

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakulní nemocnice Praha

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE D4071/2025-ÚVN

Thein Security s.r.o.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109813

se sídlem: Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4 – Michle

IČO: 27415546

DIČ: CZ27415546

bankovní spojení: 95111159/5500

číslo účtu: Raiffeisenbank a.s.

ID datové schránky: z4vpz29

zastoupená: Ing. Irenou Hýskovou, jednatelkou a Michalem Polesným, jednatelem

jako poskytovatel na straně jedné (dále jen „**poskytovatel**“)

a

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakulní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení: Česká národní banka Praha

číslo účtu: 32123881/0710

ID datové schránky: b8mtp8k

zastoupená: plk. gšt. MUDr. Václavem Masopustem, Ph.D., MBA, LL.M., DBA, ředitelem

jako objednatel na straně druhé (dále jen „**objednatel**“)(poskytovatel a objednatel společně dále jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)uzavírají níže uvedeného data tuto smlouvu o poskytování software (dále též jen „**smlouva**“):

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**ÚVN-VoFN Praha - kybernetická bezpečnost_monitoring - nákup - software**“ uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním č.: Z2025-043709 systémové číslo NEN N006/25/V00025361 (č. j.: 17955/2025-ÚVN), konkrétně k části 1 veřejné zakázky s názvem: „**ÚVN-VoFN Praha - kybernetická bezpečnost_monitoring - nákup - software - část 1 SABRA**“. Veřejná zakázka je zadávána v nadlimitním režimu v otevřeném řízení, které objednatel zahájil jako veřejný zadavatel v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
2. Tato smlouva je uzavírána v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a vychází ze zadávací dokumentace a z podané nabídky poskytovatele.
3. Není-li některá otázka řešena touto smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky obsažené v zadávací dokumentaci a v občanském zákoníku. V případě rozporu mezi smlouvou a zadávací

dokumentací mají přednost ustanovení smlouvy, zároveň, není-li některá otázka smlouvou řešena, použijí se pro její řešení příslušná ustanovení zadávací dokumentace.

4. Objednatel prohlašuje, že je osobou, které se ukládají povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů („**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a jeho prováděcích vyhlášek, zejm. vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat („**kybernetická vyhláška**“), poskytovatel tuto skutečnost bere na vědomí a je srozuměn se všemi důsledky, které z toho pro něj vyplývají.

Článek II.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek poskytovatele po stanovenou dobu objednateli poskytnout software bezpečnostního systému pro pokročilou detekci a reakci na hrozby, automatizaci a orchestraci bezpečnostních procesů a využívání zdrojů threat intelligence pro obohacování detekovaných bezpečnostních událostí po stanovenou dobu, k ochraně 2000 ks koncových stanic vč. vyhodnocování až 100GB denního přírůstku dat z externích zdrojů v datové síti objednatele, přičemž bližší specifikace tohoto software je uvedena v příloze č. 1 a č. 2 smlouvy (dále jen „**Software**“).
2. Předmětem této smlouvy je též závazek poskytovatele po dobu poskytování Software poskytovat servisní a rozvojové služby, a to za bližších podmínek vymezených touto smlouvou.
3. Předmětem této smlouvy je rovněž závazek objednatele za plnění poskytnuté v souladu s touto smlouvou poskytovateli zaplatit sjednanou cenu.
4. Vzhledem k tomu, že předmětem plnění dle této smlouvy je dodávka ICT technologií, je poskytovatel povinen po celou dobu trvání smlouvy splňovat požadavky objednatele uvedené v přílohách č. 6 a č. 7 smlouvy.
5. Předmět plnění této smlouvy bude financován z dotačních prostředků Ministerstva obrany České republiky (ISPROFIN). Poskytovatel prohlašuje, že je s touto skutečností srozuměn, a to včetně důsledků uvedených ve smlouvě, které z toho plynou a zavazuje se důsledně dodržovat veškeré lhůty stanovené touto smlouvou.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění předmětu smlouvy využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že poskytovatel bude využívat poddodavatele, bude seznam poddodavatelů, s uvedením částí, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na plnění předmětu smlouvy podílet, přílohou č. 4 smlouvy. Seznam poddodavatelů je pro poskytovatele závazný. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel dosazený za původního musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady jako původní poddodavatel. Poskytovatel prohlašuje, že plnění předmětu smlouvy bude zajišťovat výhradně prostřednictvím osob kvalifikovaných pro činnosti odpovídající předmětu této smlouvy. Poskytovatel v rámci předmětu plnění odpovídá v plném rozsahu za poddodavatele a dále odpovídá za to, že poddodavatelé budou disponovat veškerými oprávněními požadovanými platnými právními předpisy.

Článek III.

Podmínky poskytování Software

1. Poskytovatel zahájí ostrý provoz Software nejpozději do 30 dnů od účinnosti smlouvy, nejpozději však k datu 15. 12. 2025. V uvedené lhůtě je poskytovatel provést všechny nezbytné činnosti a kroky k tomu, aby mohl ostrý provoz Software zahájit, zejm. Software implementovat postupem dle této smlouvy, a to

včetně případného dodání specifického hardware, který je pro poskytování Software zapotřebí. O zahájení ostrého provozu Software sepišou smluvní strany záznam (dále jen „**záznam o zahájení**“), který opatří podpisy svých oprávněných zástupců, přičemž datum uvedené záznamu o zahájení je datem zahájení ostrého provozu Software. Dohodnou-li se tak smluvní strany, je záznam o zahájení možné vyhotovit i v elektronické podobě a opatřit jej kvalifikovanými elektronickými podpisy.

2. Osobou pověřenou poskytovatelem k podpisu záznamu o zahájení je [REDACTED]
3. Osobou pověřenou objednatelem k podpisu záznamu o zahájení je [REDACTED]
4. Změna pověřené osoby dle odst. 2 a odst. 3 tohoto článku je změnou smlouvy a jako taková je možná jen postupem dle čl. XIII. odst. 11 smlouvy.
5. Poskytovatel bude Software poskytovat po dobu 5 let od ukončení Etapy I, jak je tento pojem definován v odst. 10 tohoto článku níže. Po celou dobu poskytování Software bude poskytovatel zajišťovat jeho provoz, údržbu, servisní podporu a bezpečnost, vše za podmínek stanovených touto smlouvou. Po dobu dle předchozí věty poskytovatel také objednateli umožní zadávat požadavky na rozvojové služby a tyto rozvojové služby bude poskytovatel též realizovat.
6. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními k tomu, aby mohl Software objednateli po stanovenou dobu poskytnout. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že na Software nevážnou žádná práva třetích osob, která by bránila nebo jakýmkoliv způsobem omezovala nerušené užívání Software objednatelům. Poskytovatel se zároveň zavazuje objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít na nerušené užívání Software vliv. Ukáže-li se některé z prohlášení poskytovatele uvedené v tomto odstavci výše jako nepravdivé, považuje se to za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele.
7. Objednatel bude Software užívat v souladu s licenčními podmínkami poskytovatele, resp. výrobce Software, které tvoří přílohu č. 3 smlouvy (dále jen „**licenční podmínky**“). V případě rozporu licenčních podmínek a smlouvy mají přednost ustanovení smlouvy, ledaže by licenční podmínky v konkrétním případě, který je předmětem rozporu, představovaly úpravu pro objednatele výhodnější.
8. Jakoukoli změnu licenčních podmínek je poskytovatel povinen objednateli oznámit nejméně 30 dnů před tím, než taková změna vejde v platnost. V případě, že objednatel se změnou licenčních podmínek nesouhlasí, zakládá to důvod pro odstoupení od smlouvy na straně objednatele.
9. Místem plnění, nevyplyvá-li ze smlouvy nebo povahy konkrétní části poskytovaného plnění něco jiného, je Oddělení kybernetické bezpečnosti v Pavilonu F1 v Ústřední vojenské nemocnici – Vojenské fakultní nemocnici Praha na adrese U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6.
10. Implementaci Software v prostředí objednatele poskytovatel provede ve dvou etapách (dále jen „**Etapa I**“ a „**Etapa II**“ a společně dále jen jako „**Etapy**“). Poskytovatel se zavazuje při implementaci Software postupovat s vynaložením odborné péče tak, aby provedl implementaci v souladu se všemi požadavky stanovenými touto smlouvou a jakýmkoliv způsobem nenarušil provoz některého z jiných informačních systémů nebo některé z informačních technologií objednatele. V případě nedodržení povinnosti poskytovatele dle předchozí věty je poskytovatel povinen nahradit objednateli újmu, kterou mu tím způsobil.
11. Je-li k implementaci Software potřeba součinnosti objednatele nebo některého z jeho stávajících dodavatelů informačních systémů a/nebo informačních technologií, zavazuje se objednatel takovou součinnost v nezbytném rozsahu poskytnout, případně její poskytnutí zajistit přímo u svého dotčeného dodavatele. Poskytovatel prohlašuje, že je ochoten a připraven s těmito dodavateli plně spolupracovat.

