

## SMLOUVA O DÍLO A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

mezi

Nemocnice České Budějovice, a.s.

a

STAPRO s.r.o.

## 1. Smluvní strany

### 1.1. Nemocnice České Budějovice, a.s.

Nemocnice České Budějovice, a.s.

se sídlem České Budějovice, B. Němcové 585/54, PSČ 370 01

IČ: 26068877

DIČ: CZ26068877, DIČ pro účely DPH: CZ699005400

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 1349

zastoupená MUDr. Ing. Michalem Šnorkem, předsedou představenstva



(dále jen „**Objednatel**“)

### 1.2. STAPRO s.r.o.

STAPRO s.r.o.

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice

IČ: 13583531

DIČ: CZ699004728; CZ13583531

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 148

zastoupená Ing. Leošem Raibrem, jednatelem společnosti



(dále jen „**Zhotovitel**“)

### 1.3. Společné označení

- 1.3.1. Objednatel a Zhotovitel budou v této smlouvě dále společně označováni jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“.

## 2. Úvodní ustanovení

### 2.1. Prohlášení Objednatele

- 2.1.1. Objednatel prohlašuje, že je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ZVZ**“). Objednatel je podle zákona o ZVZ povinen zadat veřejnou zakázku v zadávacím řízení. Objednatel dále prohlašuje, že dne **30. 09. 2025** ve smyslu ust. § 56 zákona o ZVZ bylo odesláno oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění způsobem podle § 212 zákona o ZVZ pod evidenčním číslem zakázky **Z2025-053648** za účelem zadání veřejné zakázky Objednatelem s názvem „**Digitalizace v Nemocnici České Budějovice, a.s.**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Na základě výsledku zadávacího řízení byla Veřejná zakázka přidělena Zhotoviteli. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem splnění předmětu Veřejné zakázky.
- 2.1.2. Zhotovitel bere na vědomí, že veřejná zakázka souvisí s projektem „Digitalizace v Nemocnici České Budějovice, a.s.“ (dále také jen „**Projekt**“), spolufinancovaného Evropskou unií v rámci Národního plánu obnovy ČR. Registrační číslo projektu: CZ.31.1.0/0.0/0.0/23\_088/0011193, Název výzvy: Výzva č. 22 - Služby elektronického zdravotnictví. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je v této souvislosti povinen zajistit dodržování povinností dodavatelů

stanovených zejména v Obecných pravidlech (případně též ve Specifických pravidlech) pro žadatele a příjemce, a tedy se Zhotovitel zavazuje tyto povinnosti, které jsou stanoveny v této smlouvě, dodržovat, ledaže Objednatel oznámí Zhotoviteli, že dodržování těchto povinností (které jsou v této smlouvě doplněny termínem „**dle Pravidel NPO**“) nevyžaduje s ohledem na odpadnutí důvodu, tj. v případě neschválení žádosti o dotaci nebo neposkytnutí dotace.

- 2.1.3. Objednatel dále prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), a jako takový má povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv Objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv. Je-li v souladu se zákonem o registru smluv uveřejněna smlouva, která má být uveřejněna podle zákona o ZVZ, je tím podle ust. § 8 odst. 4 zákona o registru smluv splněna povinnost uveřejnit ji podle zákona o ZVZ.
- 2.1.4. Objednatel rovněž prohlašuje, že je řádně založenou obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné komplexní poskytování zdravotnických služeb. Objednatel prohlašuje, že mu nic nebrání v plnění závazků převzatých touto smlouvou.

## 2.2. **Prohlášení Zhotovitele**

- 2.2.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně podnikající podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 455/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (živnostenský zákon), která se zabývá prodejem, dodávkou, instalací a montáží výpočetní techniky, jakož i dalšího plnění sjednaného v této smlouvě a která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové. Zhotovitel dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## 2.3. **Smlouva**

- 2.3.1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o dílo a poskytování služeb podle § 2586 a násl. občanského zákoníku a podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, na základě které zhotoví Zhotovitel pro Objednatele dílo a poskytne mu další služby a vykoná činnosti za níže sjednaných podmínek.
- 2.3.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

## 3. **Předmět a účel smlouvy**

### 3.1. **Závazek Zhotovitele**

- 3.1.1. Zhotovitel se na základě této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje:
- a) poskytnout Objednateli modernizované nemocniční informační systémy pro vedení zdravotnické dokumentace plně v elektronické podobě a strukturované podobě a pro zajištění komunikace s ostatními informačními systémy provozovanými u Objednatele uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy, zajištění komunikace s externími systémy, provést instalaci těchto informačních systémů a funkcionalit v místě plnění a zaškolit obsluhu, to vše dle bližší specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „**Informační systém** nebo **IS**“),

- b) provést implementaci IS tak, aby Objednatel mohl řádně, nerušeně a v plném rozsahu užívat tyto systémy a funkcionality k účelu, pro který si je objednal, a aby mohl rutinně používat všechny sjednané funkcionality Informačního systému pro použití ve zdravotnických provozech s ohledem na obvyklou úroveň poskytované zdravotní péče, běžné provozní zvyklosti, zavedené postupy *lege artis* a vnitřní předpisy Objednatele včetně předpisů týkajících se bezpečnosti informací,
  - c) poskytovat Objednateli správu, uživatelskou podporu a provádět údržbu IS, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami (viz zejména Příloha č. 2 a Příloha č. 4 této smlouvy,
  - d) poskytnout mu licence k software specifikovaným v Příloze č. 1 této smlouvy se všemi sjednanými, jinak obvyklými součástmi a příslušenstvím,
  - e) Zhotovitel se touto smlouvou dále zavazuje převést na Objednatele oprávnění k výkonu práva užití IS a dalšího programového aplikačního vybavení (software), které je součástí IS.
- 3.1.2. Závazky Zhotovitele tak, jak jsou stanoveny v odst. 3.1.1. této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**Předmět smlouvy**“ nebo „**Dílo**“.
- 3.1.3. Předmět smlouvy a jeho vlastnosti a parametry jsou blíže popsány a specifikovány v Přílohách č. 1 až č. 4, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

## 3.2. **Závazek Objednatele**

- 3.2.1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Zhotoviteli zaplatit cenu za dílo a za poskytování služeb ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout Zhotoviteli stanovenou součinnost za účelem splnění závazků Zhotovitele podle této smlouvy.

## 3.3. **Účel smlouvy**

- 3.3.1. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž Zhotovitel provede dodávku Předmětu smlouvy pro Objednatele tak, aby Objednatel mohl Předmět smlouvy řádně a nerušeně užívat v zájmu zajištění vedení zdravotnické dokumentace plně v elektronické podobě v souladu s příslušnou právní úpravou (zejména zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů) a pro zajištění komunikace s ostatními informačními systémy provozovanými u Objednatele, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran související s plněním této smlouvy.
- 3.3.2. V případě, že tato smlouva některou otázku neupravuje, zavazují se Smluvní strany postupovat podle Zadávací dokumentace, ve které Objednatel stanovil závazné zadávací podmínky pro plnění Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“). Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se Zadávací dokumentací a že je mu její obsah včetně závazných podmínek pro plnění Veřejné zakázky dobře znám. Zadávací dokumentace je dostupná na profilu Objednatele pod tímto odkazem: [https://ezak.jihnem.cz/profile\\_display\\_2.html](https://ezak.jihnem.cz/profile_display_2.html).

## 4. **Závazky Zhotovitele**

- 4.1.1. Zhotovitel se zavazuje provést potřebné přípravné práce za účelem dodávky a instalace Předmětu smlouvy, zejména analýzu stávajícího prostředí Objednatele, a dále za účelem včasného a řádného provedení instalace a implementace IS.
- 4.1.2. Zhotovitel se při plnění Předmětu smlouvy a jeho uvádění do provozu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy objektů Objednatele. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat povinnosti, podmínky a pravidla, které jsou u Objednatele zavedeny a používány

v souvislosti s nakládáním s informacemi v rámci implementace mezinárodního standardu dle normy ISO/IEC 27001:2013 o systému řízení informační bezpečnosti a podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a s účinností od 1. 11. 2025 podle zákona 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a dále dle předpisů vydaných k provedení tohoto zákona a v souladu s opatřeními vydanými Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost podle citovaných právních předpisů. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je provozovatelem základní služby ve smyslu § 2 písm. k) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (s účinností od 1. 11. 2025 bude Objednatel poskytovatel regulované služby podle § 4 odst. 1 zákona 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti).

