

Smlouva o poskytování servisní podpory

č. j.: NA-6235-4/01-2025

podle § 1742 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „smlouva“)

Česká republika – Národní archiv

se sídlem: Archivní 2257/4, 149 00 Praha 4 – Chodov
IČO: 70979821
DIČ: není plátce DPH
zastoupena: PhDr. Ing. Milanem Vojáčkem, Ph.D., ředitelem Národního archivu
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba: 

ID datové schránky: fe3aixh

(dále jen „objednatel“)

a

Systemist a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 3909

se sídlem Čacké 2735, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice.
IČ: 21332100
DIČ: CZ21332100
zastoupena: Ing. Petrem Štefanem, jednatelem
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba: 
Tel. / email: 
ID datové schránky: 6wyw4re
(dále jen „poskytovatel“)

(dále také „objednatel“ a „poskytovatel“ společně označování jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“)

1. se společně dohodli na smlouvě následujícího znění:

Článek I.

Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli servisní podporu softwaru a jeho modulů (dále jen „systém“), které zahrnují:
 - a) Knihovni SW Verbis AKV10,
 - b) webový katalog Portaro
 - c) modul Revize,
 - d) modul MVS,

- e) OAI-PMH Provider,
 - f) Z3950 update klient – Národní autority,
 - g) Z39.50 server a eVerbis KV 5x,
 - h) digitální repozitář,
 - i) služba Citace.com,
- a současně i převod práv k používání aktuálních vývojových verzí Knihovního SW Verbis verze AKV10 a výše jmenovaných modulů.
2. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému, nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplní o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

Článek II

Místo a způsob plnění

1. Systém je provozován na serveru poskytovatele (hosting).
2. Konzultace v rámci servisní podpory budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi kontaktními osobami této smlouvy. Případné změny v uvedených kontaktech oznámí poskytovatel objednateli písemně předem.
3. Všechny činnosti podle této smlouvy budou dle okolností a dohody obou stran poskytovány v sídle objednatele nebo poskytovatele, anebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.
4. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli přístup do připomínkového systému zhotovitele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
5. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit objednateli přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z webových stránek zhotovitele po dobu platnosti této smlouvy.

Článek III

Cena a platební podmínky

1. Cena se skládá z dílčích cen podle typu plnění, a to:
 - a) cena za provoz systému na serverech poskytovatele dle článku I. činí ročně **36.000,- Kč** (slovy třicet šest tisíc korun českých) + DPH v zákonné výši,
 - b) cena za podporu systému činí ročně **54.125 Kč** (slovy padesát čtyři tisíc sto dvacet pět korun českých) + DPH v zákonné výši,
 - c) cena za službu Citace.com činí ročně **4.320 Kč** (slovy čtyři tisíce tři sta dvacet korun českých) + DPH v zákonné výši,
 - d) cena servisu na pracovišti objednatele je stanovena částkou **Kč 990,-/hod.** (slovy devět set devadesát korun českých za hodinu) + DPH v zákonné výši.
2. Cestovní náklady poskytovatele, v případě servisu na pracovišti objednatele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku poskytovatele.
3. Objednatel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin na pracovišti objednatele podle aktuálního ceníku poskytovatele.
4. Cenu za plnění dle odst. 1 písm. a), b) a d) bude objednatel hradit zpětně na základě čtvrtletních faktur (řádného daňového dokladu) vystavených poskytovatelem. Splatnost faktur je 30 (třicet) dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Faktury budou vystaveny vždy do 28. 2., 31. 5., 31. 8. a 30. 11. příslušného kalendářního roku.
5. Cena za plnění podle odst. 1. písm. c) bude vždy součástí faktury vystavené k 28. 2. příslušného kalendářního roku.
6. Daňové doklady budou zasílány na adresu sídla objednatele.

7. Faktury budou vedle náležitostí dle § 28 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a údajů podle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění obsahovat i evidenční číslo smlouvy.
8. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu v elektronické podobě (ve formátu PDF) a zaslat na mail .
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury třicet (30) dnů.
10. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu plnění. V případě, že bude uplatněn takového nároku neoprávněně, je objednatel v prodlení s úhradou ceny.
11. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované ceny za každý den prodlení.
12. Při nedodržení termínů ze strany poskytovatele se snižuje cena dodávky o 0,1% za každý den prodlení.

