

Rámcová dohoda

uzavřená podle ustanovení § 131 a nás. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „ZZVZ“ nebo „zákon“), a § 1746 odst. 2 ve spojení s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „OZ“), (dále též jako „smlouva“)

I. Smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury České republiky

zastoupená: [REDACTED], náměstkyní sekce Ekonomika a provoz NK ČR

se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00, Praha

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDACTED]

dále jako „Objednatel“, na straně jedné,

a

Tritius Solutions a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, odd. B pod č. 7644

se sídlem: Škrobárenská 502/1, Trnitá, 617 00 Brno

IČO: 05700582

DIČ: CZ05700582

bankovní spojení: Komerční banka [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

jednající: [REDACTED]

dále jen „Zhotovitel“, na straně druhé,

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jako „smluvní strany“ a každý z nich zvlášť dále i jako „smluvní strana“)

II. Úvod

1. Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka Zhotovitele, která byla Objednatelem vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/25/V00030569 na nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení dle zákona s názvem „Návrh modernizace

budování a využívání souboru národních autorit“ (dále jen jako „veřejná zakázka“).

2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytnout smlouvené plnění řádně a kvalitně dle podmínek této smlouvy a je k tomu vybaven potřebnými materiálními, technickými a organizačními prostředky.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání této smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností Objednateli a třetím osobám **s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 5.000.000,- Kč**. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností Zhotovitele. V případě škodní události se Zhotovitel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění Objednatele v maximální výši. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.
4. Smluvní strany prohlašují, že údaje a skutečnosti, které uvedly v úvodu této smlouvy, jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé a v souladu se stavem zápisu v obchodním rejstříku, v živnostenském rejstříku, a že osoby uvedené v úvodu této smlouvy jsou statutárními orgány nebo jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zároveň zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.

III. Účel a předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou provést pro Objednatele řádně a včas služby spočívající ve vytvoření SW na tvorbu a správu Souboru národních autorit ČR. Vytvořením systému se rozumí vývoj a přizpůsobení softwarového řešení postaveného na otevřené platformě FOLIO (<https://folio.org/>) podle funkčních a technických požadavků Objednatele. Systém bude využívat stávající komponenty a moduly dostupné v rámci FOLIO, včetně nástrojů pro správu autoritních záznamů. Objednatel požaduje dodání kompletní služby vývoje systému, který bude obsahovat:
 - a) Analýzu podkladů včetně konzultací s odbornými zaměstnanci Objednatele.
 - b) Návrh řešení systému na platformě FOLIO.
 - c) Návrh architektury požadovaného systému předané standardizovanou formou návrhu.
 - d) Práce na vytvoření tohoto systému včetně programování, editací a zapojování všech nezbytných komponent potřebných pro provoz systému včetně API.
 - e) Návrh a dodávka grafického rozhraní.
 - f) Práce na testování systému s využitím možnosti automatických testů.Bližší specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Plnění bude provedeno v rozsahu, způsobem a v jakosti (kvalitě) stanovené:
 - a) touto smlouvou či příslušnou dílčí smlouvou a jejich přílohami;
 - b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky;
 - c) písemnými pokyny Objednatele (objednávkami) řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
 - d) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými Objednatelem Zhotoviteli podle této smlouvy.
3. Současně s vývojovými a implementačními pracemi bude Zhotovitelem zajišťována také provozní podpora předaného plnění.

4. Zhotovitel se v souladu s touto (rámcovou) smlouvou a na základě jednotlivých dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouva**“) zavazuje zhotovovat pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí sjednané plnění dle požadavků uvedených v podkladech dle odst. 2 tohoto článku, a to a dle platných předpisů stanovených příslušnými normami, a to bez právních a faktických vad, a Objednatel se na základě dílčí smlouvy zavazuje za řádně a včas provedené plnění zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
5. Plnění v souladu s touto (rámcovou) smlouvou bude Zhotovitelem poskytováno na základě dílčích smluv uzavřených na základě objednávek Objednatele (dále též jako „objednávka“ či „objednávky“), které budou obsahovat alespoň:
 - odkaz na tuto smlouvu,
 - specifikaci plnění požadovaného Objednatelem (např. poptávka činností spočívajících ve vývoji či doprogramování systému nebo požadavek na zajištění provozní podpory zhotoveného plnění apod.),
 - dobu plnění navazující na výchozí (rámcový) harmonogram dohodnutý smluvními stranami dle čl. V. této smlouvy,
 - cenu stanovenou v souladu s touto smlouvou,
 - případné další skutečnosti relevantní pro objednávání plnění, např. podrobnější požadavky na testování předmětného plnění včetně součinnosti obou smluvních stran.
6. Objednatel bude zasílat objednávky Zhotoviteli elektronickou formou na e-mailovou adresu: [REDACTED] [@tritius.cz](mailto:[REDACTED]@tritius.cz). Zhotovitel se zavazuje zaslat potvrzení objednávky dle předchozího odstavce do 5 pracovních dnů ode dne jejího obdržení, a to shodným způsobem, jakým mu byla objednávka doručena. V případě, že zhotovitel způsobem a ve lhůtě dle předchozí věty objednávku nepotvrdí, tak platí, že příslušná dílčí smlouva o dílo nebyla uzavřena.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel bude čerpat plnění dle této smlouvy dle svých aktuálních požadavků. Zhotoviteli nevzniká nárok na provedení plnění, které nebylo Objednatelem objednáno, ani nárok na jeho úhradu.
8. Smluvní strany se dohodly, že zhotovením plnění se rozumí provedení všech činností, prací, služeb a souvisejících dodávek, jak jsou vymezeny v dílčí smlouvě. Součástí plnění jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou výslovně písemně sjednány v dílčí smlouvě, ale o kterých Zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení funkčního díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru. Těmito součástmi mohou být např. uživatelská a administrátorská dokumentace, technické popisy systému či jiné dokumenty nezbytné pro běžný provoz a ovládání zhotoveného díla.
9. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užívat vyvinuté softwarové produkty včetně jejich průvodní dokumentace uvedených pod článkem XVIII. této smlouvy. Objednatel je povinen dodané softwarové produkty užívat v souladu s touto smlouvou a dle autorského zákona.
10. Zhotovitel přebírá veškerou odpovědnost za škody způsobené při provádění díla nebo jeho částí.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne nabytí její účinnosti, příp. do vyčerpání celkové ceny ve výši 5 785 000,- Kč bez DPH podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

2. Smluvní strany se bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy zavazují zpracovat (výchozí) rámcový harmonogram plnění navazující na harmonogram, který je přílohou zadávací dokumentace veřejné zakázky. Pro vyloučení všech pochybností bere Zhotovitel na vědomí, že takto zpracovaný harmonogram má pouze orientační charakter pro vzájemnou spolupráci smluvních stran a výhrada Objednatele spočívající v odběru plnění dle vlastních potřeb podle čl. III. odst. 7 této smlouvy tím není dotčena.