12. Etapu I poskytovatel splní do 15 dnů od účinnosti smlouvy a je povinen v ní:
- vypracovat realizační projekt, ve kterém podrobně popíše průběh implementace Software (zejm. popíše způsob udělení přístupů pro vybrané uživatele objednatele, je-li pro ostrý provoz Software třeba instalovat Software nebo jeho část na koncových stanicích objednatele, pak i průběh takové instalace, testovací období atd.)
 - poskytnout dokumentaci výrobce k Software,
 - udělit objednateli potřebné přístupy k Software tak, aby mohl Software užívat v rozsahu nezbytném ke splnění Etapy II a následně i k naplnění účelu vymezeného touto smlouvou.
13. Etapu II poskytovatel splní do 15 dnů od ukončení Etapy I a je povinen v ní:
- implementovat a integrovat Software do prostředí objednatele minimálně v rozsahu:
 - nasazení druhého faktoru MFA při přihlašování k managementu Software,
 - nastavení odesílání událostí z platformy SIEM,
 - vytvoření instalačních balíčků pro hromadnou distribuci agentů Software,
 - distribuce agentů na testovací skupinu 10 uživatelů a serverů a sledování událostí v testovacím uživatelském provozu.
14. Splnění jednotlivých Etap smluvní strany ověří v akceptačním řízení, které proběhne pro každou Etapu zvlášť. Předmětem akceptačního řízení bude zejm. ověření, že poskytovatel splnil všechny povinnosti mu v rámci konkrétní Etapy uložené, a to v souladu s požadavky ve smlouvě uvedenými. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že akceptační řízení je součástí konkrétní Etapy a musí být provedeno ve lhůtě pro splnění konkrétní Etapy dle odst. 11, resp. odst. 12 tohoto článku.
15. Akceptační řízení je zahájeno oznámením poskytovatele o splnění konkrétní Etapy. Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od oznámení o splnění Etapy, posoudí, zda poskytovatel splnil všechny povinnosti mu v rámci konkrétní Etapy uložené. V případě, že se objednatel ve lhůtě dle předchozí věty nevyjádří, platí, že ke splnění konkrétní Etapy nemá připomínek.
16. Uplatní-li objednatel ke způsobu splnění konkrétní Etapy v akceptačním řízení připomínky, je poskytovatel povinen tyto bez zbytečného odkladu, nejpozději však následující pracovní den po jejich uplatnění, vypořádat.
17. Akceptační řízení pro konkrétní Etapu je ukončeno podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat výsledky akceptačního řízení a bude obsahovat alespoň:
- označení smluvních stran,
 - datum zahájení příslušné Etapy,
 - popis průběhu akceptačního řízení včetně veškerých objednatелеm uplatněných připomínek,
 - výsledek akceptačního řízení,
 - datum a podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
18. Výsledkem akceptačního řízení bude buď:
- výsledek *akceptováno* v případě, že poskytovatel splnil všechny povinnosti mu v rámci konkrétní Etapy uložené v souladu se smlouvou, nebo
 - výsledek *akceptováno s výhradou* v případě, že poskytovatel splnil povinnosti mu v rámci konkrétní Etapy uložené s drobnými vadami, které samy ani v souhrnu nebrání tomu, aby mohla být zahájena následující Etapa, nebo spuštěn ostrý provoz Software, v závislosti na tom, ke které Etapy se akceptační řízení provádí.

c) výsledek *neakceptováno* v případě, že poskytovatel nesplnil své povinnosti mu rámci konkrétní Etapy uložené.

19. Skončí-li akceptační řízení výsledkem *akceptováno s výhradou*, objednatel uloží poskytovateli přiměřenou lhůtu k tomu, aby odstranil vytýkané nedostatky.
20. Skončí-li akceptační řízení výsledkem *neakceptováno*, je poskytovatel v prodlení se splněním konkrétní Etapy. Objednatel poskytovateli uloží přiměřenou lhůtu, která kratší než 2 pracovní dny a delší než 5 pracovních dnů, k tomu, aby odstranil nedostatky svého plnění, pro které akceptační řízení skončilo výsledkem *neakceptováno*. Poté smluvní strany provedou opakované akceptační řízení. Skončí-li i opakované akceptační řízení výsledkem *neakceptováno*, je to podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Dodatečnou lhůtu dle věty druhé tohoto odstavce objednatel neuloží v případě, že by její konec měl nastat po nepřekročitelném termínu dle čl. III. odst. 1 smlouvy, v takovém případě platí, že výsledek akceptačního řízení *neakceptováno* je podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele.

Článek IV Zpracování a lokalizace dat

1. Poskytovatel se zavazuje, že veškerá data, která objednatel vloží do Softwaru nebo která budou Softwarem vygenerována, zaznamenána či jinak zpracována v souvislosti s jeho užíváním, včetně metadat, systémových záznamů (logů), analytických výstupů a jiných odvozených dat (dále jen „**Data objednatele**“), budou zpracovávána výhradně v datových centrech nacházejících se na území některého z členských států Evropské unie. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hovoří-li tato smlouva o Datech objednatele, má se na mysli i jejich dílčí část.
2. Poskytovatel se dále zavazuje, že Data objednatele nebudou přenášena, replikována, zálohována, uchovávána, analyzována ani jinak zpřístupněna mimo území Evropské unie, a to ani prostřednictvím jakýchkoliv třetích osob, které se na plnění této smlouvy na straně poskytovatele podílejí.
3. Jakékoli zpracování nebo přenos Dat objednatele mimo území Evropské unie je výslovně zakázán bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel není povinen takový souhlas udělit a dříve vyslovený souhlas je oprávněn kdykoli odvolat, a je srozuměn se všemi důsledky, které z toho vyplývají.
4. Poskytovatel je povinen vést a na žádost objednatele doložit přehled všech míst zpracování, uchovávání Dat objednatele, včetně přehledu využitých poddodavatelů a technických prostředků použitých při zpracování Dat objednatele.
5. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerá Data objednatele na zabezpečené infrastruktuře a přijmout a udržovat taková bezpečnostní a organizační opatření, která zajistí odpovídající ochranu Dat objednatele před jejich zneužitím z třetí strany (zejm. zajistí ochranu před jejich odcizením, poškozením, jiným neoprávněným přístupem třetí strany atd.). Na vyžádání poskytovatel objednateli zpřístupní popis těchto opatření, a to do 3 pracovních dnů od vyžádání objednatele.
6. Objednatel má právo provést, ať už sám, nebo prostřednictvím jím pověřené třetí osoby, audit souladu zpracování Dat objednatele s ustanoveními tohoto článku, a to jedenkrát ročně, nebo kdykoli v případě důvodného podezření na porušení povinností poskytovatele podle tohoto článku. Audit bude proveden v přiměřeném rozsahu a způsobem, který nenaruší provozní činnost poskytovatele. Poskytovatel je povinen osobám provádějícím audit poskytovat nezbytnou součinnost, zejména umožnit přístup k relevantní dokumentaci, systémům a informacím nezbytným k ověření plnění jeho povinností tímto článkem stanovených.
7. Po skončení poskytování Software je poskytovatel povinen do 15 dnů dohodnutým způsobem předat objednateli veškerá Data objednatele a ze své infrastruktury je trvale vymazat a o tomto objednateli vystavit potvrzení.