- 4.1.3. Zhotovitel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz Objednatele (zejména provoz v místě plnění) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Zhotovitel je povinen předcházet škodám, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku škod či jiných ztrát a aby rozsah případně způsobených škod či ztrát byl co nejnižší.
- 4.1.4. Zhotovitel je povinen proškolit pracovníky Objednatele v potřebném rozsahu (nejméně však v rozsahu 1 hodiny pro každého pracovníka na oddělení Objednatele, na kterém je instalován NIS, pokud potřeby konkrétního oddělení Objednatele nebudou prokazatelně vyžadovat menší rozsah školení) a předvést ukázkou funkcí Předmětu smlouvy tak, aby mohli pracovníci Objednatele Předmět smlouvy řádně, bez obtíží a v souladu s příslušnými právními i smluvními předpisy ovládat a užívat. Zhotovitel zajistí školení pracovníků Objednatele v jeho sídle pomocí výpočetní techniky Objednatele a jeho dalších pomůcek a vybavení potřebných pro provedení školení. Zhotovitel je dále povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci (včetně dokladů o legálním nabytí licencí), a to výlučně v českém jazyce.
- 4.1.5. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a údržby IS počínaje provedením instalace a implementace IS v rozsahu nezbytném k zahájení zkušebního provozu, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 4.1.6. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude plně způsobilý plnit svoji funkci v rozsahu a za účelem vyplývajícím z této smlouvy, jinak v rozsahu obvyklém pro Předmět smlouvy daného druhu a způsobu využití. Zhotovitel dále odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude neomezeně použitelný k účelu, pro který si Objednatel tento Předmět smlouvy objednal a má v úmyslu používat.
- 4.1.7. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do sedmi (7) dnů, od účinnosti této smlouvy vypracovat a předat Objednateli na základě písemného předávacího protokolu návrh plánu provedení implementace IS, ve kterém bude podrobně specifikován harmonogram implementace a postup implementačních prací IS a příprava IS na předání do zkušebního provozu dle čl. 9. této smlouvy (dále jen „**Plán implementace**“). Plán implementace podléhá schválení oběma Smluvními stranami. Objednatel je oprávněn ve lhůtě určené pro přípravu Plánu implementace sdělit Zhotoviteli své připomínky a návrhy na doplnění Plánu implementace s tím, že Zhotovitel je při přípravě Plánu implementace povinen připomínky či návrhy Objednatele na doplnění zohlednit, pokud nejsou v rozporu s touto smlouvou, či s výjimkou případů, kdy jejich zohlednění nelze na Zhotoviteli rozumně požadovat. Smluvní strany jsou povinny počínat si a postupovat tak, aby ke schválení Plánu implementace došlo nejpozději do sedmi (7) dnů od účinnosti této smlouvy. Případné neschválení Plánu implementace není důvodem pro ukončení či přerušení instalačních a implementačních prací Zhotovitele dle této smlouvy či pro neplnění jiných smluvních závazků Zhotovitele.
- 4.1.8. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozícím škodám.

- 4.1.9. Zhotovitel je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 4.1.10. Zhotovitel je povinen včas zajistit všechna povolení, souhlasy, schválení, zkoušky, atesty a ostatní náležitosti potřebné a/nebo obvyklé pro uvedení Předmětu smlouvy do řádného provozu a pro jeho následné používání Objednatelem.
- 4.1.11. Zhotovitel musí být pojištěn pro případ vzniku újmy způsobené svojí provozní činností a pro případ újmy způsobené vadou dodaného Předmětu smlouvy, přičemž limit pojistného plnění musí být po celou dobu trvání této smlouvy minimálně ve výši 20.000.000,- Kč (slovy dvacet milionů korun českých). Na vyzvání Objednatele je Zhotovitel povinen prokázat Objednateli, že má platně uzavřenou pojistnou smlouvu ve smyslu předchozí věty a že řádně uhradil předepsané pojistné na příslušné pojistné období.
- 4.1.12. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Objednatele uzavřít s ním smlouvu o zpracování osobních údajů, které požívají ochranu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to v případě, že to bude vyžadováno příslušnou právní úpravou a za podmínek a s náležitostmi stanovenými citovanými právními předpisy. Smluvní strany pro vyloučení pochybností stanoví, že zpracování osobních údajů je součástí Předmětu smlouvy. Pravidla ochrany a zpracování osobních údajů jsou stanovena v Příloze č. 6 této smlouvy.

## 5. Místo plnění

- 5.1.1. Místem plnění je sídlo Objednatele a zejména zdravotnická oddělení Objednatele uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.1.2. Objednatel má právo Zhotoviteli písemně upřesnit lokality, které tvoří místo plnění podle této smlouvy, přičemž plnění bude Zhotovitelem poskytováno vždy v rámci území města, ve kterém se nachází sídlo Objednatele.

## 6. Doba plnění

- 6.1.1. Zhotovitel se zavazuje Dílo dokončit a předat Objednateli (provést Dílo) do:
- 6.1.1.1. 210 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však do 31. 5. 2026 pro funkcionality IS bez implementace eŽádanky.
- 6.1.1.2. do 180 dnů od doručení výzvy Objednatele, pokud jde o implementaci eŽádanky.
- 6.1.2. Podrobnější harmonogram provádění Díla je stanoven v Příloze č. 1 této smlouvy. Harmonogram bude Smluvními stranami dále upřesněn a doplněn o dílčí etapy provádění Díla po účinnosti této smlouvy.
- 6.1.3. Podmínkou předání Díla Objednateli je mimo jiné předvedení jeho funkčnosti po uvedení do provozu a zaškolení obsluhy.
- 6.1.4. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a provádět údržbu IS, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (viz Příloha č. 2 této smlouvy), během Záruční doby podle této smlouvy, přičemž úplata za tyto služby je zahrnuta v ceně dle odst. 7.1.2. této smlouvy.
- 6.1.5. Zhotovitel je dále povinen poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a provádět údržbu IS, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (viz Příloha č. 4 této smlouvy), a to na dobu neurčitou od skončení Záruční doby podle této smlouvy.

## 7. Cena za dílo

- 7.1.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za Dílo za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
- 7.1.2. Cena za Dílo činí celkem: **17 961 201 Kč** (slovy sedmnáct milionů devět set šedesát jedna tisíc dvě stě jedna korun českých) bez daně z přidané hodnoty, tj. **21 733 053,21 Kč** (slovy dvacet jedna milionů sedm set třicet tři tisíc padesát tři korun českých dvacet jedna haléřů) včetně daně z přidané hodnoty. Cena za Dílo je podrobně rozepsána dle jednotlivých položek v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 7.1.3. Cena za Dílo je v Příloze č. 3 této smlouvy rozepsána na cenu připadající na každou jednotlivou vymezenou část Díla, přičemž v součtu musí tyto dílčí částky na jednotlivé položky odpovídat celkové sjednané ceně (dále též jen „**Rozpočet**“). Rozpočet je úplný a závazný. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.1.4. Objednatel zaplatí Zhotoviteli cenu sjednanou v odst. 7.1.2. této smlouvy jednorázově po provedení Díla jako celku, a to na základě protokolárního předání a převzetí Díla ve smyslu odst. 9.1.6. této smlouvy. Cena je splatná na základě řádně vystavené faktury, kterou je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve po protokolárním předání a převzetí Díla ve smyslu odst. 9.1.6. této smlouvy.
- 7.1.5. Objednatel bude platit část ceny za Dílo připadající dle Přílohy č. 3 této smlouvy na poskytování služeb správy, uživatelské podpory a údržby IS na dobu neurčitou od skončení Záruční doby ve smyslu odst. 6.1.5. této smlouvy, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále též jen „**Cena údržby**“), Zhotoviteli v pravidelných čtvrtletních splátkách vždy po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly uvedené služby Zhotovitelem Objednateli skutečně poskytovány, a to počínaje kalendářním měsícem následujícím po skončení Záruční doby.
- 7.1.6. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení, pokud není stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Zhotovitel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy.
- 7.1.7. Faktury, kterými Zhotovitel vyúčtuje Objednateli Cenu údržby, budou splatné do posledního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, ve kterém byly účtované služby Objednateli poskytovány. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se, aniž by tím byla dotčena kogentní úprava obsažená v příslušných právních předpisech, rozumí poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Zhotovitelem účtované služby Objednateli poskytovány. Zhotovitel je povinen zaslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Zhotovitel nemá právo požadovat po Objednateli zaplacení zálohy. V případě, že Zhotovitel nebude poskytovat Objednateli služby správy, uživatelské podpory a údržby IS po celé kalendářní čtvrtletí (a to bez ohledu na důvod, pro který Zhotovitel Objednateli tyto služby nebo některou z nich neposkytoval), krátí se pravidelná čtvrtletní splátka Ceny údržby poměrně podle počtu dnů, kdy byly tyto služby Objednateli skutečně poskytovány.
- 7.1.8. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli cenu za dílo na základě faktury vystavené v souladu s odst. 7.1.4. a odst. 7.1.5. této smlouvy a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 7.1.6. a 7.1.7. této smlouvy. Objednatel zaplatí cenu za Dílo (nebo její příslušnou část) převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 7.1.9. Cena za dílo uvedená v odst. 7.1.2. této smlouvy představuje cenu konečnou, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně (zejména daň z přidané hodnoty), poplatky, cla a jiné podobné platby včetně nákladů na dopravu Předmět smlouvy do místa plnění, balení, instalaci a pojištění. Veškeré náklady spojené s dodávkou, instalací a uvedením Předmětu smlouvy do rutinního provozu nese výlučně Zhotovitel, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.