V. Podmínky a místo provádění díla

1. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo organizačně, technologicky i personálně tak, aby mohla být zajištěna plynulost provádění díla a aby na díle nevznikaly vady kupř. v důsledku časovou nouzí vynuceného a povaze díla neadekvátního urychlení prací na díle. Objednatel si se Zhotovitelem výslovně vylučují použití ustanovení § 1980 odst. 1 a odst. 2 OZ.
2. Objednatel si i v průběhu provádění díla vyhrazuje právo kontrolovat a odsouhlasovat veškeré postupy prací a jejich výstupy (kontrolní provoz).
3. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle odst. 2 tohoto článku není Objednatel povinen od Zhotovitele dílo či kteroukoli jeho část převzít.
4. Splněním povinnosti Zhotovitele řádně a včas dílo provést se rozumí dokončení a předání díla objednateli prostého vad a nedodělků bránících způsobilosti díla sloužit svému účelu a zároveň potvrzeného po předchozím úspěšném testování (viz čl. IX. odst. 3) akceptací ze strany Objednatele. Podmínkou převzetí plnění je současně zaškolení obsluhy (pracovníků) Objednatele v rozsahu a délce uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Místem provádění díla jsou prostory Zhotovitele. Místem předání a převzetí díla, jakož i jednání o dalším postupu smluvních stran při provádění díla, je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.

VI. Cena a způsob plnění, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za činnosti spočívající ve vývoji a implementaci díla, která je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy – cenové tabulce.
2. Cena za jeden měsíc poskytování služby provozní podpory je uvedena v cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 3 této smlouvy. Cena za poskytování služby provozní podpory zahrnuje také služby drobného SW rozvoje v rozsahu nepřekračujícím 10 % z ceny provozní podpory za jeden rok.
3. Cena za plnění dle dílčí smlouvy je sjednána jako cena konečná, nejvýše přípustná, maximální a nepřekročitelná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle dílčí smlouvy vynaloží či jejichž vynaložení předpokládal a/nebo měl předpokládat. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, personální, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci díla dle obecně závazných právních předpisů.
4. Objednatel se se Zhotovitelem výslovně dohodl na tom, že do ceny díla jsou zahrnuty i případně zvýšené náklady vzniklé vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby dokončení díla bez vad (Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu ke Zhotoviteli nepoužije). Nicméně v případě, že v průběhu provádění díla dospěje Zhotovitel na základě vlastní odborné predikce k předběžnému závěru, že plnění není schopen za ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku bezvadně provádět, zavazuje se

neprodleně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele, a to s podrobným odůvodněním. Zhotovitel však vzhledem ke sjednaným cenám plnění jakožto cenám konečným, nejvýše přípustným a nepřekročitelným bere na vědomí jednak to, že takové jeho písemné sdělení vůči Objednateli má toliko preventivní charakter ve snaze zajistit předvídatelnost poskytovaných plnění dle této smlouvy, dále to, že takové sdělení Zhotovitele nemůže být posuzováno jako nabídka na změnu sjednané ceny díla, a konečně to, že takové sdělení nezakládá povinnost Objednatele navýšení ceny díla Zhotoviteli zaplatit.

5. Po řádném předání a převzetí díla odpovídajícího požadavkům Objednatele vyjádřeným v objednávce prostého všech vad, které brání způsobilosti díla sloužit svému účelu, Zhotovitel vystaví a doručí Objednateli daňový doklad – fakturu ve lhůtě do 5 pracovních dnů od takového předání díla. Faktury za poskytování služby provozní podpory budou Zhotovitelem doručovány Objednateli nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla podpora poskytována.
6. Daňový doklad musí obsahovat číslo této smlouvy a číslo dílčí objednávky dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/25/V00030569 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. Splatnost daňového dokladu se sjednává v délce 30 kalendářních dní ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele [redacted]@nkp.cz. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění. Ceny dle odst. 1 a 2 tohoto článku je povinen uhradit Objednatel bankovním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této smlouvě.
7. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou, jinak nebude Objednatelem uhrazen. Lhůta splatnosti po dobu reklamace faktury neběží a běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.
8. Případné odůvodněné vícepráce, které nejsou součástí díla dle této smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně odsouhlasení jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této smlouvě. Vícepráce budou vyúčtovány a uhrazeny jako samostatné plnění a samostatným daňovým dokladem. Nebudou-li všechny podmínky uvedené v tomto odstavci splněny, ztrácí Zhotovitel nárok na jejich úhradu.
9. Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření smlouvy, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Zhotovitel informovat o tom prokazatelně písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení.
10. Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže Zhotovitel se stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH.
11. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že při provádění (byť i jen částí) díla nebudou Objednatelem poskytovány Zhotoviteli zálohy (zálohové platby).

VII. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení.
2. Smluvní strany zajistí účast kvalifikovaných personálních kapacit, které budou ustanoveny pro dotazování, identifikaci a návrh způsobu odstranění příčin problémů, jež se vyskytnou v souvislosti s vývojem a provozem díla. Současně budou tyto kapacity členy koordinačního týmu odpovědného za řízení vývoje a implementace díla. Odpovědnosti a kompetence zástupců obou smluvních stran včetně principů procesního vedení v koordinačním týmu budou závazně dohodnuty bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
4. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění dohody, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost, a to v rozsahu obvyklém při provádění obdobných děl.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost k provedení díla a při jiném plnění této smlouvy a předat Zhotoviteli informace potřebné k poskytování plnění. Objednatel bere na vědomí, že bez včasného a řádného poskytnutí této součinnosti není možné dílo Zhotovitelem provést. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost také v případě, že určité charakteristiky díla nebudou zcela zřejmé či by jejich realizace byla neúčelná anebo v případě jiných dotazů Zhotovitele týkajících se provádění díla. Každý dotaz Zhotovitele související s prováděním díla je Objednatel povinen zodpovědět nejpozději do tří (3) dnů od jeho přijetí, nedohodnou-li se smluvní strany s ohledem na charakter dotazu na jiné lhůtě.
6. Po dobu, kdy je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro provedení díla, včetně prodlení s předáním řádných podkladů, nebo v prodlení s uhrazením jakékoliv části ceny díla, prodlužuje se o dvojnásobek doby tohoto prodlení objednatel lhůta stanovená pro provedení díla zhotovitelem.
7. Zhotovitel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu této smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi budou seznámeny Objednatelem.

