

SMLOUVA NA DODÁNÍ SYSTÉMU PRO KOMUNIKACI SE SÍTÍ SWIFT A NÁSLEDNOU PODPORU SYSTÉMU

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy: 29542

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042

se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

Digital Systems a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Bratislavě III, sp. zn. Sa 5457/B

se sídlem Za hradbami 7, 902 01 Pezinok, Slovenská republika

IČO: 358 00 593

DIČ: SK2020205044

(dále jen „Dodavatel“)

(„Objednatel“ a „Dodavatel“ společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem **„VZ0233421 – Systém pro komunikaci se SWIFTem“** (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu na dodání systému pro komunikaci se sítí SWIFT a následnou podporu systému

(dále jen „Smlouva“)

1. Vymezení pojmů

Výrazy užívané v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh.

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Nařízením“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Nařízením DORA“ se rozumí nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2022/2554 ze 14.12.2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011;

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

2. Předmět Smlouvy

2.1. Předmětem Smlouvy je provedení níže uvedených činností ve prospěch Objednatele ze strany Dodavatele:

- i) dodání systému pro komunikaci se SWIFTEM (dále jen „Systém“), který bude splňovat parametry obsažené v příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace předmětu plnění;
- ii) implementace Systému v IT prostředí Objednatele,
- iii) služby související s implementací Systému v IT prostředí Objednatele
 - migrace stávajících dat, on-line export/import zpráv mezi dodávaným systémem a bankovním systémem Objednatele,
 - úvodní zaškolení uživatelů systému, 2 nezávislé běhy, každý v rozsahu nejméně 16 hodin,
 - zaškolení administrátorů systému, v rozsahu nejméně 16 hodin
 - dodávka dokumentace,
 - dodávka Disaster Recovery plánu,(služby uvedené výše pod body i), ii) a iii) dále společně jen „Dodání Systému“),
- iv) provoz Systému a poskytování podpory provozu Systému
(služby uvedené výše pod bodem iv) dále jen „Provoz Systému“)
(dále souhrnně jen „Předmět plnění“).

3. Místo a doba plnění

- 3.1. Místem poskytování Předmětu plnění je sídlo Objednatele na adrese Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 111 21 a záložní pracoviště Objednatele na adrese K Pérovně 1616/2, Praha 15 – Hostivař, PSČ 102 00. Dodavatel bude poskytovat Služby podpory vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.
- 3.2. Dodavatel je povinen zahájit zkušební provoz Systému v IT prostředí Objednatele nejpozději **do 2 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy**.
- 3.3. Dodavatel je povinen poskytnout Dodání Systému a zahájit ostrý Provoz Systému v IT prostředí Objednatele nejpozději **do 2 týdnů od zahájení zkušebního provozu**.
- 3.4. Po řádném Dodání Systému bude Objednatelem vystaven předávací protokol (dále jen „Předávací protokol“). Podmínkou vystavení Předávacího protokolu je prokázání bezproblémové funkčnosti Systému a jeho implementace v IT prostředí Objednatele v rámci zkušebního provozu Systému v IT prostředí Objednatele.
- 3.5. Dodavatel je povinen informovat písemně Oprávněnou osobu Objednatele nejméně 7 kalendářních dnů předem o připravenosti provést příslušné části Předmětu plnění.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za Předmět plnění za podmínek stanovených v tomto článku.
- 4.2. Cena za Dodání Systému a za Provoz Systému je dána nabídkou Dodavatele ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce VZ0233421 a činí **117.004** (slovy: sto sedmnáct tisíc čtyři) **EUR bez DPH za 36 měsíců**.

- 4.3. Celková cena dle předchozího odstavce zahrnuje veškeré náklady, všechna související plnění, která si Objednatel v této Smlouvě výslovně vymínil anebo která jsou nezbytná pro řádné poskytování Předmětu plnění a Dodavatel, jakožto odborník, o nich ví nebo vědět má.
- 4.4. Ceny vycházejí z příslušných jednotkových cen, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy (Ceník dodavatele). Ceny za jednotlivé části plnění se stanoví na základě součinu jednotkových cen částí tvořících Předmět plnění a objemu (počtu jednotek) odebrané služby za zúčtovací období.
- 4.5. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře s tím, že
- Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za Dodání Systému nejdříve po vystavení Předávacího protokolu a podepsaný Předávací protokol bude přiložen k faktuře a
 - Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za Provoz Systému vždy souhrnně za kalendářní měsíc, a to zpětně.
- 4.6. K ceně plnění hrazené v EUR bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění.
- 4.7. Každá faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatel a seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 4.8. Splatnost veškerých faktur je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu [REDAKCE] (Poskytovatel primárně zasílá faktury v elektronické podobě).

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využit.
- 5.2. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 5.3. Pokud bude část plnění dle této Smlouvy plněna prostřednictvím poddodavatele, Dodavatel závazně uvádí identifikační údaje dotčeného poddodavatele: neaplikuje se. Případná změna v osobě poddodavatele nebo využití nového poddodavatele dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele.

5.4. Práva a povinnosti Dodavatele:

5.4.1. Dodavatel prohlašuje, že:

- 5.4.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 5.4.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povaha předmětu

plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za ceny uvedené ve Smlouvě;