- 7.1.10. Cena za dílo (nebo její část) se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 7.1.11. Zhotovitel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě fakturu zaslat Objednateli na uvedenou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným Objednatelem, a to ve lhůtě dle odst. 7.1.6. této smlouvy. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na e-mailovou adresu fakturace@nemcb.cz.
- 7.1.12. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v předchozím odstavci této smlouvy a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v odst. 7.1.13. této smlouvy.
- 7.1.13. Faktura Zhotovitele musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a adresy jejich sídla, IČ a DIČ smluvních stran, dle Pravidel NPO registrační číslo projektu: CZ.31.1.0/0.0/0.0/23\_088/0011193, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, den uskutečnění zdanitelného plnění, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit v souladu s touto smlouvou, fakturovanou částku a případné další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy nebo touto smlouvou. Přílohou faktury, kterou se účtuje cena dle odst. 7.1.2. této smlouvy, musí být předávací protokol ve smyslu odst. 9.1.6. této smlouvy.
- 7.1.14. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě deseti (10) dnů od jejího obdržení Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 7.1.15. Objednatel není v prodlení se splněním své peněžité povinnosti po dobu, po kterou je Zhotovitel v prodlení se splněním některé ze svých povinností dle tohoto článku smlouvy.
- 7.1.16. Objednatel je oprávněn započíst si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Zhotovitele podle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek Zhotovitele z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas.

## 8. Práva a povinnosti Objednatele

- 8.1.1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli dodávku, instalaci a uvedení Předmětu smlouvy do provozu.
- 8.1.2. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Požadavky Zhotovitele na součinnost Objednatele jsou stanoveny v Příloze č. 8 této smlouvy.
- 8.1.3. Objednatel je povinen převzít řádně dodaný Předmět smlouvy v místě určeném touto smlouvou (místo plnění) a v souladu s článkem 9. této smlouvy.
- 8.1.4. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do místa plnění. Zhotovitel je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v místě plnění.
- 8.1.5. Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda Zhotovitel řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy Zhotovitelem.

## 9. Předání a převzetí Předmětu smlouvy

- 9.1.1. Objednatel je povinen Předmět smlouvy převzít, jakmile jej k tomu Zhotovitel vyzve za předpokladu, že Předmět smlouvy bude řádně dodán a instalován

v místě plnění a uveden do provozu v souladu s touto smlouvou. Zhotovitel je povinen Objednateli prokázat, že Předmět smlouvy je způsobilý pro zkušební provoz.

- 9.1.2. Předpokladem předání a převzetí Předmětu smlouvy je prokázání, že Předmět plnění je způsobilý plnit své funkce a vlastnosti vyplývající z technické specifikace (viz Příloha č. 1 této smlouvy). Během předávání a převzetí Předmětu smlouvy Zhotovitel prokáže v místě plnění Objednateli, že Předmět smlouvy má vlastnosti a plní funkce, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně oznámit Objednateli pracovní den (pracovní dny), kdy má dojít k předání a převzetí Předmětu smlouvy v místě plnění, s dostatečným předstihem, nejméně však tři (3) pracovní dny předem.
- 9.1.3. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí Předmětu smlouvy předávací (akceptační) protokol, který bude mít strukturu stanovenou v Příloze č. 5 této smlouvy.
- 9.1.4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Předmětu smlouvy od Zhotovitele zejména v případě, že Předmět smlouvy nebude vykazovat vlastnosti a/nebo funkce, jak jsou stanoveny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.1.5. Bude-li k uvedení Předmětu smlouvy do provozu zapotřebí obstarat souhlas orgánů veřejné moci či splnění jiné obdobné podmínky, zavazuje se Zhotovitel včas takový souhlas nebo splnění takové podmínky zajistit, aby mohly být řádně splněny termíny uvedené v článku 6. této smlouvy.
- 9.1.6. Předáním a převzetím Předmětu smlouvy dle tohoto článku smlouvy je zahájen třicetidenní zkušební provoz, během kterého bude Objednatel za obvyklých provozních podmínek testovat, zda Předmět smlouvy má vlastnosti a plní funkce sjednané touto smlouvou. Zhotovitel je povinen během zkušebního provozu odstranit všechny zjištěné vady a nedodělky. Smluvní strany nejpozději do dvou (2) pracovních dnů po skončení zkušebního provozu sepíší protokol o průběhu zkušebního provozu, ve kterém Objednatel popíše případné vady či nedodělky zjištěné během zkušebního provozu, jinak potvrdí Zhotoviteli řádné a úplné splnění příslušné části Předmětu smlouvy. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí Předmětu smlouvy po skončení zkušebního provozu předávací protokol, ve kterém Objednatel potvrdí Zhotoviteli provedení Díla v souladu s touto smlouvou, přičemž tento protokol bude sloužit jako podklad pro fakturaci ceny za Dílo. Tím nejsou nijak dotčena práva Objednatele z vadného plnění, pokud se tyto vady během zkušebního provozu neprojeví. Pokud Objednatel během zkušebního provozu zjistí vady či nedodělky, pokračuje zkušební provoz po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu patnácti (15) dnů, od skončení předchozího zkušebního provozu a Zhotovitel je povinen během této doby zjištěné vady či nedodělky odstranit. Za vadu Předmětu smlouvy se považuje dále též stav, kdy skutečná funkcionality IS neodpovídá popisu funkcí uvedeného Zhotovitelem v jeho nabídce. Podle tohoto odstavce smlouvy se pokračuje až do úplného odstranění všech zjištěných vad či nedodělků. Tím není dotčeno ustanovení odst. 6.1.1. této smlouvy ani právo Objednatele na smluvní pokutu.

## 10. Záruka a vadné plnění

- 10.1.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude mít v okamžiku jeho předání a převzetí dle odst. 9.1.6. této smlouvy i po celou záruční dobu vlastnosti stanovené touto smlouvou, že bude bez vad či nedodělků (s výjimkou vad či nedodělků, které dle této smlouvy případně nebrání převzetí Předmětu smlouvy) a že bude způsobilý pro užívání ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Záruční doba, podmínky záruky a záručního servisu jsou blíže upraveny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 10.1.2. Záruční doba stanovená v Příloze č. 2 této smlouvy začíná běžet ode dne následujícího po předání a převzetí Předmětu smlouvy v souladu s odst. 9.1.6. této smlouvy.

- 10.1.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Předmět smlouvy bude dodán v souladu s příslušnými právními předpisy a v souladu s touto smlouvou včetně jejích příloh.
- 10.1.4. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu dodáním náhradních částí Předmětu smlouvy za části vadné, dodáním chybějících částí Předmětu smlouvy, odstraněním vad opravou Předmětu smlouvy, (ii) právo požadovat přiměřenou slevu z ceny za dílo nebo (iii) právo odstoupit od smlouvy, případně její části.
- 10.1.5. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 10.1.4. této smlouvy náleží vždy Objednateli, a to bez ohledu na jejich pořadí a na běh lhůt dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zejména § 2106 a § 2112 občanského zákoníku).
- 10.1.6. Práva z vadného plnění jsou řádně a včas uplatněna Objednatelem, pokud jej Objednatel oznámí Zhotoviteli do konce záruční doby. Oznámení práva z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je Objednatel zašle Zhotoviteli elektronickou formou na poslední známou e-mailovou adresu Zhotovitele.
- 10.1.7. Nedohodnou-li se smluvní strany bez zbytečného odkladu na slevě z ceny za dílo ve smyslu odst. 10.1.4. této smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od smlouvy.
- 10.1.8. V případě sporu smluvních stran o délku lhůty „bez zbytečného odkladu“ či „bezodkladně“ je vždy rozhodující stanovisko Objednatele.
- 10.1.9. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním vady nebo jiné nefunkčnosti v některém z termínů uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy, je Objednatel oprávněn odstranit takovou vadu nebo nefunkčnost sám na náklad Zhotovitele. Zhotovitel je povinen náklady takové opravy Objednateli uhradit s tím, že zůstává Zhotovitelem poskytnutá záruka za jakost Díla zachována.
- 10.1.10. Zhotovitel je dále povinen v Záruční době stanovené v Příloze č. 2 této smlouvy poskytovat Objednateli podporu v této příloze blíže vymezenou.
- 10.1.11. Zhotovitel je povinen zajistit podporu IS s ohledem na budoucí vývoj a též s ohledem změny právních předpisů (tzv. legislativní update) nejméně po dobu pěti (5) roků a šesti (6) měsíců od předání a převzetí Předmětu smlouvy dle odst. 9.1.6. této smlouvy.

## 11. Licenční ujednání

- 11.1.1. Zhotovitel uděluje okamžikem účinnosti této smlouvy oprávnění k výkonu práva užití počítačových programů (tj. IS a dalšího programového vybavení potřebného pro provoz IS) Objednateli a jeho zaměstnancům a dalším osobám, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, a to pouze na území České republiky, nevýhradně a v rozsahu potřebném k řádnému a nerušenému užívání IS k účelu sjednanému v této smlouvě, jinak k účelu obvyklému (dále též jen „**Licence**“).
- 11.1.2. Zhotovitel uděluje oprávnění k výkonu práva užití počítačových programů (tj. IS a dalšího programového vybavení potřebného pro provoz IS) dle odst. 11.1.1. této smlouvy na neomezenou dobu a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel a osoby uvedené v odst. 11.1.1. této smlouvy budou oprávněni vykonávat právo užití počítačových programů (tj. IS a dalšího programového vybavení potřebného pro provoz IS) i po zániku této smlouvy. Podmínka udělení oprávnění k výkonu práva užití dalšího programového vybavení potřebného pro provoz IS na neomezenou dobu dle předchozí věty však neplatí v těch případech, kdy udělení takového oprávnění prokazatelně neumožňuje licenční politika dodavatele takového dalšího programového vybavení (tj. oprávněného vykonavatele autorských práv k tomuto programovému vybavení). V takovém případě je však Zhotovitel povinen vždy zajistit, že Objednatel bude mít oprávnění k výkonu práva užití takového dalšího programového vybavení potřebného pro provoz IS

alespoň po dobu trvání této smlouvy a závazků z této smlouvy vyplývajících. Objednatel není povinen Licenci využít.