VIII. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy:
 - a) není jako právnická osoba v likvidaci ani mu není známo, že by byl ve vztahu ke Zhotoviteli podán návrh na zahájení řízení o likvidaci;
 - b) není proti němu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům a není ani v úpadku;
 - c) není proti němu vedeno žádné nalézací řízení či jiné soudní nebo správní řízení, které by bylo způsobilé zpochybnit platnost či účinnost této smlouvy,
 - d) má jako daňový poplatník vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a

- rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.
- e) nebyl ve vztahu ke Zhotoviteli naplánován projekt jakékoliv přeměny či změny právní formy ani nebylo zahájeno řízení u soudu příslušného k vedení rejstříkového řízení o takové přeměně Zhotovitele,
 - f) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že uzavření/m této smlouvy:
- a) neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - b) neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - c) nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
 - d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- a) podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení,
 - b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Zhotovitele,
 - c) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
 - d) splnění podmínek úpadku,
 - e) rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
 - f) omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
 - g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících.
4. Zhotovitel se zavazuje:
- a) při provádění díla zachovávat platné obecně závazné předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy;
 - b) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelem nebo Objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení díla či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu, trestnímu či jinému postihu podle obecně závazných právních předpisů.
5. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění díla tak, aby provádění díla neohrožovalo majetek Objednatele.
- Zhotovitel se zavazuje, vyvstane-li v průběhu provádění díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele. Tím není dotčena povinnost Zhotovitele vůči dalším bodům této smlouvy.

IX. Předání díla

1. Splněním povinnosti provést řádně a včas dílo či jeho část se rozumí dokončení a včasné předání díla, resp. objednaného plnění, prostého všech vad bránících způsobilosti díla sloužit svému účelu Objednateli.
2. Pokud budou při předání a převzetí díla či jeho části zjištěny jakékoliv vady bránící způsobilosti díla sloužit sjednanému účelu, není Objednatel povinen dílo nebo jeho část převzít; v opačném případě Objednatel dílo převezme s výhradami či bez výhrad. Smluvní strany se zavazují o těchto zjištěných skutečnostech sepsat zápis a stanovit lhůty pro odstranění případných vad. Zápis se smluvní strany zavazují vypracovat a po vzájemném odsouhlasení podepsat ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel. V případě, že objednatel bezdůvodně odmítne dílo převzít (včetně případů, kdy dílo nebude vykazovat vady bránící způsobilosti díla sloužit sjednanému účelu), je zhotovitel oprávněn nahradí protokol o předání díla jednostranným zápisem o předání díla, který má pro účely této smlouvy stejné účinky jako protokol o předání díla.
3. Podmínkou pro předání dokončeného bezvadného díla či jeho dílčí části je jeho fyzické převzetí Objednatelem po předchozím úspěšné testování na patřičném softwarovém rozhraní poskytnutém Zhotovitelem (webová služba, funkční aplikace, nosič dat-médium apod.). Proces testování nesmí negativně ovlivnit lhůtu pro předání a převzetí plnění v Objednatelem a stanoveném rozsahu. Detailní parametry testování budou dohodnuty smluvními stranami.

X. Podmínky provádění díla, poddodavatelé

1. Zhotovitel se zavazuje svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci díla a dokončení díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo či jeho část prostřednictvím takových osob (pracovníků – techniků/programátorů apod.), které Zhotovitel uvedl v příloze č. 4 této smlouvy. Případná náhrada některé z těchto osob jinou osobou je možná pouze za předpokladu, že Objednatel změnu této osoby předem písemně odsouhlasí. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby osoby uvedené v příloze č. 4 této smlouvy byly nahrazovány pouze těmi osobami, jejichž zkušenosti (resp. kvalifikace) jsou minimálně srovnatelné se zkušenostmi nahrazované osoby. Případná náhrada takové osoby podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
3. Zhotovitel se v případě, že k provádění díla v jakémkoliv rozsahu bude zamýšlet využít poddodavatelů, zavazuje předem písemně informovat Objednatele o takovém svém záměru, jakož i o subjektu, kterého jakožto poddodavatele hodlá k provádění díla použít. Zhotovitel se současně zavazuje Objednateli sdělit, konkrétně k jakým činnostem při provádění díla hodlá konkrétního poddodavatele využít. Zhotovitel se dále v případech využití poddodavatelů zavazuje (podobně jako v případě osob dle odst. 2 tohoto článku) vždy zajistit, aby tito poddodavatelé měli alespoň srovnatelnou kvalifikaci, jakou měl sám Zhotovitel v průběhu veřejné zakázky specifikované v úvodu této smlouvy. Objednatel je v souvislosti s povinnostmi vyplývajícími z tohoto článku oprávněn v odůvodněných případech rozhodnout o tom, že Zhotovitel nesmí určitého poddodavatele či osob uvedených v odst. 2 tohoto článku k provádění díla využít. V takovýchto odůvodněných případech se Objednatel o tomto kroku zavazuje neprodleně Zhotovitele informovat a Zhotovitel se oproti tomu zavazuje takovému rozhodnutí Objednatele podřídit a přizpůsobit další postup při provádění díla tak, aby nebylo ohroženo řádné a včasné předání a převzetí bezvadného díla.
4. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a odpovídá za ně Objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy, jako by je prováděl sám.

5. Zhotovitel na sebe přebírá odpovědnost za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění díla po celou dobu provádění díla, tzn. do konečného převzetí díla Objednatelem bez vad, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám na majetku.