- 5.4.1.3. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazku dle této Smlouvy.
- 5.4.2. Dodavatel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě, svědomitě, řádně, včas, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 5.4.3. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Dodavateli, byly odborně způsobilé v rozsahu Předmětu plnění a řídily se touto Smlouvou.
- 5.4.4. Dodavatel zajistí dostupnost Systému poskytnutím následujících služeb:
- (i) dvou alternativních kanálů, dvou komunikačních povah;
 - (ii) dvou SWIFT Service Bureau operačních středisek: primárního střediska a střediska odstraňování havárií.
- 5.4.5. V rámci poskytování Provozu Systému se Dodavatel zavazuje zajistit minimální dostupnost Systému. Minimální dostupnost Systému je klasifikována následujícím způsobem:
- 5.4.5.1. Systém je dostupný, pokud jsou splněny obě následující podmínky:
- (i) Obě SWIFT Service Bureau operační střediska mají připojení k SWIFTNet službám zpráv;
 - (ii) Aspoň jedna přístupová cesta k oběma SWIFT Service Bureau operačním střediskům je dostupná.
- 5.4.5.2. Systém je částečně dostupný, pokud jsou splněny obě následující podmínky:
- (iii) Pouze jedno SWIFT Service Bureau operační středisko má připojení k SWIFTNet službám zpráv;
 - (iv) Prvotní přístupová cesta není dostupná, ale aspoň jedna alternativní přístupová cesta je dostupná.
- 5.4.5.3. Systém je nedostupný, pokud je splněná kterákoliv z následujících podmínek:
- (v) Ani jedno ze SWIFT Service Bureau operačních středisek nemá připojení k SWIFTNet službám zpráv;
 - (vi) Žádná z přístupových cest není dostupná.
- 5.4.6. Dodavatel se zavazuje zajistit minimální měsíční dostupnost Systému
- (i) na úrovni 99,9 %, pokud jsou splněny podmínky uvedené výše v článku 5.4.5.1. této Smlouvy (dostupnost služeb) nebo
 - (ii) na úrovni 98,5 %, pokud jsou splněny podmínky uvedené výše v článku 5.4.5.2. této Smlouvy (částečná dostupnost služeb).
- 5.4.7. Do doby nedostupnosti Systému ve smyslu předcházejících odstavců této Smlouvy se nezapočítává doba nedostupnosti způsobená zásahem vyšší moci.
- 5.4.8. Dostupností Systému se rozumí možnost funkčního využití SWIFTNet služeb zpráv Objednatelem, buď prostřednictvím SWIFT Service Bureau primárních stanovišť, nebo stanovišť odstraňování havárií, prostřednictvím následujících přístupových cest: internet, ISDN / PSTN dial-up připojení.
- 5.4.9. Dostupností Systému se rozumí dostupnost 7 dní v týdnu 24 hodin denně.

5.4.10. Čas na odstranění nedostatků během standardního pracovního dne, během kterého bude obnoveno poskytování Provozu Systému po přerušení nebo poruše, bude

5.4.10.1. maximálně 24 hodin, je-li k dispozici alespoň jedno SWIFT Service Bureau operační středisko a nejméně jedna přístupová cesta, nebo

5.4.10.2. V případě přechodu mezi operačními středisky, bude přechod trvat maximálně 4 hodiny

5.4.10.3. maximálně 2 hodiny, není-li k dispozici žádné SWIFT Service Bureau operační středisko anebo žádná z přístupových cest,

s tím, že standardním pracovním dnem se rozumí doba mezi 8:00 – 18:00 v pondělí až pátek.

5.4.11. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Provoz Systému tak, že

- (i) podpora bude poskytována v režimu 24x7 po všechny dny v roce,
- (ii) podpora bude poskytována v českém nebo slovenském jazyce
- (iii) Objednateli bude dostupná nepřetržitá služba pro oznamování případných výpadků Systému a hlášení požadavků na servisní zásah (dále jen „Porucha“),
- (iv) reakční doba pro zahájení řešení Poruchy bude maximálně 1 hodina od okamžiku jejího nahlášení Objednatelem,
- (v) Porucha bude vyřešena do 4 hodin od okamžiku jejího nahlášení Objednatelem,
- (vi) součástí podpory bude asistence při aktualizaci Systému, podpora při ročním testování Disaster Recovery plánů a aktualizace Systému podle požadavků SWIFT a EU a českých regulačních orgánů.

Telefonní číslo Dodavatele pro hlášení Poruch: [REDACTED] email: [REDACTED]

5.4.12. Dodavatel se dále v rámci poskytování Provozu Systému zavazuje poskytovat následující služby:

- (i) [REDACTED]
- (ii) [REDACTED]
- (iii) [REDACTED]
- (iv) [REDACTED]
- (v) [REDACTED]

(vi) správu hardwarových bezpečnostních modulů (HSM) pro účely skladování SWIFTNet digitálních certifikátů

(vii) poskytování adekvátní komunikační sítě potřebné pro SWIFT software pro připojení k SWIFTNet

(viii) Poskytování konzultací ohledně kapacitních a infrastrukturních potřeb Objednatele v souvislosti se SWIFTNet.

5.4.13. Dodavatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.

5.4.14. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Dodavatelem při výkonu činnosti třetí osobě ve výši minimálně 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za rok, nebo ekvivalent v jiné měně. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli doložit existenci výše popsaného pojištění kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.

5.5. Práva a povinnosti Objednatele:

5.5.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

5.5.2. Objednatel je povinen předávat Dodavateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Dodavatel mohl poskytovat plnění.

6. Nařízení DORA

- 6.1. Dodavatel odpovídá za to, že dodané Zboží a Služby ve smyslu čl. 2 této Smlouvy (dále v tomto článku společně jako „Zboží a Služby“)
- a) jsou technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládaly další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích;
 - b) jsou bezpečně chráněny před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením;
 - c) jsou odolné vůči kybernetickým hrozbám.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Zboží a Služby na úrovni dohodnuté kvality a Objednateli je umožněno jejich dodržování kdykoli kontrolovat.
- 6.3. Dodavatel může ke splnění závazků ze Smlouvy týkajících se poskytování Zboží a Služeb využít třetích stran (dále jen "Poddodavatel"). V případě, že bude Dodavatel využívat k poskytování Zboží a Služeb Poddodavatele, uplatní se povinnosti stanovené v čl. 6.27. této Smlouvy.
- 6.4. Dodavatel má nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy, které musel Dodavatel vynaložit k zajištění plnění např. dokladů, které neexistovaly v důsledku vlastní činnosti Dodavatele nebo musely vyčlenit personální kapacity (personální náklady) nad rámec běžného rozsahu činností nebo nejsou běžně dostupné s ohledem na předmět této Smlouvy, a které je proto Poskytovatel služeb povinen na výzvu Objednatele poskytnout, pokud není v této Smlouvě nebo dohodou stran dohodnuto jinak. Za takové náklady lze považovat účast na auditech, inspekcích, školeních, penetračních testech, školení pro Banku, dodání HW, SW, výstupech požadovaných Bankou, které nevyplývají ze smluv uzavřených mezi Smluvními stranami.
- 6.5. Dodavatel prohlašuje, že sjednání Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu Čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení DORA.
- 6.6. Dodavatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací.
- 6.7. Dodavatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování Zboží a Služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen "IKT") podporujících kritické nebo důležité funkce.
- 6.8. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT Dodavatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se Zbožím a Službami. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o
- a) typu incidentu;
 - b) závažnosti incidentu;
 - c) rozsahu škod způsobených incidentem.
- 6.9. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv neobvyklých aktivitách souvisejících se Zbožím a Službami, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním Zboží a Služeb a možných zranitelnostech. Dodavatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.
- 6.10. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Dodavatele účinně poskytovat Zboží a Služby a plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