- 11.1.3. Zhotovitel poskytuje oprávnění k výkonu práva užití počítačových programů (tj. IS a dalšího programového vybavení potřebného pro provoz IS) v potřebném množstevním rozsahu pro řádné a úplné splnění této smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit, aby přístup k IS měla každá pracovní stanice v místě plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
- 11.1.4. Smluvní strany se dohodly, že Objednateli přísluší práva podle ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, v plném rozsahu, pokud mu touto smlouvou nejsou přiznána práva nad rozsah uvedený v citovaném ustanovení.
- 11.1.5. Zhotovitel nese odpovědnost za to, že veškeré počítačové programy (tj. IS a její součásti, funkcionality, moduly či složky a dále další programové vybavení potřebné pro provoz IS) budou Zhotovitelem dodány, instalovány a implementovány v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů, a že Objednatel a jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, budou oprávněni užívat počítačové programy (tj. IS a jeho součásti, funkcionality, moduly či složky a dále další programové vybavení potřebné pro provoz IS) dle této smlouvy v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů a v souladu s autorským zákonem.
- 11.1.6. Cena za Licenci je součástí ceny za Dílo dle odst. 7.1.2. této smlouvy.

## 12. Sankce

- 12.1.1. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za Dílo bez DPH dle odst. 7.1.2. této smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 6.1.1. této smlouvy. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odstavci 6.1.1. této smlouvy po dobu delší než jeden (1) měsíc, zvyšuje se pro tuto další dobu prodlení smluvní pokuta dle předchozí věty na 0,2 % z celkové ceny za Dílo bez DPH dle odst. 7.1.2. této smlouvy za každý započatý kalendářní den této další doby prodlení se splněním závazného termínu stanoveného v odst. 6.1.1. této smlouvy.
- 12.1.2. Zhotovitel je dále povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za podmínek a ve výši stanovené v přílohách této smlouvy.
- 12.1.3. Smluvní strany jsou povinny zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle čl. 13 této smlouvy.
- 12.1.4. Zhotovitel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je utvrzeno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
- 12.1.5. Přesáhne-li výše újmy, způsobené Objednateli porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se Zhotovitel nahradit Objednateli způsobenou újmou přesahující smluvní pokutu.
- 12.1.6. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Zhotovitel poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je utvrzeno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co Objednatel požádá Zhotovitele o zaplacení smluvní pokuty.
- 12.1.7. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním své peněžité povinnosti dle této smlouvy.

- 12.1.8. Za porušení právní povinnosti ve smyslu této smlouvy se rovněž považuje, jestliže se některé prohlášení Zhotovitele, učiněné v této smlouvě nebo v souvislosti s plněním této smlouvy, ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím (dále též jen „**Porušení prohlášení**“). Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli újmu, která mu vznikne v příčinné souvislosti s Porušením prohlášení, neboť Porušení prohlášení se považuje za porušení povinnosti Zhotovitele jednat poctivě, čestně, svědomitě, s péčí řádného hospodáře a v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dále za porušení povinnosti Zhotovitele předcházet hrozícím škodám.
- 12.1.9. Zhotovitel odpovídá Objednateli za újmu také v případě nedodržení svých povinností dle Pravidel NPO uvedených v této smlouvě. Za újmu se považují také veškeré sankční platby uložené příslušným orgánem nebo osobou rozhodující o poskytnutí dotace nebo osobou, která je smluvní stranou smlouvy uzavřené s Objednatelům za účelem poskytnutí dotace. Za újmu se považují i částky odpovídající výši dotace nebo její části, která nebyla v důsledku porušení povinnosti Zhotovitele poskytnuta nebo musela být Objednatelům vrácena.

### 13. Ochrana informací

- 13.1.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Za všech okolností jsou Smluvní strany povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé Smluvní strany.
- 13.1.2. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé Smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.
- 13.1.3. Omezení stanovená v odst. 13.1.1. této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou Smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako Smluvní strany.
- 13.1.4. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je povinen dle Pravidel NPO minimálně do konce roku 2031 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu, tj. zejména s plněním této smlouvy, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 13.1.5. Získá-li některá Smluvní strana od druhé Smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato Smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.

- 13.1.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
- 13.1.7. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
- 13.1.8. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Zhotovitel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Objednatele.
- 13.1.9. Zhotovitel je povinen dle Pravidel NPO uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu, tj. zejména s plněním této smlouvy, včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2031 nebo v delší lhůtě, pokud je tato delší lhůta stanovena v obecně závazných právních předpisech.

## 14. Právní nástupnictví

- 14.1.1. Objednatel je oprávněn svá práva i povinnosti podle této smlouvy postoupit a/nebo převést písemnou smlouvou jakékoliv třetí osobě, a to v celku nebo jednotlivě a po částech. K tomu dává Zhotovitel Objednateli svůj výslovný souhlas. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost k postoupení a/nebo převodu jeho práv a povinností podle této smlouvy na třetí osobu, a to ve formě a způsobem, které jsou k tomu případně potřebné podle příslušné právní úpravy.
- 14.1.2. Zhotovitel tímto dává Objednateli své výslovné a neomezené svolení, aby oprávnění tvořící součást Licence podle této smlouvy zcela nebo zčásti poskytnul třetí osobě (podlicence). Zhotovitel tento souhlas uděluje Objednateli ve smyslu § 48 odst. 2 autorského zákona. Podmínka poskytnutí oprávnění tvořícího součást Licence, pokud jde o další programové vybavení potřebné pro provoz IS, třetí osobě dle předchozí věty však neplatí v těch případech, kdy poskytnutí takového oprávnění prokazatelně neumožňuje licenční politika dodavatele takového dalšího programového vybavení (tj. oprávněného vykonavatele autorských práv k tomuto programovému vybavení). Objednatel je povinen o postoupení Licence a o osobě postupníka Zhotovitele informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do sedmi (7) pracovních dnů od postoupení.
- 14.1.3. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## 15. Zrušení a zánik smlouvy

- 15.1.1. Smluvní vztah založený touto smlouvou skončí dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí, pokud je to připuštěno v tomto článku smlouvy, nebo na základě jiných skutečností stanovených touto smlouvou nebo zákonem.
- 15.1.2. Smluvní vztah spočívající v poskytování služeb správy, uživatelské podpory a provádění údržby IS dle Přílohy č. 4 této smlouvy lze vypovědět pouze předchozí písemnou výpovědí z důvodů uvedených níže v tomto článku smlouvy.
- 15.1.3. Objednatel je oprávněn dát Zhotoviteli výpověď dle odst. 15.1.2. této smlouvy v době tří (3) roků od skončení Záruční doby pouze z následujících důvodů:
- Zhotovitel je o více než deset (10) dní v prodlení se splněním závazného termínu podle této smlouvy;
  - Zhotovitel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem;

- c) výskyt poruchy Předmětu smlouvy, která znemožní jeho řádný provoz na dobu nejméně pěti (5) pracovních dnů.
- 15.1.4. Zhotovitel je oprávněn dát Objednateli výpověď dle odst. 15.1.2. této smlouvy v době tří (3) roků od skončení Záruční doby pouze z následujících důvodů:
- a) v případě, že Objednatel opakovaně porušil povinnost stanovenou touto smlouvou a Objednatel neučinil opatření k nápravě daného porušení povinnosti ani ve lhůtě deseti (10) dnů za předpokladu, že Zhotovitel písemně upozornil Objednatele na porušení této povinnosti;
- b) v případě prodlení Objednatele se splněním jeho peněžité povinnosti po dobu třiceti (30) dnů a delší.
- 15.1.5. Za opakované porušení povinnosti dle odstavců 15.1.3. písm. b) nebo 15.1.4. písm. a) této smlouvy se považuje třetí (3.) porušení takové povinnosti během dvanácti (12) měsíců, nebo protiprávní stav trvající minimálně po dobu jednoho (1) měsíce.
- 15.1.6. V době po uplynutí tří (3) roků od konce Záruční doby je každá Smluvní strana oprávněna vypovědět smluvní vztah spočívající v poskytování služeb správy, uživatelské podpory a provádění údržby IS dle Přílohy č. 4 této smlouvy dle odst. 15.1.2. této smlouvy z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu.
- 15.1.7. Dá-li některá ze Smluvních stran výpověď, ruší se smlouva uplynutím výpovědní doby, která činí šest (6) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, a skončí posledním dnem šestého (6.) měsíce.
- 15.1.8. Právem některé Smluvní strany dát druhé Smluvní straně výpověď není nijak dotčeno právo odstoupit od smlouvy.
- 15.1.9. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a práva a povinnosti zanikají ke dni účinnosti oznámení o odstoupení. Jestliže se oznámení o odstoupení nepodaří doručit druhé Smluvní straně, nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti sedmý (7.) den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.