Článek V. Cena

1. Sjednaná celková cena je cena maximální a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se poskytováním Software a plněním všech dalších závazků poskytovatele v rámci předmětu plnění bez ohledu na to, zda je ve smlouvě uvedeno, že poskytovatel splní ten který závazek na vlastní náklady či nikoliv, včetně nákladů na dopravu do místa plnění, servisních služeb dle čl. II. odst. 2 smlouvy, případné dodávky potřebného specifického hardware dle čl. III. odst. 1 smlouvy, pojištění, balného, cla či jiných poplatků atd. Celková cena je ujednána v následující výši:

Celková cena bez DPH	22.887.460,00 Kč
DPH 21 %	4.806.366,60 Kč
Celková cena včetně DPH	27.693.826,60 Kč

přičemž cena za jeden den poskytování Software činí:

Cena za den bez DPH	12.534,21 Kč
DPH 21 %	2.632,18 Kč
Cena za den včetně DPH	15.166,39 Kč

2. V případě, že do dne uskutečnění zdanitelného plnění dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena včetně DPH uvedené v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.
3. Cena za rozvojové služby bude stanovena pro každý rozvojový požadavek zvlášť a na základě skutečně provedeného rozsahu prací a odvíjí se od ceny za jeden člověkodenní (dále jen „MD“) poskytování rozvojových služeb. Pro účely této smlouvy se za 1 MD považuje 8 pracovních hodin. Cena za jeden MD činí:

Cena za MD bez DPH	16.000,- Kč
DPH 21 %	3.360,- Kč
Cena za MD včetně DPH	19.360,- Kč

4. Nejvyšší celková cena, kterou objednatel za rozvojové služby v rozsahu dle čl. VIII. odst. 3 smlouvy uhradí, za celou dobu trvání smlouvy činí:

Celková cena za rozvojové služby bez DPH	1.600.000,- Kč
DPH 21 %	336.000,- Kč
Celková cena za rozvojové služby včetně DPH	1.936.000,- Kč

Článek VI. Fakturační a platební podmínky

1. Poskytovatel vystaví a doručí objednateli daňový doklad – fakturu do 5 pracovních dnů od ukončení Etapy I, a to na 60 % celkové ceny dle čl. V. odst. 1 smlouvy. Fakturu včetně všech příloh zašle poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu [REDACTED] (včetně kopie na e-mailovou adresu [REDACTED]), a to ve formátu pdf. Za den doručení faktury objednateli se považuje den



jejího doručení na e-mailovou adresu [REDAKCE] nedohodnou-li se smluvní strany na jiném způsobu doručení. Stejný způsob doručení nově vystavené, resp. opravené faktury se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat náležitosti dle tohoto článku smlouvy.

2. Poskytovatel vystaví a doručí objednateli daňový doklad – fakturu do 5 pracovních dnů od ukončení Etapy II, a to na 40 % celkové ceny dle čl. V. odst. 1 smlouvy. Fakturu včetně všech příloh zašle poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu [REDAKCE] (včetně kopie na e-mailovou adresu [REDAKCE], a to ve formátu pdf. Za den doručení faktury objednateli se považuje den jejího doručení na e-mailovou adresu [REDAKCE] nedohodnou-li se smluvní strany na jiném způsobu doručení. Stejný způsob doručení nově vystavené, resp. opravené faktury se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat náležitosti dle tohoto článku smlouvy.
3. Fakturace rozvojových služeb proběhne vždy po splnění konkrétního rozvojového požadavku. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze takové rozvojové služby, které byly objednány postupem dle čl. VIII. smlouvy a jejichž rozsah, cenu a případný harmonogram objednatel závazně potvrdil a odsouhlasil. Poskytovatel vystaví a doručí objednateli daňový doklad – fakturu do 5 pracovních dnů od splnění rozvojového požadavku. Fakturu včetně všech příloh zašle poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu [REDAKCE] (včetně kopie na e-mailovou adresu [REDAKCE] a to ve formátu pdf. Za den doručení faktury objednateli se považuje den jejího doručení na e-mailovou adresu [REDAKCE] nedohodnou-li se smluvní strany na jiném způsobu doručení. Stejný způsob doručení nově vystavené, resp. opravené faktury se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat náležitosti dle tohoto článku smlouvy.
4. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona o DPH, včetně náležitostí požadovaných v odst. 7 tohoto článku.
5. Splatnost faktury se sjednává v délce 60 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
6. Objednatel nebude poskytovateli poskytovat jakékoliv zálohy.
7. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku VZ a systémové číslo NEN uvedené v čl. I. odst. 1 smlouvy,
 - b) důvod účtování s odkazem na tuto smlouvu a
 - c) jako přílohu kopii oběma smluvními stranami podepsaného akceptačního protokolu (v případě faktury vystavené na % celkové ceny dle odst. 1 a/nebo odst. 2 tohoto článku)
 - d) jako přílohu kopii oběma smluvními stranami podepsaného akceptačního protokolu, případně jiného dokladu, který osvědčuje splnění rozvojového požadavku, pokud tak objednatel v rozvojovém požadavku určil (v případě faktury vystavené na rozvojový požadavek).
8. V případě, že faktura poskytovatele nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
9. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
10. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
11. Poskytovatel je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu,

který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Objednatel provede kontrolu, zda poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.

12. Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši celkové ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že:
 - a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátce, nebo
 - b) číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.
13. Poskytovatel je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku objednatelům jen ve výši celkové ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit objednateli případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.

Článek VII.

Servisní služby, dostupnost

1. Servisními službami se rozumí činnosti poskytované poskytovatelem za účelem zajištění plynulého, bezpečného a spolehlivého provozu Software po celou dobu jeho poskytování. Servisní služby zahrnují zejména:
 - a) průběžnou údržbu Software, včetně jeho aktualizací, oprav chyb a nasazování bezpečnostních záplat,
 - b) poskytování technické podpory včetně řešení incidentů podle jejich závažnosti,
 - c) monitorování dostupnosti a výkonnosti Software,
 - d) poskytování informací o změnách, které mají dopad na funkčnost nebo dostupnost Software,
 - e) podporu při obnově provozu v případě výpadků či jiných závažných událostí,
 - f) poskytování podpory objednateli při běžném užívání Software (včetně běžných školení uživatelů), a to prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v tomto článku níže.
2. Poskytovatel se zavazuje, že Software bude po celou dobu stanovenou čl. III. odst. 5 smlouvy poskytován ve své nejaktuálnější verzi. Za tím účelem se v rámci poskytování servisních služeb zavazuje zpřístupňovat objednateli veškeré aktualizace, bezpečnostní záplaty, řešení nasazená kvůli opravě chyb Software atd., a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od jejich vydání. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že závazek poskytovat Software v nejaktuálnější verzi v sobě zahrnuje i zpřístupnění upgradované verze Software.
3. Rozsah služby zahrnuje poskytování softwarové platformy v režimu SaaS včetně komplexního zajištění provozu. To znamená:
 - a) provoz platformy v cloudu poskytovatele,
 - b) aktualizace a správu systému,
 - c) zajištění souladu se SLA,
 - d) měsíčně 5 MD expertní kapacity, která bude využívána dle potřeb objednatel k:
 - i. implementaci nových detekčních pravidel,

- ii. analýze bezpečnostních incidentů,
 - iii. napojení na další systémy,
 - iv. optimalizaci výstupů a reportingu.
4. V případě nasazení nové verze Software (bez ohledu na to, co bylo důvodem jejího nasazení) je poskytovatel povinen sestavit přehled všech změn Software, k nimž v důsledku nasazení nové verze Software dochází, a tento nejpozději s nasazením nové verze Software předat objednateli. Vyžádá-li si to s ohledem na rozsah nebo závažnost změn objednatel, poskytovatel též v dohodnutém termínu provede bezplatné školení vybraných uživatelů objednatele. Školení může proběhnout buď v sídle objednatele, nebo prostředky komunikace na dálku, volba přitom náleží objednateli.
 5. Poskytovatel se zavazuje, že žádná nová funkcionální Software nezpůsobí ztrátu dosavadní funkcionality, kompatibility nebo dostupnosti dat bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Vyžádá-li si to výslovně písemně objednatel, poskytovatel nenasadí nejnovější verzi Software.
 6. V rámci poskytování servisních služeb je poskytovatel povinen poskytovat službu řešení incidentů, uživatelskou podporu a konzultace prostřednictvím nástroje helpdesku na adrese <https://support.theinsecurity.cz> / hotline na telefonním čísle [REDACTED]
 7. Servisní podporu Software bude poskytovatel zajišťovat:
 - a) v pracovní dny od 07:00 do 16:00 v případě helpdeskového řešení,
 - b) v režimu 24/7 v případě hotline.
 8. Jakoukoliv nedostupnost helpdesku a/nebo hotline se poskytovatel zavazuje bezodkladně objednateli hlásit a po dobu nedostupnosti zajistit vhodné náhradní řešení.
 9. V rámci služby řešení incidentů jsou stanoveny následující reakční doby a doby vyřešení incidentu:

Kategorie incidentu	Reakční doba	Doba vyřešení
Kritická chyba (S1)	1 hodiny	4 hodiny
Významná chyba (S2)	4 hodiny	1 pracovní den
Běžný incident (S3)	1 pracovní den	3 pracovní dny

Tabulka č. 1 – SLA

10. *Kritickou chybou (S1)* dle Tabulky č. 1 se rozumí taková chyba, která úplně znemožňuje užívání Software, nebo jeho užívání omezuje do takové míry, kdy nelze v plném rozsahu využívat většinu jeho podstatných funkcionalit a zároveň neexistuje obcházející řešení, které by umožnilo důsledky jejího výskytu odstranit.
Významnou chybou (S2) dle Tabulky č. 1 se rozumí taková chyba, která nespadá do kategorie *kritická chyba (S1)* a která podstatně omezuje fungování Software, ovšem existuje obcházející řešení, které umožňuje odstranit důsledky výskytu takové chyby.
Běžným incidentem (S3) dle Tabulky č. 1 je jakákoliv jiná chyba, která nepodstatně omezuje užívání Software a která nespadá do kategorie S1 nebo S2.
Obcházejícím řešením se rozumí dočasné řešení, které umožní využívat Software, resp. jeho vybranou funkcionalitu v obdobném rozsahu, jako je využívána při jeho běžném provozu.
Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek, s výjimkou dnů pracovního klidu.
11. Kategorizaci incidentu provádí poskytovatel, zohlední přitom to, do jaké kategorie požadavek zařadil ve

svém požadavku objednatel. V případě sporu o kategorizaci požadavku až do jeho vyřešení platí jeho kategorizace určená objednatelem.

12. Požadavky v rámci služby řešení incidentů bude poskytovatel přijímat prostřednictvím helpdesku/hotline. Každému požadavku bude přidělen jednoznačný identifikátor a bude zaznamenán čas jeho přijetí. Požadavek přijatý prostřednictvím hotline poskytovatel současně potvrdí e-mailem zaslaným kontaktní osobě objednatele a zaeviduje jej do helpdesku, a nejpozději následující pracovní den po přijetí požadavku, v případě odstávky helpdesku nejpozději následující pracovní den po ukončení jeho odstávky.
13. Poskytovatel je povinen zajistit minimální dostupnost Software 99 % za 1 měsíc. Do minimální dostupnosti se nezapočítávají plánované odstávky Software z důvodu nasazení oprav, nových verzí atd., které v souhrnu za kalendářní měsíc nepřesáhnou 1 %. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit objednateli po dobu poskytování Software výstupy svého interního systému pro monitoring dostupnosti, případně je na vyžádání objednatele předat ve formátu umožňujícím ověření dat obsažených ve zprávě o dostupnosti, jak je tento pojem definován v odst. 14 tohoto článku níže.
14. Za každý kalendářní měsíc poskytovatel vypracuje zprávu o dostupnosti Software (dále jen „**zpráva o dostupnosti**“), která bude obsahovat alespoň:
 - a) označení smluvních stran,
 - b) datum zahájení poskytování Software,
 - c) označení kalendářního měsíce a roku, za který je zpracovávána,
 - d) informaci o tom, jak byla plněna minimální garantovaná dostupnost Software,
 - e) počet a kategorii nahlášených incidentů,
 - f) způsob řešení incidentů,
 - g) přehled nasazených nových funkcionalit a verzí Software,
 - h) podpis oprávněné osoby poskytovatele,

a kterou objednateli zašle prostřednictvím e-mailu adresovanému kontaktní osobě dle čl. III. odst. 3 ke schválení do 5 pracovních dnů od konce příslušného kalendářního měsíce.

15. Část zprávy o dostupnosti týkající se plnění minimální garantované dostupnosti Software musí být podložena technickými daty (např. logy systému, výstupy z interního monitoringu apod.), které umožní objednateli ověřit správnost údajů o dostupnosti. Objednatel je oprávněn provozovat vlastní monitoring dostupnosti Software, přičemž výsledky tohoto monitoringu jsou rovnocenné podkladům poskytovatele při hodnocení plnění dostupnosti.
16. Objednatel je oprávněn k zaslané zprávě o dostupnosti uplatnit připomínky, a to do 5 pracovních dnů od jejího doručení. Neuplatní-li objednatel připomínky ve lhůtě dle předchozí věty, platí, že zprávu o dostupnosti schvaluje. Uplatní-li objednatel připomínky ke zprávě o dostupnosti, zároveň určí poskytovateli přiměřenou lhůtu, která nebude kratší než 3 pracovní dny, k přepracování zprávy o dostupnosti. V případě, že ani přepracovaná zpráva o dostupnosti neodpovídá skutečnosti, zakládá to nárok objednatele na vrácení poměrné části ceny za poskytování Software, a to za podmínek blíže vymezených čl. X. smlouvy.

Článek VIII. Rozvojové služby

1. Rozvojovými službami dle této smlouvy se rozumí činnosti směřující k rozšíření, úpravě nebo jinému vývoji Softwaru nad rámec jeho původně sjednaných funkcionalit nebo parametrů. Tyto služby zahrnují zejména:
 - a) analýzu a návrh nových funkcionalit nebo změn stávajících,
 - b) vývoj a implementaci těchto funkcionalit,
 - c) úpravy uživatelského rozhraní Software, jedná-li se o úpravy, které nemohou provést sami uživatelé,
 - d) přizpůsobení Software novým technickým nebo legislativním požadavkům,
 - e) testování a nasazení rozvojových úprav,
 - f) přípravu a aktualizaci dokumentace související s provedenými změnami.
2. Rozvoj provádí poskytovatel zejm. formou úprav Software spočívající v:
 - a. plug-in, parserů a dalších technických optimalizací Software na základě požadavků objednatele,
 - b. změny konfigurace zapojení jednotlivých síťových částí Software na základě provozních požadavků v úzké součinnosti s objednatelem.
3. Celkový rozsah rozvojových služeb činí nejvýš 100 MD za celou dobu trvání smlouvy, přičemž objednatel předpokládá rozsah 20 MD ročně a nevyčerpané MD se převádějí do dalšího roku. Objednatel není povinen vyčerpat jakýkoliv stanovený rozsah MD vyhrazených na rozvojové služby a poskytovatel není oprávněn se využít určitého rozsahu MD jakkoli domáhat.
4. Rozvojové služby bude poskytovatel poskytovat na základě požadavku objednatele (dále jen „**rozvojový požadavek**“). Rozvojový požadavek objednatel zadá zpravidla prostřednictvím helpdesku, je nicméně oprávněn jej zadat v písemné formě i jiným vhodným způsobem (např. e-mailem kontaktní osobě nebo datovou zprávou atd.). Zadá-li objednatel rozvojový požadavek jinak než prostřednictvím helpdesku, poskytovatel jej bez zbytečného odkladu po jeho přijetí do helpdesku zpětně zaeviduje.
5. Rozvojový požadavek bude obsahovat popis požadované rozvojové služby a lhůtu, ve které by měl být takový rozvojový požadavek splněn. Je-li to pro daný rozvojový požadavek relevantní, uvede objednatel také maximální přípustný rozsah MD, které mohou být na splnění rozvojového požadavku vynaloženy. V rozvojovém požadavku objednatel uvede též všechny další informace, které v souvislosti s ním považuje za relevantní, zejm. akceptační kritéria, bude-li splnění rozvojového požadavku podléhat akceptačnímu řízení.
6. Poskytovatel po obdržení rozvojového požadavku do 10 pracovních dnů zašle objednateli odhad časové náročnosti splnění rozvojového požadavku v MD. Vyhodnotí-li poskytovatel, že rozvojový požadavek neobsahuje veškeré informace potřebné k jeho splnění, požádá objednatele o jeho doplnění, přičemž objednatel mu poskytne nezbytnou součinnost. Objednatel je oprávněn rozvojový požadavek změnit (př. doplnit, zúžit či rozšířit) i po zaslání odhadu časové náročnosti dle věty první tohoto odstavce, v takovém případě je poskytovatel ve lhůtě dle věty první tohoto odstavce povinen zaslat aktualizovaný odhad časové náročnosti.
7. V případě, že objednatel souhlasí s navrženým odhadem časové náročnosti splnění rozvojového požadavku, zašle poskytovateli závazné potvrzení. Okamžikem doručení potvrzení dle předchozí věty se rozvojový požadavek stává závazným. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že poskytovatel není oprávněn zahájit práce na rozvojovém požadavku bez výslovného potvrzení objednatele.