- 6.11. Dodavatel podává Objednateli zprávy o svých činnostech a poskytovaného Zboží a Službách, včetně pravidelných zpráv, zpráv o incidentech, zpráv o poskytování Zboží a Služeb, zpráv o bezpečnosti IKT a o opatřeních a testování kontinuity provozu.
- 6.12. Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Dodavatele.
- 6.13. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Dodavatele vedených v registru informací Objednateli. Dodavatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*) nebo EUID. Objednatel vede a uchovává informace vedené v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.
- 6.14. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se Zbožím a Službami.
- 6.15. Dodavatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.
- 6.16. Dodavatel se zavazuje, že alespoň jedna osoba za Dodavatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.
- 6.17. Dodavatel se zavazuje účastnit se penetračního testování založeného na ICT hrozbách dle čl. 26 a 27 Nařízení DORA, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm spolupracovat, a to za podmínek dohodnutých Smluvními stranami. Objednatel je povinen doručit výzvu Dodavateli nejpozději třicet (30) dnů před termínem provedení penetračního testování. Pro účely dohody Smluvních stran o podmínkách penetračního testování Objednavatel bere na vědomí, že Dodavatel je povinen zajistit, aby testování podle tohoto článku bylo prováděno v plném souladu s ustanoveními Programu sdílené infrastruktury SWIFT (dále jen "SIP"). Pokud Poskytovateli služeb (Dodavateli) nebo třetí osobě vznikne škoda v důsledku testování v rozporu s tímto článkem, nebude jejich náhrada nijak ovlivněna náhradou účelně vynaložených nákladů.
- 6.18. Dodavatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování zboží a/nebo služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem. Dodavatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.
- 6.19. Objednatel má právo na přístup, kontrolu a audit vykonávané Objednatelem nebo jím určenou třetí stranou a příslušným orgánem a právo pořizovat kopie příslušné dokumentace na místě, pokud jsou zásadní z hlediska provozu Dodavatele. Dodavatel je povinen plně spolupracovat. Objednatel je povinen informovat Dodavatele předem a s dostatečným předstihem o plánu interního auditu, nejméně však 30 dnů předem, s uvedením četnosti auditů a inspekcí, jakož i rozsahu a oblastí, které mají být auditovány, a to za použití obecně uznávaných auditorských standardů a v souladu se všemi pokyny dozorového úřadu pro používání a integraci těchto auditorských standardů.
- 6.20. Objednatel seznámí Dodavatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.
- 6.21. Dodavatel zajistí na své straně veškerá potřebná opatření ke zmírnění rizik a k zachování provozu. Objednatel poskytne na jeho vyžádání Dodavateli postupy, které je k tomu třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Dodavatel je k tomu povinen plně spolupracovat.

- 6.22. Dodavatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality Zboží a Služeb dle čl. 2. této Smlouvy, jakémukoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování Zboží a Služeb nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním Zboží a Služeb a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy
- a) přejít k jinému Dodavateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Dodavatel;
 - b) přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaného zboží a/nebo služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;
 - c) nebo aktivovat záložní systémy Dodavatele nebo Objednatele.
- 6.23. V případě, že kvalita Zboží a/nebo Služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaného Zboží a Služeb nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů dle čl. 2. této Smlouvy je Dodavatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 6.24. Dodavatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže Smlouva nestanoví jinak. Dodavatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Dodavatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Dodavatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou změnu Objednateli.
- 6.25. Dodavatel se zavazuje zpřístupnit prostory související se Zbožím a Službami Objednateli, jím pověřeným třetím osobám, jeho auditorům a příslušným orgánům.
- 6.26. V odůvodněných případech má Dodavatel právo veta vůči oprávněné osobě Objednatele nebo příslušným orgánům. Právo veta podle tohoto ustanovení se vztahuje zejména na osoby, které jsou uvedeny na tzv. "černé listině" Poskytovatele služeb, aby se předešlo střetu se zájmy Poskytovatele služeb, a to zejména v situaci, kdy by oprávněné osoby mohly být považovány za konkurenty služeb nebo činností Poskytovatele služeb, nebo osoby bez požadované certifikace/oprávnění k provedení přezkoumání/kontroly nebo auditu, pokud to vyžaduje zákon nebo podřízený předpis k provádění kontroly/plnění úkolů Poskytovatele služeb. Osoba provádějící kontrolu, inspekci nebo audit je povinna dodržovat veškerá bezpečnostní opatření Dodavatele, se kterými bude prokazatelně seznámena před vpuštěním vstupu do prostor Dodavatele.
- 6.27. Ujednání o poddodavatelích
- 6.27.1. Dodavatel se zavazuje identifikovat, oznámit a informovat Objednatele o všech Poddodavatelích v poddodavatelském řetězci týkajících se Zboží a Služeb a poskytnout veškeré relevantní informace, které mohou být pro posouzení vhodnosti Dodavatele nezbytné.
- 6.27.2. Dodavatel je odpovědný za poskytování Zboží a Služeb Poddodavatelem a je povinen bez jakékoliv náhrady zajistit kontinuitu poskytovaného Zboží a Služeb v případě, že Poddodavatel neplní své závazky vůči Dodavateli. Dodavatel se zavazuje Zboží a Služby poskytované Poddodavatelem pravidelně kontrolovat.
- 6.27.3. V případě, že nebude z důvodů na straně poddodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaného Zboží a Služeb Dodavatele, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v čl. 6.22. této Smlouvy.