## 16. Řízení projektu a komunikace

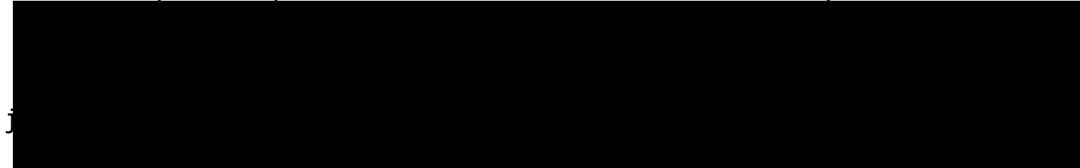
### 16.1. Adresy pro doručování písemnosti

- 16.1.1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně Smluvní strany doručují přednostně datovou zprávou zaslanou do datové schránky té Smluvní strany, které je datová zpráva adresována, nebo případně na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou Smluvní strana prokazatelně předem označí druhé Smluvní straně jako kontaktní adresu pro doručování, pokud doručení písemnosti datovou zprávou nebude z nějakého důvodu možné. Pokud na kontaktních adresách nebude adresát zastižen (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá Smluvní strana nebyla zastižena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen Smluvní straně, jež zásilku odeslala.
- 16.1.2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (tj. zejména nikoliv písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtka porušení smluvní povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy), jakož i písemnosti týkající se nároků Objednatele dle čl. 10. této smlouvy mohou být doručovány též na e-mailové adresy označené druhou Smluvní stranou, popř. jiným způsobem Smluvními stranami v průběhu trvání závazkového vztahu dle této smlouvy dohodnutým.

### 16.2. Pracovní tým Smluvních stran

- 16.2.1. Smluvní strany se dohodly na vytvoření pracovního týmu (dále též jen „**Projektový tým**“), který bude vzájemně úzce spolupracovat při plnění technických, provozních či organizačních úkolů dle této smlouvy a účastnit se

pravidelných koordinačních schůzek. Ze strany Objednatele tvoří pracovní tým zaměstnanci oddělení IT a další pověřené osoby podílející se na plnění úkolů Objednatele v oblasti IT, přičemž osobou pověřenou v rámci tohoto oddělení ke koordinaci jednotlivých úkolů a komunikaci se Zhotovitelem je vedoucí oddělení



je oprávněna označit další osoby, které budou členy Projektového týmu, a osoby pověřené plněním jejích jednotlivých technických, provozních či organizačních úkolů. Jakoukoliv změnu ve složení těchto osob je každá Smluvní strana povinna předem písemně oznámit druhé Smluvní straně, aniž by se to považovalo za změnu této smlouvy.

- 16.2.2. Projektový tým především řeší a projednává běžné technické, provozní a organizační úkoly, otázky a problémy, ke kterým obvykle dochází při správě, provozu a podpoře informačních systémů a souvisejících informačních technologií (včetně výpočetní techniky). Projektový tým se schází průběžně zpravidla alespoň jednou měsíčně s tím, že za konání jednání Projektového týmu, rozesílání pozvánek na jednání Projektového týmu (včetně programu daného jednání) a sepisování zápisů z jednání Projektového týmu odpovídá Zhotovitel. Zhotovitel je povinen doručit členům Projektového týmu za Objednatele pozvánku na jednání Projektového týmu alespoň tři (3) pracovní dny předem a je povinen zaslat jim zápis z jednání Projektového týmu nejpozději do tří (3) pracovních dnů po skončení jednání Projektového týmu. Vedoucí PT Objednatele je povinen se k zápisu z jednání Projektového týmu vyjádřit do tří (3) pracovních dnů po jeho doručení, pokud si v této době nevyhradí on nebo zastupující člen Projektového týmu za Objednatele delší lhůtu pro vyjádření k zápisu z jednání Projektového týmu. Jednání Projektového týmu se nekoná, pokud se z vážných důvodů omluví z účasti na jednání Projektového týmu vedoucí tohoto týmu za některou ze Smluvních stran a není možné jeho nepřítomnost odpovídajícím způsobem nahradit účastí zastupujícího člena Projektového týmu za danou Smluvní stranu.
- 16.2.3. Výstup z jednání Projektového týmu slouží jako podklad pro jednání vyšších orgánů řízení projektu dle této smlouvy. Projektový tým není oprávněn jakkoliv měnit či doplňovat smlouvu a její přílohy či vytvářet jakékoliv jiné dokumenty zavazující Smluvní strany nebo některou z nich.
- 16.2.4. Počet členů Projektového týmu zpravidla nepřesáhne deset (10), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

### **16.3. Řídící tým Smluvních stran a oprávnění jednat za Smluvní strany při změnách smlouvy**

- 16.3.1. Smluvní strany se dohodly na vytvoření řídicího týmu (dále též jen „Řídící tým“), který bude vzájemně úzce spolupracovat při navrhování, projednávání a podepisování změn této smlouvy a který bude dále řešit závažnější úkoly, otázky či problémy, které se vyskytnou při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Řídící tým bude zejména též řešit otázky a úkoly, které na něj budou delegovány Projektovým týmem z důvodu, že Projektový tým není kompetentní k jejich řešení, či že Projektový tým nebyl schopen dospět k jednoznačnému řešení daného úkolu či otázky. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně určit složení svého Řídícího týmu. Smluvní strany si vzájemně sdělí složení Řídícího týmu za příslušnou stranu nejdéle do čtrnácti (14-ti) dnů ode dne účinnosti této smlouvy, přičemž členem Řídícího týmu bude zpravidla pověřený člen statutárního orgánu dané Smluvní strany. Jakoukoliv změnu ve složení těchto osob je každá Smluvní strana povinna písemně oznámit druhé smluvní straně, aniž by se to považovalo za změnu této smlouvy.
- 16.3.2. Řídící tým se schází průběžně podle potřeby s tím, že za konání jednání Řídícího týmu, rozesílání pozvánek na jednání Řídícího týmu (včetně programu daného

jednání) a sepisování zápisů z jednání Řídícího týmu odpovídá Zhotovitel. Zhotovitel je povinen doručit členům Řídícího týmu za Objednatele pozvánku na jednání Řídícího týmu alespoň sedm (7) pracovních dnů předem a je povinen zaslat jim zápis z jednání Řídícího týmu nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů po skončení jednání Řídícího týmu.

- 16.3.3. Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze po jejich odsouhlasení příslušnými orgány obou Smluvních stran a pouze formou dodatků podepsaných ze strany Objednatele jeho statutárním orgánem, popř. pověřenou či zmocněnou osobou, a ze strany Zhotovitele statutárním orgánem, popř. pověřenou či zmocněnou osobou, pokud z této smlouvy výslovně nevyplývá něco jiného.

## 17. Závěrečná ustanovení

- 17.1.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 17.1.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.1.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této smlouvy.
- 17.1.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace (samostatný dokument)
  - Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky
  - Příloha č. 3 – Rozpočet (cenový souhrn)
  - Příloha č. 4 – Pozáruční servis a podpora
  - Příloha č. 5 – Vzor akceptačního protokolu
  - Příloha č. 6 – Pravidla ochrany a zpracování osobních údajů
  - Příloha č. 7 – Compliance doložka Objednatele
  - Příloha č. 8 – Součinnost Objednatele
- Smluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.
- 17.1.5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou Smluvních stran.
- 17.1.6. Neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost jednotlivého ustanovení této smlouvy, nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevykonatelnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vykonatelné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při eventuálním doplnění chybějících částí smlouvy.
- 17.1.7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi Smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem určeným dle místa sídla Objednatele.
- 17.1.8. Tato smlouva byla sepsána v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce a v elektronické podobě a byla elektronicky podepsána, tudíž má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení této smlouvy v elektronické podobě.

**Objednatel:**

V Českých Budějovicích

**Zhotovitel:**

V Pardubicích

.....  
MUDr. Ing. Michal Šnorek, Ph.D.  
předseda představenstva  
Nemocnice České Budějovice, a.s.

.....  
Ing. Leoš Raibr  
jednatel společnosti  
STAPRO s.r.o.