8. Přesáhne-li celková cena rozvojového požadavku vypočtená z odhadu časové náročnosti v MD 50 000 Kč bez DPH, stává se rozvojový požadavek závazným až uveřejněním písemné objednávky. Přesné znění rozvojového požadavku bude součástí takové objednávky.
9. Stanoví-li tak objednatel v rozvojovém požadavku, smluvní strany provedou za účelem ověření splnění rozvojového požadavku akceptační řízení.
10. Akceptační řízení je zahájeno oznámením poskytovatele o tom, že splnil rozvojový požadavek. Objednatel následně v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 3 pracovní dny, posoudí, zda předané plnění odpovídá rozvojovému požadavku a splňuje určená akceptační kritéria.
11. Výsledkem akceptačního řízení bude buď výsledek:
 - a. *akceptováno* v případě, že plnění odpovídá plně rozvojovému požadavku a splňuje všechna akceptační kritéria,
 - b. *akceptováno s výhradou* v případě, že plnění odpovídá v podstatných náležitostech rozvojovému požadavku a splňuje podstatná akceptační kritéria,
 - c. *neakceptováno* v případě, že plnění neodpovídá rozvojovému požadavku a nesplňuje podstatná akceptační kritéria.
12. V případě, že výsledkem akceptačního řízení je výsledek:
 - a. *akceptováno*, je rozvojový požadavek splněn,
 - b. *akceptováno s výhradou*, je rozvojový požadavek splněn, zároveň ale objednatel poskytovateli určí přiměřenou lhůtu, která nebude kratší než 3 pracovní dny, k jeho dopsání,
 - c. *neakceptováno*, rozvojový požadavek není splněn.
13. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v souvislosti s dopsáním rozvojového požadavku poskytovatel není oprávněn účtovat si jakoukoliv částku nad rámec schváleného rozsahu pracnosti.
14. Opakované nesplnění rozvojového požadavku je podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele, opakovaně se v tomto případě rozumí alespoň třikrát.

Článek IX.

Ochrana důvěrných informací, povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti

1. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti ve vztahu ke všem informacím, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo důvěrných informací, přičemž důvěrnými informacemi se rozumí zejména informace týkající se veškerých provozních, obchodních, technických a dalších postupů souvisejících s činností objednatele, dat o technickém či technologickém vybavení sloužící k ochraně jeho vnitřní sítě, vnitřní předpisy či jiné informace nebo dokumenty, dále veškerá data pořízená a uchovávaná objednatel, jakož i informace související s architekturou počítačové sítě objednatele a s jejím fungováním, bez ohledu na to, zda jsou za „důvěrné“ objednatel označené nebo jakékoliv jiné neveřejné informace, které by poskytovatel za daných okolností považoval nebo měl považovat za důvěrné, a informace o existenci výše uvedených informací.
2. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“). Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se budou podílet na předmětu plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále

se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje, že nezveřejní ani jinak neposkytne třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděl v souvislosti s plněním této smlouvy, vyjma veřejně dostupných informací.
4. V případě, že poskytovatel zjistí, že se z titulu plnění této smlouvy může stát zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 GDPR, je povinen objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a následně v důsledku toho jsou smluvní strany povinny uzavřít zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 odst. 3 GDPR.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinnostmi mlčenlivosti ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinností mlčenlivosti budou vázáni i po skončení jejich smluvního vztahu. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu a příslušných ustanovení GDPR a příslušných ustanovení zákona o zpracování osobních údajů.
6. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu, k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se rovněž zavazují nevyužít informace podle předchozí věty ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání.
7. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního a technického rázu a o skutečnostech obsahujících osobní údaje zaměstnanců objednatele či pacientů trvá bez časového omezení.
8. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajících z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
10. V případě, že na straně poskytovatele dojde ke vzniku bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním této smlouvy, je poskytovatel povinen neprodleně informovat objednatele o vzniku takového incidentu, a to prokazatelným způsobem e-mailem na adresu kontaktní osoby objednatele. Vznikne-li v důsledku takového bezpečnostního incidentu objednateli škoda, je poskytovatel povinen takovou škodu nahradit. Zároveň je povinen nahradit objednateli náklady, které vynaložil na odstranění takové škody, zejm., nikoli však výlučně, náklady objednatelům vynaložené na obnovu systémů, forenzní analýzu či komunikační podporu.
11. Poskytovatel se při plnění předmětu této smlouvy zavazuje dodržovat veškeré povinnosti stanovené předpisy upravující kybernetickou bezpečnost a ochranu osobních údajů, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti, kybernetickou vyhláškou a přílohami č. 6 a č. 7 smlouvy.
12. Poskytovatel bere na vědomí, že může být objednatelem zařazen na seznam významných dodavatelů objednatele a v souvislosti s tím prohlašuje, že je připraven s objednatelem uzavřít a uzavře dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude bližší úprava povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti. Úprava povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti dle předchozí věty bude vycházet z aktuálně v České republice platných právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti. Návrh dodatku připraví objednatel.
13. V případě, že smluvní strany nedojdou shody na podobě dodatku dle předchozího odstavce, považuje se to za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele.

Článek X.

Sankční ustanovení

1. V případě prodlení poskytovatele se splněním Etapy I ve lhůtě uvedené v čl. III. odst. 12 je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny bez DPH dle čl. V. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele se splněním Etapy II ve lhůtě uvedené v čl. III. odst. 13 je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny bez DPH dle čl. V. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním nedostatků ve lhůtě určené objednatelem při výsledku akceptačního řízení *akceptováno s výhradou* dle čl. III. odst. 19 smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny bez DPH dle čl. V. odst. 1 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele se spuštěním ostrého provozu Software ve lhůtě uvedené v čl. III. odst. 1 smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny bez DPH dle čl. V. odst. 1 smlouvy za každý započatý den prodlení.
5. V případě, že poskytovatel v kalendářním měsíci nedodrží minimální dostupnost Software, je povinen vrátit objednateli poměrnou část ceny včetně DPH dle čl. V. odst. 1 smlouvy. Za každou započatou 0,1 % nedodržení minimální dostupnosti Software je poskytovatel povinen objednateli vrátit poměrnou část ceny odpovídající ceně za den poskytování Software včetně DPH. V případě, že poskytovatel nedodrží minimální dostupnost Software o více než 0,5 %, je kromě vrácení poměrné části ceny za poskytování Software povinen navíc objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč bez DPH, a to za každý jeden případ takového nedodržení minimální dostupnosti Software. Právo na vrácení poměrné části ceny uplatní objednatel obdobně jako právo na zaplacení smluvní pokuty dle čl. X. odst. 16 smlouvy.
6. V případě, že poskytovatel nedodrží reakční dobu stanovenou v Tabulce č. 1 smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši:
 - a) 1 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě incidentu kategorie S1,
 - b) 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě incidentu kategorie S2,
 - c) 1 000 Kč za každý započatý den prodlení v případě incidentu kategorie S3.
7. V případě, že poskytovatel nedodrží dobu vyřešení stanovenou v Tabulce č. 1 smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši:
 - a) 2 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě incidentu kategorie S1,
 - b) 1 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě incidentu kategorie S2,
 - c) 1 500 Kč za každý započatý den prodlení v případě incidentu kategorie S3.
8. V případě prodlení poskytovatele s reakcí na rozvojový požadavek ve lhůtě uvedené v čl. VIII. odst. 6 smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu za 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
9. V případě prodlení poskytovatele se splněním rozvojového požadavku ve lhůtě stanovené závazným rozvojovým požadavkem je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,4 % z celkové ceny takového závazného rozvojového požadavku bez DPH, a to za každý započatý den prodlení.
10. V případě porušení některé z povinností poskytovatele dle čl. IV. odst. 7 smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Uplatněním nároku na smluvní pokutu dle předchozí věty není dotčen nárok objednatele na uplatnění smluvní pokuty dle

čl. X. odst. 12 smlouvy.