6.27.4. Dodavatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním Poddodavatele nebo potenciálního Poddodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud Zboží a Služby poskytuje.

6.27.5. Dodavatel se zavazuje ve smluvním ujednání s Poddodavatelem zajistit, že:

- a) osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle čl. 6.234. této Smlouvy;
- b) Poddodavatel bude pravidelně informovat Dodavatele a Objednatele v rozsahu informační povinnosti dle čl. 6.8. – čl. 6.11. této Smlouvy;
- c) Dodavatel definuje úroveň poskytovaného Zboží a Služeb Poddodavatelem Dodavateli a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti Poddodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování Zboží a Služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem;
- d) Poddodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v čl. 6.15. a čl. 6.19. - čl. 6.20. této Smlouvy;
- e) umožní Dodavateli přímou kontrolu nad poskytováním Zboží a Služeb Poddodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelem o kvalitě poskytovaného Zboží a Služeb Poddodavatelem Dodavateli.

6.27.6. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi Poddodavatelem a Dodavatelem, v případě že se týká poskytování Zboží a Služeb.

6.27.7. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o poddodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poddodavatelů vedených v registru informací Objednateli. Dodavatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*) nebo EUID Poddodavatele.

6.27.8. Dodavatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Dodavatelem a Poddodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.

6.27.9. Dodavatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Dodavatelem a Poddodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v čl. 6.27.8. této Smlouvy.

6.27.10. V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznese proti takovým podstatným změnám Dodavatele námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Dodavatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle čl. 6.27.8. této Smlouvy.

7. Smluvní pokuty

7.1. V případě nedodržení dohodnuté měsíční dostupnosti Systému je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle tabulky uvedené níže:

Měsíční dostupnost služby	Smluvní pokuta
98,49 – 98,0%	40% z měsíční ceny
Nižší než 97,99%	100% měsíční ceny

7.2. Při nedodržení termínu Dodání Systému a zahájení ostrého Provozu Systému v IT prostředí Objednatele dle ust. 3.3. této Smlouvy je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty 5.000,- Kč za každý (i započatý) den prodlení.

- 7.3. V případě, že Dodavatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 8 této Smlouvy (mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů), je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti ze strany Dodavatele.
- 7.4. Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžitě částky je Smluvní strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Smluvní straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 7.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvní povinnosti v plné výši ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 7.6. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

8. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů, kontaktní údaje

- 8.1. Dodavatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Dodavatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Dodavatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Dodavatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Za důvěrné jsou považovány zejména (nikoli však výlučně) všechny údaje, podléhající bankovnímu tajemství ve smyslu § 38 a násl. zákona o bankách, všechny informace, týkající se použitých prvků ICT infrastruktury Objednatele a jejího zabezpečení, včetně údajů o případných zranitelnostech v tomto prostředí.
- 8.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 8.4. Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 8.5. Dodavatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Dodavatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 8.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

- 8.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 8.8. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 8 Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 8.9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres („Oprávněné osoby“)
- a) za Dodavatele [REDACTED]
- b) za Objednatele [REDACTED]
v záležitostech smluvních [REDACTED]
- 8.10. Zodpovědné osoby v souvislosti s dodržováním požadavků Nařízení DORA
- c) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním z této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Dodavatele“), je:
- Jméno a příjmení: [REDACTED]
- d) Smluvní strany se dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním z této Smlouvy (dále jen „Zodpovědná osoba za Objednatele“), je:
- Jméno a příjmení: [REDACTED]
- 8.11. Objednatel se zavazuje seznámit Zodpovědnou osobu za Dodavatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Dodavatel se zavazuje je dodržovat.
- 8.12. Objednatel se zavazuje obeznámit Zodpovědnou osobu za Dodavatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů.
- 8.13. Objednatel přidělí za účelem identifikace a autentizace osob a udělení přístupových práv Zodpovědné osobě za Dodavatele jedinečnou identitu odpovídající uživatelskému účtu IKT. Objednatel vede a uchovává záznamy o přidělených identitách i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.

9. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**, a to ode dne nabytí účinnosti Smlouvy na **36 měsíců** od zahájení ostrého Provozu Systému v IT prostředí Objednatele.
- 9.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.
- 9.4. Má-li být po uplynutí řádné doby Provozu Systému Dodavateli uhrazena za všechna plnění dle této Smlouvy částka nižší než 3.000.000,- Kč bez DPH, má Objednatel právo uplatnit opci na prodloužení

doby poskytování Provozu Systému. V případě uplatnění opce Objednatelem bude vypočten rozdíl částky 3.000.000,- Kč bez DPH a částky bez DPH za všechna poskytnutá plnění, na které Dodavatelé vznikl anebo má vzniknout nárok dle této Smlouvy anebo v souvislosti s ní. Částka odpovídající rozdílu se vydělí částkou měsíční odměny Dodavatele za poskytování Provozu Systému. Výsledná hodnota zaokrouhlená dolů na celé jednotky představuje maximální délku prodloužené doby v měsících. Objednatel má právo využít v rámci opce celou prodlouženou dobu anebo jen její část. Objednatel je povinen uplatnit opci nejpozději před uplynutím řádné doby Provozu Systému

9.5. Tato Smlouva může být ukončena

9.5.1. Okamžikem uplynutím doby uvedené v článku 9.1.,

9.5.2. dohodou Smluvních stran,

9.5.3. výpovědí Smlouvy některou ze Smluvních stran.

9.6. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran.

9.7. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně

9.8. Od Smlouvy, lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze Smluvních stran.

9.9. Za podstatné porušení se považuje:

9.9.1. prodlení Dodavatele s Dodáním Systému a zahájení ostrého Provozu Systému v IT prostředí Objednatele dle ust. 3.3. této Smlouvy a prodlení Dodavatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;

9.9.2. prodlení Dodavatele s poskytováním Provozu Systému po dobu delší než 15 kalendářních dní;

9.9.3. snížení sjednané dostupnosti Systému ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících pod hranici 98%.