XI. Provozní podpora, zkoušky díla

1. Zhotovitel prohlašuje, že zhotovené dílo či jeho část bude k okamžiku svého předání objednateli:
 - a) funkční a prosté všech vad,
 - b) odpovídat účelu užívání sjednanému touto smlouvou a účelu díla,
 - c) mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, technických a technologických norem, dle této smlouvy a technické specifikace,
 - d) v provedení plně použitelném pro předpokládané činnosti Objednatele, v provedení plně uzpůsobeném pro aktuální hardwarové i softwarové vybavení Objednatele, v provedení splňujícím bezpečnostní požadavky Objednatele a v provedení souladném s ověřenou a aktuální technickou praxí.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli provozní podporu díla, a to od převzetí objednaného plnění Objednatelem po dobu trvání této smlouvy. V rámci této podpory se Zhotovitel zavazuje odstraňovat vzniklé vady díla včetně poskytování drobného rozvoje díla. Poskytování provozní podpory počíná běžet dnem následujícím po akceptaci předaného díla, resp. plnění odpovídajícího objednavce. Doba podpory zahrnuje hosting v prostředí Zhotovitele či třetích stran.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat vady díla u Zhotovitele, a to písemnou formou, případně e-mailovou formou [redacted]@tritus.cz. V reklamaci musí být popsána vada a způsob, jakým se projevuje.
4. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, zahájit odstraňování vady díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší, resp. stanovené lhůtě. O odstranění vad budou Zhotovitelem pořizovány písemné zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.

XII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení Zhotovitele ve lhůtách pro provedení díla dle této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě porušení čl. XVII. této smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [redacted] - Kč za každé porušení povinnosti.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou ceny dle ustanovení čl. VI. odst. 1 ve spojení s čl. VI. odst. 6 této smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli zákonné úroky z prodlení a zároveň smluvní pokutu ve výši [redacted] % denně z celkové dlužné částky, a to za každý, byť jen započatý, den prodlení.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí dobu Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatelem v pracovních dnech na incident priority „Vysoká“ oproti lhůtě sjednané v příloze č. 2 smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [redacted] Kč za každou započatou hodinu prodlení. Překročení každé lhůty je sankcionováno nezávisle.

5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí dobu pro obnovu plného provozu produktu nebo reakční dobu s prioritou incidentu „Vysoká“ oproti lhůtám sjednaným v příloze č. 2 smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každou započatou hodinu prodlení. Překročení každé lhůty je sankcionováno nezávisle.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí Reakční dobu nebo dobu pro odstranění závady s prioritou „Střední“ oproti lhůtám sjednaným v příloze č. 2 smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každou započatou hodinu prodlení. Překročení každé lhůty je sankcionováno nezávisle.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí Reakční dobu nebo dobu pro odstranění závady s prioritou „Nízká“ oproti lhůtám sjednaným v příloze č. 2 smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každou započatou hodinu prodlení.
8. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Úhradu smluvní pokuty lze jednostranně započíst proti jakýmkoli splatným pohledávkám povinné smluvní strany, a to i bez jejího souhlasu.
9. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije. Případným odstoupením od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
10. Nároky smluvních stran na náhradu škody jsou nedotčeny a řídí se příslušnými ustanoveními OZ.

XIII. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon či tato smlouva. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy ani závazku mlčenlivosti Zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - a) jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním díla ve vztahu k termínům provádění plnění, resp. poskytování provozní podpory, dle dalších článků této smlouvy, které bude delší než deset pracovních dnů, nebo
 - b) Zhotovitel provádí dílo v podstatném rozporu s touto smlouvou a tento rozpor nenapraví ani na písemnou výzvu objednatele, nebo
 - c) jestliže bude podán návrh na insolvenční řízení vůči Zhotoviteli, nebo Zhotovitel bude zrušen s likvidací či bez likvidace, nebo
 - d) Zhotovitel podstatným způsobem porušil některou ze svých povinností uvedených v dalších článcích této smlouvy a toto porušení v návaznosti na písemnou výzvu objednatele nenapravil, nebo,
 - e) Jestliže Objednatel bude v prodlení s úhradou ceny díla a toto prodlení nenapraví ani v dodatečně lhůtě určené zhotovitelem v délce alespoň 5 pracovních dnů.
3. V případě odstoupení od smlouvy má zhotovitel nárok na zaplacení ceny díla za část díla, kterou zhotovitel dokončil před účinností odstoupení od smlouvy.

4. Smluvní strany si dále sjednaly právo Objednatele bez výpovědní doby vypovědět tuto smlouvu i jen co do rozsahu dílčího plnění poskytnutého na základě této smlouvy v případě, že se Zhotovitel ocitne v prodlení s prováděním díla či jeho části nebo Zhotovitel jiným podstatným způsobem poruší povinnosti vyplývající mu z této smlouvy, a toto prodlení či porušení jiné povinnosti nenapraví na základě písemné výzvy objednatel v přiměřené lhůtě určené objednatel, která bude činit nejméně 10 pracovních dnů. Výpověď je účinná dnem jejího písemného doručení Zhotoviteli.

XIV. Adresy pro doručování, kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemné korespondence bude adresa Smluvních stran uvedená v záhlaví této smlouvy.

Kontaktní osoby Objednatele:

[REDACTED]

Osoby oprávněné zastupovat Objednavatele ve věcech technických:

[REDACTED]

2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě.

XV. Doručování

1. Podání a jiná oznámení, která se doručují Objednateli, je třeba doručit osobně do podatelny Objednatele v místě sídla, datovou schránkou nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou. Pracovní běžnou korespondenci lze realizovat elektronickou poštou.
2. Při doručování prostřednictvím elektronické pošty se zpráva považuje za doručenu okamžikem jejího přijetí poštovním serverem příjemce bez ohledu na to, zda příjemce zprávu přečetl.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že běžná komunikace bude probíhat prostřednictvím telefonní nebo e-mailové komunikace na adrese [REDACTED]@tritius.cz

XVI. Společná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle této smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
2. V případě sporů souvisejících s touto smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle obecných pravidel zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
3. Smluvní strany se zavazují:
 - a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
 - b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.

4. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást této smlouvy.

