

číslo smlouvy Objednatele: 70/2025

číslo smlouvy Poskytovatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MONITOROVACÍCH SLUŽEB

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

Se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: **Ministerstvem vnitra-generálním ředitelstvím Hasičského záchranného sboru České republiky, Technickým ústavem požární ochrany**
Právně jednající: plk. Ing. Ondřej Suchý, Ph.D., MBA, ředitel
Doručovací adresa: MV-GŘ HZS ČR, Technický ústav požární ochrany, Písková 42, 143 01 Praha 4 – Modřany
ID datové schránky: 84taiur
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 19-3936780247/0100

dále jen „**Objednatel**“

a

2. G4S Secure Solutions (CZ), a.s.

Se sídlem: Vyskočilova 1422/1a, 140 00 Praha 4
IČO: 00175439
DIČ: CZ00175439
Právně jednající: Pavel Franko, předseda správní rady
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 2029229/2700

dále jen „**Poskytovatel**“
nebo společně dále též jako „**Smluvní strany**“.

Článek I. Předmět Smlouvy

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli prostřednictvím dálkového přenosu dat službu nepřetržitého dozoru nad zařízením Objednatele, umístěném v monitorovaném objektu, budově Technického ústavu požární ochrany, Písková 42, 143 01 Praha 4 – Modřany, (dále jen „**objekt**“) monitorovacím centrem obsluhovaným společností G4S a v případě zjištění mimořádné události nebo nestandardní situace na tuto reagovat dle

sjednaných postupů, a to v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě (dále jen „**Předmět smlouvy**“).

Článek II. Povinnosti Poskytovatele

1. Pro účely plnění Předmětu smlouvy Poskytovatel v objektu nainstaluje koncové technické zařízení (vysílač GPRS), které provádí přenos signálu od poplachové centrály na monitorovací centrum obsluhované Poskytovatelem (dále jen „**Zařízení**“).
2. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý dohled Zařízení a v případě přijetí signálu o nestandardním stavu nebo mimořádné události z objektu bez zbytečného prodlení provádět opatření dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel bude pro Objednatele monitorovat následující signály: Neoprávněné vniknutí (např. vloupání), Přepadení – v případě vybavení Zařízení tísňovým tlačítkem (PANIK), Narušení Zařízení (sabotáž), Požár – v případě instalované EPS.
4. V případě přijetí signálu o nestandardním stavu nebo mimořádné události je Poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně telefonicky informovat jednu z kontaktních osob určených Objednatelem a to:



plk. Ing. Ondřej Suchý, Ph.D., MBA,



- a) Změnu kontaktních osob oznámí Objednatel Poskytovateli písemně na e-mailovou adresu:

- b) V případě přijetí signálu o nestandardním stavu nebo mimořádné události Poskytovatel kontaktní osobě Objednatele sdělí, o jaký druh stavu nebo události nebo stavu se jedná. Na základě telefonické dohody s kontaktní osobou Objednatele Poskytovatel vyšle do objektu zásahovou skupinu k prověření důvodnosti nestandardního stavu nebo mimořádné události a k zajištění ochrany majetku a osob. Pokud se Poskytovateli nepodaří ani s jednou kontaktní osobou Objednatele telefonicky spojit (tj. ani jedna kontaktní osoba Objednatele přichází telefonní hovor od Poskytovatele nepřijme), Poskytovatel vyšle do objektu zásahovou skupinu dle věty druhé tohoto odstavce. O této skutečnosti neprodleně zpraví kontaktní osoby Objednatele prostřednictvím SMS zprávy.
- c) Čas dojezdu zásahové skupiny v případě dle čl. II odst. 6 činí maximálně 15 minut.
- d) Na vyžádání kontaktní osoby Objednatele Poskytovatel zajistí střežení objektu po výjezdu zásahové skupiny až do převzetí objektu kontaktní osobou Objednatele.
- e) Poskytovatel bude dále monitorovat hlášení o zapnutí a vypnutí Zařízení, stav akumulátoru Zařízení a stav akumulátoru vysílače.
- f) Poskytovatel bude minimálně jednou denně provádět periodické testy funkčnosti Zařízení.
- g) Poskytovatel kontaktní osobě Objednatele předloží písemný výkaz poskytnutých služeb dle čl. II odst. 6 a odst. 8 této Smlouvy za uplynulý měsíc ke schválení, a to vždy do 7 kalendářních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Výkaz poskytnutých služeb bude obsahovat soupis všech nestandardních stavů nebo mimořádných událostí, všech výjezdů zásahových skupin a dostřežení objektu po příjezdu zásahové skupiny, to vše s časovými údaji.