9.9.4. Dodavatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;

9.9.5. porušení některé z povinností uvedené v článku 8 této Smlouvy (Mlčenlivost ochrana důvěrných informací a osobních údajů);

9.9.6. prodlení s úhradou ceny za Předmět plnění delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů) poté, co byl k uhrazení dlužné částky Dodavatelem písemně vyzván.

9.10. **Odstoupení od Smlouvy v souvislosti s Nařízením DORA**

9.10.1. Objednatel může nad rámec jiných ustanovení specifikovaných ve Smlouvě od Smlouvy odstoupit, pokud dojde ke kterékoliv z těchto okolností:

9.10.1.1. Dodavatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků;

9.10.1.2. sledováním rizika v oblasti IKT spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy;

9.10.1.3. dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy nebo situaci Dodavatele;

- 9.10.1.4. jsou zjištěna slabá místa ve Zboží a Službách, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;
 - 9.10.1.5. příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Smlouvy nebo okolností s ním souvisejících;
 - 9.10.1.6. je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaného Zboží a/nebo Služeb a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování zboží a/nebo služeb nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušného Zboží a Služeb;
 - 9.10.1.7. Dodavatel provede podstatné změny ujednání s Poddodavatelem navzdory námitce a žádosti Objednatele dle čl. 6.27.9. této Smlouvy;
 - 9.10.1.8. Dodavatel provede podstatné změny ujednání s Poddodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle čl. 6.27.9. této Smlouvy;
 - 9.10.1.9. Dodavatel zadá poddodávku týkající se Zboží a Služeb, kterou tato Smlouva výslovně nepovoluje zadat Poddodavateli.
- 9.10.2. Účinnost Smlouvy končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení Dodavatele Objednateli. Dodavatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k
- a) narušení činností Objednatele;
 - b) narušení dodržování regulatorních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a
 - c) ke zhoršení kontinuity a kvality Zboží a Služeb, které poskytuje Objednatel klientům.
- 9.10.3. Dodavatel je povinen po doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy Dodavatelem Objednateli umožnit Objednateli přejít k jinému Dodavateli služeb IKT, nebo přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaného Zboží a Služeb, včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele, a poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutého Zboží a Služeb, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.
- 9.10.4. Dodavatel je povinen poskytnout maximální součinnost Objednateli v rámci otestování a pravidelného přezkumu plánů ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou jakož i při realizaci takových plánů ukončení smluvního vztahu dle požadavků Objednatele tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaného Zboží a Služeb. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutého Zboží a Služeb, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukce Objednatele.
- 9.10.5. Dodavatel je povinen před skončením této Smlouvy, , ledaže se jedná o případy uvedené v bodě 9.10.1, a to nejméně ve lhůtě 30 dní před jejím skončením, poskytnout bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost Objednateli tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaného Zboží a Služeb i po skončení této Smlouvy, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutého Zboží a Služeb, pokud jsou ve vlastnictví Objednatele a předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele a dohody s Dodavatelem.
- 9.10.6. Dodavatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatelem v případě
- a) skončení smluvního vztahu;

b) platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Dodavatele.

- 9.11. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.
- 9.12. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 9.13. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 10.2. Budou-li přílohou této Smlouvy obchodní podmínky Dodavatele nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy vždy přednost před zněním obchodních podmínek či dokumentů Dodavatele.
- 10.3. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.4. V případě rozporů nebo nejasností se pro účely interpretace této Smlouvy použijí dokumenty související s Veřejnou zakázkou v pořadí:
- 10.4.1. tato Smlouva
 - 10.4.2. Zadávací dokumentace
 - 10.4.3. Nabídka Dodavatele.
- 10.5. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Dodavatele na třetí osobu lze výhradně na základě písemně sepsané Smlouvy o převodu práv a povinností sepsané Dodavatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 10.6. Pokud by některá ze Smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 8 Smlouvy, je povinna písemně vyrozumět druhou Smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 10.7. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 10.8. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

10.9. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.

10.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy

Příloha č. 1 Specifikace Předmětu plnění

Příloha č. 2 Ceník dodavatele

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:



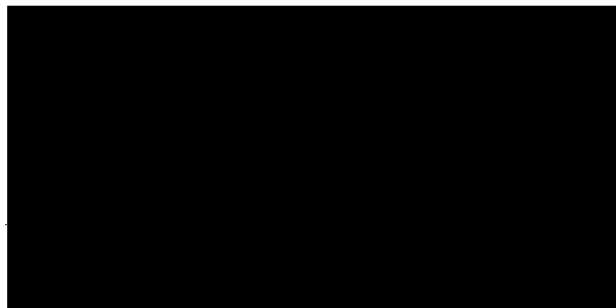
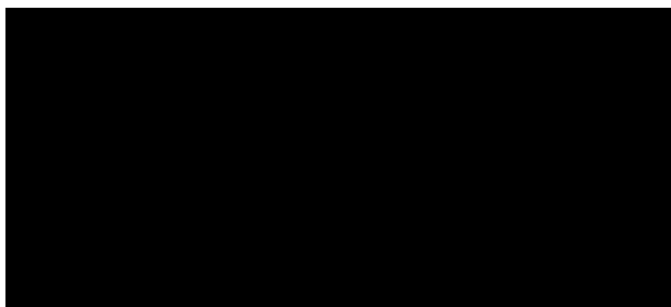
Ing. Petr Vohralík
místopředseda představenstva



Ing. Petr Hejduk
člen představenstva

V Bratislave dne dle elektronického podpisu

Za Dodavatele:

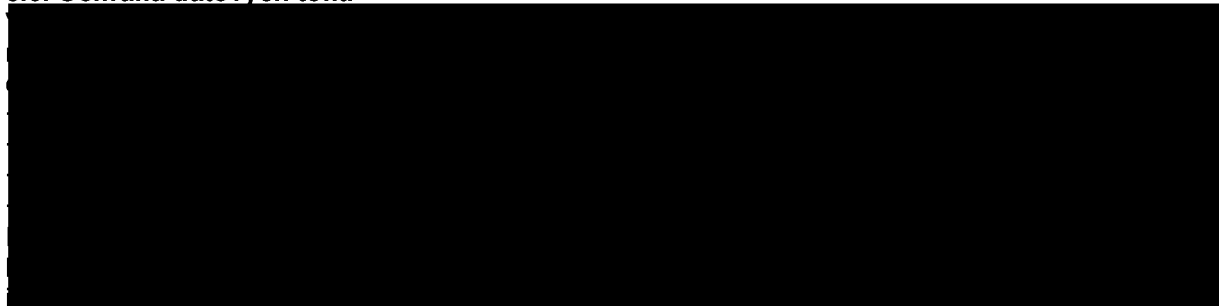


PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Požadavky na systém
1. Obecné požadavky
1.1. Systém/řešení musí být certifikované S.W.I.F.T. SCRL.
1.2. Systém/řešení musí splňovat současné i budoucí požadavky SWIFTu.
1.3. Systém/řešení musí splňovat současné i budoucí požadavky SWIFT CSP a SWIFT CSCF
1.4. Systém/řešení musí splňovat aktuální bezpečnostní „best practices“.
1.5. Systém/řešení musí splňovat současné i budoucí legislativní požadavky platné v ČR.
1.6. Všechny potřebné komponenty HW (např. šifrátory) i SW musí být součástí dodaného systému.
1.7. Každé dodávané HW zařízení musí: - obsahovat min. 5x LAN port pro připojení do vnitřní sítě o rychlosti 100Mbit / 1Gbit; - obsahovat min. 1x WAN port pro připojení do vnější sítě o rychlosti 100Mbit / 1Gbit; - obsahovat nezávislé management LAN rozhraní o rychlosti 100Mbit / 1Gbit; - obsahovat min. 2 x HA ports, - mít synchronizovaný čas z NTP.
1.8. Rozhraní všech komponent systému je dostupné v českém, popř. anglickém jazyce. Provozní dokumentace je k dispozici v českém jazyce, ostatní buď v jazyce českém anebo anglickém.
1.9. Systém musí být nakonfigurován v režimu vysoké dostupnosti tak, aby byl funkční i v případě výpadku některé komponenty. Tato funkcionality musí být zajištěna automaticky.
1.10. Pokud systém/řešení bude používat databázi u prostředí Zadavatele, musí se jednat o Microsoft SQL Server.
1.11. Systém/řešení musí umožňovat příjem, zadání a odeslání alespoň všech možných FIN, a RMA zpráv.
1.12. Systém/řešení musí umožňovat vytváření šablon zpráv.
1.13. Systém/řešení musí umožňovat vkládat text z clipboardu.
1.14. Systém/řešení musí obsahovat tabulku převodu zakázaných swiftových znaků na povolené znaky.
1.15. Systém/řešení by měl umožňovat modifikovaný pohled na swiftové zprávy podle konkrétního uživatele.
1.16. Systém/řešení musí umožňovat tisk na síťové lokální tiskárny v CEB a možnost tiskových výstupů do souboru.
1.17. Veškerá síťová komunikace musí být šifrována.
1.18. Uživatelé se k systému/řešení musí hlásit pomocí vícefaktorové autentizace.
1.18.1 Při vícefaktorové autentizaci musí být možné použít HW token pro min. 30 uživatelů.
1.19. Systém/řešení musí umožňovat párování platebních zpráv (message matching) např. pro MT 320 a 300.
1.20. Systém/řešení musí podporovat alespoň jednoduché workflow a automatizaci.
1.21. Systém/řešení musí podporovat politiku 4 očí, a to i při administraci.
1.22. Systém/řešení musí obsahovat správu hesel a vynucovat jejich změnu podle přednastavených kritérií.
1.23. Systém/řešení musí podporovat vyhledávání zprávy/zpráv podle volitelných kritérií.
1.24. Systém/řešení musí podporovat export zpráv do formátu PDF.
1.25. funkční a hlavní komponenty systému

1.26. Systém musí umožnit připojení ze stanic Windows 10 i VDI (Virtual Device Infrastructure)
1.27. Systém musí umožnit HTTPS připojení pomocí prohlížečů MS IE a MS EDGE
1.28. Dodavatel je povinen řádně provádět údržbu systémů a zajistit ustanovení o outsoucingu podle požadavků ČNB (včetně umožnění přístupu kontrolních orgánů do sídla dodavatele)
2. Požadavky na výkonnost, škálovatelnost a licenci
2.1. Systém musí být licenčně schopen zpracovat nejméně 400 přichozích/odchozích zpráv denně.
2.2. Systém musí licenčně umožnit práci nejméně 4 libovolným uživatelům současně.
2.3. Licence musí být rozšiřitelné bez zásahu/upgrade infrastruktury.A54
2.4. Doba odezvy systému/řešení pro 95% činností musí být kratší než 2 sekundy.
3. Požadavky na archivaci a ukládání
3.1 Systém/řešení musí umožňovat kompletní zálohování a archivaci, které bude nezávislé na dodavateli.
3.2. Systém/řešení musí zajistit uložení všech zpráv a logů alespoň po dobu 10 let.
4. Požadavky na logování a reporting
4.1. Systém/řešení musí do logů zaznamenávat minimálně informace o svém běhu (spuštění, ukončení, otevření/uzavření linky/fronty, apod.) a všechny operace se zprávami (příjem, přečtení, tisk, import, verifikace, odeslání, apod.).
4.2. Logy musí být exportovatelné, minimálně do formátů PDF, XLS, TXT a CSV
4.3. Systém/řešení musí poskytovat Zadavateli informace o vlastním běhu (pro účely monitorování).
4.4. Systém/řešení musí poskytovat ad-hoc reporty, např. o počtu odeslaných/přijatých zpráv, času otevření/uzavření linky, o aktivitách vybraných uživatelů/administrátorů, o časové posloupnosti zpracování zpráv/zprávy, apod.
4.5. Systém/řešení musí umožňovat exportovat seznam aktivních a všech RMA vztahů.
4.6. Systém/řešení by měl obsahovat standardní manažerské reporty/přehledy.
4.7. K naplnění bodů 4.1 – 4.7 dodavatel zajistí pravidelné měsíční zasílání zašifrovaných existujících logů na mailovou adresu určenou Zadavatelem; z nichž bude mj. možno zjistit, pokud by se hlásil neznámý nebo neautorizovaný uživatel, pokud projde platnost certifikátu apod.A65
5. Požadavky na bezpečnost
5.1. Ochrana prostředí SWIFT Nabízený systém/řešení musí mít implementovánu bezpečnou zónu pro oddělení a ochranu SWIFTové infrastruktury od ostatních systémů ležících mimo tuto bezpečnou zónu. Bezpečná zóna obsahuje všechny komponenty SWIFTové infrastruktury, rozhraní pro odesílání/příjem zpráv, komunikační Transportní vrstva musí být na perimetru bezpečné zóny chráněna a logicky oddělena pomocí stavového firewallu. Operátoři a administrátoři se ze svých běžných počítačů mohou do bezpečné zóny připojit výhradně prostřednictvím jump serveru umístěného v bezpečné zóně. Jump server, jako vstupní bod do bezpečné zóny, musí mít implementovány silné bezpečnostní politiky. Internetový přístup ze systémů uvnitř bezpečné zóny musí být vysoce omezen, ideálně zcela zakázán.
5.2. Řízení privilegovaných účtů operačního systému Přístup privilegovaných účtů administrátorů operačního systému k nabízenému systému/řešení musí být v maximální míře omezen, s výjimkou instalace, konfigurace, údržby, provozu a podpory nouzových aktivit. Použití administrátorských účtů musí být časově omezeno, např. jen po dobu údržby systému.