**Příloha č. 1****Technická specifikace**

dle odstavce 3.1.1. písm. a) smlouvy o dílo a poskytování služeb

[samostatný dokument – viz Příloha č. 1 Zadávací dokumentace]

*[bude dále doplněno dle nabídky vybraného dodavatele v souladu s podmínkami Zadávací dokumentace]*

**Příloha č. 2****Záruka a záruční podmínky**

dle odstavce 3.1.1. písm. c) smlouvy o dílo a poskytování služeb

1. Zhotovitel poskytuje na IS a všechny její součásti plnou záruku po dobu **dvacet čtyři (24) měsíců** (dále jen „**Záruční doba**“). Během Záruční doby je Zhotovitel povinen bezplatně odstranit veškeré vady, které se na IS vyskytnou. Záruka se však nevztahuje na vady, které byly způsobeny nesprávným nebo neoprávněným zásahem do IS Objednatel nebo třetí osobou, které byly způsobeny vnějšími okolnostmi, jež nemají původ v IS, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo údržbou, nebo které byly způsobeny jinými okolnostmi, které nelze přičítat k tíži Zhotovitele a/nebo IS. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli během Záruční doby potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na IS vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
2. Zhotovitel je během Záruční doby povinen odstranit nefunkčnosti či jiné vady IS v následujících lhůtách od nahlášení:

<b>Druhy závad (nefunkčností)</b>			
<b>Závada</b>	<b>Popis závady</b>	<b>Příklad závady</b>	<b>Čas odstranění</b>
<b>Kritická závada</b>	IS jako celek nedostupný nebo nejsou dostupné její kritické funkce nebo je IS nedostupný na některém oddělení.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nedostupnost kritické části IS.</li> <li>▪ Nedostupné zadávání v IS.</li> <li>▪ Nefunkční napojení IS na centrální registry, evidence a služby</li> <li>▪ Nefunkční komunikace s Active Directory.</li> </ul>	do 1 hodiny v době od 7.00 hodin do 16.00 hodin v pracovní dny od nahlášení závady, do 3 hodin mimo výše uvedenou dobu od nahlášení závady
<b>Podstatná závada</b>	IS jako celek dostupný, ale nejsou dostupné některé funkce IS (tj. alespoň 2), nebo je omezena dostupnost některé z kritických funkcí IS, nebo je jinak podstatně omezeno používání IS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nedostupnost ostatních funkcí IS vyjma funkcí kritických.</li> <li>▪ Nedostupnost IS na pracovní stanici.</li> <li>▪ Nefunkční napojení IS na systémy výměny zdravotnické dokumentace</li> <li>▪ Nefunkční online služby pro pacienty</li> </ul>	do 24 hodin od nahlášení závady

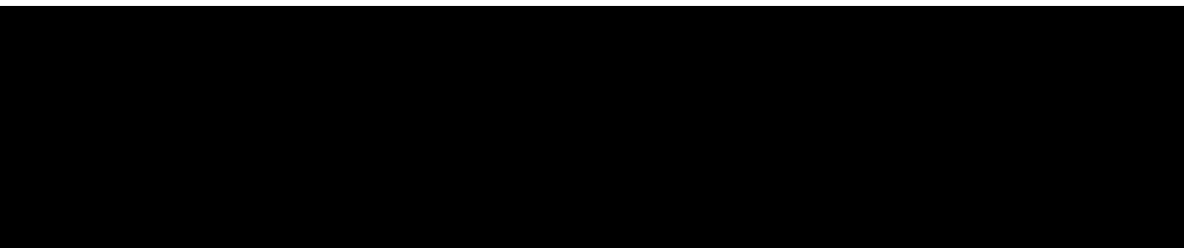
<b>Druhy závad (nefunkčností)</b>			
<b>Závada</b>	<b>Popis závady</b>	<b>Příklad závady</b>	<b>Čas odstranění</b>
<b>Ostatní závady</b>	Ostatní závady IS neuvedené výše	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nefunkční skartace v elektronickém archivu.</li> <li>▪ Nefunkční hlasová recognita.</li> <li>▪ Nefunkční generování importních souborů pro ÚZIS.</li> </ul>	do 24 pracovních hodin od nahlášení závady nástup na její odstranění, čas odstranění závady do 72 pracovních hodin od nahlášení závady

**Definice:**

Pracovní hodinou se rozumí jakákoliv hodina v pracovní den.

Kritickou funkcí IS se rozumí veškeré funkce IS, které jsou nutné k zabezpečení akutní a chronické péče o pacienta (to znamená zejména zabezpečení ambulantního a lůžkového provozu zdravotnického zařízení).

3. Zhotovitel je povinen závadu odstranit a uvést IS zpět do rutinního provozu v termínech uvedených v odst. 2 této Přílohy č. 2. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každou hodinu, o kterou bude překročen limit pro odstranění závady dle odst. 2 této Přílohy č. 2. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Zhotovitele za Objednatelem.
4. Pokud se v této Příloze č. 2 hovoří o IS, má se tím podle okolností na mysli též jednotlivá část, funkcionalita, modul či jiná součást IS specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy.
5. Zhotovitel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele:



V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Objednatel oprávněn zaslat Zhotoviteli hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Objednatelem, je Zhotovitel povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Objednatele o nedostupnosti této linky. Zhotovitel nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Zhotovitel tuto okolnost Objednateli prokáže.

Objednatel je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Díla též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

**Příloha č. 3**  
**Rozpočet (cenový souhrn)**

dle odstavce 7.1.2. smlouvy o dílo a poskytování služeb



**Příloha č. 4****Pozáruční servis a podpora**

dle odstavce 3.1.1. písm. c) smlouvy o dílo a poskytování služeb

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli od skončení Záruční doby (viz odst. 1 Přílohy č. 2 této smlouvy) služby pozáručního servisu a podpory na dobu neurčitou.
2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli v rámci pozáručního servisu a podpory potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na Díle vyskytnou, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací.
3. Zhotovitel je během doby uvedené v odst. 1 Přílohy č. 4 této smlouvy povinen odstranit nefunkčnosti či jiné vady IS v následujících lhůtách od nahlášení:

<b>Druhy závad (nefunkčností)</b>			
<b>Závada</b>	<b>Popis závady</b>	<b>Příklad závady</b>	<b>Čas odstranění</b>
<b>Kritická závada</b>	IS jako celek nedostupný nebo nejsou dostupné její kritické funkce nebo je IS nedostupný na některém oddělení.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nedostupnost kritické části IS.</li> <li>▪ Nedostupné zadávání v IS.</li> <li>▪ Nefunkční napojení IS na centrální registry, evidence a služby</li> <li>▪ Nefunkční komunikace s Active Directory.</li> </ul>	do 1 hodiny v době od 7.00 hodin do 16.00 hodin v pracovní dny od nahlášení závady, do 3 hodin mimo výše uvedenou dobu od nahlášení závady
<b>Podstatná závada</b>	IS jako celek dostupný, ale nejsou dostupné některé funkce IS (tj. alespoň 2), nebo je omezena dostupnost některé z kritických funkcí IS, nebo je jinak podstatně omezeno používání IS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nedostupnost ostatních funkcí IS vyjma funkcí kritických.</li> <li>▪ Nedostupnost IS na pracovní stanici.</li> <li>▪ Nefunkční napojení IS na systémy výměny zdravotnické dokumentace</li> <li>▪ Nefunkční online služby pro pacienty</li> </ul>	do 24 hodin od nahlášení závady
<b>Ostatní závady</b>	Ostatní závady IS neuvedené výše	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nefunkční skartace v elektronickém archivu.</li> <li>▪ Nefunkční hlasová recognita.</li> <li>▪ Nefunkční generování importních souborů pro ÚZIS.</li> </ul>	do 24 pracovních hodin od nahlášení závady nástup na její odstranění, čas odstranění závady do 72 pracovních hodin od nahlášení závady

**Definice:**

Pracovní hodinou se rozumí jakákoliv hodina v pracovní den.

Kritickou funkcí IS se rozumí veškeré funkce IS, které jsou nutné k zabezpečení akutní a chronické péče o pacienta (to znamená zejména zabezpečení ambulantního a lůžkového provozu zdravotnického zařízení).

4. Zhotovitel je povinen závadu odstranit a uvést IS zpět do rutinního provozu v termínech uvedených v odst. 3 této Přílohy č. 4.

5. Pokud se v této Příloze č. 4 hovoří o IS, má se tím podle okolností na mysli též jednotlivá část, funkcionality, modul či jiná součást IS specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy.
6. Není-li v této smlouvě či v Příloze č. 4 této smlouvy uvedeno jinak, je Zhotovitel povinen během doby uvedené v odst. 1 Přílohy č. 4 této smlouvy odstranit závadu fyzicky v místě plnění nebo vzdáleným přístupem, není-li dále stanoveno jinak. Za závadu se považuje i porucha nebo nefunkčnost či jiná vada Díla. Zhotovitel je povinen zahájit řešení nahlášené závady ve lhůtách uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy.
7. Je-li v Příloze č. 1 této smlouvy pro jednotlivé případy uvedena jiná reakční doba (doba/lhůta odezvy, doba/lhůta nástupu) a/nebo jiná lhůta pro odstranění závady, platí doba nebo lhůta uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy.
8. Zhotovitel je povinen plnit termín odezvy nebo nastoupit na odstranění závady v místě plnění a závadu odstranit a uvést Dílo zpět do běžného provozu v termínech uvedených v odst. 3. této Přílohy č. 4. Zhotovitel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý započatý den (tj. každých započatých 24 hodin následujících po uplynutí příslušné doby nebo lhůty) prodlení (a v případě režimu, kdy jsou lhůty určeny v hodinách, pak za každou započatou hodinu prodlení), o který bude překročena některá doba/lhůta dle odstavce 3. nebo 7. této Přílohy č. 4 (tato smluvní pokuta se vztahuje i na prodlení s odstraněním vady v případech dle čl. 10. této smlouvy). V případě souběhu smluvní pokuty za prodlení s termínem pro odstranění závady s jinou smluvní pokutou týkající se stejného případu dle této smlouvy se bude od okamžiku, kdy nastal tento souběh, uplatňovat dále již pouze smluvní pokuta za prodlení s termínem odstranění závady. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce Zhotovitele za Objednatelem.
9. Na tuto smluvní pokutu se jinak vztahují ujednání čl. 12. smlouvy. Způsobenou újmu se však Zhotovitel zavazuje uhradit v plné výši bez ohledu na to, zda újma převyšuje smluvní pokutu, a to i v části, která je kryta smluvní pokutou.
10. Zhotovitel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele:
11. Zhotovitel oznamuje Objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky Objednatele:



V případě nedostupnosti telefonní linky Hot-Line je Objednatel oprávněn zaslat Zhotoviteli hlášení, oznámení a požadavek prostřednictvím SMS zprávy a zároveň e-mailové zprávy. V tomto případě se za okamžik nahlášení považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy a SMS zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo. V případě použití SMS zprávy a e-mailové zprávy pro nedostupnost telefonní linky tvrzenou Objednatelem, je Zhotovitel povinen prokázat, že telefonní linka Hot-Line byla dostupná, pokud nebude souhlasit s tvrzením Objednatele o nedostupnosti této linky. Zhotovitel nenese odpovědnost za nedostupnost telefonní linky v případě, že dojde k výpadku poskytovaných telekomunikačních služeb a Zhotovitel tuto okolnost Objednateli prokáže.