11. V případě porušení některé z povinností ochrany důvěrných informací dle čl. IX. smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
12. V případě porušení některé z povinností poskytovatele uložených mu právními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti dle čl. IX. odst. 11 smlouvy je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každé jednotlivé porušení některé z těchto povinností.
13. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury za celkovou cenu má poskytovatel právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
14. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že do doby prodlení poskytovatele se nezapočítává doba, po kterou byl objednatel v prodlení se splněním své povinnosti poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost.
15. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
16. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne jejich uplatnění u druhé smluvní strany. Uplatněním smluvní pokuty dle předchozí věty se rozumí písemná výzva k její úhradě doručená na adresu sídla nebo do datové schránky.
17. Poskytovatel bere na vědomí, že předmět plnění je investiční akcí objednatele financovanou z veřejného dotačního programu ISPROFIN, a že podmínkou poskytnutí dotace je splnění dodávky a proplacení ceny za předmět plnění dle smlouvy při splnění termínů uvedených v této smlouvě a zadávací dokumentaci. S ohledem na tuto skutečnost považují smluvní strany dohodnutou výši smluvních pokut za přiměřenou svému účelu, tj. zajistit včasné splnění závazků poskytovatele z této smlouvy tak, aby nedošlo k ohrožení čerpání výše uvedené dotace na předmět plnění.

Článek XI. Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy některou ze smluvních stran za podmínek níže uvedených.
2. Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana porušila podstatným způsobem svou povinnost z této smlouvy a nezjedнала nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů poté, co byla na porušení povinnosti odstupující smluvní stranou písemně upozorněna.
3. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 2 měsíců, a to i bez udání důvodu.
4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 6 měsíců, a to i bez udání důvodu.
5. Výpověď musí být písemná a bude zaslána buď do datové schránky, nebo na adresu sídla uvedenou na titulní straně smlouvy. Účinky výpovědi nastávají prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Poskytovatel je po doručení výpovědi povinen vrátit objednateli poměrnou část celkové ceny včetně DPH za poskytování Software odpovídající ceně včetně DPH za zbývající období, po které měl být Software poskytován. Povinnost vrátit poměrnou část celkové ceny včetně DPH dle předchozí věty poskytovatel splní nejpozději do 30 dnů od konce výpovědní doby.

6. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ze zákonných důvodů a dále v případě, že:
- a) poskytovatel je v prodlení se se spuštěním ostrého provozu Software delším než 15 dnů,
 - b) poskytovatel objednateli sdělí, že není schopen splnit závazek spustit ostrý provoz Software v nepřekročitelném termínu uvedeném v čl. III. odst. 1 smlouvy,
 - c) vůči poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodl o úpadku poskytovatele,
 - d) poskytovatel vstoupil do likvidace,
 - e) činností nebo nečinností poskytovatele vznikla objednateli škoda nebo její vznik hrozí nebo bylo poškozeno dobré jméno objednatele,
 - f) nebude objednateli poskytnuta zcela nebo z části dotace či proplacení finanční prostředky, nebo bude jejich poskytnutí odmítnuto ze strany Ministerstva obrany ČR (ISPROFIN), nebo
 - g) tak stanoví jiná ustanovení této smlouvy.
7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny delším než 60 dnů po splatnosti faktury.
8. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
9. Předčasným ukončením smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, nejsou dotčena ustanovení této smlouvy upravující ochranu dat objednatele, ochranu důvěrných informací ani ustanovení upravující povinnosti poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti, ani jiná ustanovení, která ze své povahy přetrvávají i po ukončení smlouvy.

Článek XII.

Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, splní objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zasláné správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nematným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. Objednatel v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv vylučuje z uveřejnění přílohu č. 6 a č. 7 této smlouvy, a to vzhledem k charakteru informací v ní obsažených.
4. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na omezení použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:

- a) poskytovatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství poskytovatele.
- b) objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele.

Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.

- 5. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadata, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadata postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

- 1. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno platné pojištění odpovědnosti nejméně do výše 10 000 000 Kč na jednu pojistnou událost, které se vztahuje na případnou škodu způsobenou objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků z této smlouvy. Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.
- 2. Pojištění odpovědnosti podle předchozího odstavce je poskytovatel povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy a tuto skutečnost objednateli kdykoliv na jeho výzvu prokázat předložením originálu anebo úředně ověřené kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, a to ve lhůtě do 14 dnů od doručení této výzvy. Nesplnění těchto povinností je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 3. Poskytovatel bere na vědomí, že ve smyslu ustanovení § 2 odstavec e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů je osobou povinnou spolupůsobil při výkonu finanční kontroly.
- 4. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.
- 5. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.
- 6. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 7. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 8. Smluvní strany při výkladu smlouvy vylučují aplikaci ust. § 557 občanského zákoníku.

9. Při plnění této smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije. Ukáže-li se kterékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením novým, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem bude nejlépe odpovídat obsahu a smyslu ustanovení původního. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, dokud smluvní strany dotčené ustanovení nenahradí postupem podle věty druhé.
10. V případě sporu se smluvní strany zavazují pokusit se o jeho urovnání smírem. Jestliže smírného řešení nebude dosaženo, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
11. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou. Uzavření písemného dodatku není třeba pouze v případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů uvedených ve smlouvě, kdy postačí písemné oznámení zaslané druhé smluvní straně pokud druhá smluvní strana potvrdí přijetí takového oznámení.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
13. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou. Toto ustanovení se nepoužije v případě, kdy smluvní strany podepisují smlouvu elektronickými podpisy.
14. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace
 - Příloha č. 2: Verifikační tabulka
 - Příloha č. 3: Licenční podmínky poskytovatele
 - Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů – čestné prohlášení poskytovatele o poddodavatelích s uvedením částí, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na předmětu plnění podílet a specifikace jimi prováděných činností, případně čestné prohlášení poskytovatele, že splní předmět smlouvy bez poddodavatelů
 - Příloha č. 5: Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu
 - Příloha č. 6: Technické a bezpečnostní požadavky na provoz zařízení v síti ÚVN
 - Příloha č. 7: Obecná pravidla pro dodavatele v oblasti kybernetické bezpečnosti

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

V Praze dne:

za poskytovatele:

**Ing. Irena
Hýsková**Digitálně podepsal
Ing. Irena Hýsková
Datum: 2025.11.19
13:31:05 +01'00'

Ing. Irenou Hýskovou, jednatelkou

**Michal
Polesný**Digitálně podepsal
Michal Polesný
Datum: 2025.11.19
12:35:31 +01'00'

Michalem Polesným, jednatelem

V Praze dne:

za objednatele:

**Václav
Masopust**Digitálně podepsal
Václav Masopust
Datum: 2025.11.21
09:55:08 +01'00'plk. gšt. MUDr. Václav Masopust, Ph.D., MBA,
LL.M., DBA, ředitel
Ústřední vojenské nemocnice –
Vojenské fakultní nemocnice Praha



TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Technická specifikace a potvrzení jejího řádného splnění je přiložena formou samostatné přílohy:

Příloha č. 5 Technická specifikace pro část 1 až 4 final.pdf

VERIFIKAČNÍ TABULKA

Verifikační tabulka je přiložena formou samostatné přílohy:

Příloha č. 6 Verifikační tabulky pro část 1.xlsx



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakulní nemocnice Praha

Příloha č. 3 smlouvy

LICENČNÍ PODMÍNKY POSKYTOVATELE

Licenční podmínky výrobce jsou dostupné z:

https://www.paloaltonetworks.com/content/dam/pan/en_US/assets/pdf/legal/palo-alto-networks-end-user-license-agreement-eula.pdf

a zároveň jako samostatná příloha.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH – SEZNAM PODDODAVATELŮ