XVII. Licenční a autorská práva

1. Zhotovitel předáním díla nebo jeho části převádí na Objednatele k vytvořenému dílu nebo jeho části výhradní časově a teritoriálně neomezenou licenci. Objednatel souhlasí s tím, že dílem podle této smlouvy či podle dílčích smluv nejsou počítačové programy či jiné nehmotné statky třetích osob, který budou zintegrovány či jinak využity pro fungování díla s vědomím Objednatele (dále společně jen jako „**programy třetích stran**“), přičemž právo k užití programů třetích stran si zajistí Objednatel na vlastní odpovědnost a na vlastní náklady, pokud nebude v dílčí smlouvě dohodnuto výslovně jinak, a to včetně právního a finančního ošetření veškerých případných práv třetích osob k programům třetích stran.
2. Zhotovitel předáním díla nebo jeho části převádí na Objednatele k vytvořenému dílu nebo jeho části oprávnění poskytnout a/nebo poskytovat zdarma a/nebo za úplatu licenci zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence).
3. Zhotovitel předáním díla nebo jeho části převádí na Objednatele k vytvořenému dílu nebo jeho části oprávnění měnit dílo nebo jeho část, měnit jeho název, spojovat dílo s jiným dílem či jej zařazovat do jiného díla souborného. Objednatel je rovněž oprávněn dílo nebo jeho část využít za účelem dosažení zisku.
4. Veškeré finanční nároky Zhotovitele za udělení licence k dílu i za možnost Objednatele poskytnout podlicenci a/nebo podlicence, i za možnost Objednatele použít dílo nebo jeho část k dosažení zisku jsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy a Zhotovitel není oprávněn požadovat po Objednateli jakékoli další finanční a/nebo jiné plnění a/nebo kompenzace a/nebo podíl na zisku.
5. Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje Objednateli souhlas k užití jakékoliv dokumentace zhotovené dle této smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn při respektování oprávněných zájmů Zhotovitele použít jakoukoliv dokumentaci zhotovenou dle této smlouvy v rámci své prezentace či v rámci prezentace díla dle této smlouvy či v souvislosti s uvedenými činnostmi bez jakéhokoliv dodatečného nároku Zhotovitele na jakoukoliv kompenzaci, neboť se má za to, že tato je již zahrnuta v ceně za dílo dle této smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli součinnost při prezentaci díla a Zhotovitel jí nesmí bez vážného důvodu odepřít.
8. Zhotoviteli náleží právo dílo veřejně prezentovat po předchozím souhlasu Objednatele, který jej nesmí bez vážného důvodu odepřít.
9. Veškerá softwarová řešení, která jsou dílem ve smyslu této smlouvy (včetně dílčích smluv), budou vyvíjena jako open source pod licencí zvolenou Objednatelem. Zdrojový kód všech výsledných nástrojů bude uvolněn pod GNU/GPL licenci a nesmí být závislý na žádné proprietární uzavřené knihovně či jiné externí komerční/placené součásti/modulu, pokud to nebude písemně schváleno Objednatelem. Správa zdrojových kódů při vývoji, a následně údržbě bude založena na některém z obecně používaných otevřených systémů pro správu a verzování zdrojových kódů - SVN, GitHub apod. Dále Objednatel požaduje využití některého z nástrojů pro správu, řízení a automatizaci buildu aplikací. Součástí prostředí pro správu díla bude i podpora uživatelských Issues a Wiki, příp. obdobných nástrojů pro vedení příslušné dokumentace k jednotlivým vyvíjeným nástrojům. Pokud budou výsledné nástroje využívat externí aplikace, např. SQL

datobázi, musí být tyto opět pod některou z volných opensource licencí, tedy volně dostupné. To neplatí pro programy třetích stran. Při vývoji Objednatel preferuje maximálně možné využití příslušných opensource frameworků, např. JAVA, Spring, JSF, Struts, Hibernate apod.

XVIII. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, ledaže je to nezbytné k plnění této smlouvy nebo dílčích smluv. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní údaje, citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 1 tohoto článku se nepovažují:
 - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k Objednateli;
 - b) statutární orgány Zhotovitele a jejich členové;
 - c) ve vztahu k Zhotoviteli jeho poddodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
5. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
7. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

XIX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv, dále jen „ZoSRS“).
2. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy dohody nebo jeho části bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí. Smluvní strany se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině, nestanoví-li tato smlouva jinak.
4. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude Objednatelem uveřejněna v souladu se ZoRS.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního poměru založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto smlouvou součinnost.
7. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v aktuálním znění.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své elektronické podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.

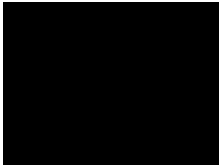
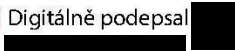
9. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden (1) originál.
10. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Podrobná specifikace služeb podpory
 - Příloha č. 3 – Cenová tabulka
 - Příloha č. 4 – Seznam techniků Zhotovitele


V Praze dne *dle elektronického podpisu*

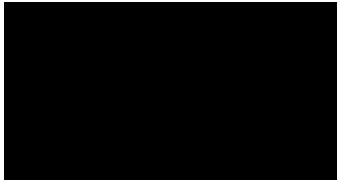

V Praze dne *dle elektronického podpisu*


Za Objednatele:

Za Zhotovitele:


Digitálně podepsal 
Datum: 2025.11.25
09:21:41 +01'00'

.....

náměstkyně sekce Ekonomika a provoz NK ČR


Digitálně podepsal 
Datum: 2025.11.24
11:52:00 +01'00'

.....
 předseda představenstva
Tritius Solutions a.s.

Technická specifikace

Cílem veřejné zakázky je uzavření rámcové smlouvy za účelem vývoje, provozu a podpory systému pro Národní autority ČR (dále také jako “**NA**”). Pro účely tohoto zadávacího řízení a následné realizace smluvních ujednání se vytvořením systému rozumí vývoj a přizpůsobení softwarového řešení postaveného na otevřené platformě FOLIO (<https://folio.org/>) podle funkčních a technických požadavků zadavatele. Systém bude využívat stávající komponenty a moduly dostupné v rámci FOLIO, včetně nástrojů pro správu autoritních záznamů (viz např. <https://folio-org.atlassian.net/wiki/spaces/FOLIJET/pages/1394914/Authority+control+development>), přičemž dodavatel provede jejich úpravy, rozšíření nebo vývoj nových modulů podle potřeb zadavatele. Výstupem bude systém přizpůsobený specifickému provoznímu prostředí zadavatele, splňující stanovené funkční, technické a integrační požadavky. Zadavatel požaduje dodání kompletní služby vývoje systému na zakázku, které obsahují:

- analýzu podkladů včetně konzultací s odbornými zaměstnanci zadavatele,
- návrh řešení systému na platformě FOLIO (Future of Libraries is Open - <https://folio.org/>),
- návrh architektury požadovaného systému předané standardizovanou formou návrhu, tj. UML a Enterprise Architect či podobné nástroje,
- práce na vytvoření tohoto systému včetně programování, editací a zapojování všech nezbytných komponent potřebných pro provoz systému včetně API, přičemž všechny části systému musí být zdokumentovány jak v kódu, tak v technickém popisu systému,
- návrh a dodávka grafického rozhraní (prezentační vrstvy) systému včetně UX, UI analýzy, kódování podle schváleného grafického návrhu,
- migrace dat ze stávajícího knihovního systému zadavatele (Aleph 500)
- práce na testování systému s využitím možnosti automatických testů,
- práce na testování prostředí a fungování všech prvků systému (včetně funkčnosti jednotlivých procesů a ovládacích prvků včetně správného zobrazování grafiky a funkčnosti komunikace s externími službami (jako např. e-mailovými servery, tiskovými servery či službami třetích stran),
- vedení technické dokumentace systému se zahrnutím průběžných změn - dokumentace bude zpracovaná pomocí vhodné git platformy a formou okomentovaného kódu,
- vytvoření uživatelské a administrátorské dokumentace systému:
 - o uživatelská dokumentace systému (user guide) pro knihovníky, kteří budou v systému vytvářet, editovat, či jinak spravovat autoritní záznamy, využívat analytické či jiné nástroje. Textový popis bude v uživatelské dokumentaci doplněn o adekvátní screenshoty ze systému
 - o administrátorská dokumentace systému (administration guide) pro technického správce systému
- komunikace a řešení požadavků zadavatele prostřednictvím vhodné git platformy s vazbou na příslušný kód, např. GitLab nebo BitBucket,
- testovací provoz systému - testování v jednotlivých fázích vývoje bude prováděno ve spolupráci a za účasti pracovníků zadavatele podle časového harmonogramu jednotlivých fází vývoje. Testovací provoz bude ukončen protokolární akceptací v minimálním rozsahu 80 % splněných požadavků zadavatele podle specifikace a vzniklých v průběhu testování,

příčemž systém nesmí obsahovat žádné chyby bránící provozu a bude možné jej bez zbytečného odkladu spustit v produkční verzi.

- zaškolení pracovníků zadavatele pro správu a práci v systému,
- servis a podpora systému
 - o Technická podpora (tj. odstraňování závad, provádění update, upgrade systémů, instalace hotfix, patch apod.) bude Zhotovitelem zajištěna minimálně v časovém rozsahu provozu Objednatele (každý týden v rozsahu pondělí-pátek 8:00-18:00 hod.), alespoň v délce 3 let od instalace a provozování díla.
 - o Za závady s vysokou prioritou jsou považovány závady, které způsobí, že systém nelze použít pro účel, za kterým je provozován (nelze vytvořit autoritní záznam, pomalý chod systému pro vyhledávání, editaci nebo přenos dat, nelze vyhledávat, systém vůbec nefunguje) - požadujeme reakci do 2 hodin od nahlášení závady.
 - o U závad, které neblokují použití systému („Nízká“), požadujeme reakci podle dohodnutých SLA (příloha č. 2 smlouvy).
- konzultace a návrhy pro další rozvoj systému po dobu trvání smlouvy.

Zadavatel dále požaduje, aby systém a jeho vývoj splňoval následující podmínky, které vyplývají z provozních potřeb zadavatele a jsou v souladu s funkčními a technickými požadavky zadavatele:

- systém bude vytvořen na platformě FOLIO s využitím a respektováním architektury a doporučení pro vývoj a provoz platformy FOLIO^{1 2 3 4 5 6}
- systém bude využívat stávající komponenty a moduly dostupné v rámci FOLIO, včetně nástrojů pro správu autoritních záznamů (viz např. <https://folio-org.atlassian.net/wiki/spaces/FOLIJET/pages/1394914/Authority+control+development>), přičemž dodavatel provede jejich úpravy, rozšíření nebo vývoj nových modulů podle potřeb zadavatele
- vývoj v otevřeném kódu,
- využití opensourcového databázového systému PostgreSQL jako primárního úložiště autoritních záznamů a souvisejících entit, plně kompatibilního s architekturou FOLIO (RAML Module Builder, Eureka, Kong apod.).
- využití vhodného řešení (triplestore) pro ukládání propojených dat
- provoz formou outsourcingu - dodavatel bude pro zadavatele zajišťovat po dobu trvání rámcové smlouvy technickou správu a provoz mimo infrastrukturu zadavatele (např. v cloudu),
- dodavatel odpovídá za soulad s GDPR a úzkou spolupráci a komunikaci s pověřenými pracovníky zadavatele,
- vytvoření a zpřístupnění testovacího a produkčního prostředí systému,

¹ <https://dev.folio.org/guides/>

² <https://dev.folio.org/guidelines/>

³ <https://folio-org.atlassian.net/wiki/spaces/TC/pages/5053681/Officially+Supported+Technologies>

⁴ <https://dev.folio.org/guidelines/naming-conventions/>

⁵ <https://dev.folio.org/reference/api/>

⁶ <https://folio-org.atlassian.net/wiki/spaces/PC/pages/4883619/FOLIO+Roadmap>

- vývoj v prostředí git repozitáře typu BitBucket nebo Gitlab, kam bude mít zadavatel přístup. Živý kód bude vznikat tam (pravidelné commity).

Technické požadavky

- Platforma: FOLIO
- Databáze: PostgreSQL
- Backend: Java 21, Spring, Eureka⁷, Kong gateway
- Fulltextový vyhledávač: nebo Elasticsearch nebo SOLR (dle výběru provozovatele na základě výsledků analýz)
- Frontend: Javascript, React, React komponenty Stripes
- Pětihvězdičková propojená otevřená data
 - Data jsou k dispozici na webu v jakémkoli formátu.
 - K dispozici jsou strojově čitelná strukturovaná data
 - Dostupné v neproprietárním formátu (tj. CSV, nikoli Microsoft Excel).
 - Zveřejněno s využitím otevřených standardů W3C (RDF a SPARQL).
 - Vše výše uvedené a odkazy na další propojená otevřená data.
- Dockerizovaný deployment
- Protokoly pro výměnu dat: Z39.50, OAI-PMH a HTTPS API
- REST API s podporou autentizace a autorizace musí využívat a spolupracovat s Keycloak, který Folio využívá, včetně podpory SSO (SAML nebo OpenID Connect) a CORS. Online dostupná dokumentace API v souladu se standardem OpenAPI například ve Swagger, Redocly nebo podobných řešeních pro publikování dokumentací API.
- SPARQL server

Architektura systému: dodavatel navrhne v rámci analýzy budoucí řešení systému.