Objednatel je oprávněn k telefonickému nahlášení podpůrně nahlásit nefunkčnost či jinou vadu Díla též zasláním e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu.

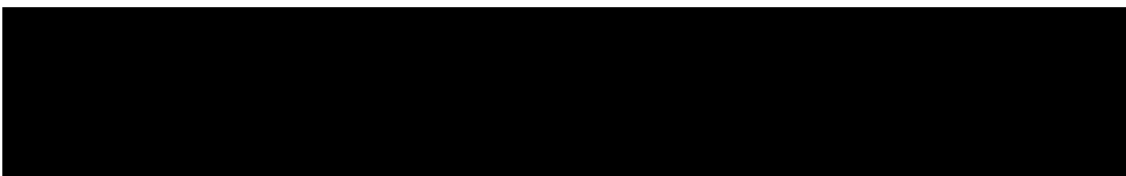
12. Zhotovitel je povinen poskytovat v Pozáruční době Objednateli v souvislosti s Dílem bezplatnou podporu (dále jen „**Podpora**“) v následujícím rozsahu a v rozsahu případně vymezeném též v Příloze č. 1 této smlouvy:
  - (i) softwarovou Podporu (zejména upgrady, updaty a nové verze IS včetně aktualizací a oprav),
  - (ii) případně další Podporu vymezenou v Příloze č. 1 této smlouvy.

Není-li v Příloze č. 1 této smlouvy uvedeno jinak, poskytuje Zhotovitel Podporu bez zbytečného odkladu od vznesení požadavku Objednatele. Softwarovou Podporu poskytuje Zhotovitel i bez výslovné žádosti Objednatele nejpozději v ten den, ve kterém Zhotovitel poprvé disponuje možností provádět upgrade nebo update či jiný zásah softwarové Podpory.

Bezplatnou Podporou se rozumí Podpora, která je již kalkulována v ceně pozáručního servisu dle odst. 12. této Přílohy č. 4.

Při poskytování Podpory je Objednatel oprávněn využívat kontaktních údajů v rozsahu dle čl. 10. této Přílohy č. 4 smlouvy.

13. Cena za poskytování pozáručního servisu se stanoví ve výši:



Cena za poskytování pozáručního servisu se stanoví jako fixní po celou dobu, po kterou bude pozáruční servis poskytován, přičemž cena za poskytování pozáručního servisu může být navýšena pro příslušný rok v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem za předchozí kalendářní rok.

Cena za poskytování pozáručního servisu bude Zhotovitelem účtována Objednateli pozadu vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Objednateli poskytovány služby pozáručního servisu. Pro účtování a placení ceny za poskytování pozáručního servisu se jinak použije smluvní úprava obsažená v čl. 7 smlouvy. V případě, že služby pozáručního servisu nebudou Zhotovitelem poskytovány Objednateli po celé kalendářní čtvrtletí, cena za poskytování pozáručního servisu se přiměřeně krátí podle počtu dnů v daném kalendářním čtvrtletí, kdy byly služby pozáručního servisu Objednateli poskytovány.

Oprávnění Zhotovitele navýšit jakékoliv peněžité plnění podle této smlouvy v souladu s nárůstem inflace zjištěným Českým statistickým úřadem nebo jeho případným právním nástupcem se uplatňuje výlučně tak, že Zhotovitel písemně oznámí Objednateli navýšení peněžitého plnění s uvedením odkazu na příslušné ujednání ve smlouvě, které navýšení peněžitého plnění umožňuje, dále s uvedením původní výše peněžitého plnění před touto změnou, míry inflace za předchozí kalendářní rok doložené příslušným oznámením Českého statistického úřadu nebo jeho případného právního nástupce a nové výše peněžitého plnění po změně. Při nedodržení podmínek dle tohoto odstavce nedochází k navýšení peněžitého plnění v souladu s touto smlouvou.

## Příloha č. 5

## Vzor akceptačního protokolu

dle odstavce 9.1.3. smlouvy o dílo a poskytování služeb

## AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

<b>Zhotovitel</b>  <b>STAPRO s.r.o.</b> se sídlem Pernštýnské náměstí 51 530 02 Pardubice IČ: 13583531	<b>Objednatel</b>  <b>Nemocnice České Budějovice, a.s.</b> se sídlem B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice IČ: 26068877
---	---

**Předmět akceptace:**

Předmětem akceptace je Předmět smlouvy dle odst. 3.1. smlouvy o dílo a poskytování služeb uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem dne .....

Akceptováno bude plnění dle Přílohy č. 1 smlouvy za předpokladu, že plnění bude splňovat vlastnosti uvedené v této příloze. Při posuzování plnění je Zhotovitel povinen prokázat, že Předmět smlouvy splňuje funkcionality popsané v tabulkách obsažených v částech 4.1, 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, 4.3, 5 a 5.5.1 Přílohy č. 1 smlouvy o dílo a poskytování služeb.

**Akceptace plnění:**

<b>S výsledkem</b>	<input type="checkbox"/> <b>akceptováno</b>	<input type="checkbox"/> <b>akceptováno s výhradami</b>	<input type="checkbox"/> <b>neakceptováno</b>
--------------------	---	---	---

**Výhrady Objednatele:**

--

**Vyjádření Zhotovitele k výhradám Objednatele:**

--

Akceptační protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Zhotovitele.

**Akceptaci provedli:**

Funkce	Příjmení, jméno, titul	Datum	Podpis

**Příloha č. 6****Pravidla ochrany a zpracování osobních údajů**

dle odstavce 4.1.12. smlouvy o dílo a poskytování služeb

1. Vzhledem k tomu, že při poskytování služeb Zhotovitele Objednateli podle této smlouvy dochází či může docházet taktéž ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem z pověření Objednatele, dohodly se Smluvní strany na stanovení těchto podmínek o zpracování osobních údajů, které upraví jejich vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů, a to v souladu s platnou právní úpravou vyplývající zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel bude v této Příloze č. 6 smlouvy označován jako Správce vzhledem k tomu, že má postavení správce osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 nařízení GDPR. Zhotovitel bude v této Příloze č. 6 smlouvy označován jako Zpracovatel vzhledem k tomu, že má postavení zpracovatele osobních údajů dle čl. 4 odst. 8 nařízení GDPR.
3. Správce touto smlouvou pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů pacientů Správce za účelem řádného plnění smluvních povinností podle této smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro provádění těchto činností: řešení požadavků Objednatele, implementace dat, odstranění Objednatelem ohlášených závad při používání IS, detekce, analýzy a opravy závad zjištěných při používání IS, testování funkcí IS, zlepšování funkcí IS, vyhledávání hrozeb a ochrany uživatelů IS, ukládání kopií databáze (datových záloh) Objednatele na určený server, provádění automatického výmazu databáze po uplynutí doby jejího uložení, to vše v následujícím rozsahu osobních údajů: jméno, příjmení, titul, rodné číslo, resp. číslo pojištěnce nebo datum narození, číslo pojišťovny, anamnestická data související se zdravotním stavem a péčí o pacienta, diagnózy, adresa bydliště anebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikační údaje zaměstnavatele, profese, informace o rodinných příslušnících, pohlaví, osobní stav, občanství, identifikační údaje dalších poskytovatelů zdravotních služeb pacienta, druh a výše sociální dávky, a to po dobu trvání spolupráce podle smlouvy.
4. Zpracovatel se zavazuje při zpracovávání osobních údajů postupovat v souladu s nařízením GDPR, se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s touto smlouvou a její Přílohou č. 6. Správce se považuje za správce a Zpracovatel se považuje za zpracovatele osobních údajů v souladu s citovanou právní úpravou.
5. Obě Smluvní strany se zavazují se navzájem bez prodlení informovat o všech okolnostech významných pro plnění této Přílohy č. 6 smlouvy.
6. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje pacientů zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám, pokud není mezi Smluvními stranami ujednáno jinak. Zpracovatel je povinen každé takové případné předání osobních údajů předem písemně oznámit Správci. Zpracovatel v takovém případě odpovídá za plnění povinností dle Přílohy č. 6 smlouvy, jako by zpracování prováděl sám.
7. Zpracovatel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Smluvní strany výslovně stanoví, že Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje za jiným účelem, než který vyplývá z této Přílohy č. 6 smlouvy, zejména nikoli pro svoji vlastní potřebu či potřebu jiných osob, aniž by k tomu Správce dal svůj výslovný souhlas.