Poskytovatel:	Thein Security s.r.o.
Sídlo:	Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4 – Michle
IČ:	27415546
Název veřejné zakázky:	ÚVN-VoFN Praha - kybernetická bezpečnost_monitoring - nákup - software
Název části veřejné zakázky	ÚVN-VoFN Praha - kybernetická bezpečnost_monitoring - nákup - software - část 1 SABRA

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného poskytovatele prohlašuji, že zakázka **nebude realizována pomocí poddodavatelů.**



KOPIE POJISTNÉ SMLOUVY NEBO POJISTNÉHO CERTIFIKÁTU

Kopie pojistného certifikátu je přiložena formou samostatné přílohy:

Certifikat - C555009865 - Pojištění odpovědnosti _SEC.pdf

TECHNICKÉ A BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY NA PROVOZ ZAŘÍZENÍ V SÍTI ÚVN

Splnění technických a bezpečnostních požadavků je přiloženo formou samostatné přílohy:

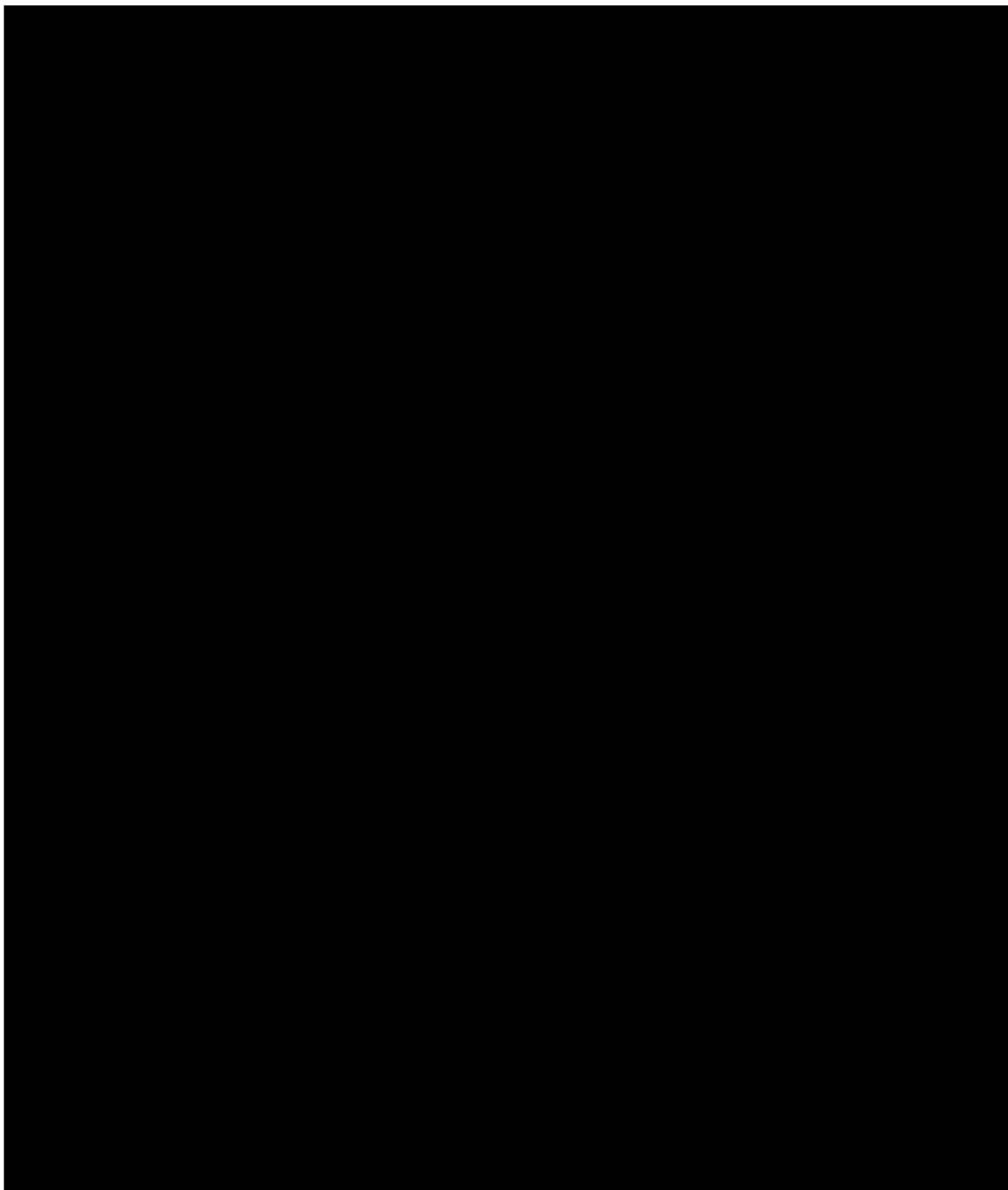
Příloha č. 8 Technické a bezpečnostní požadavky.pdf