Provoz systému v prostředí dynamického cloudového řešení, které splňuje technické a bezpečnostní podmínky pro státní správu a státní organizace.

Technická podpora: 3 roky od převzetí plně funkčního systému zadavatelem.

Jak by technické řešení mělo fungovat

Výstupem vývoje by měl být funkční systém pro správu národního úložiště autoritních záznamů v datové struktuře propojených dat. Součástí jsou nástroje na správu, rozšiřování a distribuci záznamů. Minimálně po přechodnou dobu musí být autoritní záznamy dostupné ve formátu MARC skrze standardní distribuční nástroje a protokoly jako jsou z39.50 a OAI-PMH.

Celý systém musí být navržen v souladu s konceptem FOLIO platformy.

⁷ <https://folio-org.atlassian.net/wiki/spaces/FOLIJET/pages/712409221/Eureka+Developer+Guide>

Minimální požadované funkcionality systému:

- úložiště autoritních záznamů v PostgreSQL ve struktuře umožňující export ve formátech propojených dat (Linked Data Storage - LDS) i automatizovanou konverzi do MARC (Source Record Storage - SRS)
- OAI-PMH server pro distribuci autoritních záznamů (definovatelné sety podle parametrů)
- z39.50 server (definované báze, vyhledávání, bez limitů počtu připojených klientů)
- editor pro tvorbu nových záznamů v propojených datech
- správu rolí a práv uživatelů
- vyhledávací rozhraní, ideálně postavené na VuFind (indexace v SOLR)
 - doplněné o možnost tvořit návrh nových záznamů nebo změny ve stávajících (podle role uživatele i možno přímo zapisovat nebo podstoupit schválení)
- interní analytické a statistické nástroje (musí vycházet a podporovat Folio Query Machine - FQM), včetně podpory pro JSONB
- podporu federativního přihlašování založeného na protokolu OpenID Connect (minimálně musí podporovat přihlašování skrze eduID) a propojení s lokálním uživatelem systému (jednou se přihlásí lokálním účtem, propojí si hod s eduID a následně se již přihlašuje skrze federaci a má odpovídající práva jako s lokálním účtem)
- podpora veřejného rozhraní pro vyhledávání dotazovacím jazykem SPARQL, včetně možnosti dotazovat se skrze API (to může volitelně vyžadovat ověření vhodným a standardním mechanismem)
- podpora pro přímé napojení externích systémů pro dodávání dat (většinou půjde o přebírání ID a formátování URI, například z Wikidata, VIAF, LoC a dalších relevantních zdrojů pro propojování či obohacování záznamů autoritních záznamů
- řešení zálohování a obnovy dat
- API pro připojení dalších systémů na úložiště autorit (ReČEK, Centrální úložiště bibliografických záznamů, včetně správy rolí, práv a klientů)
- SPARQL dotazování je důležitým prvkem v zajištění plnohodnotných otevřených propojených dat. Je nutné provést analýzu, jak tento dotazovací modul realizovat. Nabízí se možnost využití některé z nadstavby PostgreSQL^{8 9} nebo některou z implementací nad RDF¹⁰, případně jinou variantu řešení^{11 12}.

⁸ <https://github.com/lacanoid/pgsparql>

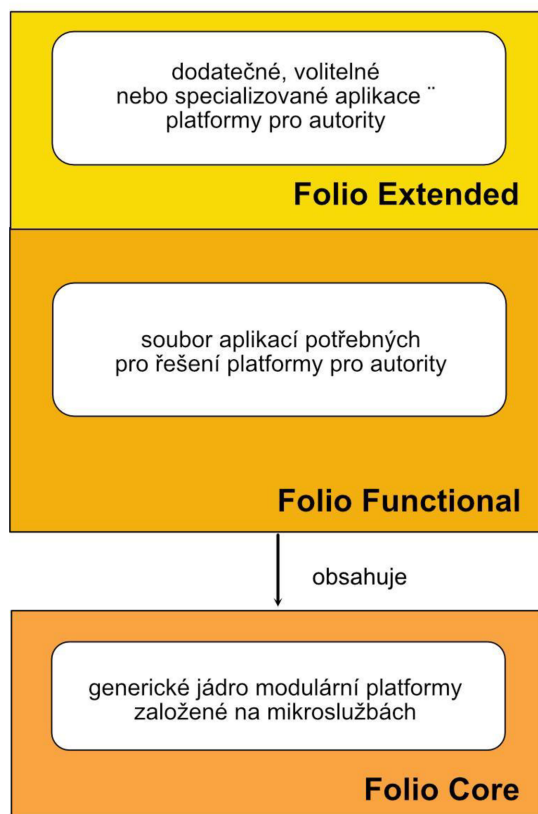
⁹ <https://ontop-vkg.org/guide/>

¹⁰ <https://jena.apache.org/tutorials/sparql.html>

¹¹ <https://rdf4j.org/about>

¹² <https://graphdb.ontotext.com/documentation/master/index.html>

Folio Czech Authority Platform



Standardy exportních metadat:

Budou výstupem analýzy pro návrh řešení systému, minimální požadavek je stanoven na formáty MARC 21 a formáty propojených dat (RDF, JSON-LD, Turtle, CSV atd.)

Fáze vývoje systému:

1. Analýza a návrh řešení informačního systému pro vytváření, sdílení a distribuci národních autoritních záznamů

Cíl analýzy: Definovat požadavky a navrhnout řešení systému pro vytváření, sdílení a distribuci národních autoritních záznamů, který umožní efektivní správu národních autoritních dat s důrazem na interoperabilitu, flexibilitu a otevřenost kódu. Analýza definuje proces zpracování autoritních záznamů a jejich životní cyklus. Analýza musí vzít v úvahu realizaci IS formou modulu nebo modulů na platformě FOLIO. Součástí analýzy bude i problematika trvalých identifikátorů.

Pro vytvoření analýzy řešení systému požaduje zadavatel metodu **metoda agilního vývoje za účasti odborných pracovníků zadavatele formou pravidelných konzultací (převážně on-line)**.

Výstupem analýzy bude:

Funkční specifikace

- detailní popis funkcionalit nového systému pro vytváření, sdílení a distribuci autoritních záznamů ve formě případů užití (use cases), a to včetně popisu alternativních scénářů,
- definice uživatelských rolí a jejich oprávnění v systému FOLIO,

- návrhy obrazovek,
- požadavky na uživatelské rozhraní.

