitosti, avšak s přiměřenou péčí. Výše uvedené povinnosti neomezí Příjemce ve zveřejnění Důvěrných informací Zveřejněného subjektu: na základě příkazu vydaného soudem, správním orgánem nebo jiným vládním orgánem, za předpokladu, že

A.

b. Příjemce oznámí Zveřejněteli přiměřenou dobu, aby mu umožnil napadnout takový příkaz; b. důvěrně svým právním nebo profesionálním finančním poradcům; nebo jak to vyžadují platné předpisy o cenných papírech.

C.

Výše uvedené závazky každé ze stran trvají po dobu tří (3) let ode dne, kdy byly důvěrné informace naposledy zveřejněny, nebo ode dne ukončení této Smlouvy, podle toho, co nastane později.

Důvěrné nakládání s údaji o zákaznících, osobními údaji a systémovými údaji je popsáno v níže uvedené části 10.

10. ÚDAJE O ZÁKAZNÍCÍCH, OSOBNÍ ÚDAJE A SYSTÉMOVÉ ÚDAJE Zákaznické údaje

A.

Společnost Palo Alto Networks a její přidružené společnosti budou zpracovávat zákaznická data výhradně za účelem poskytování produktů a podpůrných služeb zákazníkovi v souladu s podmínkami této smlouvy. Veškerá práva k zákaznickým datům zůstávají výhradním vlastnictvím zákazníka. b.

Osobní údaje

V rozsahu, v jakém společnost Palo Alto Networks a její přidružené společnosti zpracovávají osobní údaje (jak jsou definovány v platných zákonech na ochranu osobních údajů) jménem zákazníka, budou tyto osobní údaje zpracovávány v souladu s [dodatkem o zpracování údajů](#), který je [zde uveden formou odkazu](#).

C. Systémová data

Společnost Palo Alto Networks může používat systémová data za účelem poskytování produktů a služeb zákazníkovi, vylepšování produktů a služeb, vývoje nových produktů a služeb, správy vztahů se zákazníkem a pro účely výzkumu hrozeb. Společnost Palo Alto Networks nebude sdělovat systémová data žádné nepřídružené třetí straně, která identifikuje zákazníka, zákazníky zákazníka nebo koncové uživatele, s výjimkou případů, kdy je to nutné k dodržení platných zákonů nebo platného příkazu soudu či vládního orgánu příslušné jurisdikce.

d. Důvěrnost a zabezpečení dat

S daty zákazníků, osobními údaji a systémovými daty bude nakládáno důvěrně a společnost Palo Alto Networks zavede a bude udržovat technická a organizační opatření určená k zabezpečení těchto údajů, jak je popsáno v dokumentu Opatření společnosti Palo Alto Networks pro zabezpečení informací, která jsou zde uvedena formou odkazu.

E. Generativní umělá inteligence

Společnost Palo Alto Networks nebude používat a nedovolí svým subdodavatelům používat (a) zákaznická data nebo (b) systémová data, která identifikují zákazníka (včetně zákazníků nebo koncových uživatelů zákazníka), k trénování generativní umělé inteligence.

11. VŠEOBECNÉ USTANOVENÍ

A. Úkol

Žádná ze stran nesmí postoupit ani převést tuto Smlouvu ani žádný z ní vyplývající závazek bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, s výjimkou případů, kdy může společnost Palo Alto Networks na základě písemného oznámení postoupit nebo převést tuto Smlouvu nebo jakýkoli z ní vyplývající závazek na svou přidruženou společnost nebo subjekt, který získává veškerá nebo podstatnou část aktiv společnosti Palo Alto Networks, ať už akvizicí aktiv nebo akcií, nebo fúzí či sloučením bez souhlasu Zákazníka. Jakýkoli pokus o postoupení nebo převod této Smlouvy (s výjimkou případů povolených podmínkami této Smlouvy) je neplatný a bezúčinný. Pro účely této Smlouvy bude změna Kontroly považována za postoupení. S výhradou výše uvedeného je tato Smlouva závazná pro nástupce a postupníky Stran a platí v jejich prospěch.