- h) Poskytovatel se zavazuje, že všechny osoby vykonávající bezpečnostní služby v rámci monitorovacího centra Poskytovatele, a dále všechny osoby zajišťující fyzické dostřežení budou bezúhonné a dále budou odborně způsobilé k výkonu ostrahy majetku a osob ve smyslu přílohy č. 5 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- i) Poskytovatel se zavazuje uchovávat v tajnosti technické detaily poplachového zařízení Objednatele před třetími stranami, vyjma případů, kdy je poskytnutí těchto detailů nutné k zajištění plnění dle této Smlouvy nebo ke splnění povinnosti uložené právním předpisem či rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Článek III. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli včas úplné a správné informace potřebné pro bezvadné poskytování bezpečnostních služeb dle předmětu této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uchovávat v tajnosti kód pro napojení na monitorovací centrum Poskytovatele, stejně jako informace o provozu monitorovacího centra Poskytovatele před třetími stranami, vyjma případů, kdy je poskytnutí těchto kódů a informací nutné k zajištění plnění dle této Smlouvy nebo ke splnění povinnosti uložené právním předpisem či rozhodnutím orgánu veřejné moci.
3. Pokud to bude k naplnění předmětu Smlouvy nutné, je Objednatel povinen proškolit bezpečnostní pracovníky Poskytovatele z problematiky požární ochrany, bezpečnosti práce a v ostatních předpisech specifických s ohledem na místo poskytování služeb.
4. V případě ukončení smluvního vztahu je Objednatel povinen umožnit Poskytovateli demontáž Zařízení včetně SIM karty.
5. Poskytovatel je oprávněn k zajištění správného chodu monitorovacího centra pořizovat záznamy provozu, které na vyžádání předloží Objednateli. Smluvní strany jsou oprávněny k pořizování záznamů telefonických hovorů mezi monitorovacím centrem Poskytovatele a Objednatelem.

Článek IV. Cena služeb a platební podmínky

1. Smluvní cena za monitorovací služby dle čl. II. odst. 2 této Smlouvy činí 750 Kč měsíčně bez DPH. Součástí této ceny je i poplatek za softwarové zavedení objektu do systému střežení Poskytovatele, instalace koncového technického zařízení a záložního koncového technického zařízení.
2. Smluvní cena za provedení výjezdu zásahové skupiny dle čl. II. odst. 6 této Smlouvy činí 550 Kč bez DPH za každý jeden výjezd. Oprávněné výjezdy, tj. výjezdy z důvodu narušení (požár) či napadení objektu (neoprávněné vniknutí) zjištěného výjezdovou skupinou při běžné kontrole objektu, nebudou Objednateli účtovány.
3. Smluvní cena za střežení budovy dle čl. II. odst. 8 této Smlouvy činí 300 Kč bez DPH za druhou a každou další započatou hodinu.
4. DPH bude účtována k ceně dle právních předpisů ČR platných v době zaslání daňového dokladu.

5. Cena služeb bude placena měsíčně bezhotovostním platebním převodem na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem do 14 kalendářních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce.
6. Faktury musí obsahovat číslo jednací této Smlouvy, všechny údaje uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje uvedené v § 435 OZ. Pokud jsou fakturovány i služby podle čl. II odst. 6 a odst. 8 této Smlouvy, přílohou faktury bude schválený výkaz těchto služeb dle čl. II. odst. 11 této Smlouvy
7. V případě faktury v elektronické podobě bude faktura v souborovém formátu PDF opatřena kvalifikovaným certifikátem (tzv. elektronickým podpisem) Poskytovatele a bude doručena do datové schránky Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy (tento způsob Objednatel preferuje). Faktura vystavená Poskytovatelem v tištěné podobě bude obsahovat jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, a tato bude doručena na adresu: MV-GŘ HZS ČR, Technický ústav požární ochrany, Písková 42, 143 01 Praha 4 – Modřany.
8. Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení do datové schránky Objednatele v případě elektronické podoby faktury anebo jejího doručení na adresu uvedenou v čl. IV. odst. 7 této Smlouvy v případě tištěné podoby faktury. Pro vyloučení pochybností se má za to, že dnem doručení faktury v tištěné podobě se rozumí 3. pracovní den ode dne jejího odeslání. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) a to od doručení výzvy k zaplacení těchto jiných plateb druhé Smluvní straně.
9. Adresa pro vystavení faktury:
MV – GŘ HZS ČR, Technický ústav požární ochrany, Písková 42, 143 01 Praha 4 – Modřany
Na faktuře bude jako Objednatel uvedeno:
ČR – Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7
zastoupená – kontaktní adresa:
MV – GŘ HZS ČR
Technický ústav požární ochrany
Písková 42,
143 01 Praha 4 – Modřany
10. Faktura je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy na straně Poskytovatele.
11. Faktury předložené v prosinci musí být doručeny Objednateli nejpozději do 7. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na 60 kalendářních dnů. V tomto případě se Objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí.
12. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit Poskytovateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnutý v této Smlouvě nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen v případě vrácení faktury fakturu opravit nebo vyhotovit