Datový model

- návrh datového modelu v souladu s platformou FOLIO,
- UML diagramy,
- definování způsobu ukládání a struktury dat,
- datový model musí být navržen s ohledem na budoucí propojitelnost s externími ontologiemi a standardy pro propojená data, jako jsou např. Schema.org, FOAF, SKOS, Dublin Core apod. (<https://github.com/folio-org/mod-linked-data> , <https://github.com/folio-org/lib-linked-data-dictionary>)
- analýza implementace autorit ve FOLIO; cílem je využít existující nástroje a zajistit kompatibilitu pro sdílený rozvoj.

Formáty výstupních dat

- seznam požadovaných exportních formátů (např. MARC21, RDF apod.),
- seznam formátů pro předávání dat na výstupní rozhraní.

Interoperabilita a rozšiřitelnost

- seznam požadavků na integrované systémy a systém na platformě FOLIO,
- analýza integračního rozhraní pro externí systémy (jejich výčet bude případně doplněn během první iterace),
- popis možností budoucího rozšíření datového modelu a změny výstupních formátů.

Výkonnost a škálovatelnost

- požadavky na výkon,
- posouzení možnosti on-premise a cloudového řešení.

Bezpečnostní požadavky

- návrh podpory vhodných autentizačních mechanismů (např. SSO, eduID, ORCID, Shibboleth, OAuth, OpenId Connect a další),
- návrh autorizačních mechanismů skrze role,
- ochrana dat proti kybernetickým hrozbám včetně zhodnocení potřeby plnit NIS2
- způsob a režim zálohování,
- kontrola oproti platné legislativě (AISV).

Podmínky migrace dat

- definice procesu migrace a mapování dat,
- analýza možností automatizovaného přenosu dat.

Požadavky na správu a podporu

- role dodavatele po nasazení systému do ostrého provozu,
- požadavky na školení uživatelů a dokumentaci.

Licenční model a otevřenost kódu

- zadavatel požaduje, aby výsledný systém byl založen výhradně na otevřeném softwaru (open source) a nebyl závislý na žádných proprietárních technologiích ani komerčních licencích. Jako základ řešení bude použita open source platforma FOLIO (<https://folio.org/>), která je vyvíjena komunitně a dostupná pod otevřenou licenci. Součástí plnění bude identifikace nutných úprav existujícího open source kódu FOLIO tak, aby odpovídal specifickým funkčním a technickým požadavkům zadavatele a návrhy k zajištění dlouhodobé udržitelnosti takto vyvinutých změn.
- dodavatel je povinen uvést, jaké části kódu budou upraveny či rozšířeny a zajistit, že všechny provedené úpravy budou rovněž publikované jako open source a nebude jejich využití v budoucnu vázáno na žádné licenční poplatky ani uzavřené komponenty; cílem zadavatele je vytvoření plně svobodného a otevřeného systému, jehož veškerý zdrojový kód bude přístupný, dokumentovaný a opětovně využitelný za podmínek uvedených ve vybrané licenci / vybraných licencích

Harmonogram realizace

Dodavatel navrhne vlastní způsob vedení této části zakázky. Pokud nenavrhne agilní formu vedení projektu a zvolí vlastní návrh časování a milníků implementace (analýza, vývoj, testování, nasazení, zaškolení), požaduje zadavatel pravidelné kontrolní schůzky (obvykle on-line formou) s týdenní, maximálně dvou týdenní frekvencí.

Návrh projektu musí splnit následující požadavky:

1. Programování a nastavování systému podle výstupů z analýzy
2. Vytváření uživatelské a administrátorské dokumentace souběžně s vývojem.
3. Testování systému, odstraňování chyb a nefunkčností.
4. Migrace a validace dat.
5. Implementace systému do pilotního provozu.
6. Zaškolení uživatelů a správce systému.
7. Předání systému zadavateli do ostrého provozu.
8. Provoz, servis, aktualizace po dobu záruky.

Podrobná specifikace služeb podpory

1) Reakční doba

- od nahlášení závady bude co nejkratší (tj. čas v hodinách včetně částí hodiny, do kterého nejpozději Zhotovitel začne pracovat na odstranění poruchy, tj. osobně, telefonicky, pomocí elektronické komunikace zahájí věcnou komunikaci s konkrétním pracovníkem knihovny na identifikaci a odstranění oznámené závady).

2) Technická podpora

- (tj. odstraňování závad, provádění update, upgrade systémů, instalace hotfix, patch apod.) bude Zhotovitelem zajištěna minimálně v časovém rozsahu provozu Objednatele (každý týden v rozsahu pondělí-pátek 8:00-18:00 hod.), po převzetí díla Objednatelem.

3) Kategorizace a odstraňování vad

Vysoká priorita	Systém není přístupný nebo nefunguje klíčová/kritická část systému
Střední priorita	Chyba se vyskytuje v nekritické části systému a existuje náhradní řešení
Nízká priorita	Drobné chyby, úpravy GUI, požadavky apod.

Priorita	Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatelem v pracovních dnech (Reakční doba)	Odstranění závady od jejího potvrzení (nedohodnou-li se smluvní strany jinak)
Vysoká priorita	2 hodiny	8 hodin
Střední priorita	2 hodiny	40 hodin
Nízká priorita	2 hodiny	160 hodin

Příloha č. 3 smlouvy - Cenová tabulka

Činnost	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Předpokládaný počet jednotek	Cena za předpokládaný počet jednotek v Kč bez DPH
Analytické práce a návrh řešení systému pro národní autority	MD (člověkodny)		60,00	
Programovací práce, deployment a testování (implementace s testovacími daty), vytvoření provozní a uživatelské dokumentace systému pro národní autority	MD (člověkodny)		300,00	
Migrace a validace dat, pilotní provoz včetně zaškolení uživatelů a správce systému pro národní autority	MD (člověkodny)		20,00	
Provoz systému pro národní autority formou hostingu včetně servisu a aktualizací po dobu 36 měsíců od předání do ostrého provozu	měs		36	
Celková nabídková cena v Kč bez DPH				

Příloha č. 4 Smlouvy – Seznam techniků Zhotovitele

<u>Pracovní pozice</u>	<u>Jméno</u>
Projektový manažer se zkušenostmi s vedením projektů metodou agilního vývoje informačního systému:	[REDACTED]
Systémový analytik	[REDACTED]
Programátor	[REDACTED]
Programátor	[REDACTED]
Tester	[REDACTED]
Odborný zpracovatel dokumentace SW	[REDACTED]