b. Audit dodržování předpisů koncovými uživateli

Zákazník je povinen uchovávat záznamy týkající se používání Produktu v souladu s výše uvedeným oddílem 2. Zákazník uděluje společnosti Palo Alto Networks a jejím nezávislým poradcům právo kontrolovat tyto záznamy maximálně jednou za dvanáctiměsíční období, a to výhradně za účelem ověření souladu s touto Smlouvou. V případě, že takový audit odhalí nedodržování této Smlouvy, Zákazník neprodleně uhradí příslušné poplatky plus přiměřené náklady na audit, které určí společnost Palo Alto Networks.

C. Autorizační kódy; Dodatečné lhůty

V případě potřeby si bude Zákazník moci stáhnout Software prostřednictvím serverové sítě, která se nachází nejbližší Zákazníkovi. Produkt může pro aktivaci nebo přístup k Předplatnému a Službám podpory vyžadovat autorizační kód. Autorizační kódy budou vydány v okamžiku vyřízení objednávky. Doba trvání Předplatného, záruky nebo Služeb podpory začne běžet v souladu se zásadami pro lhůtu uvedenou na adrese <https://www.paloaltonetworks.com/support/support-policies/grace-period.html>

d. Dodržování zákonů; Kontrola vývozu

Každá ze stran bude dodržovat veškeré platné zákony v souvislosti s jejími příslušnými činnostmi vyplývajícími z této Smlouvy. Zákazník dále souhlasí s tím, že se nebude zapojovat do žádné nezákonné činnosti, a bere na vědomí, že si společnost Palo Alto Networks vyhrazuje právo v případě takové nezákonné činnosti informovat Zákazníka nebo příslušný orgán činný v trestním řízení. Obě strany budou dodržovat předpisy amerického Úřadu pro správu vývozu (US Export Administration Regulations), kde jsou tyto předpisy platné, a veškeré další platné zákony, omezení a předpisy týkající se vývozu, aby zajistily, že Produkt a veškeré technické údaje s ním související nebudou přímo či nepřímo vyváženy ani reexportovány v rozporu s těmito zákony a předpisy nebo použity k jakýmkoli účelům zakázaným těmito zákony a předpisy.

E. Kumulativní nápravná opatření

S výjimkou případů výslovně stanovených v této Smlouvě nebude uplatnění jakéhokoli z opravných prostředků kteroukoli ze Stran dotčeno žádným jiným opravným prostředkem podle této Smlouvy nebo jinak.

F. Celá smlouva

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje všechny předchozí písemné nebo ústní dohody, ujednání a komunikaci mezi nimi ohledně předmětu této Smlouvy. Veškeré podmínky obsažené v objednávce zákazníka nebo jiném objednávkovém dokumentu, které jsou v rozporu s podmínkami této Smlouvy, doplňují je nebo je chtějí měnit, jsou tímto společností Palo Alto Networks odmítány a budou považovány za neplatné a neúčinné.

G. Vyšší moc

Žádná ze stran nenese odpovědnost za jakékoli zastavení, přerušení nebo zpoždění v plnění svých závazků (s výjimkou platebních závazků ze strany Zákazníka) v důsledku příčiny mimo její přiměřenou kontrolu, která zahrnuje mimo jiné zemětřesení, povodně, požár, bouři, přírodní katastrofu, epidemii nebo pandemii, vyšší moc, válku, terorismus, ozbrojený konflikt, pracovní stávku, výluku, bojkot, občanskou nebo regulační autoritu, dostupnost síťových a telekomunikačních služeb nebo jakoukoli jinou příčinu, ať už podobnou či odlišnou od kterékoli z výše uvedených, které nebylo možné s přiměřenou péčí zabránit.