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

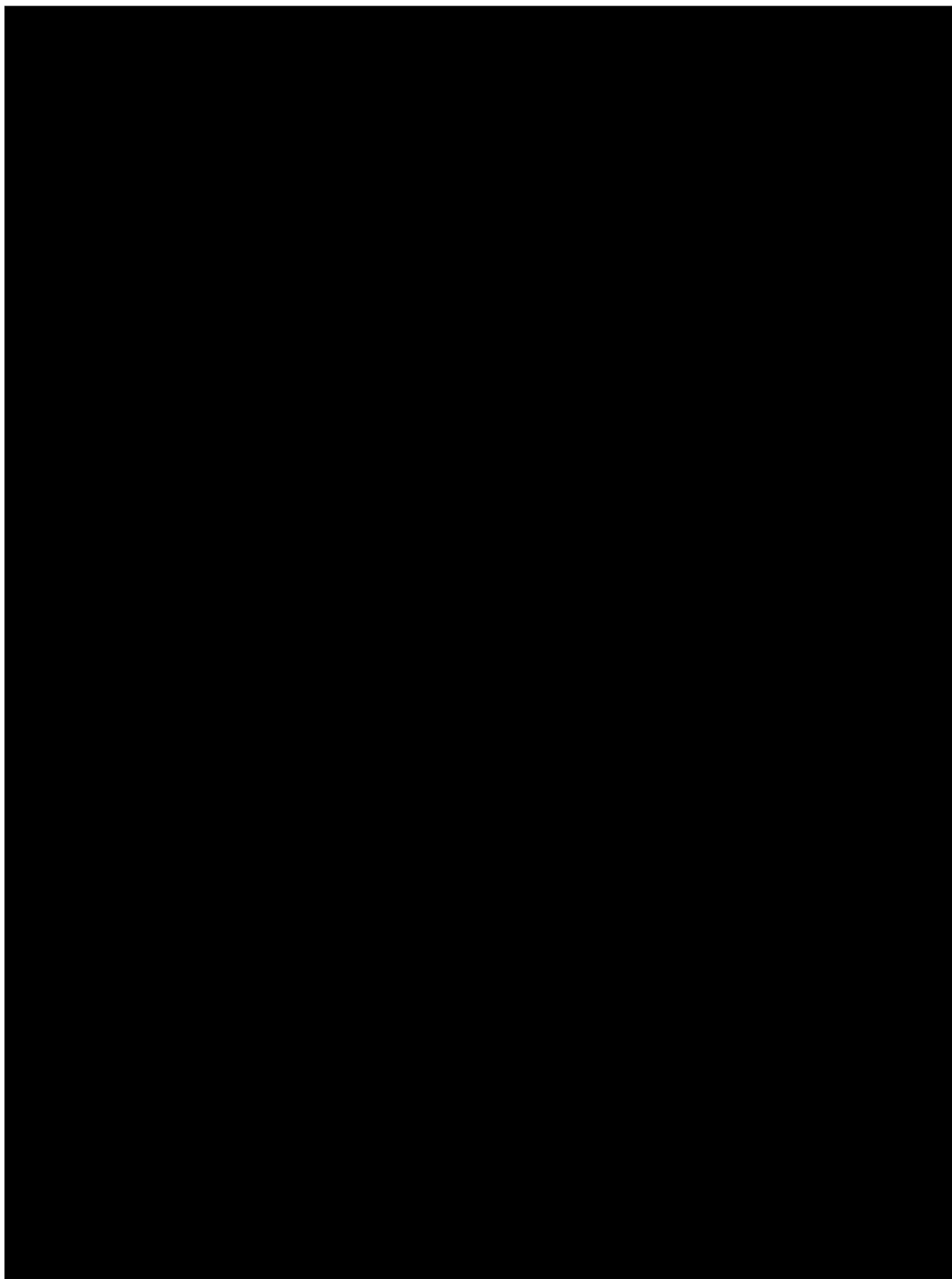
Příloha č. 7 smlouvy





ÚVN

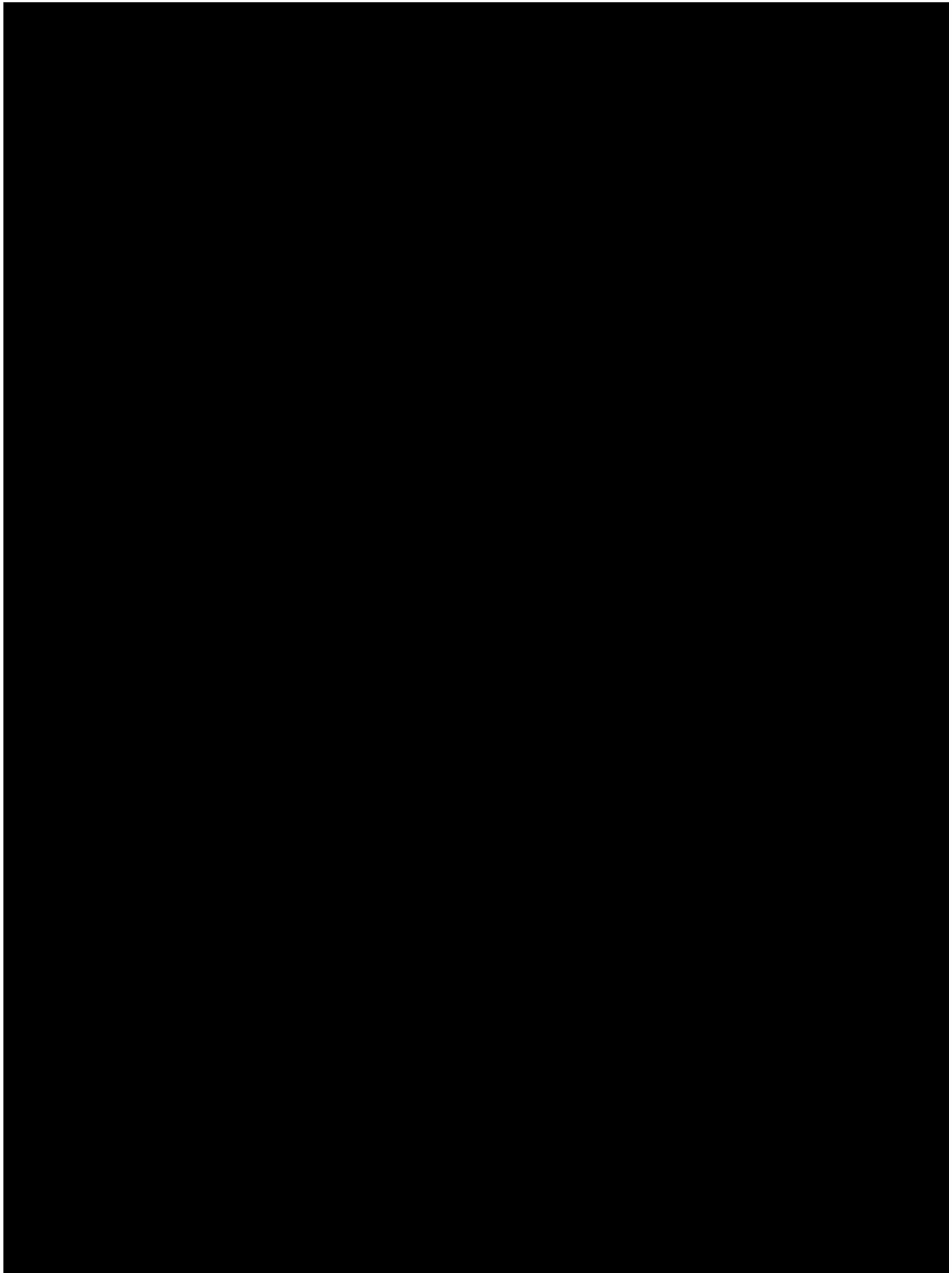
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakulní nemocnice Praha





ÚVN

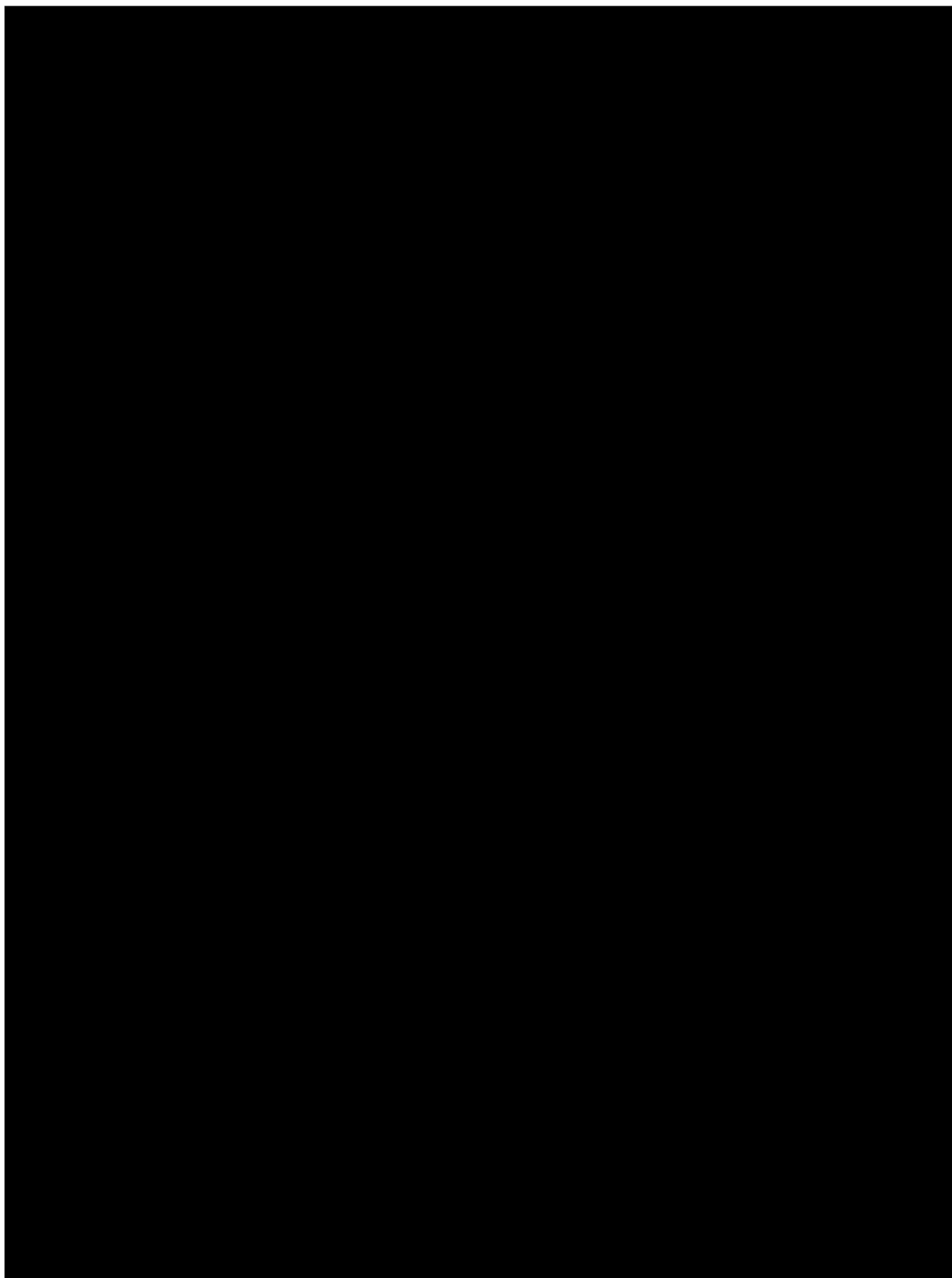
ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha





ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakulní nemocnice Praha





ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakulní nemocnice Praha



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