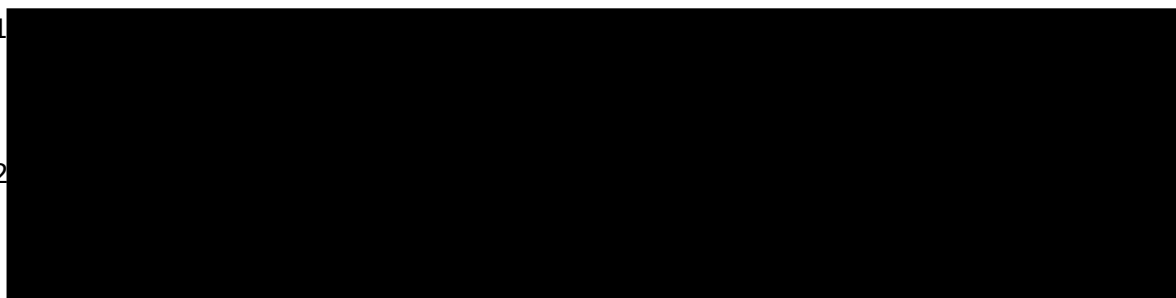
8. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích pacientů a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.
9. Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a dalšími právními předpisy. Závazná technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s touto Smlouvou o zpracování jsou stanovena následovně:
  - a) Zpracovatel aplikuje Integrovaný systém řízení politiky bezpečnosti informací dle standardu normy ČSN ISO/IEC 27001 nebo dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a s účinností od 1. 11. 2025 podle zákona 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti,
  - b) Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně v prostorách sídla Zpracovatele na zabezpečených serverech, které jsou technicky zabezpečeny proti vloupání, krádeži a nebezpečí požáru a/nebo zabezpečených nosičích dat,
  - c) Zpracovatel provádí řízení jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů Správce,
  - d) Zpracovatel provádí řízení jednoznačně identifikovatelného a zabezpečeného přístupu uživatelů Zpracovatele,
  - e) Zpracovatel aplikuje kryptografická opatření na ochranu osobních údajů, v rámci ukládání dat Správce včetně elektronické komunikace a výměny dat s datovým centrem v rámci veřejné sítě internet,
  - f) Zpracovatel aplikuje fyzicky a elektronicky zabezpečené ukládání a zálohování dat Správce,
  - g) Zpracovatel aplikuje systém zaznamenávání a vytváření záznamů událostí a změn formou logů.
10. Zpracovatel je povinen zajistit:
  - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
  - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
  - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
  - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
11. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel povinen také:
  - a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
  - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
  - c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
  - d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
12. Správce je oprávněn kdykoli zkontrolovat v místě sídla Zpracovatele dodržování povinností dle této Přílohy č. 6 smlouvy.

## 13. V souladu s čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR Zpracovatel:

- a) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - b) zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
  - c) přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 nařízení GDPR;
  - d) dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 nařízení GDPR;
  - e) zohledňuje povahu zpracování, je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správce povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III nařízení GDPR;
  - f) je Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
  - g) v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
  - h) poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy o zpracování, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
14. Smluvní strany berou na vědomí, že další povinnosti týkající se zpracování osobních údajů jim stanoví nařízení GDPR.
15. Zpracovatel prohlašuje a ujišťuje Správce, že poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů podle této Přílohy č. 6 smlouvy splňovalo požadavky nařízení GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.
16. Zpracovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu zapojit do zpracování osobních údajů na základě smlouvy žádného dalšího zpracovatele.
17. Zpracovatel odpovídá za veškeré škody, které způsobí Správci či subjektům osobních údajů porušením této smlouvy a její Přílohy č. 6.
18. Zpracovatel plně odpovídá za porušení této smlouvy a její Přílohy č. 6 svými zaměstnanci.
19. Případně vzniklou újmu je Zpracovatel povinen nahradit v rozsahu zahrnujícím veškeré náklady, které Správci v následku způsobené újmy vzniknou, včetně všech výdajů spojených s odškodněním uhrazeným třetími stranami, platbami uloženými příslušnými správními úřady, náklady na právní zastoupení a jiné.
20. Správce je oprávněn v případě porušení povinností stanovených v této Příloze č. 6 smlouvy ze strany Zpracovatele odstoupit od smlouvy s okamžitým účinkem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně stanoví, že jakékoli porušení povinností Zpracovatele stanovených v této Přílohy č. 6 smlouvy je podstatným porušením smlouvy. Odstoupením Správce od této smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace, ani povinnost mlčenlivosti.

21

22



**Příloha č. 7****Compliance doložka Objednatele**

dle odstavce 17.1.4. smlouvy o dílo a poskytování služeb

Tato compliance doložka („Doložka“) byla zpracována v návaznosti na Příručku protikorupčního jednání společnosti Nemocnice České Budějovice, a.s., se sídlem B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice, IČO: 260 68 877 („NČB“).

Akceptace doložky oběma smluvními stranami potvrzuje, že NČB navazuje obchodní vztahy a spolupráci pouze s dodavateli a obchodními partnery, kteří jednají eticky a v souladu se zákony; respektive pomáhá zajistit, aby se veřejných zakázek, které NČB vyhláší dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“), neúčastnily subjekty, vůči nimž směřují mezinárodní a národní sankce nebo se nacházejí ve stavu střetu zájmů.

Porušení jakékoliv části Doložky může mít následky v ní přímo vyjádřené, a/nebo plynoucí z obecně závazných právních předpisů.

1. Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby při plnění závazků a povinností příslušné smluvní strany dle této smlouvy nedošlo ke spáchání trestného činu či podezření, že byl takový čin spáchán (bez ohledu na jeho vývojové stádium); příp. k jakékoliv formě účastenství na trestném činu.
2. Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného spáchání trestného činu v souvislosti s plněním této smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení.
3. Smluvní strany prohlašují, že při plnění této smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu [zadávacího řízení / výběrového řízení], resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této smlouvy.
4. Smluvní strany dále prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
5. V této souvislosti se smluvní strany zavazují si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku smlouvy a mohlo by souviset s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním.
6. **STAPRO s.r.o.** není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce („sankce“); a dále takové osoby nefigurují v jeho vlastnické či řídicí struktuře (formálně ani fakticky), nejsou jeho skutečným majitelem, nedostává od nich jakékoli pokyny, ani jej takové osoby nezastupují, neovlivňují, neovládají, ani se jakoukoliv jinou formou, ať už skrytou či zjevnou, nepodílí na chodu, fungování či podnikání dodavatele („osoba podléhající sankcím“).
7. **STAPRO s.r.o.** si není vědom existence smluvních vztahů s osobou podléhající sankcím.
8. **STAPRO s.r.o.** si není vědom skutečnosti, že by měly být osobě podléhající sankcím přímo či nepřímo zpřístupněny jeho finanční prostředky či hospodářské zdroje, resp. že by z nich mohla mít osoba podléhající sankcím jakýkoli prospěch.
9. **STAPRO s.r.o.** neobdržel oznámení ani si není jinak vědom, že by proti němu byl vznesen nárok, vedena žaloba, zahájen soudní spor, správní řízení nebo šetření v jakékoliv souvislosti se sankcemi.

10. **STAPRO s.r.o.** není obchodní společností, ve které má veřejný funkcionář dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů (tedy člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastnický podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
11. Poddodavatel, jehož prostřednictvím **STAPRO s.r.o.** prokazuje kvalifikaci, není obchodní společností, ve které má veřejný funkcionář dle § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastnický podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

V případě, že NČB získá věrohodné informace o tom, že **STAPRO s.r.o.** závažně či dlouhodobě porušuje tuto Doložku, je oprávněna od smlouvy odstoupit.

Závažným porušováním Doložky se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního nebo i jiného trestného činu dodavatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), nebo prokázané korupční jednání, i kdyby nemělo intenzitu trestného činu.

Dlouhodobým porušováním Doložky se rozumí prodlení se splněním jakékoliv uložené povinnosti (zejména informačního charakteru), a to v délce trvání 30 kalendářních dnů.

Důvody vedoucí k závažnému nebo dlouhodobému porušování nemusí být naplněny kumulativně. Možnost odstoupení od smlouvy tímto není jakkoliv dotčena.

**Příloha č. 8**  
**Součinnost Objednatele**

dle odstavce 8.1.2. smlouvy o dílo a poskytování služeb

Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli na vlastní náklady následující součinnost:

1. V případě potřeby Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele a jeho případných subdodavatelů parkovat osobní automobily na parkovišti vyhrazeném pro zaměstnance Objednatele.
2. Objednatel se zavazuje zajistit v potřebné době prostor vhodný pro realizaci školení (max. 24 osob) s potřebným vybavením (tj. 24 pracovních stanic, datový projektor a 1 pracovní stanice pro školitele).
3. Objednatel musí umožnit Zhotoviteli za účelem poskytování vzdálené podpory zřízení vzdáleného připojení o kapacitě alespoň 10 Mbps mezi pracovištěm Zhotovitele a Objednatele.