Rozhodné právo

Pokud se Zákazník nachází v Severní nebo Latinské Americe, bude se tato Smlouva řídit a vykládat v souladu s právními předpisy státu Kalifornie, s vyloučením principů kolize právních norem. Veškeré právní kroky nebo řízení vyplývající z této Smlouvy budou vedeny výhradně u státních nebo federálních soudů v okrese Santa Clara v Kalifornii. Pokud se Zákazník nachází mimo Severní nebo Latinskou Ameriku, bude se tato Smlouva řídit a vykládat v souladu s právními předpisy Anglie a Walesu, s vyloučením principů kolize právních norem. Veškeré právní kroky nebo řízení vyplývající z této Smlouvy budou vedeny výhradně u soudů v Londýně v Anglii. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije. i.

Nadpisy

Nadpisy, včetně názvů oddílů, jsou uvedeny pouze pro usnadnění orientace. Tyto nadpisy nebudou považovány za žádným způsobem podstatné nebo relevantní pro výklad nebo interpretaci tohoto dokumentu nebo jakéhokoli jeho ustanovení.

j. Oznámení

Veškerá oznámení musí být písemná a doručena: i. v

případě Zákazníka na e-mailovou adresu uvedenou na webových stránkách Zákazníka nebo jiným způsobem poskytnutým Zákazníkem společnosti Palo Alto Networks za účelem provedení písemných oznámení.

ii. pro Palo Alto Networks: legal@paloaltonetworks.com; nebo

iii. pro kteroukoli ze stran doručovací službou s doručením do druhého dne nebo doporučenou poštou zaslanou na adresu zveřejněnou na webových stránkách příslušných stran nebo na adresu uvedenou v příslušném objednávkovém dokumentu (k rukám: právní oddělení), a v každém případě se bude považovat za doručené okamžikem doručení. k.

Software s otevřeným zdrojovým kódem

Software může obsahovat komponenty nebo být s nimi poskytován v souladu s podmínkami licencí na software s otevřeným zdrojovým kódem („software s otevřeným zdrojovým kódem“). Tyto licenční podmínky pro software s otevřeným zdrojovým kódem jsou v souladu s právy udělenými v části 2 a mohou obsahovat další práva ve prospěch Zákazníka. Společnost Palo Alto Networks prohlašuje a zaručuje, že Software, pokud je používán v souladu s touto Smlouvou, neobsahuje software s otevřeným zdrojovým kódem, který omezuje možnost Zákazníka Software používat, ani nevyžaduje, aby Zákazník zveřejňoval, licencoval nebo bezplatně zpřístupňoval jakýkoli podstatný proprietární zdrojový kód, který ztělesňuje jakákoli práva duševního vlastnictví Zákazníka. l.

Vzájemné zřeknutí se nároků souvisejících se zákonem Spojených států o bezpečnosti

V případech, kdy byla kvalifikovaná protiteroristická technologie („QATT“) nasazena v obraně proti „teroristickému činu“, jak je tento termín definován v zákoně o bezpečnosti, v reakci na něj nebo při obnově po něm, společnost Palo Alto Networks a koncový uživatel souhlasí s tím, že se vzdávají všech nároků vůči sobě navzájem, včetně nároků vůči svým úředníkům, ředitelům, zástupcům nebo jiným zástupcům, vyplývajících z výroby, prodeje, používání nebo provozu QATT, a dále souhlasí s tím, že každý z nich je odpovědný za ztráty, včetně ztrát z přerušení provozu, které utrpí, nebo za ztráty, které utrpí jeho vlastní zaměstnanci v důsledku činnosti vyplývající z takového teroristického činu.

m. Marketing: Použití názvu, loga, ochranných známek

Žádná ze stran nesmí veřejně sdělovat ani používat název, logo ani ochranné známky druhé strany bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

n. Hodnocení.