Článek IV.

Součinnost, odpovědnost, kontaktní osoby

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace, všechny podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost poskytovatele dle této smlouvy.
2. Kontaktní osoby podle této smlouvy jsou také pověřenými osobami ve věci záruk a odstraňování záručních vad. Jmenování nové kontaktní osoby si strany neprodleně sdělí prostřednictvím datové schránky.

Článek V.

Záruky, záruční a pozáruční servis

1. Záruční doba na veškeré dodávky systému podle této smlouvy činí 24 měsíců od data převzetí objednatel (data vydání verze).
2. Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití.
3. Vady systému mohou být poskytovatelem odstraňovány za součinnosti objednatele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou poskytovatel neodstraní po dálkové konzultaci s objednatel, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.
4. Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní poskytovatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku poskytovatele.
5. Kdykoliv je objednatel požadována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast poskytovatele na pracovišti objednatele, a přitom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je objednatel povinen uhradit poskytovateli kromě ceny servisu i cestovné, to vše v souladu s ustanovením článku III. odst. 2. této smlouvy.
6. Poskytovatel ručí za to, že na systému dodávaném objednateli nevážnou právní nároky třetích osob.
7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu, žádná jím poskytnutá informace nemá povahu důvěrných informací či obchodního tajemství.

8. Odběratel má nárok na bezplatné služby programátora v množství 8 hod. / na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku odběratele je ¼ h. Po vyčerpání bezplatných hodin bude odběrateli účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin.
9. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:
 - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi poskytovatele,
 - b) prokazatelně nekvalitním hardware objednatele,
 - c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u objednatele,
 - d) absencí systému zálohování dat, dokladů a nečitelnosti záložních dat,
 - e) chybným nastavením konfigurace systému objednatelem v rozporu s instrukcemi poskytovatele,
 - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby,
 - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem objednatele,
 - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány poskytovatelem.

Článek VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu určitou od 1. 12. 2025 do 30. 11. 2028.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana závazky z této smlouvy a závadný stav neodstraní ani v dodatečně poskytnuté lhůtě. Poskytnutí dodatečné lhůty k odstranění nedostatků plnění není třeba, pokud by oprávněná smluvní strana s ohledem na povahu věci nemohla mít na opožděném plnění zájem. Účinky odstoupení nastanou doručením písemného oznámení o odstoupení.
3. Každá ze smluvních stran může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechny zaměstnance a spolupracovníky poskytovatele. Povinnost mlčenlivosti přetrvává i po ukončení této smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek poskytovatele, nebo by mohlo mít, jakkoliv negativní vliv na schopnost poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a že ani nehrozí zahájení takového řízení.
6. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
7. Veškeré případné spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou budou primárně řešeny jednáním smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
8. Poskytovatel se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících

- s plněním dle této smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
9. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Kupující je ve smyslu nařízení č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), správcem osobních údajů subjektu údajů, a že tyto osobní údaje sám zpracovává a shromažďuje pro účely realizace této smlouvy, bez využití zpracovatele údajů.
10. Poskytovatel souhlasí s tím, aby objednatel po dobu trvání této smlouvy zpracovával jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě a údaje o této smlouvě pro účely archivace, či případné kontrolní činnosti nebo pro účely vyplývající z právních předpisů. Dále svým podpisem uděluje souhlas objednateli ke zpracování jeho osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu a pro výše uvedené účely, a to po dobu nezbytně nutnou.
11. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů smlouvy včetně ceny v souladu s příslušnými právními předpisy.
12. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „IS RS“) dle podmínek stanovených zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v IS RS provede objednavatel.
14. Tato smlouva je uzavřena v listinné nebo elektronické podobě. Je-li smlouva uzavřena v listinné podobě, je podepsána vlastnoručně Smluvními stranami a vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, přičemž 1 stejnopis smlouvy obdrží objednatel a 1 stejnopis obdrží poskytovatel. Je-li Smlouva uzavřena v elektronické podobě, pak je její jediný elektronický originál podepsán pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

ZA OBJEDNATELE

ZA ZHOTOVITELE

V Praze, dne

V Praze, dne



Česká republika – Národní archiv

PhDr. Ing. Milan Vojáček, Ph.D.

ředitel Národního archivu

Ing. Petr Štefan

jednatel