fakturu novou. Důvodným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.

13. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK). Pokud Poskytovatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub Poskytovatele.

Článek V.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany vzaly na vědomí, že Poskytovatel má sjednáno pojištění zajišťující jeho schopnost dostát svým závazkům. Pojištění Poskytovatele dle tohoto odstavce je sjednáno s pojistným limitem minimálně x milionů Kč.
2. Poskytovatel nenese vůči Objednateli odpovědnost za škody a/nebo újmy způsobené případným pachatelem (narušitelem monitorovaného objektu) ani za škody způsobené při případném zadržení takového pachatele, pokud veškeré jednání zaměstnanců Poskytovatele nebo dodavatelských či spolupracujících organizací (posádky výjezdového vozidla) bylo včasné a přiměřené povaze narušení objektu a způsobu jednání pachatele, tj. v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů na jeho zadržení a touto Smlouvou.
3. Poskytování služeb ze strany Poskytovatele může být částečně nebo zcela přerušeno nebo ukončeno v případě vzniku okolností vyšší moci. Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti plynoucí ze Smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal.

Článek VI.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou povinny ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získají od druhé strany Smlouvy nebo o druhé straně Smlouvy či jejích zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu druhé strany Smlouvy žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů byla dodržována jakýmkoliv osobami (zaměstnanci/dodavateli/jinými 3. osobami) ve stejném rozsahu, jako mají Smluvní strany. V případě nutnosti Smluvní strany zajistí, aby tyto osoby přijaly písemně daný závazek a podepsaly doložku o zachování mlčenlivosti/ochraně osobních údajů.
3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Článek VII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců, pokud celková cena služeb nedosáhne limitu 99 000 Kč. Pokud před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, celková cena služeb dosáhne stanoveného limitu, Smlouva končí dnem, kdy k jeho dosažení došlo.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
3. Objednatel může vypovědět Smlouvu se sedmidenní výpovědní lhůtou, pokud Poskytovatel přes písemné upozornění prokazatelně nevykonává činnost, ke které je smluvně vázán.
4. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu se sedmidenní výpovědní lhůtou, pokud:
 - a) Objednatel přes písemnou urgenci neuhradí dlužnou částku za poskytované služby po dobu delší než 60 dní po splatnosti,
 - b) v průběhu smluvního vztahu dojde ke změně technických podmínek pro poskytování služby monitoringu s nemožností tento stav napravit nebo monitorování řešit jiným způsobem.
5. Zkrácená výpovědní lhůta dle čl. VII. odst. 3 a odst. 4 této Smlouvy začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti v den jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu Objednatele a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této Smlouvy zajistí Objednatel.
3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
4. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vztupné řadě, odsouhlasenými oběma Smluvními stranami.
6. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od dojití výzvy druhou Smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a

účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.

7. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu. Všechny stejnopisy mají platnost originálu. Pokud tato Smlouva bude podepsána elektronicky, každá ze Smluvních stran obdrží její elektronický originál.
8. Smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že Smlouvu četly, její obsah a práva a povinnosti v ní obsažené je jim srozumitelný, nejednají v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho k ní připojují své podpisy, nebo své elektronické podpisy podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne ...

Za Objednatele:



plk. Ing. Ondřej Suchý, Ph.D., MBA
ředitel Technického ústavu PO

V ... dne ...

Za Poskytovatele



Pavel Franko