Pokud Zákazník používá Produkt (nebo funkci Produktu) k Hodnocení, může tak činit po dobu třiceti (30)

pouze několik dní, pokud společnost Palo Alto Networks nevdá prodloužení nebo písemně nesouhlasí s delší dobou pro Hodnocení. Společnost Palo Alto Networks si vyhrazuje právo Hodnocení kdykoli ukončit. Po uplynutí platnosti nebo ukončení Hodnocení přestane Zákazník Produkt(y) uvedený(é) v Hodnocení používat a musí vrátit veškerý Hodnotící hardware společnosti Palo Alto Networks ve stejném stavu, v jakém jej(é) poprvé obdržel(a), s výjimkou přiměřeného opotřebení. Pro Hodnocení se použijí pouze oddíly 1, 2, 3, 7a, 8, 9, 10 a 11 této Smlouvy. Bez ohledu na cokoli, co je v tomto dokumentu uvedeno v rozporu s tímto dokumentem, s výjimkou povinností společnosti Palo Alto Networks ohledně odškodnění uvedených v oddíle 8, celková odpovědnost společnosti Palo Alto Networks za Hodnocení nepřekročí vyšší z těchto částek: (i) deset tisíc amerických dolarů (10 000 USD); nebo (ii) celkové náklady (pokud existují) na příslušné Hodnocení.

Pro hodnocení funkcí nebo produktů, které dosud nebyly všeobecně dostupné zákazníkům, zákazník se při svém rozhodování o koupi běžně dostupné verze Produktu nebude spoléhat na žádné takové funkce ani Produkt, které byly zahrnuty do Hodnocení.

HODNOCENÍ JSOU POSKYTOVÁNA „TAK, JAK JSOU“ A „TAK, JAK JSOU K DISPOZICI“. RIZIKA VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽITÍ NEBO PROVÁDĚNÍ HODNOCENÍ ZŮSTAJÍ NA ZÁKAZNÍKOVĚ. SPOLEČNOST PALO ALTO NETWORKS A JEJÍ DODAVATELÉ VÝSLOVNĚ ODMÍTÁJÍ VEŠKERÁ PROHLÁŠENÍ, PODMÍNKY A ZÁRUKY, AŽ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ, MIMO JINÉ, PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL; JAKÝCHKOLI ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO OBCHODOVÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH ZVYKŮ; A JAKÉKOLI ZÁRUKY DOSTUPNOSTI NEBO VÝKONU.

ó. Přežití

Ustanovení uvedená v následujících oddílech a veškerá další práva nebo povinnosti stran v této Smlouvě, které by svou povahou měly přetrvávat ukončení nebo uplynutí platnosti této Smlouvy, zůstanou v platnosti i po jejím uplynutí nebo ukončení: Oddíl 2, Oddíl 3, Oddíl 5, Oddíl 7 a Oddíl 11.

str. Zřeknutí se a oddělitelnost

Neuplatnění jakéhokoli ustanovení této Smlouvy kteroukoli ze Stran nepředstavuje zřeknutí se budoucího vymáhání tohoto nebo jakéhokoli jiného ustanovení. Jakékoli zřeknutí se nebo změna jakéhokoli ustanovení této Smlouvy nabude účinnosti pouze tehdy, bude-li písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Stran. Pokud bude jakékoli ustanovení této Smlouvy shledáno nevymahatelným nebo neplatným, bude toto ustanovení vymáháno v maximálním možném rozsahu a ostatní ustanovení zůstanou v plné platnosti a účinnosti.

Koncoví uživatelé z vlády USA

Tento oddíl 11q se vztahuje na vládu Spojených států a v co největší míře pouze na koncové uživatele se sídlem v USA na státních, místních a vzdělávacích institucích a nevztahuje se na žádné jiné koncové uživatele. Software, předplatné a jeho dokumentace jsou „komerčními položkami“ a „dokumentací ke komerčnímu počítačovému softwaru“ ve smyslu, jak jsou tyto pojmy používány v zákonech FARS a DFARS. Pokud je software a jeho dokumentace a/nebo předplatné a jeho dokumentace získávána vládou USA nebo jejím jménem, pak jsou práva vlády USA k softwaru a jeho dokumentaci a předplatným a jeho dokumentaci taková, jaká jsou uvedena v této smlouvě.