

STARMON	Z 712	ZÁZNAM O PASIVNÍ REKLAMACI	Evidenční číslo 4062/21
---------	--------------	-----------------------------------	----------------------------

Hlášení reklamace			
Datum	8.8.2015	Čas	6:21
Typ zařízení	ASPEK		
Místo	OKROUMYLICE		
Popis reklamace	Při jiném servisu mě [redacted] upozornil na poškození ochranný kryt lomivý měřič (snímač) HARD Leží ve směru příjezdu před prací.		
Hlásil	[redacted]	Přijal	[redacted]

Oprava	
Příčina	zboření fyzickým poškozením
Popis opravy	provedení výměna na místě
Spotřebovaný materiál	BOČNÍ KRYT SNÍMAČE IHL - 7 ks
Datum	Opravitel [redacted]

Převzetí opravy zákazníkem	
Vyjádření	[redacted]
Datum	Podpis, razítko [redacted]

Hodnocení				
Náklady	Materiál	Práce	Cestovní náklady	Celkem
	3752,-	✓	—	3752,-
Kategorie	POZÁRUČNÍ		Poznámka	
Opatření				
Datum	Schválil			

STARMON		Z 712		Záznam o pasivní reklamaci		Evidenční číslo 0722/25	
---------	--	-------	--	----------------------------	--	----------------------------	--

Hlášení reklamace			
Datum	6.5.2025	Čas	
Typ zařízení	E2S Star Alarm, ASDEK		
Místo	Okrouhlice		
Popis reklamace	při půlnocní prohlídce zjištěna slabá baterie v ústředí		
Hlásil		Zadal	

Oprava			
Příčina	slabá baterie		
Popis opravy	provedena výměna baterie při půlnocní prohlídce		
Spotřebovaný materiál	1x baterie		
Datum		Opravitel	

Převzetí opravy zákazníkem			
Vyjádření			
Datum		Podpis, razítko	

Hodnocení				
Náklady	Materiál	Práce	Cestovní náklady	Celkem
	547,-	—	—	547,-
Kategorie	POZÁRUČNÍ		Poznámka	
Opatření				
Datum		Schválil		

STARMON	Z 712	Záznam o pasivní reklamaci	Evidenční číslo 0916/25
---------	-------	----------------------------	----------------------------

Hlášení reklamace

Datum	27.06.2025	Čas	18:33
Typ zařízení	ASDEK		
Místo	Laštovičky		
Popis reklamace	časté alarmy snímače IHO mezi 18:00 až 19:00 - žádost o kontrolu		

Hlásil		Zadal	
--------	--	-------	--

Oprava

Příčina	svit zapadajícího slunce ovlivňuje snímač IHO		
Popis opravy	1.7.2025 - provedeno místní šetření, měření, diagnostika 7.7.2025 - domluvení návržení a výroby dvou přidavných držáků 7.8.2025 - instalace stínění na sloup		
Spotřebovaný materiál	svaženec stínění IHO - 2ks STÍNÍCÍ TRAMKA - 1 ks		

Datum		Opravit	
-------	--	---------	--

Převzetí opravy zákazníkem

Vyjádření			
-----------	--	--	--

Datum		Podpis, razítko	
-------	--	-----------------	--

Hodnocení

Náklady	Materiál	Práce	Cestovní náklady	Celkem
	5065,-	18625,-	7440,-	31130,-

Kategorie	Pozáruční	Poznámka	
-----------	-----------	----------	--

Opatření			
----------	--	--	--

Datum		Schválí	
-------	--	---------	--

STARMØN		Z712		Záznam o pasivní reklamaci		Evidenční číslo 1040/25	
---------	--	-------------	--	----------------------------	--	----------------------------	--

Hlášení reklamace			
Datum	03.08.2025	Čas	14:23
Typ zařízení	ASDEK		
Místo	Okrouhlice		
Popis reklamace	Chyba 125		
Hlásil	výpravčí - 702086381	Zadal	Aleš David

Oprava			
Příčina	POŠKOZENÍ SÁTRACÍ CPMB2		
Popis opravy	13.8.2025 - CHYBA 125, SÁTRACÍ SLEDO NA LEVNĚ, 1729 = 22.10.11 2.8.2025 - VÝMĚNA VADLIVÉ SÁTRACÍ CPMB2 ZA SERVISNÍ, ODKROUŠENÍ POKROUŠTÍ Výměna servisní CPMB2 SN: 150073 za opravenou SN 150094. Ověření funkčnosti.		
Spotřebovaný materiál			
Datum		Opravitel	

Převzetí opravy zákazníkem	
Vyjádření	
Datum	Podpis, razítko

Hodnocení				
Náklady	Materiál	Práce	Cestovní náklady	Celkem
	51837,-	5850,-	6200,-	63887,-

Kategorie	POZÁRUCHY	Poznámka	
Opatření			
Datum		Schválil	

STARMØN	Z 712	Záznam o pasivní reklamaci	Evidenční číslo 0522/25
---------	-------	----------------------------	----------------------------

Hlášení reklamace

Datum	09.04.2025	Čas	11:16
Typ zařízení	ASDEK		
Místo	Březské		
Popis reklamace	opakovaná hlášení chyby 124		

Hlásil		Zadal	er
--------	--	-------	----

Oprava

Příčina	poškozený snímač CPMA2
Popis opravy	9.4.2025 - domluvena kontrola ze strany SSZT - M24 =490mV - Qtest ch 124 - Hw reset ksb - Qtest ch 124 - Zapojení pouze cpma2 - Qtest ch 124 a 125 - Předpokládaná závada cpma2 15.4.2025 - výměna vadného snímače CPMA2 SN: 150189 za servisní SN:160326 12.11.2025 - instalace opraveného snímače CPMA2 SN:150189 místo servisního SN:160326 DOZKOUŠENÍ FUNKČNOSTI
Spotřebovaný materiál	

Datum		Opravit	
-------	--	---------	--

Převzetí opravy zákazníkem

Vyjádření	
Datum	
Podpis, razítko	

Hodnocení

Náklady	Materiál	Práce	Cestovní náklady	Celkem
	51834,-	5460,-	9350,-	66644,-

Kategorie	Pozáruční	Poznámka	
-----------	-----------	----------	--

Opatření	
----------	--

Datum		Schválil	
-------	--	----------	--