5.3. Ochrana datových toků



5.4. Bezpečnostní aktualizace

Veškerý software dodavatele určený k provozování nabízeného systému/řešení, včetně operačních systémů, a hardware, včetně síťových prvků, musí být pod aktivní podporou svých výrobců. Kritické patche musí být instalovány nejpozději do 1 měsíce od vydání, ostatní do 2 měsíců.

5.5. Zvyšování zabezpečení systému

Veškeré systémy dodavatele určené k provozování nabízeného systému/řešení musí splňovat alespoň jedno z následujících bezpečnostních schémat :

- konfiguraci dle bezpečnostních doporučení výrobců;
- konfiguraci dle průmyslového bezpečnostního standardu, např. CIS, DISA STIG, NIST
- konfiguraci podle lokálního regulátora, která musí být přísnější než doporučení výrobců nebo průmyslového standardu.

Minimálně musejí být splněny následující požadavky :

- změna defaultních hesel;
- zakázání anebo odstranění nepotřebných účtů;
- zákaz anebo omezení nepotřebných služeb, portů a protokolů;
- odinstalování nepotřebného software;
- omezení fyzických portů (např. USB);
- ošetření všech známých defaultních konfigurací, které jsou známy jako nebezpečné.

5.6. Fyzická bezpečnost

Dodavatel musí mít zajištěnu fyzickou bezpečnost alespoň v následujících oblastech souvisejících s nabízeným systémem/řešením a jeho daty :

- bezpečnost výměnných médií;
- bezpečnost pracovního prostoru;
- bezpečnost vzdálených pracovníků;
- bezpečnost při transportu;
- zabezpečení proti neoprávněnému přístupu, i osob blízkých;
- zabezpečení mobilních zařízení používaných pro autentizaci;
- zabezpečení serveroven;
- logování fyzického přístupu a tvorba odpovídajících reportů.

5.7. Politika hesel

Nabízený systém/řešení musí mít definovanou a vynucovanou politiku hesel, která odpovídá aktuálnímu průmyslovému standardu a best practices. Musí zahrnovat nejméně :

- časové omezení platnosti hesla;
- délku hesla;
- požadavky na komplexitu;
- omezení znovupoužitelnosti hesla, včetně adekvátní historie použitých hesel;
- uzamčení účtu po opakovaném zadání chybného hesla;
- požadavky na heslo musí být modifikovatelné podle požadavků Zadavatele.

5.8. Vícefaktorová autentizace

Nabízený systém/řešení musí mít zavedenu vícefaktorovou autentizaci pro všechny typy uživatelů/operátorů/administrátorů. Je-li to možné, je systém vícefaktorové autentizace umístěn přímo v zabezpečené zóně.

5.9. Řízení přístupu

Politika řízení přístupu musí být zdokumentována a požadované postupy musejí být vynucovány.

Nabízené řešení musí umožnit nastavit politiku podle následujících principů :

- pouze operátoři, koncoví uživatelé a administrátoři, kteří potřebují kontinuální přístup do zabezpečené zóny, mají v zabezpečené zóně vytvořeny účty;
- přístupy jsou přidělovány podle skutečných potřeb - pravidlo „need-to-know“. Nadbytečné funkce budou zakázány;
- je vynucován princip nejmenších potřebných práv;
- jednotlivé funkce jsou oddělovány, nedochází ke kumulaci funkcí;
- je vynucován princip 4 očí;
- účty procházejí pravidelnou revizí;
- existují dokumentované postupy pro privilegované přístupy v nouzových situacích.

5.10. Správa tokenů

Nabízené řešení musí umožnit následující:

[REDACTED]

V případě, že uživatel již nadále nepotřebuje přístup k systému, musí mu být token odebrán anebo zneplatněn.

5.11. Ochrana před škodlivým kódem

Dodavatel musí chránit svoje prostředí prostředky ochrany před škodlivým kódem, které bude detekovat nejméně počítačové viry a jiné typy malware.

[REDACTED]

Ochrana před škodlivým kódem bude od uznávaného dodavatele, bude instalována na všechny výpočetní platformy a bude aktualizována v souladu s frekvencí kontrol.

5.12. Kontrola integrity software

Nabízený systém/řešení musí obsahovat funkcionalitu pro testování softwarové integrity jednotlivých komponent, která bude prováděna při každém startu, a dále nejméně jednou denně. Integrity stahovaného software, včetně klienta, musí být testována kontrolním součtem oproti stavu po ukončení vývoje příslušné verze.

5.13. Kontrola databázové integrity

Nabízený systém/řešení musí obsahovat funkcionalitu pro testování databázové integrity, minimálně v rozsahu kontroly na úrovni záznamů, např. kontrolním součtem anebo podpisem, a kontroly na neexistenci mezer v sekvenčním číslování transakcí. Tyto kontroly musí být zapnuty.

5.14. Logování a monitorování

[REDACTED]

[REDACTED]

5.15. Plán na zvládání kybernetických útoků

Dodavatel musí mít vypracován plán na zvládání kybernetických útoků. Dodavatel musí mít rovněž vypracován plán zálohování a obnovy. Tyto plány musí být ročně revidovány a nejméně jednou za dva roky testovány.

5.16. Pravidelná bezpečnostní školení

Tým dodavatele musí pravidelně, minimálně 1x ročně, absolvovat školení ICT bezpečnosti. Dodavatel musí poskytovat podklady pro školení bezpečnosti zaměstnanců banky (Zadavatele).

5.17. Soulad se SWIFT CSP framework

Dodavatel musí zabezpečit po celou dobu připojení soulad se SWIFT CSP framework, přičemž musí zachovat aktuálně používaný souborový přenos mezi systémy Zadavatele a Poskytovatele.

5.18. Bezpečnostní řešení musí splňovat všechny, i výše jmenovitě neuvedené, mandatorní požadavky SWIFT CSP a SWIFT CSCF

6. Požadavky na migraci

6.1. Dodavatel provede prvotní migraci stávajících dat systému SWIFT, zejména živých RMA vztahů, k zahájení zkušebního provozu a k zahájení ostrého provozu.
6.2. Dodavatel poskytne detailnější postup a přístupy pro provedení exportu všech dat Zadavatele z nabízeného systému/řešení pro účely migrace do jiného systému. Tento postup bude trvalou součástí provozní dokumentace. Přístupy budou Zadavateli zřízeny nejpozději k uvedení systému/řešení do zkušebního provozu.
6.3. V rámci nabídky dodavatel popíše postup migrace ze stávajícího systému SWIFT na jím nabízený systém/řešení. Dodavatel rovněž navrhne harmonogram tohoto přechodu a požadavky na součinnost ze strany Zadavatele.
7. Požadavky na předmět plnění
dodávka systému s časově neomezenou licencí na nejméně 400 zpráv denně a 4 současně připojenými libovolnými uživateli současně;
implementace systému do prostředí Zadavatele;
migrace stávajících dat, zejména živých RMA vztahů;
on-line export/import zpráv mezi dodávaným systémem a bankovním systémem Zadavatele (Zadavatel aktuálně využívá [REDAKCE]);
úvodní zaškolení uživatelů systému, 2 nezávislé běhy, každý v rozsahu nejméně 16 hodin;
zaškolení administrátorů systému, v rozsahu nejméně 16 hodin;
dodávka dokumentace;
dodávka Disaster Recovery plánu;
podpora v režimu 24 x 7, preferovaný jazyk čeština/slovenština, reakční doba max. 1 hodina;
garance vyřešení události typu nefunkčnost systému do 4 hodin od nahlášení;
asistence při aktualizaci systému;
podpora při ročním testování Disaster Recovery plánů;
aktualizace systému podle požadavků Swiftu a EU a českých regulačních orgánů
v případě řešení na bázi „SWIFT Service Bureau“ rovněž : - provozování systému v režimu 24 x 7 - garance dostupnosti 99,9 % kromě DTW; - garance zálohování dat s minimální RPO (Recovery Point Objective); - nepřetržitý dohled; - nepřetržitý PoC (Point of Contact) kontakt ve vztahu ke Swiftu pro řešení provozních a bezpečnostních událostí; - garance, že data jsou ukládána v datacentrech pouze na území EU a pod právní ochranou EU legislativy.
zajištění trvalé řádné údržby prostředí Dodavatele tak, aby trvale vyhovovalo požadavkům SWIFT CSP a SWIFT CSCF
pravidelné měsíční zasílání zašifrovaných existujících logů na mailovou adresu určenou Zadavatelem, z nichž bude mj. možno zjistit, pokud by se hlásil neznámý nebo neautorizovaný uživatel, pokud projde platnost certifikátu apod.
8. Ostatní požadavky - Maintenance konektoru TARGET 2
podpora v režimu 24 x 7, preferovaný jazyk čeština/slovenština, reakční doba max. 1 hodina;

PŘÍLOHA Č. 2 - CENÍK DODAVATELE

<i>Položka</i>	<i>Komponenta</i>	<i>Počet ks</i>	<i>Jednotková cena v EUR bez DPH</i>	<i>Celková cena v EUR bez DPH</i>
<i>Dodávka technických prostředků systému pro komunikaci se SWIFTem (dle odrážky i) z Předmětu smlouvy)</i>				
1.	HW 1 - SWIFT SB VPN box	2	1,00	2,00
<i>Dodávka programových prostředků systému pro komunikaci se SWIFTem (dle odrážky i) z Předmětu smlouvy)</i>				
2.	SW 1 (včetně licencí) - [REDACTED]	1	1,00	1,00
3.	SW 2 (včetně licencí) - [REDACTED]	1	1,00	1,00
4.	Implementace, včetně projektového řízení, zaškolení (dle odrážek ii) a iii) z Předmětu smlouvy)	1	0,00	0,00
<i>Poplatky</i>		<i>Počet měsíců</i>	<i>Cena v EUR za 1 měsíc bez DPH</i>	<i>Celková cena v EUR bez DPH za 3 roky</i>
5.	Měsíční poplatky za Provoz systému (dle odrážky iv) z Předmětu smlouvy)	36	3 250,00	117 000,00
Celková nabídková cena na 3 roky v EUR bez DPH				117 004,00
DPH (%)				21%
Celková výše DPH (EUR)				24 570,84
Celková nabídková cena na 3 roky v EUR včetně DPH				141 574,84